



UNIVERSIDAD DE ATACAMA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**PERCEPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO PROFESIONAL DESDE
LOS EGRESADOS Y EGRESADAS DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE ATACAMA (2018,2022)**

Tesis de pregrado de Trabajo Social

Docente guía: Mg. Alfredo García Carmona

Iván Luis Cáceres Carrasco

Francesca Lucía Casas Olivares

Carolina Andrea Jiménez Huerta

Copiapó, Chile 2023

Agradecimientos

Agradezco a mi querida madre, tu amor infinito y aliento constante han sido y serán mi fuerza hoy y siempre.

A mi familia y amigos, ya que con su inquebrantable confianza y apoyo han hecho posible este logro, gracias por creer en mí y estar siempre conmigo.

Mi profundo agradecimiento a mi profesor guía Alfredo García Carmona por su invaluable orientación, apoyo constante y sabios consejos durante el desarrollo de esta tesis. Su dedicación y conocimiento han sido fundamentales para alcanzar este logro.

A Francesca, por su apoyo, paciencia y cariño durante todo este proceso. Gracias por ser mi motivación.

Iván Cáceres Carrasco.

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a mi familia, por ser mi apoyo incondicional durante todos estos años, por sus consejos infinitos y las palabras de aliento cuando me quería dar por vencida. Gracias Mamá y Nonna sin su apoyo no hubiera podido llegar hasta donde estoy ahora.

A mi profesor guía Alfredo García Carmona, por confiar en mí y brindarme su apoyo para llegar a esta instancia tan anhelada.

Finalmente, a Iván por animarme siempre a dar lo mejor de mí misma, por la confianza, motivación y cariño.

Francesca Casas Olivares.

Agradecimientos

A mi padre, quiero agradecerle de todo corazón por todo lo que ha hecho por mí.

Gracias por ser mi pilar de apoyo durante todos estos años. Sin su amor y ayuda, no habría podido lograr nada de lo que he logrado.

Estoy muy orgullosa de poder ser su hija.

Carolina Jiménez Huerta.

Índice de contenidos

Resumen	8
Introducción	9
Capítulo I	11
1. Planteamiento del problema	11
1.2 Preguntas de investigación	13
1.3 Objetivos	13
1.4 Justificación	13
Capítulo II	15
2. Marco Teórico	15
2.1 Marco Conceptual	20
2.1.1 Trabajo Social	20
2.1.2 Perfil de egreso profesional	21
2.1.3 Competencias	23
2.1.4 Pensamiento crítico	24
2.2 Marco de antecedentes	25
2.2.1 Tabla de competencias y área de desempeño.	29
2.3 Marco contextual	30
2.4 Plan de estudios	30
2.4.1 Aspectos sociohistóricos	32
2.4.2 Aspectos legislativos e institucionales	34
2.4.3 Programas sociales y vinculación con los estudiantes de la Universidad de Atacama	35
2.4.4 Carrera de Trabajo Social	36
Capítulo III	38
Marco metodológico	38
3. Paradigma y enfoque	38
3.1 Tendencia y tipo de estudio	39
3.2 Técnicas de recolección de información	40
3.3 Población y muestreo	40
3.4 Criterios de inclusión	41

3.4.1 Criterios de inclusión “Entrevista semiestructurada”.....	41
3.5 Recolección de datos	42
3.5.1 Tabla Datos de entrevistados.	43
3.6 Análisis de datos	44
3.7 Calidad de la investigación.....	45
3.7.1 Autenticidad	45
3.7.2 Transferibilidad	46
3.7.3 Confirmación o conformabilidad	46
3.8 Consideraciones éticas	47
3.8.1 Consentimiento informado.....	48
Capítulo IV	48
Resultados.....	48
4. Competencia genéricas	48
4.1 Diagrama competencias genéricas.....	49
4.1.1 Categoría: Compromiso con la calidad de su quehacer profesional.	49
4.1.2 Categoría: Compromiso ético	50
4.1.3 Categoría: Liderazgo y toma de decisiones	52
4.1.3.1 Subcategoría: Experiencia en el liderazgo.....	53
4.1.4 Categoría: Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión	54
4.1.4.1 Subcategoría: deficiencia en lo teórico	55
4.1.5 Categoría: Aprendizaje y actualización permanente.....	56
4.1.5.1 Subcategoría: Aprendizaje autónomo.....	57
4.1.5.2 Subcategoría: Colaboración interdisciplinaria	58
4.1.6 Categoría: Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica.....	59
4.1.6.1 Subcategoría: Dificultad para innovar	61
4.1.7 Categoría: Comunicación en segundo idioma	62
5. Competencia de pensamiento crítico.....	63
5.1 Diagrama competencia de pensamiento crítico.....	63
5.1.1 Categoría: Actitud crítica.....	64
5.1.1.1 Subcategoría: Reflexión y cuestionamiento.....	65
5.1.1.2 Subcategoría: Autocrítica.....	66
5.1.2 Categoría: Innovación en base al pensamiento crítico	67
5.1.3 Categoría: Toma de decisiones en el contexto profesional	69

6. Competencia disciplinares.....	70
6.1 Diagrama competencia disciplinares.....	70
6.1.1 Categoría: Reconocimiento de los valores de los sujetos	71
6.1.2 Categoría: Identificación y aplicación de supuestos teóricos y epistemológicos	72
6.1.3 Categoría: Aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto	73
6.1.3.1 Subcategoría: Metodología según el contexto profesional	75
6.1.4 Categoría: Desarrollo de procesos investigativos sociales	75
6.1.4.1 Subcategoría: Dificultad de ejecutar procesos investigativos	77
6.1.5 Categoría: Identifica críticamente los supuestos epistemológicos y teóricos.....	78
6.1.6 Categoría: Procesos sociohistóricos y producción de conocimiento	80
7. Discusión de los resultados	81
Capítulo VI	86
8. Conclusiones	86
8.1 Conclusiones Objetivo Específico N°1.....	86
8.2 Conclusiones Objetivo Específico N°2.....	88
8.3 Conclusiones Objetivo Específico N°3.....	91
8.4 Conclusiones en relación a la proyección investigativa y al Trabajo Social.	93
Referencias.....	95
Anexos	99
Anexo 1 Consentimiento informado	99
Anexo 2 Malla temática	103
Anexo 3 Pauta de entrevista semiestructurada	110
Anexo 4 Formulario de autorización de publicación de en Repositorio Académico	113
Anexo 5 Declaración de originalidad	115

Índice de tablas

Resumen	8
2.2.1 Tabla de competencias y área de desempeño.	29
3.5.1 Tabla Datos de entrevistados.	43

Índice de figuras

4.1 Diagrama competencias genéricas	49
5.1 Diagrama competencia de pensamiento crítico.	63
6.1 Diagrama competencia disciplinares	70

Resumen

En el presente texto se exponen los resultados obtenidos de un estudio orientado a conocer la percepción de los egresados y egresadas sobre el perfil de egreso profesional de la carrera de Trabajo Social. En ese marco, se consideró a las y los egresados como parte fundamental de nuestra investigación realizando una entrevista semi estructurada para la obtención de datos y analizar cuál es la percepción que se tiene sobre el perfil de egreso profesional. De este modo, mediante un enfoque metodológico de carácter cualitativo, fue posible comprender, desde la percepción de los entrevistados que la mayoría de las y los egresados perciben que la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama les proporcionó una formación adecuada y les permitió desarrollar competencias genéricas, de pensamiento crítico y disciplinares propias del Trabajo Social para ponerlas en prácticas en su quehacer profesional.

PALABRAS CLAVES: PERCEPCIÓN- TRABAJO SOCIAL- EGRESADOS- COMPETENCIAS- QUEHACER PROFESIONAL.

This text presents the results obtained from a study aimed at finding out the perception of the graduates on the professional graduate profile of the Social Work career. Within this framework, the graduates were considered as a fundamental part of our research by conducting a semi-structured interview to obtain data and analyze their perception of the professional graduate profile. Thus, through a qualitative methodological approach, it was possible to understand, from the perception of the interviewees, that most of the graduates perceive that the Social Work career at the Universidad de Atacama provided them with adequate training and allowed them to develop generic competencies, critical thinking and disciplinary competencies of Social Work to put them into practice in their professional work.

KEYWORDS: PERCEPTION - SOCIAL WORK - GRADUATES - COMPETENCIES - PROFESSIONAL WORK.

Introducción

La educación superior cumple un papel fundamental en la formación de profesionales altamente capacitados que puedan enfrentar los desafíos en esta sociedad que está en constante cambio. En este contexto, la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama ha conseguido consolidarse como una carrera de relevancia social para la comuna de Copiapó, cuyo objetivo es formar egresados comprometidos con el cambio y bienestar social.

El perfil de egreso profesional es un componente indispensable en la estructura curricular de cualquier carrera, ya que define las competencias y conocimientos que se espera que las y los egresados logren adquirir durante su formación académica. En el caso específico de la carrera de Trabajo Social, el perfil de egreso profesional adquiere una relevancia mayor debido a que directamente se trabaja con las y los individuos que forman la base de la sociedad, que indistintamente marcan según la mentalidad común el destino, retroceso o progreso de ésta a través del paso del tiempo.

En este sentido, es importante destacar que el perfil de egreso profesional cuenta con tres tipos de competencias las cuales forman al futuro profesional, las competencias genéricas es una de ellas y se espera que las y los egresados de la carrera de trabajo social de la Universidad de Atacama las desarrollen durante su proceso de formación académica. Estas competencias son transversales a diferentes áreas profesionales y permiten un desempeño óptimo en cualquier contexto laboral, donde podrán interactuar de manera eficiente con los distintos actores y contextos sociales, como también abordar las problemáticas más complejas de una manera integral.

Asimismo, la carrera de Trabajo Social entrega a las y los egresados la competencia de pensamiento crítico complejo como sello propio de la facultad. Esta competencia abarca la capacidad de que los futuros profesionales sean capaces de tener una actitud crítica, una actitud transformadora e innovadora, teniendo en cuenta que la profesión ocupa un lugar

importante en la transformación social. Se requiere por tanto que las y los egresados sean capaces de reconocer la compleja realidad social, en base a este pensamiento crítico, logrando un cambio en el bienestar de las personas y las comunidades.

Además de las competencias anteriormente mencionadas, la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama se enfoca en desarrollar competencias disciplinares propias de la profesión. Estas competencias se centran en el conocimiento y dominio de los marcos teóricos, conceptuales, epistemológicos y desarrollo de procesos investigativos, centrándose en una intervención y una investigación social transformadora.

En esta tesis, nos proponemos analizar y saber cuál es la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, considerando tanto las competencias genéricas, como las de pensamiento crítico y las disciplinares propias de la profesión. Para ello, se llevó a cabo un estudio metodológico cualitativo que incluyó la aplicación de entrevistas semiestructuradas a las y los egresados de la carrera.

A través de este estudio, se buscó identificar fortalezas y áreas de mejora en las competencias proporcionadas durante la formación académica en la Universidad de Atacama, con el fin de contribuir al diseño curricular y al perfeccionamiento del perfil de egreso profesional, asimismo, esta investigación permitió obtener información relevante para adaptar y actualizar los programas de estudio de la carrera de Trabajo Social de la casa de estudio.

Capítulo I

Problematización

1. Planteamiento del problema

La presente investigación se centra en el análisis de la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama. Se plantea como problemática, la poca existencia de investigaciones en la región sobre seguimiento a las y los egresados y su perfil de egreso profesional.

Es importante que cada estudiante tenga en consideración el perfil de egreso profesional, al momento de ingresar a una casa de estudios por el tipo de formación y conocimientos que se les entregará, ya que como dicen los autores (López et al., 2021) afirman que:

El propósito de que los estudiantes universitarios tengan una formación integral se declara en el perfil de egreso, porque allí se establecen todas las competencias de carácter, personal, valorativo-ético y disciplinar-científico, que a su vez comprenden los conocimientos, actitudes y saberes (en general) que demandan la sociedad y el ámbito laboral de la profesión. (p. 15)

En relación con las actualizaciones de los perfiles de egreso y el impacto que puede tener para las nuevas generaciones, el Instituto Campechano, establecido en México, desarrolló un programa de seguimiento en el año 2018 para egresados de la carrera Trabajo Social, el cual nos aporta información relevante sobre el establecimiento de un programa de estas características y sus beneficios:

Asegura que los alumnos concluirán con los planes de estudios adecuados a las competencias del mundo actual. Asimismo, el Instituto Campechano debe promover el mejoramiento continuo de sus egresados y la interacción con ellos debe ser no solo en el sentido educativo, sino también laboral y de satisfacción, para lograr evaluar qué tan viable es mantener vigente la licenciatura y que desempeño tienen los docentes frente a un grupo. Por otra parte, la institución educativa deberá comprometerse en el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación, la extensión de la cultura y los servicios, en estricto apego a los lineamientos marcados por la Asociación

Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (Ynurreta-Panti, 2019, p. 80).

Hernández y Chaparro (2013) dan sustento en relación a que las instituciones no deben desvincularse de sus egresados luego de culminar su carrera, sino más bien que mantengan un contacto con ellos para que éstas evalúen el impacto social y el desempeño laboral, a través de los conocimientos impartidos por la institución de educación superior, con la intención de elaborar un programa de seguimiento de los egresados por parte de los centros educativos, considerando la mejora de la calidad docente, pero sin centrarse exclusivamente en el grado de inserción laboral. (Ávila & Aguirre, 2005). Para los autores se vuelve necesario un programa de seguimiento de egresados para tener una perspectiva del mundo y como los egresados visualizan el cambio global y político y así también como los enfrentan.

Para comprender la visión social que se plantea anteriormente sobre la realidad de nuestra sociedad, la cual ha llevado a las personas al consumismo y la satisfacción personal por sobre los intereses sociales de la comunidad, las organizaciones mantienen perfiles laborales estrictos que en ocasiones no se relaciona directamente con los perfiles de los egresados. Es así como Gutiérrez Campos (2019), nos plantean una visión modernista de la realidad de Chile sobre una corriente que conlleva a un pensamiento económico y político, aspecto que deja ver cómo se genera la desigualdad entre personas en razón a factores socioculturales y como el sistema va creando patrones sociales sobre su vida.

1.2 Preguntas de investigación

¿Cuál es la percepción de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama sobre el perfil de egreso profesional?

1.3 Objetivos

Objetivo general

- Analizar la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

Objetivos específicos

- Analizar la percepción de las competencias genéricas que poseen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.
- Conocer la percepción de dichas competencias del pensamiento crítico que poseen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.
- Explorar la percepción de las competencias disciplinares que tienen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

1.4 Justificación

Es importante destacar que esta investigación nace de la escasa recolección de datos que existen sobre el seguimiento de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama. Estos intentos de seguimientos se basan en la recolección de datos realizada por la DIVIC [Dirección de vinculación y comunicaciones] a través de la encuesta online ALUMNI, la cual no ha obtenido los resultados esperados para conocer dónde se encuentran las y los egresados de la Universidad de Atacama y obtener una retroalimentación de estos.

Es por esta razón, que se vuelve necesario conocer la realidad de las y los egresados, considerando que los autores Hernández y Chaparro (2013), y Ávila y Aguirre, (2005), nos plantean la importancia de hacer efectivo programas de seguimiento, cuyo propósito sea establecer nuevos ajustes curriculares que moldeen el perfil de egreso profesional de cada estudiante; como es sabido las y los egresados de la carrera de Trabajo Social son profesionales que poseen una actitud crítica de la realidad local y nacional, siendo capaces de generar cambios significativos en las vidas de las personas, utilizando para ello un razonamiento crítico, reflexivo y propositivo en las diversas áreas y ámbitos en las que desarrolle su profesión. (Guillén de Romero, 2021)

A nivel de departamento, la unidad académica de Trabajo Social tiene cierto conocimiento sobre procesos de seguimientos a las y los egresados de la carrera Trabajo Social a cargo de los mismos profesores de la carrera pero este esfuerzo no ha sido suficiente para obtener la información necesaria sobre los profesionales que egresan cada año, por ende, esta investigación tiene como fin el de contribuir al diseño curricular y al perfeccionamiento del perfil de egreso profesional, asimismo, esta investigación permitirá obtener información relevante para adaptar y actualizar los programas de estudio de la carrera de Trabajo Social de la casa de estudios.

Capítulo II

Marco referencial

2. Marco Teórico

En el siguiente apartado se darán a conocer los conceptos y/o términos fundamentales que sustentarán el presente estudio, considerando en este capítulo la base teórica y terminológica la que nos aporta definiciones, enfoques y nociones al igual que el término trabajo social, y perfil de egreso profesional nos permitirá comprender el enfoque de esta investigación.

El autor Bronfenbrenner nos plantea el modelo ecológico el cual tiene como fin el poder esclarecer cómo los distintos factores sociales influyen en el comportamiento humano, desde este parámetro es que se vincula con el enfoque principal de la investigación el cual es analizar la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, donde la teoría nos lleva a comprender en cómo el egresado actúa desde las competencias enseñadas dentro de la casa de estudios al igual que el distinguir cómo se desarrolla el quehacer profesional en base a las experiencias vividas por cada egresado tomando en cuenta los diferentes años de egreso al igual que los contextos por los cuales se han visto enfrentados, tal como se menciona en la siguiente cita:

El modelo ecológico del desarrollo humano se distingue de las ciencias sociales por su énfasis en el desarrollo, además de conceder una importancia crucial a los factores temporales y biológicos. Se trata pues, de un “punto de convergencia entre las ciencias biológicas, psicológicas y sociales, que influyen sobre la evolución del individuo en la sociedad” (Bronfenbrenner, 1987, p. 32).

Además de poder analizar el desarrollo de las y los egresados dentro del quehacer profesional al momento de egresar y al momento de poner en práctica los conocimientos adquiridos se hace necesario vincular la teoría con el análisis social, tal como en este caso se desarrolló dentro de la investigación adentrándonos a un desarrollo de políticas públicas

y conocimiento para futuras investigaciones y proyectos potenciando nuevos descubrimientos y técnicas de investigación.

El conocimiento y el análisis de la política social son esenciales para el progreso de la investigación sobre el desarrollo, porque llaman la atención del investigador hacia aquellos aspectos del ambiente, tanto inmediatos como más remotos, que son más críticos para el desarrollo cognitivo, emocional y social de la persona. Este conocimiento y este análisis también pueden relevar suposiciones ideológicas que sirven de base para la formulación de problemas y diseños para la investigación y, por lo tanto, el alcance de los posibles descubrimientos (Bronfenbrenner, 1987, p. 28).

Es importante comprender el concepto de trabajo social como “una disciplina profesional del área de las Ciencias Sociales, que a través de la praxis que realiza, se preocupa de conocer, prevenir y resolver los problemas sociales en una acción transformadora de la realidad social” (Kisnerman, 1997, p 156). De esta manera podemos comprender que la profesión, tiene una visión generalizada respecto a un problema social, que va orientado a responder las necesidades sociales según la autora

Pavié (2011) define el perfil profesional como una descripción de una serie de atributos de un rol o función profesional en virtud de competencias asociadas a las prácticas de una profesión. Considerando lo anterior, el autor nos da a conocer los atributos y competencias que darán indicios de un perfil que puede tener la persona egresada de una profesión.

Para Schaie (citado en Craig, 2001) hace reflexionar sobre el funcionamiento de la inteligencia en diversas etapas del ciclo vital. Sin embargo, nosotros nos centraremos en una etapa que coincide con lo que se abordará en esta investigación. El autor plantea lo siguiente:

Etapa de logro (20-40 años): los jóvenes cambian sus intereses desde la adquisición a la aplicación del conocimiento, usan lo que saben para llevar adelante sus carreras y sus familias. Representa la aplicación de la inteligencia a las situaciones que implican conseguir metas a largo plazo. No son las dificultades de los test ni las de los estudios académicos, ni los problemas de la niñez, se trata

de buscar soluciones por uno mismo y soluciones que integren objetivos referidos a un futuro lejano. (S/P)

De acuerdo con el desarrollo psicosocial que nos plantea Eric Erikson (citado en Bordignon, 2005), las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, se encuentran en un rango etario entre 22-30 años, respondiendo al estado del desarrollo que nos plantea Erikson, el cual se asocia a la “intimidad frente al aislamiento”, que se describe cómo el individuo modifica su forma de relacionarse con otros, comienza a priorizar las relaciones más íntimas que le ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, que genere sentimientos de seguridad y de confianza, dado que se encuentra en una etapa donde es capaz de reconocer sus emociones y las de otros. Por lo que sus principios se enfocan en el orden social donde busca integrarse y comprometerse con las distintas instituciones, asociaciones culturales, políticas, deportivas, religiosas, etc. “La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo”. (Bronfenbrenner, 1987, p.40). Los sistemas que nos plantea el autor son los siguientes:

- **Microsistema:** Constituye al nivel más inmediato en el que se desarrolla el sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos.
- **Mesosistema:** Comprende la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa activamente; vendría a representar la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto.
- **Exosistema:** Se refiere a las fuerzas o hechos que afectan al microsistema y cómo estas fuerzas producen afectación en la persona por lo que ocurre en su entorno.
- **Macrosistema:** Se refiere a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura, los rasgos generales de las instituciones, los contextos, entre otros, en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituye los valores propios de una cultura, costumbres, religión, etc.

Llevando la teoría ecológica a la investigación sobre la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la Universidad de Atacama, específicamente de la carrera de Trabajo Social, podemos comprender una serie de componentes que influyen en el desarrollo de la persona la cual se encuentra totalmente relacionado con la familia, la cultura, política, religión, educación, amistades, universidad, entre otros, y cómo el sujeto se interconexionan con ellos, logrando conocer el impacto que estas pueden tener sobre la persona y su desarrollo profesional. Sin embargo, para conocer cómo el sujeto se relaciona con los distintos sistemas, Bronfenbrenner nos propone que exista un flujo comunicacional apropiado para conocer las distintas variables que pueden influir en el sujeto. No obstante, existen ciertas desventajas claras al no poder controlar dichas variables.

Sí bien estos autores nos señalan un enfoque contemporáneo sobre el proceso evolutivo y cómo influyen las relaciones interpersonales y como las características individuales van a potenciar el crecimiento personal, es importante poder ir comprendiendo lo que nos plantean las investigaciones sobre el desarrollo profesional de los egresados.

Para las autoras Benatuil y Laurito (citado en Richino, 1985) el proceso de transición de un estudiante a profesional:

La formación del profesional comienza en la Universidad, lugar donde se adquieren los conocimientos básicos, que permiten desarrollarse en el área de competencia. Aunque al terminar los estudios y obtener el título de grado, están habilitados para desempeñar su profesión, se reconoce un momento entre el fin de los estudios y la inserción profesional, en que el graduado es demasiado inexperto para ejercer su rol, pero ya no pertenece al mundo estudiantil. Se encuentra en un período de transición hasta consolidarse como profesional (p.56).

Según el autor Romero Sandoval (2019) define el perfil profesional:

El perfil profesional representa una síntesis de las necesidades individuales y sociales de formación, donde se articula un conjunto de competencias, constituye el referente central para la selección de contenidos curriculares. Las competencias genéricas y específicas integradas dentro de un plan curricular construyen y dan

como resultado al perfil de egreso que corresponde a las competencias mínimas que debe tener un estudiante al terminar sus estudios para incorporarse al ejercicio profesional y cumplir con lo que se espera en el perfil profesional. (p.93)

Las investigaciones señalan una importancia sobre la relación que debe mantener el profesional egresado con su sistema universitario a fin de promover una relación que sea de beneficio mutuo.

Las autoras Fernández et al. (2021), nos plantean una visión enriquecedora respecto al impacto que posee la colaboración pedagógica en los procesos de los estudiantes:

Apreciaron una buena interactividad al tener la oportunidad de intercambiar ideas e información con sus compañeros y con las profesoras. Asimismo, sintieron que desarrollaron el auto aprendizaje y estuvieron motivados por asistir a las clases y participar, a la vez que se sintieron comprometidos por cumplir con las tareas asignadas y compartir lo aprendido. (p.15)

Según las mismas autoras esto nos permite comprender que la motivación profesional no solo depende a nivel intrínseco, sino también influyen otros factores externos que motivan el auto aprendizaje, de los cuales se vuelve necesario tener espacios para compartir y reflexionar sobre los procesos académicos individuales, para fomentar las competencias profesionales.

Moreno, Granados y Orozco (2013) nos plantean la relevancia de fomentar en los profesionales egresados una participación activa en los procesos académicos del programa del desarrollo de egresados, con la finalidad de brindar espacios de retroalimentación y aprendizaje y un compromiso por la formación, evaluación y valoración.

Aldana De Becerra, et al. (2018) nos plantea la importancia de poder efectuar seguimientos a los profesionales por los beneficios que trae:

- Los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas, desde las instituciones hasta la comunidad, incluyendo a los egresados y a los profesionales en formación, por

cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas. (p. 62).

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Trabajo Social

Diversas investigaciones plantean una mirada crítica e integral sobre la profesión del Trabajo Social, sin embargo, para esta investigación es de importancia poder dar a conocer las distintas teorías que nos aportan un entendimiento para el concepto trabajo social.

Se debe considerar que el rol del Trabajo Social está estrechamente vinculado y condicionado por el rol que asume el Estado:

El Trabajo Social, se institucionaliza como disciplina y profesión a partir del momento en que el Estado moderno asume e implementa una respuesta organizada frente a la cuestión social, ubicándose en un rol mediador entre los llamados problemas sociales y los recursos del Estado, rol que estuvo impregnado en sus inicios por la influencia de prácticas caritativas de inspiración religiosa, propias del período pre industrial, adoptando posteriormente a partir de su profesionalización, una mirada científica de marcada influencia positivista, que deriva en una intervención pragmática a partir del estudio, categorización y clasificación de los problemas sociales (Leblanc Castillo, 2009, p. 3).

Sin embargo, Cazzaniga (2001) refiere que el Trabajo Social se enfrenta cotidianamente a interrogantes tales como el qué, el por qué, el cuándo, el cómo, el para qué y el deber ser en base a los valores y principios profesionales con que se compromete o se debería comprometer. La magnitud interventora de la profesión interpela el quehacer, pues habitualmente se confluye en situaciones con dilemas éticos debido a la responsabilidad que conlleva toda acción social, dado que en cada toma de decisiones hay un aspecto ético, cada alternativa implica consecuencias respecto de otros en sus derechos, autonomías, libertades y supone un responder por tales decisiones en la intervención.

Como complemento a la definición anterior se encuentra también la del propio departamento de Trabajo Social que podemos encontrar en el decreto exento N°11 (2014), el cual se refiere a que “La carrera Trabajo Social de la Universidad de Atacama, es una carrera profesional perteneciente en el área de conocimiento de las ciencias sociales, orientada a formar profesionales capaces de realizar intervenciones sociales investigaciones con un marcado acento transformador”. (p. 4), por lo tanto, se comprende así que la carrera de Trabajo Social es una profesión la cual no solo orienta, sino que aspira a una transformación social.

2.1.2 Perfil de egreso profesional

Es relevante concebir y dar a conocer como la situación profesional del trabajador social, en términos laborales y sociales, va dando antecedentes respecto al perfil de egreso profesional que dependerá de las instituciones educacionales. Así lo definen los siguientes autores:

El perfil profesional tiene como rol orientar la construcción del currículo, sustentar las decisiones que se tomen, y ser un referente para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión. De este diálogo surgirán orientaciones para permitir el permanente reajuste de los planes de formación e, incluso, de definiciones de competencias consideradas clave para las profesiones. (Corvalán y Hawes, 2006. p.10)

La construcción del perfil del egresado de una disciplina se debe apoyar inicialmente en una amplia revisión del tema, considerando la normativa vigente y el avance global del conocimiento en la profesión. Además, es necesario que el perfil declarado por cada institución, sea sometido a una periódica actualización en un proceso dinámico de autoevaluación que establezca mecanismos formales para estos efectos. (Araya Salfate, 2015, p. 13)

En este sentido, si el perfil de un programa educativo está bien construido, proporciona las claves para determinar la consistencia y validez de la selección y secuenciación de los contenidos y los métodos de enseñanza y de evaluación más recomendables (Corvalán y Hawes, 2005).

Con relación al perfil de egreso profesional se comprende entonces que es una declaración netamente institucional en donde está característica destaca a las y los egresados pudiendo distinguir e identificar las bases curriculares y quehacer profesional de las y los egresados, “Se entiende al perfil profesional como una realidad dinámica y móvil, que está en permanente cambio y ajuste en relación al entorno y sus variaciones. Se trata de estado de permanente apertura y búsqueda” (Corvalán y Hawes, 2006. p.10)

Con respecto al término que estamos abordando, el decreto exento n°11 (2014), refiere sobre el perfil de egreso profesional, lo siguiente:

Los egresados y egresadas de Trabajo Social de la Universidad de Atacama se caracterizan por poner en el centro de su quehacer profesional a los sujetos y contextos, aspirando a una transformación social con desempeño ético, desde una perspectiva de derechos, fomentando la autonomía y protagonismo de las personas, reconociendo los procesos socio-históricos que inciden en las desigualdades.

Los egresados y egresadas poseen una actitud crítica y problematizadora de la realidad local y nacional, capaces de generar procesos de construcción de conocimientos en las áreas de intervención e investigación social con el fin de realizar acciones transformadoras. (p. 6)

Asimismo, se da a entender que la carrera de Trabajo Social busca entregarle a las y los egresados competencias más allá de las genéricas que entrega la propia universidad, dando un sello propio en el que el egresado logre dar aporte a la realidad local y regional con una intervención social transformadora y una investigación social transformadora como áreas de desarrollo profesional.

2.1.3 Competencias

La palabra competencia ha sido un concepto difícil de manejar que ha ido siendo entendido de diferentes maneras durante el paso del tiempo, los contextos y los ámbitos que pueden ser utilizados. En esta investigación se centrará en competencias en lo que respecta a formación en el ámbito de educación.

La formación por competencias supone unos procesos de enseñanza- aprendizaje que transfieren conocimientos, habilidades y actitudes, que capacitan a los futuros profesionales para afrontar las demandas de los contextos laborales y sociales en los que se insertarán (Gómez y Moñivas, 2005, p. 52).

Se comprende como competencias de acuerdo con el perfil de egreso profesional de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, según decreto exento n°11 (2014), “La carrera integra una formación basada en competencias, acorde a lo planteado en el Modelo Educativo (2009), con la finalidad de promover una formación de calidad, articulando las necesidades del mercado laboral con la formación profesional, integrando teoría y práctica.” (p. 5).

El modelo educativo de la Universidad de Atacama define tres tipos de competencias:

Las básicas, entendidas como las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión. (p. 49)

Las competencias genéricas han sido definidas como los atributos que debe tener un graduado universitario con independencia de su titulación. En ellas se pueden recoger aspectos genéricos de conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades que debe tener cualquier titulado antes de incorporarse al mercado laboral.

Las competencias específicas o transversales han sido definidas como habilidades generales determinadas por un colectivo, que deben adquirir los futuros graduados durante toda la carrera de trabajo social, cuyo fin es el logro de objetivos específicos los cuales se focalizan dentro de las áreas investigativas las cuales sustentan el reconocimiento de las realidades sociales, al igual que se complementa con los procesos socio históricos los

cuales se comprende que los egresados sean capaces de incidir en el acceso y producción del conocimiento los cuales van desde lo comunitario como académico.

2.1.4 Pensamiento crítico

Según Varela (2014), se refiere al pensamiento crítico como:

El pensamiento crítico implica operaciones genéricas que se pueden aprender por sí mismas, al margen de cualquier dominio de conocimientos particulares, para luego transferirlos o aplicarse en diferentes contextos. Ser competente en una habilidad o estrategia de pensamiento significa ser capaz de utilizar esa operación útil y eficientemente en una variedad de contextos apropiados. (p. 55)

De acuerdo con el concepto anterior, la propia carrera de trabajo social entrega una definición de pensamiento crítico el cual es el sello de la carrera y que se encuentra en el decreto exento n°11 (2014), el cual declara que:

La carrera de Trabajo Social hace propio el sello distintivo de la Facultad, promoviendo el desarrollo y uso del pensamiento crítico y complejo. Entendiendo esto como las teorías y prácticas formativas que buscan desarrollar y potenciar destrezas cognitivas y sistémicas, para lograr que los y las estudiantes egresen con capacidad de pensar de manera autónoma, creativa e interconectada frente a cualquier problema e incertidumbre que le depare el contexto socio-profesional. La introducción del sello de pensamiento crítico apunta a contar con estudiantes capaces de tener una conciencia crítica, actitud transformadora e innovadora (p. 4).

Asimismo, Duarte y Mora (2016) afirman que:

La implementación de un sello en la formación de los trabajadores sociales tiene como propósito el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes, integrando en ello nuevas metodologías y técnicas, impactando en el mediano plazo a la empleabilidad los egresados y egresadas (p. 210).

En este sentido se busca formar a las y los profesionales con la capacidad de ser autónomos y críticos, por lo que se espera que cuenten con nuevas técnicas y metodologías para que así logren plantear soluciones en contextos complejos y que consigan incidir no solo en grupos de personas, sino también en instituciones y organizaciones.

En base a los conceptos ya mencionados anteriormente se puede entender entonces que el pensamiento crítico aporta y nos entrega un distintivo dentro del sello de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama dando como resultado profesionales que comprenden no sólo el pensamiento crítico como una habilidad vital y necesaria sino que está acción genere también una transformación constante de la sociedad, reflexionando y complejizando la realidad actual, situándose a que él y la profesional solucionen de manera creativa y conectada con la realidad local de manera teórica y epistemológica las diversas problemáticas que surjan durante el tiempo.

2.2 Marco de antecedentes

En el presente apartado daremos a conocer una serie de investigaciones que nos aportaron a una mayor comprensión respecto al fenómeno que se investigó, por lo cual, se recopila información detallada de los perfiles de egreso profesional que mantienen las y los trabajadores sociales de las diversas nacionalidades y comprender cómo se desarrolla el perfil, generando una visión intercultural del fenómeno.

Según un estudio realizado en la fundación universitaria Juan de Castellanos, en Tunja-Boyacá, Colombia, sobre el programa de seguimiento a egresados de la carrera de Trabajo Social, nos da a conocer que en sus inicios la facultad educativa partió con una rúbrica académica que era de mayor interés en mujeres, lo cual al momento de efectuar el seguimiento de los egresados logró captar una realidad en la que la profesión no lograba cumplir con los estándares e interés de la población en general, por lo que se desarrolló una nueva malla curricular para ampliar los interés profesionales y así también el perfil profesional. Dado que los resultados obtenidos en el seguimiento, se visualizó que los

egresados presentaron dificultades en su aprendizaje lo cual influyó negativamente en el desarrollo de sus recursos personales y profesionales (Ardila y Vargas, 2013).

Un estudio realizado en México, en la ciudad de Campeche, nos aporta resultados relevantes. La investigación se centró en los egresados de la escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, en la que hace alusión en el empleo actual de los egresados:

Identificó que solo el 10% de los encuestados su empleo se relaciona de manera total con su licenciatura, y el 41% señala que medianamente se relaciona su profesión, mientras que el estudio en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora reveló que cerca del 50% de los egresados se ubican en las áreas tradicionales del Trabajo Social. (Ynurreta-Panti, 2019, p. 80).

Como dato anexo, así como se refirió en el estudio de Ardila y Vargas, el estudio de Ynurreta, nos plantea una visión desde una perspectiva de género, visualizando una percepción (mínima en cantidad) de los hombres en cómo ellos perciben su inserción laboral y los procesos académicos, de los cual es relevante poder tener datos cuantitativos equilibrados para visualizar la percepción tanto de hombres como de mujeres. La investigación de la autora nos da cuenta de que fueron evaluados 50 egresados, de los cuales el 82% son mujeres, mientras que el 18% hombres. (Ynurreta-Panti, 2019).

El presente estudio nos aporta características relevantes asociadas a la desigualdad, producto de distintos elementos, como lo son; condición de género, origen, posición económica, situación sociocultural de los progenitores y familias, como las redes que son de impacto en su trayectoria personal. En este sentido, da cuenta de cómo todas estas características tanto sociales como individuales, llevan a mantener ciertos perfiles y destinos, que se asocian a su vez con la toma de decisiones y cómo esto puede impactar en la profesión a elegir. Sin embargo, el nudo crítico que se encuentra en la mayoría de los jóvenes, más allá de la elección de la profesión tiene que ver con si alcanza las expectativas de reproducción, crecimiento e inclusión en el mundo laboral. (Mata Zuñiga, 2012)

De acuerdo con la investigación que realizaron estudiantes de grado de Costa Rica, sobre la temática “De la universidad al mercado de trabajo”, aportan una percepción de los

egresados de la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, los cuales asocian a que la malla curricular, los planes y programas educativos, promueven habilidades y destrezas que potencian sus conocimientos, y que pueden llevarlos a desenvolverse en el ámbito laboral de manera idónea. No obstante, la problemática de la desigualdad social y económica dentro del mercado genera una insatisfacción por la remuneración económica y la posibilidad de adquirir mejores puestos (Zalapa, Silva y Favila, 2019).

La Universidad de Guadalajara, México, se enfoca en la investigación en la construcción de un sistema de información sobre egresados. El impacto a nivel teórico nos plantea una realidad controversial a las anteriores investigaciones, la cual conlleva a que sí bien existe una relevancia significativa entre el conocer la realidad y la percepción de los egresados, se presenta una variable económica por parte de las instituciones que no son capaces de solventar recursos económicos para responder a las diversas necesidades que pudiesen presentar los egresados; en este sentido tampoco logran obtener información sistemático sobre los resultados que los trabajadores tienen en el mercado de trabajo (Navarro Cendejas, 2017).

Así como también plantea Cardona Zuleta & Montoya Giraldo (2019) respecto a la investigación sobre la inserción laboral y la empleabilidad de los egresados, que visualiza un escenario complejo asociado a cumplir requisitos legales respecto a ciertas políticas públicas y educativas versus la necesidad de emplear al graduado y sus competencias profesionales para adaptarse en crecimiento y desarrollo a lo largo de su vida, y nos plantea un marco interesante respecto a que los programas de evaluación profesional de los establecimientos educativos sean incipientes en la medición de la inserción laboral a fin de potenciar en los recursos profesionales de los y las egresados.

Según García del Pozo (2015), plantea una mirada positivista del proceso universitario en su investigación de grado sobre la inserción laboral de los egresados, la cual hace manifiesto de ciertas competencias, valores, herramientas y aprendizajes adquiridos en el proceso. Pese a ello, se refleja una necesidad que nace de parte de los egresados, en donde sí bien logran adquirir conocimientos generales y específicos, y por consiguiente, habilidades y competencias que forman, no existe una preparación de la transición entre el proceso universitario y el mercado laboral, a causa de la falta de preparación y/o

acompañamiento hasta la inserción laboral, lo que nos plantea un nudo crítico respecto al tiempo que se debe pasar en espera de oportunidades laborales que se ajusten a la propia experiencia laboral.

Respecto a la formación universitaria, de inserción y desarrollo profesional, la investigación realizada por profesionales de la carrera trabajo social, nos da a conocer una visión clara respecto a sus percepciones, sobre la formación profesional, que implica un conocimiento, pensamiento crítico y analítico, que permite visualizar una gama de problemas de manera ética con discernimiento y compromiso por generar acciones que conlleva a las transformaciones sociales. En relación con las competencias profesionales, señalan que incluye una gama de procesos, como la cognición, recursos personales, valores contextuales y socioculturales, todo junto genera competencias personales que se pueden llevar a cabo debido a la necesidad (Farre, et al. 2015).

Duarte y Mora (2016) realizaron un artículo titulado “Renovación curricular, una oportunidad para repensar el Trabajo Social en la Universidad de Atacama”. El objetivo de esta renovación fue adaptar la formación de las y los estudiantes a los nuevos contextos sociopolíticos y a los parámetros de calidad en la educación superior. El proceso de renovación curricular se basó en cuatro ejes: la actualización de los contenidos, la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza, la promoción de la investigación y la extensión, y la vinculación con el medio. Para llevar a cabo estos ejes, se contó con la colaboración de expertos en diversas áreas, tanto de la propia universidad como de otras instituciones. Se involucró a las y los estudiantes en el proceso de modificación del plan de estudios a través de diversas instancias de participación, como encuestas, grupos focales y talleres. De esta forma, se buscó que las y los estudiantes fueran parte activa del proceso y pudieran aportar sus perspectivas y necesidades. Por otra parte, se instaura el enfoque basado en competencias en la carrera de Trabajo Social en la Universidad de Atacama, centrándose en dos grandes áreas de desempeño como lo son la intervención social transformadora y la investigación social transformadora, las cuales reúne un grupo de competencias que se han de adquirir durante la formación profesional y que terminan configurando las competencias disciplinares. Complementando a las competencias

genéricas basadas en la propia institución y sumándose así también a las competencias de sello de pensamiento crítico.

2.2.1 Tabla de competencias y área de desempeño.

Ámbito.	Competencias.
<ul style="list-style-type: none"> ● Compromiso con la calidad de su quehacer profesional. ● Compromiso ético ● Liderazgo y toma de decisiones. ● Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión. ● Aprendizaje y actualización permanente. ● Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica. ● Comunicación en segundo idioma. 	<p>Competencias genéricas según el modelo educativo de la Universidad de Atacama.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Pensamiento crítico. 	<p>Competencias genéricas según sello propio de la carrera de Trabajo Social, fundamentada en el pensamiento crítico.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación oral y escrita. ● Trabajo colaborativo. ● Promoción de la diversidad 	<p>Competencias genéricas transversales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Área de desempeño intervención social transformadora 	<p>Competencias disciplinares asociadas a cada área de desempeño.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Área de desempeño investigación social transformadora. 	

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Marco contextual

La región de Atacama se encuentra situada en la macrozona norte de Chile, a 808 kilómetros de Santiago, la capital del país; la región de Atacama la conforman tres provincias: Chañaral, Huasco y Copiapó, Estos territorios están fuertemente marcados por un clima desértico, con cielos despejados la mayor parte del año, alta oscilación térmica diaria y escasez de precipitaciones durante todo el año. La capital regional y principal centro administrativo es la ciudad de Copiapó, lugar en que se concentrará y nos servirá como referencia geográfica para la realización de este estudio.

Dada las particulares características de la región, circundada en su mayor parte por cerros y desiertos, su clima y la disposición territorial, han hecho que la configuración de los asentamientos urbanos y periféricos de la ciudad y la ciudadanía, se desarrollan con una identidad propia, originado en los antecedentes históricos, económicos y culturales del territorio; la historia de la región de Atacama está íntimamente ligada a la minería, su principal actividad económica, la que coexiste con otras actividades económicas a menor escala, tales como agricultura, pesca artesanal, entre otras.

La comuna de Copiapó es la capital regional de Atacama, la cual está ubicada al sur de la Región de Antofagasta y al norte de la Región de Coquimbo. Presenta una superficie de 75.176,2 Km², que equivalen al 9,9% del territorio nacional. Cifras del Censo 2017, indican que la población alcanza los 286.168 habitantes.

En cuanto al ámbito educacional del territorio, se puede señalar que hay otras casas de estudios tanto como universidades privadas y centros técnicos profesionales que se encuentran en la comuna de Copiapó, pero la Universidad de Atacama, es la única universidad pública y estatal en el territorio que entrega el título de Trabajo Social y Licenciatura, la cual está ligada a la historia misma, tanto de la comuna como de la región.

2.4 Plan de estudios

El Decreto Exento N°11 (2014), refiere al plan de estudio de la carrera trabajo social, lo siguiente:

El contexto actual, producto de la implementación de un modelo económico, social y político que fomenta las desigualdades, presenta un escenario de contradicciones, rupturas y complejidades ante las cuales el Trabajo social tiene la responsabilidad de evidenciar y transformar.

De esta forma, el trabajo social se sitúa en un contexto socio histórico complejo, dinámico y diverso desde una mirada crítica; siendo su objetivo fundamental promover la democracia, fortalecer las ciudadanías plenas a partir de una perspectiva de derecho; desde una dimensión ética y política que asume el carácter desigual del modelo de desarrollo impuesto a la sociedad actual, reconociéndose a sí misma como una disciplina que construye conocimiento desde y para su quehacer profesional. Lo anterior implica que entre sus desempeños profesionales está el trabajar por procesos que potencien la constitución de sujetos sociales capaces de construir espacios de acción, movilización y expresión ante las desigualdades.

Su acción profesional, en cuanto a proceso de intervención social transformadora, buscará desarrollar, ante todo, el protagonismo de los sujetos sociales (sean estas personas, familias, grupos o comunidades) poniendo como principio fundamental la participación en el diseño y la construcción de estrategias en los distintos espacios en los que se desenvuelve (p. 3).

Asimismo, el proceso de construcción de un perfil de egreso sentó las bases para que la malla curricular de la carrera se desarrollara en base al enfoque de competencias con dos áreas de desempeño. Según Duarte y Mora (2016) estas áreas son:

Intervención Social Transformadora: el egresado o egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama es capaz de desarrollarse con compromiso, rigurosidad metodológica y creatividad en la planificación, desarrollo y evaluación de estrategias de intervención para la acción transformadora de situaciones problemáticas a nivel individual, familiar, grupal y comunitario de acuerdo a principios éticos emanados del resguardo a los Derechos Fundamentales, tanto a nivel microsociales como macroestructural.

Investigación Social Transformadora: el egresado o egresada de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama es un/a profesional capaz de desarrollar con responsabilidad procesos de investigación social, respecto de problemáticas que subyacen las intervenciones en las cuales participa u otras que emerjan o deriven de agregados sociales, conforme a su vocación por la búsqueda permanente del conocimiento, al servicio de la acción profesional pertinente y catalizadora de oportunidades de transformación social (p. 213).

Por lo tanto, estas áreas de desempeño logran agrupar competencias que las y los egresados van adquiriendo durante su proceso de formación académica y son denominadas competencias disciplinares. Esto se complementa con las competencias genéricas propias del planeamiento institucional y las competencias de sello de pensamiento crítico que es propio de la carrera de Trabajo Social.

2.4.1 Aspectos sociohistóricos

La Universidad de Atacama, UDA, comenzó sus funciones inicialmente como la Escuela de Minas de Copiapó en el año 1857, financiado en aquella ocasión con fondos de la Junta Minera de Copiapó, la cual estaba conformada por académicos de primer nivel traídos muchos de ellos directamente de Europa. Esta nueva institución tuvo como primera misión formar personal capacitado para laborar en las nacientes faenas mineras del siglo XIX. Esta formación que se entregó en Copiapó marca un hito y prontamente se extiende a estudiantes provenientes de países vecinos tales como, Argentina y Bolivia, todo esto bajo la influencia de Ignacio Domeyko, padre de la minería chilena.

En 1905 se funda la Escuela Normal de Copiapó la que se centró en la formación de docentes dado el interés de la ciudadanía de cubrir las necesidades de docencia de la época. Años más tarde, la Escuela Normal de Copiapó se fusiona con la Escuela de Minas transformándose en la Universidad Técnica del Estado (UTE), institución creada bajo el decreto 1831 de 9 de abril de 1947 del Ministerio de Educación Pública, durante el gobierno de Gabriel González Videla,

Después de buscar una propia identidad en la educación superior chilena, y tras el proceso de descentralización de la UTE, el 26 de octubre de 1981 mediante el D.F.L. N.º 37, se promulga la creación la corporación de derecho público y patrimonio propio denominada Universidad de Atacama, en donde se comienzan a formar las primeras facultades que en estricto rigor indica el crecimiento de la institución.

En base a la carrera de trabajo social y el proceso de una reconceptualización latinoamericana con diferencias a las escuelas europeas y norteamericanas, en Chile se vio afectado por la dictadura militar. Duarte y Mora (2016) afirman que:

El proceso reconceptualizador, en el caso chileno, fue truncado con la violenta irrupción de la dictadura y su estela de muerte. El período comprendido entre 1973 y 1990 es, sin duda, el más trágico para nuestra profesión, no sólo por el cierre de escuelas y la censura, sino por el saldo de asesinatos, detenciones, y desapariciones de quienes conformaban el gremio (p. 205).

En 1974 las escuelas sobrevivientes logran llevar a cabo un nuevo plan único formativo con asignaturas ligadas al derecho y otras áreas sociales, también cabe mencionar que 1981 se privatiza la educación consecuencia del sistema neoliberal que se encuentra inserto en la sociedad chilena, en donde se genera una oferta educativa de carácter privado.

De esta manera Duarte y Mora (2016) nos señalan que:

Con la llegada de la democracia, los cambios curriculares no se hicieron esperar, modificándose la visión tecnocrática por otras más plurales, con influencia de los y las profesionales que retornaba del exilio, y la incorporación en las universidades, de quienes habían trabajado en la resistencia al régimen en instancias como el colectivo de trabajadores sociales u otras organizaciones no gubernamentales (p. 206).

En 1994, se crea la Facultad de Ciencias Jurídicas, la que da inicio a sus funciones al año siguiente. Durante ese periodo, se realizan las gestiones para comenzar a dictar la carrera de Derecho y posteriormente, en el año 2005, se integra a esta facultad la nueva carrera de Trabajo Social. De esta manera se transformaría en la nueva Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Durante el año 2005 la carrera de trabajo social se ve afectada por la movilización gremial y estudiantil, la que durante el mismo año recupera el rango universitario, logrando diferentes modificaciones en las políticas de educación superior, incluyendo el aseguramiento de la calidad e incorporando el enfoque por competencias en sus propuestas formativas.

En el marco del Sistema Nacional de Educación Superior, la Universidad de Atacama pertenece al Honorable Consejo de Rectores; al Consorcio de Universidades del Estado; a la Agrupación de Universidades Regionales de Chile; y al Consejo de Rectores de la Macrozona Norte. En el ámbito internacional, la institución conforma el Consejo de Rectores por la Integración de la Subregión Centro-Oeste de Sudamérica, la Red de Universidades Regionales Latinoamericanas y la Asociación Internacional de Universidades.

Actualmente, la gran mayoría de las escuelas públicas han desarrollado un proceso de reforma curricular debido a la introducción de nuevas políticas en la educación superior, como el sistema de créditos transferibles, y la implementación de nuevas políticas en la educación superior.

2.4.2 Aspectos legislativos e institucionales

La Universidad de Atacama, como institución educativa, se rige bajo la Ley General de Educación N° 20.370, la que establece el marco normativo para la educación formal en los niveles de enseñanza básica, media, y que mantiene actualmente solo la normativa general para la educación superior de la derogada Ley Orgánica Constitucional de Educación. El artículo N° 21 de la LGE establece a la Educación Superior, la que tiene por objeto la preparación y formación del estudiante en un nivel avanzado en las ciencias, las artes, las humanidades y las tecnologías, y en el campo profesional y técnico.

Por otra parte, la ley 21.091 sobre Educación Superior, crea un Sistema de Educación Superior que está integrado por las instituciones de educación superior del subsistema universitario, de la cual la UDA es parte. Uno de los pilares fundamentales de esta ley es el aseguramiento continuo de la calidad de las distintas universidades e institutos

profesionales, a través de acreditaciones periódicas elaboradas por la Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile, lo que permite mejoras continuas a nivel de universidad, facultades y/o departamentos, orientadas a optimizar los procesos de enseñanza y mejorar los estándares en las carreras que se imparten. De este modo, la UDA debe acreditar regularmente sus carreras, entre ellas Trabajo Social y cumplir con los criterios y estándares para la acreditación de universidades, todos procesos emanados de la misma ley.

2.4.3 Programas sociales y vinculación con los estudiantes de la Universidad de Atacama

Mediante el Departamento de Trabajo Social y la Universidad de Atacama se ejecuta el Programa "Abriendo Caminos", del Ministerio de Desarrollo Social y Familia el cual pertenece al subsistema "Chile, Seguridades y Oportunidades" que se encuentra regido por la ley 20.595. Esta iniciativa busca brindar apoyo a niños, niñas y adolescentes de familias con personas que se encuentran privadas de libertad, buscando mitigar los efectos psicológicos, familiares y sociales que les puede provocar la separación forzosa prolongada.

Este programa es un acompañamiento psicosocial, el cual tiene un trabajo directo con las familias en sus hogares, a través de sesiones semanales o quincenales, que un equipo profesional realiza. El programa se extiende con una duración de 24 meses y su objetivo es apoyar y orientar a los niños, niñas y adolescentes y sus cuidadores/as en aspectos personales y familiares.

La ejecución de este programa, el cual es ejecutado hace muchos años financiado por el Ministerio de Desarrollo Social, ha generado prácticas profesionales que permite que los estudiantes vivencien el proceso de acompañamiento al igual que la entrega de herramientas para mejorar sus competencias en el trabajo profesional. Asimismo, la implementación de este programa genera una oportunidad laboral o al menos para muchos de los y las egresadas. En base a la caracterización del programa este también incluye la entrega de apoyo técnico para mejorar las condiciones laborales del y la usuaria o generar

emprendimiento para que el adulto responsable del menor pueda optar a mejoras económicas para su grupo familiar.

2.4.4 Carrera de Trabajo Social

El Decreto Exento n°11 (2014), refiere sobre la carrera de trabajo social, lo siguiente:

La carrera Trabajo Social de la Universidad de Atacama, es una carrera profesional perteneciente en el área de conocimiento de las ciencias sociales, orientada a formar profesionales capaces de realizar intervenciones sociales investigaciones con un marcado acento transformador.

Así también, la carrera de social asume el compromiso de sistematizar, democratizar y difundir los conocimientos, aspirando a una transformación social con desempeño ético, desde una perspectiva de derechos, fomentando la autonomía y protagonismo de las personas, reconociendo los procesos socio-históricos que inciden en las desigualdades (p. 4).

Por otra parte, la carrera de Trabajo Social en la Universidad de Atacama de sus inicios en el año 2005. Las autoras Duarte y Mora (2016) nos señalan que:

La primera actividad formativa en el ámbito del Trabajo Social se inicia con la creación del Programa Temporal Descentralizado denominado “Licenciatura en Trabajo Social”, programa que se dicta en los albores de la entonces recién promulgada ley de rango universitario.

Estando definida la necesidad de abrir la carrera de pregrado por parte del Consejo de la Facultad, se conforma una comisión interdisciplinaria integrada por profesionales vinculados al ámbito académico y laboral, quienes definieron el marco curricular y la propuesta de malla, lo que se formalizó en 2005 con la propuesta de plan de estudios y programas de asignaturas (p. 212).

Por otra parte, la Universidad de Atacama establece a la carrera de Trabajo Social bajo el enfoque basado en competencias con una visión integral el cual “promueve el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes, reconociendo las necesidades y problemas de

la realidad social, elementos que se configuran como orientadores de la formación profesional” (Duarte y Mora, 2016, p. 209).

Dado que la profesión de Trabajo Social ocupa un lugar importante en la transformación profunda de la sociedad, aportando a mejorar las condiciones de vida de los sujetos, se requieren profesionales con pensamiento crítico capaces de reconocer la compleja realidad social a través de una formación teórico-metodológica que les habilite para ello.

De esta manera, se realizaron cambios significativos en la carrera de Trabajo Social, enfocándose en la creación de un perfil de egreso. Según Duarte y Mora (2016) mencionan que:

El perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social fue construido en un proceso participativo el año 2012, cuyo propósito fue dar un carácter transformador a la acción profesional rompiendo con la mirada funcionalista del trabajo social, centrando su interés en la labor en contextos de desigualdad y complejidad propios de la región de Atacama.

También propuso una mirada crítica, lo que implicaba el desarrollo de profesionales poseedores de habilidades cognitivas, que les permitiese reconocer en su accionar, múltiples fuentes de información. Su objetivo principal es potenciar la constitución de sujetos sociales, relevando el protagonismo que estos poseen (p. 213).

En los últimos años, la carrera de Trabajo Social ha implementado un proceso de cambio conducente a objetivar el pensamiento crítico y complejo, fortaleciendo las capacidades del equipo docente para así generar procesos participativos.

Capítulo III

Marco metodológico

3. Paradigma y enfoque

El presente estudio se sustentó bajo el enfoque cualitativo, el cual es utilizado en las ciencias sociales para la búsqueda y construcción de conocimientos por medio de la interpretación, descripción y/o comprensión de los fenómenos sociales, las interacciones y subjetividades, dando la posibilidad de identificar la naturaleza profunda del fenómeno mediante la reflexividad a partir de las perspectivas de los sujetos. (Hernández Sampieri, 2014)

Este enfoque posee un diseño flexible utilizando una práctica reflexiva y subjetiva, centrada en la comprensión a partir de un proceso interactivo donde el investigador se involucra en una relación simétrica (Taylor y Bagdon, 1987).

Esto se relaciona directamente con el objetivo general de la investigación el cual es “Analizar la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022”, debido a esto es que el enfoque cualitativo nos permitió comprender y entender las percepciones a partir de las subjetividades de los sujetos de estudio.

En base al concepto de percepción es necesario comprender que es una acción generada a través de la interpretación de las experiencias en este caso de los y las egresadas dicha acción nos permite el ampliar los conocimientos y evidencias las cuales aportan a futuras investigaciones y proyectos que se basen principalmente en la percepción de las experiencias. “La percepción implica interpretación y más que un fenómeno sensorial, es una conducta que se forma a partir de vivencias personales y sociales que permiten desarrollar el conocimiento.” (Centro Latinoamericano de Trabajo Social,s/f,p. 13)

3.1 Tendencia y tipo de estudio

La tendencia o el diseño que sustenta la investigación se caracteriza en base al diseño narrativo el cual conlleva hacia una aproximación a la realidad desde la interpretación de las experiencias en este caso de los y las egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama.

De este modo se comprende la utilización del diseño narrativo, entendiendo que “Los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (Sampieri, 2014, p.487). De acuerdo con lo anterior se vincula directamente con el enfoque de la investigación, cuyo objetivo se basa en analizar la percepción del perfil de egreso profesional de los y las egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

El tipo de estudio es de carácter descriptivo, debido a que nos permite recopilar elementos característicos del fenómeno que se desea estudiar, describiendo al detalle las propiedades de este. Para Taylor & Bagdon (1987) refiere que la investigación cualitativa produce datos descriptivos ya que considera que:

Las palabras de las personas, hablada o escrita y la conducta observable. Esta es inductiva, con una perspectiva holística, es decir, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Por tanto, lo que los investigadores pretenden es comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas apartando sus creencias, perspectivas y predisposiciones. Por lo que no se busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. (p.20)

De esta forma logramos comprender de manera amplia y subjetiva la realidad y percepción de los participantes de esta investigación.

3.2 Técnicas de recolección de información

Se utilizó como técnica de recolección de información, la entrevista individual semiestructurada, “La cual se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información” (Hernández Sampieri, 2014, pág. 403). Esta clase de entrevista nos permitirá obtener una respuesta en el lenguaje y así también su perspectiva que posee el entrevistado sobre la percepción del perfil profesional; y no solo eso, sino también poder detenernos y profundizar sobre cuestiones más complejas que puedan ir surgiendo dentro de la entrevista.

Previo a la recolección de datos, se realizó la entrega a cada participante de la investigación un documento llamado consentimiento informado, el cual tiene como propósito explicar por escrito el propósito de la investigación a fin de promover en primera instancia el vínculo de confianza y colaboración.

El Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT (2008) define el consentimiento informado como:

Un proceso cuyo fundamento es una conversación entre investigador y probando. Los puntos esenciales de esta interacción personal son recogidos en un documento firmado por el investigador para ratificar el proceso de información, y por el probando para confirmar que otorga consentimiento para participar en el estudio.
(p.1)

3.3 Población y muestreo

La unidad de análisis y población de esta investigación corresponde a las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama entre los años 2018-2022, de la cual se seleccionaron 10 profesionales.

Dadas a las características de esta investigación se utilizó la muestra por participación voluntaria (Battaglia, 2008, cómo citado en Sampieri et al, 2014) señala que “en estos casos, la elección de los participantes depende de circunstancias muy variadas. A esta clase de muestra también se le puede llamar autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes o responden a una invitación” (p 386- 387). La muestra de participación es parte de las técnicas no probabilísticas “cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad” (Sampieri et al, 2014, p.386).

Se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia, considerando que la investigación es de un enfoque cualitativo, por lo que los sujetos serán seleccionados en base a requisitos y características con la necesidad de poder generar muestras con fácil acceso.

3.4 Criterios de inclusión

Al llevar a cabo esta investigación se utilizó criterios de inclusión en los participantes que aportarán a la investigación, para esto es necesario que estén relacionados con los objetivos tanto general como específicos.

3.4.1 Criterios de inclusión “Entrevista semiestructurada”

- Hombres y mujeres.
- Egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama.
- Egresados entre los años 2018-2022.
- Dos egresados por cada año.

El periodo de selección de años se fundamenta principalmente por el decreto exento n°11 el cual entró en vigencia el año 2014 y ha entregado un nuevo perfil de egreso profesional y se avanzó en innovación de contenidos, metodologías y estrategias formativas, elaborando junto con los y las estudiantes herramientas, estrategias, oportunidades necesarias para que ejerzan su capacidad de pensar críticamente y competencias disciplinares, diferenciándose de la antigua malla curricular que estuvo vigente hasta el

año 2013 donde a las y los egresados sólo se le entregaba conocimientos por parte de la carrera de Trabajo Social.

3.5 Recolección de datos

La recolección de datos se realizó el primer semestre del año 2023, a través de una entrevista semiestructurada. Para esto se convocó a un total de 10 egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Atacama comprendido entre los años 2018 a 2022, utilizando para ello la información que el departamento de Trabajo Social y/o la Universidad tenga en su poder. Para participar del estudio, se tomó contacto vía remota, mediante contacto telefónico, correo electrónico y WhatsApp. La participación se desarrolló en base a 10 profesionales.

Para la realización de la entrevista se desarrolló una malla temática la cual guio este proceso. Las entrevistas semiestructuradas individuales se desarrollaron en una sesión con un tiempo determinado de 30 minutos a 60 minutos por participantes, entrevistas la cuales fueron grabadas para efectuar su transcripción.

Los materiales para desarrollar la entrevista fueron: Consentimiento informado, malla temática, dispositivo (celular o notebook) con acceso a internet.

Las entrevistas se realizaron donde los sujetos de estudio estimaron conveniente, ya que se dispuso de total flexibilidad, de acuerdo esto se refiere a vía online o presencial, además de contar con un horario flexible y día adecuado para facilitar la colaboración de los participantes, de esta manera se contactó por vía WhatsApp para realizar la presentación del investigador, comentarle al participante el por qué se le contactaba e invitarlo a ser partícipe de la investigación, coordinando día y hora, previo a esto se realizó una entrevista semiestructurada con una duración mínima de 20 minutos a 1 hora como máximo comentando de que la entrevista iba a ser grabada para la realización de la transcripción.

Al obtener los datos de dicha entrevista y con la transcripción lista, se realizó posteriormente un análisis con el programa Atlas Ti. Los participantes para ser parte de este proceso debieron cumplir con los criterios de inclusión mencionados con anterioridad en este escrito. No obstante a pesar de la flexibilidad mencionada anteriormente tanto en

día como en horario se encontró con ciertos inconvenientes para poder coordinar las entrevistas, una de las principales dificultades fueron sus horarios laborales como también la carga laboral, lo cual dificulta la posibilidad de otorgarnos su tiempo para la realización de la entrevista, como también que algunos egresados y egresadas se encontraran trabajando y viviendo fuera de la comuna de Copiapó, llegando a ser un obstáculo para la firma del consentimiento informado de manera presencial.

3.5.1 Tabla Datos de entrevistados.

Entrevistados	Comunicación personal	Fecha	Género	Nivel de egreso	Duración
Entrevistada 1	Comunicación personal	24 de mayo, 2023	Femenino	2020	01:37:48
Entrevistada 2	Comunicación personal	08 de mayo, 2023	Femenino	2018	0:34:44
Entrevistada 3	Comunicación personal	05 de mayo, 2023	Femenino	2018	0:47:49
Entrevistado 4	Comunicación personal	12 de mayo, 2023	Masculino	2019	0:29:17
Entrevistada 5	Comunicación personal	11 de mayo, 2023	Femenino	2019	0:38:09
Entrevistado 6	Comunicación personal	25 de mayo, 2023	Masculino	2020	0:47:49
Entrevistado 7	Comunicación personal	26 de mayo, 2023	Masculino	2022	0:31:17
Entrevistada 8	Comunicación personal	23 de mayo, 2023	Femenino	2021	0:48:04
Entrevistada 9	Comunicación personal	19 de mayo, 2023	Femenino	2021	0:21:13
Entrevistada 10	Comunicación personal	25 de mayo, 2023	Femenino	2022	0:34:56

Fuente: Elaboración Propia.

3.6 Análisis de datos

El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos cuando resulta necesario y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos (Hernández Sampieri, 2014).

Para el análisis cualitativo de los datos se organizó la información y se transcribió a fin de documentar el proceso, para ello se utilizará de ayuda el programa computacional Atlas. Ti, de acuerdo con esto el manual de ATLAS.ti lo define como “El nombre es un acrónimo de Archiv für Technik, Lebenswelt und Alltagsprache, que en alemán quiere decir "Archivo para la Tecnología, el Mundo de la Vida y el Lenguaje Cotidiano". La extensión. ti significa interpretación de textos “Muñoz Justicia, J., & Sahagún Padilla, M. (2017)

Además, se utilizará el análisis de contenido citado a continuación:

“El análisis de contenido comprende procedimientos especiales para el procesamiento de datos científicos. Al igual que todas las restantes técnicas de investigación, su finalidad consiste en proporcionar conocimientos” (Krippendorff, K, 1990, p.28).

Realizado el análisis de datos, se comenzó con la etapa de categorización, cuya primera instancia se sitúa en el registro de codificación, el cual nos permite apartar los elementos relacionados en los objetivos de la investigación.

Estos elementos son la base para su clasificación consistiendo en la distribución de diversos componentes que nos permitieron organizar en categorías, con el propósito de hallar aspectos en común, a través de la agrupación de elementos relacionados con los objetivos planteados, la pregunta de investigación y los fundamentos teóricos de esta.

Cabe destacar que las categorías establecidas, cuentan con subcategorías de las cuales subyacen nuevas dimensiones que favorecen la presentación de resultados obtenidos en el análisis de contenido. Estos resultados logran comprobar la credibilidad de la codificación y categorización, debido a que los datos alcanzados fueron constantes en el proceso.

Cabe señalar que los investigadores no intervinieron el contenido analizado, lo cual permite explicar los principales aspectos sobre las competencias que entrega la carrera de trabajo social desde la percepción que tienen los egresados y egresadas.

3.7 Calidad de la investigación

Desde la perspectiva cualitativa, los fenómenos son estudiados en su contexto, intentando encontrar el sentido o la interpretación de estos a partir de los significados que las personas les conceden (1). Por tanto, “para evaluar estudios cualitativos se deben tener en cuenta las realidades de la investigación cualitativa y las complejidades del fenómeno humano que se busca entender”. (2) (Castillo et al., 2003, como se citó en Noreña et al.,2012)

De acuerdo con la calidad de la investigación, Noreña et al. (2012), postula que existen criterios de rigor los cuales se utilizan con la finalidad de que la investigación pueda lograr una adecuada seriedad relacionado con la presente investigación se puede tomar en cuenta los diversos criterios tales como:

3.7.1 Autenticidad

Según Blesa, B. et al. (2014):

La autenticidad tendría más que ver con el problema de investigación y las diferentes percepciones (actores, instituciones etcétera) que incluye. Es decir, la autenticidad tiene que ver con el intento de representar del modo más realista posible el mundo social que se intenta analizar. (p. 20)

El criterio de autenticidad en esta investigación busca asegurar la correspondencia entre los datos recopilados y la realidad investigada a través de estrategias, como la recolección de datos en entorno natural, el muestreo adecuado, la triangulación, la reflexividad del investigador y la muestra de la saturación. Dando a entender que se representará de la mejor manera posible al grupo con el cual se está investigando y las percepciones que tienen.

3.7.2 Transferibilidad

La transferibilidad o aplicabilidad se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones. En la investigación cualitativa la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio. Para ello se necesita que se describa densamente el lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado (Salgado, 2007).

Lo anterior se refiere a la capacidad de generalizar o transferir los hallazgos y conclusiones obtenidos en un contexto específico a otros contextos o situaciones similares. De esta manera se entiende que la metodología es replicable porque se consideran decisiones de muestra por año por lo que se puede aplicar a otras carreras. Por lo tanto, se espera que en base a esta investigación se repliquen para la obtención de nuevos datos o investigaciones nuevas.

3.7.3 Confirmación o conformabilidad

Es la práctica más común en la escritura de reportes cualitativos y permite mostrar las distintas voces de los sujetos participantes ya que son fragmentos del discurso recogido en las entrevistas o en las observaciones seleccionados por el investigador que permiten confirmar el análisis e interpretaciones que realiza respecto a la data recogida (Díaz, 2019).

Este criterio se vio reflejado en la investigación directamente en el proceso de la recolección de datos empezando por las propias entrevistas que realizaremos a los egresados y egresadas y al momento de analizar aquellas entrevistas, dando paso a la interpretación de aquellas palabras para la obtención de los resultados que se buscan en este escrito.

Esta investigación responde a los criterios de inclusión ya mencionados anteriormente, los cuales tienen relación con el enfoque de investigación, ya que estos permiten tener una

organización clara de los sujetos los cuales aportarán con información que permitirá responder al problema de investigación, que se sustenta bajo el enfoque cualitativo con un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo cual nos da la seguridad que la muestra seleccionada cumplirá un perfil de participación para la presente tesis.

3.8 Consideraciones éticas

Este apartado se refiere a los elementos que se consideraron como investigadores al momento de llevar a cabo el trabajo investigativo para evitar perjudicar a los sujetos que desean participar, como también proteger su identidad e información entregada. Por lo tanto, este proyecto de investigación se rige bajo el consentimiento informado.

“La finalidad del consentimiento es que los individuos acepten participar en la investigación cuando ésta concuerda tanto con sus valores y principios como con el interés que les despierta el aportar su experiencia frente al fenómeno estudiado” (Noreña et al, 2012, p. 270). Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente el consentimiento informado es crucial en la recolección de datos ya que se expresan los derechos y toma de decisiones de los sujetos de investigación.

En cuanto al criterio de manejo de riesgos-beneficios es el principio de no maleficencia el que se refiere especialmente al manejo de maleficencia y beneficios con el sujeto de investigación y la información recopilada ya que su mal uso sería perjudicial tanto para el sujeto como para la investigación

En relación con el principio de confidencialidad “se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada” (Noreña et al, 2012, p 270). La confidencialidad debe funcionar como resguardo de la identidad y de dónde y cómo se mantendrán reunidos los datos compilados.

3.8.1 Consentimiento informado

En esta investigación se utilizó el consentimiento informado el cual es un documento informativo en donde se invita a las personas a participar en una investigación. Al aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado este autoriza a la persona a participar de dicho estudio, así como también permite que la información recolectada pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados.

El Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT (2008) define el consentimiento informado como:

Un proceso cuyo fundamento es una conversación entre investigador y probando. Los puntos esenciales de esta interacción personal son recogidos en un documento firmado por el investigador para ratificar el proceso de información, y por el probando para confirmar que otorga consentimiento para participar en el estudio.
(p.1)

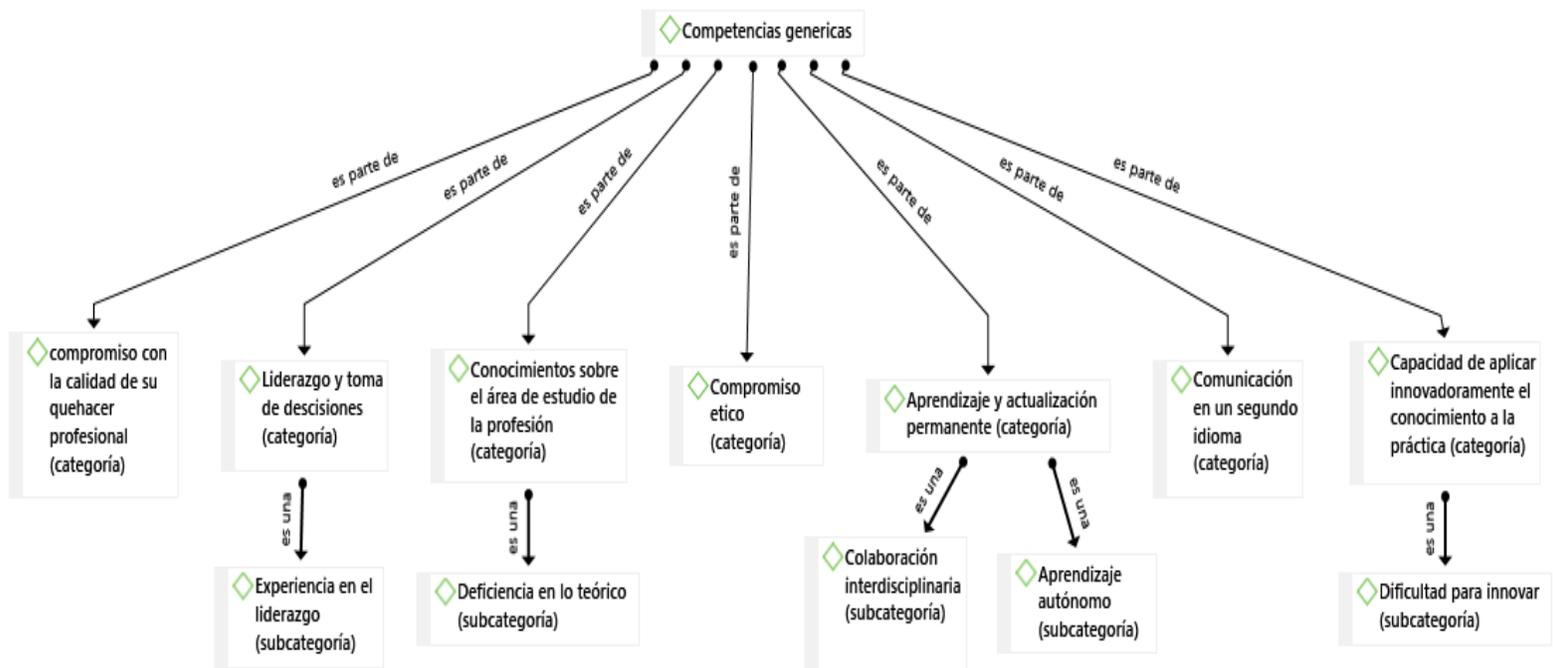
Capítulo IV

Resultados

4. Competencia genéricas

En el presente apartado se exponen los resultados obtenidos en base a las competencias genéricas y al trabajo realizado en la comuna de Copiapó, durante el primer semestre del año 2023, el cual se basó en la aplicación de entrevistas semiestructuradas a las y los egresados de la Universidad de Atacama de la carrera de Trabajo Social del periodo 2018 a 2022.

4.1 Diagrama competencias genéricas.



Fuente: Elaboración propia.

4.1.1 Categoría: Compromiso con la calidad de su quehacer profesional.

Las y los egresados de Trabajo Social son profesionales que se encargan de velar por los derechos de las comunidades e impulsar el desarrollo social. En otras palabras, él y la trabajadora social tiene como objetivo atender las necesidades de la comunidad para crear soluciones que fomenten un bien común, llevando a la práctica de manera seria y analítica los procesos de desarrollo social, para ejercer su labor con responsabilidad y eficacia, además esto incorpora un interés de forma autónoma para alcanzar un desempeño laboral de excelencia tal como lo postula el decreto de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama. De acuerdo con esto en las siguientes citas se encuentra una reafirmación y bases que sustentan lo dicho anteriormente.

Siempre busqué poder desarrollar mis habilidades genéricas, habilidades blandas y todo tipo de relación interpersonal, para mejorar así está y poder llegar al público, llegar de una manera asertiva a las personas y a la sociedad con la que nosotros como trabajadores y trabajadoras sociales trabajamos (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Todo conocimiento posterior cierto a lo que es de carácter universal que uno adquiere en la universidad es bueno, entonces yo considero de qué manera lo he estado trabajando, eh buscando distintas instancias que me posibiliten reforzar mis habilidades, he capacitarse en otras y bueno el constante aprendizaje que el conocimiento que hasta el día de hoy llevo (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Yo creo, para mí, el buscar el bien es tratar bien a las personas, yo creo que eso para mí es fundamental, yo siento que yo estoy haciendo un buen trabajo solo por el hecho de tratar bien a un alguien, de responder una duda a un alguien, el de poder orientarlo o poder ya quizás ayudar a un alguien, y siento que para mí eso es como alcanzar... ese tipo de excelencia profesional (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

De acuerdo con las citas se puede entonces comprender la perspectiva de las y los egresados frente al cómo buscan alcanzar la excelencia en sus objetivos profesionales y en su quehacer profesional, los cuales recalcan que en general, se busca entregar un buen trabajo el cual debe estar constantemente bajo actualizaciones, para así poder responder de manera efectiva frente a los usuarios y a la propia exigencia laboral.

4.1.2 Categoría: Compromiso ético

El compromiso ético que se desarrolla dentro de la carrera de Trabajo Social busca comprender a cada sujeto con su entorno, siempre reconociendo las limitaciones profesionales y personales con el quehacer profesional, de esta manera la ética y moral

siempre se encuentran vinculadas entre sí, ya que una se enfoca en lo teórico y la otra en un conjunto de reglas y valores. De esta manera se afirma lo planteado con anterioridad a través de las siguientes citas.

Yo siento que no puedes trabajar sin esa mirada, no puedes trabajar sin garantizar los derechos fundamentales de las personas. Ese es el fin del trabajador o de la trabajadora social independientemente si trabaja con comunidades, si trabaja en intervención, si trabaja con infancia, con adultos mayores, al fin y al cabo, buscai que se cumplan esos derechos fundamentales, buscai que se respeten sus derechos humanos, en eso se guía la profesión (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Creo que es bastante importante valorizar tanto los ramos que uno tiene como es el de derechos humanos que tiene que ver con una base valórica fundamental en nuestra área creo que, si no, nosotros mismos en este tiempo están tan desvalorizado tan banalizado los derechos humanos para las personas y no tienen una real valorización de lo que es y de lo que significa (E7, comunicación personal, 26 de mayo de 2023).

Por ética nosotros estamos constantemente siempre haciendo uso y valor de nuestro, de nuestro trabajo y nuestro rol como protectores ciertos de la infancia como colaboradores de los tribunales de familia para el resguardo y para la contención de la familia en contextos graves (...) dentro de este trabajo aprendes mucho de eso a que nada, nada es chico que nada es tan grande pero que todo se debe atender en la, a premura del tiempo (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

En relación con las citas anteriores se comprende que el quehacer profesional debe incluir en su ejercicio cotidiano el garantizar y defender los derechos humanos, al igual que prevaler el compromiso ético y confidencial al momento de intervenir u orientar, promoviendo el respeto dentro de este espacio de trabajo independiente del área donde

encuentre ejerciendo. Cabe mencionar que se habla de la valorización de los derechos humanos el cual es un componente del plan de estudio y esencial para la construcción del perfil de egreso profesional, las y los egresados entienden que la formación entregada está en base a los derechos humanos y los respetos de estos mismos.

4.1.3 Categoría: Liderazgo y toma de decisiones

Las y los egresados de la Universidad de Atacama demuestran competencias para liderar equipos de trabajo, incorporando una visión multidisciplinaria. El liderazgo dentro de la carrera de Trabajo Social es una destreza que se logra poner en práctica en instituciones o grupos de trabajo influenciando indistintamente en los procesos sociales, a su vez implica que hay una persona que pueda influir y motivar a los demás, a conseguir los objetivos planteados, enfocados hacia el liderazgo en el área social, no solo impulsando a lograr poner en marcha las metas propuestas sino que dicha instancia permite aprovechar los recursos y capacidades para influir y participar en las comunidades y personas. De esta manera las y los egresados nos entregan los datos necesarios para reafirmar dicha información en el siguiente párrafo.

Actualmente estoy de encargado en la mesa territorial de emigrante, entonces si soy el encargado de cómo de cómo convocar a reuniones de organizar también algunas sesiones, he de hacer partícipe, a diferentes instituciones y también a personas de mi equipo, entonces esa responsabilidad es la que tengo y también estoy encargado de un convenio con una fundación que está trabajando con el programa y también mucha de las decisiones eh dependen de mí pero esto también está conversado con la encargada social del programa (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

Pero, por ejemplo, en el ámbito profesional, así como estar a cargo de un equipo... ejemplo yo estoy en un equipo, pero yo tengo mi coordinador entonces como que no soy el líder ¿cachai? Tengo como a otra persona, pero a lo que te puedo indicar en cuanto a un curso si me toca ser el líder porque soy quien imparte el taller y todo eso (E5, comunicación personal, 11 de mayo de 2023).

En base a la percepción de las y los egresados frente al liderazgo se puede entonces concebir que esta competencia se va generando a través de diversas acciones no solo en un equipo de trabajo sino con el generar y gestionar tareas dentro de la institución u organización donde se encuentre el profesional, además hace hincapié en que este proceso requiere de cierta responsabilidad. Sobre la toma de decisiones al momento de realizar la entrevista las y los egresados se desvinculan y simplemente se centran en el liderazgo propiamente tal, quedando de manera incompleta la competencia.

4.1.3.1 Subcategoría: Experiencia en el liderazgo

Las y los egresados buscan promover y generar un impacto en el quehacer profesional a través de labores destinadas al enriquecimiento tanto del equipo de trabajo como del mismo usuario, frente a esto impacta fundamentalmente la experiencia frente a estos escenarios, los cuales implican la toma de decisiones, el pensamiento crítico, y el conocer diversas realidades, más aún el contar con conocimientos teóricos y metodologías actuales. Frente a este proceso se busca que los egresados de la Universidad de Atacama logren llevar a cabo en su área de trabajo, a continuación, se puede dar cuenta de esta experiencia a través de la visión de los egresados entrevistados por citas extraídas de las entrevistas realizadas.

“En lo personal el liderazgo en realidad que yo he podido experimentar es cuando toca de repente iniciativas de talleres grupales y ese tipo de cosas de dirigir la actividad, de formular las actividades, formular los objetivos” (E2, comunicación personal, 08 de mayo de 2023).

No me ha tocado liderar equipos de profesionales, si se puede decir así, excepto en tareas específicas. Por ejemplo, no sé, pues me tocó entregar los juguetes de Navidad, ponte tú. Entonces ahí sí tenía que liderar un equipo de compañeros, ya vamos a hacer estas coordinaciones, vamos a hacer esto (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Frente a estas dos realidades las cual nos plantean las y los egresados se puede dar cuenta que no siempre se puede llegar y liderar como tal hacia los grupos de trabajos, pero esto

no queda fuera de las implementaciones en tareas que surgen dentro de las propias gestiones que deben realizar, estas instancias contribuyen a un desarrollo próximo de nuevas experiencias y el poder alcanzar a desarrollar los objetivos que se proyectan dentro de la ocupación propiamente tal. Esta experiencia como tal logrará que el egresado esté preparado para cuando se enfrente a la situación real de liderar un equipo multidisciplinario.

4.1.4 Categoría: Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión

La profesión de Trabajo Social es una de las más cruciales para la actual sociedad, la cual demanda una preparación completa y competente de cada profesional dispuesto a ponerse al servicio de individuos tan complejos según su naturaleza y/o crianza. Para satisfacer tal demanda, es de propia exigencia del profesional buscar la excelencia en las diversas áreas donde en muchas ocasiones se verá enfrentado a realidades extremadamente crudas, es por ello, que para sortear con éxito los procesos dificultosos de la sociedad es necesario adquirir herramientas fundamentales tanto de trabajo social como humanidades y ciencias sociales. Todo este conocimiento capacita y habilita transversalmente al profesional para intervenir en planes sociales que ayuden a la agenda del país. De acuerdo con esto en las siguientes citas se reafirma lo planteado con anterioridad.

Yo creo que sí, que, he puesto si o si en práctica los conocimientos adquiridos en la Universidad de Atacama porque las profesoras según mi experiencia me brindaron mucho, mucho apoyo, contención y me entregaron muchas habilidades blandas, las cuales pude desarrollar y reforzar en mi estadía académica (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

En materia técnica o metodología de investigación que la herramientas que te entrega la UDA para eso si me ha ayudado bastante el manejo de la redacción por ejemplo la síntesis de conocimiento resumen de documentación información, sin embargo lo que es el manejo de teoría de familia me he dado cuenta que quedo un

poco obsoleto, quedamos al debe porque la teoría que te entrega la universidad o los conocimientos prácticos que te entrega la universidad ya están un tanto desactualizado acorde a la realidad que tenemos hoy en día (E9, comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Las y los egresados concuerdan en que la adquisición del conocimiento y habilidades entregadas por la Universidad de Atacama permiten trabajar con autonomía y proactividad en su desempeño profesional (Decreto N°11, 2014), aun así, se percibe una crítica a la malla curricular, dado que en materia familiar esta se encuentra desactualizada, según la experiencia laboral de los entrevistados.

4.1.4.1 Subcategoría: deficiencia en lo teórico

Podemos entender esta subcategoría que surge como “deficiencia en lo teórico” identificado notoriamente por medio de la experiencia laboral, aludiendo a una desactualización en la bibliografía, pese a que dentro de la casa de estudios se busca desarrollar las metas de enseñanza que las y los estudiantes logren un pensamiento crítico, que sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas. Sin embargo, los egresados y egresadas de nuestra casa de estudio, de acuerdo con la información entregada, la mayoría de este nivel no alcanzan aquellas metas al momento de desenvolverse en el ámbito profesional debido a que lo enseñado no es acorde con la actualidad.

Los meses que he trabajado siento que he aprendido mucho más o han sido mucho más fructíferos de lo que como el desarrollo profesional en todos los años de universidad, más encima yo igual terminé con, no sé cómo se le podría llamar, pero por internet con el tema de la pandemia (E6, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

Sin embargo, lo que es el manejo de teoría de familia me he dado cuenta que quedo un poco obsoleto, quedamos al debe porque la teoría que te entrega la universidad o los conocimientos prácticos que te entrega la universidad ya están un tanto

desactualizado acorde a la realidad que tenemos hoy en día (E6, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

Los retos y limitaciones a los que se enfrentan actualmente las y los egresados nacen principalmente por la desactualización de sustentos teóricos, esto se manifiesta al enfrentarse por primera vez al mundo profesional, visualizando una realidad un tanto distinta a la que es enseñada por la academia. De acuerdo con lo planteado anteriormente en base a las dificultades que enfrentan las y los egresados en el área laboral uno de los entrevistados recalca el quehacer profesional en la crisis sanitaria de Covid-19 el cual dio paso a nuevas herramientas, pero a su vez a un dilema tanto ético como profesional, ya que las intervenciones se vieron profundamente afectadas porque el contacto físico no se podía efectuar en ese momento.

4.1.5 Categoría: Aprendizaje y actualización permanente

La categoría aprendizaje y actualización permanente se basa en la necesidad de poder desarrollar una modernización de teorías y métodos interventivos los cuales brindan un desarrollo óptimo para el quehacer del profesional, este proceso como ya es mencionado anteriormente es indudable para evitar que el profesional desarrolle prácticas desactualizadas. De esta forma la información y los datos obtenidos a través de las entrevistas realizadas a las y los egresados se pueden avalar por citas recopiladas, las cuales se encuentran en los siguientes párrafos.

Uno siente el deber lo ideal que fuera capacitándose estudiando dedicando tiempo no solamente para desarrollar cursos o magíster, posgrados, para alcanzar el grado académico, sino que también leer algún artículo o investigación que te pueda ser útil para trabajar porque muchas veces, no sé, pocas veces nos nutrimos de conocimientos para poder realizar un trabajo, si no más por el beneficio que trae alcanzar un grado académico es muy diferente por ejemplo que miren un licenciado o que miren a un doctor en algo, entonces es importante el siempre auto capacitarse, la auto entrega de herramientas técnicas (E9, comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Mira después de que yo salgo de la universidad eh sigo asistiendo a seminarios y otras instancias de carácter público ya sea algunos pagados y otros gratuitos ya... buscando eh siempre perfeccionar las áreas que más me gustan, que son familia y comunidad (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Hice un diplomado que tiene que ver con eh la gestión municipal para el siglo XXI, y ahí pude adquirir bastantes competencias que hasta el día de hoy me sirven, me posibilita, me posibilita cierto llegar a ciertas redes a ciertas eh comunidades que hoy en día atiendo (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Se comprende entonces desde la percepción de las y los egresados en base al aprendizaje y actualización permanente, que es una acción necesaria en el quehacer profesional esto netamente para un beneficio tanto del profesional en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales como en el uso de nuevas herramientas y técnicas las cuales se desarrollan y potencian desde lo teórico a lo práctico. Desde aquí nace la necesidad de poder llevar a cabo elementos que permitan una interacción constante entre el profesional y el marco institucional que se encuentre, de acuerdo con la información recabada se puede dar cuenta que el actualizarse ya sea a través de talleres, diplomados, magister siempre son enfocados en áreas de interés propio del profesional, aunque los egresados entrevistados dan cuenta que se desarrollan en su mayoría en temas de familia, inmigración, comunidad y gestión Municipal.

4.1.5.1 Subcategoría: Aprendizaje autónomo

A través de la necesidad constante en el desarrollo de las habilidades profesionales se encuentra la subcategoría de aprendizaje autónomo la cual se enfoca en la búsqueda de conocimientos por iniciativa propia del profesional más allá de las herramientas que pueda aprovechar en su área laboral tales como capacitaciones, talleres, diplomados, entre otros. Dentro de este seguimiento autónomo por parte de los y las profesionales se encuentra el uso de recursos económicos propios para alcanzar una actualización adecuada a sus

propias necesidades. A continuación, se puede dar cuenta a través de las siguientes citas recopiladas por las entrevistas realizadas dicha información.

Estoy tratando constantemente de informarme y actualizarme de manera autónoma ósea leyendo, participando también en el colegio de trabajadores y trabajadoras sociales de Chile, conversando con colegas que estudiaron conmigo, conversando también y problematizando con la profesión y disciplina entre colegas, que trabajan en la misma área (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

“Claro, yo aconsejo siempre leer, siempre ver lo nuevo que se está usando, si tienes la oportunidad de estudiar un posgrado hacerlo, pero también el observar, ver a quién tienes a tu alrededor, ver a tus colegas” (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Desde la perspectiva propia de las y los egresados se puede llegar analizar y comprender que la autonomía en la búsqueda de nuevas herramientas es un hecho casi cotidiano entre profesionales ya que se incita a una sistematización del quehacer profesional en donde se recalca el aprovechar instancias para seguir perfeccionando los estudios entregados por la academia sin olvidar el observar más allá de la óptica individual, sino que rescatar los conocimientos colectivos entre colegas.

4.1.5.2 Subcategoría: Colaboración interdisciplinaria

La subcategoría denominada colaboración interdisciplinaria , se comprende como la acción generada entre los profesionales de la misma área en base a la comunicación y el compartir conocimientos y experiencias, esta acción se destaca dentro de las disciplinas del trabajo social ya que es una profesión la cual interacciona constantemente usando como herramienta la comunicación para transformar realidades sociales, si esto no se genera difícilmente se puede llegar a un conocimiento más amplio en el quehacer profesional u intervenciones propias, en los siguientes párrafos se logra reafirmar dicho planteamiento por respuestas codificadas de las y los egresados.

También el compartir conocimiento con los compañeros, los instrumentos que aquí se usan, que se usan en la mayoría de los programas en realidad para diagnósticos y el apoyo también que yo creo que tiene que haber siempre ojalá idealmente no siempre pasa, pero cohesión quizás grupal entre los compañeros (E2, comunicación personal, 08 de mayo de 2023).

Por ejemplo, por mi parte te lo puedo decir igual el tema es estar compartiendo información con tus colegas ¿cachai? Como te comentaba nosotros somos un equipo entonces igual nosotros estamos, he, constantemente intercambiando información (...) yo igual yo tengo relación con varios compañeros entonces tengo diferentes compañeros que están ya sea en mejor niñez, y en escuelas entonces igual intercambiamos como información porque ahora igual en el tema de casos ahí uno va requiriendo nuevos conocimientos (E5, comunicación personal, 11 de mayo de 2023).

De acuerdo con la cita anterior se puede dar cuenta de la importancia de poder compartir conocimientos dentro del área laboral entre compañeros, acciones que contribuyen en un buen ambiente laboral, además dicha acción estimula el accionar de manera constante con una visión crítica frente a los nuevos contextos y realidades sociales, asimismo la cohesión en lo social está caracterizada en el compartir una motivación con un determinado grupo, en este caso sería el equipo interdisciplinario en donde el egresado se encuentre trabajando.

4.1.6 Categoría: Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica

La categoría “Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica” se puede llegar a comprender desde el decreto exento n°11 el cual nos dice lo siguiente: “utiliza conocimientos teóricos propios de las ciencias sociales en la identificación, planteamiento y solución de problemas propios de su quehacer profesional, a través de propuestas innovadoras.” (Decreto n°11, 2014, p.7). A través de las siguientes citas se

puede llegar a la conclusión de esta necesidad por llevar a cabo nuevas propuestas innovadoras en el quehacer profesional.

Propuestas innovadoras sí, porque hace un tiempo terminé un diplomado en interculturalidad y derechos humanos, entonces el trabajo final de este diplomado era diseñar un proyecto de intervención para el lugar que uno trabajaba, entonces yo propuse realizar talleres, con el objetivo de que las y los funcionarios en este caso del programa tuvieran una atención desde un enfoque de interculturalidad y derechos humanos, ya entonces si bien, este trabajo final, este proyecto aún no se ejecuta si esta y se espera en un tiempo llevarlo a cabo (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

A mí me ha tocado que se me ha dado esa flexibilidad. He podido dar ideas, he podido opinar, he podido decir lo que pienso y lo que se me ocurre he tenido esa instancia y ¿cómo se me ha dado eso? Siendo proactiva, siendo proactiva, siempre preguntando qué se necesita y siempre pensando en el bien común de las personas (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Según las y los egresados la manera en que ellos logran implementar propuestas innovadoras en su quehacer profesional y en su área laboral se imparte desde la proactividad ya que se actúa desde el bien común tanto con la persona con la cual se está trabajando y orientando, como para beneficio donde se desarrolle el trabajador, a su vez se recalca que estas propuestas innovadoras nacen desde la actualización permanente de los conocimientos desde diplomados, magister, capacitaciones, entre otros. Lo que incita el uso de conocimientos al momento de proponer nuevas estrategias metodológicas. En base al concepto innovación vinculado al trabajo social, el Libro Innovación y Trabajo Social nos plantea lo siguiente en relación a la capacidad de aplicar de manera innovadora los conocimientos y prácticas a lo social : “Lo que hoy entendemos y hemos definido como innovación social en Trabajo Social lleva contribuyendo a construir un mundo mejor, generar bienestar en individuos/as, grupos y comunidades y satisfacer necesidades sociales desde el origen mismo de nuestra profesión” (Mustieles Muñoz, s/f), en base a esto es que se hace necesario un análisis de las competencias genéricas que poseen los

profesionales al momento de desarrollarse en el área laboral ya que estos deben ser capaces de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos para beneficio tanto de la institución, esto con la visión de que no solo se enfoque en la solución de problemáticas sino que en el planteamiento y en una óptica que se base en la proactividad del profesional por buscar nuevas bases epistemológicas, permitiéndole ampliar sus oportunidades y desenvolvimiento con otros profesionales tanto del contexto social como psicológico.

4.1.6.1 Subcategoría: Dificultad para innovar

En los últimos tiempos el concepto de innovación se ha implementado con fuerza en las ciencias sociales y en el Trabajo Social dando inicio a nuevos métodos de intervención como uso de herramientas y nuevas teorías, este paso a la modernización si bien trae beneficios directos no tan solo para los profesionales del área social sino también para el usuario con el cual se busca trabajar continuamente no queda atrás de dificultades las cuales influyen directamente al ser ejecutadas las cuales primordialmente se producen el área laboral en que las y los egresados se encuentren, ya que en su mayoría las instituciones no permiten este desarrollo por falta de tiempo en emplearlas a su vez esto se influencia en la resistencia al cambio especialmente en instituciones gubernamentales las cuales tienen reglamentos y formas de trabajar muy específicas.

“Propuestas innovadoras es un poco difícil igual hablar porque como que te puedo hablar desde lo ideario, pero en lo concreto es difícil implementar cosas tan nuevas en verdad porque siempre hay un sistema que tampoco avanza mucho” (E2, comunicación personal, 08 de mayo de 2023).

Hum yo creo que depende de donde tú trabajes. Siempre va a depender de donde tú trabajes. Hay instituciones, como te digo, que son muy cerradas y muy estructuradas. Generalmente, niñez es demasiado estructurado y yo siento que tú puedes tener mucha idea y mucha iniciativa, pero no siempre vas a lograr que esas ideas se realicen o se ejecuten. Pero hay otros puestos de trabajo que te dan esa flexibilidad (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Desde las citas anteriores se comprende la dificultad por la cual se enfrentan actualmente la gran mayoría de las y los egresados, ya que se encuentran en un plano en el cual no es flexible hacia la modernización ya que se destacan por ser estructuradas y normadas por una sola metodología, esto se vincula a su vez, por el macrosistema el cual se relaciona con los contextos sociales en los que se encuentra la sociedad misma tales como económica, política, medioambiente, infraestructura y métodos de trabajo hacia la atención pública, a su vez esto se vincula con los microsistemas el cual es el nivel más directo en que se desarrolla el profesional los cuales se destacan en actitudes y roles cotidianos donde el profesional interactúa cara a cara dentro del trabajo.

4.1.7 Categoría: Comunicación en segundo idioma

En base a la percepción de los participantes de la investigación se ha podido apreciar que la comunicación en segundo idioma es una competencia que, a menudo, es comprendida como un concepto irrelevante para la formación. En este sentido se destaca que este manejo del segundo idioma no logra impactar en los egresados de una manera que se busque perfeccionar durante el proceso de formación o fuera de éste llegando al momento de insertarse al mundo laboral. Con la finalidad de dar respaldo a esta afirmación, a continuación, se exponen las consideraciones de los propios entrevistados y entrevistadas respecto a la comunicación en segundo idioma:

“No, es algo que siempre he querido hacer. No mi inglés es básico, básico, así como lo que te enseñan en el colegio y lo que te enseñan en la universidad” (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

“Sí, se enseña, pero es bien básico. Entonces, nada. Nada de inglés” (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

“No, no pude desarrollarlo más allá de lo básico mínimo por así decirlo” (E7, comunicación personal, 26 de mayo de 2023).

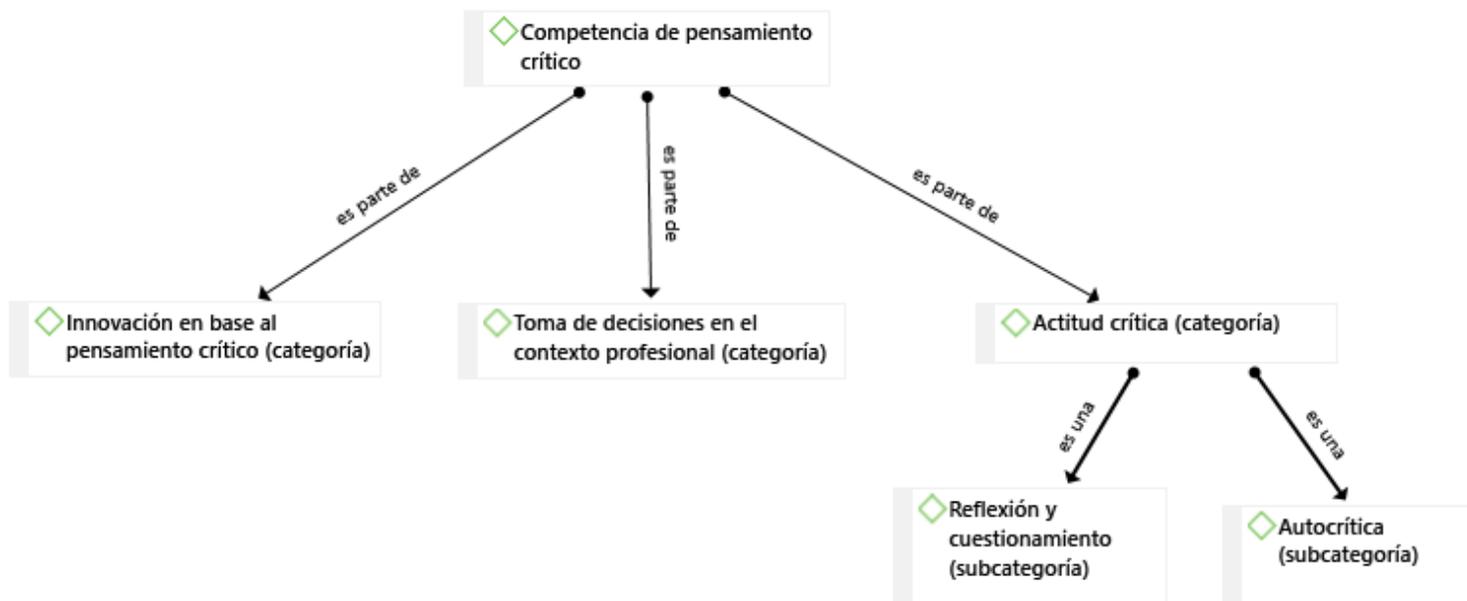
Se puede destacar en estas citas anteriores que las y los egresados manejan un inglés de

nivel básico o simplemente no lo manejan, dando a entender que la comunicación en un segundo idioma como competencia no logra el impacto que busca la carrera de trabajo social. Se desprende que no se busca que esto se siga perfeccionando con el paso del tiempo y los egresados solamente se quedan con el conocimiento obtenido durante su formación académica.

5. Competencia de pensamiento crítico

En el siguiente apartado se exponen los resultados obtenidos en base a la competencia de pensamiento crítico y al trabajo realizado en la comuna de Copiapó, durante el primer semestre del año 2023, el cual se basó en la aplicación de entrevistas semiestructuradas a las y los egresados de la Universidad de Atacama de la carrera de Trabajo Social del periodo 2018 a 2022.

5.1 Diagrama competencia de pensamiento crítico.



Fuente: Elaboración propia.

5.1.1 Categoría: Actitud crítica

Para empezar a hablar de esta categoría que se desprende del pensamiento crítico debemos comprender lo que nos dice el decreto exento n°11 el cual dice “Asume una actitud crítica frente a los diversos contextos para el desarrollo de su quehacer profesional” (Decreto n°11, 2014, p.4). Tomando en cuenta lo anterior, la finalidad de esta categoría es presentar una mirada crítica de los distintos contextos que enfrentarán las y los egresados en su quehacer profesional buscando problematizar estas situaciones, aportando a mejorar las condiciones de vida de los sujetos, capaces de reconocer la compleja realidad social a través de una formación teórico-metodológica que los habilite para ello.

La actitud crítica en el trabajo social basada en el pensamiento crítico implica adoptar una postura reflexiva, analítica y cuestionadora en relación con la práctica profesional y el entorno en el que se trabaja. El pensamiento crítico implica cuestionar las suposiciones subyacentes en el trabajo social. Esto implica no dar por sentado el statu quo y examinar de manera crítica las creencias y valores implícitos en la profesión. Al desafiar las suposiciones arraigadas, los trabajadores sociales pueden explorar nuevas perspectivas y enfoques para abordar los problemas sociales.

Yo creo que en cierto modo sí. Sí, y gracias también a la carrera, yo creo, que se ha desarrollado eso de tener un pensamiento más, quizás más crítico respecto al sistema que estamos, a lo que nos enfrentamos también. La carrera te abre los ojos, si se puede decir así, en distintos aspectos, no solamente en el aspecto social. Siento que se da para saber de otros temas, medioambientales, feminismo, bueno todo se encierra en lo social, pero te ayuda también a inyectarte en ese tipo de tema (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Es algo sumamente valioso creo que no todas las casas de estudio la entregan. Cuando salimos al mundo laboral en este caso mi perspectiva mi experiencia me he dado cuenta que no todos los profesionales tienen este pensamiento si no que algunos vienen del asistencialismo específicamente en la materia todavía están en la tónica del asistencialismo otros que les cuesta comprender el mundo (E9,

comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Según las y los egresados, la actitud crítica la cual les entrega la carrera de Trabajo Social da la capacidad de interiorizarse en otros temas sociales que son relevantes, destacando inclusive por sobre otras casas de estudios que no cuentan con esta competencia. Les permite tener otra perspectiva del sistema en el que se encuentran logran problematizar las diferentes situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional para obtener resultados óptimos y barajar más opciones al momento de una intervención.

En general, el Trabajo Social está basado en cuestionar, reflexionar y mejorar constantemente el quehacer profesional. Al adoptar esta actitud, las y los egresados pueden abordar los desafíos sociales de manera más efectiva, promoviendo la justicia social y el cambio transformador en beneficio de las personas y las comunidades a las que sirven.

5.1.1.1 Subcategoría: Reflexión y cuestionamiento

Esta subcategoría sobre la reflexión y cuestionamiento son elementos fundamentales en el pensamiento crítico aplicado al trabajo social. Estas prácticas permiten a las y los egresados examinar y evaluar de manera profunda y sistemática los diferentes aspectos de su práctica profesional y las realidades sociales en las se trabajan. Esto permite que las y los egresados realicen un cuestionamiento en el ámbito de las estructuras de poder y las desigualdades sociales que pueden perpetuar la opresión y la exclusión de ciertos grupos de personas. Las y los egresados de Trabajo Social deben analizar cómo se distribuyen los recursos y cómo se toman las decisiones en las instituciones y políticas sociales. Al cuestionar estas estructuras, los trabajadores sociales pueden abogar por el cambio y la justicia social.

La reflexión y el cuestionamiento desde una perspectiva de pensamiento crítico en el trabajo social son esenciales para desarrollar una práctica profesional ética y basada siempre en la justicia social.

El pensamiento crítico nos posibilita a auto reflexionar respecto a lo que

cuestionamos eh reflexionar y mejorar el sistema, la forma en que nosotros nos adecuamos al sistema, la forma en que respondemos al sistema y la forma en que entregamos nuestros conocimientos al sistema (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Se ha ido formando con el paso del tiempo, ya ósea sirve el pensamiento crítico tanto como eres estudiante y esto aumenta cuando ya eres profesional, como te comentaba recién, el pensar de otra manera las situaciones que nos ocurren en nuestro día a día como profesionales (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

Se logra extraer de las citas que en base al pensamiento crítico como competencia las y los egresados logran que realice una reflexión y cuestionamiento sobre cómo el trabajador social se inserta en el sistema en el cual nos encontramos, dando una mirada mucho más profunda buscando la posibilidad de mejorarlo, la forma en el que como profesionales que trabajan con realidades sociales logran ajustarse al sistema, la forma en que se debe responder a esté y de qué manera empleamos el conocimiento obtenido durante la formación académica y en base a la experiencia al sistema en que se encuentran las y los egresados de trabajo social.

5.1.1.2 Subcategoría: Autocrítica

La autocrítica es un componente esencial del pensamiento crítico y una actitud crítica en el trabajo social. Implica la capacidad de evaluarse a uno mismo de manera reflexiva y objetiva, reconociendo las fortalezas y debilidades en la práctica profesional y estando abierto a la autorreflexión y el aprendizaje continuo. En este sentido podemos entender que la autocrítica conlleva asumir la responsabilidad de las decisiones y acciones propias. Los trabajadores sociales deben estar dispuestos a reconocer y corregir errores, y adaptarse a medida que surgen nuevos desafíos y demandas. Esto implica una actitud de apertura y flexibilidad, así como la disposición a cambiar en función de la retroalimentación y la evidencia disponible como también los trabajadores sociales deben examinar de manera constante su propia práctica para identificar áreas de mejora y crecimiento. La autocrítica implica revisar críticamente las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las

interacciones con los usuarios del servicio. Esto implica preguntarse a uno mismo si se han aplicado los principios éticos y los enfoques basados en la evidencia, y si se ha logrado un impacto positivo en las vidas de las personas.

Pero el criticarnos a nosotros mismos el criticarnos dar lo que hacemos, el sistema la forma en la que lo estamos haciendo nos posibilita a mejorar el quehacer profesional, nos posibilita mejorar, ciertos, lo que de alguna manera mejor porque siempre se puede hacer de una manera mejor (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

La autocrítica logra que las y los egresados realicen una reflexión sobre las propias intervenciones y prácticas en las que se encuentren. Es importante cuestionar si estamos abordando de una manera efectiva y asertiva las necesidades de los usuarios con quienes estamos trabajando. Esto implica estar dispuesto a reconocer y corregir errores, aprender de aquellas experiencias pasadas y estar abierto a las nuevas formas de abordar los próximos desafíos que se presenten. Es importante siempre tener en cuenta que la autocrítica en el trabajo social no debe llevar a una pérdida de la confianza como profesional. En lugar de eso, debe ser vista como una oportunidad para crecer y mejorar en nuestro quehacer profesional. Al comprometernos con la realización constante de una autocrítica y la mejora constante, podemos fortalecer nuestras prácticas y tener un mayor impacto en la sociedad.

5.1.2 Categoría: Innovación en base al pensamiento crítico

La innovación basada en el pensamiento crítico en el trabajo social implica la aplicación de habilidades de pensamiento analítico y reflexivo para abordar los desafíos y encontrar soluciones creativas en el campo del trabajo social. Esta competencia logra que las y los egresados encuentren una manera de generar una innovación, en el cómo trabajar para lograr el bien común de una persona, familia, comunidad y sociedad, logrando producir un impacto positivo a las problemáticas que se les llegue a presentar como profesionales. El pensamiento crítico implica reconocer la importancia de la colaboración interdisciplinaria. Al interactuar constantemente con profesionales de otros campos, como la psicología, la educación o la salud, las y los egresados pueden ampliar su perspectiva y aprovechar diferentes conocimientos y enfoques. Esto puede conducir a soluciones

innovadoras y más holísticas para abordar los problemas sociales complejos de una manera más asertiva.

Creo que puede innovarse en que no solo este pensamiento crítico se quede en el departamento de trabajo social, por ejemplo, podrían hacer otras iniciativas que salgan desde el trabajo social y que compartan con derecho y que compartan con la facultad que están cerca y que también ellos puedan compartirnos su pensamiento su sello (E7, comunicación personal, 26 de mayo de 2023).

Pensando en el bien común, simplemente eso, pensando en que uno está trabajando para el bien común, para el bien colectivo, siempre te va a tocar el asistencialismo, es algo que no te lo podí sacar, es algo que vai a tener que hacer, pero si uno piensa que está trabajando para un mejor vivir para algunas personas, para un cambio, un pequeñito cambio para este sistema, creo que ahí uno está implementando la innovación en el pensamiento crítico (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Según lo mencionado anteriormente por las y los egresados, da a entender que la innovación en base a el pensamiento crítico es compartir este sello propio que entrega la carrera de Trabajo Social, realizando una colaboración interdisciplinaria con las demás carrera que están cerca de la facultad y que ellos de igual manera nos entreguen su propio sello, generando una circulación del conocimiento entre los estudiantes y futuros profesionales, obteniendo una mayor perspectiva de las problemáticas que se enfrenten. Generar esta innovación también se debe enfocar en el bien común, ya que uno como profesional trabaja en base a la obtención de ese bien colectivo en donde se logre generar un cambio, aunque sea pequeño.

En otras palabras, el trabajo social fomenta la innovación en base al pensamiento crítico al permitir un enfoque reflexivo y analítico de los problemas sociales, cuestionar supuestos y enfoques tradicionales, considerar diversas perspectivas y fomentar la colaboración interdisciplinaria.

5.1.3 Categoría: Toma de decisiones en el contexto profesional

Al realizar un proceso interventivo surge de forma intrínseca la compleja tarea de decidir qué camino tomar, trayendo consigo juicios de valor moral y ético, más aún si esta toma de decisiones implica una responsabilidad al llevarla a cabo no solo por el efecto que puede surgir frente a donde se implementará esta determinación, sino que presenta un obstáculo, el de poder decidir teniendo en cuenta diversas opciones, frente a esta situación surge la ética y el respeto no solo por el contexto sino que también con el trato que se dé al usuario, sin olvidar que esta toma de decisiones no está exenta de dificultades y limitaciones lo que frena el accionar frente las problemáticas sociales, en base a lo recién mencionado podemos analizar lo expuesto por las y los egresados en las siguientes citas.

“El tomar decisiones conlleva mucha responsabilidad, entonces, por lo general cuando es una decisión importante que tomar, trató de conversar también esto con mi equipo, con mi equipo social” (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

La percepción de la toma de decisiones, yo creo en el cómo el cómo te enfrentas a las personas cuando la atiendes cuando las tratas yo siento que cuando uno es trabajador social tiene que saber que las personas son distintas, entonces tiene que saber cómo tomar, ser capaz de tomar la decisión de cómo tratar a un alguien o de cómo enfrentar un problema en específico, cómo será mejor si hago esto o si hago eh la opción dos eso para mí me suena (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

De acuerdo con lo anterior la toma de decisiones en el contexto profesional es fundamental ya que las y los egresados se enfrentan diariamente con situaciones complejas y desafiantes las cuales requieren de una evaluación y análisis de las opciones que se le presentan para así escoger la mejor decisión. La colaboración involucra de manera activa la participación del propio equipo profesional, ya que al incluir al equipo de trabajo en el proceso de la toma de decisiones se fomenta una mayor responsabilidad compartida en la planificación y el logro de metas.

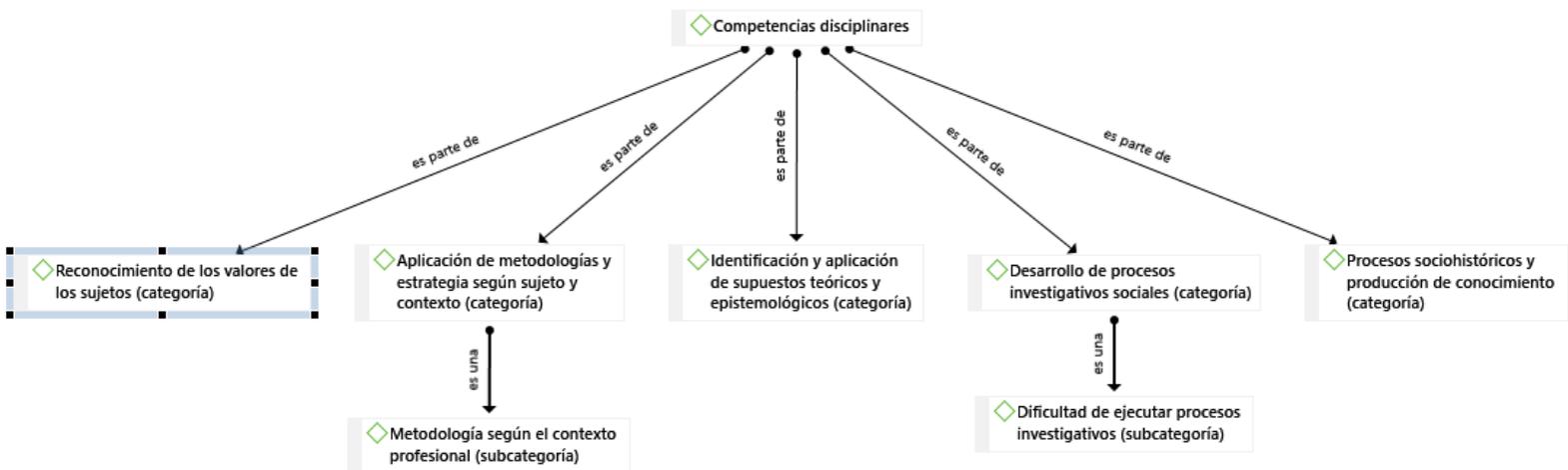
Las decisiones que llegan a tomar las y los egresados pueden tener un impacto

significativo en las vidas de las personas. Las decisiones relacionadas con la asignación de recursos, las intervenciones y las políticas públicas pueden influir directamente en la vida y el bienestar de los propios individuos y las comunidades con las cuales se está trabajando. Es por esto por lo que la toma de decisiones en contexto profesional es crucial debido a ese impacto que se puede llegar a tener. A su vez se comprende que las y los egresados cuentan con la competencia de tomar decisiones sólidas y están comprometidos de que sean de manera ética e informada para así garantizar el mejor apoyo a las personas.

6. Competencia disciplinares

En el presente apartado se exponen los resultados obtenidos en base a las competencias disciplinares y al trabajo realizado en la comuna de Copiapó, durante el primer semestre del año 2023, el cual se basó en la aplicación de entrevistas semiestructuradas a las y los egresados de la Universidad de Atacama de la carrera de Trabajo Social del periodo 2018 a 2022.

6.1 Diagrama competencia disciplinares.



Fuente: Elaboración propia.

6.1.1 Categoría: Reconocimiento de los valores de los sujetos

El reconocimiento de los valores del sujeto es fundamental en el trabajo social, ya que implica respetar y honrar las creencias, perspectivas y necesidades individuales de las personas a las que se brinda apoyo. Los valores son principios o creencias fundamentales que guían el comportamiento y las decisiones de una persona, y cada individuo tiene su propio conjunto de valores que influyen en cómo perciben el mundo y cómo desean ser tratados. En este sentido se destaca la importancia de los derechos humanos que las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama dan a las personas con las cuales trabajarán, entendiéndose como el eje principal de donde se derivan los demás valores que hay que otorgarles a estas. Cada individuo tiene un valor intrínseco y merece ser tratado con dignidad y respeto. Estos reconocimientos de los valores están firmemente entrelazados con los principios éticos y la promoción de la justicia social propiamente tal.

Esta igual también relacionada con los derechos humanos, como al respetar, no, como a la otra persona como igual, entonces eh es la misma atención que yo tengo con la o el usuario, que con eh una colega en este caso, no hay distinción , mantengo la misma manera para referirme, ósea para, no se para, conversar con ella o para referirme a ella, entonces no sé yo creo que partir desde eh esta base no, del respeto, del respeto y del reconocimiento que no tiene nada que ver que si no es profesional la persona (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

Principalmente que es un sujeto el cual tiene derechos, ya, es una persona la cual debe ser respetada y verlo como el centro de tu trabajo. Siento que la carrera de trabajo social se enfoca en trabajar por y para las personas y lo primero que uno tiene que ver es que la persona que está interviniendo es un ente que tiene derechos y que se le debe respetar su dignidad como persona (E8, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

De las citas anteriores podemos afirmar que las y los egresados están preparados por la propia carrera de Trabajo Social para abordar a las personas que intervendrán y

reconocerlas como sujetos de derecho y dignidad, manteniendo una base desde el respeto al momento de tratar con las personas.

En definitiva, el reconocimiento de los valores del sujeto en el trabajo social implica realizar una práctica de escucha activa y empática, valorar la diversidad cultural de las personas con las que trabajará y fomentar la participación y la colaboración en las actividades y/o talleres que se lleven a cabo para entregar las herramientas para seguir surgiendo.

6.1.2 Categoría: Identificación y aplicación de supuestos teóricos y epistemológicos

La epistemología trata de comprender la realidad desde el conocimiento científico, analizando así las problemáticas, metodologías, técnicas y herramientas que se implementan en los diferentes contextos sociales, a su vez la epistemología nos abre un camino hacia el conocimiento y modernización y reconceptualización de las ciencias sociales tal como nos plantea Mario Bunge "define la epistemología como "la reflexión crítica sobre la investigación científica y su producto, el conocimiento; en otras palabras, es la ciencia de la ciencia" Restrepo Giraldo, F. (2002), al igual que la implementación y el uso de la teoría potencia el análisis crítico de las realidades ya que no basta solamente con el actuar sino que se necesita de un respaldo teórico que dé cuenta de los resultados y efectos que se pueden desarrollar al implementar ciertas técnicas. De acuerdo con esto en las siguientes citas se puede dar cuenta de la información planteada con anterioridad.

Yo creo que es sumamente importante debido que el análisis crítico te va entregar ciertas visiones o ciertas miradas o enfoques que un análisis estructurado o cuantitativo por si decirlo no te va a dar digamos que el análisis crítico plante a que cada realidad es distinta que cada sujeto es distinto y las interacciones son distintas la forma de comportamiento por lo tanto eso te da la capacidad de poder adecuar en los recursos a esas necesidades (E9, comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

La teoría da el respaldo la teoría siempre da el respaldo porque eh cuando estay

trabajando todo tiene que estar respaldado y si deci algo porque estai diciendo eso y si estay diciendo algo porque lo estai haciendo y en base a que entonces igual todo lo teórico siempre va a estar ahí en la universidad. Sipo todo teni que sustentarlo no podi hacer intervención porque así yo creo que esto es eh todo tiene que ir bajo un sustento cachay bajo un paragua o un pilar que te sustente por qué estai utilizando la intervención el porqué de esa forma y por qué esa intervención es más apropiada que esta otra cachay entonces igual en las pegas que he estado es súper importante el tema epistemológico que respalde el cómo la forma de hacer intervención (E6, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

Las expectativas de de la gente las necesidades de la gente vuelvo a redundar quizás en eso, pero es necesario analizarlo porque si me voy a mover eh por un territorio por una comunidad que yo no conozco a fondo y no sé lo que necesitan es difícil que yo pueda tomar decisiones que yo puede generar acciones (...) si yo creo que si estamos todos quizás basados como en un mismo en un mismo desempeño en un mismo quizás en unas mismas expectativas de lo que se quiere lograr a grandes a grandes rasgos. Yo sé que el tema epistemológico es mucho más que eso, pero claro que tenemos que tener una base en la cual sustentar todas las acciones porque por algo también estamos acá (E2, comunicación personal, 08 de mayo de 2023).

En base a lo que nos relatan las y los egresados, se puede entender que es de suma importancia el análisis crítico de los contextos a los cuales uno como profesional realizará una intervención, ya que nos entregará la información necesaria para poder saber de qué tipo de intervención requieren y cómo generar esta acción para poder entregarles las herramientas necesarias y de manera correcta a la comunidad, familia o sujeto intervenido.

6.1.3 Categoría: Aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto

La categoría aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto tiene que ver específicamente entorno hacia la ejecución de las acciones pertinentes de los profesionales

en el ámbito social y como esta se va relacionando con la acción transformadora, desde los cimientos el Trabajo Social se destaca por ser una carrera que se constituye desde la transformación la cual tiene como centro el trabajar e involucrar al usuario en el proceso interventivo acción que busca el bienestar y emancipación de este , todo esto basado en un desarrollo de estrategias que se vinculan con el pensamiento crítico desde este ámbito se espera que los profesionales pongan en práctica los conocimientos aprendidos tanto en su casa de estudio como de manera autónoma interviniendo de manera innovadora bajo parámetros metodológicos adecuados para cada usuario tomando en cuenta la propia realidad de la persona como de los cambios sociales. En las siguientes citas se puede analizar la percepción de los egresados frente a esta realidad y como las metodologías y teorías deben adecuarse continuamente.

Ya en informes, en desarrollar los diagnósticos correspondientes, desarrollar el tema de cómo presentarnos a una familia ya el tema siempre va haber metodología ya estoy clara ya de que siempre va haber metodología entonces estamos constantemente retomando lo que se le entrega entonces siempre va a estar eso y para implementarlo claramente en asesorías y en reuniones entonces siempre va estar constantemente la teoría (E10, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

La metodología viene a ser parte de la praxis del, del trabajo social por qué, es cómo nuestro punto en orden ósea es como el cuaderno de campo si no la tienes si no la aplicas muy diferente, muy difícilmente va a tener un trabajo de calidad o algo óptimo (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Según la perspectiva de las y los egresados se comprende entonces que la aplicación de metodologías en base a contextos y sujetos tiene que ver directamente con el trabajo que se implemente y la práctica donde se debe considerar constantemente bases teóricas y metodológicas las cuales deben ser adecuadas bajo el contexto en el que se esté desarrollando el profesional.

6.1.3.1 Subcategoría: Metodología según el contexto profesional

De acuerdo con los nuevos contextos tanto sanitarios como históricos se ha tenido que implementar nuevas estrategias metodológicas de intervención, todo esto para seguir con un trabajo continuo buscando siempre el bienestar de la persona con la cual se busca trabajar, de acuerdo con esto es necesario el uso de nuevas herramientas, desde este punto en las siguientes citas se comprueba este planteamiento por palabras textuales de las y los egresados.

Entonces esto también se va adaptando a estas nuevas metodologías de intervención, por ejemplo, eh, hasta hace un tiempo las atenciones en el programa solo eran presenciales, supongamos antes de la pandemia, luego de la pandemia, eh las atenciones eh, si volvieron hacer presenciales, pero solo casos puntuales (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

No sé, yo ahora estoy viendo metodologías nuevamente insisto solamente es como practica dependiendo de qué caso te llegue o que experiencia puede llegar a tu vida te vas a dar cuenta, entonces en mi caso yo tengo metodologías del 2019 porque me las entregaron las herramientas de mi trabajo hasta el 2022 entonces son metodologías muy diferentes a las que uno tiene en consideración en la “u” pero igual así se intenta implementar buscar información de la “u” (E10, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

Según la perspectiva de las y los egresados se puede decir que las metodologías se van adecuando constantemente a los escenarios a los cuales se deben aplicar, en este caso uno de los egresados hace hincapié a que se debió modificar ciertos tipos de estrategias de trabajo por la emergencia sanitaria COVID-19, al igual que repensar las herramientas utilizadas y recordar las ya enseñadas.

6.1.4 Categoría: Desarrollo de procesos investigativos sociales

De acuerdo con la categorización desarrollo de procesos investigativos sociales se comprende que este proceso constituye una de las bases del Trabajo Social en este ámbito

la investigación cobra vital relevancia ya que es un proceso de comprensión de la realidad, por lo cual esto nos permite explorar nuevos campos dentro de la academia abarcando las problemáticas sociales tanto desde lo macro hasta lo micro, tomando en cuenta a su vez la importancia de generar una actitud crítica frente a estos escenarios desde la investigación cualitativa y cuantitativa. El potenciar esta área más aún dentro de la Universidad de Atacama es un sello que se distingue dentro de otras casas de estudios de la región de Atacama, es de vital importancia fomentar desarrollos investigativos para contribuir no solo el área social donde se desarrolla el profesional sino además el impactar de manera asertiva al enriquecimiento intelectual de la sociedad. Es por esto que dentro de las siguientes citas se puede dar cuenta de la importancia de vincular el quehacer investigativo en el área social.

“Sí, no, yo creo que es super importante investigar, ya sea en cualquier trabajo porque surge/surge mucha... duda por ejemplo yo creo que, en cada trabajo, eh, dependiendo de donde uno esté surge” (E5, comunicación personal, 11 de mayo de 2023).

No. No. No, no, no, no. Bueno, como te digo, yo trabajo en un municipio, entonces mucha investigación no se hace porque no da, no da, no da, no da el tiempo, no da los profesionales, lo que debería ser fundamental, yo creo (...) pero sí po', de mi posición sí me gustaría como potenciar la investigación pero como te digo hay tanto problema es que está al último de tus prioridades está al último de tus prioridades primero teni que ver otras cosas y después te puede quedar la investigación porque no es algo que te afecte en el diario vivir si tiene problemas en salud, si tiene problemas en educación, si tiene problemas en seguridad, que es lo que se está viendo tanto, tienes que guiar los recursos y la fuerza a esos problemas y ya después enfocarte en el tema de la investigación (E7, comunicación personal, 23 de mayo de 2023).

Según las citas anteriores dan cuenta de que si bien es importante el poder generar procesos investigativos para ampliar los conocimientos del profesional es de suma relevancia ampliar los campos investigativos para aportar dentro del ámbito de las

políticas públicas. En base a los datos obtenidos se llega a un consenso de que es difícil implementarlas ya que en diversas ocasiones no se cuenta con el tiempo suficiente o con los medios para desarrollarla, al igual que con un apoyo por parte de las instituciones en donde se encuentre el profesional, sin embargo, las y los egresados de la casa de estudios cuentan con la intención a futuro de poder generar dichas investigaciones.

6.1.4.1 Subcategoría: Dificultad de ejecutar procesos investigativos

Ejecutar procesos investigativos en el mundo laboral del trabajo social puede presentar diversas dificultades. Algunas de las que se nos pueden presentar y las más comunes en el área laboral son:

- Limitaciones de tiempo ya que, los trabajadores sociales suelen tener una carga de trabajo pesada y demandante, lo que dificulta la dedicación de tiempo para llevar a cabo investigaciones de manera exhaustiva.
- Los recursos son limitados en las investigaciones en el mundo laboral del trabajo social, a menudo hay limitaciones presupuestarias y de recursos, lo que dificulta la realización de investigaciones completas y rigurosas.
- La resistencia al cambio por parte del propio sistema tales como, organizaciones o profesionales que prefieren mantener prácticas establecidas sin ser cuestionadas.
- Algunas instituciones y organizaciones en las que se desenvuelven los trabajadores sociales pueden carecer de una cultura de investigación sólida y de apoyo para realizar estas investigaciones.

Estas dificultades nos permiten visualizar que la realización de investigaciones o el uso de esta queda en un segundo plano al momento de entrar al mundo laboral, y así lo pueden corroborar las citas de los egresados entrevistados.

Yo he tratado como de promover eso porque a mí me gusta la investigación, eh, pero siento que desde lo laboral no hay mucho apoyo, porque yo he propuesto no sé, por ejemplo, los viernes después de las 3 de la tarde la gente podría reunirse la gente que quiere investigar, a escribir conversar, a levantar información, no, pero eso muchas veces no es apoyado en las instituciones donde uno trabaja (E4,

comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

Igual es un desafío, pero si lo considero importante pero sinceramente no sé si yo lo haría porque igual es tiempo igual hay cosas que tú tienes que trabajar igual el desempeñar otra actividad agregarlo como un extra en tu pega ya es harta carga entonces no lo sé quizás alguna comisión que se pueda eh hacer cargo de eso la verdad (E2, comunicación personal, 08 de mayo de 2023).

En mi última pega eh no ósea si te réferi a ellos hacer investigación o levantaban información desde como su área de trabajo no no había el tiempo para hacer investigación. Igual es difícil y muy soñador igual hacer investigación si es caro igual y teni que tener disponibilidad de tiempo es lo como lo más imposible en este caso como lo más difícil, pero si sería bacán que hicieran investigación (E6, comunicación personal, 25 de mayo de 2023).

En base a las citas anteriores de las y los egresados se logra evidenciar que la realización de procesos investigativos dentro del ejercicio profesional no es posible por las dificultades que se presentan diariamente, como también el poco tiempo que queda luego de la jornada laboral y el poco apoyo por parte de las instituciones. Sin embargo, a pesar de estas dificultades, es importante fomentar la cultura de la investigación en el trabajo social, ya que contribuye al desarrollo de conocimientos basados en evidencias y a la mejora de las intervenciones y políticas sociales. Superar estas dificultades requiere un compromiso continuo de los profesionales, la promoción de alianzas y colaboraciones, y la búsqueda de soluciones creativas y adaptativas en el contexto laboral.

6.1.5 Categoría: Identifica críticamente los supuestos epistemológicos y teóricos

Identificar críticamente los supuestos epistemológicos y teóricos en trabajo social conlleva a realizar un cuestionamiento y análisis de los fundamentos filosóficos y teóricos que están presentes en la práctica de la profesión. Con esto se busca comprender cómo estos supuestos influyen en la forma de abordar el trabajo social. En este sentido los supuestos

epistemológicos refieren el cómo se obtiene el conocimiento y como esté se valida en la profesión, incluyendo ideas sobre la objetividad, la subjetividad y la naturaleza, así como las formas correctas o aceptables de evaluar el conocimiento en el propio trabajo social.

Identificar de manera crítica los supuestos teóricos, eventualmente las y los egresados pueden realizar preguntas sobre los modelos que utilizan o son predominantes en la práctica, de qué manera influyen estos supuestos teóricos al momento de abordar una problemática social y si podrían existir otros enfoques que ayuden a comprender mejor la situación.

Efectuar esta identificación de los temas tratados con anterioridad en el trabajo social, se logra fomentar una mayor conciencia y al mismo tiempo una comprensión mucho más amplia sobre las bases conceptuales y filosóficas de la profesión misma. Otorgando la posibilidad de que los trabajadores sociales cuestionen y evalúen los marcos teóricos y prácticas ya existentes, para así considerar nuevas perspectivas y enfoques que puedan ser más efectivas acorde con la propia profesión.

Yo creo que la teoría es sumamente importante, pero también la práctica lo es, entonces yo creo que ambas se complementan, porque uno no puede sólo hablar de la teoría, sino que también esto debe ser trabajado a la práctica y también la práctica debe asumir lo teórico (E4, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

“Sin lugar a duda, tiene mucho que, ósea la epistemología forma parte yo creo que de todos los contextos porque viene a dar los fundamentos ciertos, al comportamiento humano, la episteme” (E1, comunicación personal, 24 de mayo de 2023).

Yo creo que es sumamente importante debido que el análisis crítico te va entregar ciertas visiones o ciertas miradas o enfoques que un análisis estructurado o cuantitativo por si decirlo no te va a dar digamos que el análisis crítico plante a que cada realidad es distinta que cada sujeto es distinto y las interacciones son distintas la forma de comportamiento por lo tanto eso te da la capacidad de poder adecuar los recursos a esas necesidades (E9, comunicación personal, 19 de mayo

de 2023).

Se comprende de las citas anteriores que las y los egresados identifican críticamente los supuestos teóricos al momento de ingresar al mundo laboral poniendo en práctica estos conocimientos como tales, en base a esto se llega a analizar estos enfoques desde las intervenciones que se realizan, otorgando la capacidad de analizar críticamente las realidades, pese a que las y los egresados identifican la teoría estos no logran vincular los supuestos epistemológicos con la teoría, ya que no identifican de manera clara que es lo que es la epistemología y de qué manera se logra poner en práctica con las intervenciones que se realizan desde lo profesional, al igual que la utilización de estas bases epistemológicas tampoco es identificada en sus lugares de trabajo y consideradas en las intervenciones que se realizan.

6.1.6 Categoría: Procesos sociohistóricos y producción de conocimiento

Los trabajadores sociales tienen que desarrollar por oficio la capacidad de estar atentos a los cambios que se producen en la sociedad como también de las dinámicas que se expresan en la cotidianidad de los sujetos con los que se trabajan ya que en lo cotidiano de estas acciones la profesión se realiza y son en esos momentos donde se llevan a cabo los grandes cambios políticos, sociales, históricos y culturales que empapan las exigencias o demandas que se nos presentan por los sujetos que buscan los servicios institucionales que se entregan.

Según lo que se puede evidenciar de las diversas entrevistas es que los procesos sociohistóricos son de un impacto importante y que modifican la manera en la que se desarrolla el quehacer profesional.; a continuación, se expone lo expresado por parte de los entrevistados en relación con los procesos sociohistóricos y producción de conocimiento:

Siempre cuando hay catástrofes naturales, son los trabajadores sociales los que cambian todo su quehacer po', porque ya no sé po', en los aluviones ya no te podi enfocar en lo que te estaba enfocando, sino que tenías que salir a recuperar a la comuna, en tratar de apoyar a la gente (E8, comunicación personal, 23 de mayo de

2023).

En caso del trabajo social siempre se va ver enmarcada por el contexto histórico desde un cambio de gobierno desde crisis económica todo va a impactar a la carrera o a la práctica disciplina del trabajo social porque al ser un área que está enlazada con la atención con las personas obviamente cualquier cambio que afecten a las personas afecta a la red o al ejercicio de la profesión (E9, comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Tal y como se menciona en las citas anteriores se entiende que el Trabajo Social se ve afectado por estos procesos sociohistóricos que hacen que la carrera basándose en lo teórico y el propio ejercicio de la profesión va a contar con un cambio o adaptación constantemente a las nuevas necesidades que se presentan en la sociedad. El trabajo social se mantiene en una línea de actualización constante por el simple hecho de estar enlazada a lo social, esta profesión tiene un significado sociohistórico ya sea recibiendo los impactos sociales como también llegando a producir impactos en estos procesos sociales. En pocas palabras, el trabajo social y estos procesos sociohistóricos están entrelazados desde los inicios de la profesión. El contexto sociohistórico en el que se lleva a cabo el trabajo social, el análisis de las causas estructurales de los problemas sociales y el compromiso con el cambio social son aspectos fundamentales en los que se manifiesta esta vinculación. Los trabajadores y trabajadoras sociales deben comprender y responder a estos procesos para promover el bienestar social.

7. Discusión de los resultados

Se entiende el trabajo social como “una disciplina profesional del área de las ciencias sociales, que a través de la praxis que realiza, se preocupa de conocer, prevenir y resolver los problemas sociales en una acción transformadora de la realidad social” (Kisnerman, 1997, p 156). En relación con esto las y los egresados de la Universidad de

Atacama de la carrera de Trabajo Social cuentan con un perfil de egreso profesional el cual se encuentra dentro del decreto exento N°11 (2014) donde lo define como:

Los egresados y egresadas de Trabajo Social de la Universidad de Atacama se caracterizan por poner en el centro de su quehacer profesional a los sujetos y sus contextos, aspirando a una transformación social con desempeño ético, Desde una perspectiva de derechos, fomentando la autonomía y protagonismo de las personas, reconociendo los procesos socio-históricos que inciden en las desigualdades.

Los egresados y egresadas poseen una actitud crítica y problematizadora de la realidad local y nacional, capaces de generar procesos de construcción de conocimientos en las áreas de intervención e investigación social con el fin de realizar acciones transformadoras. (p. 6)

De igual manera Pavié (2011) define el perfil de egreso profesional como una descripción de una serie de atributos de un rol o función profesional en virtud de competencias asociadas a las prácticas de una profesión. Considerando lo anterior, el autor nos da a conocer los atributos y competencias que darán indicios de un perfil que puede tener la persona egresada de una profesión.

En base al párrafo anterior y con respecto a los resultados obtenidos previamente podemos decir que a través de las interpretaciones y significados de las respuestas entregadas por las y los egresados de la casa de estudios de la Universidad de Atacama, se desarrollan instancias, reflexiones y un desarrollo de las competencias que se presentan y que corresponden al decreto exento N°11 de la carrera de Trabajo Social los cuales se separan en tres grandes categorías principales como; competencias genéricas, competencias de sello de pensamiento crítico y competencias disciplinares.

A partir de las competencias genéricas se comprende que son una base fundamental para las y los egresados de Trabajo Social, ya que consignan qué es lo que debe tener y/o hacer un profesional del área social.

El plan de estudios de la carrera que se encuentra en el decreto exento N°11, (2014) indica que:

El Trabajo Social se sitúa en un contexto socio histórico complejo, dinámico y diverso desde una mirada crítica; siendo su objetivo fundamental promover la democracia, fortalecer las ciudadanías plenas a partir de una perspectiva de derechos; desde una dimensión ético-política que asume el carácter desigual del modelo de desarrollo impuesto por la sociedad actual, reconociéndose a sí misma como una disciplina que construye conocimientos desde y para su quehacer profesional. (p. 3)

Basándose en lo que nos entrega el plan de estudios las y los egresados están formados para asumir una posición de entes transformadores preparados para enfrentar situaciones en las cuales constituyan un cambio desde lo político, lo ético como lo ético profesional y una mirada de derechos, todo esto formado desde el conocimiento a través del quehacer profesional y a instituciones a las que formarán parte.

En base a lo expuesto anteriormente y entendiendo qué es lo que se espera, las y los egresados, como hemos podido evidenciar, logran adquirir de manera fructífera estas competencias genéricas y ponerlas en práctica en lo que respecta a su quehacer profesional en los ámbitos laborales desde su perspectiva. De igual manera se destaca que se encuentran con ciertas dificultades que permitan realizar una innovación en ciertos lugares de trabajo que son más rígidos y no permiten mucho cambio más que el que viene a nivel central o directivo, como también una desactualización en lo teórico en lo que respecta a una rama principal del trabajo social como lo es familia y un desinterés en el manejo del segundo idioma como el inglés.

A su vez se encuentran dentro de estas competencias la competencia de sello de pensamiento crítico la cual se destaca dentro de la carrera por ser el sello de está misma, de acuerdo con esto el decreto exento n°11 (2014), declara que:

La carrera de Trabajo Social, hace propio el sello distintivo de la Facultad, promoviendo el desarrollo y uso del pensamiento crítico y complejo. Entendiendo esto como las teorías y prácticas formativas que buscan desarrollar y potenciar

destrezas cognitivas y sistémicas, para lograr que los y las estudiantes egresen con capacidad de pensar de manera autónoma, creativa e interconectada frente a cualquier problema e incertidumbre que le depare el contexto socio-profesional. La introducción del sello de pensamiento crítico apunta a contar con estudiantes capaces de tener una conciencia crítica, actitud transformadora e innovadora. (p. 4)

De acuerdo con esto el pensamiento crítico introduce e incentiva a las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama el accionar de manera crítica, analítica y transformadora. Este pensamiento crítico potencia los procesos de reflexionar y observar en el profesional, tal como se menciona en las entrevistas realizadas las cuales en su gran mayoría cuando mencionan el pensamiento y actitud crítica recalcan que es algo fundamental de desarrollar y que este accionar se impulsó y desarrolló con fuerza dentro de la casa de estudios lo cual hace que esto sea un distintivo entre profesionales de distintas universidades, a su vez se comprende que esta capacidad de reflexionar y analizar las realidades sociales potencia la capacidad de interiorizarse en diversos contextos que son relevantes en el quehacer profesional. De acuerdo con esto el decreto exento n°11 (2014), declara que:

El egresado y egresada de Trabajo Social de la Universidad de Atacama realiza intervenciones sociales, transformadoras en base a las dimensiones ético-política, teórica-epistemológica y metodológica-operativa, con el fin de contribuir al protagonismo de los sujetos sociales, así mismo, realiza investigación, evidenciando y transformando realidades complejas, democratizando el conocimiento, valorizando los saberes populares y reconociendo los procesos socio-históricos que inciden en las desigualdades. (p. 8)

De acuerdo con lo citado anteriormente y a modo de discusión, se infiere que las y los egresados de la Universidad de Atacama, no termina su proceso de formación al salir de la casa de estudio, sino más bien, que se le presentan dos grandes desafíos, el primero de ellos es el de involucrarse rápidamente con quienes requieran de sus competencias profesionales y el segundo es que tiene el deber de realizar investigaciones por medio de la observación en el campo, tomando conciencia que cada proceso interventivo es una

oportunidad para obtener valiosa información, que permite registrar antecedentes relevantes para desarrollar programas de mejoramientos sociales, siendo su mayor fin ser un aporte tanto en lo personal como en lo profesional.

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Bronfenbrenner, 1987, p.40).

De acuerdo con lo mencionado por Bronfenbrenner, nos muestra una continua e infinita interacción que cada individuo tiene con su entorno, tanto cercano (Microsistema - Mesosistema) como lejano (Exosistema - Macrosistema), todas estas interacciones a lo largo de nuestra vida van forjando lo que somos y cómo nos desarrollamos como individuos dentro de una sociedad, de acuerdo con esto se comprende que los entrevistados se ven inmersos en esta realidad latente la cual nos muestra abiertamente que los microsistemas y macrosistemas afectan e influyen dentro de las acciones tanto investigativas como interventivas, estos sistemas no solo impactan en el comportamiento personal de cada individuo si no que influye directamente en el quehacer profesional y las intervenciones que se realizan. No obstante, según los resultados expuestos en base a las competencias disciplinares se llega a la conclusión que está competencia es la que presenta mayor dificultad para las y los egresados.

Capítulo VI

8. Conclusiones

En el siguiente apartado se encontrarán las conclusiones que fueron obtenidas del proceso de investigación. De acuerdo con esto, estas serán planteadas dando respuesta a los objetivos creados los cuales se componen por tres objetivos específicos de la investigación lo que da como resultado y respaldo a la pregunta de investigación la cual se encuentra en el inicio del estudio.

8.1 Conclusiones Objetivo Específico N°1

- Analizar la percepción de las competencias genéricas que poseen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

En base a la perspectiva de las y los egresados que participaron de la investigación, se ha podido interpretar que las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama logran adquirir las competencias genéricas que se entregan en su proceso de formación académica. A partir de la afirmación anterior, es que, hoy, las y los egresados logran desenvolverse de una manera correcta al momento de enfrentarse al mundo laboral. Lo anterior se logra apreciar en base a los resultados obtenidos por las entrevistas realizadas. De este modo, el análisis revela que, para las y los egresados estas competencias genéricas cumplen con su propósito de tal manera de que pueden apropiarse del conocimiento, interpretarlo, dar razones, explicar e innovar a través de nuevas propuestas en su quehacer profesional.

Es así como, en el desarrollo de esta investigación, fue posible descubrir que las y los egresados de la carrera de Trabajo Social al tener estas competencias que se encuentran en el perfil de egreso profesional, se caracterizan por poner en el centro de su profesión a las personas y a los contextos a los cuales se enfrentan, pretendiendo realizar una transformación social con un desempeño ético, con una óptica profesional basada constantemente en los derechos humanos, promoviendo una autonomía propia del sujeto

de intervención y considerando siempre los sucesos socio históricos que inciden en las desigualdades.

Simultáneamente y sobre la base del estudio desplegado a lo largo de este escrito, fue factible concebir que la mayoría de las competencias ha de articularse como un proceso que depende directamente de las y los egresados, ya que adquirirlas es parte de aprender nuevo conocimiento. Esto se relaciona con la teoría ecológica, así es como el autor Bronfenbrenner (1987) declara que:

El ambiente ecológico se concibe con un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Puede ser su casa, la clase o, como suele suceder cuando se investiga, el laboratorio o la sala de test. (p. 23)

De esta manera las y los egresados se encuentran ya actualmente en el mesosistema ya que se van desarrollando en más de un ambiente tomando en consideración su hogar y/o comunidad, su paso por la universidad y actualmente su lugar de trabajo. Estos conjuntos de estructuras ponen a prueba a las y los egresados diariamente. La utilización de estas competencias genéricas muestra lo preparados y capacitados que están para enfrentar las diversas realidades de cada sistema que presenta la teoría ecológica, logrando desenvolverse de la mejor manera que es lo que la casa de estudio espera de sus profesionales del área social.

En términos concretos, podemos mencionar que, estas competencias son fundamentales para la formación de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social, teniendo presente que la percepción de las y los egresados da cuenta de ello, valorando estos conocimientos entregados por la casa de estudios y poniéndolos en práctica en su quehacer diario como profesionales. No obstante en base a la percepción de las y los egresados, de las siete competencias genéricas que entrega la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, sólo seis son las que se utilizan al momento de desenvolverse en el ámbito profesional tales como el compromiso con el quehacer profesional, el compromiso ético, liderazgo y toma de decisiones, conocimientos sobre el área de estudio de la profesión,

aprendizaje y actualización permanente y la capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica. Estas seis de las siete competencias genéricas en base a los resultados obtenidos a través de las entrevistas son puestas en práctica diariamente por las y los egresados de la carrera de Trabajo Social.

De esta manera la competencia menos utilizada por las y los egresadas de la carrera de Trabajo social es la comunicación en un segundo idioma el cual no logra el impacto que espera la carrera en el sentido del manejo de las cuatro habilidades lingüística, quedando relegado a un ramo que los profesionales no utilizan en su quehacer diario. Esto último resulta importante a destacar, ya que, nace la necesidad de cuestionarse como si es que hay que fortalecer esta comunicación en segundo idioma como competencia para los egresados y egresadas o si por el contrario dejar de abordarla.

En conclusión, podemos decir que las y los egresados que obtienen estas competencias genéricas las pueden aplicar a diversas áreas del trabajo y son consideradas transversales, es decir, son relevantes en los diferentes contextos y situaciones que se les presenten a las y los egresados de la carrera, sin embargo no todas las competencias son útiles en base a la percepción de las y los egresados dando entender que la comunicación en un segundo idioma no logra ese impacto suficiente durante la enseñanza como en el ámbito profesional que motive a las y los egresados a aprender y manejar el segundo idioma.

8.2 Conclusiones Objetivo Específico N°2

- Conocer la percepción de las competencias genéricas del pensamiento crítico que poseen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

De acuerdo con las respuestas obtenidas en base a las entrevistas realizadas y la perspectiva de las y los egresados de la Universidad de Atacama en relación a las competencias del pensamiento crítico se puede dar cuenta que es una acción del profesional que va mucho más allá del análisis propio de la realidad social sino que está misma acción permite el adentrarse e interiorizarse en otros temas que son relevantes para

su quehacer profesional además de poder problematizar en base a supuestos teóricos logrando tener resultados óptimos y a su vez el poder optar por diversas bases metodológicas y teóricas al momento de intervenir.

Dentro de la competencia de pensamiento crítico se encuentra el apartado de reflexión y cuestionamiento, el cual en base a las respuestas extraídas de las y los egresados se puede comprender que esto se logra llevar a cabo desde una reflexión sobre cómo el profesional se logra insertar y como se desenvuelve dentro del ámbito laboral, dando como resultado un análisis crítico del posicionamiento del Trabajador Social y como logra adecuarse a las materias sociales recalcando el mejoramiento y bienestar de estas, de acuerdo con esto se relaciona directamente con el micro sistema de Bronfenbrenner el cual postula que es el sistema más próximo en el cual se desarrolla el sujeto y que las acciones y cómo se desarrolla este influyen directamente en el desarrollo llevándolo al enfoque de la investigación, las y los egresados durante su proceso académico como en su quehacer profesional de acuerdo a sus experiencias y percepción las acciones que genere se verán directamente influenciadas.

Los roles tienen un poder casi mágico para modificar cómo se trata a una persona, cómo actúa, lo que hace y, por lo tanto, incluso lo que piensa y siente. El principio es válido no sólo para la persona en desarrollo, sino para las demás personas de su mundo. (Bronfenbrenner, 1987, p.26)

A su vez se genera una autocrítica por parte de las y los egresados en el quehacer profesional el cual es uno de los componentes esenciales del pensamiento crítico ya que involucra el generar una evaluación de las prácticas de los profesionales en su quehacer diario.

Desde la innovación en el pensamiento crítico se llega a entender que es el poder ampliar los conocimientos no tan solo en áreas propiamente tal y específicas del Trabajo Social si no que de otras gamas las cuales permite el generar propuestas innovadoras las cuales aportan al abordar problemáticas sociales complejas, desde la visión de las y los egresados se da a entender entonces que la innovación se logra a través del compartir conocimientos entre profesionales del mismo área como de distintas profesiones potenciando la

colaboración interdisciplinaria obteniendo una amplitud de perspectivas dando así a una acción colectiva de conocimientos al igual que permite el cuestionar y reflexionar los enfoques utilizados al momento de intervenir u orientar, todo esto desde la práctica del bien común y el bien colectivo el cual genera un cambio por muy pequeño que resulte ser.

De acuerdo con la actitud crítica surge la toma de decisiones en base al quehacer profesional la cual no se encuentra exenta de dificultades y responsabilidades, en base a esta acción la perspectiva que se logra concluir de las y los egresados conforme a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas, es que se debe analizar la toma de decisiones no solo desde el accionar individual del profesional si no que desde un trabajo colaborativo entre los propios profesionales que se encuentran en el área laboral, a su vez esto se debe accionar no tan solo de la responsabilidad sino que también desde lo ético ya que la toma de decisiones impactan significativamente a la persona con la que se está trabajando.

El mismo principio triádico es válido para las relaciones entre entornos. Por lo tanto, se considera que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela o el lugar de trabajo) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que incluye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro. (Bronfenbrenner, 1987, p.25).

Dando como conclusión que las y los egresados cuentan con la capacidad de llevar a cabo prácticas y toma de decisiones con bases éticas y críticas frente a las problemáticas sociales.

De acuerdo con la información recabada se puede concluir que la competencia de pensamiento crítico es una de las bases fundamentales de la carrera siendo el sello distintivo frente a otras casas de estudio en la Región de Atacama, de esta manera las y los egresados de la Universidad de Atacama demuestran el desarrollo de la competencia en su quehacer profesional siendo capaces de analizar y ver la realidad social desde lo analítico y lo transformador, siempre buscando y priorizando el bien común tanto de las personas como de las comunidades.

8.3 Conclusiones Objetivo Específico N°3

- Explorar la percepción de las competencias disciplinares que tienen las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

De acuerdo con los datos obtenidos a través de las entrevistas realizadas se puede dar cuenta que la percepción en base a las competencias disciplinares se desarrollan desde el conocimiento y el dominio de marcos teóricos, conceptuales, epistemológicos y desarrollo de procesos investigativos, centrándose en una intervención y una investigación social transformadora. De este modo se puede concluir que dentro de las competencias las y los egresados son capaces de identificar críticamente los supuestos teóricos metodológicos lo cual busca el comprender cómo la teoría influye en la forma de abordar el trabajo social, esto se desarrolla al momento de que el profesional se inserta al mundo laboral poniendo en práctica los conocimientos obtenidos durante sus años de formación académica, de esta manera se vincula con la teoría ecológica en específico en el macrosistema el cual se entiende como; “el macrosistema se manifiesta en las continuidades de forma y contenido que revela el análisis de una cultura o subcultura determinada.”(Bronfenbrenner, 1987, p.281), de acuerdo con la cita anterior el macrosistema comprende no sólo hacia los rasgos de una cultura sino también hacia los rasgos generales de las instituciones y sus contextos en donde él o la egresada se encuentre dando paso a un accionar desde lo teórico. Además, se identificó que las y los egresados no logran vincular la epistemología como tal y que la utilización de las bases epistemológicas no es aplicada en las intervenciones realizadas.

A su vez se logra identificar al momento de preguntar acerca del reconocimiento del valor del sujeto de intervención que es una acción fundamental dentro del trabajo social ya que se debe trabajar desde un parámetro de respeto a los derechos humanos y con una visión de en cuanto a las necesidades individuales del sujeto, al igual que las y los egresados cuentan con una adecuada formación para abordar las problemáticas y los sujetos desde un enfoque de derechos, reconociéndolos y trabajando continuamente con ellos, de acuerdo con esto el reconocimiento de los valores del sujeto en el trabajo social implica realizar una práctica de escucha activa y empática, valorizando la diversidad cultural de

las personas con las que trabaja y fomentar la participación y la colaboración en las actividades y/o talleres que se lleven a cabo para entregar las herramientas necesarias bajo una perspectiva transformadora.

En base a la identificación y aplicación de supuestos teóricos y epistemológicos se pudo llegar a la conclusión de que el análisis crítico bajo una perspectiva epistemológica es de suma importancia ya que las diversas teorías y bases epistemológicas construyen y potencian el desarrollo de las sociedades.

La categoría aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto tiene que ver específicamente entorno hacia la ejecución de las acciones pertinentes de los profesionales en el ámbito social y como esta se va relacionando con la acción transformadora, según los datos obtenidos por las y los egresados es que se comprende que la aplicación de metodologías y sus estrategias se desarrollan de acuerdo a los diversos contextos donde se encuentre el profesional al igual que estas se logran adecuar siempre desde un parámetro de la praxis en lo social, al igual que estas metodologías se han debido actualizar bajo los sucesos socioculturales e históricos como sanitarios en el último período, comprendiendo así el nacimiento de nuevas técnicas de intervenir, los egresados recalcan que esta acción no queda exenta de dificultades y metas por lograr a ejecutar pero que siempre se debe priorizar el continuo trabajo.

Otro resultado que se pudo obtener por medio de las entrevistas fue el poco apoyo por parte de las instituciones en relación al quehacer profesional al momento de realizar labores investigativas sociales, o impulsar propuestas innovadoras relacionadas al ámbito investigativo, las cuales no solo aportan al área social y al conocimiento colectivo sino también para impulsar nuevas políticas públicas, al igual que se llegó a identificar que el sentido y motivación por generar nuevas investigaciones surgen por una disminución en la innovación de metodologías de aprendizaje, al igual que la poca información que se puede obtener de ciertos temas que son relevantes en la actualidad, no obstante esto no presenta ser un impedimento que desanime al trabajador social para seguir realizando investigaciones, ya que este, se caracteriza por ser un profesional reflexivo y analítico.

Por último se logró identificar dentro de la categoría de procesos socio históricos y producción de conocimientos que las ciencias sociales y propiamente tal el trabajo social se ve afectado directamente por los sucesos sociales ya que estos marcan el accionar del profesional dependiendo del contexto por el cual se esté viviendo, al igual que se recalca que estos procesos marcan el ejercicio profesional por el constante cambio y diversificación de metodologías para abarcar las necesidades sociales.

8.4 Conclusiones en relación a la proyección investigativa y al Trabajo Social.

De acuerdo con los datos obtenidos en base a las entrevistas realizadas se ha analizado la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social, con un enfoque particular en las competencias genéricas, de pensamiento crítico y disciplinares propias de la carrera. A través de este análisis se han obtenido conclusiones, interrogantes y se proponen objetivos para próximas investigaciones.

Se ha evidenciado que el pensamiento crítico es una competencia fundamental para las y los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, destacando la actitud crítica, ya que les permite analizar y comprender de manera reflexiva las problemáticas sociales, Sin embargo, sería interesante investigar cómo se puede fortalecer el pensamiento crítico en la formación académica de los estudiantes de Trabajo Social. ¿Qué estrategias pedagógicas podrían implementar para desarrollar y potenciar el pensamiento crítico en los futuros egresados?

Asimismo, en las competencias disciplinares del Trabajo Social se ha reconocido que las y los egresados de Trabajo Social son capaces de identificar críticamente los supuestos teóricos metodológicos, reconoce el valor del sujeto propiamente tal, propone y aplica metodologías y estrategias según el sujeto y contexto y busca realizar una intervención social transformadora, para desempeñarse de manera efectiva en su quehacer profesional. No obstante, es importante seguir indagando en esta competencia, ya que, existe una dificultad para identificar si en el lugar en que se encuentran ejerciendo existen o no bases epistemológicas, si sus intervenciones tienen una base en relación a lo epistemológico o si logran reconocer lo que son las bases epistemológicas sin necesidad de recurrir a una vinculación con la teoría.

Existe una sólida conciencia por parte de las y los egresados sobre las competencias necesarias para ejercer la profesión de Trabajo Social de una manera efectiva. Esta conciencia refleja la capacidad de los profesionales para comprender y abordar los desafíos sociales complejos de manera ética y justa. Sin embargo, es importante destacar que toda esta información recabada puede ser enriquecida aún más a través de futuras investigaciones que profundicen en las necesidades cambiantes de la sociedad y los avances en el campo del Trabajo Social.

Esta investigación ha demostrado que lo que entrega la casa de estudio, combinados con experiencias prácticas y una actitud reflexiva, contribuyen a una mayor comprensión y conciencia de las competencias necesarias para ejercer la profesión de manera efectiva. La Universidad de Atacama y las y los egresados de Trabajo Social deben trabajar en conjunto para fortalecer la vinculación para promover una retroalimentación de los conocimientos y competencias adquiridas para lograr una formación integral que prepare a la próxima generación de profesionales para enfrentar los desafíos y demandas del quehacer profesional.

Referencias

- Aldana De Becerra, G., Mortalez, F., Aldana, J., Sabogal, F., y Ospina, Á. (2018). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Teoría y Praxis investigativa*, 3(2), 62- 65. <https://revista.jdc.edu.co/index.php/deyso/article/view/455>
- Alonso Miguel, P. (2005, octubre s/f). *Calidad en Investigación (1ª parte). De qué trata la gestión de calidad en investigación*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1334748>
- Araya, C. (2015). *Perfil del egresado de la carrera de Fonoaudiología de una Universidad en la región Metropolitana: Estudio descriptivo de las percepciones de estudiantes y académicos* [Tesis de magíster, Universidad de Chile]. Repositorio académico de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142155/TESIS%20CASANDRA%20ARAYA%20SALFATE%20merged.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ardila, M., y Vargas, M. (2013). Seguimiento a los egresados del programa de Trabajo Social de la fundación universitaria Juan de Castellanos, Tunja-Boyacá. *Desarrollo, Economía y Sociedad* 2(1), 37-47 <https://revista.jdc.edu.co/index.php/deyso/article/view/455>
- Ávila, M., y Aguirre, C. (2005). El seguimiento de los egresados como Indicador de la Calidad Docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 8(3), 1- 5. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217017156006.pdf>
- Blesa, B., Cobo de Gúzman, F., García, M., Gehrig, R., Muñoz, Práxedes., Palacios, J., y Rodes, J. (2014). *Guía de criterios básicos de calidad en la investigación cualitativa*. Universidad Católica San Antonio. https://www.researchgate.net/publication/268808402_Guia_de_criterios_basicos_de_calidad_en_la_investigacion_cualitativa
- Benatuil, D., y Laurito, J. (2009). El perfil laboral y educativo de los jóvenes psicólogos. *SUMMA Psicológica UST* 6(2), 55-68. <https://biblat.unam.mx/hevila/SummapsicologicaUST/2009/vol.6/no2/5.pdf>
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigación*, 2(2), 50-63. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Ediciones Paidós. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18032/06_La%20ecolog%C3%ADa%20del%20desarrollo%20humano.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cardona, E., y Montoya, A. (2019). Análisis de la Inserción Laboral y la Empleabilidad de los Egresados. ¿Condición de Calidad o imposición que distorsiona los sistemas de medición de calidad de la Educación Superior? *Estudios de derecho*, 76(168),

273-296.

<https://www.redalyc.org/journal/6479/647968597010/647968597010.pdf>

Cazzaniga, S. (2001). *Trabajo social y las nuevas configuraciones de lo social*. Espacio Editorial.

Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (s.f). Percepción de los Trabajadores Sociales del Trabajo Social. *Centro Latinoamericano de Trabajo Social*, 8. <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-8/percepcion-de-los-trabajadores-sociales-del-trabajo-social/>

Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT. (2008). *Sugerencias para escribir un consentimiento informado en estudios con personas*. <https://www.conicyt.cl/fondecyt/files/2012/10/Sugerencias-para-Escribir-un-Consentimiento-Informado-en-Estudios-con-Personas.pdf>

Corvalán, Ó., y Hawes, G. (2005). Aplicación del enfoque por competencias en la Universidad de Talca. *Revista Iberoamericana de Educación* 40(1), 1-32. https://www.researchgate.net/publication/28121327_Aplicacion_del_enfoque_de_competencias_en_la_construccion_curricular_de_la_Universidad_de_Talca_Chile

Díaz, C. (2019). Las estrategias para asegurar la calidad de la investigación cualitativa. El caso de los artículos publicados en revistas de educación. *Revista Lusófona de Educação*, 44(44), 29-45. <https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle44.02>

Decreto exento N° 11 de 2014 [Ministerio de Educación]. Aprueba plan y programa de estudios de la carrera de Trabajo Social. 10 de marzo de 2014.

Duarte, C., Mora, A. (2016). Reforma Curricular, una oportunidad para repensar el Trabajo Social. *REDU-Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 203-223. [Renovación curricular, una oportunidad para repensar el Trabajo Social | REDU. Revista de Docencia Universitaria \(upv.es\)](http://www.upv.es/redu/revista-de-docencia-universitaria/14-1-203-223-renovacion-curricular-una-oportunidad-para-repensar-el-trabajo-social)

Farre, M., Pavon, P., Pica, A., Rimoli, D., Selma, M., & Piervincenzi, M. (2015). "Formación universitaria, inserción y desarrollo profesional. Estudio de seguimiento de graduados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social" [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Matanza]. *SECyT- UNLAM*. <http://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/762>

García del Pozo, R. (2015). *La inserción laboral de los egresados universitarios. Propuesta de intervención desde el Trabajo Social*. [Trabajo Fin de Grado, Universidad de Valladolid]. Archivo digital. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14943/TFG-G1604.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guillén de Romero, J. (2021). Habilidades del Trabajador Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4). 327-338. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/28069360023.pdf>

- Gutiérrez, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura-hombre-sociedad*, 29(2). 259-280 <https://www.scielo.cl/pdf/cuhso/v29n2/0719-2789-cuhso-0719-2789-2019-cuhso-03-a06.pdf>
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica*. Paidós. B-28.603/1997
- Kisnerman, N. (1997). *Pensar el trabajo social*. Grupo Editorial Lumen
- Leblanc, C. (2009, del 4 al 8 de octubre). Los desafíos de la formación profesional en la cuestión social contemporánea [Ponencia]. *XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. El Trabajo Social en la coyuntura latinoamericana: desafíos para su formación, articulación y acción profesional*, Guayaquil, Ecuador. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-111.pdf>
- López, C., Huamán, L., y Aguirre, C. (2021). *Perfil de egreso: educación superior universitaria*. Fondo y producción Editorial e impresión de la UNCP. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58495.pdf>
- Mata, L. (2012). Entre los estudios y el empleo. Estrategias de inserción social en egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Unión de Universidades de América Latina y el Caribe*, 28-42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37331243004>
- Moreno, N., Granados, R., y Orozco Idárraga, A. (2013). Impacto social y posicionamiento de los egresados(as) graduados(as) del programa académico de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano. *Educación y Humanismo*, 29-48. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2191/2083>
- Muñoz Justicia, J., & Sahagún Padilla, M. (2017). *Hacer análisis cualitativo con atlas.ti 7 manual de uso*. 10.5281/zenodo.273997
- Mustieles Muñoz, D. (n.d.). *Innovación social y Trabajo Social*. Consejo general del trabajo social. [https://www.cgtrabajosocial.es/files/637f447d88a95/LIBRO_INNOVACION SOCIA L final.pdf](https://www.cgtrabajosocial.es/files/637f447d88a95/LIBRO_INNOVACION_SOCIAL_final.pdf)
- Navarro, J. (2017). Educación superior y trabajo: hacia la construcción de un sistema de información sobre egresados. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 8(14). 1-10. <https://www.redalyc.org/journal/5534/553458101012/html/>
- Noreña, A. L., Alcaraz Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012.). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4322420>
- Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Dialnet*, 14(1). 67-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3678767>

- Raya, E., y Caparrós, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *Dialnet*, (52). 338- 356. [Dialnet-TrabajoSocialEnLasRelacionesLaboralesYLaEmpresa-4703443.pdf](#)
- Rodríguez, R., Peña, M., Aguilera, M., y Licea, I. (2021). Experiencias en Cuba sobre la utilización de métodos colaborativos de aprendizaje en asignaturas de la carrera Ciencias de la información. *Revista Cubana de información en Ciencias de la Salud* 32(1), 1-22. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n1/2307-2113-ics-32-01-e1780.pdf>
- Romero, A. (2019). *Relación entre competencia profesional y mercado laboral. Hacia la mejora del perfil competencial en la educación superior* [Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona]. Archivo digital. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667372/aars1de1.pdf?sequence=1>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos *Liberabit*, 13(13), 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en.
- Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed). Editorial McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Taylor, S., & Bagdon, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Ynurreta-Panti, E. (2019). Seguimiento de egresados de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, México. *Revista electrónica multidisciplinaria de investigación y docencia.*, 73-83. https://revistaic.instcamp.edu.mx/uploads/Ano2019No15/Ano2019No15_73_83.pdf
- Zalapa Lúa, E., Silva Riquer, J., & Favila Tello, A. (2019). De la Universidad al mercado de trabajo: el caso de los egresados de la Universidad Michoacana. *Revista Educación*, 43(2), 1-17. <https://www.redalyc.org/journal/440/44058158015/44058158015.pdf>

Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado

Documento consentimiento informado

Percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de Trabajo social de la Universidad de Atacama,

I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación de Tesis de pregrado, Percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de Trabajo social de la Universidad de Atacama, Su objetivo general es Analizar la percepción del perfil de egreso profesional de los y las egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

Usted ha sido invitado(a) porque cumple con los requisitos de dicha investigación los cuales son; ser egresado de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama. Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

Participación: Su participación consistirá en mantener una entrevista semiestructurada cualitativa o conversación por un espacio mínimo de 30 minutos a 60 minutos como máximo, a efectuar en una fecha de común acuerdo durante el mes de mayo del año 2023. En el estudio se entrevistará a cerca de 10 personas, que sean egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama. Una vez finalizada la etapa de las entrevistas, éstas serán analizadas e interpretadas por parte de los investigadores en función de respaldar el objetivo central del estudio. En el desarrollo de la entrevista hemos considerado el uso de la grabación de audio, la cual se podrá interrumpir y/o retomar en cualquier momento.

Riesgos: Es probable que algunos temas incluidos en la entrevista le generen incomodidad o quizás sienta que se incluyen aspectos sobre los que no esté dispuesta/o a conversar. En este sentido, debe tener presente que no está obligado u obligada a responder y que puede indicarlo a la persona que le entrevistará, sin que ello genere daño o perjuicio.

Beneficios: Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá generar información que en definitiva contribuirá en la profundización y análisis académico de la experiencia de los y las egresados, suscitando la conformación de futuras indagaciones, desde diferentes disciplinas, en relación con la conclusión y resultados de la presente investigación.

Voluntariedad: Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en el momento que lo requiera. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. La participación en este estudio es completamente anónima y el equipo de investigación mantendrá su confidencialidad en todos los documentos, copia en audio y transcripción de la entrevista, que sólo estarán disponibles para revisión de parte de los investigadores y profesor a cargo.

Conocimiento de los resultados: Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, podrá solicitar la entrega de resultados e investigación al siguiente correo: ivan.caceres.14@alumnos.uda.cl - francesca.casas.19@alumnos.uda.cl - carolin.jimenez.18@alumnos.uda.cl

Datos de contacto: Si requiere más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a los investigadores responsables de este estudio:

Iván Luis Cáceres Carrasco/ Responsable I

Teléfono: +5940414912

Correo: ivan.caceres.14@alumnos.uda.cl

Francesca Lucia Casas Olivares/ Responsable II

Teléfono: +56975200901

Correo: francesca.casas.19@alumnos.uda.cl

Carolina Andrea Jiménez Huerta/ Responsable III

Teléfono: +56966579285

Correo: carolina.jimenez.18@alumnos.uda.cl

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,, acepto participar en el estudio Percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de Trabajo social de la Universidad de Atacama, en los términos aquí señalados. Declaro que he leído (o se me ha leído) y he comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante

Firma Carolina Jiménez Huerta

Firma Iván Cáceres Carrasco

Firma Francesca Casas Olivares

Lugar y Fecha:

Correo electrónico para la devolución de la información:
ivan.caceres.14@alumnos.uda.cl, francesca.casas.19@alumnos.uda.cl y
carolina.jimenez.18@alumnos.uda.cl

Anexo 2 Malla temática

Malla temática

PERFIL DE EGRESO PROFESIONAL DE LAS Y LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ATACAMA

Objetivo General:

Analizar la percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

Objetivos Específicos

Objetivo específico 1:

Analizar la percepción de las competencias genéricas que poseen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022

Objetivo específico 2:

Conocer la percepción de las competencias genéricas del pensamiento crítico que poseen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

Objetivo específico 3: Explorar la percepción de las competencias disciplinares que tienen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.

Objetivos específicos.	Tema.	Subtema.	Categorías.
<p>OE1: Analizar la percepción de las competencias genéricas que poseen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022</p>	<p>-Percepción de las competencias genéricas</p>	<p>-Competencias de egreso</p>	<p>-Compromiso con la calidad de su quehacer profesional.</p>
			<p>-Compromiso ético.</p>
			<p>-Liderazgo y toma de decisiones.</p>

			-Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión.
			-Aprendizaje y actualización permanente.
			-Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica.
			-Comunicación en un segundo idioma.

<p>OE2: Conocer la percepción de las competencias genéricas del pensamiento crítico que poseen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.</p>	<p>-Percepción de las competencias del pensamiento crítico</p>	<p>-Competencias propias del trabajo social</p>	<p>-Actitud crítica</p> <p>-Innovación en base al pensamiento crítico</p> <p>-Toma de decisiones en el contexto profesional</p>
--	--	---	---

<p>OE3: Explorar la percepción de las competencias disciplinares que tienen los y las egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, desde los años 2018 a 2022.</p>	<p>-Percepción de las competencias disciplinares</p>	<p>-Intervención social transformadora</p>	<p>-Reconocimiento de los valores de los sujetos</p>
			<p>Identificación y aplicación de supuestos teóricos y epistemológicos</p>
			<p>-Aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto</p>

		-Investigación social transformadora	-Desarrollo de procesos investigativos sociales
			-Identifica críticamente los supuestos epistemológicos y teóricos.

			-Procesos sociohistóricos y producción de conocimiento
--	--	--	--

Anexo 3 Pauta de entrevista semiestructurada

Competencias genéricas

1) Categoría: compromiso con la calidad de su quehacer profesional

- ¿De qué manera demuestra interés por alcanzar la excelencia en su desempeño profesional y el compromiso con la calidad de esté?

2) Categoría: Compromiso ético.

- ¿Cómo relaciona los valores asociados a la ética y los derechos humanos al ejercicio de su profesión?

3) Categoría: Liderazgo y toma de decisiones.

- ¿Ha liderado algún equipo de trabajo donde haya tenido que tomar decisiones, ya sea de manera individual o en equipo?

4) Categoría: Conocimientos sobre el área de estudio de la profesión.

- Desde su óptica profesional ¿Cree usted que ha podido poner en práctica los conocimientos obtenidos durante su proceso de formación?

5) Categoría: Aprendizaje y actualización permanente.

- ¿De qué manera logras actualizar constantemente los conocimientos en el quehacer profesional?

6) Categoría: Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica.

- ¿De qué manera logra implementar propuestas innovadoras en su quehacer profesional?

7) Categoría: Comunicación en un segundo idioma

- Según su perspectiva ¿Considera que maneja una comunicación en un segundo idioma?

Competencias de pensamiento crítico

1) Categoría: Actitud crítica

- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el pensamiento crítico que entrega la carrera de trabajo social?
- ¿Cree usted que ha desarrollado la actitud crítica, dado la capacidad de pensar por sí mismo?

2) Categoría: Innovación en base al pensamiento crítico

- ¿Cómo piensas que puedes innovar desde una perspectiva o pensamiento crítico?

3) Categoría: Toma de decisiones en el contexto profesional

- Según su apreciación ¿Cuál es la percepción de la toma de decisiones?

Competencias disciplinares

1) Categoría: Reconocimiento de los valores de los sujetos

- Desde tu perspectiva ¿Actualmente cómo crees que se deba abordar la valorización que se le otorga al sujeto, en lo profesional? ya sea en una intervención u orientación.

2) Categoría: Identificación y aplicación de supuestos teóricos y epistemológicos

- En base a lo aprendido en los años de estudio, ¿de qué manera la teoría se va desarrollando con el área social

3) Categoría: Aplicación de metodologías y estrategia según sujeto y contexto

- Desde tu perspectiva y experiencia, ¿cómo se va aplicando la metodología en diferentes contextos en base a los sujetos y sujetas de intervención?

4) Categoría: Desarrollo de procesos investigativos social

- Desde tu experiencia personal, en tu trabajo actual, ¿hay utilización de investigaciones en el área laboral?
- Desde tu posición, ¿te gustaría poder potenciar el área investigativa relacionada con la profesión?

5) Categoría: Identifica críticamente los supuestos epistemológicos y teóricos.

- ¿Qué tan importante piensas que es el análisis crítico de las necesidades de un contexto social?
- ¿Considera que su ejercicio profesional posee bases epistemológicas? ¿Por qué?

6) Categoría: Procesos sociohistóricos y producción de conocimiento

- En base a diversos hitos que han surgido durante el tiempo, ya sea sucesos naturales y sociales ¿Cómo sientes que los contextos históricos impactan en el quehacer profesional?
- De acuerdo con los años de egreso, ¿cómo ha cambiado la perspectiva que tenías de acuerdo con el trabajo social?

Anexo 4 Formulario de autorización de publicación de en Repositorio Académico

Estimado Alumno: La Biblioteca Central está en proceso de implementación del Repositorio Académico Institucional de la Universidad de Atacama, el cual se define como un espacio virtual, donde se va a preservar almacenar y difundir la producción académica y de investigación producida por la institución en formato digital y de esta manera, dar visibilidad nacional e internacional, mediante una plataforma abierta que administre información contenida en formato digital. El Repositorio está conformado por comunidades y colecciones que clasifican la información de acuerdo a estándares internacionales que permite además que sus contenidos sean cosechados por otros repositorios. En una de sus Comunidades se encuentran los trabajos de finalización de estudios, tales como tesis, seminarios, memorias, apuntes y presentaciones académicas de los alumnos y alumnas de nuestra Universidad. Por esta razón es que se solicita autorizar la publicación de sus tesis en el Repositorio Académico Institucional UDA. Para esto debe llenar el siguiente Formulario, el que se debe entregar o enviar escaneado con su firma de autorización. Agradecemos su valiosa colaboración.

1.- Identificación del autor (a) (es) (as) :

Nombre del autor(a) (es) (as) : **Iván Luis Cáceres Carrasco , Francesca Lucía Casas Olivares, Carolina Andrea Jiménez Huerta**

Correo electrónico: **ivan.caceres.14@alumnos.uda.cl francesca.casas.19@alumnos.uda.cl carolina.jimenez.18@alumnos.uda.cl**

2.- Identificación del Trabajo de Finalización de estudios

Título del Trabajo de Finalización: **Percepción del Perfil de Egreso Profesional de las y los Egresados de Trabajo Social de la Universidad de Atacama (2018,2022)**

Facultad y Departamento: **Facultad de Ciencias Jurídicas- Departamento de Trabajo Social**

Carrera: **Trabajo Social**

Título y Grado al que opta: **Título de Trabajador Social. Grado académico de Licenciado /a en Trabajo Social**

Profesor(a) (es) (as) Guía: **Alfredo García Carmona**

Fecha de entrega:

3.- Autorización de publicación:

Por intermedio de este documento, comunicó a la Biblioteca de la Universidad de Atacama, mi decisión respecto a autorizar la publicación de mi Trabajo de Finalización de estudios en formato digital, en el Repositorio académico UDA.

Marque la alternativa con X

Inmediata.

A partir de la fecha que usted indique

No autorizo su publicación

Firma de los autor(a) (es) (as)

Anexo 5 Declaración de originalidad

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Nombres de los Autores: Iván Luis Cáceres Carrasco- Francesca Lucía Casas Olivares
Carolina Andrea Jiménez Huerta

Título de la Tesis: Percepción del perfil de egreso profesional de las y los egresados de
trabajo social de la Universidad de Atacama

Docente guía de Tesis: Mag. Alfredo García Carmona

Lugar: Copiapó, Atacama

Fecha: 17/07/2023

Por medio del presente DECLARAMOS QUE:

El documento de tesis presentado es una obra original que ha sido desarrollado íntegramente por las/los autores, que no se han utilizado ideas, formulaciones, citas, ilustraciones diversas u otra información de fuentes en medios escritos o electrónicos, sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor (es). Además, el documento no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de propiedad industrial u otros, de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

Del mismo modo, asumimos frente a la Universidad de Atacama y ante la instancia que corresponda, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la falta de originalidad del contenido de la tesis presentada en conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

Nombre y firma

Autor de tesis

Nombre y firma

Autor de tesis

Nombre y firma

Autor de tesis

Nombre y firma

Docente Guia