



UNIVERSIDAD  
**DE ATACAMA**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
Y SOCIALES

Departamento de Trabajo Social

# **Los efectos de la pandemia COVID-19 en las dinámicas familiares**

Tesis para obtener Título de Trabajador Social y Grado de Licenciado en Trabajo Social

Damari Rodríguez Acuña  
Gabriela Reinuaba Torres  
Luhan Salas Rojas

Docente guía: Dr. Adriana Fernandez Muñoz

12 de agosto de 2022



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## Índice

RESUMEN	4
ABSTRACT	4
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>6</b>
1.1 Descripción del problema de investigación	6
1.2 Preguntas de investigación	7
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivo específico 1	7
1.3.3 Objetivo específico 2	7
1.4 Justificación	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b>	<b>11</b>
2.1 Marco teórico - Conceptual	11
2.1.1 Teoría de los Sistemas familiares	11
2.1.3 Confinamiento	13
2.1.4 Madres trabajadoras	14
2.1.5 Dinámica familiar	15
2.2 Marco de antecedentes	17
2.3 Marco contextual	19
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>21</b>
3.1 Paradigma	21
3.2 Enfoque	21
3.3 Perspectiva metodológica y tipo de estudio	22
3.4 Método y técnicas de recolección de información	23
3.5 Instrumentos de recolección	23
3.6 Población y muestra de la investigación	24
3.7 Criterios de inclusión:	24
3.8 Muestreo:	25
3.9 Saturación de muestra:	25
3.10 Recolección de datos	26
3.11 Análisis de datos	27
3.12 Calidad de investigación	28
3.13 Consideraciones éticas	29
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
4.2.1 Situación económica	30
4.2.2 Relaciones interpersonales	32



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

4.2.3 Emociones positivas predominantes	33
4.2.4 Emociones negativas predominantes	35
4.2.5 Organización familiar	36
4.2.6 Comunicación familiar	38
4.2.7 Relación familiar	39
4.2.8 Conflictos familiares	40
4.2.9 Aspecto familiar más afectado por la pandemia	41
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
5.1.1 Objetivo general	42
5.1.2 Objetivo específico 1	44
5.1.3 Objetivo específico 2	44
5.2 Hallazgos de la investigación	45
5.3 Proyecciones investigativas	46
5.4 Respecto al trabajo social	47
<b>CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>48</b>
Bibliografía	48
<b>CAPÍTULO VII: ANEXOS</b>	<b>52</b>
Pauta de Entrevista	54
Instrumentos	57
ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	62



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## RESUMEN

El presente estudio se sitúa bajo el particular contexto pandémico durante el periodo 2020 y 2021. Esto con el fin de comprender los efectos de la pandemia en la dinámica familiar entendida como un universo conformado por diversos elementos que permiten el funcionamiento de esta, velando por el bienestar de los miembros que la componen. El enfoque metodológico de esta investigación es, de carácter cualitativo con alcance descriptivo, focalizado desde la perspectiva de madres trabajadoras de la comuna de Copiapó y Chañaral, considerandolas como sujetas mayormente afectadas por la llegada del Covid-19.

**Palabras clave:** Dinámica Familiar, Madres Trabajadoras, Confinamiento, Teletrabajo, Sobrecarga de rol materno.

## ABSTRACT

The present study is situated under the particular pandemic context during the period 2020 and 2021. This in order to understand the effects of the pandemic on family dynamics understood as a universe made up of various elements that allow it to function, ensuring the welfare of its members. The methodological approach of this research is qualitative with a descriptive scope, focused on the perspective of working mothers in the Copiapó and Chañaral communes, considering them as subjects mostly affected by the arrival of Covid-19.

**Keywords:** Family Dynamics, Maternal Role, Working Mothers, Confinement, Telecommuting, Maternal Role of Overload.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo focaliza su estudio en comprender los efectos de la pandemia Covid-19 en la dinámica familiar, identificando los problemas en aspectos sociales, económicos y psicológicos que la transforman, considerando las variables y factores que influyen en cada núcleo familiar. Asimismo, se pretende reconocer las emociones y estados de ánimo experimentados por las madres durante el confinamiento, las cuales pueden influir en la dinámica del grupo. La investigación es abordada desde la perspectiva de madres trabajadoras. A lo largo del documento se relaciona el vínculo del rol materno con las implicaciones socioeconómicas y psicológicas que inciden principalmente en ellas, afectando correlativamente al organismo familiar.

Por tanto, la finalidad de la investigación es poder evidenciar las consecuencias del contexto sanitario y el confinamiento sobre los acontecimientos vitales que permiten el funcionamiento del hogar, conociendo la experiencia de las madres participantes ante el fenómeno, confiando que sea un aporte para las próximas investigaciones y un acercamiento de los futuros trabajadores sociales con la realidad de familias que pasen por situaciones similares.

Este estudio cualitativo consta de cinco capítulos en los que se desarrolla el proceso de investigación. El **Planteamiento del problema** presenta la descripción del problema justificando su elección y la posibilidad de realizarse, posteriormente el **Marco referencial** desarrolla la teoría y los conceptos que vinculan el tema de investigación, el marco de antecedentes y contextual que respaldan bibliográficamente el fenómeno social en el que se desenvuelve el problema a estudiar. Mientras que, el **Marco metodológico** por su parte, pretende describir el enfoque, paradigma, perspectiva seleccionado para llevarlo a cabo, como también la selección de la técnica, instrumentos, población objetivo, entre otros. Finalmente se concluye con el apartado de **Resultados y discusión**, en el que se exponen los resultados obtenidos y su vínculo con los conceptos utilizados en el marco referencial, y la **conclusión** como el resumen y análisis de las respuestas emanadas de forma generalizada que permitan cumplir con los objetivos establecidos.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

**Nombre de la investigación:** Los efectos de la pandemia COVID-19 en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres, pertenecientes a las comunas de Copiapó y Chañaral.

### 1.1 Descripción del problema de investigación

Iniciando el mes de marzo del 2020 llega a Chile el virus **Sars-CoV-2** (Covid-19) que somete a toda la población a un confinamiento social, ocasionando diversas complicaciones en los aspectos sociales, económicos y psicológicos que impactan significativamente en la familia, tal como lo menciona Huerta (2020).

Frente al problemático contexto, surge la relevancia de estudiar los efectos causados por la pandemia en la dinámica familiar, teniendo en cuenta las variables que influyen para verse afectados unos aspectos más que otros en las diferentes familias. La principal razón de que el foco de estudio sea la **dinámica familiar** es, debido a que las problemáticas sociales son un factor externo que puede haber afectado a los miembros del hogar y provocar cambios en el funcionamiento dentro de este. Como también Montero, et. al(2020) citados por Macías & Aveiga, hacen mención de los cambios que ha provocado el confinamiento, que inciden en la dinámica familiar, en lo laboral y social. En este mismo sentido, la investigación focaliza su mirada desde la desigualdad en la perspectiva de género dentro del hogar, ya que en muchas familias aún se mantiene una sobrecarga en el rol de la madre y la distribución de tareas entre los cónyuges no es equitativa, razón que nos incentiva a indagar si este problema sigue sucediendo durante el contexto.

Finalmente se espera que la investigación sea un aporte significativo a nuestra disciplina, ya que como profesionales debemos encargarnos de entregar atención y ayuda que permita la solución de las problemáticas internas del grupo. De acuerdo con esto, la transformación social consiste en que los resultados obtenidos, permite reconocer posibles factores que inciden en los cambios producidos en la dinámica familiar en un escenario similar, donde los trabajadores sociales sean capaces de anticiparse a los elementos comprometidos y orientar a la familia ante los posibles cambios que se generen.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **1.2 Preguntas de investigación**

- a. ¿Cuáles son los principales efectos de la pandemia Covid-19 que influyen en las dinámicas familiares ?
- b. ¿Qué aspectos socioeconómicos experimentan las familias en contexto de pandemia, desde la perspectiva de las madres?
- c. ¿Qué estados de ánimo y emocionalidades de las madres repercuten en las dinámicas familiares durante el contexto de pandemia?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Comprender los efectos ocasionados en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres trabajadoras durante el contexto de pandemia, en la ciudad de Copiapó y Chañaral, en periodo lectivo 2020 y 2021.

### **1.3.2 Objetivo específico 1**

Identificar los principales aspectos socioeconómicos experimentados por las familias durante el contexto de pandemia desde la perspectiva de madres trabajadoras, en la ciudad de Copiapó y Chañaral, periodo lectivo 2020 y 2021.

### **1.3.3 Objetivo específico 2**

Reconocer el estado de ánimo y las emociones de las madres que repercuten en la dinámica familiar durante el contexto de pandemia, en la ciudad de Copiapó y Chañaral periodo lectivo 2020 y 2021.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## 1.4 Justificación

A comienzos del año 2020 llega a Chile el virus **SARS-COV-2**, propagándose rápidamente a lo largo de todo el país. Debido a esto el Ministerio de Salud (MINSAL) implementa medidas preventivas, entre ellas, la **cuarentena obligatoria** para de esta manera impedir la saturación de los centros de salud y las muertes causadas por el Covid. Este contexto pandémico que enfrenta la mayor parte de la población mundial trajo considerables **cambios sociales, económicos y psicológicos**. Tal como lo indica Huerta (2020) al hacer alusión sobre las complicaciones económicas, familiares y psicosociales, provocadas por el resguardo social, que a su vez ocasiona una disminución de actividad laboral, pérdida de empleos, efectos en las funciones y estructura de la familia.

Por ello, este estudio pretende **comprender los efectos en la dinámica familiar**, identificando y reconociendo aspectos sociales, económicos y emocionales, ya sean positivos o negativos, que surgen en dicho contexto y afectan al grupo. Estos aspectos son tomados en cuenta en el presente estudio, ya que pueden haber cambios económicos (sueldo laboral, modalidad) y sociales (relaciones interpersonales) que hayan causado modificaciones en funciones que componen la dinámica familiar. Si bien, no existe certeza que en la investigación sea posible encontrar cambios que repercutan en la dinámica en sí, se consideran partes que la componen como la comunicación, la organización y distribución de tareas, relación familiar, conflictos que pueden haber surgido, entre otras.

La investigación es vista desde la perspectiva de las **madres trabajadoras**, quienes, como menciona Sulmont, A. et al (2021) comúnmente han sido estereotipadas en labores del hogar y cuidados de sus hijos, por lo que su significancia transita en evidenciar cómo fue la distribución de tareas en el hogar, la importancia de su rol en la familia, las repercusiones emocionales, sociales y laborales que hubo en ellas ante cambios vitales, en caso de haberlos, como en modalidad de trabajo, en la educación sus hijos, en ámbitos económicos y sociales.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

El presente estudio se lleva a cabo en las comunas de **Copiapó y Chañaral**, las cuales se encuentran en confinamiento durante el periodo 2020 y 2021. La selección de estas ciudades es del interés de las investigadoras, ya que es favorable a la hora de recolectar información y obtener diversas experiencias frente a la temática.

En este sentido, se espera que los resultados emanados puedan entregar hallazgos significativos que contribuyan a la disciplina al ser una de las principales áreas en que está inserto el profesional, visibilizando las nuevas problemáticas que han surgido en este periodo, las cuales deben estar continuamente conociendo y comprendiendo para desarrollar una relación de ayuda con la familia, proporcionando una orientación al profesional en caso de presentarse un fenómeno similar, contando con las habilidades y herramientas necesarias para mejorar las condiciones de vida del grupo y llevar a cabo una intervención social eficaz.. Teniendo en cuenta que la familia es un sistema fundamental en el funcionamiento de la sociedad, que consecuentemente absorbe todos los problemas que se desarrollan en esta, debido a su interacción abierta con los demás sistemas, como lo menciona Smith (1995) citada en Iturrieta (2001).



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## 1.5 Factibilidad

En primer lugar, la viabilidad de la investigación transita en la cercanía que se mantiene con la temática estudiada, ya que los cambios sociales, económicos y psicológicos que mencionan estudios realizados durante el contexto, son alteraciones que las investigadoras evidencian en sus experiencias vividas ante el fenómeno.

De modo que el acceso al campo de investigación que asegure la realización del estudio, esto es posible por la delimitación y confinidad a los territorios en que se sitúa, aquellos facilitan el acercamiento a sujetas participantes (madres trabajadoras), obteniendo la información necesaria para cumplir con los objetivos planteados, considerando que toda investigación cualitativa no pretende generalizar los resultados, pues dependen de la experiencia de cada entrevistada.

En cuanto a recursos disponibles, se estiman el tiempo para la elaboración de entrevista, transcripción, redacción de información y recursos materiales autogestionados por las investigadoras. Lo que podría recaer en un monto de \$10.000 por investigadora. Al igual que se dispone de equipos tecnológicos propios para llevar a cabo la codificación de la investigación.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 Marco teórico - Conceptual**

El marco teórico constituye un corpus de conceptos de diferentes niveles de abstracción articulados entre sí que orientan la forma de aprehender la realidad. Incluye supuestos de carácter general acerca del funcionamiento de la sociedad y la teoría sustantiva o conceptos específicos sobre el tema que se pretende analizar. (Sautu, et al. 2005, p.34).

#### **2.1.1 Teoría de los Sistemas familiares**

Dentro de este plano de la investigación, la teoría seleccionada debe aportar a una mejor vinculación teórica que permita relacionar y explicar el fenómeno estudiado. Por ello es que se escoge a la **Teoría de los Sistemas Familiares**, ya que se considera acorde para llevar a cabo la investigación. De acuerdo con lo mencionado por Iturrieta, S. (2001) surge como una adaptación de la Teoría General de sistemas desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy para las ciencias naturales. Sin embargo, esta nueva fue propuesta para estudiar a las familias, reconociéndose como un sistema abierto que interacciona con el entorno y que puede verse afectado por un fenómeno que genere un desequilibrio en las funciones del grupo.

De igual manera, para conocer sobre la **Teoría de los Sistemas familiares** de Murray Bowen, es necesario señalar qué se entiende por **familia** dentro de esta misma, Broderick (1993) citado por Iturrieta, S (2001) indica que es un sistema abierto y dinámico, que cuenta con su faceta estructural particular, con características psicológicas en cada miembro y su punto sociocultural e histórico. En este caso, relacionándolo con el estudio, la familia de cada participante es un sistema abierto con su propia estructura y características, en que el fenómeno problemático que enfrenta la sociedad es el Covid-19, que debido a la interacción entre el entorno con el grupo familiar, este último se ve afectado consecutivamente, influyendo de diferentes maneras en cada uno de ellos.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Para esclarecer más aún la vinculación, las características que fundamentan ampliamente la relación entre sistema y familia, son mencionadas por Smith (1995) citada por Iturrieta, S. 2001. La cuál indica que

La conducta de cada miembro de una familia afecta a todas las otras personas que pertenecen a ella. Es decir, los miembros de las familias serían partes interdependientes de una totalidad más amplia. Las personas necesitan adaptarse, para ello incorporan información, deciden respecto a las distintas alternativas que se les presentan, tratan de obtener feedback acerca de su éxito y modifican sus conductas si es necesario. Las familias deben realizar determinadas labores para sobrevivir, entre ellas, la reproducción de sus miembros, su mantenimiento físico y económico, su cuidado emocional y la socialización de los roles familiares y laborales.

De acuerdo con el orden de conceptual anteriormente mencionado, es posible sostener que uno de los problemas socioeconómicos y psicológicos surgidos por la pandemia puedan influir en la conducta de algún miembro del hogar, lo que correlativamente afecta a los demás integrantes, y a las relaciones familiares u otro ámbito importante de la dinámica familiar. Asimismo, el cambio en la modalidad de educación en estudiantes de todas las edades, presiona a los encargados de sustentar y cuidar a los menores del hogar a transformar su estructura y organización, así responder a las necesidades de sus hijos, velando por su bienestar. Considerando, la posibilidad de someterse a modificaciones en roles familiares y laborales, que puedan generar sobrecargas dependiendo de la distribución de tareas y la perspectiva de género.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Por otra parte, los conceptos claves que se pretenden abordar dentro de la investigación, permitirán comprender el contexto en el que se sitúa y asimismo enmarcar los puntos bases para comenzar el estudio.

### **2.1.3 Confinamiento**

El Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (2021) manifiesta la caída en la tasa de participación y ocupación tanto de mujeres como hombres, ocasionado por el confinamiento y suspensión de negocios al que debían someterse como medida de cuidado, provocando una crisis económica, al igual que sanitaria durante dicho contexto en el que se encontraban inmersos los países afectados por la pandemia. Entre los cambios más drásticos, se evidencia la transformación de la modalidad online en el sistema educacional y laboral. En esta primera, las clases de educación básica, media y superior, se modificaron para llevar el proceso de enseñanza mediante plataformas de videoconferencia, por lo que todo el organismo estudiantil debía mantenerse realizando sus actividades desde sus hogares. Respecto a la modalidad de teletrabajo para muchas personas, entre ellos madres y padres que obligadamente cambian la modalidad de trabajo para poder responder a los cuidados de sus hijos menores. Por lo que, sí se relaciona con las sujetas de investigación, sea posible que el cambio de modalidad tanto en su ámbito laboral como familiar haya generado dificultades en la organización del hogar y distribución de tiempos. Tal como lo menciona Sulmont, A. et. al (2021) señalando que el teletrabajo se establece como medida improvisada ante el contexto sanitario, sin implementar políticas que lo regulen, siendo pocos los empleadores que instauran la flexibilización laboral, en donde los empleados deben encargarse de su proceso de adaptación y organización, impactando negativamente a las mujeres trabajadoras, quienes deben distribuir su jornada laboral con las labores de cuidado y del hogar. Asimismo las relaciones sociales y familiares que mantenían los individuos antes de la pandemia, se ven modificadas abruptamente por las restricciones que impone el gobierno, estas impiden la realización de actividades colectivas y reuniones con miembros que no sean del mismo hogar.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Desde la perspectiva psicológica, Balluerka (2020) menciona que durante el periodo de confinamiento hubo diversos factores que afectó el bienestar psicológico y físico de las personas, siendo la pérdida de hábitos y rutinas y el estrés psicosocial.

Estos cambios abruptos en la cotidianeidad, posiblemente son causantes de generar modificaciones en la estructura y dinámica de una familia, la manera en que se enfrentan a este nuevo contexto, y como este puede traer diversas consecuencias en el organismo, más allá del tema sanitario.

#### **2.1.4 Madres trabajadoras**

Es de gran importancia mencionar que las madres asumen su rol y además trabajan fuera durante el día, esto significa que tanto su jornada laboral como la de los quehaceres del hogar genera un aumento en sus actividades. Frente al contexto sanitario actual, el incremento de la nueva modalidad de trabajo vía online trae consigo un cambio abrupto, ya sea para la madre y para el grupo familiar, esto lo confirma Arteaga et. al (2021) al mencionar que el teletrabajo ha implicado una convergencia del espacio doméstico y el laboral, lo cual afecta ampliamente a las madres trabajadoras, quienes han tenido que aumentar la carga de trabajo de cuidados provocando un impacto en sus rutinas diarias. Esto se puede comprobar según un estudio de Cadem (2020) el cual señala que en Chile en relación a las personas que trabajan, el porcentaje de mujeres es mayor que el de hombres al tener que asumir la modalidad de teletrabajo durante la pandemia. En este sentido, las mujeres dan a conocer que, mayormente que los hombres, uno de los aspectos que dificulta el teletrabajo es tener que adaptarlo en conjunto con las tareas domésticas. (Cadem, 2020).

Tomando en cuenta lo anterior, basándose en lo que plantea Alvarado et al. (2011) el rol materno es un proceso evolutivo e interactivo, el cual se desarrolla durante cierto tiempo. Es aquí donde la madre realiza una transformación dinámica y evolución, adquiriendo capacidades en lo que respecta a la realización de los cuidados relacionados a su rol y experimentando gratificación en éste.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Actualmente en la sociedad sigue siendo relevante cuando se habla sobre el rol materno, pues aún se considera importante que sea la madre quien debe dedicarse al cuidado y enseñanza de los hijos. Es por esto que la investigación se realiza desde la perspectiva de las madres, pues son conscientes de los cambios que se pueden producir dentro del grupo familiar e identificar los problemas que llegasen a surgir en diferentes contextos y cómo aquellos afectarían a la dinámica familiar.

### 2.1.5 Dinámica familiar

En el presente estudio el principal foco se centra en la dinámica familiar, y como el contexto puede influir en ella, llegando a desequilibrar diversos aspectos tales como la comunicación, compartir tiempo e intereses, vínculos afectivos y relaciones íntimas dentro del hogar.

La **familia** se puede definir como

La unidad interna de dos o más elementos del grupo humano -padres e hijos-, que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de una pareja, siendo uno de los grupos sociales que requieren con prioridad de una atención especial (Gomez, et al. 2014, p. 14)

En este sentido, cada integrante cumple un rol fundamental dentro del grupo familiar, esto permite establecer una estabilidad emocional entre todos sus miembros. Debido a esto también es necesario mantener una estabilidad económica, que facilite sobrellevar problemas cotidianos, que al no ser resueltos pueden afectar a todos los miembros.

La manera en que esta puede afectar la estabilidad de la familia se puede producir de manera tanto individual, como núcleo familiar, afectando directamente la dinámica de ella, la forma en que se comunican, la convivencia, etc. Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) definen **dinámica familiar** como el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Tal definición permite focalizar la investigación desde la relevancia de identificar los cambios que se han producido en esta, debido a la llegada de una pandemia y confinamiento, específicamente los aspectos sociales, económicos y psicológicos, todo aquello que los involucre y pueda llegar a impactar de tal manera que la convivencia en una familia puede quebrantarse, o bien mejorar. Además Gallego (2012) interpreta la dinámica familiar como un encuentro entre subjetividades, que se rigen por ciertas normas, reglas, límites y roles jerárquicos, los cuales regulan la convivencia y permiten que la vida familiar se desarrolle de manera armónica. Mientras que para esto cada miembro debe de conocer o interpretar su rol dentro del núcleo familiar.

De esta manera, se entiende que los roles se puede definir o bien surge de manera natural, destacando que cada rol cumple con ciertas características, tal como en el de la madre, sobre el cual va dirigido la presente investigación, la importancia del rol materno y cómo se han sobrellevado el contexto de pandemia.

En relación a esta investigación, la cual según Agudelo (2005) señala que incluye diferentes situaciones sociales, psicológicas que se desarrollan entre los miembros del grupo familiar, lo que posibilita el ejercicio cotidiano relacionado con la comunicación, autoridad, efectividad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, elementos que se requieren para alcanzar el objetivo principal para ese grupo básico dentro de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuación de la familias frente a la constante transformación de la sociedad. En este sentido, la importancia de la dinámica familiar puede ser entendida desde la Teoría de Sistemas, en donde la familia en sí interactúa con más sistemas de la sociedad que deben mantenerse en equilibrio por su intercambio mutuo de información, normas, valores, entre otros. Es por esto, que el buen funcionamiento de ésta, puede contribuir de manera positiva a los de su entorno.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **2.2 Marco de antecedentes**

Se refleja la realidad que viven las familias, y cómo impactó en cada miembro el confinamiento, a su vez los cambios que sufrieron las dinámicas que ya tenían establecidas las familias antes de la pandemia, a los que debieron nuevamente adaptarse, tal como lo indican Macias y Aveiga (2020), estos cambios influyeron en la convivencia familiar, en la cual cada familia presenta diversas problemáticas que debieron de afrontar, como lo son el empleo, la educación, la economía familiar. No obstante, en algunos casos se presentaron de manera positiva las modificaciones en las dinámicas, hubo otros casos en los que ocurrió lo contrario, y se produjo una inestabilidad en la convivencia. La cual puede volverse un tanto caótica debido a las responsabilidades que cada miembro de la familia debe cumplir, ya sean en las labores domésticas, laborales y académicas, además del deber de estar resguardados obligatoriamente en sus hogares y no vivir su vida como normalmente lo hacían, genera altos niveles de estrés y ansiedad ante incertidumbre que genera el contexto de Covid-19.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Algunas de las familias que fueron encuestadas manifestaron que debieron de modificar sus normas en el hogar, al igual que la distribución de tareas, esto para ajustarse de la realidad actual en la cual se ven inmersos, mientras que un porcentaje menor manifestó que no hubo un cambio realmente significativo en este aspecto. Lo que deja en evidencia que el confinamiento producido por la pandemia Covid-19, si ha alterado la salud mental de alguno/s miembros de las familias, tantos como en sus estados emocionales, como también en los niveles de estrés que presentan, así mismo también se demuestra un porcentaje de depresión de un 16,6%, además el aburrimiento que se genera debido esta nueva rutina en confinamiento. Algunas razones por las cuales se han generado estas alteraciones en la salud mental son debido al desempleo de un miembro de la familia. Otro aspecto que posiblemente perjudica en la dinámica familiar es el económico, el cual afectó principalmente a mujeres, según un Boletín estadístico realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (2021), indica que las consecuencias de la crisis económica provocada por la pandemia, ha tenido impacto en la fuerza de trabajo y en la participación de las mujeres, siendo los puestos de trabajo de ramas feminizadas que los se han visto más afectados y los cuales han tenido una recuperación más lenta en los puestos ocupados por mujeres.

Como se conoce, la pandemia trajo consigo consecuencias económicas, por lo cual la tasa de desempleo va en aumento, lo que afecta la economía de las familias, y por consecuencia también se ve involucrada la dinámica familiar. El Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (2021) indica cómo las mujeres fueron principalmente las afectadas por los cambios generados durante el inicio de la pandemia, ya que un 33,9% de las mujeres declaró que la razón principal de no participar en el mercado laboral, son razones familiares, cuidados domésticos y labores no remunerados en su hogares. Caso contrario al de los hombres la principal razón de no estar inserto en el mercado laboral, se debe a que se encuentran estudiando. Debido a estos resultados que presenta dicha investigación, es que se considera relevante indagar en la temática desde la perspectiva de las madres, ya que según para Macias y Aveiga (2020), fueron ellas quienes demostraron una mayor disposición de participación. También se evidencian niveles de estrés y depresión, lo que es un factor importante, que puede producir transformaciones en las dinámicas que lleva una familia.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## 2.3 Marco contextual

Como se mencionó anteriormente, en Chile y el mundo se está viviendo un acontecimiento bastante importante y la sociedad se ha visto muy afectada. Con la incorporación del COVID-19 al país, la vida de las personas cambió, el confinamiento y el aislamiento social fue una de las cosas que más ha afectado, consigo el cierre de los colegios, muchas personas perdiendo sus trabajos, el sistema de salud con el tiempo colapsando, etc. Debido a todas estas situaciones provocadas por el COVID-19, en el ámbito de la educación se tuvo que optar a incorporar el nuevo sistema de clases online, en donde todos los estudiantes de todas las edades tuvieron que adaptarse a ello. Esto también lo pueden comprobar estudios del país, la Universidad de Chile menciona que tras el confinamiento, los colegios comenzaron a realizar clases de manera online, esta modalidad dejó en evidencia la brecha en cuanto al acceso a la conectividad de internet a lo largo del país. Así es como Baeza (2020) se refiere a que en el país se alcanzaron cifras históricas de desempleo y las personas que mantuvieron el suyo, comenzaron a realizarlo de forma remota. Sin embargo, la tardanza de la ayuda estatal dió paso a que se generarán ollas comunes. Al igual que el mundo científico puso sus esfuerzos para crear una vacuna en un tiempo récord y hoy nuestro país mantiene un exitoso plan de vacunación, contando con más de tres millones de personas inoculadas.

Por otro lado, bajo las consecuencias que tuvo la pandemia en las personas se pueden visualizar en distintos ámbitos, se habló sobre el área educacional.

Otro factor importante y que a la vez se vio afectado es el económico, en donde Vargas (2020) da a conocer que, la pérdida de empleo en las familias trae consigo efectos negativos, ya que la falta de éste significa que no puedan pagar sus deudas o cubrir sus necesidades básicas, dando énfasis a que la presión económica por falta de recursos tiene diversas consecuencias al interior de las dinámicas familiares.

Con todo lo mencionado anteriormente, todos estos episodios han causado ciertos efectos en las personas. “En una pandemia, el miedo aumenta los niveles de ansiedad y estrés en los individuos sanos e intensifica los síntomas de aquéllos con



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

trastornos psiquiátricos preexistentes” (Robles, 2021). Es por esto que, se considera de gran importancia la salud y el bienestar psicológico de las personas, más si es en este contexto, ya que pueden ser uno de los grandes factores que inciden en la dinámica que lleva una familia, además de los factores socioeconómicos que pueden llegar para complejizar la convivencia. Ramos y Serpa (2021) destacan que el miedo al Covid-19 se puede asociar a la presencia de síntomas de ansiedad, depresivos y estrés traumático. Y es así como la exposición al miedo constante aumenta la ansiedad y puede desencadenar en estrés traumático.

Dada la información anterior, se considera necesario hacer una investigación sobre las dinámicas familiares y la incidencia que el COVID-19 ha tenido en ellas. Como en este caso, tomado desde la perspectiva de mujeres que cumplen rol materno, y a su vez labores domésticas y funciones laborales. Para de esta manera dejar en evidencia la sobrecarga que las sujetas de investigación sobrellevaron durante el confinamiento en nuestro país.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Paradigma**

Dentro del proceso de investigación cada elemento que lo compone es primordial para llevar a cabo el estudio de manera fructífera, indagando los aspectos teóricos y metodológicos que tengan mayor relación con el objetivo de la investigación y el planteamiento del problema, cohesionando todos sus puntos para su elaboración. En este sentido, como mencionan Guba y Lincoln (1994) no es posible desarrollar una investigación, sin antes tener claridad y conocimiento sobre el paradigma que permita guiar al investigador a una aproximación del fenómeno que se pretende estudiar.

Por lo que, se considera que el paradigma apropiado para el desarrollo eficiente al realizar la investigación, es el **Paradigma constructivista**, basado en lo desarrollado por Guba y Lincoln (1994) el cual se entiende como una construcción mental diversa y abstracta que se conforma por diferentes realidades, que varían en la experiencia y conocimientos de cada individuo frente al fenómeno. Debido a que se relaciona ampliamente con el fenómeno estudiado, considerando que cada una de las participantes cuenta con una realidad diferente, lo que conlleva a que el contexto de pandemia impacte de manera relativa en cada sujeta, dando a conocer una experiencia única e irrepetible y se presente una construcción social múltiple dentro de la investigación.

### **3.2 Enfoque**

El **enfoque** metodológico a utilizar será **cualitativo**, debido a su interés por investigar y analizar la realidad de cada sujeto, comprendiendo las variadas situaciones que se presentan en relación al problema en cuestión, estudiando la perspectiva de la población objeto de estudio ante los fenómenos de un contexto.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

El enfoque cualitativo según Hernández et. al (2014) se basa en obtener tanto los puntos de vista de los participantes como las perspectivas, ya sean sus emociones, experiencias u otros aspectos subjetivos. De igual forma, es de gran relevancia las interacciones entre los individuos, los grupos y las colectividades. El investigador realiza preguntas abiertas, en donde los datos obtenidos son, a través del lenguaje escrito, ya sea verbal o no verbal, así posteriormente analizar y describir, convirtiéndolos en temas que vincula.

### **3.3 Perspectiva metodológica y tipo de estudio**

En este estudio la **tendencia** que se puede evidenciar es la **fenomenológica**, ya que lo que se busca con esto es reconocer las distintas experiencias individuales y subjetivas de las participantes del estudio. Según lo indica Hernández (2014), en la fenomenología los investigadores se enfocan en trabajar las declaraciones de los participantes y sus experiencias, de esta forma crear un modelo que se base en sus propias interpretaciones.

Esta tendencia primero se propone identificar el fenómeno o suceso, para posteriormente recopilar los datos de las personas que lo han experimentado, de esta manera finalizar desarrollando una descripción compartida de la experiencia vivida por los participantes sobre dicho fenómeno. El objetivo específico de la fenomenología es descubrir el significado de dicho fenómeno para varias personas.

Por otro lado, el tipo de estudio que se realizará es **descriptivo**. Este estudio según Hernández .S (2014) pretende obtener información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables que se tienen, buscan especificar las características, procesos, situaciones, etc. de algún contexto, para posteriormente realizar un análisis.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### **3.4 Método y técnicas de recolección de información**

Desde el enfoque cualitativo que se pretende desarrollar en el proyecto de investigación, la técnica oportuna para llevar a cabo la recolección de información, es a través de la **entrevista semiestructurada**, la cual según palabras de Hernandez S. (2018) consiste en una pauta de asuntos o preguntas en que el entrevistador es libre de añadir preguntas adicionales para obtener mayor información o precisar datos. En consecuencia, la entrevista consistirá en preguntas establecidas que deberán ser respondidas por los sujetos, manteniendo el fin principal de esta. Sin embargo, es posible agregar preguntas relacionadas al mismo tema a medida que se desarrolla la conversación. Además, esta técnica permite recabar la información mediante una relación directa y cercana con el individuo y su familia estudiada, pues la entrevista cualitativa se considera íntima, lo que facilita conocer y comprender los problemas sociales, económicas y personales que influyen en las experiencias vividas por cada uno de los actores sociales involucrados en el estudio.

### **3.5 Instrumentos de recolección**

Para contextualizar, “los instrumentos constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macrosocial” (Cedillo, 2017, p.1).

En este estudio el instrumento utilizado es la **Pauta de entrevista**, la cual es una guía de preguntas relacionadas con el foco de investigación, diseñadas acorde, aquella facilitaran la organización de las preguntas a la hora de llevar a cabo de la entrevista por temática.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

### 3.6 Población y muestra de la investigación

Para la investigación cualitativa es necesario estudiar a una población específica que se relacione con el problema estudiado, ya que así será posible llevar a cabo el estudio recabando resultados respaldados por datos verídicos y confiables. De esta manera, según lo planteado por López (2004) la **población** es entendida como un grupo de personas del cual se pretende saber algo al realizar una investigación. Por esto, nace la importancia de considerar una cantidad de sujetos que represente a la población, la cual se conoce como **muestra** definida como un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Sin embargo, en la investigación cualitativa no se exige representatividad de población, ya que las experiencias pueden variar y ser independientes entre sí. Hernández (2018) menciona que

En la investigación cualitativa el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva no probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Asimismo, se consideran los factores que intervienen para “determinar” o sugerir el número de casos que compondrán la muestra ( p.382)

### 3.7 Criterios de inclusión:

#### Mujeres

- Ser madre.
- Mayor de 22 años.
- Vivir en la ciudad de Copiapó y Chañaral.
- Cumplir el rol materno.
- Ser independiente de su familia de origen.
- Tener al menos un/a hijo/a estudiando en el sistema educativo formal, durante los años 2020 y 2021
- Tener actividad laboral



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

En concordancia con lo anterior, el fin de esta investigación trasciende a la representatividad de la población involucrada, pues su fin es comprender las diferentes realidades, experiencias particulares de cada familia involucrada que se enfrentan a cambios en sus dinámicas y relaciones producidos por los problemas surgidos desde la llegada de la pandemia. La elección de la perspectiva de madres trabajadoras se debe a que se logra obtener una visión completa de la familia.

### **3.8 Muestreo:**

Para llevar a cabo la investigación se seleccionaron casos de las ciudades de Copiapó y Chañaral, debido a la necesidad de delimitar la población muestral, haciendo viable y accesible la investigación. La razón de la elección de estas ciudades se debe a que ya se tiene una aproximación hacia ellas por parte de las investigadoras, sean ciudades con mayor o menor población, el punto en común que tendrían son las respuestas que se obtendrían por parte de las madres partícipes del estudio, lo que demostraría que es el COVID-19 si ha tenido influencia en la transformación de las dinámicas familiares, en diversos lugares de nuestro país. En este sentido, la muestra consta de una cantidad de doce madres en total para la realización del estudio.

### **3.9 Saturación de muestra:**

La muestra consta de 12 sujetas de investigación, ya que es una cifra considerable para otorgarle el peso que corresponde al estudio, y a su vez tener diversas perspectivas y experiencias, para que de esta manera se pueda realizar el análisis de los datos entregados por las participantes, definiendo el concepto de saturación de muestra, Martínez (2012) sostiene que es el punto en el cual se ha escuchado ya una cierta cantidad de ideas, y con cada entrevista o información adicional, ya o se obtienen nuevos elementos.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### 3.10 Recolección de datos

De acuerdo al enfoque cualitativo con el cual se realizará la investigación y a su vez para cumplir con los objetivos propuestos en el estudio, la técnica a utilizar será la entrevista semiestructurada y el instrumento que se aplicará será la pauta de entrevista, para que de esta manera se haga una recolección de datos centrada en las experiencias de cada uno de los participantes de manera individual, lo que permitirá guiar la conversación a diversos puntos que puedan surgir durante la entrevista. Para que así se genere una visión amplia de cada una de las experiencias de las entrevistadas. Esto siguiendo la línea de investigación cualitativa del estudio.

En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista, el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el interés por hacer todas las preguntas de la guía. Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado. (Díaz et al. 2013)

Las entrevistas se realizarán de manera presencial e individual a cada una de las participantes, considerando el horario adecuado para ambas partes, a su vez poder respaldar la información a través de una grabación de audio para cada entrevista, así tener el respaldo a través de esta. Dichas entrevistas se realizaron durante el primer periodo del año 2022. La población del estudio a entrevistar son **madres que pertenezcan a las comunas de Copiapó y Chañaral.**



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

La manera en que se llegará a la muestra, será llevada a cabo a través de la técnica de la bola de nieve, en las cuales se hará difusión sobre la temática de investigación, el propósito del estudio, y la población a la que se busca llegar para que sea partícipe de las entrevistas. El tiempo estimado de aplicación de la entrevista será de 40 minutos a 60 minutos, dependiendo de cada caso.

Algunas de las dificultades que pueden llegar a presentarse son la disponibilidad horaria que pueda tener la partícipe del estudio. En cuanto a un aspecto favorable, el realizar las entrevistas y tener un respaldo a través de grabaciones, genera que la transcripción y análisis de datos de cada una de ellas se facilite considerablemente.

### **3.11 Análisis de datos**

Basándose en Hernandez et al. (2014) el análisis de datos es un proceso que toma en cuenta las diversas perspectivas, estudiando la información entregada, por sí sola e independiente de las demás. Por su parte, Andreú (2020) lo define como una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados y firmados, de todas las formas en las que puedan existir registros, de entrevistas, discursos, etc. Al tener todos esos materiales a disposición, se procede a realizar el análisis de contenido, a través de sus diversos pasos, en primer lugar se debe de tener claridad del tema a analizar, luego determinar la codificación, para luego categorizar y comprobar la fiabilidad de la codificación y categorización. Finalmente recabar las narraciones de las participantes que entreguen información relevante, constatando un análisis e interpretación adecuada que sea realizada de manera conjunta entre los investigadores.

En el presente estudio el análisis de datos es desarrollado manualmente, es decir, posteriormente ejecutadas las entrevistas, son transcritas una a una, para luego realizar un cuadro comparativo que permita la revisión de los datos categorizados según las temáticas tratadas y visibilizadas en la pauta de entrevista. Así analizarlas en profundidad vinculando sus resultados relevantes con la teoría y conceptos claves presentados en el apartado de Marco referencial.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### 3. 12 Calidad de investigación

En esta investigación se pretende asegurar la calidad a través de los criterios de rigor:

-Credibilidad, esta “se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten”. (Castillo y Vásquez, 2003, p.165)

En este sentido, según Castillo, esto se logrará a través de la escucha activa, creando un ambiente de confianza y empatía con los informantes, para así poder rescatar la información y describirla de una manera más cercana a la experiencia de los sujetos durante el periodo del que se está investigando.

-Confirmabilidad, según Guba y Lincoln (1981) se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Este trabajo de investigación cualitativo cumpliría con este criterio ya que, se describen claramente las características de los informantes y el proceso de selección que se realizará, siendo madres que cumplan rol materno y vivir en la ciudad de Copiapó y Chañaral. Por lo que si otro investigador que tenga los mismos intereses de estudio podría continuar con la investigación.

-Transferibilidad, “este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones” (Castillo y Vásquez, 2003, p.166). La investigación está pensada en aportar información a estudios posteriores, que se pueden realizar de las ciencias sociales, por lo que sí existe un contexto similar al que está enfocado, se podría ampliar la investigación guiándose a partir de esta, generando así investigaciones secundarias, las cuales aportan mayor información y conocimiento hacia la población, orientando sobre esta temática que no es lo suficientemente visibilizada.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### **3.13 Consideraciones éticas**

A la hora de llevar a cabo el estudio, se toman ciertos resguardos con el fin de no exponer, ni afectar la integridad de las personas participantes del mismo, al contrario, se debe proteger. Es por esto que realizar una investigación siempre se debe de entregar a la persona un consentimiento informado, en el cual se explicita, todo lo que conlleva el estudio en el cual participará, de esta manera resguardando la información entregada, la cual se utilizará con fines única y exclusivamente académicos y en beneficio social.

El consentimiento informado se basa en tres principios éticos: la autonomía, beneficencia y justicia. El principio de autonomía se basa en la posibilidad de que a cada persona le sea otorgado respeto, tiempo y oportunidad para decidir. El principio de beneficencia nos pide entonces asegurar el bienestar de los pacientes implicados, maximizar los beneficios y minimizar los riesgos.( Laguna, S et al. 2007, p 75).

En el documento debe estar explícito, cuáles son los riesgos, beneficios que puede obtener o no con su participación de la investigación. Además de considerar que su nombre no será asociado a ningún tipo de opinión ni tampoco aparecerá en el documento, por temas de confidencialidad. Destacando además que la voluntariedad en la participación y que se encuentra en derecho de conocer los resultados de la investigación, haciendo llegar una copia de ella a sus participantes.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados

Frente a lo obtenido por cada entrevista realizada, se presentarán los resultados a través de categorías según la temática a abordar. Es así como se conocerá las tendencias de cada respuesta y las diferencias o similitudes que se pueden encontrar. Cabe mencionar que la información ha sido categorizada, guiada por la pauta y malla temática de las entrevistas respecto a las respuestas obtenidas, para de esta manera facilitar la comprensión del análisis y mantener un orden.

#### 4.2.1 Situación económica

Más de la mitad de las madres indica que su situación económica no es mayormente afectada, ya que no percibieron cambios en sus ingresos laborales, manteniéndose estables. Ahora bien, gran parte de las sujetas entrevistadas fue beneficiaria del IFE universal y optaron a retiros del 10% AFP, considerándolos un aporte provechoso, destinado a mejoras de sus viviendas, ahorros para proyectos familiares, pagar adeudos o solventar gastos del hogar, principalmente.

*el IFE universal; el 10% , nos benefició porque estábamos haciendo unos ahorros para comprarnos una casa y con esa plata pudimos complementar” (EMTHB 7)*

Contrariamente, cinco de las entrevistadas mencionan que su situación económica cambia negativamente, lo que se debe principalmente a la reducción de su sueldo e inestabilidad laboral. Asimismo, una coincidencia entre la mayoría de las sujetas es la modalidad de trabajo, que pasa de ser presencial a teletrabajo, manteniendo la misma carga laboral, pese a la reducción de sueldo que sufren algunas de ellas.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

*“el sueldo, obviamente al estar en la casa trabajando solamente empecé a percibir, solamente lo que era el sueldo base y en la pandemia seguía ejecutando las mismas funciones , era lo mismo que estar aquí en la oficina, que estar en mi casa trabajando” (EMTHB 5)*

Tomando en cuenta lo descrito por cada sujeto, se puede destacar el cambio que produjo el periodo de pandemia en la situación económica y la actividad laboral de las madres, siendo estos aspectos relevantes dentro de los requerimientos básicos de un grupo familiar. En la **teoría de sistemas familiares** propuesta por Smith (1995) menciona que la sociedad podría ser vista como un sistema, el cual puede resistirse al cambio y logra mantenerse en un estado de equilibrio. En este sentido, la nueva modalidad laboral y escolar, la disminución de sueldos, entre otros, son cambios que la mayoría de las entrevistadas enfrentan para mantener estable su sistema, teniendo que modificar partes relevantes de su estructura familiar para asegurar el bienestar de su hogar. Además esto trajo consigo, conflictos familiares por el estrés de la sobrecarga entregada a las madres, que disminuye durante su proceso de adaptación.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

#### 4.2.2 Relaciones interpersonales

La mayoría de las madres expresa que al comenzar la pandemia, las relaciones interpersonales presenciales disminuyen significativamente, básicamente por el miedo de contagiarse y/o contagiar a los demás. Sin embargo, logran mantener comunicación principalmente con familiares y amigos mediante llamadas telefónicas y el uso de redes sociales. Asimismo a medida que disminuyen las cifras de casos activos y avanza el plan paso a paso específico para sus respectivas comuna, las participantes indican que ocasionalmente se reúnen con sus familiares y amigos más cercanos.

*“con mis papás hablando, yo todos los días los llamaba, mi hija todos los días hablábamos, los carretes virtuales también los viví y obviamente, cuando se dio la opción de salir se aprovecharon al tiro, empecé a ir a la casa de mis papás” (EMTHB 5)*

De acuerdo a las respuestas emanadas, es posible considerar que la disminución de las relaciones interpersonales de manera presencial, son un problema causado por el **Confinamiento** Covid-19, pues la mayor parte de núcleos familiares restringen sus relaciones sociales. Si bien, esto no es un problema que afecta directamente en la familia, repercute en el rol de **madre trabajadora**, quien pasa la mayor parte de la cuarentena dedicando tiempo al trabajo, la educación y tareas del hogar, y limitar las relaciones sociales pudo perjudicar en su estado de ánimo durante el periodo.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

### 4.2.3 Emociones positivas predominantes

En base a las respuestas obtenidas, una parte considerable de las madres tiene dificultad para identificar las emociones positivas predominantes en el período de pandemia. Incluso, dos de ellas reconocen experimentar más emociones negativas que positivas, pues indican que lo positivo fue convivir más con su familia.

*“Ninguna, es que, qué positivo le podría sacar, convivir más con mi hijo quizá” (EMTHB 5)*

Sin embargo, la mayoría identifica como emociones positivas a las experiencias destacables que fueron enriquecedoras para ellas, durante la pandemia, pues señalan haber compartido mucho más en familia, especialmente con sus hijos, establecieron más lazos de confianza y conversaciones que antes no era posible, debido a las actividades laborales que mantenían y la de sus hijos que diariamente asisten al colegio. A su vez también implementaron nuevas actividades como juegos de mesas, deportes, películas, asados y almuerzos en familia, como una buena manera de sobrellevar el encierro.

Con base a esto, se revela en cinco de ellas, la expresión de emociones como tranquilidad, felicidad y unión, originadas predominantemente por compartir más con sus hijos, conocerlos más y entregarles más cariño. Incluso, tres madres señalan emociones predominantes como esperanza, gratitud y optimismo, generadas por la fe en que todo mejoraría, el poder ver a sus familias, saber que estaban todos bien y el pensar positivo ante los miedos causados por el contexto. De igual manera dos madres destacan la gratificación al momento de entregarle ayuda a las demás personas.

Es posible avalar lo descrito anteriormente,

*“Pasar más tiempo con la familia, poder compartir más con mis hijos, ya que normalmente uno pasa más tiempo en el trabajo que en la casa, porque el fin de semana se hace muy corto para poder estar con la familia” (EMTHB 9)*



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

A pesar de la dificultad para distinguir qué emociones positivas se presentaron durante el transcurso de la pandemia y el porqué se produjeron aquellas, destaca que la oportunidad de tener más tiempo de convivencia en el hogar con la familia e hijos, fue el principal elemento, ya que antes de la llegada de la pandemia se imposibilitaba pasar tiempo de calidad con la familia, o bien no se le daba tanta relevancia a ello. Es por esto que el concepto de familia toma relevancia, ya que saber llevar una sana convivencia es primordial para la estabilidad emocional entre todos los miembros. En este sentido, se puede mencionar que todas estas emociones positivas mencionadas, también tienen relación con el rol materno, puesto que el tiempo que conviven con sus hijos lo atribuyen a lo positivo que rescatan del confinamiento, ya que en la cotidianidad no se posibilita el poder convivir y pasar tiempo de calidad en familia.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

#### 4.2.4 Emociones negativas predominantes

Las emociones predominantes señaladas por las entrevistadas, en el ámbito personal oscilan en estrés, ansiedad, incertidumbre, miedo y pena, ocasionadas por razones que varían en cada ámbito. En cuanto a la familia había temor al contagio, debido a la limitación de su libertad y la tristeza de no poder ver a sus seres queridos. En términos laborales es causada por la sobrecarga al distribuir tiempos entre el trabajo, labores domésticas y la educación virtual de sus hijos, produciendo irritabilidad y cambios de humor en ellas, generando en parte, conflictos en el hogar. A su vez, reconocen que sus emociones afectan la relación con los otros miembros del hogar, principalmente la comunicación.

*“Bueno la pena, la angustia, eso más que nada, porque el vivir en estrés superó cualquier cosa, el vivir en incertidumbre sin saber lo que iba a pasar, no tener contacto habitual con la gente que te rodea” (EMTHB 4)*

Por otra parte, la tendencia indica que el estado anímico en las entrevistadas responde a las emociones negativas y malestares psicológicos que identifican en ellas. De igual forma, se destaca que sólo una madre recibió atención psicológica, considerando que la mayoría de las entrevistadas reconoce haber presentado algún malestar psicológico y requerir ayuda profesional.

*“era difícil hacer compatible la vida de colegio, de uno y más encima el teletrabajo, había que estar todo el día con él, pendiente. Entonces a mí, personalmente se me generó una gran frustración, una gran ansiedad, comencé a tener problemas con mi pareja por lo mismo, porque no me alcanzaba el tiempo” (EMTHB 8)*

Lo expuesto, se vincula con el rol materno, el que se ve afectado por las emociones negativas que surgieron durante la pandemia, tales como estrés, ansiedad, tristeza, etc, que influye tanto a la madre como al entorno familiar, por ser la que mayormente se relaciona con cada uno de los integrantes. El rol de la madre ha sufrido cambios tras la aparición de la pandemia, ya que se han visto sobrecargadas



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

de actividades tanto del hogar, como laborales, aquellas que sumando el confinamiento, le han traído consigo, la presencia de emociones que son negativas.

#### 4.2.5 Organización familiar

Por otra parte se observa una tendencia en las participantes, las cuales resumen que la organización familiar no cambió, se mantuvo de la misma forma, cumpliendo los mismo roles, debiendo realizar las labores del trabajo y a su vez las domésticas. Llevando así una sobrecarga de actividades, esto debido a la falta de organización familiar y designación de tareas en la familia.

*“No cambió mucho, porque era yo quien hacía todas la cosas en la casa, cocinar, lavar y todo, si igual aveces mi hijo mayor me ayudaba ordenando o lavando loza, pero tampoco era algo que estaba como designado que si o si lo hacía” (EMTHB 12)*

Solo cinco de las entrevistadas relata que sí hubo cambios en la organización, esto en cuanto a las labores domésticas, para que todos cooperen en el orden y limpieza del hogar, otorgando así responsabilidades compartidas, puesto que la mayor parte del día estaban en la casa. La carga laboral, más las clases online de los hijos influyen en la falta de tiempo para la realización de algunas actividades y tareas del hogar, lo que detonó en una nueva forma de organización familiar que implica que los hijos mayores, pudieran distribuirlas equitativamente.

*“El tiempo, creo yo, porque entre trabajar, hacer las cosas en la casa, ver a la más pequeña, no me daba el tiempo, y como mi hijo e hija estaban con clases online, en la casa, les daba otras tareas por hacer, que ordenen, limpien y cosas asi” (EMTHB 11)*



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Con respecto a lo mencionado por las madres se puede vincular específicamente con el rol materno, el cual se vio afectado con el tema de la organización familiar, esto se debe porque que las madres son las que se encargan mayormente de realizar las labores del hogar, cumplen un rol de cuidadoras igualmente, llevándose así todo el peso, pues antes de que comenzara la pandemia, sus hijos pasaban la mayor parte del día en sus colegios y ellas en sus trabajos, por lo que durante en el transcurso de la pandemia se sobrecargaron de tareas, por que lo en algunos casos se debió tener una nueva dinámica familiar, en la que se designen tareas domésticas por hacer, para que de esta manera todos los miembros del hogar cooperen y sean partícipes de esto, adivinando la carga de la madre.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

#### 4.2.6 Comunicación familiar

Para la mayor parte de las entrevistadas hubo un cambio positivo en la comunicación con su familia, debido al tiempo que pasaban juntos, las actividades que realizaban y los espacios que se daban como familia.

*“un cambio, sí, quizá fue, se intensificó más la comunicación entre nosotros, yo creo, porque teníamos más tiempo, más espacio para conversar”  
(EMTHB 5)*

La minoría de las participantes, mencionan haber notado un cambio negativo en la comunicación con su pareja o alguno de sus hijos, ya sea por las actividades que estos realizaban o porque ellas trabajaban durante todo el día.

*“Yo creo que fue para peor, porque igual mi hijo como que se quedó en la soledad, el quedarse sólo porque la mamá estaba ocupada, dejar las cosas para después, postergarse él mismo para que yo pudiera terminar mis cosas, entonces ya no teníamos la comunicación como de “ay hijo como te fue en la escuela”. (EMTHB 1)*

Tomando en cuenta lo expresado anteriormente, se puede decir que la comunicación dentro de la dinámica familiar es fundamental para que se pueda mantener una buena relación entre los miembros, en este sentido, al no generarse esta misma, puede traer conflictos los cuales pueden llegar a modificar la manera en que se relaciona la familia y su dinámica en el día a día, ya que se evidencia que la llegada de la pandemia impactó en diversos aspectos. En este caso, se generaron cambios mayormente positivos, según lo expresado por las entrevistadas, lo que permitió mantener una buena relación entre los miembros de la familia.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

#### 4.2.7 Relación familiar

Predominantemente las madres consideran que la relación entre los miembros del hogar se vió mayormente favorecida, puesto que el encierro concedió la posibilidad de compartir más tiempo en familia, aprovechar la unión aprendiendo a convivir la mayor parte del día juntos, principalmente con sus hijos, generar más instancias de conversación, conocimiento y actividades.

*“yo creo que se vio favorecida, porque... no estábamos en silencio en la casa, entonces fue como que nos dio más instancias para poder conversar y dialogar y ver cosas nuevas, y como igual empezamos a experimentar cosas nuevas” (EMTHB 5)*

Sin embargo, dos de las entrevistadas consideran que su relación familiar se vió afectada, una de ellas señalando que la causa es el poco tiempo para relacionarse con su familia, ya que trabajaba de manera presencial al igual que su marido y el tiempo libre se destina en preparar la alimentación y dormir. En la misma línea, se expresa que la relación principalmente afectada fue con su pareja, lo que de igual manera repercutió en sus hijos, agregando el estrés que tenían debido al encierro sin posibilidad de salir a jugar.

*“afectada, porque nosotros comenzamos a pelear mucho, que eran discusiones muy constantes, por cualquier cosa, entonces... y más encima ya los niños estaban estresados, llegaba peleando, le molestaba todo de los niños y... los niños estaban aburridos también, entonces se generaban tremendas peleas” (EMTHB 8)*

Tomando en cuenta las respuestas entregadas, se destaca que la relación familiar se vió favorecida, a su vez esto se puede vincular con la dinámica familiar, la cual es fundamental para la convivencia entre los miembros. Cabe destacar la capacidad de adaptación que se tuvo frente al contexto de pandemia en el que se encuentran y la manera de aprender a sobrellevarla, para mantener una buena relación.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Esto se respalda por Iturrieta (2001) lo expuesto en la Teoría de sistemas, al mencionar el concepto de homeostasis, como el proceso de adaptabilidad a un cambio del entorno que posteriormente afecta al sistema.

#### **4.2.8 Conflictos familiares**

En base a las respuestas obtenidas, se determina que la mayor parte de madres reconoce la existencia de conflictos familiares durante la pandemia. Sin embargo, seis consideran que no tenían relevancia, siendo éstos de menor grado, ocasionados por organización doméstica, roces por temperamento de cada miembro. Así también, las entrevistadas indican que se ocasionan principalmente por estrés, ya sea del encierro, de la carga laboral, de pasar la mayor parte del tiempo juntos en el hogar o bien, por miedos dentro del contexto.

*“Si po, ahí comenzaron todos las peleas de familia po, durante la pandemia, por la rutina, por la falta que necesitábamos nosotros de trabajar, o sea yo de trabajar, y pagar mis deudas, pagar mis cosas, y también donde los niños estaban todo el día estresados, en la casa, eso claro que generaba mucha frustración po” (EMTHB 8)*

La dinámica familiar se conforma por diferentes elementos que funcionan correlativamente y dependientes unas de otras, es por esto que el conflicto toma relevancia al momento de impactar en uno de los aspectos familiares, ya que genera la disfunción del sistema familiar en su totalidad. En este sentido, evidenciando los resultados emanados del estudio, es posible asumir que la llegada del Covid-19 provocó conflictos familiares, de mayor o menor grado, los cuales antes no ocurrían, por el tiempo que debían destinar a convivir todos juntos en el hogar de manera obligatoria, provocando conflictos en la organización del hogar, roces por temperamento, carga laboral y emociones surgidas por el confinamiento.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

#### **4.2.9 Aspecto familiar más afectado por la pandemia**

Los principales aspectos señalados por las madres se clasifican en comunicación, carácter, relaciones interpersonales y para finalizar, organización. Todos estos, tienen un impacto e influye en el cambio que se pueda producir en las dinámicas familiares de las entrevistadas.

*“Yo siento que la comunicación, porque el estrés y la sobrecarga que yo tenía no me permitía darme cuenta de que había cosas que yo estaba pasando por alto, que mi hijo si necesitaba decir”. (EMTHB 1)*

En base a lo expuesto anteriormente, se puede decir que el COVID-19 y sus consecuencias en cuanto las dinámicas familiares, es el causante de los cambios surgidos en los aspectos familiares mencionados por las sujetas, puesto que no tomaron relevancia hasta que comenzó la pandemia. Antes de ello, la comunicación, organización, convivencia y conflictos, eran elementos que, si bien presentaban falencias en el hogar, estas no afectaron significativamente.

El rigor metodológico propone que “El investigador debe utilizar estrategias para asegurar la credibilidad del estudio y ganarse la confianza de la audiencia. Los resultados del estudio deben ser confiables y creíbles para la comunidad investigadora”. (Latorre, 1996, p. 213).



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

El presente apartado detalla los logros alcanzados dentro del proceso de estudio, revelando los resultados obtenidos de las preguntas de investigación, y que a su vez garantizan el cumplimiento de los objetivos establecidos. Como se sabe, toda investigación tiene un propósito que pretende alcanzar, ya sea entregar aportes a la disciplina involucrada o resolver cuestionamientos intrínsecos del problema que se plantea en el estudio. Si bien, es una investigación que no representa a la población total, desde la perspectiva cualitativa es posible elaborar una construcción general de los efectos más relevantes y recurrentes en la dinámica familiar, que varían de forma positiva o negativa, dependiendo de los aspectos socioeconómicos y emocionales que influyen en cada núcleo. De igual manera, se pretende exponer los hallazgos significativos en el tema estudiado y en el rol de madres trabajadoras durante la pandemia, considerando una contribución al Trabajo Social.

### **5.1.1 Objetivo general**

La presentación de resultados permite comprender que los efectos en las dinámicas familiares varían ante los aspectos socioeconómicos y emocionales que surgen en cada una de ellas, pues los problemas generados por la pandemia no representan a todas las familias.

En este sentido, se puede concluir que el estado de ánimo y los malestares psicológicos surgidos en el periodo, son producidos por las emociones negativas que predominan en las sujetas. Pues la madre, al ser el miembro con mayor responsabilidad dentro del hogar, el funcionamiento de este depende principalmente de ella, y sus emociones impactan en mayor grado a todo el grupo, generando un desequilibrio en su estructura o modificando partes de este organismo. Es así como se presentan diferentes factores que inciden en las emociones de las sujetas, entre ellos se encuentran el confinamiento social, que provoca diversas emociones negativas en las madres, debido a las limitaciones de las relaciones sociales que deben someterse.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Otro elemento que incide, es la sobrecarga en la madre, ya que debía distribuir su tiempo para cumplir de manera eficiente en el ámbito laboral y doméstico, siendo la única encargada de las labores del hogar y de la enseñanza de sus hijos, mientras de los padres sólo cumplen con el rol de proveedor, ya que no se distribuyeron los roles conyugales correlativamente, aún cuando la madre también debe trabajar. Asimismo estos fueron los factores que provocan los principales conflictos dentro del grupo, en aspectos como las relaciones familiares íntimas, la comunicación, la distribución y organización del hogar, en el que las experiencias de cada organismo familiar frente a estos, son únicos e irrepetibles, puesto que todos vivieron de manera diferente el confinamiento. Sin embargo esto no puede limitar la posibilidad de generar una construcción sobre los efectos en la dinámica, ya que cada uno de estos aspectos generó una disfunción en las familias y de su interacción con los otros sistemas del entorno. De acuerdo a lo mencionado por Suzzanna Smith en la Teoría de los sistemas familiares, la conducta de cada miembro del hogar influye en la dinámica, principalmente en los niños quienes toman de ejemplo las acciones de los adultos más cercanos, replicando sus patrones de conducta, por lo que la disfunción familiar afecta en el sano desarrollo, al momento de interactuar con los otros sistemas del entorno.

A pesar de que mayormente se concluyen efectos negativos en las dinámicas familiares, se reconocen cambios positivos en ellas, ya que al pasar mayor tiempo en el hogar se otorga la posibilidad de convivir mayor tiempo con sus hijos, lo que antes de este contexto sanitario, sería imposible generar, debido a la organización establecidas en las familias. Este cambio permite un avance en el funcionamiento correcto de la familia, que con la evolución de la sociedad, muchos padres en su intento de entregar una mejor calidad de vida, han dejado de dedicarle tiempo a las actividades familiares y en formar lazos afectivos con sus hijos, evidenciando una mayor comunicación y relación durante este periodo.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### 5.1.2 Objetivo específico 1

En base a los resultados emanados, se concluye que los aspectos socioeconómicos que transforman la dinámica familiar, en el ámbito económico es, el cambio de modalidad laboral al que debieron someterse para mantener su situación económica, ya que además de cumplir con la jornada de teletrabajo, deben desempeñar su rol materno y realizar responsabilidades hogareñas, lo que implica una reorganización familiar y un proceso de adaptación que no fue considerado por el estado, puesto que no generan políticas públicas en materia de empleos para las madres trabajadoras.

Mientras que en lo social, se evidencia la disminución significativa de relaciones interpersonales en los miembros del hogar, restringiendo las salidas fuera del hogar, reuniones familiares, junta entre amigos y el círculo de colegas en el trabajo, lo que impacta negativamente en la mayoría de los miembros que conforman la familia.

### 5.1.3 Objetivo específico 2

Se reconoce que las emociones y afecciones psicológicas de la madre que mayormente repercute en la dinámica familiar son emociones negativas como el **estrés** y **ansiedad**, ocasionadas por la falta de tiempo para cumplir con el teletrabajo, tareas domésticas, educación y cuidado de sus hijos, como también el **miedo**, **incertidumbre** y **tristeza**, provocadas por la pérdida de relaciones interpersonales y temor al contagio. Consecuentemente, estas provocan diferencias al momento de relacionarse con los demás integrantes del hogar. Como también su estado de ánimo se ve perjudicado por las mismas emociones, lo que generaba un estado de irritabilidad ante cualquier suceso que se presentará en el hogar.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## 5.2 Hallazgos de la investigación

Sintetizando de manera general los hallazgos encontrados dentro de la información recabada gracias a las entrevistas realizadas, se identifica el aumento de actividades recreativas dentro del hogar que permiten sobrellevar el encierro, compartir tiempo en familia que antes del contexto no hubiese sucedido, también se destaca que el cambio en la comunicación entre los miembros fue mayormente positivo.

consideraban con anterioridad para la investigación, como la perspectiva de género que se tiene respecto a las responsabilidades asignadas en los miembros que conforman el núcleo. Si bien, al plantear la investigación se conoce a la madre como el miembro más capaz de identificar los cambios sociales, económicos y psicológicos que influyen en la dinámica del hogar, debido a la percepción que se tiene respecto al rol de la madre, no era posible asegurar si en esta investigación, la desigualdad ante los roles sea un problema que pueda evidenciarse. Sin embargo, la información recabada, sugiere que la mujer en su rol materno se vio mucho más sobrecargada, debido a que tenía que cumplir con el cuidado de sus hijos, labores domésticas y el teletrabajo. En el caso de la madres que conviven con su pareja, el rol del hombre sigue siendo de “proveedor”, ya que sus respectivos trabajos se desarrollaron de manera presencial, siendo él, quien sale a buscar el sustento del hogar, entonces viéndolo desde esta perspectiva se desarrolla un machismo implícito, ya que si fuesen ellos quienes son los sujetos de investigación, las respuestas no tendrían la misma profundidad que en comparación con las madres.

Otro hallazgo significativo es, el surgimiento de diferentes malestares psicológicos en las madres, los cuales fueron minimizados o reprimidos para mantener estable la relación familiar y focalizarse en el bienestar físico y emocional de sus hijos, por lo que no fueron trabajados con un profesional de psicología.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### **5.3 Proyecciones investigativas**

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se determina el surgimiento de nuevas interrogantes tales cómo:

**¿La distribución de roles de manera equitativa entre los cónyuges podría impactar de forma positiva en la dinámica familiar?**

**¿Las nuevas generaciones serán capaces de generar cambios en las estructuras de la dinámica familiar, considerando su acceso a la tecnología y reconocimiento las falencias de las disfunción de sus hogares?**

**¿La investigación podrá aportar conocimiento a la disciplina ante la posibilidad de un fenómeno similar, que como profesionales nos permita estar a un paso más adelante al momento de realizar la intervención?**

Estas preguntas se sugieren para la realización de futuras investigaciones que aborden la temática en torno a las dinámicas familiares, ya que se considera de relevancia el abordaje de temas en torno a la familia y la convivencia de la misma, debido a que es fundamental llevar una sana relación para el desarrollo de las personas y su entorno.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

#### 5.4 Respeto al trabajo social

La presente investigación aporta principalmente a una proyección investigativa en esta temática, incentivando a otros profesionales de las ciencias sociales y específicamente a Trabajadores sociales, a seguir esta línea de estudio, ya que la dinámica familiar es un aspecto relevante en lo que se enfoca esta disciplina, debido a que el rol de este sistema se considera fundamental dentro de la sociedad.

La importancia de nuestro **quehacer profesional** transita en la exhaustiva búsqueda de nuevos cambios que enfrenta la sociedad, que posiblemente impacte en la persona que forma parte del hogar e impidan su funcionamiento. Por consiguiente, abrirse a la posibilidad realizar nuevos estudios y generar mayor información, permite entregar nuevas herramientas a los profesionales para llevar a cabo intervenciones más eficaces, con la implementación de nuevas metodologías y teorías que sean una “guía orientadora” para llevarla a cabo. Desarrollando nuevas maneras de intervenir y educándose sobre estas, ya que se debe de actualizar información constantemente para mantenerse presente.

Entregando la oportunidad de generar una solución en los problemas íntimos de la familia y mejora en la manera de relacionarse dentro del hogar, dando cuenta de la importancia de generar vínculos y relaciones de manera sana, siendo la base de nuestro desarrollo. De esta manera, permite el funcionamiento equilibrado y estable del grupo familiar.

Además este estudio, visibiliza la importancia del rol materno comprendiendo en éste, que la madre no debe ser la única encargada del hogar y del cuidado de sus hijos, ya que la sobrecarga que ellas adquieren es excesiva, aún sabiendo que los roles entre los conyugales debe ser correlativos. Para ello, los trabajadores sociales deben plantearse la posibilidad de modificar y educar sobre la percepción que tiene la sociedad respecto a los deberes y derechos de las madres, con el fin de educar a las familias, principalmente a los padres, a que las tareas del hogar y cuidados de los hijos deben ser distribuidas correlativamente, para que se lleven las responsabilidades de manera equitativa. Para así dejar de lado esta estructura que se ha seguido durante generaciones, en la cual solo la madre es quién se encarga de las labores domésticas.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

## CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1. Bibliografía

Agudelo Bedoya, M. E. (2005). *Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3(1), 153-179.

Alvarado, Laura, & Guarín, Luzmila, & Cañón-Montañez, Wilson (2011). *Adopción del rol maternal de la teórica ramona mercer al cuidado de enfermería binomio madre-hijo: reporte de caso en la unidad materno infantil*. Revista CUIDARTE, 2(1), 195-201. ISSN:2216-0973.

Arteaga-Aguirre, Catalina; Cabezas-Cartagena, Valentina; Ramírez-Cid, Fernanda (2021). *Mujeres, teletrabajo y estrategias de cuidados en el contexto de pandemia en Chile*. Revista CS, 35, 11-39.

Baeza, A. (2 de marzo de 2020). "Covid-19 en Chile: a 365 días del primer caso en el país". Universidad de Chile.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

Cedillo, G. J. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. Revista de Trabajo Social Caleidoscopio.

Díaz, L, Torruco, U, Martínez, M y Varela, M, (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en educación médica.

Desde 1857 en la Enseñanza Minera de Chile  
 Desde 1905 en la Formación de Profesores  
 Desde 2005 en la formación de Trabajadores Sociales



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Gallego, A. M. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Revista virtual Universidad Católica del Norte, (35), 326-345.

Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia juris, 10(1), 11-20.

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1981). *Effective evaluation: Improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*.

Jossey-Bass. Andreú, J. (2002). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*.

Huerta-González, J. L. (2020). La familia ante la pandemia por la Covid-19. *Rev Mex Med Fam*, 7, 109-14.

Iturrieta, S. (2001). *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social*. Universidad Católica del Norte, 1-81.

Laguna, S. Caballero, C. Lewis, V. Mazuera, S. Salamanca, J. Daza, W y Fourzali, A. (2007) *Consideraciones éticas en la publicación de investigaciones científicas*. Salud Uninorte.

Latorre, A. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Revista GR92, primera edición, 84-605-5978-5.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

Macías, X. y Aveiga, V. (2021). *Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo*. Socialium.

Martínez, Carolina. (2012). *El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias*. Ciência & Saúde Coletiva.

OMS (2020) Información básica sobre la COVID-19. Recuperado de:  
<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Ramos, C. Serpa, A. (2021). *Análisis de red de síntomas de angustia psicológica, estrés postraumático y miedo por COVID-19 en adultos peruanos*. Revista virtual de la sociedad paraguaya de medicina interna.

Robles, J. (2021). *Salud mental en tiempos de pandemia: la pandemia paralela*. Sanidad militar.

Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Colección Campus Virtual

Sulmont, A. Sánchez, S. Edén, M. Trejo Y, Padilla, A. (2021). *Madres trabajadoras y Covid 19: Efectos de la pandemia en circunstancias de teletrabajo en México*. PNUD México, n°6 Notas Políticas.

Torres, Laura. Ortega, Patricia. Garrido, Adriana. Reyes, Adriana. (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación.

Veiga, J., De la Fuente, E. y Zimmermann. (2008). *Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño*. Medicina y Seguridad del Trabajo.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Desde 1857 en la Enseñanza Minera de Chile  
Desde 1905 en la Formación de Profesores  
Desde 2005 en la formación de Trabajadores Sociales



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **CAPÍTULO VII: ANEXOS**

### **Autorización de uso de datos y publicación**

#### **FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE FINALIZACIÓN DE ESTUDIOS**

**1.- Identificación del autor (a) (es) (as):**

**Nombre del autor (a) (es) (as): Damari Rodríguez, Gabriela Reinuaba y  
Luhan Salas.**

**Correo Electrónico:**

**damari.rodriguez.18@alumnos.uda.cl, gabriela.reinuaba.18@alumnos.uda.cl,  
luhan.salas.18@alumnos.uda.cl**



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## **2.- Identificación del Trabajo de Finalización de Estudios**

**Título del Trabajo de Finalización:** Los efectos de la pandemia COVID-19 en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres, pertenecientes a las comunas de Copiapó y Chañaral.

**Facultad y Departamento:** Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales,

**Departamento de Trabajo Social.**

**Carrera:** Trabajo Social

**Título y Grado al que opta:**

**Título de Trabajo Social y grado de Licenciado en Trabajo Social**

**Profesor(a) (es) (as) Guía:** Adriana Fernández

**Fecha de entrega:** 25 de agosto de 2022



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

### 3.- Autorización de publicación:

Por intermedio de este documento, comunico a la Biblioteca de la Universidad de Atacama, mi decisión respecto a autorizar la publicación de mi Trabajo de Finalización de Estudios en formato digital, en el Repositorio Académico UDA.

#### Marque la alternativa con X

Inmediata

A partir de la fecha que usted indique **X**

No autorizo su publicación

Firma de las autoras

Gabriela Reinuaba, Damari Rodriguez y Luhan Salas.

### Pauta de Entrevista

Mi nombre es (Nombre de la entrevistadora/estudiante) soy estudiante de Trabajo social. A continuación, le realizaré una entrevista con el objetivo de *Conocer los aspectos socioeconómicos, psicológicos y las emociones ocasionadas por el contexto de pandemia año 2020 y 2021, que posiblemente influyeron en su dinámica familiar.*

Este proceso de investigación permitirá comprender las experiencias vividas por cada una de las madres participantes de la investigación, con el fin de comprender los efectos ocasionados en las dinámicas familiares durante el contexto de pandemia 2020 y 2021.

De acuerdo con lo anterior, procederé a leer el consentimiento informado. (En este caso se encontrará como anexo)

Para dar inicio, se solicita poder grabar la entrevista con fines de una recopilación correcta de la información, la información recabada es confidencial al igual que la grabación.

¿Está de acuerdo? Consciente grabación (Firme aquí)\_\_\_\_\_.



Universidad de Atacama  
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
 Departamento de Trabajo Social

## I. Información general

- ¿Cuál es su estado civil?
- ¿Cuál es su nivel educacional?
- ¿Cuál es su ocupación?
- ¿En qué área se desempeñó durante el periodo de pandemia? ¿Cuál era su modalidad?
- ¿Cuál es su edad?
- ¿Cuántos hijos tiene?
- ¿Qué edad tienen su hijo/s? ¿Qué nivel cursa? (precisar por hijo)
- ¿Cuántos miembros componen el grupo familiar?
- ¿Cuántos miembros cumplen alguna actividad laboral?  
 ¿Quién es el sustento principal? mayor aporte

A continuación se abordarán los posibles aspectos que hayan afectado las dinámicas familiares durante el contexto de pandemia.

## II. Aspectos socioeconómicos

- ¿Considera algún cambio en su situación económica en el contexto de la pandemia? ¿A qué se debe?
- ¿A raíz de la pandemia hubo algún cambio en la actividad laboral o en las funciones desempeñadas en el trabajo en los integrantes del grupo familiar?
- ¿Recibió usted algún aporte económico extra, ya sea bono, AFP, subsidio, etc.? ¿Cómo percibe la familia este aporte?
- ¿Se desarrollaron relaciones interpersonales (amigos, familiares) y comunitarias (Junta de vecinos, clubes, talleres) durante la pandemia?



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

- ¿Cuál considera que se desarrolló con mayor frecuencia?
- ¿A través de qué medio?
- ¿Usted considera que se vieron afectadas las relaciones sociales en los miembros del grupo familiar?

Las siguientes preguntas tratarán sobre sus emociones durante el contexto de la pandemia

### **III. Emociones**

- ¿Qué emociones positivas en usted, fueron predominantes durante la pandemia de 2020 y 2021?
- ¿Qué situaciones producen estas emociones?
- ¿Qué emociones negativas en usted, fueron predominantes durante la pandemia de 2020 y 2021?
- ¿Qué situaciones producían estas emociones?

### **IV. Aspectos psicológicos**

- ¿Cómo era su estado anímico durante la pandemia?
- ¿Usted considera que tuvo algún malestar o afección psicológica?
- ¿En algún momento consideró requerir ayuda profesional? (psicólogo, psiquiatra) ¿Por qué?
- ¿Recibió ayuda de un profesional de la psicología?
- ¿Cómo afectaron las emociones y/o malestares en su relación con los otros miembros del hogar?

### **V. Dinámica Familiar**

- ¿Cambió de alguna manera la organización familiar en el periodo de pandemia 2020 y 2021?
- ¿Cómo se distribuyeron las tareas dentro del hogar?



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

- ¿Cuáles cree que fueron los principales detonantes de esa nueva distribución?
- ¿Surgieron nuevas actividades?
- ¿ Existió algún cambio en la comunicación entre los miembros de la familia? ¿Este cambio cómo lo evalúa?
- ¿La relación entre la familia se vió afectada o favorecida durante el periodo?
- ¿Se gestaron más conflictos o roces entre los miembros de la familia durante la pandemia?
- ¿Por qué cree usted que se generaron esos conflictos?
- Para concluir ¿Qué aspecto dentro del grupo familiar considera usted que se vió más afectado durante la pandemia? (organización, relaciones, comunicación, conflictos)

## Instrumentos

Para contextualizar, “los instrumentos constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macrosocial” (Cedillo, 2017, p.1).

	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
a. Identificación	Datos personales y familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es su estado civil?</li> <li>• ¿Cuál es su nivel educacional?</li> <li>• ¿Cuál es su ocupación?</li> <li>• ¿En qué área se desempeñó durante el periodo de pandemia? ¿Cuál era su modalidad?</li> </ul>



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

	<b>SUBCATEGORÍA</b>		<b>PREGUNTAS</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es su edad?</li> <li>• ¿Cuántos hijos tiene?</li> <li>• ¿Qué edad tienen su hijo/s? ¿Qué nivel cursa? (precisar por hijo)</li> <li>• ¿Cuántos miembros componen el grupo familiar?</li> <li>• ¿Cuántos miembros cumplen alguna actividad laboral? ¿Quién es el sustento principal? mayor aporte</li> </ul>
<b>b. Aspectos Socioeconómicos</b>	S O C I A L E S	Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se desarrollaron relaciones interpersonales (amigos, familiares) y comunitarias (Junta de vecinos, clubes, talleres) durante la pandemia?</li> <li>• ¿Cuál considera que se desarrolló con mayor frecuencia?</li> <li>• ¿A través de qué medio?</li> <li>• ¿Usted considera que se vieron afectadas las relaciones sociales en los miembros del grupo familiar?</li> </ul>
		Situación económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera algún cambio en su situación económica en el contexto de la pandemia? ¿A qué se debe?</li> </ul>



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
	C O Actividad laboral/oficio	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿A raíz de la pandemia hubo algún cambio en la actividad laboral o en las funciones desempeñadas en el trabajo en los integrantes del grupo familiar?</li> </ul>
	Beneficios/Aporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Recibió usted algún aporte económico extra, ya sea bono, AFP, subsidio, etc.? ¿Cómo percibe la familia este aporte</li> </ul>
c. Emociones	Positivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué emociones positivas en usted, fueron predominantes durante la pandemia de 2020 y 2021?</li> <li>¿Qué situaciones ocasionaban estas emociones?</li> </ul>
	Negativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué emociones negativas en usted, fueron predominantes durante la pandemia de 2020 y 2021?</li> <li>¿Qué situaciones ocasionaban estas emociones?</li> </ul>
	Estado anímico	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo era su estado anímico durante la pandemia?</li> </ul>



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>PREGUNTAS</b>
<b>d. Aspectos psicológicos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Usted considera que tuvo algún malestar o afección psicológica?</li> <li>• ¿Cómo afectaron las emociones y/o malestares en su relación con los otros miembros del hogar?</li> </ul>
	Apoyo profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En algún momento consideró requerir ayuda profesional? (psicólogo, psiquiatra) ¿Por qué?</li> <li>• ¿Recibió ayuda de un profesional de la psicología?</li> </ul>
<b>1. Dinámica familiar</b>	Relación intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La relación entre la familia se vió afectada o favorecida durante el periodo?</li> </ul>
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿ Existió algún cambio en la comunicación entre los miembros de la familia? ¿Este cambio cómo lo evalúa?</li> </ul>
	Conflictos familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se gestaron más conflictos o roces entre los miembros de la familia durante la pandemia?</li> <li>• ¿Por qué cree usted que se generaron esos conflictos?</li> </ul>
	Organización familiar y distribución de roles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cambió de alguna manera la organización familiar en el periodo de pandemia 2020 y 2021?</li> </ul>



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>PREGUNTAS</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se distribuyeron las tareas dentro del hogar?</li> <li>• ¿Cuáles cree que fueron los principales detonantes de esa nueva distribución?</li> <li>• ¿Surgieron nuevas actividades?</li> </ul>
	Conclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para concluir ¿Qué aspecto dentro del grupo familiar considera usted que se vió más afectado durante la pandemia? (organización, relaciones, comunicación, conflictos)</li> </ul>



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

## ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

### I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación **Los efectos de la pandemia COVID-19 en las dinámicas familiares desde la perspectiva de mujeres madres**. Su objetivo es **Comprender los efectos ocasionados en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres durante el contexto de pandemia, en la ciudad de Copiapó y Chañaral, en periodo lectivo 2020 y 2021**. Usted ha sido invitado(a) puesto que es mayor de edad, es madre y pertenece a las comunas seleccionadas para realizar la investigación.

Las investigadoras responsables de este estudio son Gabriela Reinuaba Torres, Damari Rodríguez Acuña y Luhan Salas Rojas, tesisistas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

**Participación:** Su participación en el estudio consistirá en responder una entrevista que permita obtener relatos sobre su experiencia en relación con el objetivo de la investigación. Se realizará una entrevista semiestructurada, las cuales serán documentadas en grabaciones de audio y a su vez en cuadernos de campo correspondientes a las investigadoras responsables. Cabe destacar que la entrevista se podrá detener y retomar cuando lo desee. Dichas entrevistas se realizarán en una fecha de común acuerdo, las cuales se realizarán de manera presencial. Las entrevistas se llevarán a cabo durante la primera mitad del año 2022, las cuales tendrán lugar en las comunas de Chañaral, Copiapó y Punitaqui, según corresponda. Se acordará un punto específico de encuentro con el cual se sienta cómoda para realizar las entrevistas. Las cuales se estima tenga una duración de 2 horas aproximadamente.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

Las temáticas por tratar giran en torno los aspectos socioeconómicos y psicológicos que pueden impactar en las dinámicas familiares, como a su vez describir cuales son las emociones más significativas que se han presentado durante el transcurso de la pandemia.

**Riesgos:** La investigación no supone algún tipo de riesgo para su salud e integridad.

**Beneficios:** Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá generar información para uso potencial de la información en términos de beneficio social.

**Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

**Confidencialidad:** Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. Todas las grabaciones de audio y anotaciones realizadas, solo las investigadoras tendrán acceso a ellos, para de esta manera resguardar la identidad y mantener la confidencialidad de la información entregada. Las investigadoras responsables junto a la docente Adriana Fernández quién se encarga del proceso de revisión tesis, son quienes exclusivamente tendrán manejo de la información entregada por las entrevistadas.

**Conocimiento de los resultados:** Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, se le hará llegar una copia de la investigación de manera virtual, además la información puede ser utilizada eventualmente, en revistas científicas o exposiciones académicas, con el fin de comunicar y difundir información relevante.



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

**Datos de contacto:** Si requiere más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a las investigadoras responsables de este estudio:

Gabriela Reinuaba Torres

Teléfono: +569 50099873

Correo electrónico: [gabriela.reinuaba.18@alumnos.uda.cl](mailto:gabriela.reinuaba.18@alumnos.uda.cl)

Damari Rodriguez Acuña

Teléfono: +569 50770577

Correo electrónico: [damari.rodriguez.18@alumnos.uda.cl](mailto:damari.rodriguez.18@alumnos.uda.cl)

Luhan Salas Rojas

Telefono: +569 52247659

Correo electrónico: [luhan.salas.18@alumnos.uda.cl](mailto:luhan.salas.18@alumnos.uda.cl)



Universidad de Atacama  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
Departamento de Trabajo Social

### Formulario de Consentimiento Informado 2021-2022

Yo, ..... acepto participar anónimamente en el estudio **“Los efectos de la pandemia COVID-19 en las dinámicas familiares desde la perspectiva de mujeres madres.”** cuyo objetivo es: **Comprender los efectos ocasionados en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres durante el contexto de pandemia, en la ciudad de Copiapó y Chañaral, en periodo lectivo 2020 y 2021**

Declaro haber sido informada de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación con ello, acepto participar en la entrevista sobre los efectos de la pandemia en las dinámicas familiares desde la perspectiva de madres trabajadoras.

Declaro haber sido informada que mi participación no involucra daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada persona entrevistada. La información que se obtenga será guardada por la docente encargada de guiar la investigación Adriana Fernández y será utilizada sólo para este estudio.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido, las condiciones de mi

---

**Firma Participante**

---

**Firma Investigador/a responsable**

participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

---

**Firma Investigador/a responsable**

---

**Firma Investigador/a responsable**