



**UNIVERSIDAD  
DE ATACAMA**

FACULTAD DE HUMANIDADES  
Y EDUCACIÓN

Departamento de Psicología

**“DUELO Y RELIGIOSIDAD:  
TEORÍAS SUBJETIVAS SOBRE DUELO, A PARTIR DE  
PERSONAS CON CREENCIAS RELIGIOSAS”**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**PROFESOR PATROCINANTE**

**Néstor Menares Ossandón**

**SEMINARISTAS:**

**Paula Andrea Ledezma Palma**

**Sabrina Estefanía Frittis Umaña**

**Copiapó, Enero del 2021**



**“DUELO Y RELIGIOSIDAD:  
TEORÍAS SUBJETIVAS SOBRE DUELO, A PARTIR DE  
PERSONAS CON CREENCIAS RELIGIOSAS”**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**PROFESOR PATROCINANTE**

**Néstor Menares Ossandón**

**SEMINARISTAS:**

**Paula Andrea Ledezma Palma**

**Sabrina Estefanía Frittis Umaña**

**Copiapó, Enero del 2021**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos especiales a la vida por la oportunidad, por el privilegio de haber vivido esta experiencia en la universidad, a mis buenos profesores por la vocación y dedicación en cada una de sus enseñanzas, tanto a nivel profesional como personal, a mi familia y a mis amigos, por el apoyo incondicional durante todos estos años, por su amor y su compañía en este gran proceso, por confiar y creer en mí, a pesar de las caídas que se presentaron con el tiempo, son la razón principal que tengo para seguir adelante cada día.

Agradecer a mi compañera de tesis Paula Ledezma a quien estimo mucho, por la dedicación y el compromiso con respecto al trabajo de investigación en la tesis, por el apoyo y la comprensión a pesar de las circunstancias, y el haber afrontado este trabajo en un contexto de pandemia, nuevo para ambas, el cual no fue algo fácil para ninguna, y a pesar de eso jamás de rindió.

Y por último agradecer y dedicar esta nueva etapa a mi hijo Alonso Tomas, Q.E.P.D que a pesar de lo fugaz de su paso por este mundo, me dejo uno de los mejores aprendizajes sobre la vida.

### **Sabrina Frittis Umaña**

Primero agradecer a la vida por todas las oportunidades que me ha dado y a los lugares que me ha llevado, también agradecer a mis profesores, por su dedicación, a mi familia, tanto a la que uno elige como a la de sangre, en especial al linaje de valientes guerreras del que provengo, espero algún día tener la mitad de; sabiduría que tiene Zulema, la generosidad y protección que entrega Carla, la resiliencia de María Alejandra, la bondad de Josefa, la pureza de Matilde y la fortaleza inmensa de Camila, quién me enseñó el verdadero poder de la fe y el amor por la vida, sin ellas no sería quién soy ni estaría donde estoy, gracias por siempre.

### **Paula Ledezma Palma**

## **RESUMEN**

Se presentan los resultados obtenidos de una investigación cualitativa, con el objetivo describir las teorías subjetivas sobre duelo, elaboradas a partir de personas con creencias religiosas. En la presente investigación participaron 19 personas con creencias religiosas de la ciudad de Copiapó, Región de Atacama, Chile, en donde se les aplicaron 10 entrevistas individuales y 1 focus group. Posterior al uso de Atlas.ti, se obtuvieron diversas teorías subjetivas sobre duelo; se obtuvo que las teorías subjetivas sobre duelo están relacionadas con los significados subjetivos que se tienen sobre la percepción cultural de muerte y la existencia después de la vida, además de la preparación que se tenga para enfrentar el proceso de duelo. En cuanto a la discusión, se reflexionó sobre la importancia de buscar estrategias que permitan un duelo sano, como lo son las creencias religiosas, además de la importancia de buscar espacios en donde se enseñe sobre la muerte, para encontrarse mejor preparados para enfrentarla.

**Palabras clave:** duelo esperado o sano, creencias religiosas, teorías subjetivas, religiosidad, duelo complicado o patológico.

## **ABSTRACT**

The results obtained from a qualitative research are presented, with the objective of describing subjective theories about grief, elaborated from people with religious beliefs. In this research, 19 people with religious beliefs from the city of Copiapó, Atacama Region, Chile participated, where 10 individual interviews and 1 focus group were applied. After using Atlas.ti, various subjective theories about grief were obtained; It was obtained that subjective theories about grief are related to the subjective meanings that are had about the cultural perception of death and existence after life, in addition to the preparation that one has to face the grieving process. Regarding the discussion, it reflects on the importance of looking for strategies that allow a healthy grief, such as religious beliefs, in addition to the importance of looking for spaces where death is taught, in order to be better prepared to face it.

**Key words:** Expected or healthy grief, religious beliefs, subjective theories, religiosity, complicated or pathological.

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO</b> .....	7
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	12
<b>3.1. OBJETIVO GENERAL</b> .....	12
<b>3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	12
<b>4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	13
<b>4.1. MARCO TEORICO</b> .....	13
<b>4.1.1. Criterios diagnósticos relacionados con el duelo</b> .....	13
<b>4.1.2. Etapas del duelo normal según Bowlby</b> .....	13
<b>4.1.3. Etapas del duelo siguiendo a Silverman, Parkes y Clayton</b> .....	14
<b>4.1.4. Etapas del duelo según Brown</b> .....	15
<b>4.1.5. Teoría del duelo anticipatorio</b> .....	15
<b>4.1.6 Teoría de duelo según Dávila</b> .....	16
<b>4.1.7. Determinantes del duelo según Worden</b> .....	17
<b>4.1.8. Teorías sobre el tiempo de duración de un duelo</b> .....	17
<b>4.1.9. Teoría sobre duelo patológico de Worden</b> .....	18
<b>4.1.10. Teoría sobre el duelo patológico de Vargas</b> .....	19
<b>4.1.11. Teoría de duelo patológico según Dávila</b> .....	19
<b>4.1.12. Psicología de la religión</b> .....	20
<b>4.1.13. Modelo de la promesa-exvoto según Castilla y Vásquez</b> .....	21
<b>4.1.14. Modelo de orientación religiosa según Allport y Ross</b> .....	21
<b>4.1.15. Modelo de la fe religiosa de Koenig</b> .....	22
<b>4.1.16. Rituales funerarios y sus creencias</b> .....	22
<b>4.1.17. Teorías subjetivas</b> .....	23
<b>4.2. MARCO CONCEPTUAL</b> .....	25
<b>4.2.1. Duelo y duelo patológico</b> .....	25
<b>4.2.2. Creencias religiosas, religión y religiosidad</b> .....	27
<b>4.3. MARCO DE ANTECEDENTES</b> .....	29
<b>5. PREGUNTAS GENERADORAS</b> .....	33
<b>6. METODOLOGÍA</b> .....	34
<b>6.1. DESCRIPCIÓN DEL PARADIGMA Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> ..	34
<b>6.2. TIPO DE ESTUDIO</b> .....	35
<b>6.3. DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO</b> ..	36
<b>6.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES</b> ..	37
<b>6.4.1. Justificación de los criterios</b> .....	37
<b>6.5. DEFINICIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA</b> .....	38
<b>6.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN, PRODUCCIÓN DE DATOS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b> .....	38
<b>6.6.1. Cronograma de actividades</b> .....	40
<b>6.7. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS</b> .....	40
<b>6.8. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	42
<b>6.9. DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS</b> .....	44
<b>6.10. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS ÉTICOS A RESGUARDAR EN LA INVESTIGACIÓN</b> .....	44

<b>7. RESULTADOS</b> .....	47
<b>7.1.CODIFICACIÓN ABIERTA</b> .....	47
<b>7.1.1.SIGNIFICADO SUBJETIVO QUE SE LE ATRIBUYE A LA MUERTE....</b>	49
<b>7.1.2.CONNOTACIÓN VALÓRICA QUE SE LE ATRIBUYE AL PROCESO DE DUELO</b> .....	50
<b>7.1.3. INFLUENCIA DE LAS CREENCIAS RELIGIOSAS EN LOS PROCESOS DE DUELO</b> .....	50
<b>7.2.CODIFICACIÓN AXIAL</b> .....	54
<b>7.3.CODIFICACIÓN SELECTIVA</b> .....	55
<b>8. DISCUSIÓN</b> .....	58
<b>9. CONCLUSIÓN</b> .....	62
<b>10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	63
<b>11. ANEXOS</b> .....	69
<b>11.1. CONSENTIMIENTO INFORMADO</b> .....	69
<b>11.2. PAUTA ENTREVISTA INICIAL</b> .....	70
<b>11.3. PAUTA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA Y FOCUS GROUP</b> .....	70
<b>11.4. DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES</b> .....	71
<b>11.5. ENTREVISTAS INDIVIDUALES</b> .....	72
<b>11.5.1. SUJETO I: FEMENINO 23 AÑOS, GRUPO 1 (SI, FG1)</b> .....	72
<b>11.5.2. SUJETO II: FEMENINO 27 AÑOS, GRUPO 1 (SII, FG1)</b> .....	79
<b>11.5.3. SUJETO III: MASCULINO 46 AÑOS, GRUPO 1 (SIII, MG1)</b> .....	82
<b>11.5.4. SUJETO IV: MASCULINO 28 AÑOS, GRUPO 1 (SIV, MG1)</b> .....	85
<b>11.5.5. SUJETO V: MASCULINO 52 AÑOS, GRUPO 1 (SV, MG1)</b> .....	91
<b>11.5.6. SUJETO VI: MASCULINO 25 AÑOS, GRUPO I (SV1, MG1)</b> .....	93
<b>11.5.7. SUJETO VII: MASCULINO 22 AÑOS, GRUPO I (SVII, MG1)</b> .....	95
<b>11.5.8. SUJETO VIII: FEMENINO 25 AÑOS, GRUPO I (SVIII, MG1)</b> .....	97
<b>11.5.9. SUJETO IX: FEMENINO 36 AÑOS, GRUPO I (SIX, MG1)</b> .....	99
<b>11.5.10. SUJETO X: FEMENINO 42 AÑOS, GRUPO I (SX, MG1)</b> .....	102
<b>11.6. ENTREVISTA GRUPAL O FOCUS GROUP</b> .....	105
<b>12. COMISIÓN EVALUADORA</b> .....	132



## 1. INTRODUCCIÓN

Según el Libro Tibetano de la vida y de la muerte, escrito por el lama Sogyal Rinpoche, un renombrado maestro tibetano llamado Patrul Rinpoche, solía llorar el día de año nuevo y cuando se le preguntaba: “¿Por qué lo haces?”, él respondía que: “lloraba porque otro año más había pasado y tanta gente estaba cerca de la muerte sin tener preparación para enfrentarla” (Yoffe, 2003).

Así mismo, en muchas culturas, la muerte y el proceso de duelo se consideran procesos bastante difíciles y dolorosos para las personas que pierden a alguien significativo, por lo que muchas veces se considera impertinente hablar sobre estas temáticas, generando sentimientos negativos en el doliente. Es por esto, que la presente investigación pretende estudiar el proceso de duelo, a partir de las creencias religiosas personales que tienen los individuos, para poder identificar factores en común que permitan una resolución positiva del proceso.

Para poder llevar a cabo lo mencionado anteriormente, la investigación se situará en el área clínica de la psicología, la cual se define según Resnick (1991) como “la investigación, enseñanza y servicios relacionados con las aplicaciones de principios, métodos y procedimientos para la comprensión, predicción y alivio de la desadaptación, discapacidad e incomodidad intelectual, biológica, psicológica, social y conductual, aplicados a una amplia gama de usuarios” (p. 7, citado de Anacona, 2012). Por consiguiente, se sitúa en esta área ya que permite establecer criterios de diferenciación entre un duelo esperado y uno complicado, facilitando así, la identificación de componentes que son de ayuda para aquellas personas que experimentan un proceso de duelo sano o esperado, además, al ser las creencias religiosas tan personales, permite estudiar a la persona desde la individualidad de su creencia. Específicamente desde el área mencionada anteriormente, se abordará la temática de duelo, el cuál según Flores (2002, p. 77) es un “proceso doloroso e inesperado en respuesta a la muerte de un ser querido o de una pérdida significativa”. Específicamente se indagarán los procesos de duelo, desde personas con creencias religiosas, para poder estudiar cómo es que las creencias religiosas influyen en este proceso. Algunos autores como Rodríguez-Yunta (2016) afirman que “en la relación terapéutica con un agente de salud ayuda que el

lenguaje se adecue al sistema de creencias del paciente, esto mejora la empatía, la capacidad de recepción y entendimiento de las personas” (p. 201).

Se considera de gran importancia la problemática mencionada anteriormente, ya que el duelo es un proceso que ha incidido en las personas en el pasado y seguirá haciéndolo en el futuro, por lo tanto, es necesario estudiar el proceso de duelo conforme pasa el tiempo y cambia la cultura. Oviedo (et. al, 2009, p.2) hace alusión a lo mencionado anteriormente cuando dice que “La muerte es universal y nadie escapa de ella, sin embargo cada cultura la ha vivido y la ha asumido de diferentes formas, puede sobrevenir de manera repentina o gradual”. Por lo tanto, se vuelve necesario buscar estrategias que permitan hacer más llevadero este difícil proceso, es por esto que la presente investigación propone estudiar las creencias religiosas como estrategia ante el afrontamiento del duelo. Diversos autores han señalado anteriormente la incidencia de las creencias religiosas durante el proceso de duelo, algunos de ellos, como Echeburúa y Herrán (2007, p. 70) señalan que “Las creencias religiosas y la capacidad para encontrar un sentido a la vida han mostrado asimismo su eficacia como protectores”. En la presente investigación, la forma para poder explicar este proceso, será llevada a cabo mediante un diagrama funcional, con la finalidad de que este sirva de ayuda en modelos explicativos ya existentes, y futuras investigaciones también. Según Kaholokula (et. al, 2013) este tipo de diagrama se presenta de tal forma que sirva para comunicar con claridad el análisis funcional a otras personas, para enseñar a formular casos clínicos y para elegir el mejor enfoque para el tratamiento. El análisis funcional es dinámico, hipotético e idiográfico y su validez puede restringirse a determinadas situaciones o contextos. Por lo tanto, para poder entender sobre la finalidad de la investigación, que en este caso es la elaboración de un diagrama funcional que explique la influencia de las creencias religiosas en el proceso de duelo, es necesario conocer la naturaleza investigación en sí misma.

Para poder elaborar el esquema mencionado anteriormente, se trabaja desde la metodología cualitativa, ya permite la posibilidad de observar, descubrir, explicar y predecir todo lo que concierne al conocimiento sistemático de la realidad (Tamayo, 1994, citado de Álvarez-Gayou, 2003). En cuanto al método, se desarrolla bajo la teoría fundamentada (TF), ya que, implica la recolección y el análisis simultáneo de datos,

cuyo análisis y contraste permiten la triangulación metódica, o bien, pueden realizarse composiciones metodológicas apropiadas para abordar al objeto de estudio y generar teoría acerca del mismo (Abela et. al. 2007). De la misma forma, se considera pertinente la utilización de las TF, ya que “dirige la atención hacia el proceso de conceptualización basado en la emergencia de patrones sociales a partir de los datos de investigación” (Requena, 2006), por lo tanto, se consideran óptimas para el análisis discursivo de los sujetos participantes, en donde estos explican sus teorías subjetivas. Según Groeben et al. (1988, citado de Avendaño, 2011, p.191) estas últimas son definidas como “cogniciones de la visión de sí mismo y del mundo, que se pueden entender como un conjunto complejo, que tiene una estructura argumentativa, que cumple las funciones de explicación, predicción, y tecnología, contenidas también en las teorías científicas”. Por lo tanto, se utilizarán las TS con el objetivo de obtener un diagrama funcional que explique de qué forma las creencias religiosas son un factor que incide en el afrontamiento del proceso de duelo.

Por otra parte, en cuanto al contexto actual en el que se desarrolla la presente investigación, esta se desenvuelve en plena pandemia por COVID-19, virus que ha cobrado millones de vidas, del cual aún no se encuentra una cura más que tomar medidas sanitarias. Según Ramírez-Ortiz (et., al., 2020, p.2) esta “es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental”. Por otra parte, Bellver (2008, p.108) determina que “Durante miles de años la gente ha estado elaborando duelos, recurriendo a los medios de los que entonces disponía para que les ayudaran a resolverlos”. Por ende, al ser un fenómeno que seguirá acompañando a la humanidad, y más aún en este periodo de pandemia en donde existe mucha incertidumbre, se vuelve casi imprescindible estudiar estrategias que faciliten el proceso de afrontar el duelo, evitando así posibles afecciones patológicas que pudiesen provenir desde un duelo no resuelto o patológico.

Por lo tanto, el interés por el estudio de este proceso nace desde el compromiso ético que tiene la psicología con el bienestar de las personas, sobretodo en la época actual y debido a la pandemia señalada anteriormente, la cual ha generado diversos malestares físicos y mentales significativos para muchas personas. Según señala Ramirez-Ortiz (et.

al, 2020, p.2) “son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático”. Los autores además agregan que, en este contexto “es necesario que los profesionales de la salud mental desarrollen estrategias que permitan reaccionar con destreza y que logren reducir el desarrollo del impacto psicológico y de los síntomas psiquiátricos” (Ramirez-Ortiz et. al, 2020, p.2).

Por lo tanto, esta investigación pretende describir la incidencia de las creencias religiosas en el afrontamiento del proceso de duelo, siendo así esta, una de las tantas herramientas existentes que facilitan la obtención de un proceso de duelo sano, tanto como para prevenir afecciones psicológicas negativas, como para el proceso posterior al duelo (Espinosa, 2013)

En cuanto al documento, este está conformado por un total de once capítulos, que incluyen: *Capítulo 2: Definición del problema de estudio*; área de la psicología que circunscribe esta investigación, descripción del contexto formal y político entorno a las temáticas de género, descripción del estado de investigación acerca de la temática, contexto real y sus características, presentación de la variable y profundidad del estudio y, pregunta de investigación. *Capítulo 3: Objetivos*; se presenta el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación. *Capítulo 4: Fundamentación teórica*; que incluye, marco conceptual, marco teórico y, marco de antecedentes. *Capítulo 5: Preguntas generadoras*. *Capítulo 6: Metodología*; descripción del paradigma y método de investigación, tipo de estudio, descripción y justificación del diseño metodológico, definición conceptual y operacional de las variables, definición, caracterización del universo y muestra, procedimiento de recolección, producción de datos y cronograma de actividades, descripción del instrumento y técnicas a ser utilizadas, plan de análisis de datos, descripción del software para el procesamiento de datos y, descripción de aspectos éticos a resguardar en la investigación. *Capítulo 7: Resultados*; significado subjetivo que se le atribuye a la muerte, connotación valórica que se le atribuye al proceso de duelo, influencia de las creencias religiosas en los procesos de duelo, diagrama funcional sobre la forma en que las creencias religiosas influyen en los

procesos de duelo y análisis de los resultados. *Capítulo 8: Discusión. Capítulo 9: Conclusión. Capítulo 10: Referencias y Capítulo 11: Anexos.*

## **2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO**

En cuanto a la temática de la presente investigación, se establece dentro de un contexto vivencial que a lo largo de la vida, directa o indirectamente todas las personas se ven involucradas; el proceso de duelo. Esto, con la finalidad de obtener información utilizada como herramienta para el afrontamiento de este proceso de la mejor manera posible.

Esta temática se desarrollará en el marco de la disciplina de la psicología clínica, la cual, según la Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos (EFPA, 2003, p.1) se define como “una disciplina científico–profesional con historia e identidad propias y cuyos objetivos son la evaluación y diagnóstico, tratamiento e investigación en el ámbito de los trastornos psicológicos o mentales”. Dicha disciplina, esclarece los criterios diferenciales de duelos sanos y de duelos patológicos (basados en DSMV y CIE10), además genera aportaciones sobre cómo se puede mejorar la salud mental en Chile, potenciando los procesos de duelo sano, por lo cual, es el área que mejor se adecúa al estudio.

El duelo es proceso estudiado a nivel internacional, el cual también debe seguir siendo estudiado en Chile, ya que es una temática que constantemente debe ser actualizada conforme pasa el tiempo, y conforme va cambiando la cultura también, para así poder ofrecer a las personas las herramientas más adecuadas de acuerdo a sus procesos. Según Rodríguez (2009, p. 153), “brindar atención especializada en todos los niveles para la resolución del duelo es la clave para elevar la calidad de vida de nuestros derechohabientes”.

En relación al contexto político de nuestro país, se utilizan diversos criterios clasificatorios clínicos para hablar sobre duelo patológico. Uno de estos son los trastornos depresivos. “Los Trastornos Depresivos se pueden clasificar como leves, moderados o graves. Para los sistemas de clasificación diagnóstica CIE-10 y DSM IV-TR, la gravedad de los episodios está dada por el número, el tipo y la intensidad de los

síntomas, así como en el deterioro funcional” (MINSAL, 2013, p.18). Algunos de estos síntomas pueden ser: humor depresivo (vivencia de tristeza), pérdida de interés y disfrute (apatía y anhedonia), fatigabilidad (cansancio), disminución de la atención y concentración (MINSAL, 2013, p.18). Según los criterios del CIE 10 (OMS, 1992,p.309), se emplea el código Z 63.4, para el duelo normal y el epígrafe de los trastornos de adaptación F.43, para el duelo patológico.

Dependiendo de la persona, pueden aparecer diversos síntomas en la resolución del duelo dependiendo de la persona, por lo tanto, la duración de este proceso, según Vargas (2003) “tiende a desaparecer al cabo de seis meses a un año del evento. Cuando los síntomas no desaparecen al final de este tiempo, o son de características diferentes a las esperadas, podemos entonces hablar de un duelo patológico” (sección del marco teórico, párrafo 16).

Cifras de la Organización Mundial de la Salud del año 2017, dan cuenta que, en “Chile 844.253 personas mayores de 15 años tienen depresión” (p.8), situándose así, como el país con mayor índice de depresión en Latinoamérica. Es por ello, que se vuelve necesario buscar factores que ayuden a obtener un proceso de duelo sano (es decir, no patológico), y por consecuencia, disminuir los índices de depresión en Chile. Echeburúa y Herrán (2007, p.34) “señalaron que el problema psicopatológico surge cuando la persona se encuentra clínicamente deprimida, y no cuenta con recursos psicológicos suficientes o utiliza estrategias de afrontamiento erróneas, en donde muestra una incapacidad para adaptarse a la nueva situación planteada tras la pérdida”. Esto se ve reflejado en un estudio hecho por Morales (2015) en donde el autor encontró que el 12,46% de la muestra alcanzó puntuaciones de duelo complicado y el 35,2% dijo tener alguna muerte que no ha podido superar.

Según la literatura revisada, muchas personas en situación de duelo recurren a la religiosidad para enfrentar el proceso de duelo. Pargament y Brant (1988, citado en Yoffe, 2003, p.10) por una parte declaran que, “muchos de los mecanismos religiosos parecen estar diseñados para ayudar a las personas en los momentos más difíciles de su vida. No sería una sorpresa descubrir que la religión es en especial beneficiosa para momentos de gran dolor”. Del mismo modo, Yoffe (2007, p.198) señala que, “la práctica religiosa de la plegaria, el rezo o la oración puede influenciar positivamente la

salud mental en forma psicodinámica, produciendo efectos positivos a través de emociones y estados afectivos”. Por consiguiente, en la presente investigación se estudiará la posibilidad de que la variable creencia religiosa, sea un factor influyente en el proceso de la variable duelo.

Cuando se sufre la pérdida de un familiar o de un ser querido, comienza el proceso llamado duelo, el cuál es dinámico, irrepetible y se experimenta de diferentes maneras dependiendo de las características de la persona. Con la finalidad de buscar herramientas que hagan que este proceso se pueda vivir de la mejor manera posible, nos centraremos, mediante teorías subjetivas, en cómo las creencias religiosas pueden ayudar a tener procesos sanos de duelo. Yoffe (2003, p.130) enfoca su trabajo sobre duelo “desde una visión de la Psicología de la Salud que tome en cuenta al hombre en su dimensión espiritual, considerando a la muerte en relación con la vida del paciente”, siguiendo con las palabras de la autora:

una visión espiritual del ser humano, que se sume a la visión científica del hombre integral, nos permitiría incluir en los cuidados paliativos distintos tipos de creencias espirituales acerca de la vida y de la muerte que se hallan presentes en las distintas culturas. Esta consideración podría ayudarnos a aprender a respetar, como profesionales de la salud, la variedad de creencias religiosas y espirituales y, en segundo lugar, las distintas prácticas y ritos que existen en el mundo sobre la vida, la enfermedad y la muerte. (p.130).

Así también, Coleman (et al., 2011, p.327) señala que “cuando las personas atraviesan por intensas situaciones críticas en su vida, suelen recurrir también con mayor frecuencia a Dios y a ciertas conductas religiosas como la oración”.

El contexto actual en el cual se sitúa la presente investigación, es en medio de una crisis sanitaria por COVID-19. Se puede entender crisis como una “invasión de una experiencia de paralización de la continuidad del proceso de la vida. Para que se produzca, más importante que el nivel de traumatismo sufrido por el paciente es lo inesperado de la nueva situación que se le exige vivir” (Moffatt, 1982, p.15). En cuanto al COVID-19, Serra (2020) señala que ha superado las expectativas existentes al compararla con las pandemias que ha sufrido la humanidad a través de los siglos, teniendo actualmente una mortalidad elevada. Por lo tanto, es precisamente en este

escenario en el cual se vivirán muchos duelos debido al aumento exponencial de muertes debido al virus, volviéndose así, necesario indagar sobre las herramientas que pudiesen aportar al afrontamiento del proceso de duelo, esperando que este pueda llevarse a cabo de la mejor manera posible.

Para poder obtener las herramientas mencionadas anteriormente, se localizará la presenten investigación en la ciudad de Copiapó, Región de Atacama, Chile. Específicamente se trabajará personas voluntarias mayores de 18 años, que hayan vivido el fallecimiento de una persona significativa con al menos un tiempo mínimo de 6 meses, para así, descartar posibles patologías asociadas a duelo no resuelto. Además, deben pertenecer a alguna comunidad religiosa para poder conocer si estas son una herramienta que incida en el proceso de duelo. Por otra parte, debido a la crisis sanitaria mencionada anteriormente, es necesario que la recolección de información sea de manera virtual, por lo tanto las personas voluntarias deberán tener acceso a celular o wi-fi, para poder llevar a cabo este proceso de forma no presencial.

Las variables en las que se centrará el estudio son: duelo y creencias religiosas. Vargas (2003, p. 9) define duelo como “un sentimiento subjetivo que aparece tras una pérdida. Es un proceso por medio del cual asumimos, asimilamos, maduramos y superamos la misma”. Por otra parte, se entiende creencia religiosa como un campo de investigación de gran importancia desde la concepción de la religión, es una variable psicosocial importante en una proporción muy considerable de la población y que, por consiguiente, influye en las actitudes que esta población tenga hacia los demás (Fernández et. al, 2002).

Las variables mencionadas anteriormente se abordarán desde un enfoque epistemológico, constructivista, el cual postula que la realidad es una construcción social y, por tanto, ubica el conocimiento dentro del proceso de intercambio social. De esta misma forma, Chadwick (2001) plantea que “Las estructuras cognitivas son las representaciones organizadas de experiencias previas. Son relativamente permanentes y sirven como esquemas que funcionan activamente para filtrar, codificar, categorizar y evaluar la información que uno recibe en relación con alguna experiencia relevante” (p.113). Por lo tanto, desde las teorías subjetivas, permite estudiar la construcción individual del fenómeno de duelo, a partir de sus creencias religiosas.



La profundidad de este estudio es de carácter descriptiva-interpretativa. “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92). En cuanto al valor, estos estudios son de utilidad para mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Que sea interpretativo, significa que pretende trascender al sujeto social para explicar y comprender hechos o fenómenos sociales más complejos (Universidad de Jaén, 2020).

La pregunta de investigación que se esclarecerá en la presente investigación será: ¿Cuáles son las teorías subjetivas acerca de duelo, y la influencia que tiene la religiosidad en este proceso, a partir de un grupo personas con creencias religiosas que hayan vivido un duelo en la ciudad de Copiapó?

La relevancia teórica de esta investigación tiene que ver con la necesidad de obtener más procesos de duelos sanos, y por consiguiente, menos duelos patológicos. Según Raffo (2005) en Chile los estudios muestran una prevalencia de alrededor de un 50% de algún tipo de trastorno mental en los consultantes de Atención Primaria. De estos, uno de cada dos pacientes sufre un trastorno clínicamente significativo, siendo una cifra preocupante. Considerando lo expuesto en la encuesta del Centro de Estudios Públicos (CEP, 2018), en donde se establece que la prevalencia de las personas que creen en Dios es del 80%, estadística considerablemente alta, por lo tanto, al haber tantas personas que afirman creer en algo, se estudiará la forma en la que esta variable puede ser de influir en el afrontamiento del duelo. Además de la amplia evidencia revisada en donde se demuestra que las creencias religiosas son un factor protector de la salud mental y desadaptación social también.

Existe bastante literatura que sostiene que las creencias religiosas son un soporte para la persona que enfrenta un proceso de duelo, así mismo, es necesario comprender cuales son los mecanismos que entregan las creencias religiosas para servir como un factor protector ante este escenario. Si bien existe una amplia variedad de investigación respecto al tema, es importante seguir estudiando la temática porque es un proceso que siempre acompañará al ser humano, además de tener la necesidad de estudiarse conforme pasa el tiempo y cambia la cultura.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Describir e interpretar las TS sobre duelo y la influencia que tienen las creencias religiosas en este proceso, a partir de un grupo de personas con creencias religiosas que hayan vivido un duelo en la ciudad de Copiapó.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Describir, cómo se construye el significado subjetivo sobre la muerte, desde las creencias religiosas.
2. Describir, la connotación valórica que se le atribuye al proceso de duelo, desde las creencias religiosas de los participantes.
3. Describir, la forma en la que explican estos participantes, la relación entre el afrontamiento del duelo y las creencias religiosas.
4. Elaborar un diagrama funcional que interprete la forma en que las creencias religiosas influyen en los procesos de duelo.

## **4.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **4.1. MARCO TEORICO**

En el presente apartado, se realizará una revisión teórica de distintos modelos explicativos, cuyo eje principal es describir el proceso de duelo y los factores que inciden en él. Para esto, es necesaria una revisión teórica de tres grandes áreas que son imprescindibles en el desarrollo de la presente investigación. La primera área permite la revisión teórica del *proceso de duelo*, la cual permite definir sus procesos y tiempo de duración dependiendo del autor. La segunda parte de la revisión teórica corresponde a las *creencias religiosas*, en donde se exponen diversos modelos explicativos que toman como base la religiosidad. Y por último, la tercera parte hace alusión a las *teorías subjetivas*, las cuales también permiten construir un modelo explicativo, desde lo personal.

#### **4.1.1. Criterios diagnósticos relacionados con el duelo**

En la actualidad, el duelo patológico no está incluido en la clasificación del DSM-IV-TR debido a la falta de consenso para su definición (Díaz, 2011). A pesar de ello, algunos síntomas que pueden agravar el duelo normal y convertirlo en duelo patológico son:

1. Culpa por las cosas, más que por las acciones.
2. Pensamientos de muerte más que voluntad de vivir.
3. Preocupación mórbida con sentimientos de inutilidad.
4. Enlentecimiento psicomotor acusado.
5. Deterioro funcional acusado y prolongado.

6. Experiencias alucinatorias distintas de las de escuchar la voz o ver la imagen fugaz de la persona fallecida (DSM-IV-TR, 2020).

#### **4.1.2. Etapas del duelo normal según Bowlby**

Bowlby (1980, citado de Rubio, 2020) plantea que el proceso de duelo se desarrolla a lo largo de cuatro fases diferentes:

1. *Fase de entumecimiento o shock*: Se caracteriza por sentir intensa desesperación, aturdimiento, la negación, y la no aceptación. Puede durar un momento o varios días y la persona que experimenta el duelo puede recaer en esta fase varias veces a lo largo del proceso de luto.
2. *Fase de anhelo y búsqueda*: Se caracteriza por ser un periodo de intensa añoranza y de búsqueda de la persona fallecida, en donde hay una inquietud física y pensamientos permanentes sobre el fallecido. Puede durar varios meses e incluso años de una forma atenuada.
3. *Fase de desorganización y desesperanza*: Se caracteriza por ser la fase en que la pérdida comienza a establecerse, predomina una sensación de no tener control y una sensación de que la vida ha perdido sentido. La persona en duelo revive continuamente los recuerdos del fallecido, no encontrando consuelo en estos.
4. *Fase de reorganización*: Se caracteriza por ser una etapa de reorganización, en la que se afrontan los aspectos más dolorosamente agudos del duelo y el individuo empieza a reincorporarse a la vida, la persona fallecida ahora se recuerda con una sensación entre alegría y tristeza, también, se internaliza la imagen de la persona perdida.

#### **4.1.3. Etapas del duelo siguiendo a Silverman, Parkes y Clayton**

De igual manera que Bowlby, los autores Silverman, Parkes y Clayton (citados en Rubio, 2020) plantean que el proceso de duelo se desarrolla a lo largo de diferentes etapas, pero a diferencia de la anterior esta define tan solo tres fases:

1. *Fase de impacto o impasibilidad*: Puede durar de pocas horas a una semana después del deceso, en donde la persona se puede mostrar no consciente con sucedido o con una conducta automática. Es el momento de los ritos sociales y

familiares del duelo que facilitan la resolución de esta fase. En esta fase predomina la ansiedad.

2. *Fase de depresión de repliegue*: Puede durar desde un mes a un año. Inicia con sintomatología depresiva, seguida de episodios de protesta, irritación y aislamiento. Ya han terminado los rituales de luto, por lo tanto, y enfrenta una exigencia de reincorporación a la cotidianidad.
3. *Fase de recuperación, curación o restitución*: Ocurre al cabo de seis meses a un año. En esta fase se retorna al nivel de funcionamiento previo, siendo la persona capaz, de establecer nuevos lazos afectivos. Frecuentemente esta etapa coincide, con el primer aniversario del deceso produciéndose en este período una intensificación emocional, que finalmente, marcan el final del duelo.

#### **4.1.4. Etapas del duelo según Brown**

Por otra parte, Brown (citado en Rubio, 2020), también plantea tres fases del desarrollo del proceso de duelo:

1. *Fase de Shock*: La persona suele comportarse como si la muerte no se hubiera producido, nudo en la garganta, existe negación, desconfianza, sensación de vacío y desconsuelo.
2. *Fase de Preocupación*: Se observa sintomatología como insomnio, pérdida del apetito, agotamiento, culpabilidad, debilidad y anhedonia.
3. *Fase de Resolución*: La persona recupera el interés por otras actividades, establece nuevas relaciones.

Estas tres fases pueden variar y presentarse emociones, síntomas o pensamientos de una de ellas en otra de las etapas. La persona sobreviviente suele sentir deseos de haber sido él/ella quien muriera, y no la otra persona, además, de presentar deseos de no seguir viviendo sin la persona fallecida. También, podría aparecer la sensación de presencia del fallecido, al punto de aparecer alucinaciones o ilusiones. En el caso de un duelo normal, la persona logra darse cuenta de que esto no es real (Rubio, 2020).

#### **4.1.5. Teoría del duelo anticipatorio**

Según (Rubio, 2020), el duelo anticipatorio es aquel duelo que se expresa de forma adelantada, cuando hay una pérdida inevitable. El duelo anticipatorio termina cuando se

produce la pérdida, independiente de las reacciones que se experimenten después. El duelo convencional disminuye su intensidad a medida que pasa el tiempo, por el contrario, duelo anticipatorio puede aumentar o disminuir en su intensidad. Ocurre también, cuando la muerte demora, que el duelo anticipatorio llega a extinguirse, y la persona expresa pocas manifestaciones de duelo cuando la muerte se produce.

De esta misma forma, Dávila (et. al, 2008) señalan que el duelo no comienza en el momento de la muerte, sino mucho tiempo antes. Cuando existe un pronóstico de incurabilidad, se produce tristeza en el familiar, pero también una adaptación más o menos inconsciente a la nueva situación que se acaba de crear, permitiéndose la creación de futuras posibilidades. A partir de ese momento se crea lo que se ha llamado el duelo anticipado, que ofrece a las personas involucradas la oportunidad de compartir sus sentimientos y prepararse para una futura despedida.

#### **4.1.6. Teoría de duelo según Dávila**

Los autores Dávila (et. al, 2008) proponen tres etapas para explicar el proceso duelo, siendo estas totalmente esperables:

*1. El inicio o primera etapa:* se caracteriza un estado de shock intenso, alterando en el afecto, con una sensibilidad anestesiada, el intelecto paralizado, también alterando el aspecto fisiológico con irregularidades en el ritmo cardíaco, náuseas o temblor. La primera reacción que aparece es el rechazo, llegando incluso hasta la negación. Se trata de un sistema de defensa. La persona que ha sufrido la pérdida activa inconscientemente un bloqueo de sus facultades de información. Esta fase es de corta duración, se extiende desde el anuncio de la muerte hasta el término de las honras fúnebres.

*2. Etapa central:* se caracteriza por ser el núcleo mismo del duelo; se distingue por un estado depresivo y es la etapa de mayor duración. Al principio, la imagen de la persona fallecida ocupa siempre y por completo la mente del doliente. Conforme pasa el tiempo, paulatinamente se reorganiza la vida de quién sufrió la pérdida, alternando momentos de recuerdos con mucho dolor. En esta fase se recuerda constantemente a la persona fallecida y se añoran los pequeños detalles de la vida cotidiana que se compartían con el ser querido. A la persona doliente nada le interesa ya, el mundo está vacío y sin atractivos. Durante el periodo del estado depresivo, se produce un sentimiento de gran soledad, no solamente social sino también emocional.

3. *Etapa final*: es el periodo de restablecimiento. Comienza cuando el sujeto en duelo logra visualizar hacia el futuro, se interesa por nuevos objetos, y es capaz de volver a sentir nuevos deseos y de expresarlos. Se considera un periodo de adaptación, en donde puede desarrollar nuevas relaciones sociales. Se separa de los objetos personales del fallecido, guardando solamente los significativos. El estado depresivo se disipa, el dolor y la pena van disminuyendo, experimentando un alivio. El final del duelo se manifiesta, esencialmente, por la capacidad de amar de nuevo.

#### **4.1.7. Determinantes del duelo según Worden**

El autor Worden (1997) plantea que existen siete diferentes determinantes del duelo.

La primera tiene relación con quién era la persona. El segundo determinante hace referencia a la naturaleza del apego, en donde se consideran: *la fuerza del apego*, es decir, la intensidad de la relación afectiva entre las personas; *la seguridad del apego*, que tiene relación con la forma en que el superviviente necesitaba al fallecido para sentirse en plenitud; *la ambivalencia en la relación*, en el caso de las relaciones ambivalentes, en donde se obtendrá una reacción emocional más difícil en el duelo, predominando los sentimientos de culpa y rabia intensa al haberle dejado solo/a; y *los conflictos con el fallecido*. La tercera determinante es el tipo de muerte (si fue de forma natural, accidental, suicidio o homicidio) sabiendo esto, podemos obtener información sobre cómo podría elaborar el duelo la persona sobreviviente; también es importante esclarecer si ocurrió cerca o lejos y si hubo alguna señal de aviso previo o fue una muerte inesperada.

La cuarta determinante tiene relación con los antecedentes históricos, por ejemplo, si existen pérdidas anteriores y de qué forma se llevaron a cabo estos duelos, se vuelve importante conocer la historia de salud mental previa de la persona.

La quinta determinante se relaciona a variables de personalidad, la sexta a variables sociales y la séptima a otros tipos de estrés simultáneos que ocurren después de la muerte de un ser querido.

#### **4.1.8. Teorías sobre el tiempo de duración de un duelo**

Tradicionalmente el proceso de duelo dura entre seis meses y un año, sin embargo, algunos signos y síntomas pueden persistir mucho más y es posible que algunos sentimientos, conductas y síntomas relacionados con el duelo persistan a lo largo de toda la vida. Algunos síntomas agudos del duelo se van mitigando, entre el primer y segundo mes posterior a la pérdida, la persona en duelo es capaz de dormir, comer y volver a realizar las actividades cotidianas (Kaplan, 1999, citado de Flores, 2002).

Se considera duelo complicado cuando hay una persistencia de por lo menos seis meses de añoranza asociada con cuatro de estos ocho síntomas: dificultad para moverse, desapego, amargura, sentimiento de que la vida está vacía, problemas para aceptar la muerte, sentir que el futuro no tiene sentido, estar al límite o agitado, dificultad para confiar en los otros desde la pérdida. Otros indicadores del duelo complicado incluyen el retiro social y la dificultad para retomar la vida habitual (Block, 2006, citado de Astudillo et al., 2007).

Según Trujillo (2003), siguiendo el abordaje freudiano, señala que el duelo termina en cuanto aparece la posibilidad de trasladar la carga libidinal del objeto perdido a otro, esta posibilidad se asocia a una supuesta posibilidad de encuentro con el objeto, en donde la experiencia del duelo situaría un punto de partida, al igual que un punto de llegada en lo que respecta al sujeto.

Por otra parte, Dávila (et. al, 2008) señalan que duelo es un proceso normal de adaptación ante las pérdidas. Por lo tanto estiman que 12 meses es el tiempo aceptable para concluir este proceso, siempre y cuando se mantenga la importancia en transitar y resolver cada etapa del duelo.

#### **4.1.9. Teoría sobre duelo patológico de Worden**

Worden (1997) plantea cuatro diferentes formas en las que el duelo patológico puede presentarse en las personas:

1. *Duelo crónico*: es aquel que posee una excesiva duración. La persona sobreviviente es consciente de que no ha podido acabarlo. Para algunos el tratamiento requerirá que afronten el hecho de que la persona se ha ido y no volverá nunca. La forma de intervenir un duelo crónico o prolongado se centra en la evaluación de tareas que no se han resuelto y por qué no se han resuelto.



2. *Duelo retrasado*: también llamados inhibidos, suprimidos o pospuestos. El sobreviviente puede haber vivido una reacción emocional, pero esta no fue suficiente. La persona puede experimentar los síntomas del duelo de forma excesiva, estos sentimientos desbordantes hacen que se retrase el duelo. Las reacciones retrasadas no sólo se pueden desencadenar con una pérdida, sino que también con cualquier otro acontecimiento que tenga que ver con una pérdida.
3. *Duelo exagerado*: se intensifica el duelo normal, la persona se siente desbordada, mostrando conductas desadaptativas. Los duelos exagerados incluyen los trastornos psiquiátricos mayores que surgen después de una pérdida. Esta categoría incluye los ataques de pánico, conductas fóbicas y el abuso de alcohol y drogas producido por una muerte. También se incluyen signos y síntomas de estrés postraumático (TEP), generalmente gatillado por una pérdida de naturaleza catastrófica.
4. *Duelo enmascarado*: ocurre cuando aquellos síntomas y conductas le causan dificultades al sobreviviente, pero este no logra relacionarlo con la pérdida. Puede aparecer enmascarado como síntoma físico o a través de algún tipo de conducta desadaptativa. Entran en esta categoría los dolores físicos, hiperactividad, depresión inexplicable o conductas delictivas.

#### **4.1.10. Teoría sobre el duelo patológico de Vargas**

El autor Vargas (2020), plantea cinco diferentes tipos de duelo patológico, que pueden ser experimentados por las personas:

1. *Histórico*: en los duelos históricos, se produce un sentimiento de identificación de la persona sobreviviente hacia la persona fallecida, al punto en que presenta el motivo que llevó a su fallecimiento.
2. *Obsesivo*: normalmente las personalidades obsesivas presentan una fuerte ambivalencia emocional, la cual hace que la persona enfrente sentimientos de culpa que pueden terminar en una depresión grave.
3. *Melancólico*: en los duelos de tipo melancólico se destacan en la persona sobreviviente sensaciones de pérdida de la autoestima y la ideación suicida.

4. *Maníaco*: en los duelos de tipo maníacos, o manía del duelo, o duelo eufórico, se produce una hiperactividad o euforia, el cual posteriormente puede desencadenar en una depresión.
5. *Delirante*: en este tipo de duelo se produce un cuadro psicótico breve, en donde aparecen ideas delirantes respecto a la persona fallecida, como, por ejemplo, que está vivo y la persona fallecida es un impostor.

#### **4.1.11. Teoría de duelo patológico según Dávila**

Según los autores Dávila (et., al., 2008) el duelo anormal aparece en varias formas y con distintos nombres: patológico, no resuelto, complicado, crónico, retrasado o exagerado. Según los autores se trata de la intensificación del duelo al nivel en que la persona está desbordada, recurre a conductas desadaptativas o permanece en este estado sin avanzar en el proceso. Se tiende a considerar que hay riesgo de duelo patológico cuando el dolor moral se prolonga considerablemente en el tiempo; cuando su intensidad no coincide con la personalidad previa del deudo; cuando impide amar a otras personas o interesarse por ellas y cuando el sujeto se ve invalidado en su vida diaria, sin más ocupación que la rememoración de la persona fallecida. Los autores identifican tres tipos de duelo complicado presentados a continuación:

1. *Preduelo*: es un duelo completo en sí mismo que consiste en creer que el ser querido ha muerto definitivamente “en estado de salud”. El que está ahora a nuestro lado ha sido transformado por la enfermedad a tal punto, que en algunos casos no se le reconoce más y se tiene la idea de que ya ha fallecido.
2. *Duelo inhibido o negado*: se niega la expresión del duelo porque la persona no afronta la realidad de la pérdida. También puede prevalecer una falsa euforia, que sugiere la tendencia patológica de la aflicción.
3. *Duelo crónico*: es el que tiene una duración excesiva y nunca llega a una conclusión satisfactoria. Un duelo crónico puede llegar a ocupar toda una vida. Inclusive se puede llegar a encontrar personas estructuradas existencialmente por el duelo, en las que éste determina el núcleo constitutivo de su existencia.

#### **4.1.12. Psicología de la religión**

La psicología de la religión proviene “de la psicología aplicada y de la ciencia de la religión, que abarca las manifestaciones psicológicas vinculadas a la práctica religiosa. El centro de estudio son las creencias, actividades y experiencias religiosas desde el punto de vista psicológico” (Font, 1999, citado de Quiceno y Vinaccia, 2009. p.322).

Pargament y Koenig (1997, citado de Yoffe 2007) hicieron un gran aporte a esta rama de la psicología con el concepto de “afrontamiento religioso”, definiéndolo como el tipo de afrontamiento en donde se utilizan creencias y comportamientos religiosos para prevenir y/o aliviar resolución de problemas y situaciones negativas.

López (2016) afirma que la religión, al igual que la filosofía y la propia psicología, nace derivada de la necesidad surgida de esa toma de consciencia inicial de nuestra propia mortalidad. Desde la necesidad de paliar la inquietud, el miedo, la ansiedad provocada por saberse irrevocado a un final.

En cuanto a las pérdidas, desde la psicología de la religión se señala que existen “concepciones que especialmente destacan por la esperanza de una continuidad de la vida y por el reencuentro con seres amados que ya fallecieron, además de contar en todo momento y lugar con la ayuda y protección de un ser superior” (Pavez, 2015, p.8)

Según Terán (2013) el papel de la religiosidad tiene diversas funciones. En primer lugar tiene la función de siempre tener un destino dentro de un determinado proceso o sistema de referencia. Así, cuando el proceso de referencia es el ciclo vital de un organismo vivo nos hallamos ante una función biológica. En segundo lugar, al acotar una noción de religión acorde con el presupuesto anterior, se asume que la realidad del ser humano puede ser una determinada divinidad o cualquier otra realidad. Y por último, en tercer lugar, pretende posicionar al ser humano como punto de partida de toda religión implica buscar una causalidad común del comportamiento religioso en un lugar distinto al de la metafísica y las instituciones religiosas. Implica apartarse de una causalidad extrínseca y buscar una causalidad intrínseca y común a todos los seres humanos.

#### **4.1.13. Modelo de la promesa-exvoto según Castilla y Vásquez**

Los autores Castilla y Vásquez plantean, que, al verse sobrepasada por su angustia, cuando las posibilidades que entrega el sistema médico son poco viables, las personas se dirigen a sistemas que entreguen un resultado satisfactorio, independiente si es coherente

o no con la situación, en este caso buscando apoyo en la religión. Es así como en situaciones de dificultad, las personas recurren a los seres sagrados para que estos interfieran y den solución al problema.

La religión como teoría cognitiva proporciona expectativas de vida a las personas. No obstante, esta no puede prometer nada, solo ofrece, al igual que el sistema médico, una espera similar. Pero, en este modelo no se espera a que la divinidad actúe por sí sola, sino que le invita a hacerse parte del proceso. Por lo tanto, el modelo propicia la acción y esperanza en la persona, a causa de un recurso desesperado (Castilla y Vásquez 2011).

#### **4.1.14. Modelo de orientación religiosa según Allport y Ross**

Los autores Allport y Ross (citados en Rodríguez 2017), hacen la distinción entre dos modelos sobre comportamiento religioso:

1. *Orientación intrínseca*: las bases de los comportamientos religiosos propician un mayor bienestar subjetivo.
2. *Orientación extrínseca*: las bases de los comportamientos religiosos estarían más relacionada con razones de participación religiosa (objetivos personales o grupales).

En base a los criterios establecidos por Allport y Ross (1967) para definir orientación religiosa (Maltby 1999, citado de Cuadra et. al 2013), en la presente investigación se entenderá como una persona religiosa a aquellas que cumplan con alguno de los siguientes criterios:

1. Vivir acorde a las creencias religiosas
2. Comunicación con la divinidad (orar, rezar, etc.) para conseguir alivio, paz o protección
3. Tener la sensación de la presencia de un ser superior
4. Sentir que la religión da respuestas sobre el sentido de vida
5. Sentir que la religión da alivio en tiempos problemáticos y de tristeza

#### **4.1.15. Modelo de la fe religiosa de Koenig**

El autor señala que la fe religiosa promueve actitudes positivas como; esperanza, cambio y curación, considerando así, a esta capaz de brindar un modelo para la

comprensión del sufrimiento humano (Yoffe, 2007). Además, plantea que la religión (a través de la fe) se centra en las relaciones interpersonales, y a su vez en la búsqueda de uno mismo. Por otra parte, genera perspectivas cognitivas positivas sobre la vida después de la muerte, conduciendo al sujeto a una mejor adaptación frente a situaciones estresantes.

#### **4.1.16. Rituales funerarios y sus creencias.**

Según Torres (2006) en todas las culturas, desde la antigüedad hasta la actualidad, según las creencias particulares de cada sociedad, se celebran distintos tipos de actividades rituales. Esto se lleva a cabo no sólo para responder a estas preguntas, sino también para acompañar a los dolientes, y al fallecido en tan difícil tránsito de la vida a la muerte. De la misma forma, se utilizan como forma de superación mental de la negación que se manifiesta a través de la rabia, la ira, el desconsuelo, entre otros.

A continuación, se muestra una revisión hecha por el autor, sobre algunos tipos de rituales llevados a cabo por diversas culturas:

1. *Momificación*: el cadáver se embalsamaba, se abría y se extraían las vísceras, excepto el corazón y los riñones, posteriormente, luego de 70 días, se lavaba el cadáver y se envolvía. Según la creencia de renacer luego de morir.
2. *Entierro del cuerpo*: se enterraba el cadáver con los objetos de uso cotidiano del difunto. Según la creencia de que la vida continúa después de la muerte.
3. *EL BARDO THODOL o libro de los muertos*: se trata de un libro que recoge los rituales funerarios que explican el arte del buen morir. El rito contempla un período llamado Bardo, que para los budistas significa el estado intermedio entre la muerte y la reencarnación siguiente, cuya duración es de 49 días. Según la creencia de que la muerte es un pasaje del alma por la divinidad.
4. *Velorio*: Se desarrolla con el difunto presente, en donde se realizan diversas prácticas como el rezo y la conmemoración. Según la creencia de que el alma del difunto se encuentra en descanso.
5. *Entierro*: Se trata del conjunto de acciones que se llevan a cabo desde el traslado del cadáver hasta su sepultura. Según la creencia de que el alma del difunto se encuentra en descanso.

6. *Novenario*: Es ejercicio de devoción que se practica durante 9 días para pedir por la persona fallecida. Según la creencia de que el alma del difunto se encuentra en descanso.
7. *Creación*: Se trata de la práctica de deshacer el cuerpo humano muerto, quemándolo. Según la creencia de que el alma del difunto se encuentra en descanso.

#### **4.1.17. Teorías subjetivas**

En el presente apartado se realiza una revisión teórica, a partir de diversos autores sobre las TS, las cuales son indispensables en la obtención de resultados de la presente investigación.

La preferencia por el adjetivo “subjetivas” reconoce la importancia de estudiar los significados idiosincrásicos de las personas como elementos básicos de su modo de construir la realidad y actuar en ella, es decir, desde el entendimiento de que las personas construyen la realidad a través de sus propias interpretaciones (Krause et. al, 2015).

De la misma forma Retuert y Castro (2017, p. 326) afirman que: “El ser humano, a partir de sus experiencias está permanentemente haciendo construcciones explicativas que le permitan ordenar y dar sentido a sus vivencias, de modo que le posibilite comprender los sucesos que le acontecen, para posteriormente orientar su conducta”. Entendiendo estas construcciones explicativas, como TS específicamente.

De esta misma forma, las TS pueden ser entendidas como: “construcciones personales explicativas implícitas o explícitas, que cuentan con una estructura lingüística argumentativa y del tipo causa-efecto, que permiten interpretar el mundo, así como el propio comportamiento; son de carácter individual y se vinculan con lo social” (Catalán, 1997; Flick, 2004, citado de Cuadra y Catalán, 2016, p. 303).

Según Kelly (1955), “cada sujeto tendría un sistema de construcciones que posee una organización cognitiva propia, y que le permite otorgar significado a lo que ocurre a su alrededor y desde allí, elaborar una determinada respuesta” (Dallos, 1996, citado de Retuert y Castro, 2017, p.325). En otras palabras, son construcciones determinadas de carácter personal, que realizan los sujetos para darle una respuesta a determinado fenómeno.

En palabras de Groeben (1988), estas corresponden a cogniciones de la visión de sí mismo y del mundo, que se pueden entender como un conjunto complejo, que tiene una estructura argumentativa, por lo menos implícita, y que cumple las funciones de explicación, predicción y tecnología, contenidas también en las teorías científicas.

Para Retuert y Castro, (2017, p. 326), “Esta construcción de significados, puede concebirse como teorías personales, las cuales son representaciones individuales construidas desde las experiencias y que acontecen principalmente en entornos sociales”. Los autores señalan también que el proceso de construcción personal se encuentra influenciado por las pautas propias de la cultura y la interacción social en la sociedad, lo que da paso al modelo representacional que cada sujeto crea (Retuert y Castro, 2017, p.326).

## **4.2. MARCO CONCEPTUAL**

La presente investigación busca conocer el cómo las personas vivencian el proceso de duelo desde su creencia religiosa, para lo cual se vuelve importante definir y distinguir ciertos conceptos como: duelo, duelo patológico, creencia religiosa, religión, religiosidad, luto y muerte. Para mayor claridad se dividirá la información en dos áreas, la primera área abarcará la conceptualización del *duelo* y *duelo patológico*, en tanto, la segunda área hará referencia a la conceptualización de *creencias religiosas* y a lo que ellas respecta.

### **4.2.1. Duelo y duelo patológico**

El concepto de duelo ha sido tema de estudio para diferentes autores a lo largo del tiempo, es por ello que se presenta a continuación una revisión de las distintas definiciones que se le han atribuido a este constructo, esclareciendo así también la distinción entre el duelo esperado y duelo patológico.

Antes de conceptualizar sobre el duelo y el duelo patológico, es imprescindible hablar sobre el concepto de muerte. La muerte según Torres (2006, p. 109) “la muerte es el fenómeno precedero y destructor de la existencia. No obstante, la concepción que se

tenga de la muerte será distinta según la cultura que se estudie”. Por lo tanto, el autor señala la importancia de los rituales funerarios a realizar durante este proceso, estos son definidos como prácticas socio-culturales caracterizadas por un elaborado código simbólico sobre la base del cual se construye la realidad social, en donde se lleva a cabo bajo la búsqueda de la vida eterna y la atenuación del dolor que la muerte trae consigo, mientras se espera la tan ansiada resurrección que identifica a los miembros de la cultura que los realiza (Torres, 2006).

En cuanto al duelo, en los inicios de la psicología clínica, que es el área en donde yace la presente investigación, se pudo encontrar desde el psicoanálisis, la siguiente definición: “el objeto amado no existe ya y demanda que la libido abandone todas sus ligaduras con el mismo” (Freud, 1917, p.3). En cuanto al duelo patológico, el autor señala que este se genera por el rechazo hacia la pérdida, por la obligación de abandonar parte de su libido, aun cuando ya exista una sustitución. Esta oposición puede ser tan intensa, llegando al apartamiento de la realidad y la conservación del objeto por medio de una psicosis desiderativa alucinatoria (Freud, 1917). Estos postulados siguen siendo validados en la actualidad, Elmiger (2010) por ejemplo, plantea fundamental estudiar el proceso de duelo no sólo por la importancia de a quién pierde el sujeto, sino qué pierde de él en esa pérdida. En donde la subjetividad es imprescindible en el duelo, ya que en él algo de la subjetividad queda modificado, desgarrado, desmembrado, roto. De allí la importancia de trabajar el lugar de la subjetividad en el duelo y de la posibilidad de que el sujeto pueda reconstruir lo que de él queda dañado.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, el autor señala que lo normal -refiriéndose al duelo esperado- es que la realidad obtenga la victoria. Pero no puede ser llevado a cabo inmediatamente, y sólo es realizado de un modo paulatino, con gran gasto de tiempo y de energía de carga, continuando mientras tanto la existencia psíquica del objeto perdido (Freud, 1917).

Stroebe (et al., 2017) definen el duelo como una “experiencia emocional de diversas reacciones físicas, sociales, psicológicas, cognitivas y conductuales que sufre la persona afectada como resultado del fallecimiento de un ser querido; se considera que es un síndrome emocional complejo”. Además, establecen la diferencia con el trabajo del duelo, el cual se refiere al “proceso cognitivo-emocional realizado para afrontar la



realidad de la muerte de un ser querido, volviendo a los sucesos acaecidos en torno al deceso, evocando recuerdos y trabajando para separarse de la persona fallecida” (Stroebe et al., 2017).

De esta misma forma, Morán (2011) define el duelo como “un proceso proactivo en el que varían progresivamente las manifestaciones cognitivas, sentimentales, senso-perceptivas, conductuales para ir desarrollando significados personales coherentes ante una o varias pérdidas afectivas consideradas experiencias significativas para el doliente” (p.27).

Se entiende también como duelo, a la serie de procesos psicológicos que, comenzando con la pérdida, termina con la aceptación de la nueva realidad. Es un proceso psicológico complejo donde se intenta deshacer los vínculos establecidos, elaborar el dolor de la pérdida, y establecer nuevos vínculos (Rubio, 2020). Para mayor entendimiento, el autor hace una distinción entre luto y duelo. Entendiéndose así, el luto como un proceso psicosocial que nos permite resolver el duelo, a través de la expresión de prácticas sociales posteriores a la pérdida. Se refiere a aspectos y manifestaciones socioculturales y socioreligiosas de los procesos psicológicos del duelo. La forma de expresar el luto está estrechamente relacionada con la cultura, por ejemplo; vestir de negro, rezar, celebrar, etc (Rubio, 2020).

Volviendo a la conceptualización de duelo, según Sepúlveda y Cols (2014, citado de Monroy y Amador, 2018) plantean que “el proceso de duelo es un hecho único e irrepetible en cada ser humano y la forma en cómo se vive es diferencial” (p. 622). Este proceso, según Yoffe (2012), “puede afectar tanto la salud física como la emocional y mental de las personas que atraviesan situaciones de duelo, pudiendo producir un aumento del estrés y del sentimiento de vulnerabilidad física y emocional” (p.198).

En lo que respecta a establecer una diferencia entre duelo y duelo patológico, Worden (1997) plantea que, el duelo patológico, expresa la intensificación del duelo que la persona está viviendo, al punto de encontrarse desbordada, por lo cual recurre a conductas desadaptativas, o permanece inacabablemente en este estado sin avanzar en el proceso del duelo hacia su resolución. Siguiendo al autor, también señala que dichos procesos no van hacia la asimilación o acomodación, sino que, en su lugar, llevan a repeticiones estereotipadas o a interrupciones frecuentes de la curación.

En cuanto a la diferenciación de estos dos conceptos, Dávalos (et, al. 2008) señala que el concepto de duelo abarca un amplio rango de sentimientos y conductas que son normales después de una pérdida de un ser querido, considerándose reacción humana normal, por extrañas que sean sus manifestaciones. Por otra parte, el duelo patológico se plantea cuando esas anomalías se extienden en el tiempo o derivan a otro tipo de problema psiquiátrico.

#### **4.2.2. Creencias religiosas, religión y religiosidad**

A continuación, se realizará una revisión conceptual clave de diversos autores, sobre los conceptos de creencias religiosas, religión y religiosidad. Cabe destacar, que en la presente investigación se utiliza el concepto de creencia religiosa para poder abarcar a más personas, teniendo una creencia, pero no institucionalizada necesariamente, es por esto que es necesario distinguir los conceptos mencionados anteriormente.

Se entiende como creencia religiosa como la fe depositada en seres sobrenaturales, ésta debe haberse encontrado de manera patente en los fenómenos a los que los seres humanos no encontraban respuesta y les adjudicaban ciertas características sobrenaturales como el alma y los espíritus (Camarena y Tunal, 2009). Por lo tanto, toda creencia religiosa debe ser comprendida e interpretada desde las exigencias textuales y contextuales que ella misma exige (Acosta, 2018).

Siguiendo con el autor mencionado anteriormente, el fenómeno religioso puede ser entendido como un sistema de orientación de las formas de vida vinculado al campo de las emociones, exige considerar el éthos religioso, el comportamiento y las costumbres en sus variantes (Acosta, 2018). Así mismo, Castilla-Vásquez (2011) plantea que el concepto de religión se define como un conjunto de creencias y prácticas que elaboran cierto grupo de personas, para relacionarse con lo sagrado en donde el contexto cultural le da sentido.

Por lo tanto, la definición de religión, corresponde al conjunto de normas, rituales y prácticas vividas como parte de un sistema institucionalizado; mientras que la religiosidad es precisamente la expresión comportamental de la misma (Salgado, 2014). Además, podemos definir este último concepto de dos formas, una corresponde a la religiosidad intrínseca, la cual incluye un compromiso de vida y una relación personal con Dios, es decir, las actitudes o creencias, la fe, la oración personal y la lectura

personal de las Escrituras, es aquel motor que da sentido a la vida. La segunda, es la religiosidad extrínseca, que tiene relación con las actividades religiosas comunitarias (por ejemplo, grupos de oración) y los rituales (tales como, ceremonias, y celebraciones) (Reyes-Ortiz, 1998). Esta última tiene relación con que la adherencia a la religión obedece a motivos extrínsecos, como la socialización, el apoyo grupal o incluso, puede ser el prestigio y estatus social.

También se puede entender el concepto de religión, según lo definido por Arroyo (1995), como un fenómeno contingente, determinado histórica y culturalmente, que se identifica con el acervo doctrinal de creencias, ritos, costumbres y prácticas que ha sido transmitido a través del tiempo. Es importante señalar también que “un sistema religioso unitario permite la expresión de muy diversas formas de religiosidad” (p. 5).

Por otra parte, Nogueira (2015) esclarece la diferencia entre religiosidad y espiritualidad; entiendo así que esta última, conforma un concepto más amplio que la religiosidad, es decir, que la práctica religiosa no conduce de manera obligada a que el sujeto desarrolle espiritualidad. Por otra parte, se considera que la espiritualidad es un constructo que puede abarcar la práctica religiosa.

Para la presente investigación se entenderá religiosidad como “un cuerpo de conocimientos, comportamientos, ritos, normas y valores que rigen la vida de los sujetos interesados en vincularse con lo divino” (Rivera-Ledesma y Montero, 2005, p.53). Cabe destacar también que es de naturaleza socio-cultural, contrario a la espiritualidad, que es singular, específica y personal, inclusive trascendiendo lo biológico, psicológico y social (Rivera-Ledesma y Montero, 2005).

### **4.3. MARCO DE ANTECEDENTES**

En relación al estado del arte, se presentan a continuación las investigaciones relacionadas a las variables de este estudio.

El informe anual de estadísticas culturales del Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2018), muestra que un 80% de la población chilena afirma creer en un Dios, además entregó datos que aclaran que, tanto en 2008 como en 2018, un 45% de las personas que no declara denominación religiosa, sí se considera espiritual a pesar de no

seguir una religión. Por lo tanto, se desprende que, si bien no hay una adherencia a alguna religión específica, si se consideran personas creyentes en su mayoría.

En cuanto a creencias religiosas, Yoffe (2015) en base a su estudio *afrontamiento religioso espiritual de la pérdida de un ser querido*, declara que, al momento de experimentar una pérdida la religión suele hacerse cargo emocionalmente de la persona, por lo tanto, permite afrontar su duelo de manera casi inmediata. De esta manera, la religión logra que los seres humanos se aferren a diversas respuestas sobre los procesos naturales que ocurren a lo largo de nuestra vida, como lo son el nacimiento, las enfermedades y la muerte, estos sucesos llenos de dolor y sufrimiento por lo que la religión intenta orientar a las personas en su vida, atribuyéndole significados sagrados a estos hechos y así poder volver a interpretarlos.

Por otra parte, Bermejo et al. (2012, citado de Ornelas, 2016) confirmó a la religión como la estrategia más empleada en personas resilientes y con duelo normal. No obstante, las personas que sufrían un duelo complicado también hacían uso de la religión. Por lo que se puede afirmar, que la religión como estrategia en algunas oportunidades marca la diferencia y en otras no.

Siguiendo esta línea, Ornelas en el 2016, realizó el estudio denominado “*Estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo*”, en el cual obtuvo como resultado que, la religión funciona como estrategia de afrontamiento en la población estudiada. Esta estrategia de afrontamiento aparece como la principal entre los cuidadores con duelo complicado y es la segunda en frecuencia entre aquellos con duelo normal. A pesar de ello, el autor declara que, la religión también genera efectos negativos relacionados con el dolor, la culpa y el enojo consigo mismo y con Dios. Generando así una ambigüedad en cuanto al papel religioso en el afrontamiento del duelo. Por lo tanto, el autor señala la necesidad de estudiar esto de forma más precisa, para identificar los factores que pueden incidir y promover un duelo normal o patológico.

En una revisión bibliográfica realizada por Lorenzo (2020), se obtuvo como conclusión general el hecho de que, “la religión ejerce un efecto positivo y beneficioso en el proceso de recuperación tras la muerte de un ser querido, al promover la aceptación y proporcionar significado a la pérdida” (p.24). El autor también menciona que, el

afrontamiento religioso negativo es más probable de ser experimentado por personas que afrontan la muerte inesperada y/o violenta de un ser querido. Aquellas personas experimentan mayor dificultad para acomodar la pérdida emocional y espiritualmente que en la muerte natural. Por otra parte, “las personas desconsoladas con fuertes creencias religiosas y espirituales experimentan una resolución más rápida y satisfactoria del duelo en comparación con aquellos que no tienen dichas creencias” (p.24).

Maton y Wells (1989 citado de Yoffe, 2017), señalan la importancia de los rituales funerarios, las ceremonias, las plegarias, las prácticas de sanación y la meditación, el acompañamiento y consuelo como recursos religiosos que brindan apoyo social, emocional, práctico y espiritual a quienes han sufrido la pérdida de un familiar. En ese sentido, Robertson (1994), destaca que la observancia religiosa de los rituales funerarios y de duelo judío resulta eficaz para afrontar la muerte de un familiar y para disminuir la aflicción y malestar por la pérdida.

Muchas personas judías, aunque no sigan la tradición del kasher o shabbat, mantienen muchas tradiciones de las ceremonias fúnebres y del duelo judío que les brindan bienestar emocional y espiritual. El duelo es un período propicio para que el rabino ayude a las personas determinando qué rituales serán más significativos para éstos. Podrá ofrecerles consejos, textos sagrados para leer, rezará junto a ellos, brindándoles consuelo y alivio a su dolor. Utilizará palabras que busquen inspirarles coraje y aliento para ayudarlos a sobrellevar la dolorosa pérdida de un ser querido y logren salir del duelo más fortalecidos (Skorka, 2005).

En un estudio realizado por Villagomez (et. Al., 2020) se concluyó que “la pérdida de un ser querido cercano afecta la relación que el doliente tiene con su entorno y sus creencias, confrontándolas y en ocasiones fracturándolas” (p.7). La evaluación inicial del duelo señala la dificultad que tiene el doliente para reparar la relación con Dios y con las prácticas religiosas, aún a pesar de contar con factores que nutrieron ese vínculo. Por otro lado, el abordaje terapéutico y la reducción de la evitación, promovió una resignificación de la misma pérdida y la restauración de la relación con Dios.

En base a los resultados obtenidos en la investigación *religión y espiritualidad en el ajuste al duelo*, el autor Álvarez (2020) afirma que el afrontamiento del proceso de duelo en una persona que práctica una religión presentará una respuesta más positiva

cognitivamente, debido a la concepción del mundo que estos poseen, generando en ellos una sensación de tranquilidad de que el ser querido fallecido se encuentra bien.

Rodríguez y González (2020) en los resultados de su investigación *fases en la elaboración del duelo y religiosidad*, declaran que, en cuanto a religiosidad, las personas creyentes tienen una mayor tendencia hacia el neuroticismo, cordialidad, responsabilidad, acatan las normas sociales, cálidos y a la vez hostiles, mientras que los no creyentes tienen mayor tendencia a la apertura en sus creencias, flexibles, dinámicos, más interesados en su propia satisfacción y mayor necesidad de logro, lo que puede explicar la mayor tendencia a la ansiedad social, debido a que existe un mayor alejamiento de los demás, debido a una disposición a pensar que los demás no entienden su dolor porque no han pasado lo mismo que ellos.

Asimismo, los creyentes afirman encontrarse con mejor ánimo conforme pasa el tiempo, mientras que los no creyentes parecen vivirlo con mayor incredulidad y desesperanza, reconociendo la fatalidad e inamovilidad de sucedido. Las personas creyentes poseen una mayor tendencia a actividades de afrontamiento del duelo. Las creencias religiosas al orientar ciertos patrones de conducta, en función de la persona, tienden a desarrollar actividades favorables para la elaboración del duelo. Los no creyentes usan de consuelo (probablemente elaborando un duelo antes que los creyentes) la muerte como un proceso natural que da fin a la vida, mientras que los creyentes, asumen que hay vida después de la muerte, y donde posteriormente podrán encontrarse (Rodríguez y González, 2020).

En el estudio *estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo*. Ornelas (2016) obtuvo como resultado que la estrategia de afrontamiento en el duelo que más eficiencia tiene según los datos que se extrajeron es la religión, ya que se demostró que las personas que son creyentes y practican alguna religión suelen ser más resilientes en circunstancias de dolor como lo es el fallecimiento de un ser querido. Donde se comprueba como la religión puede traer cambios positivos ya sea mentalmente, conductualmente y emocionalmente en una persona, dando tranquilidad, equilibrio y satisfacción.

Además, es importante destacar la investigación realizada por Colomo (2016) en su investigación *Pedagogía de la Muerte y Proceso de Duelo*, en donde señala la

importancia de las ciencias de la educación, en cuanto al conocimiento, instrumentos y posibilidades frente al duelo, con el propósito de ayudar y enseñar que la vida es un proceso finito. De esta forma, desde la pedagogía no solo se enseña aprender el arte de vivir, sino que también se hace la preparación para la despedida de la vida, para el arte de morir.

## **5. PREGUNTAS GENERADORAS**

Para dar respuesta a los objetivos de esta investigación, se debe dar respuesta a las siguientes preguntas guías:

1. ¿Cuál es el significado subjetivo de la muerte que tienen las personas participantes?
2. ¿Cuál es la connotación valórica que le atribuyen los participantes al proceso de duelo?
3. ¿Cómo explican los participantes, la influencia que tiene la religiosidad frente al proceso de duelo?
4. ¿Cómo los participantes enfrentan un proceso de duelo, desde su religiosidad?

## **6. METODOLOGÍA**

A continuación, se detallarán todos los aspectos relacionados con la metodología que sustenta la presente investigación, con la finalidad de detallar específicamente el proceso investigativo, para obtener un mayor orden y entendimiento de lo que se llevó a cabo.

### **6.1. DESCRIPCIÓN DEL PARADIGMA Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se fundamentó a través del paradigma constructivista, los autores Guba y Lincoln (1994), mencionan que, un paradigma constructivista, asume que el conocimiento es una construcción mental, resultado de la actividad cognitiva del sujeto que aprende. Por lo tanto, concibe el conocimiento como una construcción propia que surge de las comprensiones logradas a partir de los fenómenos que se quieren conocer. Por lo tanto, este paradigma de la investigación, permitió ampliamente la



posibilidad de estudiar las creencias religiosas, que son precisamente, una construcción mental del sujeto.

De la misma forma, los autores Berger y Luckman (2003) afirman que: la posición teórica que adopta el paradigma constructivista social, se basa en el principio de que el saber del mundo real, se construye en base a procesos de interaccionismo social y de movilización de recursos persuasivos y representacionales.

Hernández et al. (2010), afirman que el constructivismo es un sustento para la investigación cualitativa, e indican las siguientes afirmaciones como aportaciones principales de este paradigma:

1. La realidad se la construye socialmente desde diversas formas de percibirla.
2. El saber se construye de forma social por los participantes en el proceso investigativo.
3. La investigación no es ajena a los valores del investigador.
4. Los resultados no pueden ser generalizados en forma ajena al contexto y el tiempo.

En consecuencia de lo anterior, y acorde a los objetivos de esta investigación, el método del presente estudio corresponde a la metodología cualitativa. Para Taylor y Bogdan (1986), esta metodología corresponde, en su acepción más amplia, al modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas (Krause, 1995). Así mismo, para el autor Philip (1998, citado de Cadena, et al., 2017) representa una experiencia cotidiana de las personas y sus comunidades en diferentes tiempos y espacios. Por lo tanto permite estudiar un fenómeno conforme avanza el tiempo y la cultura, como las creencias religiosas y el duelo.

El interés de esta metodología en particular, está puesto en comprender los significados que los individuos construyen, es decir, cómo toman sentido en su mundo y de las experiencias que tienen de él. Se asume, además, que el significado está inmerso en las experiencias de los individuos y que este significado media a través de las percepciones propias del investigador. Además, esta perspectiva sigue una estrategia de

investigación principalmente inductiva, por lo que el producto de estudio es ricamente descriptivo. En la investigación cualitativa el investigador es el principal instrumento en la obtención y análisis de datos; la posición del investigador, las experiencias, perspectivas y prejuicios son aspectos significativos en el desarrollo y resultados de la investigación (Merriam, 1998).

Taylor y Bogdan señalan que el objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Por otra parte, Sandoval (1996), destaca que la metodología cualitativa se centra en rescatar la importancia de la subjetividad en el proceso de construcción humana, además de enfocar como espacio inherente de comprensión socio-cultural a la vida cotidiana, la que emerge la intersubjetividad y el consenso, como herramientas para acceder al conocimiento socialmente válido de la realidad humana.

## **6.2. TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio que se utilizará en esta investigación, corresponde al tipo descriptiva-interpretativa. Esta, se define como un método inductivo, que considera al sujeto de estudio y su contexto de manera holística, asume los efectos del propio investigador sobre los sujetos estudiados, interactúa con estos de la manera más natural posible y comprende el fenómeno de estudio desde el marco de interpretación de los propios actores (Taylor y Bogdan, 1987).

De la misma forma, Aguirre y Jaramillo (2015, sección marco teórico, párr.3) hacen énfasis en que “El éxito de la descripción estaría en que lo descrito correspondiera de modo fiel con el objeto, lo que presupone que el objeto es transparente a quien describe y a quien se describe”. Por lo tanto, cuando se describen las creencias religiosas y los procesos de duelo de los participantes, debe ser siempre representativo de los sujetos.

Se seleccionó particularmente este tipo de estudio, ya que, permite la posibilidad de que los participantes describan sus experiencias con el proceso de duelo, y como las creencias religiosas incidieron en este proceso. Por lo tanto da la posibilidad de interpretar aquellas descripciones y obtener herramientas que ayuden a los procesos de duelo.

### **6.3. DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO**

En cuanto al diseño metodológico a utilizar, este corresponde al estudio de casos. Los estudios de caso tienen como característica básica el abordar de forma intensiva una unidad, la cual puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución (Stake, 1994).

Yin (1994), señala que el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto en la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de casos trata exitosamente una situación técnicamente característica, en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Monge, 2010).

Hablar de estudio de casos, es hablar de un método que abarca una diversidad de fuentes y técnicas de recogida de información. Cebreiro y Morante (2004) enfatizan esta cuestión cuando afirman que:

Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos (p. 666).

Según se dimensiona el estudio de caso, dependiendo del enfoque, adopta o se adapta a un método o se convierte en una metodología. Generalmente se estudian cuatro tipos de casos, en esta ocasión, se utilizará el estudio de casos teóricos. Los casos teóricos, se escogen debido a que permiten probar algún aspecto de una teoría; pueden ser personas con características semejantes o diferentes, pero cuyo análisis puede contribuir a esclarecer alguna hipótesis o teoría (Merriam, 1998; Stake, 1994).

### **6.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

Se presentan a continuación la definición de las variables según su dimensión conceptual y operacional:

Tabla 1.  
*Definición conceptual y operacional de las variables*

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>
<b>DUELO</b>	Proceso cognitivo-emocional que genera diversas reacciones dependiendo de las circunstancias y de los recursos psicológicos que posea la persona que lo vive.	Personas mayores de 18 años, pertenecientes a la comuna de Copiapó, que hayan vivido un proceso de duelo en un tiempo mínimo de 6 meses.
<b>RELIGIOSIDAD</b>	Expresión comportamental de la religión.	Personas mayores de 18 años, que cumplan al menos un criterio de religiosidad.

Fuente: elaboración propia.

#### **6.4.1. Justificación de los criterios**

Según Allport y Ross (1967, Maltby 1999, citado de Cuadra et. al 2013) para definir orientación religiosa, se entenderá como una persona religiosa a aquellas que cumplan con alguno de los siguientes criterios:

1. Vivir acorde a las creencias religiosas
2. Comunicación con la divinidad (orar, rezar, etc.) para conseguir alivio, paz o protección
3. Tener la sensación de la presencia de un ser superior
4. Sentir que la religión da respuestas sobre el sentido de vida
5. Sentir que la religión da alivio en tiempos problemáticos y de tristeza

#### **6.5. DEFINICIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA**

La unidad de análisis de esta investigación corresponde a personas mayores de 18 años, residentes de la ciudad de Copiapó, quienes se definan a sí mismos como religiosos, y pongan en práctica su forma de creencia en la cotidianidad, comprobando esto mediante la obtención de uno o más criterios en la entrevista de orientación

religiosa, además deben haber vivido un proceso de duelo en un tiempo mínimo de 6 meses.

En consecuencia, de los objetivos del estudio, el muestreo seleccionado corresponde a uno de tipo intencionado por conveniencia. Este tipo de muestreo permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigado (Otzen y Manterola, 2017). Las características relacionadas a la intencionalidad, tienen relación con la intención que se presenta al momento de selección, eligiendo así aquellos casos que proporcionen una mayor cantidad de información, con el máximo de calidad posible. El muestreo intencional constituye una estrategia no probabilística válida para la recolección de datos en muestras específicas, la importancia en el muestreo intencional está seleccionar casos ricos en información para estudiarlos en profundidad (Alaminos y Castejón, 2006).

## **6.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN, PRODUCCIÓN DE DATOS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Para obtener la información necesaria de la muestra mencionada anteriormente, se llevaron a cabo 7 actividades divididas en 16 semanas, las cuales abarcan los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del presente 2020, a continuación se presentan las actividades:

1. La primera actividad consistió en *establecer a los participantes*: para poder establecer a los participantes, como primer paso se buscó en diversas comunidades de Copiapó a personas voluntarias que cumplan con los requisitos de inclusión de la muestra. Se estima la adhesión de al menos 18 personas. Como segundo paso, se hizo entrega del consentimiento informado, un cuestionario con datos demográficos, y una entrevista de orientación religiosa, el cuál aportará información sobre la de religiosidad, sirviendo como criterio de inclusión. Como tercer y último paso, se corroborará que estos participantes se encontraran dentro de los criterios de religiosidad establecidos, siendo así, integrados como parte de la presente investigación. Para esta actividad se determinó el tiempo de tres semanas.

2. La segunda actividad consistió en la *realización de entrevistas individuales* a los participantes: en esta actividad se aplicó una entrevista semi-estructurada episódica para poder obtener explicaciones, conceptos, creencias que elaboran los participantes respecto a las dimensiones mencionadas. En donde se obtuvo la participación de 10 personas. El tiempo determinado para esta actividad fue de dos semanas.

3. La tercera actividad consistió en la *realización de un focus group* a los participantes: en esta actividad se aplicaron las mismas preguntas que en la entrevista, pero a modo de focus group. En donde se obtuvo la participación de 9 personas. El tiempo dedicado para esta actividad fue de una semana.

4. La cuarta actividad consistió en la *transcripción de los discursos* de los participantes: en esta actividad se realizó la transcripción de los discursos obtenidos en la segunda y tercera actividad. El tiempo destinado a esta actividad fue de una semana.

5. La quinta actividad consistió en el *análisis de los discursos* obtenidos de los participantes: en esta actividad se buscaron similitudes entre los distintos discursos, para poder establecer relaciones entre las variables, procedimiento el cual se llevó a cabo a través de la codificación abierta, mediante el software ATLAS.ti. El tiempo destinado para esta actividad fue de tres semanas.

6. La sexta actividad consistió en la *elaboración de teorías subjetivas* de los participantes: en esta actividad, se elaboraron las teorías subjetivas de los participantes obtenidas a través del proceso de codificación abierta. El tiempo dedicado para esta actividad fue de tres semanas.

7. La séptima actividad consistió en la *elaboración de un diagrama funcional* el cual explica los resultados obtenidos a través del análisis de las respuestas dadas por los participantes. En esta actividad se utilizó codificación axial y selectiva. En cuanto al tiempo estimado, fue de tres semanas.

### **6.6.1. Cronograma de actividades**

Se presenta a continuación el cronograma de las actividades en formato de carta Gantt, el cual permite explicar de manera más sintetizada lo expuesto anteriormente:

	MESES			
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE

ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Establecer a los participantes.	x	x	X													
2. Realización de entrevistas individuales.				x	x											
3. Realización de focus group.						X										
4. Transcripción de los discursos.							X									
5. Análisis de los discursos.								x	x	x						
6. Elaboración de Teorías Subjetivas.											x	x	x			
7. Elaboración de Esquema Funcional														X	x	x

## 6.7. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

En la presente investigación se utilizaron dos instrumentos: la entrevista episódica y un focus group.

Primero se utilizó la entrevista individual episódica, ya que esta fue la más indicada para la indagación de TS, ya que parte del supuesto que los episodios biográficos facilitan la reconstrucción de las TS. Por ende, se le preguntó a la persona por su experiencia y desde ésta, se le animara a realizar definiciones subjetivas del fenómeno estudiado y explicaciones que se le dan a este. El punto de partida para la entrevista episódica (Flick, 2000) es el supuesto de que las experiencias de los sujetos de un cierto dominio se almacenan y recuerdan en las formas de conocimiento narrativo-episódico y semántico. Mientras que el conocimiento episódico se organiza más cerca de las experiencias y se asocia a situaciones y circunstancias concretas, el conocimiento semántico se basa en supuestos y relaciones que se abstraen a partir de ellas y se

generalizan. Para el primero, el desarrollo de la situación en su contexto es la unidad principal en torno a la cual se organiza el conocimiento. En el segundo, los conceptos y su relación mutua son las unidades centrales.

El segundo instrumento que se utilizó el focus group. Este se define como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por el investigador para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación” (Korman, 1986), esta será de un máximo 8 personas. A través de estas técnicas se pudo obtener un discurso social de los significados sobre el proceso de duelo, que tienen las personas que conforman la muestra, tanto grupal como individual.

Es importante destacar también, que en ambos instrumentos se aplicaron todos los criterios éticos correspondientes, para proteger la integridad de los participantes.

## 6.8. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Se presenta a continuación el plan de análisis de datos con base en los objetivos de la investigación:

Tabla 2:  
*Plan de análisis de datos.*

<b>TÉCNICA DE ANÁLISIS</b>	<b>OBJETIVO</b>
Codificación abierta	Describir, cómo se construyen el significado subjetivo sobre la muerte, desde las creencias religiosas.



Codificación abierta	Describir, qué connotación valórica le atribuyen los participantes al proceso de duelo, desde sus creencias religiosas.
Codificación abierta	Describir, la forma en la que explican los participantes, la relación entre el afrontamiento del duelo y las creencias religiosas.
Codificación axial y selectiva	Elaborar, un diagrama funcional sobre la forma en la que la religiosidad influye en los procesos de duelo.

El análisis de los datos se llevará a cabo mediante el programa ATLAS.ti  
Fuente: elaboración propia.

Glaser (1992), afirma que, la teoría fundamentada es útil para investigaciones en campos que conciernen a temas relacionados con la conducta humana dentro de diferentes organizaciones grupos y otras configuraciones sociales.

La emergencia de significaos desde los datos, pero no de los datos en sí mismos, hace de esta teoría una metodología adecuada para el conocimiento de un determinado fenómeno social. Strauss y Corbin (1990) afirman que la teoría fundamentada puede ser utilizada para un mejor entendimiento de un fenómeno ya estudiado y así poder profundizar en él. Aseguran que el aspecto cualitativo de esta metodología favorece el desarrollo de respuestas a fenómenos sociales respecto a lo que está ocurriendo y por qué.

La codificación teórica es el procedimiento que se utiliza analizar los datos que se han recogido para así poder desarrollar una teoría fundamentada. Este procedimiento lo introdujeron Glaser y Strauss en 1967. En el proceso de interpretación, se pueden diferenciar distintos "procedimientos para enfrentarse a un texto. Se denominan "codificación abierta", "codificación axial" y "codificación selectiva".

El proceso de interpretación comienza con la codificación abierta, mientras que, hacia el final de todo el proceso analítico, la codificación selectiva pasa más a primer plano. La codificación se entiende aquí como "representar las operaciones por las cuales los datos se desglosan, conceptualizan y vuelven a reunir en nuevas maneras. Es el proceso central por el que se construyen teorías a partir de los datos" (Strauss y Corbín, 1990, pág. 57). Según esta manera de entender las cosas, la codificación incluye la comparación constante de fenómenos, casos, conceptos, etc.

Para análisis de esta investigación, se utilizó la técnica de codificación abierta, lo que permitirá dar respuesta a los objetivos específicos 1, 2, 3 y 4. La codificación abierta es el proceso de desglosar los datos en distintas unidades de significado. Como norma, debemos comenzar con una completa transcripción de la entrevista y después, con el análisis del texto línea a línea con la intención de identificar las palabras clave o frases que conectan un relato del informante con la experiencia bajo investigación. Este proceso se asocia con un concepto desarrollado que consiste en identificar *un trozo o unidad de datos* (un pasaje del texto de diferente longitud) que pertenece o representa un ejemplo de un fenómeno más general (Spiegelberg, 1994).

La codificación abierta trata de expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos. Con este fin, primero se segmentan los datos, luego se clasifican las expresiones por sus unidades de significado (palabras individuales, secuencias breves de palabras) para asignarles anotaciones y sobre todo "conceptos" (códigos) (Bohm, 1992).

Es así, como desde las teorías fundamentadas, se lograrán explicar las teorías subjetivas de las personas en relación a la influencia que tienen las creencias religiosas en el proceso del duelo.

Además, para dar cumplimiento al último objetivo específico, se realizó un diagrama funcional, el cual, favorece la interpretación de la información; estos diagramas muestran las relaciones entre las categorías, en donde se puede obtener una codificación selectiva. También pueden servir en el informe para ilustrar la conceptualización final y facilitar la lectura. Los diagramas o redes entre los conceptos permiten esclarecer las relaciones, mostrar los contextos y levantar una serie de proposiciones en torno al tema de investigación. Estos son visuales más que escritos, dibujan las relaciones entre los conceptos y representan la organización de ideas analíticas.

## **6.9. DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS**

Para el procesamiento de los datos recopilados se utilizó el software ATLAS.ti. La fundamentación teórica del programa se basa en la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) del año 1967 de Glaser y Strauss (Varguillas, 2006).

ATLAS.ti es un programa de análisis cualitativo asistido por computadora (QDA) que permite al investigador: asociar códigos o etiquetas con fragmentos de texto, sonidos, imágenes, dibujos, videos y otros formatos digitales que no pueden ser analizados significativamente con enfoques formales y estadísticos; buscar códigos de patrones; y clasificarlos (Hwang, 2008; Lewis, 2004).

En la actualidad, uno de los programas que trata los segmentos de texto marcados por los usuarios y/o codificados como objetos informáticos. Proporciona así una barra de herramientas para facilitar la codificación, permitiendo la creación y organización de códigos a través del gestor de código. El prototipo inicial de ATLAS.ti se desarrolló en la Universidad Técnica de Berlín como parte del proyecto ATLAS (1989–1992). En 1993, Thomas Muhr lanzó su primera versión comercial de ATLAS.ti, marcando el comienzo de Scientific Software Development, en la actualidad ATLAS.ti GmbH.

El programa ATLAS.ti, fue utilizado para importar la transcripción de las entrevistas y realizar los análisis descritos anteriormente, facilitando la obtención de la información necesaria para esta investigación.

## **6.10. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS ÉTICOS A RESGUARDAR EN LA INVESTIGACIÓN**

En relación a los aspectos éticos a ser resguardados en la presente investigación, se hace referencia a los *Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta de la American Psychological Association* (APA), se mencionan a continuación dichos principios:

1. *Principio A: beneficencia y no maleficencia.* En el quehacer profesional se vela por el bienestar y los derechos de las personas participantes, por lo cual se hace esfuerzo por hacer el bien y se asumen la responsabilidad de no hacer daño.
2. *Principio B: fidelidad y responsabilidad.* El establecer relaciones de confianza con aquellos que se trabaja, conlleva una responsabilidad profesional, lo que determina roles y obligaciones profesionales que deben ser cumplidos por las investigadoras.

3. *Principio C: integridad.* El cual busca promover la exactitud, honestidad y veracidad en la práctica de la psicología.
4. *Principio D: justicia.* Se reconoce que la imparcialidad y la justicia permiten que todas las personas accedan y se beneficien de los aportes de la psicología, equiparándose así la calidad de los procesos y procedimientos llevados a cabo.
5. *Principio E: respeto por los derechos y la dignidad de las personas.* Se respeta la dignidad y el valor de todas las personas y el derecho a la privacidad, a la confidencialidad y a la autodeterminación de los individuos (APA, 2020).

En cuanto a las normas éticas que serán respetadas, se hace referencia a las siguientes:

1. *Mantenimiento de la confidencialidad:* las investigadoras tienen como obligación primordial tomar las precauciones necesarias para proteger la información confidencial obtenida o conservada por cualquier medio.
2. *Grabaciones:* para realizar grabaciones de cualquier tipo, se debe obtener el permiso, mediante la firma del consentimiento informado de todas y todos los participantes.
3. *Consentimiento informado para la investigación:* en un primer acercamiento con las personas participantes, se procederá a la entrega de un consentimiento informado, en el cual se detalla; los objetivos de la investigación; su duración y los procedimientos a realizar; la confidencialidad y anonimato de los datos; la solicitud del permiso para realizar grabaciones de voz, datos de contacto y; el carácter voluntario de la participación.

Este consentimiento deberá ser firmado por cada una/o de los participantes declarando así, que su participación es voluntaria y que ha sido informado.

Por otra parte, en lo que respecta a la devolución de la información, se establece el compromiso de hacer llegar a cada una/o de los participantes, los resultados obtenidos de la investigación, que fueron facilitados por ellas/os. Por otra parte, a modo de agradecimiento y devolución, se ofrecerá un taller voluntario sobre abordaje de duelo, para aquellas personas que quieran participar.

## **7. RESULTADOS**

Los resultados obtenidos en la presente investigación se obtienen a partir de la codificación de las respuestas de 19 personas en total, de los cuales 10 pertenecen a las entrevistas grupales, y 9 al focus group. *La descripción de estos participantes se encuentra en el anexo 8.4, en la Tabla 3 y 4.*

Dentro de los participantes mencionados en la *Tabla 3 y 4 (Ver anexo)*, podemos encontrar varias creencias religiosas; católicos, evangélicos, adventistas, budistas, testigos de jehová y deístas. En cuanto a los resultados obtenidos de los sujetos mencionados anteriormente, estos se organizan respondiendo a los objetivos específicos planteados en un principio:

### **7.1. SIGNIFICADO SUBJETIVO QUE SE LE ATRIBUYE A LA MUERTE**

Para responder al primer objetivo específico, se utilizó el código *significado subjetivo que se le atribuye a la muerte*, el cuál intenta describir cómo perciben los participantes la muerte, que valoración se le atribuye, y qué creencias surgen respecto a esta. Como resultado se obtuvieron TS que señalan que la muerte es un proceso que todos los seres humanos deben enfrentar, y esta forma parte de la vida. Para obtener una descripción más clara, se incluyen las siguientes subcategorías para clasificar las descripciones que le atribuyen los participantes, al concepto de muerte:

*a) existencia después de la muerte:* se define como la etapa posterior a la vida, en donde la muerte no da por término a la persona, sino más bien, como el inicio de un nuevo periodo.

*“tengo más bien el concepto de la muerte como el renacer de otra vida, entonces no lo sufro tanto como quizás lo sufren otras personas, entiendo como...la muerte como una etapa más de la vida no más...nacimos y tenemos que morir, y así no más es po” (SII, FG1)*

*b) promesa del reencuentro:* se define como la certeza que se tiene de volver a ver a la persona significativa que murió, por lo tanto el doliente mantiene la esperanza de un futuro reencuentro.

*“cuando alguien muere uno sabe que lo vai’ a ver otra vez, porque tienes esa no sé... esperanza y esa seguridad de que lo vas a ver otra vez en una vida más buena aquí en la tierra” (SI, FG1)*

*c) sensación de que la persona se encuentra en un lugar mejor:* Se define como el convencimiento de que la persona fallecida se encuentra en un lugar mejor, cerca de la divinidad en la que el doliente deposita su fe.

*“Para mí la muerte significa el descanso eterno, en el reino de Dios, a veces pienso en idea de que volvamos a renacer de alguna forma, pero en una vida nueva y desde 0 mientras la persona que ya vivió descansa para siempre junto a Dios” (SIX, FG1)*

d) *convicción en sus creencias*: se define como el sentimiento de seguridad que se tiene al sentirse perteneciente a una creencia religiosa en particular, en donde esta le entregan respuestas que le dan sentido al sujeto, y permiten sobrellevar la muerte de mejor manera.

*“pero insisto como yo desde antes tenía esa convicción, esa fe, para mí fue un periodo triste pero creo que breve. La muerte se ve como algo momentáneo, si no tuviera está fe yo creo que entraría en una depresión, como de desconsuelo” (SV, MG1)*

e) *aprehensión por la vida*: se define como valorar y aferrarse de tal manera a la vida, que se tiene mucho miedo a perderla, por ende se experimenta mucho repudio hacia la muerte y lo que conlleva.

*“Algo muy simple pero muy sustancial es el interés propio por amar la vida, sentir la vida, sentirme vivo, no perder la vida, creo que en eso se basa el hecho gatillante que me mueve a mí a creer en algo, aferrarme a algo para no perder la vida, ojalá nunca” (SIII, MG1)*

*“hay mucha aversión hacia la muerte, y es entendible, porque nosotros generamos mucho apego a todas las cosas que son agradables, eso es algo super natural en nosotros, por lo tanto la vida es agradable, generamos mucho apego a la vida, y generamos aversión y lejanía con lo que no nos gusta, y la muerte no nos gusta, por tanto, tratamos de alejarla, de no tomarla en cuenta, por lo tanto la muerte es tan desconocida para nosotros, que genera miedo, genera demasiado miedo, incluso se tiende a pensar que si uno habla sobre la muerte, la muerte va a llegar, no tiene ningún sentido” (SIV, MG1)*

## **7.2. CONNOTACIÓN VALÓRICA QUE SE LE ATRIBUYE AL PROCESO DE DUELO**

Para responder al segundo objetivo específico se utilizó el código *connotación valórica que se le atribuye al proceso de duelo*, el cual permite describir como se percibe el duelo desde los participantes, qué sentimientos emergen a partir de este proceso, etc. Como resultado, se obtuvieron TS del duelo como doloroso, pero posteriormente llegan a una tranquilidad, mostrándose resilientes. Para obtener una descripción más clara, se utilizan las siguientes subcategorías:

a) *reflexión sobre el proceso de duelo*: se define como aquellos razonamientos que logra obtener la persona doliente posterior al duelo.

*“Y lejos de reclamarle a Dios y lejos de decir ¿Por qué a mí?... hoy día incluso más vieja lo sigo pensando... o sea, ¿Por qué a mí no? ¿Que tengo yo de especial como para que a mí no me pueda pasar algo así?... creo que a todo el mundo le pasa siempre, es el ciclo de la vida. Tal como les ocurre a las plantitas, a mí me encantan las plantas, cierto... tú le echas la semilla, se reproduce y muere porque ese es el ciclo de la vida... y seguí viviendo, seguí viviendo bien, pero con mucho dolor”*

(SII, FG2)

*“De tristeza y a la vez tranquilidad, tristeza porque siempre es doloroso por ser un ser querido y tranquilidad porque ella también fue una creyente entonces yo la voy a ver luego, porque así como te comenté recién, los creyentes de Cristo van a resucitar ahora, y la vamos a ver de nuevo, entonces me hace tranquilidad, de hecho la he soñado algunas veces.”*

(SV, MG1)

b) *persona significativa a la cual perdió*: se define como aquella persona que falleció, y era muy valiosa para la persona doliente.

*“Mira, tuve tres pérdidas importantes, bueno en verdad varias (risas) pero las tres las viví diferente, porque mis creencias fueron cambiando a raíz de eso creo que yo también... por ejemplo la primera que fue de mi tío qué era como mi papá...”*

(SII, FG1)



c) *causa de muerte*: se define como el motivo de fallecimiento de la persona significativa, si este fue de una forma anunciada, como una enfermedad terminal, o de forma inesperada, como un accidente por ejemplo.

*“y a mi esposo le el 18 le dio un ataque fulminante y falleció al tiro, nada que hacerle... le hice primeros auxilios, rcp y no pasó nada y fue loco porque nosotros veníamos a ver a mi mamá que le quedaban más menos como meses de vida, según el doctor y resulta que se fue mi esposo”*

(SII, FG2)

d) *rituales*: se definen como todas aquellas acciones que permiten apaciguar el proceso de duelo, las cuales posibilitan a la persona doliente dar un cierre.

*“una leyenda que de que si tú haces mil grullas puedes ponerlas al lado de una persona y pedir un deseo, yo llegué a las 826 grullas no me alcanzó el tiempo y un día me llaman para decirme que estaba mal y yo así como no, pero si ya estaba mal, tranquilos paso y la fui a ver y estaba igual que antes, o sea no tan bien pero tampoco tan mal y le dije el miércoles te voy a venir a ver después del liceo y me dijo ya, y no fui. No fui porque dije, mejor la iré a ver el fin de semana si son dos días más y así puedo hacer más grullas”*

(SVIII, FG2)

### **7.3. INFLUENCIA DE LAS CREENCIAS RELIGIOSAS EN LOS PROCESOS DE DUELO**

En cuanto al tercer objetivo específico, se utilizó el código *influencia de las creencias religiosas en los procesos de duelo*, el cual permite describir la ayuda que entregan las creencias religiosas en los procesos de duelo de los participantes, en este caso se encontró que permiten sentimientos positivos, además de encontrarse mejor preparados para afrontar la muerte, para explicar esto se utilizaron las siguientes subcategorías:

a) *creencia religiosa en la cual deposita su fe*: se define como la creencia que tienen los participantes en una divinidad.

*“yo creo sí en Dios, en la Virgen, creo en Santísima Trinidad pero porque cuando yo te digo que reafirmo mi fe es porque me han sucedido cosas y según mi forma de ver, yo creo en todas las cosas que ustedes dijeron, creo en el más*

*allá creo en que hay algo más allá y dentro de todo, lo junto y lo tomo y esa es mi fe...yo voy a veces a la iglesia, pero creo que el templo de todo soy yo, de aquí parte mi fe (señala su pecho)”*

*(SII, FG2)*

b) *religiosidad*: se define como la forma de poner en práctica las creencias religiosas.

*“yo soy católico soy creyente en Dios en la Virgen y en los Santos, creo que en varios santos de hecho soy más de encomendarme a ellos que en Dios, ehm igual no rezo eso sí, no tengo práctica, soy muy creyente pero no practicante, no voy a misa, no comparto la palabra de Dios en mi día a día ni tampoco propago su fe, pero sí creo en él, y agradezco sí en lo personal, a finalizar el día incluso antes de dormir, agradezco por el día vivido, por las cosas pero más allá de eso no, es como muy a mi manera”*

*(SVI, MG2)*

c) *creencias religiosas como forma preventiva del duelo complicado*: se define como la manera en que las creencias religiosas influyen en los participantes, ayudando a no obtener un duelo complicado.

*“Siento que me ayudó demasiado, no sufrí tanto como lo sufrí en pérdidas anteriores cuando no tenía este mismo pensamiento, esta misma creencia, antes lo sufría harto, lloraba harto, tenía un duelo de harto tiempo, ahora lo entendí como que era una etapa, un proceso, que él ya lo vivió y tenía que irse no más, la lloré pero...fue el momento de, de extrañarlo y ver ahí como el cuerpo inerte, y ya después se entendió como un proceso más no más de la vida y siguió la vida normal...se echa de menos sí pero no desde el dolor, sino desde el recuerdo.*

*(SII, FG1)*

*“el como uno se prepara para morir, prepararse para morir es un proceso fundamental para cualquier ser, lo mejor que a uno le puede pasar es morir en un estado de meditación ojalá, pero si uno muere en un estado de paz y*

*tranquilidad, es algo super importante, ese es el factor que se diferencia mucho, y el morir en paz es algo que se puede dar de una manera tan simple como estar con tus seres queridos a tu alrededor y tratar de percibir en tus últimos momentos que ellos están tranquilos, y que no están sufriendo”*

*(SIV, MG1)*

- d) *sentimientos que surgen a partir de las creencias religiosas: se define como aquellos sentimientos que emergen debido a las creencias religiosas de los participantes, y que permiten sobrellevar el proceso.*

*“Yo creo que la religión ayuda, cuando eres creyente ayuda en el sentido, si está convencido, si tiene esa convicción de que las promesas de Dios se van a cumplir, por ejemplo ver nuevamente a tus seres queridos pronto, eso le da tranquilidad. Ahora va a depender de cada grupo religioso porque como en el mundo hay muchas religiones, muchas denominaciones, cada una tiene sus propias...filosofías por decirlo así, entonces no sé cómo tomarán cada uno este proceso, a mí por lo menos me da tranquilidad sabiendo que voy a ver nuevamente a mis seres queridos”*

*(SV, MG1)*

- e) *conflictos por tener distintas creencias: se define como aquellos problemas que pudieran surgir con otra persona en duelo, a causa de las distintas creencias religiosas que puedan tener, en cuanto a las decisiones a tomar sobre la persona fallecida.*

*“mi papá se quedó sentado cachai’ y no fue participe de este ritual, ni de echar el agüita ni de nada, se quedó ahí respetó todo lo que dijo el cura todo, no cantó canciones católicas ni nada, entonces eso fue lo que igual después hubo un conflicto, porque mis tías decían...pucha, pero cómo no lo hiciste y todo...pero él decía que él no... o sea, tenía respeto pero no comparte esas creencias, o sea no se le puede no sé, obligar a él a hacer algo que para él es algo falso y es algo que no corresponde...entonces después con el tiempo claro po, ha habido ese*

*como roce familiar porque ellos tienen una forma de alomejor ver la muerte, o ver la vida” (SI, FG1)*

## **7.2. CODIFICACIÓN AXIAL**

Se pudo obtener, desde las descripciones que dieron los participantes, significados positivos o negativos sobre la muerte, esto dependiendo de la explicación que se dé la persona doliente sobre la existencia después de la vida. Por lo tanto, se pudo obtener un significado positivo en los casos en que los participantes afirmaron creer en la existencia después de la muerte, sintiendo así la convicción de un futuro reencuentro con la persona fallecida, en donde esta espera se considera como un proceso tranquilo, gracias a la creencia de que la persona fallecida se encuentra en un lugar mejor, junto a la divinidad correspondiente.

En cuanto a los participantes que atribuyeron un significado negativo a la muerte, son aquellos que ven la muerte como el fin de la existencia, además de sentir mucha aprehensión por la vida, muy arraigados a esta, por lo tanto, la muerte al quitar la vida, se vuelve un hecho desagradable porque viene a quitar en lo que las personas se aferran, por lo tanto se encuentran con procesos de duelo más difíciles de afrontar, sin embargo, logran superar este quiebre y encuentran la resiliencia.

Por lo tanto, la superación de este quiebre logra una tranquilidad gracias a la construcción de explicaciones relacionadas con sus creencias personales. La persona doliente logra darse estas explicaciones, a modo de darse respuestas que le permiten encontrar la calma, sintiendo esta convicción como real. Dentro de estas explicaciones se encuentra la sensación de que la persona fallecida está en un lugar mejor, un lugar cerca de Dios, o que en un futuro habrá un reencuentro, como se mencionaba anteriormente.

Se puede observar como facilitadores del duelo: la sensación de existencia después de la vida, la promesa del reencuentro, la sensación de que el ser querido se encuentra en un lugar mejor, muchas veces cerca de la divinidad en cuestión y la convicción en las creencias religiosas, que permiten lo mencionado anteriormente. En cuanto a los elementos obstaculizadores del duelo se puede encontrar la aprehensión por la vida,

entendiendo esta como la visualización de la muerte como el fin de todo, no permitiendo aceptarla, y negándose a afrontarla.

En cuanto al cómo se vive el proceso de duelo en sus inicios se vive de forma dolorosa, angustiante, sin embargo, al apoyarse y considerar sus creencias religiosas, cada uno de los entrevistados encuentra tranquilidad y alivio. Esta tranquilidad se logra a través de qué tan preparados estén las personas para enfrentar la muerte. Esta preparación puede surgir desde distintas variables, como el ver la muerte con naturalidad (construcción de respuesta), en donde la causa de muerte sea anunciada, en la capacidad de resignificar el evento (atribuirle otro valor u enseñanza), realización de rituales antes y después del fallecimiento, etc.

Cabe destacar, que en aquellas personas que no tienen esta preparación, se les vuelve muy difícil superar el quiebre, por lo que encuentran el consuelo y refugio en sus creencias que le permiten tener expectativas de un futuro mejor.

En cuanto a los facilitadores del proceso de duelo se pudo encontrar que las personas que logran una reflexión sobre este proceso, es decir, logran resignificar lo vivido, y construyen una respuesta que les permita sentir tranquilidad ante el hecho vivido. Otro facilitador, es cuando la persona que fallece es parte de un grupo familiar unido, en este caso la misma familia se vuelve una red de apoyo.

Por otra parte, cuando la pérdida es anunciada (producto de una enfermedad terminal, por ejemplo), permite construir una preparación hacia el proceso que está por venir, donde las creencias religiosas juegan un papel fundamental en esta preparación, de la misma forma, son importante los rituales que se realizan, tanto antes del fallecimiento como después de el, ya que permite a la persona doliente encontrar sentimientos de tranquilidad y empezar el proceso de cierre o despedida con la persona fallecida.

En cuanto a los obstaculizadores, se pudo encontrar la causa de muerte inesperada, la cual imposibilita construir inmediatamente una explicación al hecho, además de no llevarse a cabo rituales antes de la pérdida.

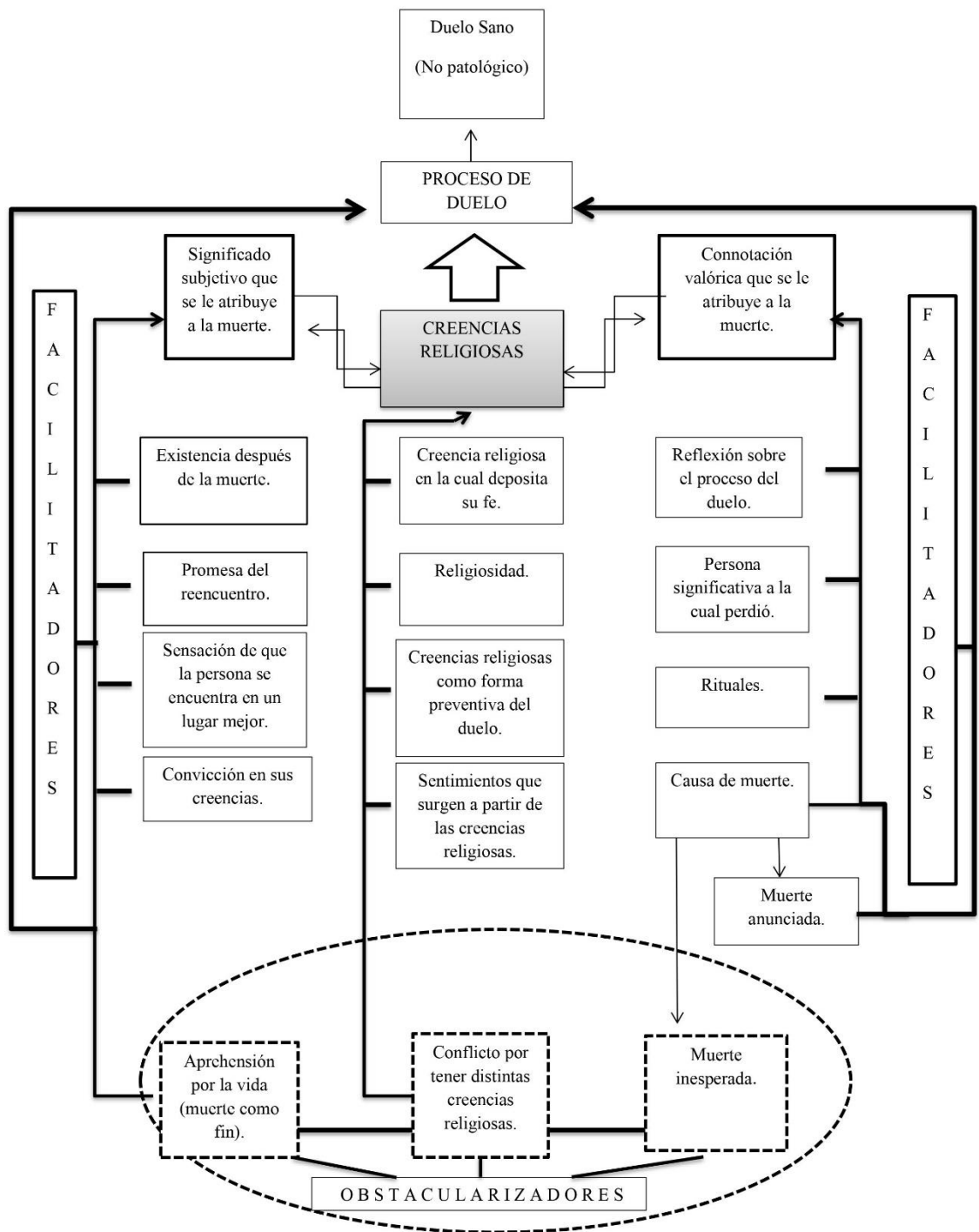
En cuanto a las creencias religiosas, estas pueden servir de ayuda para el proceso de duelo por los sentimientos que encuentran las personas en ellas, ayudando a sentir

compañía y refugio, además de volverse un sistema preventivo de duelo complicado, al ser vistas como una ayuda importante en el proceso. Además permite realizar reflexiones que ayuden a las personas a sentirse mejor preparadas para afrontar la muerte. En este sentido, se pudo encontrar que las construcciones que ayudan y facilitan hacia un duelo sano son: la creencia en la cual deposita su fe, la religiosidad de la persona, las creencias religiosas como sistema preventivo, y los sentimientos positivos que estas le entregan a las personas. En cuanto a los obstaculizadores del duelo, se pudo encontrar los conflictos que muchas veces surgen por la diferencia de creencias entre las personas cercanas, que hacen muchas veces discutir respecto a las decisiones a tomar sobre la persona que fallece.

De esta forma, con los resultados encontrados, podemos describir la relación existente entre las creencias religiosas y la vivencia del duelo, y como estas creencias aportan a que el duelo se resuelva de forma sana.

### **7.3. CODIFICACIÓN SELECTIVA**

A continuación se presenta el diagrama funcional realizado en base a los resultados obtenidos en la presente investigación:



## 8. DISCUSIÓN

En la etapa inicial de la presente investigación, en la cual se realizó un llamado a participar en el estudio, se comprobó que casi la totalidad de las 61 personas que respondieron al llamado inicial para participar mediante Google Forms, afirmaba tener algún tipo de creencia religiosa, haciendo así, la reducción de estos participantes, por el criterio de duelo. Por lo tanto, al encontrar que un 82% de los participantes afirma tener una creencia religiosa, se comprobó en menor escala, la información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2018) en donde afirman que el 80% de la población chilena afirma poseer una creencia religiosa.

En cuanto al significado subjetivo positivo o negativo que se le atribuye a la muerte, dependerá estrechamente de la explicación que se le da a la muerte desde la creencia religiosa, es decir, la explicación de lo que le sucede a la persona cuando muere. Por lo tanto se obtiene que las creencias religiosas tienen influencia sobre la percepción de la muerte, sea esta positiva o negativa, correspondiendo con Yoffe (2015) quien en su estudio *“afrentamiento religioso espiritual de la pérdida de un ser querido”*, obtiene que la religión logra que los seres humanos se aferren a diversas respuestas sobre los procesos naturales que ocurren a lo largo de nuestra vida, como lo son el nacimiento, las enfermedades y la muerte, estos sucesos llenos de dolor y sufrimiento por lo que la religión intenta orientar a las personas en su vida, atribuyéndole significados sagrados a estos hechos y así poder volver a interpretarlos. Lo mencionado anteriormente, también coincide con lo encontrado por Lorenzo (2020) en su revisión bibliográfica en donde afirma que la religión ejerce un efecto positivo y beneficioso en el proceso de recuperación tras la muerte de un ser querido, al promover la aceptación y proporcionar significado a la pérdida.

Por otra parte, Bermejo (et al. 2012, citado de Ornelas, 2016 en el estudio *“Estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo”*) confirmó a la religión como la estrategia más empleada en personas resilientes y con duelo normal. No obstante, en ese estudio se obtuvo que las personas que sufrían un duelo complicado también hacían uso de la religión. Por lo tanto, no concuerda con los resultados obtenidos en la presente investigación, ya que, se encontró que las creencias religiosas ayudan a la persona a encontrar contención, esperanza y en algunos casos, a



sentirse mejor preparados para afrontar la muerte. Si bien no es una religión en particular la que marca la diferencia, sino más bien las teorías subjetivas que forman las personas sobre el proceso de muerte, a partir de sus determinadas creencias religiosas, esta no deja de ser una estrategia importante en el proceso. En cuanto a la investigación de Bermejo (2012), no afirma que las creencias religiosas no sean un factor protector, sino que hay situaciones en las que funciona como factor protector y otras no, por lo tanto es necesario seguir estudiando la temática para identificar las estrategias que formen parte positiva en el proceso de duelo.

También es importante destacar el estudio de Álvarez (2020) en su investigación *religión y espiritualidad en el ajuste al duelo* afirma que el afrontamiento del proceso de duelo en una persona que práctica una religión presentará una respuesta más positiva cognitivamente, debido a la concepción del mundo que estos poseen, generando en ellos una sensación de tranquilidad de que el ser querido fallecido se encuentra bien, lo que coincide con los resultados obtenidos, además de obtener la convicción de la promesa del reencuentro, que si bien no se menciona en la investigación de Álvarez (2020), es una de las convicciones claves encontradas a la hora de afrontar el duelo.

Por otra parte, según el estudio realizado por Skorka (2005) en donde afirma que el duelo es un período propicio para que el rabino ayude a las personas determinando qué rituales serán más significativos para éstos, en donde les brinda consuelo y alivio a su dolor, si bien en la presente investigación no se realizó con una creencia en particular, si se pudo comprobar la importancia de la realización de rituales en los procesos de duelo.

En cuanto al estudio realizado por Villagomez (et. Al., 2020) se concluyó que “la pérdida de un ser querido cercano afecta la relación que el doliente tiene con su entorno y sus creencias, confrontándolas y en ocasiones fracturándolas” (p.7). La evaluación inicial del duelo señala la dificultad que tiene el doliente para reparar la relación con Dios y con las prácticas religiosas, aún a pesar de contar con factores que nutrieron ese vínculo. En cuanto a los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de los participantes dentro de su proceso personal de duelo, tuvieron un cuestionamiento hacia sus creencias, pero reparándolo rápidamente gracias al significado subjetivo sobre muerte construido por ellos mismos, en base a las creencias religiosas.

Por otra parte, según la investigación realizada por Rodríguez y González (2020) en su investigación *fases en la elaboración del duelo y religiosidad*, los autores encontraron que los creyentes afirman encontrarse con mejor ánimo conforme pasa el tiempo, mientras que los no creyentes parecen vivirlo con mayor incredulidad y desesperanza, reconociendo la fatalidad e inamovilidad de sucedido. En cuanto a los resultados obtenidos en la presente investigación, se hallan concordancia en cuanto al sentimiento de encontrarse de mejor ánimo conforme pasa el tiempo, pero en cuanto a las personas no creyentes, no se pudo establecer ni concordancia ni discrepancia, ya que esos resultados se encuentran fuera del alcance de la investigación, por lo que se espera seguir estudiando estas dimensiones para obtener más resultados.

Así también, Ornelas (2016) en su estudio *estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo* obtuvo como resultado que la estrategia de afrontamiento en el duelo que más eficiencia tiene según los datos que se extrajeron es la religión, en donde también se comprueba como la religión puede traer cambios positivos ya sea mentalmente, conductualmente y emocionalmente en una persona, dando tranquilidad, equilibrio y satisfacción. Según lo obtenido en la presente investigación no se pudo verificar si las creencias religiosas pertenecen a las estrategias que más eficiencia tienen, ya que la comparación con otras estrategias se encuentra fuera del alcance del presente estudio, pero si concuerda con los cambios positivos que experimentan las personas, dando tranquilidad, equilibrio y satisfacción.

En cuanto a la investigación realizada por Colomo (2016) nombrada *Pedagogía de la Muerte y Proceso de Duelo*, el autor señala la importancia de educar sobre el proceso de muerte, a través de la pedagogía, en donde según los resultados de la presente, también se obtuvieron resultados similares. Según los resultados obtenidos desde los participantes, establecen que al estudiar sobre el proceso de duelo, y de muerte en general, estos se sienten mejor preparados para afrontar un proceso de duelo, planificando así, un futuro que sucederá algún día.

Si bien lo mencionado anteriormente hace referencia al estado del arte, también se obtuvo un resultado no encontrados en este, pero si correspondiente con la literatura revisada en el apartado del marco teórico, por lo que se considera importante señalar. Este resultado tiene que ver con poner la confianza en una divinidad, cuando la persona

se ve sobrepasada por la situación, deposita toda su esperanza sobre el futuro en sus creencias, según plantea Castilla y Vásquez (2011), de esta forma, se pudo encontrar que la totalidad de los participantes, afirma tener la convicción de un futuro reencuentro con la persona significativa que falleció.

En cuanto al alcance y limitaciones del estudio, sería de gran riqueza contrastar los resultados obtenidos con personas que no se consideran creyentes en una futura investigación, para así poder comparar las teorías subjetivas de ambos grupos. De la misma forma sería fructífero estudiar qué creencias religiosas entregan más herramientas para enfrentar un duelo y por qué sucede esto. Por lo tanto, esta investigación es considerada como base, para la obtención de una mayor cantidad de datos a futuro.

Otra limitación importante fue metodológica, ya que la muestra que se logró obtener fue principalmente cristiana y católica, por lo que sería importante obtener una muestra con mayor participación de personas con otras religiones.

## 9. CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos anteriormente, se puede decir, a modo de síntesis, que distintas son las formas de incidencia que tienen las creencias religiosas en los procesos de duelo, a continuación se ordenan estas formas según los objetivos específicos mencionados en un principio de la investigación:

En respuesta al primer objetivo específico se pudo obtener que la mayoría de los participantes perciben la muerte como parte de la vida y la asumen con naturalidad, y también espiritualmente, permitiendo así la obtención de procesos de duelo menos dolorosos, encontrando la tranquilidad en que no es el fin de la existencia, y que la persona fallecida se encuentra cerca de la divinidad correspondiente, por lo tanto se encuentra en paz, además, se acompaña de la convicción de que en algún momento habrá un reencuentro.

En cuanto a responder el segundo objetivo específico, los participantes consideran que los procesos de duelo son dolorosos, pero encuentran sentimientos de calma y tranquilidad, aferrándose a sus creencias religiosas, las cuales también, les permiten encontrarse mejor preparados para afrontar la muerte mediante las reflexiones que logran hacer para explicar es suceso vivido. Dentro de ello, las creencias personales de los sujetos les permiten la elaboración de rituales que posibilitan procesos de duelos sanos.

En respuesta al tercer objetivo propuesto, las creencias religiosas influyen en los procesos de duelo, acogiendo al sujeto en su dolor y ayudando a resignificar, desde estas mismas creencias, la validación que se le otorga a lo sucedido, además de ayudar a obtener procesos sanos, ayudando a las personas a sentir alivio por medio de los rituales que se proponen. De esta misma forma, las creencias religiosas permiten ver desde otra perspectiva la vida y la muerte, y hacer que el sujeto en duelo se encuentre nuevamente consigo mismo, brindándole esperanza de un futuro mejor.

A modo de cierre es importante destacar la importancia de las creencias religiosas, sobre todo en lo que respecta a la vida y la muerte, en ella se pueden encontrar diferentes

respuestas, dependiendo de la creencia en que se deposite la fe y la persona a la que le haga sentido esta explicación.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Muñoz, M. (2018). El pensamiento crítico y las creencias religiosas. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, (24), 209-237.
- Abela, J; García-Nieto, A., A. M. (2007). Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo. Santiago de Compostela: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Alaminos, A. y Castejón, J. (2006). Elaboración, análisis e interpretación de encuestas y escalas de opinión. Editorial Marfil, S.A. C/ San Eloy, 17. Universidad de Alicante Campus de Sant Vicent del Raspeig. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10045/20331>
- Allan, F. (2010). *Sentido, características y relevancia sociológica de la presencia del budismo Shambhala en Santiago de Chile*. (Tesis pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile. Social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu. Recuperado de: [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-allan\\_f/pdfAmont/cs-allan\\_f.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-allan_f/pdfAmont/cs-allan_f.pdf)
- Allport, G. W. & Ross, J. M. (1967). Personal religious orientation and prejudice. *Journal of Personality and Social Psychology*, 5, 432-443. doi:10.1037/h0021212
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología.
- Avendaño, C., Krause, M., & Winkler, M. I. (2011). Representaciones sociales y teorías subjetivas: relevancia teórica y aplicaciones empíricas. *Psyche*, 2(1).
- Anacona, C. A. R., & Guerrero-Rodríguez, S. I. (2012). Tendencias de proyectos de investigación en psicología clínica en Colombia. *Psicología desde el Caribe*, 29(1), 176-204.
- Bellver, A., Gil-juliá, B., & Ballester, R. (2008). Duelo: evaluación, diagnóstico y tratamiento. *Psicooncología*, 5(1), 103-116
- Bermejo, J.C. (2012). Duelo y espiritualidad. Santander: Sal Terrae
- Berger, P., y Luckman, T. (2003). La construcción social de la realidad. Buenos aires: Amorrortu.
- Bóhm, A. (1992): *Kursus Textinterpretation: Grounded Theory*. Berlín: Technische Universitat. Bericht aus dem ifp Atlas 92-93.
- Camarena, M. E. y Tunal, G. (2009). La Religión Como una Dimensión de la Cultura. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 22(2), 1-15. ISSN: 1578-6730. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181/18111430003>.
- Catalán, J. (1997). La profesión del profesor según las teorías subjetivas de los formadores. 649f. Tesis (Doctorado en Ciencias de la Educación) – Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Educación, Santiago de Chile, Chile, 1997 n. 2.

- Catalán, J. (2010). Teorías subjetivas. Aspectos teóricos y prácticos. La Serena: Editorial Universidad de La Serena.
- Catalán, D. C. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional. *Revista Brasileña de educación*, 299-324.
- Cebreiro López, B. y Fernández Morante, M. (2004). "Estudio de casos", en F. Salvador Mata, J. L. Rodríguez Diéguez y A. Bolívar Botia, Diccionario enciclopédico de didáctica. Málaga, Aljibe.
- Coleman, P. G., Carare, R. O., Petrov, I., Forbes, E., Saigal, A., Spreadbury, J. H y Yap A., (2011). Aging & Mental Health. *Spiritual belief, social support, physical functioning and depression among older people in Bulgaria and Romania*. 15(3), 327.
- Colomo Magaña, E. (2016). Pedagogía de la muerte y proceso de duelo: Cuentos como recurso didáctico. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Curiel, J. D. (2011). Estudio de variables asociadas a la psicoterapia grupal en los procesos de duelo patológico. *Revista de la asociación Española de Neuropsiquiatría*, 93-107.
- Cuadra Martínez, D. J., & Catalán Ahumada, J. R. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional.
- Dávalos, E. G. M., García, S., Gómez, A. T., Castillo, L., Suárez, S. S., & Silva, B. M. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13(1), 28-31.
- Echeburúa, E., Herrán, A. (2007). Análisis y modificación de conducta. *¿Cuándo el duelo es patológico y cómo hay que tratarlo?* 33(147), 31-50. Recuperado de: [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5804/Cuando\\_el\\_duelo\\_es\\_patologico.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5804/Cuando_el_duelo_es_patologico.pdf?sequence=2)
- Elmiger, M. E. (2010). La subjetivación del duelo en Freud y Lacan. *Revista mal-estar e subjetividade*, 10(1), 13-33.
- Espinosa, S. N. (2013). Las creencias religiosas y su relación con el proceso de elaboración del duelo ante muertes perinatales en familias pertenecientes a un movimiento católico (Tesis de pregrado). Universidad de las Américas, Quito.
- Federación Europea Asociaciones de Psicólogos (2003). Psicología clínica y psiquiatría. *Papeles del psicólogo*, 24(85), 1-10.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- Flick, U. (2000). Entrevista episódica. En M. Bauer y G. Gaskell (Eds.), *Investigación cualitativa con texto, imagen y sonido: un manual* (págs. 75 - 92). Londres: Sage
- Flórez, S. D. (2002). *Duelo*. In *Anales del sistema sanitario de Navarra* (Vol. 25, pp. 77-85).
- Freud, S. (1917). Duelo y melancolía. *Obras completas*, 14, 235-255.
- Gadea, C. A. (2018). *El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad*. *Sociológica (mex) vol 33, n.95, pp.39-64*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v33n95/2007-8358-soc-33-95-39.pdf>

- Glaser B.G y Dtrauss, A. L. (1967): *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Nueva York: Aldine.
- Glaser, B.G. (1992): *Basic of grounded theory analysis: Emerge vs. Forcing*. Mill Valley, CA: Sociology Press. California.
- Guba, E., y Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, y I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). London: Sage.
- Groeben, N., Wahl, D., Schlee, J. y Scheele, B. (1988). *Das Forschungsprogramm Subjektive Theorien: Eine Einführung in die Psychologie des reflexiven Subjekts*. Tübingen: Francke
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., León, F. J., Infante, J. M., Giménez, M., Gestoso, C., Sánchez, I. (2002). Influencia de las creencias religiosas en las actitudes en el personal sanitario (PS) ante la muerte. *Cuadernos de Medicina Forense*, (29), 21-36.
- Huarcaya-Victoria, Jeff. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev. perú. med. exp. salud publica* [online]. 2020, vol.37, n.2, pp.327-334. ISSN 1726-4634. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>.
- Karmiloff-Smith, A. y Inhelder, B. (1974). If you want to get ahead, get a theory. *Cognition*, 3
- Kaholokula, J. K., Godoy, A., Haynes, S. N., & Gavino, A. (2013). Análisis funcional en evaluación conductual y formulación de casos clínicos. *Clínica y Salud*, 24(2), 117-127.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.
- Krause, M., Castro, P. J., & Frisancho, S. (2015). Teoría del cambio subjetivo: Aportes desde un estudio cualitativo con profesores. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 362-379.
- Kübler-Ross, E., y Jáuregui, P. (2010). *La muerte: un amanecer*. Luciérnaga.
- Lacan, J. (1965). Seminario XII: Problemas cruciales para el psicoanálisis. Sesión del 16/12/64. Inédito. Versión de la Escuela Freudiana de Buenos Aires.
- Lewis, R. B. (2004). NVivo 2.0 and ATLAS.ti 5.0: A comparative review of two popular qualitative data-analysis programs. *Field Methods*, 16(4), 439-464. Recuperado de: <https://atlasti.com/2014/06/12/utilizacion-del-programa-de-analisis-cualitativo-atlas-ti-para-gestionar-y-analizar-datos/>.
- López Lechuga, R. (2016). Concepciones y actitudes ante la muerte: teorías implícitas, determinantes socioculturales y aspectos psicológicos relacionados.
- Stroebe, M., Schut, H., Boerner, K. (2017) Models of coping with bereavement: an updated overview / Modelos de afrontamiento en duelo: un resumen actualizado, *Estudios de Psicología*, 38:3, 582-607.
- Merriam, S.B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Moffatt (1982). *Terapia de crisis*. Ediciones Búsqueda.
- Monge, E (2010) El Estudio de Casos como Metodología de Investigación y su importancia en la dirección y Administración de Empresas. *Revista Nacional de administración*, 1 (2): 31-54 julio-diciembre. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/rna.v1i2.332>
- Moran E. (2011). *Efecto de la Psicoterapia Cognitivo Constructivista Grupal en la mejoría del proceso de duelo complicado en pacientes con diabetes*. (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Morales, A. C., Sánchez, J. A. Z., Benítez-Borrego, S., Nuñez-Quintero, L., & Feixas, G. (2015). Pérdida, depresión y duelo complicado en una muestra mexicana. *REVISTA DE PSICOLOGÍA/Journal of Psychology*, 17(2), 42-55.
- Nogueira, J. (2015). La espiritualidad y su relación con el bienestar subjetivo y psicológico. *Revista de Investigación en Psicología Social*, 33-50. Recuperado de: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/1235>
- Ornelas, P. E. (2016). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo. *Revista Psicología y Salud*, 26(2), 177-184.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Oviedo Soto, S. J., Parra Falcón, F. M., & Marquina Volcanes, M. (2009). La muerte y el duelo. *Enfermería global*, (15), 0-0.
- Pavez, R., & Jonathan, A. (2015). Muerte de un hijo: estudio de caso.
- Pereira, R., y Navarra, D. D. (2010). Evolución y diagnóstico del duelo normal y patológico. *FMC*, 17(10), 656-63.
- Philip, L. J. (1998). Combining quantitative and qualitative approaches to social research in human geography, an impossible mixture *Environ. Planning*. 30(2):261-276 p.
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., y Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/303/358>
- Raffo, S. (2005). Intervención en crisis. *Apuntes para uso exclusivo de docencia. Departamento de Psiquiatría y Salud Mental*. Universidad de Chile.
- Retuert Roe, G., & Castro, P. J. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis (Santiago)*, 16(46), 321-345.
- Reyes-Ortiz (1998). Importancia de la religión en los ancianos. *Colombia Médica*, 29(4), 155-157.
- Requena, A. T., Planes, V. C., & Miras, R. M. S. (2006). *Teoría fundamentada" grounded theory": La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*, (37).
- Ricardo González T. (2018). *Es casi una experiencia religiosa: Los desafiliados religiosos en Chile*. Santiago de Chile: CEP.
- Rivera-Ledesma, A., y Montero, M. (2005). Espiritualidad y religiosidad en adultos mayores mexicanos. *Salud mental*, 28(6), 51-58.



- Rodríguez, A. L. (2009). Importancia de la atención del paciente en duelo. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 14(4), 153.
- Rodríguez, C. (2016). Influencia de la religiosidad y la espiritualidad en el comportamiento ético del consumidor. *Revista Innovar journal*, 69-80.
- Rodríguez-Yunta, E. (2016). Determinantes sociales de la salud mental. Rol de la religiosidad. *Persona y Bioética*, 20(2), 192-204. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pebi/v20n2/0123-3122-pebi-20-02-00192.pdf>
- Rubio, J. (2020a). *Duelo normal y patológico*, (Tesis pregrado). (3-33). Universidad de Concepción. Concepción, Chile.
- Salgado, A. (2014). *Revisión de estudios empíricos sobre el impacto de la religión, religiosidad y espiritualidad como factores protectores. Propósitos y Representaciones*, 121-159.
- Salud, M. d. (2013). *Depresión en personas de 15 años y mas*. Santiago de Chile: Minsal.
- Salud, O. M. (2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales. *Organización Mundial de la Salud*, 2-22.
- Sandoval, C. (1996) *Especialización en Teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá: ARFO.
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.
- Serra, M. Á. (2020). COVID-19. De la patogenia a la elevada mortalidad en el adulto mayor y con comorbilidades. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3).
- Simkin, H. Y., y Azzollini, S. (2015). *Personalidad, autoestima, espiritualidad y religiosidad desde el modelo y la teoría de los cinco factores*. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7(2), 3-339.
- Spiegelberg, H. (1994): "Analysis and interpretation of qualitative data in consumer research" *Journal of Consumer Research* Vol 21, pp. 491-503. Recuperado de: <https://academic.oup.com/jcr/article-abstract/21/3/491/1845298?redirectedFrom=fulltext>
- Stake, R.E. (1994). Case studies. En N.K. Denzin y Y.S. Lincoln (Dir.). *Handbook of qualitative research* (pags. 236-247). London: Sage.
- Strauss, A.L Y Corbín, J. (1990): *Basics of Qualitative Research*. Londres: Sage.
- Strauss, A.L. y Corbin, J. (1990): *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory, procedures and techniques*. Sage Publications.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Superintendencia de Salud (2019). *Garantías Explícitas en Salud: Documentos y Estadísticas*.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1984): *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Taylor, S.; Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tavares, P. (2016). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en cuidadores primarios con duelo. *Psicología y Salud*, 177-184.

- Terán, N. M. (2013). *Función de la religión en la vida de las personas según la psicología de la religión*. Theologica Xaveriana, 63(176), 429-459.
- Vargas, R. (2003). Medicina Legal de costa rica vol.20: *Duelo y pérdida*. 9(2). Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/teoxaveriana/article/view/9293>
- Torres, D. (2006). Los rituales funerarios como estrategias simbólicas que regulan las relaciones entre las personas y las culturas. *Sapiens. Revista universitaria de investigación*, 7(2), 107-118.
- Trujillo, N. (2003). Erótica del duelo en el tiempo de la muerte seca. *Desde el Jardín de Freud*, (3), 282-285.
- Universidad de Ján (2020). Metodología cualitativa. Recuperado de: [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/enfo\\_cuali.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html)
- Vargas, R. (2003b). Medicina Legal de costa rica vol.20: *Duelo y pérdida*. 9 (2). Recuperado de: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152003000200005](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152003000200005)
- Vargas, R. (2003c). Medicina Legal de costa rica vol.20: *Duelo y pérdida*. 9 (2).
- Varguillas, C. (2006). El uso de ATLAS.ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel. *Laurus*, 12, 73-78.
- Vázquez, C. C. (2011). Rezar para sanar: el recurso mágico-religioso en la búsqueda de la salud. *Revista de Humanidades*, 109-124.
- Vinaccia, J. Q. (2009). La salud en el marco de la psicología de la religión y la espiritualidad. *Revista Diversitas*, 321-336.
- Worden, W. (s.f.). *Funeral natural*. Recuperado de: [https://www.funeralnatural.net/sites/default/files/libro/fichero/williamworden\\_duelo.pdf](https://www.funeralnatural.net/sites/default/files/libro/fichero/williamworden_duelo.pdf)
- Yin, R. (1994): *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.
- Yoffe, L. (2003a). El duelo por la muerte de un ser querido: creencias culturales y espirituales. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (3), 34. Recuperado de: <https://doi.org/10.18682/pd.v3i0.507>
- Yoffe, L. (2007a). Efectos positivos de la religión y la espiritualidad en el afrontamiento de duelos. *Psicodebate*, (7), 193-202. Recuperado de: <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.435>.
- Yoffe, L. (2012). Beneficios de las prácticas religiosas/espirituales en el duelo. *Avances en Psicología*, 20(1), 9-30. Recuperado de: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2012.v20n1.1940>
- Yoffe, L (2012). La religión y la espiritualidad en los duelos: desde la visión de la Psicología Positiva.
- Yoffe, L. (2017). Afrontamiento religioso espiritual del duelo judío. *Avances en Psicología*, 25(2), 223-238. Recuperado de: <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/357.J>
- (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, Vol 37 (2). Recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419/0>

## 11. ANEXOS

### 11.1. CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el presente consentimiento, se hace entrega de la información necesaria para que usted otorgue su autorización para ser participante de la investigación: “Duelo y religiosidad: teorías subjetivas sobre duelo a partir de personas con creencias religiosas”.

El objetivo de la presente investigación es describir e interpretar las teorías subjetivas sobre duelo y la influencia que tiene la religiosidad en este proceso, a partir de un grupo de personas con creencias religiosas que hayan vivido un duelo en la ciudad de Copiapó, para lo cual en primera instancia se le realizara una entrevista inicial con motivo de verificar si cumple con los criterios de inclusión del estudio. Al obtener los resultados de esta, se dará inicio al segundo proceso de recolección de información que se llevará a cabo a través de una entrevista individual o focus group (los cuales quedaran registrados mediante una grabación, si a usted le parece conveniente).

El levantamiento de información estará a cargo de las estudiantes de psicología de la Universidad de Atacama: Paula Ledezma y Sabrina Frittis, y se enmarca dentro del proceso de tesis para optar al grado de licenciada en psicología y al título profesional de psicóloga. En donde, el profesor Néstor Menares Ossandón, asume como responsable y tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado uso de la entrega de información. En caso de requerir información adicional sobre este estudio puede comunicarse al correo: [nestor.menares@uda.cl](mailto:nestor.menares@uda.cl).

El uso de información será registrado de manera anónima y confidencial, además la información registrada, solo podrá ser utilizada por las investigadoras para los fines de este estudio.

Es importante aclarar que su participación es voluntaria, por lo que puede suspender su participación en cualquier momento si así lo estima conveniente.

Recordarle también, que ser partícipe de este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar su salud e integridad física y psíquica.

Yo: \_\_\_\_\_, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente a participar de la investigación llevada a cabo por Paula Ledezma y Sabrina Frittis, a cargo del profesor Néstor Menares Ossandón de la Universidad de Atacama.

Acepto también a que la información sea registrada mediante grabación.

Fecha: / / 2020

---

**Firma participante**

## **11.2. PAUTA ENTREVISTA INICIAL**

### **CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: F\_\_ / M\_\_ / otro:

Ocupación: \_\_\_\_\_

1. ¿Siente usted que vive acorde a sus creencias religiosas?
2. ¿Siente usted que al comunicarse con su divinidad (orar) encuentra alivio, paz o protección?
3. ¿Tiene usted la sensación de la presencia de un ser superior?
4. ¿Siente usted que la religión le da respuestas sobre el sentido de la vida?
5. ¿Siente usted que la religión da alivio en tiempos problemáticos y de tristeza?

## **11.3. PAUTA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA Y FOCUS GROUP**

1. ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?
2. ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?
3. ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?
4. ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?
5. ¿Cómo fue este proceso para usted?
6. ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?
7. ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?
8. Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?
9. ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?
10. ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?

#### 11.4. DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

A continuación, se describen los participantes de la investigación a través de la *Tabla 3* y *Tabla 4*, las cuales corresponden al *Grupo 1* y *Grupo 2* respectivamente. La *Tabla 3* corresponde a la descripción de los participantes de las entrevistas individuales (Grupo 1), y la *Tabla 4* corresponde a la descripción de los participantes del focus group (Grupo 2).

Tabla 3:  
*Descripción de participantes grupo 1.*

SUJETO	EDAD	SEXO	CREENCIA RELIGIOSA
SUJETO I	23	FEMENINO	CATÓLICA
SUJETO II	27	FEMENINO	CATÓLICA (A SU MANERA)
SUJETO III	46	MASCULINO	TESTIGO DE JEHOVÁ
SUJETO IV	28	MASCULINO	BUDISTA
SUJETO V	52	MASCULINO	EVANGÉLICO
SUJETO VI	25	MASCULINO	EVANGÉLICO
SUJETO VII	22	MASCULINO	DEÍSTA
SUJETO VIII	25	FEMENINO	CATÓLICA
SUJETO IV	35	FEMENINO	CATÓLICA
SUJETO X	42	FEMENINO	CATÓLICA

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4:  
*Descripción de participantes grupo 2.*

SUJETO	EDAD	SEXO	CREENCIAS RELIGIOSAS
SUJETO I	21	FEMENINO	ADVENTISTA
SUJETO II	45	FEMENINO	CATÓLICA
SUJETO III	23	FEMENINO	HARE KRISHNA
SUJETO IV	24	FEMENINO	CATÓLICA (A SU MANERA)
SUJETO V	25	FEMENINO	CATÓLICA (A SU MANERA)
SUJETO VI	24	MASCULINO	CATÓLICO (A SU MANERA)
SUJETO VII	26	MASCULINO	CATÓLICO (A SU MANERA)
SUJETO VIII	26	FEMENINO	CATÓLICA (A SU MANERA)
SUJETO IV	22	FEMENINO	CATÓLICA (A SU MANERA)

Fuente: elaboración propia.

## 11.5. ENTREVISTAS INDIVIDUALES

### 11.5.1. SUJETO I: FEMENINO 23 AÑOS, GRUPO 1 (SI, FG1)

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Sí, testigo de Jehová.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

La muerte se supone que uno cree en la resurrección, uno se basa en un principio bíblico, que habla que los muertos van a volver a vivir, va a haber una resurrección de juicio se dice, de las personas que tenían un conocimiento de Dios, a una vida eterna en un paraíso acá en la tierra. No como en el cielo, no, va a ser aquí en la tierra. Y también va a haber una resurrección de injustos, que es de las personas que no sabían de Dios, para que se les de la no sé... como la posibilidad de ahora hacer las cosas bien ¿cachai'? Entonces por ejemplo cuando alguien muere uno sabe que lo vai' a ver otra vez, porque tienes esa no sé... esperanza y esa seguridad de que lo vas a ver otra vez en una vida más buena aquí en la tierra.

Por eso igual va mucho de la mano con que uno no se transfunda sangre, uno muere, porque para Dios es tan valiosa la sangre, que uno prefiere morir a contaminarse con la sangre de alguien más. Entonces se ve la muerte no como no sé...”que Dios se lo llevó” o “que está con los ángeles”, no. La gente de hecho pasa a un estado de... ¿cómo se llama? Tiene un nombre... que es como la inconsciencia, es como que duermen, no tienen espíritu ni mente ni alma ni nada, está muerta la persona, ¿cachai? Pero hay una vida después de esta vida.

**3.- ¿Es como que la muerte fuera parte de la vida en sí?**

Sí. Y en realidad es una consecuencia de la imperfección.

**4.- ¿Y Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mi abuela paterna, la mamá de mi padrastro.

**5.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Hace 3 años. Septiembre del 2017.

**6.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Pucha yo creo que todos los duelos son de forma diferente, fue triste, obviamente fue triste, porque era algo que uno no se esperaba, al menos en mi caso, ese año fue un año lleno de cosas, había entrado a la u recién, estaba conociendo al papá de mi hijo, y cuando esto pasa yo me tengo que ir de urgencia desde La Serena a Antofa’, esto fue en septiembre, y pucha yo había llamado a mi abuela no sé... el 16 de agosto para decirle feliz cumpleaños y un mes después el 16 de septiembre la estaba enterrando, fue un cáncer súper fuerte, fulminante. Fue más triste después con los meses.

Fue triste, pero no así como horrible porque mi relación con ella tampoco era muy cercana, lo que si me dio pena después con el tiempo es que como ella era muy esquiva, porque como es la mamá de mi padrastro era como... como que yo siempre fui la hija de mi mamá... siempre yo fui como “niñita”, de hecho como que yo no me llamaba (Nombre) para ella. Pero después pasaron los años, y uno creció y también te day’ cuenta de que fue triste su vida po... y de que uno cuando es chico no sabe eso cachai’... de que claro, tuvo que aguantar muchas cosas, de que tenía sus dramas propios de ella, una depresión horrible, y haber dejado de lado ese orgullo como de “ay la vieja pesa” y haberte sacado siquiera como una foto con ella cuando estuvo viva, o haberle dado no sé abrazos, o algo así, porque no era una mala persona... era muy fría, alomejor muy seca, pero no era una mala persona, siento que eso fue como triste, fue como pucha falleció... y yo no tengo ninguna foto con ella cachai’ eso si fue triste.

Creo que pase esa transición como de pena, lastima, después culpa cachai’, porque decía “pucha porque no hice más”, pero me dio la tranquilidad de haber sido la única nieta que pudo ayudarla en el último tiempo, porque tuvimos que inyectarle morfina como una semana antes de

que ella falleciera, entonces fue una ceremonia muy... como un ritual muy... muy extraño, yo nunca había visto un muerto en mi vida, y pucha yo me acuerdo que tenía que inyectarle la morfina cada 12 horas y se la pudimos inyectar como 3 días... y pucha entre todas sus hijas, nietas, solo entraron las mujeres a vestirla, maquillarla, y fue muy lindo, no fue algo triste, no fue algo horrible, no fue algo desgarrador, era como que ella estaba ahí. Estábamos todas las primas en su pieza, una le ponía los calcetines, otra los zapatos, otra le buscaba alguna joya bonita, otra le echaba rush y nos íbamos acordando entre todas de cosas de cosas bonitas, íbamos hablando de una manera linda hasta que ya quedó lista, después entraron, la echaron en un cajón... pero eso siento que me dio como la tranquilidad de decir... mi primer duelo no fue algo horrible desgarrador.

**7.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

De saber que ella no sufrió, de que tuvo un cáncer muy rápido, de que no fue lento, no tuvo no sé... agonía, y de saber que quizás ella no hizo todo lo que Dios te pide o todo lo que Dios te dice, pero si tiene esa no sé... oportunidad de volver, y de hacer las cosas bien, y de saber que yo puedo estar ahí también.

**8.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Me da tranquilidad, y me da felicidad a pesar de saber que tuvo una vida muy triste, porque tenía una depresión muy mala, saber que en este nuevo mundo no va a recordar nada de su vida anterior, va a ser una persona como muy feliz, muy sana, sin ese cáncer, y alomejor poder como remediar lo que en esta vida no hizo. Eso, me siento feliz por ella.

Yo creo que el papel es fundamental porque me han entregado alivio, calma, y ha sido una contención no solo a nivel personal sino que a nivel de familia, porque antiguamente, o al menos nosotros, hablo como en mi caso, siempre veíamos la muerte de una manera diferente, mi mamá era católica y mi papá hasta por ahí no más... nunca fuimos mucho de una religión pero siempre uno pensaba que cuando la gente era buena se iba al cielo, ese era como nuestro pensamiento. Como yo te decía igual

Da consuelo. Porque ahí después uno puede contarle como fueron esos últimos días, como fue para mí después de que ella falleció, como fue para mí ser más grande, como fue no sé... ser mamá. De hecho es como lindo pensar eso, porque por ejemplo cuando uno va por las calles, y le enseña a la gente, por ejemplo: Paula ¿le gustaría tener una vida mejor que esta? Obviamente toda la gente te dice que si cachai', entonces cuando la gente que cree en un Dios o en un Ser, y tú sabi' que su palabra es la biblia, que es un libro, y lo estai' leyendo desde la misma biblia



entonces tiene otra forma de uno verlo, de que eso ha estado ahí por millones de años y tú sabi' que va a ser así y eso es como que lo hace real y lo hace lindo.

Por ejemplo yo antes, cuando no teníamos como una religión o algo así yo era así como muy hippie, como que la vida es una sola y todo místico, pero yo creía que uno podía reencarnarse si creía en eso, creía de que quizás uno podía pasar a nacer otra vez dentro de tu misma familia, o en un nieto, o en un bisnieto o hasta en un perro, de verdad (risas). Pero después uno se va dando cuenta que por la genética o por la ciencia, por la religión o por los estudios, que no es tan posible que eso pase cachai' porque se supone que cuando uno muere queda en un estado de muerte po, uno no escucha, uno no ve, no nada, tampoco uno se sale de su cuerpo y su cuerpo astral y esas cosas (risas) cachai'?. Pero si me costó hartito entender eso, entender que... que la gente muere y aunque uno vaya le lllore y le lleve flores, ya no te escucha.

Entonces es la religión lo que te hace sentir bien porque uno tiene como la convicción de que va a ser así. Y pasa como con todo, como con tus amigos que alomejor fallecieron, con tus hijos. Lo que sí, eso sí, como la letra pequeña (risas), solamente hay una resurrección de personas, no de animales, los animales mueren, los animales fueron hechos para tener una vida y morir, de hecho hasta cuando estaba Adán y Eva y era todo perfecto, y ellos no fallecían, ellos sabían que era la muerte porque lo veían en los animales, ellos no tienen una vida eterna como uno, no fueron hechos para eso.

Así que yo creo que el papel es fundamental porque me han entregado alivio, calma, y ha sido una contención no solo a nivel personal sino que a nivel de familia, porque antiguamente, o al menos nosotros, hablo como en mi caso, siempre veíamos la muerte de una manera diferente, mi mamá era católica y mi papá hasta por ahí no más... nunca fuimos mucho de una religión pero siempre uno pensaba que cuando la gente era buena fallecía se iba al cielo, ese era como nuestro pensamiento. El papel fundamental es eso, la paz y la tranquilidad que con la fe de uno puede tener la esperanza viva, al menos en mi caso, como es en mi religión, puede mantener la promesa, así como hay muchas promesas escritas en la biblia y muchas profecías que ya se cumplieron, esta es una de esas.

### **9.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Eso igual fue un tema...eh mi papá tiene una hermana, que estudió teología, o sea ella es profe de religión cachai', estudia como las religiones y toda la cosa, y ella es católica así a morir po cachai' va como a las misas, sus hijos tocan en la iglesia y todo, entonces ehh... no sé si tú lo sabes pero dentro de las costumbres de la iglesia católica están los rituales como finales po, que va un cura o un pastor a la casa y te hace una extremaunción, que es como una última misa... y

con un ramito de no sé qué flores, pero te echan como agua bendita y uno tiene que decir las palabras que te dice él... y cantan y él se supone que lee textos de la biblia, o sea su supone porque no es así (risas), y él dice que ella es un angel más que dios la quería en el cielo y que prácticamente ella está en el cielo y fin... cachai', entonces me acuerdo que ese día que ella falleció mi mamá, mi hermano, y yo nos quedamos afuera, porque ya la habían velado en el living...y mi tía trajo a este cura po (risas) y el cura fue con la señora que tocaba la guitarra y los cantos y toda la gente ahí...y nosotros nos quedamos afuera, y mi papá como era el hijo entró po cachai', entonces se suponía que todos los hijos... ellos eran cuatro hijos, dos hombres y dos mujeres, tenían que... a la par con el pastor echar esas hojitas de no sé que...ruda o mirra no sé lo que es (risas) con agüita bendita en el cajón y hablar y todo... y pucha mi papá no estaba bautizado en nuestra religión todavía, pero nosotros sabíamos ya como son las cosas y nuestra forma de ver la muerte y... sentíamos que eso no era lo que correspondía o sea...en fin, mi papá se quedó sentado cachai' y no fue participe de este ritual, ni de echar el agüita ni de nada, se quedó ahí respetó todo lo que dijo el cura todo, no cantó canciones católicas ni nada, entonces eso fue lo que igual después hubo un conflicto, porque mis tías decían...pucha, pero cómo no lo hiciste y todo...pero él decía que él no... o sea, tenía respeto pero no comparte esas creencias, o sea no se le puede no sé, obligar a él a hacer algo que para él es algo falso y es algo que no corresponde...entonces después con el tiempo claro po, ha habido ese como roce familiar porque ellos tienen una forma de alomejor ver la muerte, o ver la vida, que uno, claro po' uno muere y se va al cielo blablablá, y si fuiste malo prácticamente te quemai' adentro del fuego del infierno (tono de sarcasmo), y no es así pos, entonces yo creo que ha sido un trabajo como más de mis viejos enseñarles, o reeducar a la familia, y no pa' hacerlos testigos de Jehová cachai' si no para enseñarles que la verdad no es lo que te dice la otra religión, que pucha si ambos somos creyentes de un mismo Dios, eso es lo que Dios habla de la muerte eso es lo que dios te promete para un futuro, no que tu ser querido está en el cielo ni que te cuida ni que te guía como un ángel cachai' (risas), aparte... no porque uno muera tiene un superpoder po cachai', no porque yo esté muerta voy a tener el superpoder de verte y cuidarte desde el cielo y voy a ser tu luz ni tu guía, o sea yo estoy muerto... cachai' no porque uno muera pasa a ser un ser superior, al que está vivo...entonces ha sido claro, ha sido como difícil, y nosotros nos hemos mantenido como en nuestra postura de nuestra religión, respecto a lo de la muerte, a las transfusiones de sangre, a las festividades, a las celebraciones, a todas esas cosas, pero claro las personas cercanas a nuestra familia que no comparten nuestra religión tampoco son tolerantes a que uno crea algo diferente a ellos... pero referente al tema del duelo pucha, mi abuela no era testigo de Jehová, entonces no tuvo un velorio testigo de Jehová cachai', que pucha los testigos te llevan a un salón que es

como una iglesia cachai' que es donde se reúnen ellos, y un hombre, puede ser su hijo, puede ser... otra persona, parte de la religión igual, hace un discurso final, que es un discurso que habla de la vida, como fuiste tú, de tu vida, de tus cualidades, y lee unos textos, que es de la esperanza que uno tiene de una vida mejor y de la resurrección y eso sería cachai', no hacen cantos no hacen rituales con agua bendita (risas) y esas cosas no se practican.

#### **10.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Que buena pregunta me gustó...Que yo descansé en mi fé, en mi creencia, no porque mi abuela falleció yo creo que es algo que me cuida, no sé cómo sonará esto pero por ejemplo mis hermanastros...ellos creen que porque se la tatuaron o porque se tatuaron la foto de ella ella está ahí con ellos, o sea no (risas) yo no soy participe de eso ni aunque no sea testigo, ehh no creo que el espíritu o algo del muerto se quede con uno, más que los buenos momentos y eso.

Marcó la diferencia en cuanto a la superación en el duelo...está bien que uno se recuerde, y uno recuerde todos los años la fecha de su cumpleaños, la fecha que ella falleció, y uno llora...porque es normal, tampoco te piden que uno no llore, pero marcó la diferencia en el hecho de que uno puede seguir adelante a pesar de la pérdida cachai', porque al saber uno que la persona está ahí muerta, que no te escucha, que ya no siente dolor, que nada... uno no va al cementerio casi nunca pu', porque ahí está el cuerpo de tu persona, no porque tu vayas al cementerio y le llores y le lleves flores y le hables la persona te va a escuchar cachai', entonces siento que eso fue lo que marcó la diferencia mucho, que nosotros como familia nos aferramos a la oportunidad de poder estar ahí para cuando ella resucite y poder recibirla, no en ahora en llorar que ella ya no te escucha y ya no te ve...que nada, llorar por un recuerdo, llorar porque no le dije, llorar porque no hice, llorar porque no la abracé, y internar... no sé...venerarla como que fue la mejor persona del mundo una vez que ella ya está muerta cachai', no por eso yo tengo que tatuármela y no sé...aaaay hacerle un...como se llama esta cosita...ponerle un altar, prenderle velas, no, cachai'...fue como una resiliencia familiar así, de saber que sí te da pena porque te acordai', porque no sé po ella hacía dulces ricos, o porque nunca más comiste un pastel de choclo como lo hacía ella, no sé, lo recuerdas y alomejor lo lloras pero sonrías porque lo vas a volver a tener o a compartir en un futuro con ella cachai', siento que eso te marca, te hace como más feliz, más resiliente, y el hecho de que cuando fallece un amigo, o un familiar de un amigo, tu transmitirle esta tranquilidad, darle apoyo porque todos los duelos son distintos, no sé difíciles, pero el hecho de tener una esperanza superior, acá mismo en la tierra, pero convertida en un mundo totalmente distinto...te hace sentir bien, te hace sentir que va a tener la oportunidad de quizás hacer las cosas que nunca hizo, tú vas a tenerla con ella, y de vivirlo para siempre, y eso, es hermoso.

### **11.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

No sé si es que yo la pondría como si es que no tuviese fe, porque yo soy de la convicción de que todos tenemos fe, hasta los ateos, tienen fe, quizás no en un Dios ni en una entidad superior, pero tienen que tener fe en algo, tienen que creer en algo, uno nació para creer en algo, para aferrarse a algo, no hay nadie que crea en nada, y de hecho las personas que no creen en nada creen en ellas mismas, entonces creo que no hay nadie que no tenga fe siempre hay alguien que tenga fe...no sé en los animales, en las energías, en la astrología, en otros Dioses, o hasta en...en el satanismo pero tienen fe, siempre está la fe.

Creo que si no hubiese sido de esta religión, quizás yo cambiaría esa parte...si no hubiese sido de esta religión, si hubiese sido de otra, o si no hubiese sido de la cristiandad eh... hubiera sido diferente... porque alomejor me hubiera comido mucho más como el sentimiento de lo que no hice, como de culpa, así como de porque no hice, porque no dije, porque no estuve, porque aquí se pudo no sé evitado...y alomejor me pude haber llenado la mente de cuestionamientos y alomejor me hubiera quedado ahí, alomejor me hubiera costado hartito superar la muerte, o al menos a mi viejo que era su mamá cachai', ehh...siento que si nosotros como familia no hubiéramos tenido la fé que tenemos ahora en la esperanza, hubiera sido devastador...porque era...no era por ejemplo cuando una persona se enferma y es algo terminal y tú sabi' que le queda poco...ella estaba bien...y fue muy choqueteante saber que en dos meses, todo fue rápido e invasivo...y que no está y que nunca más estuvo cachai'...saber que pucha yo llevaba veinte años entrando a esa casa y que nunca más volvió a ser igual cachai', su olor, su ropa, todas esas cosas, entonces creo que en mi caso, o en el de mi familia o en al menos el de mis viejos, no hubiéramos podido alomejor superar de buena forma esto, mi papá alomejor hubiera entrado en una depresión horrible porque él era su hijo favorito, y en parte uno aprende de los errores, más él, yo creo que alomejor a mi me toco mucho el tema de que ella falleció de un cáncer producto de fumar tanto, y mi papá pucha la última vez que fumó fue cuando su mamá falleció...y nunca más volvió a fumar y ya va a cumplir 3 años sin fumar cachai', entonces darte cuenta de que pucha, se te resetea la vida y deci' yo no quiero eso para mí... entonces siento que si no hubiera tenido esta tranquilidad o como te digo yo, esta esperanza, hubiéramos estado como familia, y yo en un caso propio...como hundidos, todavía en sentimientos negativos, como de culpa, como de rabia, porque como te decía ella lo paso mal...porque su esposo siempre fue infiel, mi abuelo siempre fue como doble moral po, como que te vendía el discurso del súper hombre, del súper esposo, pero siempre anduvo con otras señoras po', y ella siempre lo perdonó, siempre fue fiel a su matrimonio y a sus votos, y nunca lo dejó cachai', pucha mi papá con mis tías crecieron, se casaron, se fueron de la casa, y ella todavía hasta el último día de su vida aguantó a ese hombre

cachai', no se llevaban bien (risas), pero era su compañero, y no porque él fue malo con ella o algo así, ella era mala con él, entonces siempre se guardó todas estas cosas que la enfermó tanto, al grado que tenía una depresión horrible, y que a la larga después igual le dio cáncer, entonces se refugió mucho en su vicio que era fumar cigarro, por todo lo que tuvo que pasar sola y en silencio, porque porque eres mujer no puedes decir lo que te pasa y yo te digo pucha mi abuela falleció...y se supone que mi abuelo estaba en un duelo triste y sufriendo y blablablá, pero a los 6-7 meses ya andaba con una señora po', no la tenía de antes...pero conoció a una colombiana y ahí se calentó y hasta el día de hoy está ahí po, entonces después con el tiempo, cuando ella ya no estaba, enterarte que ella siempre aguantó todo, de que ella siempre tuvo que servirle, de que ella nunca pudo surgir, o poder estudiar...por estar ahí siendo esposa...te dai' cuenta de que fue pucha, fue más que valorable, a pesar de que nuestro pensamiento actual, de jóvenes, es que tiene que haber un cambio, por eso que uno marcha, que uno lucha... por un cambio, por no tener que ser esclava de un hombre, entonces siento que si no hubiese tenido esta fe y esta tranquilidad de saber que la voy a ver después, alomejor siento que tendríamos sentimientos como de rabia hacia él, que él es el que está vivo, de que por su culpa ella estaba triste, de que por su culpa tuvo depresión, de que por su culpa ella se enfermó, y de que cualquiera fue capaz de respetar la casa porque ahora vive con otra mina treinta años más joven que él, y pucha nunca la respetó, si no la respetó viva, menos muerta, entonces son muchas cosas cachai', que al menos a mí, o a mi viejo cachai', si él no hubiera tenido esta fe, o esta nueva personalidad que él tiene por su religión, o nuestra religión, arremetería contra su papá cachai', en vez de ser pucha, un hijo pacífico, un hijo que no los juzga, hubiera sacado toda su pena y toda su ira por su pérdida, contra su papá cachai', que es lo que yo veo con mis tías. Siento que es algo maravilloso saber que uno tiene una esperanza superior a esta y el hecho de que no es una esperanza, sino que sabes que va a ser así, tienes la convicción, de que es algo seguro, de que es algo real, y lo que uno más se esfuerza, más se esmera es por ganar esto, por decir, pucha yo voy a ser la que la va a buscar cuando ella resucite y le voy a contar como fue la vida sin ella después de que se fue, y las cosas malas ya se van a haber olvidado, ya no va a haber recuerdo de lo malo dice la biblia, de nada, si tu fuiste enfermo, si tu tuviste alguna discapacidad, o si sufriste mucho, no va a haber ningún recuerdo de lo malo, entonces saber que ahora voy a poder conocer a la verdadera Miriam, porque se llamaba así, en su plenitud, en su juventud, en su salud perfecta, y en su alegría...siento que eso es no sé, es lo más lindo.

#### **11.5. 2. SUJETO II: FEMENINO 27 AÑOS, GRUPO 1 (SII, FG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Creencia religiosa sí, la católica, pero la verdad es que no comparto mucho...no soy como de ir a la iglesia, por todo lo que ha pasado...pero sí, me considero católica. Comparto la creencia de Dios desde el catolicismo, pero más allá no...

**2.- ¿Y Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Uhhh es que ahí también discrepo mucho con eso, soy muy distinta a la creencia católica, tengo más bien el concepto de la muerte como el renacer de otra vida, entonces no lo sufro tanto como quizás lo sufren otras personas, entiendo como...la muerte como una etapa más de la vida no más...nacimos y tenemos que morir, y así no más es po', disfrutar lo que queda y disfrutar a las personas el tiempo que nos queda y sería.

Veo este renacer como otra vida, como que siempre relaciono que fallezca alguien y a los meses después nace otra persona, entonces ahí yo como que conecto la muerte de esta persona con el nacimiento de la otra.

**Algo así como que ¿La muerte forma parte de la vida?...**

Sí! Justamente eso.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mira, tuve tres pérdidas importantes, bueno en verdad varias (risas) pero las tres las viví diferente, porque mis creencias fueron cambiando a raíz de eso creo que yo también...por ejemplo la primera que fue de mi tío que era como mi papá... fue cuatita, la sufrí ene, me acuerdo que lloré mucho, soñaba demasiado con él y despertaba angustiada, iba a su casa y lloraba, miraba al hospital que queda Justo al frente de mi depa en Viña y lloraba... me ponía a tomar sola en la noche y lloraba mirando desde la ventana al hospital acordándome de él...en ese tiempo era más apegada a la iglesia católica y le pedía a dios que por favor soñara ese día con él, que me diera tranquilidad. Luego al tiempo falleció mi tía, su esposa esa pérdida también fue más fuerte que la chucha' hasta el día de hoy me duele, pero no llore tanto, me costó darme cuenta, hasta el día de hoy yo cacho que ella ya no está, pero estuve más tranquila sentía que tenía a un ángel conmigo a diario y eso me daba mucha paz

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Hace 8-9 meses.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Fue cuatico igual, como que no lo entendía mucho, decía uy ¿Por qué estoy tan relaja'? ¿Por qué no estoy llorando tanto?, a veces lo echo de menos y digo ¿Qué estará haciendo? Pero...fue bonito igual, yo lo entendí de otra manera, igual como siempre sueño antes de que la gente se muera me despido como en los sueños, entonces me quedo tranquila, no la sufrí pero fue brígido, fue muy brígido en comparación a las otras muertes que he tenido...fue super tranquilo, muy muy tranquilo ese proceso, muy interno igual.

Pero cada vez que hablo de ella me dan ganas de llorar porque aún creo que no lo he superado, de repente se me olvida que no está y digo ooh que bacán, iré a viña pa' que mi tía vea al Benja “ y después me acuerdo que se murió hace rato po... y la otra perdida cuatica fue de mi abuelito pero esa fue mega piola, me dio pena obvio, lo extraño también, pero la estaba pasando mal él, y era su hora de partir... paso igual justo cuando ya mis creencias habían cambiado y ya creía en la muerte como un renacimiento, así que fue todo tranqui' eso.

Aaah a todo esto, falleció mi tía y a los meses yo quede embarazada, ahí lo tomé como su renacimiento en otro sexo.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Siento que me ayudó demasiado, no sufrí tanto como lo sufrí en pérdidas anteriores cuando no tenía este mismo pensamiento, esta misma creencia, antes lo sufría harto, lloraba harto, tenía un duelo de harto tiempo, ahora lo entendí como que era una etapa, un proceso, que él ya lo vivió y tenía que irse no más, la lloré pero...fue el momento de, de extrañarlo y ver ahí como el cuerpo inerte, y ya después se entendió como un proceso más no más de la vida y siguió la vida normal...se echa de menos sí pero no desde el dolor, sino desde el recuerdo.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Yo creo que igual toma un papel importante, porque o sino nos hundiríamos, o por lo menos yo, en depresión, cosas así...y desde la creencia que yo tengo no, no lo hago, no lo vivo, lo vivo de otra manera, lo vivo más tranquila, super interno igual, super introvertidamente, y dejando que los demás también vivan sus procesos, si la otra persona está llorando mal, entenderla, apoyarla...pero yo desde mi creencia lo vivo de otra manera, entonces siento que ese ha sido un papel super importante, super relevante en realidad, super liberador...yo creo que también viene como del desapego, entonces me ayuda, me ayuda ene', y ahí también entendí otras cosas, me desapegué de varios sentimientos y emociones que vienen desde las creencias que uno tiene desde chico, así como que teni' que llorar porque se murió, porque es una muerte, es tu ser querido y cómo no vai' a llorar, cómo no vai' a llorar si se te murió, no sé...tu hermano, tu

mamá, y puede que uno no la llore pero no por eso quiere decir que no lo vaya a extrañar o que no senti' o que no te duele lo que está pasando, pero son formas y procesos de vivirlo distintos, entonces como desde chico te dicen que teni' que vivirlo de tal manera, no te dejan vivirlo de otra forma, y después cuando ya estai' más grande vai' decidiendo y tomando otros caminos, es cuatico.

Como que al momento de sentir mucha pena siempre le pido a Dios que me ayude a pasar esta pena, que me de fuerzas y lo haga más piola todo, siento qué haciendo eso me libero un poco del sentimiento de angustia, pero también me ha pasado que donde me fui desapegando un poco y entendiendo la muerte como un proceso de renacimiento ha hecho que la pena no sea tan profunda sino más bien sea un lindo recuerdo que dejó la persona que ya no estará en la tierra pero si espiritualmente, creo mucho también en los sueños y cada vez que sueño con la persona que perdí siento que es un encuentro, y así puedo sentirme también más tranquila, y a sentir menos dolor.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Mi mamá es católica, full creyendo en Dios y apoyándose en él, a ratos llora, pero ella todos días le reza y le prende una vela, supongo que eso la ayuda ene y en el descansa su pena. Mi papá solo la llora de vez en cuando, no tengo idea como él vive ese proceso porque él no cree en nada, solo en él yo cacho (risas).

Creo que todos vivimos ese proceso de forma distinta, por ejemplo mi primo cree que cuando uno muere no debería llorar sino al contrario celebrar como los vikingos porque la persona que murió está viviendo otra experiencia ahora, en otro plano donde no sufrirá y todo es más sano, algo así como un renacimiento también.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Es que creo que son procesos tan duros, tan cuaticos, que todos lo viviremos diferentes po', quizá para mí es con más tranquilidad, más pacífico, y quizá para ellos es una mezcla de emociones que en vola' ni ellos saben que sienten, ni cómo vivirlo.

Creo que el desapego ayuda mucho a no sufrir tanto, el comprender que somos seres de paso y prestado en esta vida. Y también depende mucho del cariño y el lazo que haya con esa persona que ya no está po, obviamente para mi si no era tan cercana no me dolerá tanto como a mi papá ejemplo.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**



Pa la caga (risas) quizá lo hubiera llorado y lamentado y me hubiera quedado pega en esa perdida, como me pasaba anteriormente, que me torturaba poco menos para no olvidarme de esa persona, y... llorar.

### **11.5.3. SUJETO III: MASCULINO 46 AÑOS, GRUPO 1 (SIII, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Sí. Sí también, testigo de Jehová.

**2.- ¿Y cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

A ver, ehmm...creo, pienso...el sentimiento de la muerte en el plano personal es algo íntimo...creo que la intensidad o gradualidad de las emociones que se siente no está sujeto a distintos tipos de creencias religiosas u otro tipo de doctrina existente, sin embargo cada tipo de religión va a dar a conocer a través de sus doctrinas sus propias maneras de llevar y conllevar el dolor un duelo, así mismo creo que debe existir una gradualidad específica en la valoración de la muerte.

Para mí es una valoración 0, no hay una valoración positiva en esto, es un hecho negativo, es un hecho nefasto que trae consecuencias dolorosas, en el contexto de que todo ser humano ama el apego a la vida.

Cuando una persona muere queda no puede influir en nuestra vida, esta pasa a estar en un estado inerte, por lo tanto, no le hablamos, ni le pedimos favores ni participamos en ritos de festejos o aniversarios.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Uy...ehh fue mi hermana, mi hermana mayor.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Este año ya son cuatro años de su muerte.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Creo que es un proceso que aún se mantiene, creo que es un proceso que aún está latente, además en este proceso se debe tratar de tener un equilibrio entre la emocionalidad y el sentimiento...y la racionalidad, o sea para poder conllevar este proceso, no podemos pienso yo, ser extremistas, ser bastante emocional, caer en un contexto de fanatismo o muy irracional,

entonces creo que debe haber un equilibrio entre la emoción o desequilibrio que produce la muerte, con el razonamiento, yo creo que en un proceso de duelo es vital ese equilibrio.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

En este caso en particular he recibido enseñanzas para que todo tipo de dolencia que genera la muerte, porque son tipos de dolencia, eso es un hecho, sobre todo de un ser querido, sea abordada desde el equilibrio, en este caso la religión con la que yo simpatizo siempre aborda esta temática, de no desbordarlo.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Uff...muy buena pregunta, muy interesante. A ver, precisamente hay una innumerable diversidad de religiones en el mundo, que van a dar a conocer sus enseñanzas a través de sus doctrinas ya establecidas, o sea difícilmente vamos a poder mover una religión que diga que el día de mañana yo cambio mi doctrina de enseñanza (risas), o sea, existen, varias religiones en el mundo que tienen sus propias doctrinas y las van a enseñar.

Desde la biología que valida la creencia de Dios o no, o sea, esa parte que mencionarla porque es importantísima, doctrinas que se van a afianzar en la creencia o no creencia de Dios. Y en este contexto ellos validan su enseñanza, que abarca desde la reencarnación hasta la resurrección cachai' pasando por una variedad de motivos, o de razones, como por ejemplo te vas a encontrar, no sé...con el karma, te vas a encontrar con las energías, te vas a encontrar que... otros tipos de religiones profesan la meditación, en fin, como te digo es un tema totalmente transversal, en el cual uno puede o no puede creer, esto va a depender de las ideologías...ojo, esto es muy importante, a mi juicio, va a depender de las ideologías culturales o espirituales de cada persona, que va a depositar recién su fe...

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Otra muy buena pregunta...muy buena pregunta, creo que en el dolor humano no hay ideologías espirituales o religiosas que queden ajeno o impune a un devastador sentir, o sea, si tú me preguntas a mí por las personas que no creen en mis creencias, okey...pero creyendo o no creyendo hay un hecho innegable que es el dolor humano, todos los sentimos igual, no porque sea blanco o negro.

Por otra parte hay que entender que existen diversas ideologías que harán atraer a las personas para que definan sus posturas, lo que hablábamos en la pregunta anterior, ellos van a

defender su propias posturas, si creo en Dios, si no creo en Dios, si creo en una transversalidad de ideologías, fíjate tú que esto es válido, porque esto se ve en el contexto mundial, en el contexto cultural mundial, porque sencillamente existe la libertad de creer en credos.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Algo muy simple pero muy sustancial es el interés propio por amar la vida, sentir la vida, sentirme vivo, no perder la vida, creo que en eso se basa el hecho gatillante que me mueve a mí a creer en algo, aferrarme a algo para no perder la vida, ojalá nunca.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Fíjate que, voy a ser bien sincero contigo, este es un tema que me tocó vivir en todo el protocolo de velatorio-duelo de mi hermana...fíjate que hoy en día existen personas, que a pesar de tener o no tener un credo con razones espirituales o religioso, siempre van a culpabilizar de algo por la muerte de un ser querido, mira, te lo explico así...muchos se acercaron y me dijeron que habían personas que eran culpables, que la ciencia era culpable, que los doctores son culpables...quizá la familia puede ser indirectamente culpable, donde se solidifica el sentimiento de apoyo a un familiar...bueno mi hermana murió de cáncer, cáncer mamario en cuarto grado...una lucha por casi cinco seis años, fue un proceso muy duro para la familia, pero como te cuento, siempre hubieron comentarios de personas cercanas, o no tan cercanas, que trataron de persuadirme para que yo creyera que habían culpables, inclusive a Dios, y no tomó a Dios en un contexto como un fanático (risas), sino que es imposible no hablar de Dios en caso de muerte porque cuando uno está en este dolor, pre-muerte, uno se aferra a lo que sea, por tratar de salir de este hecho maldito, porque es un hecho maldito, porque uno se aferra a Dios con todas sus fuerzas, creo que la muerte en todo orden de cosas es un hecho nefasto, es un hecho lamentable, es un hecho que bueno...que ojalá nunca hubiese llegado a la humanidad.

**11.5.4. SUJETO IV: MASCULINO 28 AÑOS, GRUPO 1 (SIV, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Buena pregunta...el budismo en sí, cree en tres cosas, antes de decir estas tres cosas hay que decir que el budismo tiene muchas ramas, uno puede encontrar muchos tipos de budismo, como puedes encontrar el budismo zen, el budismo theravada, el budismo mahayana, el budismo chino, el budismo indonesio, el budismo tibetano que es el que practico yo... de manera formal,

el budismo que yo practico es el budismo tibetano porque mi lama raíz, es decir el maestro quién me dio la iniciación, y con quien yo tomé los votos del camino mahayana, es un yogui indio con trece años en filosofía budista, el budismo tántrico, y diez años de meditación en solitario, entonces el budismo que yo estudio es el budismo que directamente me enseña mi maestro, independiente que yo pueda leer otro libro sobre algún otro maestro o algún otro punto de vista, en base a ese budismo yo voy formando como la creencia en sí, independiente de eso, la enseñanza es la misma, la raíz de la enseñanza la da el príncipe Siddharta Gautama hace doscientos años atrás y que luego se va diversificando... pero el budista en sí cree en tres cosas, que es en el buda, como el maestro, entendiéndose buda como todos aquellos maestros que nos encontramos en la vida, no solo a buda en sí, es decir, ahí se entiende que no se trata a buda como la adoración hacia un Dios, sino que es una admiración hacia la figura de siddharta como maestro, y que la encontramos en todos nuestros futuros maestros, en este caso para mí, mi buda es mi maestro raíz, creemos en el dharma, que es la enseñanza que te da el buda, y que también la podemos encontrar no solo en un maestro, sino también cuando hay un practicante que no ha tenido la posibilidad de encontrarse con un maestro reencarnado en la vida, se entiende que el dharma para ellos y su maestro son los textos de budismo, es decir se va como expandiendo, y en lo tercero que creen los budistas es en la sangha, y la sangha hace interpretación a la comunidad de practicantes budistas, estos tres son llamadas las tres joyas, o las tres gemas también se les llama y siendo las tres igual de importantes unas con otras, es decir ninguno es más importante que el otro, en esto creen los budistas, además de estas tres joyas el budismo cree en tres pilares, que son pilares del camino, del camino que nosotros seguimos como budistas, que es en la visión del budismo, en la conducta budista y en la práctica budista...la práctica budista es la meditación, es super importante, la conducta budista se refiere a la no violencia, es decir mantener el amor y la compasión por todos los seres, y no solo humanos, sino que todos los seres en sí, dentro del entendimiento budista existen diversos tipos de seres más allá del ser humano y de los animales, y la visión en la que creen los budistas es la de la originación interdependiente, este es como el núcleo principal de cada enseñanza y cómo se comporta en sí un budista, la originación interdependiente es entender que todos los fenómenos que nosotros percibimos y que existen en este momento y más adelante vayan a existir o hayan existido, todos están condicionados y todos están conectados por otros mundos, es decir, no hay fenómeno en la realidad o en la no realidad que exista por sí solo, por lo tanto al existir la originación dependiente de todos los fenómenos, para nosotros se nos hace mucho más entendible, entender el sufrimiento como un fenómeno real, y que todo está condicionado por el sufrimiento, por diversos tipos de sufrimiento, sobre todo por el sufrimiento del cambio que es el sufrimiento que

de alguna forma lo palpa todo, en base a entender la originación interdependiente nosotros podemos entender y aceptar el sufrimiento, y por lo tanto comenzar a practicar la de lleno en entender la propia mente. Estas son como los 6 pilares fundamentales del budismo, hay otros que son mucho más específicos pero que entran más en los practicantes ya que de alguna forman toman votos en retiros más solitarios, que ya realmente se forman como monjes budistas.

Al menos en el camino nuestro, en la filosofía nuestra es bien diverso, porque hay practicantes que tienen una fe como bien desarrollada y hay otros practicantes que no tienen nada de fé, o sea que son como...tienen una formación mucho más científica por decirlo o incluso hasta nihilistas pero sin perder el centro, el camino del budismo. El budismo de alguna forma trata de explicarte como el punto medio entre estos dos polos, que es el eternalismo de algunas religiones, pero sin caer en el nihilismo, entonces como tendemos a caer en uno de los dos extremos, tratamos como de irnos formando en el punto como...equilibrado entre ello, por esto es que puede haber una interpretación muy distinta entre un practicante y otro sobre una situación en particular, eso es como bien importante tenerlo en cuenta y que no lo que interpreta un practicante budista es lo mismo que interpretan todos los practicantes budistas, porque al final los practicantes laicos somos como yo les digo, los aspirantes a practicantes, o sea son como varios escalones para interpretar realmente las enseñanzas, este proceso en sí o al menos el cómo desarrollar tu fe ante situaciones como estas son super diversas, y el budismo lo explica muy explícitamente, pero es difícil llevarlo a la práctica.

## **2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

La muerte para un budista se podría decir que es un fenómeno más dentro del abanico de fenómenos que están apareciendo y desapareciendo cada segundo en cada existencia, en nuestra existencia, el budismo cree en una existencia que es cíclica, no en una existencia lineal, por lo tanto entiende que el mundo va apareciendo y desapareciendo cada segundo, se va desarrollando de esta manera, porque como existe la transitoriedad de los fenómenos, al no ser fenómenos que existen por sí solos, es decir yo (su nombre) no existo por sí solo, existí porque hubo una unión de mi padre con mi madre y hubieron un montón de factores más que condicionaron el hecho de que yo existiera, todos los fenómenos tienen esa misma particularidad, también la vida, la vida es un fenómeno que está condicionado por la transitoriedad, porque queramos o no vamos a llegar a un punto que va a ser la muerte, pero nosotros no vemos la muerte tampoco como un punto final, sino que un fenómeno más, que también está condicionado por esta impermanencia, y que luego aparece un renacimiento, ahí entra un punto bien importante dentro de la visión o de la creencia budista, que es el de renacimiento, nosotros por lo tanto vemos la muerte o tratamos

de entender la muerte como un fenómeno natural y normal que debemos afrontar si o si, ahora, los textos, las enseñanzas del mismo buda intentan que el ser que este escuchando las enseñanzas siempre tenga la muerte como un factor presente en su vida, y a diferencia de occidente, no debemos ver a la muerte como algo a lo que debamos temer, o algo de lo que no se deba hablar, acá pasa mucho, en occidente, en la cultura occidental tiene cierto rechazo hacia la muerte, hay mucha aversión hacia la muerte, y es entendible, porque nosotros generamos mucho apego a todas las cosas que son agradables, eso es algo super natural en nosotros, por lo tanto la vida es agradable, generamos mucho apego a la vida, y generamos aversión y lejanía con lo que no nos gusta, y la muerte no nos gusta, por tanto, tratamos de alejarla, de no tomarla en cuenta, por lo tanto la muerte es tan desconocida para nosotros, que genera miedo, genera demasiado miedo, incluso se tiende a pensar que si uno habla sobre la muerte, la muerte va a llegar, no tiene ningún sentido (risas), por lo tanto las enseñanzas del budismo, y de todos los maestros en sí tratan de hacer alusión hacia la muerte en todos los sentidos, tanto en el aspecto de estudiarla, analizarla, de contemplar y meditar en la muerte, cuando tu meditas en la muerte estás meditando en el punto más certero de la impermanencia y te ayuda a afrontar y a entenderla como impermanente, entonces de alguna forma la muerte se entiende como un fenómeno natural, que tratamos de conocerla lo máximo posible, para que en el momento desconocido en que nos enfrentemos a ella, estemos lo mejor preparados para afrontar este proceso.

### **3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mira yo desde que empecé a estudiar el budismo, hace tres años, me ha tocado enfrentar la muerte de mi abuelo, un mes anterior falleció una tía, si bien mis apegos hacia ellos no eran tan grandes, si me mostró, que tan preparado estaba, o que tan bien había aprendido la enseñanza de alguna forma para situaciones que son tan complejas para otras personas, para quienes sí fue una situación muy difícil.

### **4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

La primera muerte fue en mayo del 2019, y la otra fue en junio.

**Hace súper poquito igual...**

Sí!

### **5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Creo que ayuda mucho el ser un pilar super importante para las demás personas, para una persona que quizás tiene la intención o la cultura de llorar a sus seres queridos, y obligarse a no encontrar consuelo en ellos, creo que uno puede estar mejor preparado para afrontar estas situaciones y ser un pilar de apoyo para ambas personas, tanto como para la persona que está fallecida, desde un ámbito ritual, y para la persona que está llorando, en un tema físico, en un

tema de dar respaldo, en un tema de generar amor, compasión, de generar calma, que muchas veces no lo hacemos y somos un poco más frío, volviendo al mismo punto, como son situaciones que no nos agradan, que nos incomodan, tratamos de evitarlas, y a veces evitar aquello resulta ser más duro para la persona que está en un momento de pena, porque para nosotros si lo vemos de una manera fría, si vemos a una persona llorando por una persona que acaba de fallecer es solamente sufrimiento y dolor, como todos los tipos de sufrimiento y dolor, y debemos actuar ante ellos igual como si fuéramos ante cualquier tipo de sufrimiento y dolor, ante de alguien que quizás pueda tener depresión, ante alguna persona que quizá perdió un trabajo, que quizás tuvo una ruptura amorosa, etc.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

El budismo en estas situaciones en particular...te ayuda mucho...a mí en lo personal me ayudó mucho a entender que es la compasión por los seres, en el sentido de que cuando uno está en un funeral o en un velorio, uno viene con tiempo atrás estudiando lo que es el sufrimiento como un fenómeno existente, el punto en que tu percibes el sufrimiento en un lugar en donde es muy palpable es súper impresionante, se siente mucho el sufrimiento de las personas, por lo tanto el budismo te genera como esa motivación de generar compasión por esos seres, y son seres que, considerando todos los seres que existen son poquitos, pero aun así para la mente de una persona mundana o regular como lo somos, es un desafío súper grande, si tú tienes treinta personas llorando, es un desafío súper grande poder generar compasión y calma en ellos, entonces creo que es un papel muy importante que tiene que ir de la mano con que tanto tu cultives el camino budista, creo que es súper importante tener como un entrenamiento previo, es decir practicar, meditar, estudiar, no solamente tomar los votos, tiene que haber un entrenamiento previo, porque si tu no, por ejemplo no meditas, y por muy mínimo que sea lo que logramos meditando, si tú no tienes ese hábito y no acostumbras a tu mente a situaciones de estrés, situaciones de caos, situaciones donde es todo súper impredecible, es súper difícil que tú puedas contener a las personas.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Creo que toma el papel de entregar alivio y tranquilidad en estos momentos difíciles, porque como te mencionaba anteriormente, se está mejor preparado para afrontar la muerte y no genera

este sufrimiento que culturalmente acostumbramos a tener. Genera un sentimiento de paz súper agradable la verdad.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

En mi familia la mayoría son católicos, religión católica, y todos los sentimientos que recuerde que han tocado a mi familia, son procesos de mucho dolor, de muchísimo dolor, de mucho llanto, desde el momento en que sucede la muerte, mucho llanto en el proceso de velar a la persona, de enterrar a la persona, y en el proceso posterior también, no hay como una cultura de recordar como con felicidad, ni de con cierta fiesta entre comillas, es como una tendencia mucho hacia el llanto y hacia la tristeza, como de no aceptar la muerte como fenómeno que va a suceder en algún momento.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

La diferencia la marca el estar preparado para morir, creo que uno al decir que uno se debe preparar para la muerte no es algo como depresivo, muchas veces han pensado que es algo como depresivo, yo encuentro que no, que es algo súper vital, entiendo por qué no lo entienden como yo...esta visión mía viene también de la base de las enseñanzas que he recibido que son un poco más profundas, pero las podría resumir, para que se entienda, se dice que el proceso de la muerte es un proceso súper vital dentro de lo que es la transición hacia el renacimiento, es decir yo no tengo para nada asegurado que voy a renacer en la siguiente vida como ser humano, podría perfectamente renacer como un animal, cual es la diferencia entre un animal y un ser humano, que el animal está condicionado a mucho más sufrimiento que el ser humano, muchísimo más sufrimiento, de la matanza, del maltrato, del encierro, etc etc. Por tanto lo que va decidiendo en cierto grado este proceso de renacimiento, es el como uno se prepara para morir, prepararse para morir es un proceso fundamental para cualquier ser, lo mejor que a uno le puede pasar es morir en un estado de meditación ojalá, pero si uno muere en un estado de paz y tranquilidad, es algo súper importante, ese es el factor que se diferencia mucho, y el morir en paz es algo que se puede dar de una manera tan simple como estar con tus seres queridos a tu alrededor y tratar de percibir en tus últimos momentos que ellos están tranquilos, y que no están sufriendo, que no están apegados hacia tu cuerpo, porque al final la consciencia se va a ir, la consciencia va a salir y lo único que va a quedar es el cuerpo, que al final es carne, son huesos, nada más que esto, pero la consciencia, el ser, Paula o (su nombre) ya no van a estar, esta consciencia va a salir de acá, y este proceso es súper importante porque todo empieza a desaparecer poco a poco,



elementos del cuerpo y por lo tanto también los sentidos empiezan a desaparecer, y el último sentido que desaparece en este proceso es el sentido del oído, por lo tanto nuestra consciencia lo último que va haciendo es escuchar, y cuando esta consciencia se aleja de este cuerpo y de esta realidad se empieza a expandir, por lo tanto todo es mucho más caótico, todo es mucho más inentendible para la misma consciencia y la misma consciencia se empieza a regir por lo que empieza a sentir, entonces si esta consciencia va viajando y escucha solo llantos y gritos, esta consciencia va a llegar a un lugar donde no entiende nada y se va a asustar, en cambio su uno se prepara para morir y tiene una preparación también de su entorno esta consciencia se va a ir libre y sin apego de esta realidad, entonces creo que esto marca mucho mucho la diferencia.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Posiblemente lo hubiera enfrentado con mucho, con mucha aversión, y con mucha apatía, rechazo hacia la muerte, rechazo hacia la situación, rechazo hacia el dolor de otros y sin ser un protagonista o un factor que puede dar algo a cambio, y seguramente hubiese hecho caso omiso a lo que estaba pasando, y creo que eso no es bueno.

**11.5.5. SUJETO V: MASCULINO 52 AÑOS, GRUPO 1 (SV, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

No tengo religión pero sí creo en Dios creador, y en Jesucristo, Jesucristo es el mismo Dios que se encarnó, nos visitó hace dos mil años atrás en forma de cuerpo humano, pero es el mismo Dios.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Para mí la muerte forma parte de la vida aunque suene en contrasentido, para los que somos creyentes, después de la muerte hay vida, es una vida que es momentánea, porque digo esto, porque después viene un periodo que es la resurrección, que está en la biblia, por consiguiente esa gente que murió, que creyó en Jesucristo va a resucitar, por consiguiente la muerte es un periodo momentáneo de espera, así lo veo yo. Las personas que no creyeron deberán esperar mil años a que pase el reino milenial, y cuando pase, ahí va a ser juzgada esa gente, no todos van a resucitar ahora, una parte no más. Recordemos que va a haber un reino milenial, que está en la biblia, que pronto va a estar instalado aquí en la tierra, y ahí resucitan primero los que creen en cristo, porque obviamente es un premio para ellos, pasado ese periodo de mil años, toda la demás gente resucita y son juzgados, unos para vida eterna y otros para condenación.

Cuando resuciten los muertos creyentes en Cristo viene un periodo que se llama la gran tribulación, que dura tres años y medio, donde la tierra va a iniciar guerras mundiales, bombas atómicas, va a ser un periodo terrible... los escogidos se van antes al cielo por tres años y medio, pasado ese periodo de tribulación bajan y empieza el milenio, pero ese periodo de tres años y medio va a ser terrible, van a haber guerras, van a haber persecuciones, va a ser terrible, sale en la biblia se llama la gran tribulación.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mi hermana mayor.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Tres años y fracción.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

De tristeza y a la vez tranquilidad, tristeza porque siempre es doloroso por ser un ser querido y tranquilidad porque ella también fue una creyente entonces yo la voy a ver luego, porque así como te comenté recién, los creyentes de Cristo van a resucitar ahora, y la vamos a ver de nuevo, entonces me hace tranquilidad, de hecho la he soñado algunas veces.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Como yo soy creyente, creo en las promesas que Dios hizo en la biblia, por consiguiente las estoy esperando, por eso que cuando se va un ser querido un siente tristeza, pero también tiene la certeza de que lo va a ver de nuevo, eso me ayuda, esa esperanza me ayuda, esa convicción más que esperanza porque es una realidad, va a ser una realidad.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Yo creo que la religión ayuda, cuando eres creyente ayuda en el sentido, si está convencido, si tiene esa convicción de que las promesas de Dios se van a cumplir, por ejemplo ver nuevamente a tus seres queridos pronto, eso le da tranquilidad. Ahora va a depender de cada grupo religioso porque como en el mundo hay muchas religiones, muchas denominaciones, cada una tiene sus propias... filosofías por decirlo así, entonces no sé cómo tomarán cada uno este proceso, a mí por lo menos me da tranquilidad sabiendo que voy a ver nuevamente a mis seres queridos.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Creo saber que en toda mi familia en general son todos creyentes, igual sintiendo pena en este proceso, pero al ser creyentes ellos, me da la impresión de que siento que les da el sentido el saber que los van a volver a ver, como una promesa, eso está en la biblia, no lo digo yo. Al menos no he visto algún caso que lo tomaran con desesperanza o desconsuelo, la mayoría si bien lo tomó con tristeza, a la vez también con calma, pensando en lo que te dije recién.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Por supuesto, al creer en Dios, al creer en sus promesas, naturalmente que esto me ayuda a mí en todo el proceso de muerte, a aliviar un poco la pena, es natural que sintamos pena, porque somos seres humanos, somos imperfectos, pero insisto está esa esperanza de volver a verlos que da cierta tranquilidad.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Yo creo que me hubiera afectado mucho más emocionalmente, porque al tener fe tienes una convicción, una esperanza de que está la escrito en la biblia, entonces como tú te aferras a eso, lo estás esperando con ansias, con alegría a la vez, el no tener eso yo creo que me habría afectado mucho, con desilusión de la vida, hubiera pasado más tiempo con mucha pena, haciéndome muchas preguntas quizás, de por qué se fue si era una buena persona y habría pasado por un proceso de intranquilidad, pero insisto como yo desde antes tenía esa convicción, esa fe, para mí fue un periodo triste pero creo que breve.

La muerte se ve como algo momentáneo, si no tuviera está fe yo creo que entraría en una depresión, como de desconsuelo. Pero muchas veces Dios te pone ese tipo de pruebas y te manda ese tipo de pruebas, uno para probarte, y dos para... como un ejemplo de resurrección porque la gente que se va cuando la ves resucitar, es como un ah mira es la que yo conocí, es como un ejemplo, suena fuerte pero es así, yo creo que lo hubiera tomado mal, me habría afectado emocionalmente, me afecto en cierto grado por naturalidad, pero con esa esperanza de volver a verla.

**11.5.6. SUJETO VI: MASCULINO 25 AÑOS, GRUPO I (SV1, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Ehh sip...¿Tengo que decir cuál?

**Sí, ¿De que religión te sientes parte?**

De la religión evangélica, pero en general no evangélicos pentecostal es que hay como distintas ramas, otros tienen creencias más antiguas, nosotros en mi iglesia somos más modernos jajajja, cool.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

La muerte como algo normal, la muerte como una entidad, tenemos dos conceptos de muerte, cuando es una muerte natural, es que en realidad es algo en donde todas las personas vamos a llegar ahí excepto las personas que no verán muerte, cuando llegué el día en el que viaje Dios...

**¿Me puedes explicar mejor eso?**

Sí, lo que pasa es que nosotros en nuestra religión creemos que cuando Dios vuelva por su iglesia y baje a la tierra, que se supone que ya falta poco para eso por todo lo que estamos viviendo en el mundo es como la última etapa, las personas que aún sigan vivas y que no sean creyentes no morirán nunca y se quedarán habitando en la tierra y las personas creyentes morirán, pero para ir al nuevo reino de Dios. Y las personas creyentes que hayan muerto antes de eso su espíritu se encuentra suspendido, esperando este día para también ir al reino de Dios, entonces van a resucitar y sólo habrán seguidores

**3.- ¿Y Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mi abuela.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Como en el año 2005, no tengo los recuerdos muy claros pero siento que ahora estoy mucho más preparado para afrontar la muerte de un ser querido, ya que igual estaba más chico y hoy en día estoy mucho más comprometido con mi religión, por lo que comprendo mucho mejor la muerte de un ser querido. En ese entonces con la muerte de mi abuela, yo pude acercarme más a Dios y creo que eso sucedió también influyó mucho en que yo fuera más creyente y participará más de la iglesia.

Fue todo muy inesperado ya que le dio un infarto de un día para otro, y los hermanos de la iglesia me ayudaron mucho y eso hizo que mi fe y mi relación con Dios mejorara mucho más, si no hubiese tenido mis creencias el proceso hubiese sido distinto, ya que mi religión me sostuvo mucho en ese momento, me dio mucha contención.

**¿Asocias la muerte como un descanso? Según lo que me mencionabas anteriormente**

Sí, el alma de las personas creyentes ahora se encuentran en un descanso y cuando vuelva Dios ellos volverán a renacer. Según la Biblia nosotros somos personas que nos dividimos en 3

cosas cuerpo, alma y espíritu, porque cuando fallecemos nuestro cuerpo se convierte en polvo y nuestra alma se mantiene dependiendo de si eres creyente o si no se va al infierno, y el espíritu es una parte de Dios.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Fue un proceso súper doloroso porque no tenía idea como se vivía, a pesar de tener el apoyo de todos y la edad en la que estaba viviendo la pérdida lo complicaba todo porque estaba de cierta manera definiendo mi personalidad y la forma en cómo podría mirar la vida.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Pase harto triste y tiempo llorando esa pérdida, pero siempre tuve un lugar en donde refugiarme, que era la iglesia y tenía la esperanza de que la volvería a ver de que ella estaba bien, y de que al final no estaba sólo pasando este momento, hubieron muchos hermanos de fe que estuvieron junto a mí en este proceso, y apoyándome e hicieron que este proceso fuera más fácil por así decirlo, de cierta forma y desde esa base podría decir que pude desarrollar la resiliencia.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso?, ¿qué sentimiento emergieron?**

El más importante, como había mencionado para mí mis creencias, junto a las personas que me acompañaron en el proceso fueron un pilar fundamental, no habría tenido la misma calma. Los sentimientos que emergieron durante el proceso fueron tranquilidad, seguridad, calma, más que nada, no negaré que por un momento también sentí un poco de pena pero supe cómo afrontarlo.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Tengo la suerte de compartir mis creencias con todos mis cercanos, tanto mi familia como mis amigos así que podría decir que lo tomaron de la misma forma que yo.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

La esperanza, creo que es lo que marca la diferencia en todas las cosas y trae consigo una paz que es difícil de explicar en un momento tan duro.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Sin la contención que me dio mi religión la situación hubiese sido más desgarradora, yo creo que a mi familia le hubiera afectado más, mi mamá sobre todo, con mucha pena y verla así me hubiese dolido mucho, Dios es que me da la fe de saber que ellos se encuentran bien.

### **11.5.7. SUJETO VII: MASCULINO 22 AÑOS, GRUPO I (SVII, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Ehm...así como una religión que ya este validada no, más bien como algo más propio. Creo en que existe algo más allá, o más grande que nosotros, sí quizás un Dios no el de que todos hablan pero creo que nosotros como humanos no somos capaces por el momento de percibir o saber que es, ya que se escapa de nuestra habilidades.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Para mí la muerte está en el mismo lugar que el ser divino en el que creo, como que se rigen en el mismo plano astral, por así decirlo. No sé si me explico bien?...Entonces en base a lo mismo yo creo que la muerte es algo que jamás voy a poder entender o comprender al cien por ciento, de lo que es, por lo tanto como qué... me quedo con eso e intento no encontrarle tanto un por qué, ya que jamás podré.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

A mi mejor amigo de la infancia, y fue muy inesperado ya que era muy joven.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Hace como ehm...10 meses.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

La verdad es que a pesar de que sé que él aún está presente, fue muy muy difícil para mí, muy inesperado, además en ese tiempo también estaba afrontando otros problemas demasiados complicados y este se sumó.

La verdad es hasta este momento aún no puedo asumir la muerte como tal, la verdad es que pienso que se fue de viaje pero no sé cómo que mi parte... mi razonamiento dice que está muerto pero mi corazón dice que se fue de viaje.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Me ha ayudado en el hecho de aceptarlo, muchas veces me he cuestionado más que la ausencia el hecho de dónde está él ahora, el qué estará haciendo ahora, porque él era algo, él era único no se va a volver a repetir entonces no creo que desaparezca por completo y que nunca más lo voy a volver sentir, me cuesta quizás un poco afrontar en qué no voy a poder escuchar nunca más su voz, pero yo creo que se rigen leyes que no físicas, que quizás este en otra

dimensión, en otro plano astral, como en la película interestelar, que hay otras leyes y normas en esa dimensión, así que creo eso es lo que pasa, porque no puede desaparecer por completo y de eso me mantengo seguro que el sigue estando por ahí y sólo espero y mantengo firme mi deseo de que volveré a sentirlo en algún momento.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Rabia un poco, sentí que era injusto que una persona tan buena y joven nos dejará, yo creo que él es mi alma gemela de amigo fue un proceso la verdad ahora al recordarlo emerge una tranquilidad, y un recuerdo que me hace muy feliz.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Mmmm... no estoy seguro de lo que creen cada uno de ellos, pero sé que al menos todos estamos seguros de que él sigue aún con nosotros, y eso nos ha ayudado a superar esta etapa en nuestra vidas que ha sido un poco dura.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Marcó la diferencia en como veo la vida, hoy tengo más ganas de hacer cosas y no desaprovecho la oportunidad de estar con mis amigos y mi familia.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Yo creo que aún no lo podría superar porque no hubiese sido capaz de asumir que él nos dejó para siempre.

#### **11.5.8. SUJETO VIII: FEMENINO 25 AÑOS, GRUPO I (SVIII, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Sí, soy Católica, no soy una persona que vaya a la iglesia siempre, pero lo hago esporádicamente una vez al baño y comparto las creencias, me críe en una familia católica y siempre fui a colegios católicos, por lo que práctico todo lo que ellos me enseñaron.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Para mí la muerte significa el descanso eterno, en el reino de Dios, a veces pienso en idea de que volvamos a renacer de alguna forma, pero en una vida nueva y desde 0 mientras la persona

que ya vivió descansa para siempre junto a Dios, porque para nosotros los creyentes que siempre obramos bien en la tierra y que no tenemos pecados llegaremos al cielo. Así que para mí la muerte es algo normal y es lo que llegaremos todos en algún momento, pero el descanso vendrá sólo para quienes quieren. Y es eso lo que en parte me mantiene aferrada a mi religión, que después de ver y vivir experiencias tan dolorosas en esta vida, en la otra será todo hermoso, podré estar con las personas que amo, pero ya sin nada de sufrimiento ni pecados.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mi abuelo.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

En el 2012, murió mi abuelo esa ha sido mi única pérdida significativa, recuerdo que estaba en el liceo cuando me llamaron para darme la noticia, la verdad es que fue inesperado. La noche anterior lo vi porque vivíamos juntos y me dijo que cuidará mucho a mi abuela, comprendí que esa fue su manera de despedirse, estaba súper bien de salud en ese momento, pero tuvo complicaciones internas porque a él le gustaba mucho tomar vino y eso le causo cirrosis, pero por lo que me contaba mi abuela murió de manera tranquila y no sufriendo así que eso igual fue un gran alivio para todos. Igual ya tenía años así que a pesar de que haya sido inesperado para todos, quizás de alguna forma y otra estaba presente además de ya conocer tus problemas con el alcohol, siempre pensé e interpreté su alcoholismo a unas ganas de escapar de la realidad y quizás de alguna forma eso era lo que él quería.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Ha sido la única vez que he pasado por esto, y como por primera vez fue extraño, me dejo una sensación extraña, pero me mantuve tranquila, muy cerca de familia, nos acompañamos mucho entre nosotros y le dimos el apoyo a mi abuela más que nada, pero creo que lo asimile de la mejor manera.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Me ayudaron a pasar el dolor, a sentirme mejor, ya que sabía que él estaría en un buen lugar, a pesar de su adicción por el vino él jamás fue un mal hombre, nos enseñó muchas cosas durante su vida, y nos dejó sus mejores valores, siempre nos enseñó a ser humildes y muy solidarios con todas las personas, así que en ningún momento dude que él no estuviera en el cielo junto a Dios, fue un gran padre de familia y gracias a esos en mi familia somos muy unidos, así que eso me dio paz, y la fe que tenemos como familia siempre ha estado intacta, nunca creímos que este fuera un proceso doloroso o tortuoso, siempre nos mantuvimos muy tranquilos como familia. Dios es quien te da la vida y es quien decide quitarla y él sabe muy bien cuando es el momento,



así que sí, él sabe cuál es el tiempo que corresponde para cada una de las personas, y quienes fueron mal encaminados en la vida y se llenaron de pecados, les queda el castigo en el infierno, pero yo sé que Dios a esas personas les da muchas oportunidades, así que tampoco lo veo como algo malo, es el camino que cada uno escoge en su vida, por eso siempre mantengo mi fe intacta y mi esperanza de que algún día yo también me encuentre junto a Dios. Y creo que si actualmente vuelvo a perder a una persona significativa en mi vida será igual, porque sigo aferrada a mi fe, y eso me da tranquilidad, además que no me gusta ver a personas sufrir por enfermedades, y prefiero por mucho que esas personas tengan un descanso.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Nos da la confianza, la fe de nuestras creencias, la paz al momento de perder a una persona importante, eso es lo que hace, yo sé que mi abuelo estará bien, que su vida no termino acá, y que cuando yo deje esta vida, lo podré ver nuevamente, y eso es reconfortante me hace sentir bien.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Toda mi familia es católica, aunque no podría decir que todos vivimos el duelo de la misma manera porque no es así pero al menos estamos seguro todos de lo mismo y es que mi abuelo paso a una mejor vida.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

La marca en el sentido como de prepararse, de ser conscientes de lo que se trata la vida, tener más presente que la muerte llegará en cualquier momento y que es lo normal, es el ciclo, normalmente lo ignoramos y es que no estamos pensando en eso todos los días porque eso también estaría mal pero al menos yo comencé a ver diferente y a disfrutar más quizás.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Me hubiese costado más asumir el hecho en sí, es muy doloroso perder a una persona, y el cuestionarse las cosas, el no tener una respuesta concreta me hubiese ocasionado ansiedad e inseguridad y no sé si sería capaz de seguir con la angustia de mi familia.

**11.5.9. SUJETO IX: FEMENINO 36 AÑOS, GRUPO I (SIX, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Sí, soy Católica de toda la vida.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Desde mis creencias percibo desde hace muy poco, mira a mí me intereso mucho poder hablar contigo porque yo ahora me encuentro con tratamiento psicológico y con psiquiatra por lo mismo, por la muerte de mis padres. Mi mamá lleva fallecida 15 años y mi papá 9 meses entonces la muerte de mi padre removi6 todo lo que no había sanado cuando muri6 mi mamá.

Entonces ha sido un proceso súper largo y súper difícil porque yo de ninguna manera aceptaba la muerte y no creo oye aún la acepte pero la estoy mirando desde otra perspectiva. Y qué afectivamente hay vida después de la muerte. O sea, yo sé bien que si ellos no están de forma contingible y que no los tengo acá, pero puedo sentir que están acá conmigo y que ellos están juntos en el paraíso o dónde sea que puedan estar. Sin duda un lugar muy muy bonito.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

A mis padres.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Mi mamá lleva fallecida 15 años y mi papá 9 meses.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Yo creo que las personas se manifiestan pero desde otra forma, siguen existiendo. Y esa experiencia cambió mi vida hubo un antes y un después, porque antes de eso, bueno yo sigo tomando antidepresivos, estoy con pastillas para el ánimo porque bueno yo hace un tiempo atrás estaba muy mal, pero siempre creí que yo podía sola y que no era necesario que yo hablará con una persona que ni siquiera me conoce, en este caso una psic6loga, pero después me di cuenta que no po, que sí necesitaba alguien que me escuchará y que me dijera que hacer, unos tips y por eso decidí pedir ayuda y eso me llevo a la psiquiatra y a tomar antidepresivos y yo por mi parte, por algo que siempre había querido hacer, busque una vidente.

Para mi tranquilidad porque yo dije llevo 15 años con el asunto de mi mamá pega y ahora con mi papá, o sea tengo que darle un quiebre a esto. Tengo que seguir avanzando, no puedo quedarme pegada, entonces eso fue lo que yo al final decidí. Y así que dije ya voy a buscar una vidente para ver si es chanta o no y para ver si de verdad me puede ayudar y que me diga algo de lo que yo pueda decir, sí efectivamente fue así sin mentirte si no fue el 100% fue el 90% verídicas de las cosas que me dijo, eh cosas que sucedieron con mi papá y con mi mamá.

Y hasta cosas que han pasado en estos últimos meses y en las últimas semanas y con eso pude comprobar de que era verdad, entonces fue desde ese minuto dije sipo, no los veos pero están, y uno como ser humano sufre tanto por no ver, por no tocar a una persona por eso duele tanto

cuando una persona muere porque tú no lo vayas a ver y también entendí que ese dolor viene desde el egoísmo de uno mismo por uno también como que termina sufriendo por uno mismo no por ellos, si ellos pasan a una mejor vida, mi papá me dijo hija no sufras más si yo estoy bien, yo estoy sano y estoy en paz, entonces qué mejor que tu padre te diga eso

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

La verdad es que en estas últimas semanas. Es que el duelo pasa por muchas etapas, por la negación, por la rabia, por la culpa y un sinnúmero de emociones y momentos muy difíciles, Pero te puedo decir que hace una semana más o menos, ya tengo otro miramiento con respecto eso será también porque yo experimente un suceso paranormal o más bien tuve un encuentro con una vidente que hizo que yo me pudiera reunir de nuevo con mis padres, entonces pasaron muchas cosas en esa reunión que tuve con esas personas en las cuales se supone que también estaban presentes mis papas y por muchas cosas que me dijeron, cosas que solamente yo sabía y mi familia sabían, entonces a partir desde ese momento me doy cuenta de que ellos siguen vivos pero en otro plano.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Siempre me he aferrado mucho a Dios en este proceso, y siempre pedía perdón por no haber estado junto a él en ese momento y siempre le pedí a él también que sanará de este dolor. Yo de verdad soy muy creyente y sé que Dios de alguna manera siempre está con nosotros, es como el viento que tú no lo ves pero lo sientes.

Y así es como él también te premia, como tú seas en tu vida él te premia, Dios es muy bueno y yo sé que el perdona todo, por eso también estoy más segura que mis padres están descansando en paz.

Si soy una convencida de que nosotros tenemos que pagar de alguna forma antes de irnos y quizás por eso asocio que la forma en la que nosotros fallecemos es nuestro castigo y si fuimos personas buenas vamos a morir de manera tranquila. Y aun así, tampoco digamos que hay muertes bonitas pero si o si sé que la vida es como restaurante y debemos pagar en algún momento de nuestras vidas. También te puedo decir que lo de la vidente fue lo que me impulsó a dar el verdadero paso para sanar, y sé que también uno mismo tiene que poner de parte suya para eso.

Nunca me gusto sentirme tan mal, fue tanto tiempo en el que mis hijos y mi familia me vieron mal que hubo un tiempo donde intentaba disimularlo, no me bañaba, no comía ni me levantaba hasta 30 minutos antes que llegaba mi esposo del trabajo y ahí me vestía para que él piense que

ya me había levantado. A veces sentía que me descontrolaba y todos estaban pendiente de todo lo que yo hacía, de cuando me demoraba un poco más en el baño y ya no quiero eso nunca más en mi vida, ya al fin estoy soltando todo ese dolor que me acompañó por durante tanto tiempo, y me siento lista para poder dejar los antidepresivos.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

Mis papás eran católicos también, por eso es que uno crece con esa fe, y con esas creencias y uno también va criando a sus hijos con esas creencias.

Toda mi familia es creyente y mis 7 hermanos también, para ellos igual ha sido más fácil que para mí, es que en sí no es tanto la muerte, si no más la forma en la que se fue mi papá lo que me genera mucho dolor, porque mi papá se fue solo en su casa, él llevaba un mes nomás recién viviendo solo. Porque como él estaba tatita el pedía estar en su casa, entonces después de estar 6 meses en la casa de un hermano decidió irse de nuevo a su casa y es ahí donde él fallece. Es más que nada la forma porque ya uno a veces dice que teniendo cierta edad tú sabes que tus papas morirán en algún momento y no es que uno lo acepte pero ya lo piensas de vez en cuando. Pero como mi papá murió solo para mí y mis hermanos la culpa que sentíamos era muy grande. Porque decir pucha lo cuidamos tanto en cada casa nosotros, cada uno lo cuidó y que venga a morir solo fue como contradictorio

Pero también me hace relación que él haya pedido a estar sólo porque quizás él ya lo sentía y por eso mismo lo pide. Además él amaba su casa.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

Todo, mi fe me ayudó a salir de la depresión, el vivir bien por mi familia y no quedarme estancada, al final le estaba haciendo un daño a mis hijos al verme deprimida siempre, ahora estoy tranquila pude salir al fin, jamás pensé que sucedería y estoy muy muy agradecida.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Uuuuh no, yo creo que jamás habría salido de mi depresión y eso que me costó varios años, pero no yo creo que estaría en ese estado aún, quizás en algún momento hubiera acabado con mi vida, porque muchas veces lo pensé pero eso, mi fe es la que mantiene viva como te contaba anteriormente.

**11.5.10. SUJETO X: FEMENINO 42 AÑOS, GRUPO I (SX, MG1)**

**1.- ¿Tiene usted alguna creencia religiosa? ¿Se siente parte de alguna religión en particular?**

Sí, Católica.

**2.- ¿Cómo se percibe la muerte desde su creencia religiosa? ¿Qué connotación valórica se le da a la muerte?**

Como tranquilidad. Como una tranquilidad hacia otra vida que hay después de la muerte. ¿Hay otra vida? Sí, sí, hay otra vida. Que hay una resurrección, quizás como de otra forma, ¿No? No tan no, no tan así, tan películas. Sé que no vamos. A ver, sé que nos vamos a volver a encontrar, no nos vamos a volver a encontrar como familia, como lo que somos, ni mucho menos, pero que hay otra vida más allá. Claro, como en otro plano, así de otro plano, otra persona, otro ser. Pero que aquí se acaba todo el dolor, el sufrimiento, la espera. No sé. Aquí se acaba y ya se comienza. Así como de cero. Tengo fe en eso. Creo, creo, tener esa esperanza de que. De que tenemos una resurrección.

**3.- ¿Cuál fue el ser querido que usted perdió?**

Mi papá y mis abuelos.

**4.- ¿Hace cuánto vivió la pérdida de una persona cercana?**

Hace un año.

**5.- ¿Cómo fue este proceso para usted?**

Tranquilizador. Es un proceso, yo la muerte la asimilo a un sufrimiento. Cuando la persona está enferma, cuando la persona está sufriendo y yo por mi creencia pido a Dios que descansen. Pero por tranquilidad de persona en sí, el hecho de que ellos no sigan sufriendo. Ya para eso. Por eso me tranquiliza la muerte. No así una muerte trágica.. Bueno, a mi papá lo perdí sin estar enfermo. Él se enfermó el viernes en la noche y falleció el sábado a la mañana. Pero aun así todo, no me costó asimilar la muerte, porque aun así, sabiendo que lo había perdido y no había alcanzado a despedirme, lo sentía cerca.

Creo mucho en los recuerdos de las personas, en lo que entregan las personas en vida y que con eso uno también se puede quedar en un momento que ya no están.

De cierta forma, si es que yo siempre he dicho que el duelo se lleva por dentro y no sé si tú le entregas tu alegría toda la vida a tu gente.

No creo que este sea el momento de que te vean de rodillas llorando que el por qué te fuiste. Tengo que aprender a comprender el por qué se van. ¿Y qué es lo que dejan por sí eso? Yo creo que eso es como, como lo fuerte del ser humano que dejas aquí. El cómo te van a recordar, el por qué te van a recordar o simplemente te olvidaste y eres igual.

La mayoría, la mayoría está hasta bien dotada viendo como sufren el dolor de las demás personas que lo rodean y lo hacemos partícipe de ese dolor del querer que no se pueda ir. Es muy joven. No, no se puede ir, no! Yo digo que el sufrimiento no nos debemos permitir como ser humano y ya sea niño, sea adulto.

No sé, anciano, si está sufriendo no te mandaron a eso, entonces es más fácil despedirlo y no duele tanto también, claro, no nos va ayudando como en este proceso el mirar de otra forma distinta y yo creo que es como se mira la vida. En todo caso, si la muerte uno la mira con dolor es porque algo queda, algo ahí y a la final de la persona que sufren es porque no pudiste tener un cerrar un lazo con la persona independiente. El momento... uno no tiene el momento de la partida en sus manos. Entonces si tu tiene, no sé, un problema con otra personas, ciérralo ahora cierra lo que tranquilízate porque es para tu tranquilidad, no es para la tranquilidad de la persona que ya no está. Va, no sabemos cuándo pueden pasar las cosas y entonces tenemos que aprovechar lo que podamos hacer día a día, porque valorar y solamente para estar más tranquilo. Uno porque al final sigue la vida, a todos nos va a tocar lo mismo y si no, ninguno sabe cuándo va a pasar, si es para ese día.

Yo digo al fin y al cabo cada uno viene a disfrutar y a entregar lo mejor de uno, porque uno es la herencia y la herencia es lo que dejamos. Qué van a recibir los demás? Es lo que nosotros dejamos. Así que, eh? Yo de verdad veo a la muerte muy positiva, eh, dependiendo la situación. También he aprendido a acompañar a las personas que están sufriendo los duelos. Pero al enseñar no a calmarme de su dolor, sino que ayudarles a pasar el dolor.

**6.- ¿Cómo siente usted que las creencias religiosas le han ayudado hasta el día de hoy en el proceso de pérdida de esta persona?**

Me da la posibilidad de creer que hay una vida más allá. Pero la entrega hacia el por qué las personas tienen que partir eso y eso me produce tranquilidad. Lo que me inquieta es la forma de morir, pero no la muerte en sí. De hecho, tengo una frase grabada que me gusta mucho y que dice muero porque no muero.

**7.- ¿Qué papel toman las creencias religiosas en este proceso? ¿Qué sentimientos emergieron?**

Me ayudaron a aprender harto. He aprendido porque no me gusta ver sufrir a las personas. Y la mayoría de mis familiares cercanos que han fallecido son de edad. Mi abuelito estamos hablando de 80 años, 90 años, entonces que ellos se enfermen y que empiecen con un tratamiento médico. Eso, eso me angustia más, que estén aquí sufriendo a que dejen esta tierra.

Entonces me da la tranquilidad de que ahora pueden estar descansando, que están bien y que se encuentran sanos, en eso me ayuda mucho aferrarme a Dios.

**8.- Las personas cercanas a usted que no comparten sus creencias, ¿cómo tomaron este proceso?**

No he discutido de cómo se han tomado las cosas a lo largo del tiempo. He tratado, he tratado de no convencerla ni mucho menos, pero darle la tranquilidad de que se queden con lo bonito de los recuerdos que. Que lo que yo siempre digo, que lo que aquí se hace con eso uno se queda. Y que la persona, aparte de partir y quedar en un hueso y quedar en un cuerpo inerte, lo recuerdo, lo que uno vive con eso estoy yo.

Creo que el recuerdo de la persona, que con eso se deben quedar. Mi mamá como Ale, como te cuento, perdió a su papá hace de una semana que era mi abuelito y se cuestiona mucho que por qué no estuvo en el último minuto y simplemente porque no estuvo y se lo hago saber todos los días.

**9.- ¿Qué cree usted que marcó esta diferencia con respecto a su fe?**

En que fue tranquilizadora, cuando las personas logran soltar esa angustia que tienen son capaces y pueden empezar una vida nueva, sin que la otra persona le cause tanto dolor. Me gusta mucho poder ayudar y darles otra mirada a estas situaciones por eso me gusta mucho ir a la iglesia y compartir mi forma de vivir a las demás personas.

**10.- ¿Si usted no hubiese tenido su fe, cómo cree que hubiese enfrentado este duelo?**

Yo creo que con mucho dolor, y quizá en una depresión. Quizás no hubiese aprendido lo que te comentaba recién y sería una persona totalmente distinta.

## **11.6. ENTREVISTA GRUPAL O FOCUS GROUP**

**Sabrina:** Vamos a comenzar, la primera pregunta es ¿Tienen ustedes alguna creencia religiosa?

**Sujeto I: Femenino 21 años, Grupo 2 (SI, FG2):** ¿Se responde por mensaje o por hablando?

**Sabrina:** hablando por favor.

**SI, FG2:** yo soy adventista.

**Sujeto II, Femenino 45 años, Grupo 2 (SII, FG2):** yo soy católica.

**Sujeto III, Femenino 23 años, Grupo 2 (SIII, FG2):** hola, ¿puedo hablar? yo en lo personal no tengo ninguna religión en específico, pero sí creo que hay algo más allá...¿cachai?

**Sujeto IV, Femenino 24 años, Grupo 2 (SIV, FG2):** hola, yo igual creo como en eso como en que hay algo superior a nosotros y, igual en la astrología, esas son mis creencias.

**Sujeto V, Femenino 25, Grupo 2 (SV, FG2):** yo soy bien creyente en Dios, pero no en la iglesia o como lo que conlleva lo más comercial por decirlo así.

**SII, FG2:** yo soy católica, soy creyente tengo fe y participé voy a misas como todos esos rituales...ehhm bueno creo que soy la mayor de todos, creo que fue por imposición de familia porque me enseñaron a ser católica, sin embargo al crecer fui reafirmando mi fe, pero sin embargo no se los transmití a mis hijos de la forma de la cual fue transmitido a mí, ellos quedan en libertad... yo a ellos los bautice, tengo 3 hijos y 2 de ellos hicieron la primera comunión y uno fue más allá e hizo su confirmación, sin embargo a la edad que tengo creo y participo.

**Paula: ¿Y cree en todo lo que cree el catolicismo?, por ejemplo Dios, Santos, Virgen?**

**SII, FG2:** yo creo sí; en Dios, en la Virgen, creo en Santísima Trinidad, pero cuando yo te digo que reafirmo mi fe, es porque me han sucedido cosas y según mi forma de ver, yo creo en todas las cosas que ustedes dijeron, creo en el más allá creo en que hay algo más allá y dentro de todo, lo junto y lo tomo y esa es mi fe... partiendo sí yo una vez de la iglesia en que el templo de todo soy yo de aquí parte mi fe, de mí yo no necesito el Santito, la Virgen, ni ir a rezarle todos los días o rezar todos los días, no lo hago ojo con eso, no estoy todo el día con el rosario, tengo una comunicación directa aquí y ahora y no tampoco con lo trivial “padre nuestro que estás en el cielo” o golpearse el pecho, si no que “hello estoy aquí, escúchame” esa es mi forma de creer , sin embargo sigo los rituales no sé si me logro explicar? y me encanta la misa porque la siento que esa una pedagogía que me enseña, como que me estuvieras hablando a mí porque voy me siento y la escucho, es como un cuento, soy profesora, entonces es como si me contarán un cuento, y lo encuentro bonito eso

**Paula: que linda la sensación que logra sentir, muchas gracias, y SI, FG2 ¿Nos podrías contar un poco sobre el adventismo por favor?**



**SI, FG2:** sí, los adventistas...bueno yo cuando chica era católica, porque mi papá me inculcó eso, él siempre fue católico también... eh pero bueno, yo igual soy... me gusta llevar la contraria en todo, entonces yo siempre preguntándole a la monjitas del liceo o a los curas cuando iban a hacer misas y como que siempre les decía que por qué ellos decían esto si acá decía esto, entonces les peleaba, entonces así comencé a ir a otras iglesias para lo mismo para pelearles, fui a la iglesia evangélica un tiempo y también a las finales me fui porque me di cuenta que hablaban cosas que no concordaban no me daban respuestas como que yo dijera “ah ya, esto tiene sentido”, después me cambié a otra iglesia, a una mormona y me paso exactamente lo mismo, y al final con los Testigos de Jehova y también, y después me cambie de liceo, al liceo Adventista, no por la religión, solamente por estudios, y bueno, de aburría dije lo mismo pelear, y el pastor de ese año comencé a hacerle hartas preguntas y me llamó la atención en que al menos el pastor todo me lo respondía con la biblia, nada me decía que esto es así o esto es acá, no él sacaba la biblia y me lo leía, entonces comencé como a estudiar y a buscar y buscar que cosas estaban fallando o que cosas no concordaban, por ejemplo lo de los gigantes o lo de los dinosaurios y un montón de cosas, y me comenzaron a mostrar toda esta información y ahí me di cuenta de que efectivamente lo que decían era cierto, porque estaba respaldado por la biblia, no era como que no, que yo pienso, que yo creo entonces nosotros como iglesia Adventista, somos, bueno como dice la palabra adventista que significa advenimiento en la segunda en la segunda venida de cristo, y del séptimo día porque nosotros veneramos el último día de la semana que es el día sábado, ya antiguamente era el día sábado, después con el tiempo la época bueno de cuando viene la conquista de los católicos y se arma todo este problema, se cambia al día domingo entonces somos casi la única iglesia que seguimos respetando el último día de la semana que es el día sábado y también creemos fielmente en la segunda venida de cristo, que es lo que sale en apocalipsis, que se supone que bueno evidentemente por todas las cosas que están pasando se supone que esta apronto de llegar acá, entonces eso se trata, de nosotros, más el estudio de la biblia y de esas dos cosas que son como nuestra base.

**Paula; muchas gracias SI, FG2 y es muy interesante lo que tú explicas, porque en el fondo uno intenta buscar lo que más sentido le hace, lo que más vaya acorde con su persona...muy muy interesante... Ehm quién más falta?... El Sujeto VI, Masculino 24 años, Grupo 2 (SVI, MG2) tiene ganas de hablar parece (risas).**

**SVI, MG2:** hola! Buenas tardes a todos... ehmm yo soy católico soy creyente en Dios, en la virgen y en los Santos. Creo que en varios santos de hecho, soy más de encomendarme a ellos que en Dios, ehmmm igual no rezo eso sí, no tengo práctica, soy muy creyente pero no

practicante. No voy a misa, no comparto la palabra de dios en mi día a día ni tampoco propago su fe, pero sí creo en él, y agradezco sí en lo personal a finalizar el día incluso antes de dormir, agradezco por el día vivido, por las cosas pero más allá de eso, como muy a mi manera.

**Paula: mm... un poco como lo que hablaba SV, FG2.**

**SVI, MG2:** sí, como no yendo directamente a misa, ni propagando la palabra, pero sí creo en él, igual debe tener como raíz en mi formación de chico, mis papas son creyentes, mi mamá va a misa y reza cosas así entonces por ende yo siempre vi a imagen de cristo muy cercana en base también de lo que uno cree y yo al menos escojo creer en él (risas) me salió súper católico.

**Paula: (risas) muchas gracias! quién más estaría faltando?**

**Sabrina: falta Sujeto VII, Masculino 26 años, Grupo 2 (SVII, MG2) y Sujeto VIII, Femenino 26 años, Grupo 2 (SVIII, FG2) si no me equivoco...**

**Paula: y Sujeto IX, Femenino 22 años, Grupo 2 (IX, FG2)**

**SVIII, FG2:** ya voy yo, hola, ¿Se escucha?

**Sabrina: hola, sí.**

**SVIII, FG2:** eh ya, pucha yo igual tengo como mi discrepancia, tengo mi formación católica desde que nací, igual soy creyente, creo en un sólo Santito de hecho, ehmm... pero cómo que no sabría explicarlo la verdad, si es que soy como muy católica o como muy a mi estilo porque también como que tengo creencias no sé, budista a veces... creo también en el poder que nosotros mismos, que tenemos con nuestras energía con nuestra mente, entonces como que es un conjunto de... pero si me pidieran como una base, ehmm... yo creo que sería el catolicismo, pero a mi estilo.

**Paula: muchas gracias SVIII, FG2, ¿Y tú SVII, MG2?**

**SVII, MG2:** hola, se escucha?

**Paula: hola, si si..**

**SVII, MG2:** hola buenas tardes a todos, por mí parte igual tengo base de la fe católica, soy bautizado por la iglesia católica, hice la primera comunión y hasta ahí fue el acercamiento como en el tema de la iglesia, y últimamente he estado más como en una creencia más personal y no tan ligado a lo que es la iglesia, y eso si no que más en el tema astrológico si se podría decir y eso.

**Paula: muchas gracias SVII, MG2. Y IX, FG2?**

**IX, FG2:** hola, ¿cómo están?

**Paula: ¿bien y tú?**

**IX, FG2:** bien, gracias!

**Paula: nos podrías especificar un poco... ¿En qué crees tú? ¿Qué creencia religiosa tienes?**

**IX, FG2:** que difícil pregunta (risas), es que yo creo en Dios pero también creo mucho en las energías más que en Dios, entonces a veces yo creo que como todas las personas rezan cuando lo necesita alguien o cuando uno se ve a punto de caer del avión como se dice, pero generalmente cuando hago peticiones las hago con las energías de uno mismo, al cosmos, al universo, eso.

**Paula: ya, muchas gracias IX, FG2**

**Sabrina: ya, vamos a continuar con la siguiente pregunta... Nos gustaría saber ¿Cómo se percibe la muerte desde sus creencias religiosas?**

**SI, FG2:** disculpa, no escuche la pregunta, me la podría repetir de nuevo por favor.

**Sabrina: sí, es ¿Cómo se percibe la muerte desde sus creencias religiosas?**

**Paula: sí, describir la muerte desde su religión, si es algo bueno, si es algo malo, si es que uno reencarna o no o si sólo es muerte...la connotación valórica que se le da a la muerte.**

**SI, FG2:** ya, bueno nosotros como nos basamos cien por ciento en la biblia, nosotros como adventistas, creemos que y bueno hemos estudiados que, según la biblia, los muertos como dice el versículo los muertos, muertos están, eso quiere decir que cuando una persona muere acá en la tierra, no se va al cielo ni al infierno, ni tampoco queda su alma vagando acá, el cuerpo se va a su descanso en la tierra que es de donde viene, y el alma Dios como que toma ese suspiro y la guarda en una cajita por decir algo, entonces esas personas quedan durmiendo hasta que Jesús venga por segunda vez, que va ser en ese momento recién que va a levantar primero recién a quienes no son salvos, para darle su juicio final y después de mil años según apocalipsis va a despertar a los vivos y estos van a ser llevados al cielo junto con Jesús, y en ese mismo momento es cuando se acaba y bueno junto con los que no son salvos, y el diablo mueren en estando en la tierra ehmm... entonces nosotros como adventistas, creemos que hoy en día, bueno, sabemos que no existen en estos momentos el cielo ni el infierno, sólo existe la tierra y el mundo, donde dios está esperando el momento que venga y se hará el juicios...no sé si se entendió?

**Paula: sí, está súper clarito, muchas gracias, entonces la muerte, en el fondo es parte de la vida por decirlo así**

**SI, FG2:** claro

**Paula: muchas gracias, alguien más... ¿Quiere compartir sus creencias?**

**SII, FG2:** yo, yo soy viuda, entonces es una pregunta compleja y soy católica, como todos lo dijeron a mi manera, sin embargo me gusta practicar e ir a misa y esos rituales, me gusta ir a misa, pero en esta experiencia, yo no te podría decir si ha vida en el más allá o no, si hay un cielo o si hay un infierno, porque todos nos hacemos la pregunta de qué si existe dios, si existe el cielo por qué hay tanta muerte, por qué hay tanta injusticias, por qué hay tantos malos tratos no sé... un sin fin de cosas, pero basado en mi experiencia y lo que me ha tocado vivir... no sé si es por todo el amor que yo le tenía a mis esposo, no lo sé porque dentro de mi vida, de los años que tengo he perdido a varias personas que han sido importantes en mi vida, mi abuelo, mi mamá, mi esposo, una serie de amigos, familiares que se yo, pero siento que cuando partió el ser que yo amaba, que yo amo mi esposo, él a través de mis sueños, insisto es lo que a mí me ha tocado vivir... él me decía que estaba muy bien y me mostraba el lugar donde estaba, sin embargo me decía aún me falta un poquito por llegar, me decía todavía me falta, entonces no lo sé, podría decir que sí es a través de un sueño, donde tu subconsciente que va trabajando en ti y es lo que tú quieres creer y es lo que todo el mundo también te ha enseñado a creer, que sí existe vida después de la muerte, que cuando venga cristo en la segunda venida, que no es muy diferente a lo que los católicos creemos que habrá un juicio final, que los buenos acá y los malos allá pero es complejo cuando a uno le toca vivir esto es muy complejo creer ... que es lo que ocurre con el que partió...ehmm insisto a través de los sueños mi mamá incluso me decía, estoy bien, está contenta por mí, porque yo estoy feliz y estoy bien donde estoy... mi abuelita que tenía tanta fe, decía “la virgen me viene a buscar”, entonces son tantas cosas que uno va sumando, y restando que se va cuestionando, de que si es real o no es real, me siento dichosa en creer en algo que paso hace tanto tiempo atrás...ehmm pero creo que uno no tiene todas las respuestas.

**Paula: claro, y desde su concepción, que es súper personal, ¿qué cree usted que pasa cuándo las personas mueren?**

**SII, FG2:** creo que ellos están bien, que ellos pasan a un mejor estado y eso.

**Paula: muchas gracias**

**SII, FG2:** sí, gracias.

**Paula: ¿Alguien piensa algo parecido?**

**SV, FG2:** ehhh yo...así como dice **SII, FG2** creo yo que ellos están como en una mejor vida, no sé si en el cielo, porque de repente siento que suena como muy utópico, como de repente sale en las películas que nos hacen imaginarnos el cielo, pero sí siento que están como mejor y que sus almas siguen estando acá con nosotros, por el hecho de que uno de repente como que siente presencias o intenta como contactarse o tener fe en que las personas que murieron siguen estando con nosotros en los momentos buenos, malos dándonos apoyo, eso y también creo como en la reencarnación, de qué muere la persona estará en otra vida y así como un ciclo reencarnado en hombre, mujer, niños, animales, eso

**Paula: muchas gracias SII, FG2... ¿Alguien opina parecido?**

**SVIII, FG2:** yo, eh pucha al igual que **SII, FG2**, creo que uno está como en constante contacto con nuestro seres queridos, pero bueno a mí en lo personal, bueno, yo creo que a muchas personas les pasa, pero en lo personal, pucha mi abuela materna ella falleció una mes antes de que yo naciera, entonces yo no la alcance a conocer, y bueno mis padres viven acá pero ellos son de otra ciudad, entonces mi abuelita iba a venir para cuidarme y no pudo igual por la edad, pero yo toda mi vida la he sentido conmigo, entonces eso dentro del catolicismo no está, ni dentro de otra religiones, ella murió su cuerpo y su alma está descansando y un sin fin de cosas, pero yo siempre la he sentido conmigo siempre he sentido que alguien me cuida entonces igual es como extraño porque yo nunca la vi en mi vida, más allá de una foto, de un diario viejo, que fue cuando salió la noticia de su accidente, y tampoco nunca he preguntado más allá de cómo era ella y pucha me han dicho que ella era muy abuelita, muy maternal y fin, entonces es como... claro, yo siento que hay personas que si están descansado, pucha yo tenía una amiga que falleció de cáncer a los 18 años y si po, su cuerpo realmente no daba para seguir aquí, y su madre siempre me comenta que ella puede sentirla siempre, en este caso yo no, pero puedo sentir a mi abuelita. Es algo como extraño, no sabría cómo explicar esa sensación, eso.

**Sabrina: gracias SII, FG2.**

**Paula: ¿Es cómo decir que las personas siguen aquí?**

**SII, FG2:** claro es como eso, pero es extraño, porque uno casi siempre dice las personas siguen aquí y están mejor pero las conocí, pero distinto es mi caso, por ejemplo, que yo no conocí a mi abuelita, nunca nada es por eso que hago la distinción, la siento aquí, pero nunca la vi.

**Paula: claro, muchas gracias SII, FG2.**

**SII, FG2:** gracias a ustedes.

**Paula:** ¿Alguien más siente esa sensación, de que las personas siguen aquí?

**SIII, FG2:** yo creo que las personas reencarnan, pero no sólo hablando de almas humanas, sino que también de almas de animales, porque a mí me paso con un gatito que yo amaba mucho, y se murió, y pasó como un mes y yo adopte un perrito, y estoy segura que mi perro es mi gato, porque son así iguales y es una conexión así muy loca, siempre me dicen que estoy loca pero yo siento que es él.

**SII, FG2:** como en las películas.

**SIII, FG2:** (risas) sii, así mismo.

**Paula:** ¿Y lo mismo pasa con las personas que vuelven a reencarnar?

**SIII, FG2:** claro, yo creo que las almas pasan como por un proceso, onda tanto humanas como animales, entonces eso.

**Paula:** como **SIX, FG2** había hablado recién de que pensaba lo mismo.

**SIX, FG2:** sí, yo también comparto lo que han dicho mis compañeras, que en el fondo eso fue lo que también me llevo a no adquirir la posición de una religión en específico, porque ninguna me representaba con lo que de verdad yo creo, que en el fondo es como lo que ya han dicho, que uno no sabe dónde va a ir a para cuando uno muere, y también eso de que si el infierno es malo o el infierno es bueno, si va al cielo, si el cielo es bueno o si el cielo es malo, creo que cuando muere, uno cumple una etapa en la vida terrenal, pero de espíritu y de alma no lo sé, o tal vez...sí yo creo que sí, pero sí que uno de repente... no sé si será el cariño, o no sé lo que pasará en nuestro cuerpo, pero sí comparto que uno siente sensaciones como de estar cerca de las personas que ya no están, y que incluso a veces sucede con personas que si están vivas y que uno también las puede sentir así cerca, y me ha pasado varias veces así que no sé qué será...no sé cómo explicarlo... porque incluso he compartido experiencias con desdoblamiento involuntario, y a veces no sé si es así la muerte, o a veces igual me da miedo morir, porque no sé a dónde me voy a ir, y es esa incertidumbre de no saber qué sucede pero saber que sí que uno está cerca de las personas que uno quiere, porque las sientes cerca, y porque también ocupan un lado importante en uno, por eso también tiene esa conexión de poder sentirla.

**Paula:** muchas gracias **SIX, FG2**, ¿Quién más falta? **SVI, MG2, SIV, FG2, SVII, MG2.**

**SVI, MG2:** iba a decir que yo igual tengo una situación muy similar a lo que comentaba la señorita SII, FG2, en un comienzo, como que me ha pasado eso de soñar con personas que están muertas, que han fallecido y en mi caso personal no ha sido con personas con las que haya tenido una relación muy personal, pero sí tenía mucha relación con un familiar de la persona que falleció... me ha pasado en dos ocasiones, y creo en el descanso eterno, en que la gente al morir descansa, cuando ya tiene su ciclo listo en este universo, y que las personas que... que no logran descansar es porque quizás tienen alguna cosa pendiente, como se dice, acá terrenalmente, pero creo en el descanso y en que después de esta vida uno descansa y de otra forma, quizás otra vida, en otros seres energéticos o que nos desplazamos de otra forma, no es nuestra condición humana, o nuestra materia evolucione, pero creo que esa vida es mejor que en la que estamos ahora, debería ser según mi parecer un descanso al fallecer.

**Paula: muchas gracias SVI, MG2.**

**SVI, MG2:** un gusto, a ustedes igual.

**Paula: ya chicos, queda SIV, FG2 y SVII, MG2**

**SIV, FG2:** ya mira yo siento que tengo pensamientos contrarios, por ejemplo como yo no creo en algo específico, tan marcado, como creo en algo superior...pero mis pensamientos contrarios son que yo creo en las energías de las personas, no las he sentido yo, por ejemplo nunca he sentido las energías de una persona que ya haya fallecido, nunca me han penado, ni tampoco lo he sentido de buena manera, pero si muchas personas me han contado, así como dicen ustedes, que han sentido energías en el perrito, en el gatito, y yo creo cuando las personas me cuentan...pero a la vez, por mis miedos personales, pienso creer que no hay nada más allá... y que somos nosotros los que queremos creer, que hay algo más allá... porque tenemos a nuestros seres queridos, pero creo que la energía de las personas puede ser que se quede como con nosotros, pero es como algo súper personal porque yo quiero que esa persona esté cerca... eso.

**Paula: muchas gracias SIV, FG2, ¿Y tú SVII, MG2?**

**SVII, MG2:** bueno por mi parte, últimamente las circunstancias de la vida me han hecho creer en la reencarnación, ehmm... por las cosas que he pasado últimamente, y a las creencias que también me he acercado, de las cuales antes no tenía conocimiento, acercarme a temas de budismo y también creo que hay otra parte, que las almas en el paso por acá es otra etapa que todos tenemos, que también nos reencontramos con ciertas almas en el paso de otras vidas, se podría decir y también hay un lapso en el que creo que las almas se encuentran en un lugar mejor, y es también lo que me ha ayudado quizás para darme ánimo de encontrar muchas

explicaciones, o quizás ni siquiera encontrar una explicación, si no que mentalizarme de esa manera, que después de ciertas luchas que se dan acá, viene un momento de descanso, un momento de plenitud, y creo que es lo que a la mayoría le sirve que es lo que todos recogen, todo dijeron que creían que sus familiares estaban en lugares mejor, y yo también me apego a eso.

**Paula: muchas gracias, y claro, retomando un poco lo que dice SVII, MG2, coinciden todos en que o es el ciclo de la vida o que están en una vida mejor, o que hay algo que se viene después, independiente de lo que crean que es distinto hay algo después, en eso estamos coincidiendo hasta ahora.**

**Sabrina: sí, ahora nos gustaría que nos pudieran contar ¿Hace cuánto tiempo ustedes vivieron la pérdida de una persona cercana? y que nos contaran un poco de ¿Cómo fue este proceso para ustedes?**

**Paula: igual si no quieres hacerlo tan personal, pueden no dar tantos detalles como ustedes se sientan cómodos y cómodas.**

**SV, FG2:** yo, en el año 2015, perdí a mi abuelita que era como mi segunda mamá, porque mientras mi mamá trabajaba ella prácticamente me crió, con mi abuelo, y fue muy repentino...yo jamás pensé que se iba a morir mi abuela, yo pensé que me iba a ver titulada, que era como mi sueño y nos llamaron un día en la mañana que estaba mal y yo viaje y en el transcurso del viaje me avisaron que ya había fallecido, fue el viaje más eterno de mi vida y eso que era una hora y media nomas de Copiapó hacia Vallenar, y yo no veía la hora de llegar... y estuve ahí con ella, de hecho me acosté al lado de ella, como si ella estuviera durmiendo y yo todavía no asimilaba que hubiera fallecido, y en todo ese proceso como del velorio me las lloré todas como que sufrí, sufrí demasiado porque verla ahí, y que no despertará me desesperaba demasiado, pero en el momento en que la enterraron, cuando ya estaba en el funeral sentí un alivio tan grande, sentí como que ella ya estaba bien que ya iba a ir a descansar, porque se murió de viejita, podría decirlo así, y sentí que en el momento en que ya la enterraron y todo sentí que me vino un alivio a mí y que ella ya estaba así descansado. Igual fue loco, porque durante esos días que estuvimos allá en Vallenar como que sentíamos muchas cosas extrañas, como que ella todavía estaba ahí jugueteando, como que pasaron muchos sucesos muy extraños pero chistosos, como que sentíamos que ella se estaba tratando de despedir pero como que estaba bien, pero igual nos fuimos como peleados porque tuvimos una situación... como yo siempre fui la regalona, siempre me vieron como la más pequeña, entonces como que no asumen que yo ya



tenía pololo, y que yo estaba creciendo, y sentí como que ella se había ido enojada conmigo, pero con el tiempo y haciendo como intentando conectarme con ella, como que me di cuenta que a ella ya se le había pasado todo el enojo, y esa fue toda mi experiencia, ahora la recuerdo con mucha felicidad y de hecho hace poco se cumplieron 5 años desde que falleció... y todos prendimos una velita, le rezamos de que estuviera bien, que nos protegiera que protegiera a mi abuelo y eso.

**Paula: muchas gracias SV, FG2, y SIII, FG2 ¿Nos podrías contar tu experiencia?**

**SIII, FG2:** ya ahora sí, como hace un año y medio aproximadamente murió alguien muy cercano a mí, no era mi abuelita de sangre pero era como si fuera mi abuelita, y ella llevaba mucho tiempo peleando contra el cáncer, y nosotros siempre sabíamos... que como que era muy probable que eso pasaría... porque igual era viejita pero esos como últimos meses, ella era como que se estaba muriendo en vida, como que cada vez se iba chupando más, de hecho como que la cara después se le había ido la vida del cuerpo como que estaba muy chupada fue como muy shockeante verla así para nosotros, pero cuando...de hecho los dos últimos días que fueron más críticos, nosotros estuvimos ahí en la casa de ella, esperando a que muriera porque al final ella estaba sufriendo mucho, y cuando como que por fin ella dejó el cuerpo, para nosotros fue como tranquilidad, fue igual muy shockeante obviamente como que sufrimos mucho, lloramos mucho porque igual era una persona muy querida, pero el verla después cuando ella ya estaba en el ataúd, ella como que... no sé si fue cosa mía pero se le veía como una sonrisa en su cara, así como que por fin estaba descansando, fue bien loco y nosotros siempre sentimos que ella está, de repente nos acordamos y así como que se cae algo, como que siempre está presente con nosotros.

**Paula: un poco como la sensación que contaba SV, FG2 que empezaron a pasar cosas.**

**SIII, FG2:** claro.

**Paula: muchas gracias SIII, FG2.**

**SII, FG2:** yo cuento mi experiencia, a ver mi mamá estaba enferma... y ya sabíamos más o menos cuando iba a partir... nosotros vivíamos en Santiago, mi esposo trabajaba ahí y yo también, teníamos nuestra vida allá y para un 18 de septiembre del 2010 vinimos a verla porque a mi mamita ya le quedaba poco tiempo, entonces vinimos a pasar la fiestas acá, y a mi esposo no le pareció nada mejor... nosotros somos de Copiapó, pero por razones de trabajo de él, estuvimos por varias ciudades del norte de Chile... y a mi esposo le el 18 le dio un ataque fulminante y falleció altiro, nada que hacerle... le hice primeros auxilios, rcp y no pasó nada... y fue loco porque nosotros veníamos a ver a mi mamá, que le quedaban más menos como meses

de vida, según el doctor, y resulta que se fue mi esposo, y nosotros vivíamos en Santiago, pero falleció acá en Copiapó ehmm...duro...fuerte... mi hijo menor tenía 7 años, y nosotros estábamos celebrando ponte tú, estábamos en el aniversario de matrimonio de una de sus hermanas, porque cuando uno viene de lejos, toda la familia se junta y justo 18 de septiembre, todo pasando... así que falleció, así de la nada, ¿Tenía enfermedades de base? no, no tenía ninguna, ¿Era gordo? no, no era gordo siempre se cuidaba...¿Era estrés? sí, sí eran estrés... ¿Qué más les digo? la vida se rompe... lo que yo les cuento es ya de una mujer de edad, en ese momento yo ya tenía 36 años, se te rompe la vida y se te quiebra en mil pedazos... pensando y sintiendo en que yo lo amaba y sintiendo que él igual me amaba y si tú me preguntas yo todavía lo amo y si me dices si es que yo tengo pareja...no, yo no tengo pareja, estoy sola y si es que ¿Le rindo pleitesía a él?...no tampoco pero fue un amor muy especial... y siento que él aún me cuida, que él cuida a los niños y lo siento, siento que fue muy injusto, pero si empiezo a sumar 1 más 1... él vivió siempre su vida muy rápido, todo para él siempre fue muy rápido, quería comprar algo y lo compraba y tenía los medios económicos para hacerlo y un sin fin de cosas, hasta comía rápido y a lo mejor su ciclo fue así... muy rápido como que él cumplió esta etapa y se fue y tal como decía una de las chicas yo la última vez que lo veo, estábamos en la iglesia y yo me iba a despedir y él tenía un sonrisa, entonces como que él ya estaba descansando...Y lejos de reclamarle a Dios y lejos de decir ¿Por qué a mí ?...hoy día incluso más vieja lo sigo pensando...o sea, ¿Por qué a mí no? ¿Que tengo yo de especial como para que a mí no me pueda pasar algo así?...creo que a todo el mundo le pasa siempre, es el ciclo de la vida. Tal como les ocurre a las plantitas, a mí me encantan las plantas, cierto... tú le echas la semilla, se reproduce y muere porque ese es el ciclo de la vida... y seguí viviendo, seguí viviendo bien, pero con mucho dolor, y yo no sé qué otras preguntas siguen pero te podría contar tantas cosas, de porque yo tengo fe...y bueno esa es una parte, después efectivamente de los 6 meses nos dejó mi mamá, que era a lo que si nosotros estábamos preparados, nosotros sabíamos, el doctor nos había dicho 3 años y eso fue lo que duró mi mamá, 3 años así de simple...ella tenía una enfermedad y yo lo único que le pedía a mi mamá cuando partió mi esposo, era mamá “no me dejes aún por favor, dame tiempo, dame tiempo” y ella me decía, “sí hija, yo voy a estar acá” ella era oxígeno dependiente...”yo voy a estar acá, yo te voy a cuidar”... y siento que cuando ella me vio, empoderada en mí, ella partió... y también siento que ella me cuida ,y que ella está bien , y es ahí cuando entiendo a SV, FG2 que dice que ella fue a descansar, y así lo siento que ella está descansando, y por otro lado mi esposo que de cierta manera vivió todo tan rápido que siento que de todas manera también está descansando. Y eso, esas han sido mis dos experiencias de personas que he perdido que han sido muy fuertes.

**Paula: gracias por compartírnos esa experiencia tan personal y a la vez tan fuerte... porque fueron dos y en poco tiempo de diferencia.**

**SII, FG2:** en un año se fueron, y fue para el 2010 y muy patriota (risas).

**Paula: (risas)...esto fue el 2010...la experiencia de SV, FG2 el 2015 si no me equivoco... ¿Y tu experiencia SIII, FG2?**

**SIII, FG2:** el año pasado

**Paula: muchas gracias, ¿Alguien más quiere compartir su experiencia?**

**SIX, FG2:** yo...pucha yo la pérdida fue de mi abuelita, fue en el año 2015 en Marzo, y la verdad o lo esperaba de la forma en la que fue, ella tenía cáncer...cáncer en el estómago, y bueno, dentro de toda, todo lo que se complicó la enfermedad...eh también quedó casi postrada en la cama, de ser una persona pucha súper activa... regalona, porque yo me críe con ella, mi hermanos igual, para mí ella lo era todo, era como mi mamá, porque pucha yo llegaba del colegio a la hora que sea y ella ya me estaba esperando, me cuidaba todos los días incluso de grande, en ese tiempo yo tenía 13, 14 años incluso... 15 o 16 no me acuerdo bien, ella siempre estaba ahí conmigo, yo llegaba no sé... por ejemplo del etp y ella me decía ¿Hijita cómo te fue?...¿Almorzaste?...ahí con sus cositas y todo, y entonces la enfermedad como es degenerativa, que la llevo no sé de una forma tan extraña de vivirla, porque en muy poco tiempo ella quedó muy mal, y ella siempre había sido muy buena, con muchas personas, ayudo a mucha gente que no conocía, ayudo y contuvo a mucha gente que era de calle, las llevaba a vivir a su casa, entonces uno ahí entra a preguntarse, en qué una persona creyente, una persona que va a la iglesia todos los domingos, que ya había vivido la muerte de su pareja, y que había sido tan buena y que una enfermedad la tenga así tan mal, uno como que se cuestiona todos, se cuestiona en qué mundo vivimos, se cuestiona la existencia de Dios, se cuestiona todo, porque uno dice pucha, ¿De qué te sirve ser tan buena? ¿De qué te sirve darle todo tu tiempo a Dios, a una iglesia? ¿De qué te sirve ser tan creyente?, si cuando tú estás tan enferma y le pides a Dios con tantas ansías de que no te lleve, ella se sentaba a la mesa con nosotros y nos decía chiquillos yo no quiero morir...y era fuerte para nosotros, imagínate un almuerzo familiar...a las 7 de la tarde tomar once y que te diga tal vez esta sea mi última once con ustedes, no quiero morir, no me dejen morir o que te digan saben qué, tengo miedo, tengo miedo a morir, tengo miedo a lo que me vaya a pasar, entonces para nosotros fue súper fuerte en ese sentido, estas cosas pasaron como en enero de que ella tenía miedo de morir, el febrero quedo postrada total y no se podía mover, gracias a Dios mi familia no tiene mala situación económica, pudimos conseguir ayuda

así como de oxígeno, porque tampoco pudimos recibir ayuda de ambulancia, lamentablemente como ella tenía cáncer y ya estaba ramificada en etapa terminal, la ambulancias no te ayudan, porque son servicios que ayudan a personas que puedan seguir viviendo, para gente más joven y bueno justo se dio en marzo que era fin de semana y yo el día lunes tenía una prueba y estábamos con mi prima, porque mi abuelita se estaba quedando en la casa de mi prima...estábamos todos como familia esperando a que ella falleciera, porque así lo veíamos venir...por lo mal que ella estaba, ni siquiera podía hablar, sólo balbuceaba, pero aun así dentro de su estado así inconsciente en el que estaba, aún podía reconocernos, cuando uno se acercaba, no nos reconocía a todos, no te voy a mentir... pero a mí me reconoció hasta el último, así como mi niñita, ¿cachai? cosas que después te marcan... a mí me marcó mucho eso... y el viernes en la noche ella se complicó, y como decía la ambulancia, y bueno nadie te va a ir a dejar oxígeno a una casa, por suerte teníamos amigos médicos que nos prestaron un tubo de oxígeno grande para que ella tuviera, hasta que pudiera fallecer, y yo esa misma noche... esto igual es súper personal pero lo voy a contar porque me nace contarlo, y esa misma noche en la que yo no podía dormir... en ese tiempo yo estaba pololeando, y le dije a mi pareja sabes qué, yo sé que ella se va a morir, se va a morir el lunes, porque lo sentía así y él me decía “no, pero cómo se te ocurre” y yo le dije no si yo lo soñé y ella me lo contó en el sueño, de que iba a fallecer el lunes y mi mamá también soñó lo mismo, y mi mamá como que tiene eso de que todo lo que sueña se le cumple, y mi mamá también lo soñó, entonces yo le dije a mi mamá que el día lunes no iría a clases que me daba lo mismo la prueba porque yo quería estar con la persona que me crío, y si va hacer la última vez que la voy a ver, yo quiero quedarme con ella. Entonces yo dije ya mamá se va a morir ella ya estaba mal y todo, y finalmente de domingo a lunes nos quedamos todos como familia donde mi prima, dormíamos en el auto, porque somos una familia muy grande, y no cabíamos todos en la casa de mi prima, pero nos quedamos ahí todos y llegó la mañana no dormimos nada, mis hermanos tenían que irse a clases, mis primos igual y a nosotras también no mandaron a clases... no queríamos ir, pero todos dijeron que debíamos ir igual, que no sé qué, y lo único que nosotras pedíamos es que ella falleciera cuando nosotras estuviéramos cerca, porque las dos buenos que éramos... la (nombre de su prima) y yo, éramos muy apegada a ella. y bueno llego el día lunes fuimos a clases y todo y en el recreo de las 9:30, suena en los parlantes del etp: “oigan (nombre de su prima) y SIX, FG2 por favor presentarse a secretaría”...cuando llegamos yo no sabía qué hacer, o sea, a mí no me importo mi mochila, no sé quién fue que me llevó después la mochila hasta allá, creo que fue la (nombre de su amiga), y nos fuimos corriendo con la (nombre de su prima), llorando porque yo lo único que quería era poder despedirme, y al final por ir a clases no me pude despedir. Nos subimos a un colectivo y el

colectivo se demoraba una vida en llegar, al final al caballero casi lo chocan, fue horrible, no podíamos llegar y eso que la distancia de tierra viva al etp es súper corta, entonces con la (nombre de su prima) llorábamos en el camino y el caballero no entendía por qué nosotras íbamos llorando, nos miraba la gente del colectivo, nos miraban como qué onda, qué les pasa, y le pase 5mil pesos al colectivero y le dije ya déjeme acá y me baje en la rotonda para correr hasta la scuola italiana y sentía que las piernas no me daban, no podía correr y mientras lloraba, sentía la sensación de que me quería morir ahí mismo, porque decía pucha, me perdí la última vez de ver a mi abuela por un colegio, por una prueba y le echaba la culpa a todos, a mi familia y todo porque nos habían obligado a ir, y llegué y su manito... bueno lo primero que hice fue abrazarla, siendo que ya llevaba como una hora muerta, y la abraza, y te lo juro que ella ya estaba helada así completa, y lo único que le sentí tibiecita fue su mano, y cuando yo llegué ella me apretó la manito, y eso fue como lo más mágico para mí, en ese momento imagínate ella llevaba más de una hora muerta, y ya la había ido a ver el SAMU, y todo, ya le habían dado su deceso, y que una persona muerta te apretó la mano, todos dirán no sé quizás se estaba enfriando o no sé, pero la forma en la que yo le tomé la mano no era que te la apretara de esa manera, y ahí obviamente caí en una depresión entre comillas, que yo no podía parar de llorar, estuve mal mal como 1 semana, porque no pude estar mal más tiempo, porque paso eso y luego de una semana pasó el aluvión, entonces no pudimos vivir el duelo como familia, y ella que vivía acá con nosotros... yo no sé si la gente cree en eso de cuando los penan, o no sé en qué pensarán, pero nosotros si la sentíamos acá en la casa, porque ella ya llevaba 3 meses sin vivir acá con nosotros porque mis tíos se hicieron cargo de ella, pero su perfume cuando ella falleció se sentía acá en la casa por todas partes, y era algo increíble para nosotros porque imagínate que paso el aluvión, y que casi lo perdemos todo, y que tuvimos que por emergencia traernos a otra gente a vivir con nosotros, bueno no otra gente, si no que parte de la familia también pero, tanta gente en la casa y sentir un perfume tan peculiar, para nosotros fue una bendición, y gracias a dios a nosotros nunca tampoco nos faltó nada, pero si nos faltaba ella, que era el pilar de todo, gracias a ella se reunía toda la familia, gracias a ella había una alegría diferente, y después de eso las cosas igual cambiaron, pero no sé, igual creo que ella pasó a un lugar mejor y espero que así sea, porque la enfermedad del cáncer es terrible... la gente sufre mucho, y la verdad es que me quiero quedar con que la gente está en un lugar mejor y que me está viendo, que está conmigo, o que quizás donde sea que esté y que este bien nomas, a veces si la siento, a veces sueño con ella y lo que sueño con ella se me cumple, entonces por eso llegó a otras conclusiones y por eso yo digo, no sé si creer en dios o creer en mis energías, o creer en lo queda en uno, en base a lo que uno ha vivido, pero se siente bien, encuentro que está bien tener esa sensación de estar con alguien que

quieres, que a pesar de que no esté presente físicamente, pero tener a la persona que tú más quieres a tu lado, pucha para mí dentro de todo es como un alivio, y duele acordarse...duele como volver a sentir lo que viví en ese momento, porque a pesar de que hayan pasado 5 años para mí es como si hubiese sido ayer, y yo creo que a toda mi familia le pasa lo mismo, pero es porque uno también crea lazos muy fuertes y quizás no con todas las personas pero con algunos familiares sí, y en este caso todo éramos muy apegadas a ella, y todo lo hago, lo hago en honor a ella, a lo que una vez ella estuvo y en lo que ella decía que quería ver en mí, entonces uno se va quedando con eso, y cuando las cosas no me salen, se lo pido con todas las fuerzas a ella y a mis energías, pero me gusta sentir que no sé... que a pesar de que hayan pasado 5 años, aún siento su perfume en la casa y como raro, incluso a veces me causa miedo pero es lindo, no sé cómo explicarlo pero es una sensación muy extraña, y bonita, y bueno esa es mi experiencia un poco extensa, pero bueno.

**Paula: está súper bien, de hecho entre más se expresen mejor, muchas gracias SIX, FG2. ¿Hay alguien que le haya pasado lo mismo o que haya vivido una experiencia parecida?**

**SIX, FG2:** gracias a ustedes.

**SIV, FG2:** yo, un poco al respecto de lo que comentaba la SIX, FG2 con lo del aluvión porque, porque la persona cercana que falleció es mi abuelo que fue justo el 2015 y fue justo en marzo cuando estaba empezando todo esto...entonces igual fue complicado, porque él alcanzó a agonizar, él estuvo en el hospital y estaba mal, en el fondo estaba hospitalizado, y fue cayendo poco a poco, y no podía como prever que él no se iba a recuperar, porque tenía varias enfermedades pero lo complicado fue que él se quedó hospitalizado, y el hospital canceló las visitas... porque obviamente por sanidad y todo, entonces siento que igual él se quedó como con eso, de que nosotros no fuimos y que lo abandonamos, igual no se podía ir y yo siento que igual me quedé con muchas cosas como de decirle a mi abuelo, y de poder conversar, como por ejemplo yo quería presentarle a mi hija... pero onda él falleció el 30 de marzo y mi hija nació el 14 de abril, entonces fue como súper corto el proceso, al menos yo me quedé con eso de que alcancé a contarle de que yo estaba embarazada, porque a mí no me querían dejar contarle...porque él a veces no entendía mucho, y se le iba la onda a ratos, pero cuando yo le conté él entendió po, igual me reto obviamente él tenía su forma de ver las cosas y yo la respetaba, y aunque me retaba yo quería contarle y aunque no pudo conocer a mi hija, él se llamaba (nombre de su abuelo) y yo le puse a mi hija (el nombre de él en femenino), como por él... y yo siento que él ha sido una de las únicas personas... él mejor, el mejor hombre que he conocido y me quedo como con eso.

**Paula: muchas gracias SIV, FG2 por contarnos tu experiencia, SI, FG2 quería contar su proceso de pérdida...**

**SI, FG2:** sí, ya, yo bueno tuve hartas pérdidas cuando era un poquito más pequeña... falleció mi abuelo, otro abuelo igual, él papá de mi papá que se suicidó... pero la muerte que más me marcó a mí fue la de mi tía... una tía materna, la única hermana de mi mamá, que bueno ella era la que me cuidaba cuando yo era más pequeña, porque mi mamá se hospitalizaba, y bueno era 50 y 50, ella era mi ejemplo a seguir, era como una mamá para mí y bueno en el 2013 a ella le detectaron cáncer en una mama cuando ella estaba en proceso de buscar un hijo, y fue súper triste porque ella, mi tía era cien por ciento risa y ehmm yo soy idéntica a ella físicamente, y no, se reía todo el tiempo, era como media desubicada para algunas cosas... pero era tan chistosa que las desubicadas que se mandaba a veces nadie se enojaba (risas), y bueno ella también sufrió mucho en su vida, y conoció a mi tío y ella dejó todo por él, y querían un bebé y en ese proceso ella se enteró que tenía cáncer, entonces igual fue súper doloroso en ese momento, porque ella al fin en su vida estaba siendo bendecida con algo bueno, y apareció este cáncer en grado tres, entonces ya no había nada que hacer por ella... en ese momento el doctor le dijo que el cáncer ya estaba muy avanzado, y entonces ella le dijo que no, que ella quería luchar, que hubiese lo que hubiese ella quería intentarlo porque no se iba a rendir tan fácilmente, entonces igual fue súper triste ese momento y fue el primer impacto para la familia, porque era la primera vez que ella estaba siendo feliz, que había encontrado un hombre que la amaba, la amaba con su vida, y ella lo amaba a él, y aparece este cáncer a derrumbar todo de nuevo... entonces ella dijo que no, que ella quería luchar y bueno al final el doctor le dijo que podían usar unas nuevas drogas que habían salido en ese momento en estados unidos para ver cómo resultaban, y estuvo mi tía luchando contra el cáncer como un año y medio ehmm todos creíamos que ella se iba a salvar... no estaba dentro de nuestras probabilidades que ella no se salvará, porque bueno ella se sacó un seno y cuando la operaron ehmm... pucha mi mamá en una ocasión le preguntó si ella se realizaría una cirugía plástica para recuperarse... y ella le dijo “no, para qué, si ya disfruté hartito mi cuerpo, no lo necesito”, entonces era eso lo que ella tenía que estaba tranquila, estaba muy feliz aparte que mi tío la amaba y no le importaba que ya no tuviera su pecho... cuando llegó el momento de pelarla igual fue un momento triste, ella igual lloró se puso triste, pero sin embargo al rato ella ya se estaba riendo, y total el pelo crece... entonces nosotros creíamos que ella se iba a salvar, tenía todas de ganar y así empezó a luchar... igual como yo con mi mamá, éramos las que la cuidaban mucho más, como mi tío trabajaba y nosotras éramos como su mamá en ese momento, y mi mamá la acompañaba a la quimios y cuando volvían la cuidaba yo, y entonces ya igual estaba un poco mal, después de las quimioterapia y las radioterapia, pero ya después

nada...ella se levantaba, hacía las cosas y se veía súper bien, y llegó un momento en el 2014...en agosto del 2014... en que ella cae al hospital, porque estaba vomitando mucho, y mi mamá la va a ver a la casa y estaba orinando igual que la fanta, entonces mi mamá dijo “no, eso no es normal, hay que llevarla al tiro a urgencias”, y al final la llevamos a urgencia y bueno en ese mismo momento habíamos estado compartiendo con ella, riéndonos súper bien, y la llevamos a urgencia y justo en ese momento había un doctor que es amigo de mi hermana, entonces gracias a ese doctor, como ese doctor era amigo de la familia por así decirlo...nos dijo en ese momento a mí y a mi mamá así como saben que (nombre de su tía), porque así se llamaba mi tía, de esta noche ella no pasa... lamentablemente la bilirrubina se le aumentó tres veces a lo que el cuerpo humano resiste, y como ella estaba de aquí a la mañana no, entonces llamen a todos los que tengan que llamar, para que se vengán a despedir, no hay nada que hacer y en ese momento fue impactante porque de un de repente ella estaba bien, ella estaba luchando, y de un de repente ya se había acabado todo, y el doctor como era amigo de la familia decidió dejarla hospitalizada, porque dijo para qué se la van a llevar a la casa, mejor que muera dignamente acá, al final ese día nos despedimos todos y bueno llegaron las 6, las 7 de la mañana y no pasó nada... a las 10 a ya estaba más estable, la subieron a medicina y la dejaron hospitalizada. Al día siguiente cuando la vamos a ver se había levantado de su cama, hizo su cama, lavó su taza, se bañó, se peinó, se estaba maquillando, estaba normal, y todos así como qué onda, qué pasó acá, y así estuvo como por 4 o 5 días súper bien y después tuvo una recaída y así comenzó, estaba 3 o 4 día súper pero súper bien y luego estaba 3 o 4 días súper mal, como con mucho dolor, la bilirrubina descontrolada y así, y en este proceso su mano derecha, que era el seno del cáncer, se le empezó a pudrir, desde dentro hacia afuera entonces, tenía el brazo muy hinchado, y le salía un puss muy amarillo, entonces yo le limpiaba con gasitas, le daba agua como no podía, ya y así estaba... que sí, que no, que sí, que no... hasta que finalmente un día voy a verla y ya no estaban dejando entrar a nadie a la sala, porque ya estaba muy mal... y entonces yo entro y la tenían así como con cortinas, el día anterior había estado súper bien y ese día mal de nuevo entonces, como era siempre así, nosotros pensamos que se iba a recuperar de nuevo, y de alta para la casa y todo normal, y que iba a poder seguir con su tratamiento, entonces ese día me acerco y yo primera vez en mi vida que la escuchaba quejarse como la escuche quejarse, fue súper doloroso escucharla porque ella no quería morfina, ella quería morir consiente y se quejaba tan feo, no gritaba, era como un quejido del alma como que se le notaba que le dolía todo por dentro, y que ya no podía más del dolor, y entonces yo me acerqué, le di un besito en la mejilla y le dije chao tía y cuando voy saliendo me doy vuelta y ella con su manito la que estaba infectada y llena de tubos en el brazo, levantó su mano y la movió, se despidió de mí, entonces eso para mí, fue el regalo más



hermoso que he tenido porque se despidió de mí y yo también pude despedirme de ella, y salí de ahí y ella al otro día a las 7 de la mañana ella falleció, y bueno en pocas palabras mi tío la mando al descanso por así decirlo, y cuando llegamos al hospital y la vi en una cama con una frazada porque ya estaba lista, y le tomé la manito y estaba súper hinchada, pero tenía una cara de paz, como que había sufrido tanto, durante tantos meses... que tenía una cara hermosa, de paz, de que se había acabado el sufrimiento, de paz, estaba súper helada pero la sensación que no dio en ese momento, a mí a mi mamá y a mi hermana fue como de alivio, y después cuando la estaban velando, estaba hermosa en el cajón, tenía los labios rosaditos, estaba muy muy linda, y ahí bueno eso fue todo, después tocó superar nomas y seguir adelante.

**Paula: muchas gracias SI, FG2 por compartirnos tu experiencia, ¿Alguien sintió alguna sensación parecida a SI, FG2? ¿O algo completamente distinto?**

**SVI, MG2:** yo tengo como una experiencia similar a eso, ehmm en base a la percepción de muerte que tengo yo por mis mismas creencias, es que hay que vivir el duelo...que es como la parte difícil de la situación cachai, el tema de tener que adaptar tu vida de una manera diferente tu vida, al perder a esta persona, cuando es alguien que te importa. A mí no me ha pasado eso de manera personal con familiares, porque mi familia es toda de afuera, no son de acá... entonces como de parte de familia de papá y mi mamá somos como los únicos acá, entonces no tenemos muchos lazos familiares, y mis abuelos maternos están muertos desde antes de que yo naciera, murieron hace mucho tiempo así que no los conocí y a mi abuelo paterno lo despedí chiquitito... como a los 6 años ,y a mi abuela de parte de papá aún está viva, entonces no he tenido como esas despedidas pero con amigos sí... que me marcaron un momento, cuando tenía 16 años, un amigo muy cercano se suicidó, optó por ponerle fin a su vida, y fue una muerte muy distinta porque igual la afronté un poco más grande y viví eso de la despedida, de realmente dejar ir al ser querido, como alguien con quien tenías más planes, más cosas por cumplir, panoramas, éramos súper jóvenes él tenía la misma edad que yo, y me tocó despedirlo a él, del lado de la amistad y fue duro, fue súper duro, por eso igual entiendo un poco lo que decían algunas chicas, como lo de la despedida, que es la parte más difícil, más complicada, creo yo de la muerte, como el liberar y poder soltar el sentimiento, nadie te dice que es malo arriesgarte a eso, cachai, pero según lo que siento yo de manera personal soy un poco como más... como decirlo no encuentro la palabra pero como un poco más autónoma, como de manera muy autónoma despido a la persona, claramente sufro, pero dejó ir, sobre todo en la muerte, que es algo que no tiene reversa, por parte nuestra, eso.

**Paula: ¿Y esto hace cuánto tiempo fue?**

**SVI, MG2:** uy esto fue cuando yo tenía 16, ahora tengo 24 años, hace 8 años.

**Paula: muchas gracias. y SI, FG2 ¿Tú pérdida hace cuánto tiempo fue?**

**SI, FG2:** disculpa no escuche.

**Paula: ¿Hace cuánto tiempo fue tu pérdida?**

**SI, FG2:** el 2014

**Paula: ya muchas gracias. SVII, MG2 ¿Nos podrías contar sobre tu pérdida?**

**SVII, MG2:** bueno yo he sufrido varias pérdidas, por parte de familiares de distintos índoles, ciertas pérdidas más trágicas que otras, pero sin duda mi pérdida, la que más me ha marcado, fue hace nueve meses, ya casi van a ser 10, y no, fue una experiencia que a mí me hizo cambiar totalmente mi vida, que fue mi mejor amiga, la (nombre de su mejor amiga), yo la conocí en la universidad el 2015, cuando nosotros entramos a la carrera de ingeniería civil ambiental, ahora haciendo memoria me doy cuenta que del día que yo vi a la (nombre de su mejor amiga) sentí una conexión... que de hecho me da miedo pensar que nunca más voy a establecer una relación así con el alguien, es como el miedo de mi vida ahora, y nuestra amistad si bien no fueron muchos años, fue muy intensa, vivimos cosas que solamente nosotros sabemos, teníamos una confianza que sólo nosotros sabemos, y era una de esas amistades en los que un dice pucha esta confianza ¿Cómo se generó? ¿Cómo se dio?...si realmente de ahí yo me empecé a preguntar si uno puede volver a reencontrarse con algunas personas, porque yo el amor y el cariño que siento por la (nombre de su mejor amiga) yo no lo explico en este tiempo, debe ser desde antes, debe ser de otra oportunidad, en el proceso, bueno ella venía con su enfermedad, también un cáncer, de esta enfermedad que afecta a todo el círculo, porque es una enfermedad donde el paciente dura con lucidez hasta el final, y sabe lo que está pasando, es una enfermedad dolorosa, y el círculo tenga los recursos que tenga, se pueden adelantar las cosas, pero llega un momento donde todos se encuentran atados de manos, ya a la (nombre de su mejor amiga) se le empezaron a complicar las cosas, mientras nosotros fuimos amigos, tuvo varios episodios difíciles y después salía adelante, yo creo que de su círculo nadie estaba preparado... porque siempre era cómo, aunque suene un poco frío siempre le decían fechas pero la (nombre de su mejor amiga) se la puede, ella tiene fuerzas, ella se las gana, la (nombre de su mejor amiga) va con todo. Y de hecho algo que yo creo que me queda personalmente es que yo siento que ella se la ganó a la enfermedad, que fue la decisión que ella tomó, que ella se dio cuenta que quizás a sus cortos 28 años ya era un momento, en el cual ya se había dado cuenta de a qué venía, que ya había cumplido eso y bueno nuestra despedida estuvo marcada de símbolos, como toda nuestra

amistad, si bien nosotros teníamos una amistad muy cercana yo, no éramos tantos de ir a nuestras casa porque no éramos tan pegotes en ese sentido, si no sentíamos siempre como en compañía y yo sabía que aunque ella estuviera allá en Santiago y yo acá en la Serena, porque últimamente ella se hacía sus tratamientos allá, nuestra cercanía en sí estaba, yo le decía siempre que estábamos a un whatsapp de distancia, y yo siempre dándole el espacio a su familia nos empezamos a contactar más, y también cuando me tocó de hecho yo siempre voy a estar agradecida de la familia de la (nombre de su mejor amiga) de que me hayan permitido... de que quizás para varios yo sólo era el amigo viene ese momento íntimo de poder despedirme, de poder estar con ella de ir a ese momento que es un momento muy íntimo, y que fuera a mí a el único que ese día le abriera los ojos, son sin dudas cosas que a uno lo marcan, que después la misma familia dijera: “No, si al SVII, MG2 que al único que le abrió los ojos, de ti se despidió, de ti se quiso despedir”, que la abuela entre chacota, porque ella es así... que me dijera “¿Por qué a ti te abrió los ojos y a mí no?...fue un...de hecho yo siento que nuestra amistad fue como de película, de hecho más que una película y es un proceso en el cual aún estoy, con los altos y los bajos, más bajos que altos pero estamos dándole, y doy mi percepción ahora y sé que no por algo yo tuve que conocer a una persona tan valiente, en un momento yo igual sentía, en mis sueños que tenía con ella, para mí ya no eran sueños, ya para mí no habían metas porque también compartimos metas y compartimos sueños, y después me di cuenta que yo estaba siendo egoísta porque quizás yo si los puedo cumplir, tengo las facultades para hacerlo, y ella que estaba con tantas ganas de luchar y de cumplir con esas metas, que de algún modo no pudo y se le arrebató no cumplirlas, creo que es uno de mis objetivos cumplir esos sueños, y más si la siento tan cerca, entonces quizás también aprendí de nuestra nueva fase de amistad, porque para mí nuestra amistad no se ha acabado, para mí nuestra amistad está en una nueva fase, es una nueva percepción como yo la veo, y como yo la siento, entonces más que nada es eso ese fue como mi pérdida, el proceso que yo más he vivido.

**Paula: muchas gracias SVII, MG2 por compartirnos tu experiencia. Nos faltaría SVIII, FG2 solamente, que recién nos adelantó algo...**

**SVIII, FG2:** ya, bueno yo voy hablar como de dos, pucha igual el cáncer presente en ambas historias, la primera fue cuando iba en la media, iba como en 3ero medio ya una amiga le dolía mucho la cabeza y acá en Copiapó los doctores se lo tomaron como para la chacota, y era cáncer y yo no sé... creo que entre como en la negación de propia, y de que se va a sanar y se va a salvar y dale porque ella quería vivir... tú le preguntabas y ella quería seguir viviendo, tenía que hacer muchas cosas, fue tan repentino su cáncer entonces estuvo como un año, y un poquito más

y pucha en ese transcurso en que iba a Antofagasta y a Santiago no nos veíamos mucho, entonces yo sabía de ella por medio de su pololo, que era mi mejor amigo en ese momento, y un día su familia también no quiso que nadie la viera... y como que me permitieron a mí verla, y pucha yo ahora lo veo como un regalo, y quedé en shock porque la última vez que yo la había visto ella era como súper vanidosa, entonces su pelo, su ropa siempre muy preocupada de ella y verla postrada, rapada y esquelética lo único que era de ella eran sus ojos, entonces es como “wow”... y me seguía hablando como antes me decía “deja de alisar los rulos, si son tan lindos, dame tu pelo”, y no se po después ver las historias de las grullas...de una leyenda que de que si tú haces mil grullas puedes ponerlas al lado de una persona y pedir un deseo, yo llegué a las 826 grullas no me alcanzó el tiempo y un día me llaman para decirme que estaba mal y yo así como no, pero si ya estaba mal, tranquilos... paso, y la fui a ver y estaba igual que antes, o sea, no tan bien pero tampoco tan mal, y le dije el miércoles te voy a venir a ver después del liceo, y me dijo ya, y no fui. No fui porque dije, mejor la iré a ver el fin de semana si son dos días más y así puedo hacer más grullas y pucha no la pude ver, o asimile que el tiempo mío no era el mismo para ella, y pucha lo único que agradezco es que mi amigo si se pudo despedir de ella, lo esperó, estuvo en conjunto con su familia, con sus papás y todo, entonces igual fue súper cuatico, en ese sentido, porque era súper joven, porque uno igual , bueno en mi alrededor en su mayoría el cáncer era algo como mis tatas y no una persona tan joven de 18 años. Y por otro lado está mi tío que falleció hace 5 años, que de la nada le dolió el estómago, cayó al hospital, le descubrieron un tumor, lo abrieron y se dieron cuenta, el doctor en que la había cagado con haberlo abierto... entonces después estuvo con altos y bajos como es esta enfermedad, pero él si la luchó como 6 meses, y me acuerdo que una vez fuimos todos a verlo al hospital, pero él era de Vallenar, entonces viajamos nosotros de Copiapó y toda la familia de La Serena, y éramos caleta, y no nos dejaban entrar a todos obviamente, entonces era de a 2 y mi tía era súper absorbente, quería estar con él todo el día al lado de él entonces al final entraba de una persona... y me acuerdo que ya se habían acabado los horarios de visitas y yo con mi hermana entramos corriendo a la sala a escondidas de todos , era nuestra misión...y lo vimos, y mi tía espantada, como eso no hace... pero gracias a ese arrebato fue la última vez que lo vi con vida y hablando, y pucha me acuerdo que era así como súper extraño verlo ahí...porque cuando lo veíamos siempre estaba así sentado en su sillón, y full alentado a la u y mi al lado, así como “si van a perder y no van a ganar” y mi tío como “no, te apuesto que no”, entonces era muy extraño verlo como en circunstancias tan diferentes, pero esa vez me dijo, me dijo que iba a intentar ganar, y yo le dije no tienes que sólo intentar, lo vas a ganar... y con mi hermana las dos súper positivas y optimistas, y en la egoísta también puede ser, porque uno obviamente no sabe el dolor que la otra persona está sintiendo, y

después lo trasladan a La Serena, porque ya estaba muy malito, entonces quisieron ver otra posibilidad, y pucha nada que hacerle, falleció... y de hecho a mi mamá le dijo “está mi papito acá”, mi tata falleció cuando yo iba en primero medio... entonces él decía que veía a mi tata y pronto vería a mi mamita...y mi abuela pucha falleció en el 95...entonces mi mamá dijo se va a ir y hay que dejarlo. Y mi madre, bueno, la familia en sí yo creo que hasta el día de hoy no lo supera, solamente como que lo llevamos, porque fue tan repentino, como que decimos “wow el (nombre de su abuelo) está de aniversario” y es como silencio, pero en los dos casos de mi amiga y de mi tío he entrado como en la negación de estar bien, y que esto es un mal rato, pero igual ya han pasado varios años y eso, gracias.

**Paula: muchas gracias a ti, igual dejar la invitación de que si alguien no ha superado su pérdida que en la universidad están haciendo acompañamiento gratuito así que después le enviaremos la imagen con la información.**

**Sabrina: sí, y también darles las gracias por compartir esas experiencias tan personales con nosotras. La última pregunta es ¿Cómo sus creencias religiosas le han ayudado en ese proceso hasta el día de hoy? ¿Cómo sería el papel que toman estas creencias religiosas en el proceso de duelo?**

**Paula: claro, ¿Qué sentimientos emergen a partir de sus creencias? Sean cual sean...**

**SVIII, FG2:** pucha yo creo que en lo personal me ha ayudado a pensar en que están bien, en pensar que están en un lugar mejor, que ya dejaron ese dolor quemante del cuerpo vivo, y que en algún lugar nos están mirando y que se deben reír de las estupideces de las cuales a veces nos ahogamos, y ahí apoyándonos, yo creo que en eso me ha ayudado mi fe y mis creencias y eso.

**Paula: ¿Y qué sentimientos crees que emergen? ¿Cómo podrías definirlo?**

**SVIII, FG2:** yo creo que tranquilidad, por ejemplo hace 5 minutos atrás les contaba el momento de cómo fue despedirlo, y en lo personal para mí aún es como agobiador, me da pena, no sé cómo explicarlo y ahora estoy al otro lado, y me los imagino mirándome, y diciéndome “ponte a disfrutar ahora la vida, se viene una pandemia, que esperai” (risas) eso no pensar en enfermedades, porque yo igual tengo patologías de base, es como empieza a disfrutar, muévete, de todas las veces que dijiste no, carretear o dar una vuelta, arrepíentete, y como eso, me a tanta alegría, me dan como ganas de vivir, me alimentan esas ganas de sentir la vida.

**Paula: qué lindo SVIII, FG2, muchas gracias, igual si tienes que retirarte, anda no más.**

**Sabrina: sí, muchas gracias.**

**SVIII, FG2:** muchas gracias a ustedes, y a todos por sus historias que de verdad estaban muy profundas, muchas gracias a todos por escuchar y por compartir.

**SVII, MG2:** muchas gracias igual, y antes de que te vayas te quería decir que por acá también está el tema de las grullas, a mi igual me acompaña eso, saludos.

**SVIII, FG2:** gracias, saludos.

**Paula: chao.**

**Sabrina: chao SVIII, FG2.**

**Paula: ¿Alguien quiere compartir su experiencia de cómo influyen sus creencias religiosas en este proceso?**

**SIV, FG2:** yo creo que a mí como en mi proceso me ayudó a creer como en mí, yo creo que depende como de las muertes y de las personas, cómo uno va asimilando, ustedes como contaban muertes súper... como a mí en lo personal encuentro que algunas muertes pueden ser más dolorosas, como lo es el cáncer, como en una persona joven, obvio mucho menos predecible que en una persona ya adulta, como me pasó a mí como mi abuelo, que fue menos fuerte y pude sacar las fuerzas para poder superarlo, aparte que en ese tiempo yo también estaba embarazada, entonces trate de yo misma darme las fuerzas, porque tampoco podía caer en algo más profundo por mi bebé, entonces fue eso cómo apoyarme en mí, y ver que es el ciclo de la vida nomás, que aunque es muy triste, todos vamos para allá, irlo asimilando de a poquito es algo súper bueno.

**Paula: muchas gracias SVIII, FG2.**

**SVIII, FG2:** muchas gracias a ustedes y a todos.

**SI, FG2:** ya bueno, yo en un principio igual estaba súper mal porque me daba rabia la injusticia de que justo ella la estaba pasando bien y pasó esto, en realidad si me sentía súper mal, pero después cuando conocí la iglesia, como les conté, y empecé a estudiar la biblia, y aprendí muchas cosas más, la verdad es como que todo me cuadra y me dio mucha tranquilidad este pensamiento...busqué durante mucho tiempo algunas respuestas o algún tipo de pensamiento que me dejara tranquila, y cuando conocí la iglesia, y súper, todo esto de la muerte me dio mucha tranquilidad como en el alma, porque yo sé que no está ni en el infierno ni en el cielo, y que llegará un momento en que si las dos somos salvadas, nos volveremos a reencontrar, y voy a poder verla de nuevo, entonces eso me da mucha tranquilidad, aunque ahora veo la muerte como mucho más diferente, como parte de la vida y para nada me da miedo, y la acepto.

**Paula: muchas gracias SI, FG2.**

**SII, FG2:** yo, lejos de estar enojada estoy muy agradecida, de la iglesia, de Dios porque en vez de irme en rebeldía y de pensar en ¿Por qué?... si teníamos hijos tan jóvenes, por qué a mí, lo tomé como que hasta el día de hoy que estoy muy agradecida de haberlo tenido en mi vida, por una madre impecable, cuando se dice “sí, sí mamá no hubiese sido como es, yo no sería así, como soy” y en relación a (nombre de su esposo), agradecida de haber conocido el amor y haber tenido una buena familia, y bajo ese concepto críe a mis hijos que de lejos de reclamar, no estoy diciendo que no la sufrimos, de hecho hasta el día de hoy, lo he recordado mucho, de hecho ya me tenía que retirar y lo estaba escribiendo, pero estoy muy agradecida, realmente agradecida de haberlos tenido en mi vida, y sí les enseñé a mis hijos y siento que somos una familia feliz, con altos y bajos, con discusiones y malos ratos pero que sin embargo somos unidos, y que en mi casa se viven las emociones... y somos una familia como decía en una película, que está rota, como un florero cuando se quiebra, es un florero pero quedan marquitas, y siempre he pensado y no por ser egocéntrica... pero yo sé que debo estar bien para que ellos estén bien, soy una firme creyente de que hay conexiones y que ellos están acá, yo creo en muchas cosas, si voy a la iglesia pero creo en muchas cosas porque así es la vida y yo con mi esposo tuvimos esa conexión y encontré el amor, no sé si todos pueden decir lo mismo... tengo una hermana que se divorció y que no ha encontrado el amor y me dice “yo estoy triste porque no lo tengo, no lo conocí”, claro yo lo tuve, pero lo perdí sin embargo me siento protegida por él.

**Paula: muchas gracias SII, FG2.**

**SII, FG2:** gracias a ti y a todos por escuchar trate de ser lo más sencilla posible, y contar mi experiencia

**Paula: gracias, y si se tiene que retirar vaya nomas, no hay ningún problema.**

**SII, FG2:** gracias y buenas noches, muy lindo lo que están haciendo y cualquier cosa no duden en contactarme, un abrazo que estén bien.

**Sabrina: chao, muchas gracias.**

**Paula: ya, estaría quedando, SVI, MG2, SIII, FG2 y SV, FG2.**

**SV, FG2:** en mi caso, creo que mis creencias me ayudan en estar más tranquila, en pensar en que están bien en un lugar mejor y que me puedo conectar con ellos desde algunas formas, y saber aprovechar a mis familiares que siguen en vida, cada minuto, como con abuelo que quedó bien mal cuando falleció mi abuela así que intento compartir mucho con él y eso.

**Paula: muchas gracias SV, FG2.**

**SVI, MG2:** concuerdo mucho con **SV, FG2**, con el hecho de cuando ya despedí como que uno en base a la fe se resguarda, como el hecho de que ya estén más allá, te da como tranquilidad, cuando ves que están sufriendo acá en vida, es como cruel, de manera personal encuentro que arraigarse a una persona que está sufriendo tanto, como que yo lo veo en base a mi mamá, que es un pilar súper fundamental, que es con quién yo podría experimentar el vivir esta experiencia tan fuerte, y como dije anteriormente las despedidas que más me han dolido han sido las de mis amigos, entonces pienso que debe ser súper duro ver a una persona que significa tanto para ti, sufriendo, como en el tema del cáncer que es más común de lo que parece y tan transversal, no discrimina ni nada, sólo ocurre, siento que eso es como duro para la persona que está sufriendo, entonces me resguardo en la fe, de que la persona estará en lugar mejor y duele pero me da tranquilidad pensar en eso.

**Paula: y se va como repitiendo eso de la tranquilidad y de que las personas están en un lugar mejor, y la promesa del reencuentro como mencionaba SV, FG2, de que en algún momento podemos volvernos a ver etc. Gracias SVI, MG2, falta SIII, FG2 y SI, FG2.**

**SIII, FG2 :** ya, es como un poco lo que han dicho mis compañeros, de que ver sufrir a una persona tan importante, es como egoísta de mi parte y querer que se quede conmigo, y sentir y creer que están en una lugar mejor, es reconfortante para uno, o sea yo veía a mi abuelita como le salía sangre de la boca, si estaba toda reventada por dentro, y que ya no podía más... entonces cómo podía yo aferrarme a esa idea de que siguiera viva pero sufriendo, al final lo mejor para ella era descansar, entonces claro yo creo que en algún momento nos vamos a volver a reencontrar si es que ya no nos encontramos, quizás en otro cuerpo y eso la paz de creer que está en un lugar mejor es para quedarnos tranquilos nosotros y también ellos, para poder dejarlos descansar, entonces es complicado, pero creo en que estarán en un lugar mejor.

**Paula: muchas gracias SIII, FG2, ¿Y tú SVII, MG2?**

**SVII, MG2:** a mí las creencias me han ayudado a reconfortarme en ello, en darme consuelo, igual ha pasado muy poco tiempo, entonces no niego que a veces hay puntos de negación de cuestionarte y preguntarte tantas cosas, pero sí llegó a la misma conclusión... en donde aceptó que no puedo mantener a alguien que está sufriendo, y también encuentro a mí que me ha ayudado en...porque al final llegue a la conclusión de que es un dolor que queda para siempre, que uno logra cubrir y soportar de alguna manera, pero son dolores que te van a marcar para



siempre, y la esperanza de reencontrarse obvio que es lo que todos esperamos y eso, muchas gracias.

**Paula: muchas gracias SVII, MG2, bueno ya con esto terminamos...dar las gracias a todos y todas por compartirnos sus experiencias personas que son súper difíciles de hablar, pero bueno, a la vez es muy sanador...eso muchas gracias que les vaya muy bien y cuídense harto.**

**Sabrina: Sí estamos muy agradecidas de todo y que no hayan podido ayudar con esto, así que los dejamos muchas gracias.**

## 12. COMISIÓN EVALUADORA



**UNIVERSIDAD DE ATACAMA**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Departamento de Psicología**

### COMISIÓN EVALUADORA

**Ps. Néstor Menares Ossandón**

---

**Mg. Douglas Véliz Vergara**

---

**Mg. David Cuadra Martínez**

---

