



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN BÁSICA

**COMPETENCIA EMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE SEXTO BÁSICO DE
UN ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DE LA COMUNA DE TIERRA
AMARILLA.**

Adley Catalina Cortés Valdivia
Bianka Alejandra Santana Tapia
Carolina Yasmin Torres Barrera

Copiapó, Chile 2022.



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN BÁSICA

**COMPETENCIA EMOCIONAL DE ESTUDIANTES DE SEXTO BÁSICO DE
UN ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DE LA COMUNA DE TIERRA
AMARILLA.**

Seminario para optar al grado académico de Licenciado en Educación.

Profesora Patrocinante: Mg Karen Pino Godoy

Profesora guía: Mg Elizabeth Camblor Órdenes

Adley Catalina Cortés Valdivia

Bianka Alejandra Santana Tapia

Carolina Yasmin Torres Barrera

Copiapó, Chile 2022.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecer a nuestros padres, hermanos, familia en general y también a los que hoy no nos acompañan. Por haber sido nuestro apoyo en el transcurso de toda nuestra carrera universitaria y a lo largo de nuestra vida, brindando su apoyo incondicional para poder cumplir todos nuestros objetivos personales y académicos, que con su cariño nos han impulsado siempre a perseguir nuestras metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades que se presentaron, especialmente en el último año. También por brindarnos el soporte material y económico.

Le agradecemos a nuestra profesora patrocinante Karen Pino Godoy, nuestra profesora guía Elizabeth Cambor Órdenes, profesora tutora María Bravo Alfaro y profesores en general, por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiésemos podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaremos grabados para siempre en la memoria de nuestro futuro profesional. Además por transmitirnos los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí. Sin ustedes los conceptos serían sólo palabras.

Finalmente damos gracias a Dios por darnos la vida, bendecirnos día a día, llenarnos de sabiduría y darnos perseverancia para culminar con éxito nuestras metas propuestas.

ÍNDICE

RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	10
1.2 OBJETIVOS.....	11
1.2.1 <i>Objetivo general:</i>	11
1.2.2 <i>Objetivos específicos:</i>	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1 LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN EL CURRÍCULO EDUCATIVO	12
2.1.1 <i>Ley General de Educación</i>	12
2.1.2 <i>Política Sobre la convivencia escolar</i>	16
2.1.3 <i>Bienestar para la vida</i>	16
2.1.4 <i>Desarrollo Emocional en la educación</i>	18
2.2 ALCANCES EN LA EDUCACIÓN	20
2.2.1 <i>Emociones y los pilares de la Inteligencia Emocional.</i>	20
2.2.2 <i>Competencias Emocionales</i>	25
2.2.3 <i>Impacto de las Competencias Emocionales en la Educación</i>	27
2.2.4 <i>Competencias Emocionales del Docente</i>	28
2.2.5 <i>Competencias Emocionales en el Aula</i>	29
2.2.6 <i>Conciencia Emocional</i>	30
2.2.7 <i>Caracterización de los Estudiantes de sexto básico</i>	32
2.3 APORTES EN LA EDUCACIÓN	34
2.3.1 <i>Las Emociones dentro del Marco Curricular de la Educación Básica</i>	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	37
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.	37
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	37
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.4 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	38
3.5 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS.....	39
3.6 METODOLOGÍA DE TRABAJO.	40
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	48
4.1 PROPUESTA DE TALLERES.....	49
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	50
CONCLUSIONES	52
GLOSARIO:	54

BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	60
ANEXO N°1 CUESTIONARIO COMPETENCIA EMOCIONAL.....	60
ANEXO 2: ENTREVISTA SEMI- ESTRUCTURADA	61
ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA SEMI- ESTRUCTURADA	61

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y TABLAS

Tabla 1.....	14
Tabla 2.....	15
Tabla 3.....	22
Tabla 4.....	22
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	34
Tabla 7.....	34
Tabla 8.....	35-36
Ilustración 1.....	18
Ilustración 2.....	20
Ilustración 3.....	23
Ilustración 4.....	24
Ilustración 5.....	24
Ilustración 6.....	25
Ilustración 7.....	32
Ilustración 8.....	48

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS

Gráfico N°1..... 42
Gráfico N°2..... 42
Gráfico N°3.....43
Gráfico N°4.....43
Gráfico N°5.....44
Gráfico N°6.....44
Gráfico N°7.....45
Gráfico N°8.....45
Gráfico N°9.....46
Gráfico N°10.....46

RESUMEN.

Esta investigación tuvo como objetivo indagar en el desarrollo de la competencia emocional en estudiantes de sexto básico de la región de Atacama.

En cuanto, a la metodología utilizada en la investigación, se utilizó un enfoque mixto de diseño investigación- acción, debido a que, se buscó recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa, para esto se consideró una muestra no probabilística de estudio que abarcó a estudiantes de sexto básico de la región de Atacama, la información se obtuvo mediante la aplicación a 30 estudiantes del Cuestionario de Conciencia Emocional.

De acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario diagnóstico se confeccionaron e implementaron tres talleres, posteriormente se realizó un post cuestionario para comparar los resultados y visibilizar la efectividad de los talleres, además se realizó, una entrevista semi- estructurada al equipo directivo, equipo convivencia escolar y profesora jefe.

Los principales resultados de esta investigación se encuentran en la dimensión intercambio verbal de las emociones tanto del diagnóstico como de los post test. En el ítem 8: me cuesta hablar con alguien de cómo me siento, se evidenció un aumento en la respuesta falsa con un 11% en el diagnóstico y un 44% en el post test. En la dimensión distinción de emociones, en el ítem 1: a menudo me siento confundido/a o extrañado/a por lo que estoy sintiendo, se evidenció una disminución en la respuesta verdadero con un 32% en el diagnóstico y un 11 % en el post test. Y en la dimensión conciencia emocional, en el ítem 21: noto mi cuerpo diferente cuando estoy disgustado/a con algo, se evidencio una disminución en la opción verdadero con un 21% en el diagnóstico y un 14% en el post test.

En los resultados se pudo observar una mejora significativa en varias dimensiones tras la realización de los talleres, contemplando que la educación emocional impartida por el Estado se ve favorecida con la implementación de actividades complementarias. Lo cual ayuda a desarrollar la inteligencia emocional de acuerdo a todos los pilares del modelo pentagonal propuesto por Bisquerra.

Palabras claves: Competencias Emocionales-Conciencia Emocional-Inteligencia Emocional-Educación-Estudiantes

ABSTRACT

This research aimed to investigate the development of emotional competence in sixth grade students from the Atacama region.

As for the methodology used in the research, a mixed research-action design approach was used, because it was sought to collect, analyze and integrate both quantitative and qualitative research, for this a non-probabilistic study sample was considered that included sixth grade students of the Atacama region, the information was obtained by applying to 30 students the Emotional Awareness Questionnaire.

According to the results obtained from the application of the diagnostic questionnaire, 3 workshops were designed, applied and then a post-questionnaire was conducted to compare the results and visualize the effectiveness of the workshops, and a semi-structured interview was conducted with the management team, school coexistence team and head teacher.

The main results of this research are in the verbal exchange of emotions dimension of both the diagnosis and the post-test. In item 8: it is difficult for me to talk to someone about how I feel, there was an increase in the false answer with 11% in the diagnosis and 44% in the post-test. In the emotion distinction dimension, in item 1: I often feel confused or puzzled by what I am feeling, there was a decrease in the true response with 32% in the diagnosis and 11% in the post-test. And in the emotional awareness dimension, in item 21: I notice my body differently when I am upset about something, there was a decrease in the true option with 21% in the diagnosis and 14% in the post-test.

The results showed a significant improvement in several dimensions after the workshops, considering that the emotional education provided by the State is favored with the implementation of complementary activities. This helps to develop emotional intelligence according to all the pillars of the pentagonal model proposed by Bisquerra.

Keywords: Emotional Competences-Emotional Awareness-Emotional Intelligence-Education-Students.

INTRODUCCIÓN.

La educación emocional es un tema que ha adquirido mayor visibilidad en los últimos tiempos, debido a que es una herramienta saludable en lo que se refiere a la gestión de la inteligencia emocional a lo largo de la vida.

Los prolongados cierres de los establecimientos educacionales que se han producido a raíz de la pandemia del covid-19, han generado una importante interrupción en la vida de niños, niñas y adolescentes, afectando su desarrollo socioemocional, bienestar y vida social. Esto porque las escuelas no solo facilitan el aprendizaje académico, sino que también son espacios de socialización, protección y desarrollo socioemocional (UNESCO, 2020)

En el contexto de post pandemia, se ha evidenciado significativamente a partir de los diagnósticos integrales de aprendizaje, el efecto del encierro en la dimensión socioemocional de los estudiantes chilenos. El impacto que ha tenido la pandemia a nivel socioemocional en los estudiantes, se ha evidenciado en la disminución de sus habilidades socioemocionales, es por ello que esta investigación pretende indagar el desarrollo de la competencia emocional, en estudiantes de sexto básico de un establecimiento público de la comuna de Tierra Amarilla, basándonos en una metodología de investigación en acción. Para sobrellevar esta situación de dificultad y aportar al bienestar de los estudiantes de sexto básico, se crea una propuesta de talleres para apoyar a los estudiantes y profesores.

Esta investigación cuenta con el capítulo 1: delimitación del problema, capítulo 2: Marco teórico, capítulo 3: marco metodológico, capítulo 4: análisis de resultado, capítulo 5: propuesta, conclusiones, glosario, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1 Planteamiento del Problema.

Considerando que las escuelas son un espacio de socialización, protección y desarrollo socioemocional, y teniendo en cuenta además las circunstancias que se han enfrentado en los últimos años a nivel nacional, el estallido social y posteriormente una pandemia a nivel mundial, es que la educación emocional ha tomado mayor importancia dentro de los establecimientos. Es así que “a partir del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (Agencia de la Calidad de la Educación, 2021), se pudo conocer el impacto del confinamiento en la dimensión socioemocional de los estudiantes chilenos” (Unidad de Currículum y Evaluación, MINEDUC, 2021, P.4).

Teniendo presente lo anterior y de acuerdo a lo planteado por Bisquerra sobre la emocionalidad como *“un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o una perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como una respuesta a un acontecimiento externo o interno.”* (2003), Ha generado en nosotros la necesidad de abordar en esta investigación la conciencia emocional como pilar fundamental de la competencia emocional, para ser trabajada y lograr fomentarla en los estudiantes de sexto básico, la cual es descrita como la capacidad de percibir las propias emociones, es decir, el autoconocimiento de lo que sentimos, como de las emociones ajenas, así como el clima emocional de un contexto.

La competencia emocional requiere un desarrollo dinámico, el cual es un proceso de mejora a través de la educación, en el que se ayuda a manejar las emociones de forma apropiada. Esta fase empieza a partir de las competencias emocionales. Al desarrollarlas se logra un mejor control de las emociones propias y de los demás, ya que al ser un proceso educativo emocional está directamente relacionado con el desarrollo de la conciencia emocional.

De acuerdo a lo planteado por Bisquerra (2000) podemos señalar que al desarrollar esta se logra de mejor manera promover la autonomía emocional, en donde puedan regular sus emociones, lo cual mejora la calidad de vida, la convivencia y las relaciones sociales.

El establecimiento en el cual se enfoca esta investigación, al pasar de la modalidad online a la modalidad presencial, presentó varios episodios de agresividad, bullying, etc.

Por lo cual con este proyecto de investigación buscamos además crear un ambiente de confianza en el aula, identificar, reconocer y expresar las emociones propias y comprender la de sus pares, desarrollar la habilidad de regular las propias emociones, para generar emociones positivas.

1.2 Objetivos.

1.2.1 Objetivo general:

Indagar el desarrollo de la competencia emocional en estudiantes de sexto básico de un establecimiento público de la comuna de Tierra Amarilla.

1.2.2 Objetivos específicos:

- Identificar elementos de la competencia emocional.
- Determinar el desarrollo de la conciencia emocional de los estudiantes de sexto básico.
- Analizar la conciencia emocional en los estudiantes de sexto básico para evidenciar la comprensión de las propias emociones y de las emociones de los demás.
- Elaborar y aplicar una propuesta de talleres que fortalezcan la competencia emocional en estudiantes de sexto básico.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1 Las competencias emocionales en el Currículo Educativo.

2.1.1 Ley General de Educación.

La Ley General de Educación (Ley N°20.370 o LGE) establece el marco normativo en materia de educación. Insta principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños del país deben ser educados. Ésta también declara que los docentes deben enseñar los contenidos curriculares establecidos en las Bases Curriculares de cada nivel educativo.

Las Bases Curriculares de Educación Básica fueron actualizadas en el año 2012, se contemplan programas de estudio para cada asignatura con objetivos transversales (OAT) que cruzan todos los ciclos escolares. En ellos se hace mención a las distintas dimensiones del desarrollo -físico, afectivo, cognitivo, socio cultural, moral y espiritual.

También están los Objetivos de Aprendizaje (OA) por asignatura donde el docente debe relacionar “Conocimiento – Habilidades y Actitudes” para que los estudiantes logren los aprendizajes de manera integral.

Además de derecho a la educación y libertad de enseñanza la LGE aborda la equidad, la cual establece que todos los estudiantes deben tener la misma oportunidad de una educación de calidad, la responsabilidad tanto de los estudiantes como de los apoderados en lo que refiere a deberes cívicos ciudadanos y sociales. También abarca la integración e inclusión la cual busca eliminar cualquier tipo de discriminación que impida el aprendizaje de los estudiantes posibilitando así la integración de quienes tengan NEE, y a la vez las distintas condiciones socioeconómicas, culturales, de género, etc. Otros de los temas que trata la LGE es la dignidad del ser humano, la cual va orientada hacia el desarrollo de la personalidad y del sentido de su dignidad, en este se busca fortalecer el respeto, la protección y promoción de los derechos humanos. Y por último busca lograr una educación integral, la cual considera aspectos físicos, morales, sociales, creativos, espirituales y estéticos.

La LGE establece los objetivos generales, los cuales buscan fomentar la educación integral tanto en el ámbito formativo como los valores y principios, como en el ámbito cognitivo que serían las materias escolares.

1. Desarrollar aprendizaje en los aspectos de la moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico de acuerdo a su edad y a su curso.
2. Desarrollar aspectos positivos de la personalidad como confianza y autoestima en el alumno.
3. Actuar y desarrollar valores de acuerdo con la responsabilidad y convivencia cívica, conocer sus derechos y responsabilidades, además de asumir compromiso consigo mismo y los otros.
4. Practicar actividades físicas y deportivas adecuadas para los intereses y aptitudes del alumno.
5. Trabajar en aspectos personales sobre la tolerancia a la frustración y reconocer el esfuerzo, perseverancia y responsabilidad del estudiante.
6. Reconocer y respetar la diversidad cultural, religiosa y étnica de cada alumno y entre los alumnos, además de reconocer la igualdad entre hombres y mujeres, desarrollando la empatía.
7. Que el estudiante adquiriera hábitos de higiene, cuidado personal, de salud y respeto por el propio cuerpo. (Ley N° 20.370, Art. 29, 2010)

Se crean también planes y programas complementarios para que los establecimientos cuenten con alternativas y así potenciar sus planes y programas.

Las Bases Curriculares de Educación Básica consideran la asignatura de Orientación desde Primer año Básico, el Plan de estudios declara la cantidad de horas que tiene en relación a la educación emocional, las cuales son 20 hrs, de las 38 hrs que corresponden al plan de estudio con jornada escolar completa (JEC) y sin JEC.

Tabla N°1: Estrategias de Aprendizaje Socioemocional desde el Currículum Nacional.
 (Bases Curriculares de Orientación de 1° a 6° Básico)

Eje socioemocional	Eje temático Orientación	Área organizativa	Área de competencia socioemocional CASEL	Habilidades socioemocionales asociadas
Intrapersonal Conmigo	Crecimiento personal	Conocimiento de sí mismo y valoración personal	Autoconsciencia	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autovaloración • Mentalidad de crecimiento • Determinación
		Afectividad y sexualidad	Autoconsciencia Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autovaloración • Determinación • Autocontrol • Autocuidado
		Desarrollo emocional	Autogestión Conciencia social	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autoaceptación • Autocontrol • Toma de perspectiva • Empatía
		Vida saludable y autocuidado	Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol • Autocuidado • Manejo del estrés
	Trabajo escolar	Trabajo escolar	Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol • Determinación • Perseverancia • Autonomía

Fuente: Ministerio de Educación | Unidad de Currículum y Evaluación.

Tabla N°2: Estrategias de Aprendizaje Socioemocional desde el Currículo Nacional.
(Bases Curriculares de Orientación de 1° a 6° Básico)

Eje socioemocional	Eje temático Orientación	Área organizativa	Área de competencia socioemocional CASEL	Habilidades socioemocionales asociadas
Interpersonal Contigo	Relaciones interpersonales	Convivencia	Conciencia social Habilidades relacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de perspectiva • Empatía • Relaciones respetuosas • Comunicación • Valoración de la diversidad
		Resolución de conflictos interpersonales	Conciencia social Habilidades relacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Resolución de conflictos interpersonales • Comunicación
Ciudadano Con el mundo	Participación y pertenencia	Participación y pertenencia	Habilidades relacionales Toma de decisiones responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Comunicación • Liderazgo • Resolución de conflictos • Sentido de pertenencia • Participación • Toma de decisiones constructivas

Fuente: Ministerio de Educación | Unidad de Currículum y Evaluación.

- **Planes de gestión de convivencia escolar**, diversos planes y protocolos de acción: Por Ejemplo: Seguridad escolar y párvulo, afectividad y sexualidad, maltrato, acoso y violencia escolar entre otros.

Como resultado de la reforma legal, se introduce el artículo 16 A en la Ley N° 20.370 que define la “buena convivencia escolar” como “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.” La segunda definición clave que introduce la ley es la de “acoso escolar”, que se entiende como “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.” Cabe señalar que estas dos definiciones articulan toda una nueva política al interior de la escuela que tiende a la

participación y su canalización en el marco del proyecto educativo, de modo de cumplir con una labor de prevención de la violencia física y psicológica. No obstante, es en el nivel institucional, que se analiza a continuación, donde tienen lugar los cambios más relevantes.

2.1.2 Política Sobre la convivencia escolar.

Según la Política Nacional de Convivencia Escolar, el impacto de la convivencia en los aprendizajes y en el bienestar socioemocional de los estudiantes y demás miembros de la comunidad, está documentado en numerosas investigaciones, por ejemplo se puede ver reflejada esta preocupación en el informe de UNICEF (2021) que presenta los Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas. Esto es especialmente relevante en el contexto escolar, porque se espera que en la institución educativa se ejerza una influencia formativa, intencionado el aprendizaje de los modos de convivir que la política de convivencia fomenta y el desarrollo socioemocional requerido para participar de esos modos. Hasta hace poco tiempo, la convivencia y el desarrollo socio-afectivo habían ocupado un lugar secundario en la discusión pedagógica y en la planificación de la gestión escolar. Sin embargo, estamos en un momento de cambio al respecto, pues se ha ido generando un creciente consenso de que son temas que deben ser gestionados de manera prioritaria e intencionada. El establecimiento educacional es un espacio de socialización muy relevante, no solo por la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes, sino porque se trata de una experiencia que es de largo plazo (13 años obligatorios en Chile) y de gran intensidad (mucho tiempo medido en horas, días, semanas, meses, relacionándose con otras personas en los espacios y actividades), por lo que su impacto en el desarrollo y en el aprendizaje es significativo y profundo. Este conjunto de razones justifica la importancia de fortalecer la convivencia escolar como una de las dimensiones centrales de la gestión institucional y pedagógica que se realiza en los establecimientos.

2.1.3 Bienestar para la vida.

El bienestar es entendido como el conjunto de condiciones requeridas para que un ser humano viva bien, cómodamente y con relativo bienestar, incluyendo el desarrollo,

práctica y cultivo de estas habilidades o capacidades, tal como las describe Bisquerra, que permitirían a una persona para mantener relaciones exitosas y ser productivos, posiblemente encontrar su lugar en la sociedad y el mundo. Es importante establecer un programa de vida que permita el tipo de autorrealización y trascendencia que implican las metas propuestas, lo que también será interpretado como una señal de bienestar espiritual, psicológico y social.

Bisquerra define el bienestar para la vida como:

La capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc. Las competencias para la vida permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar. (2008)

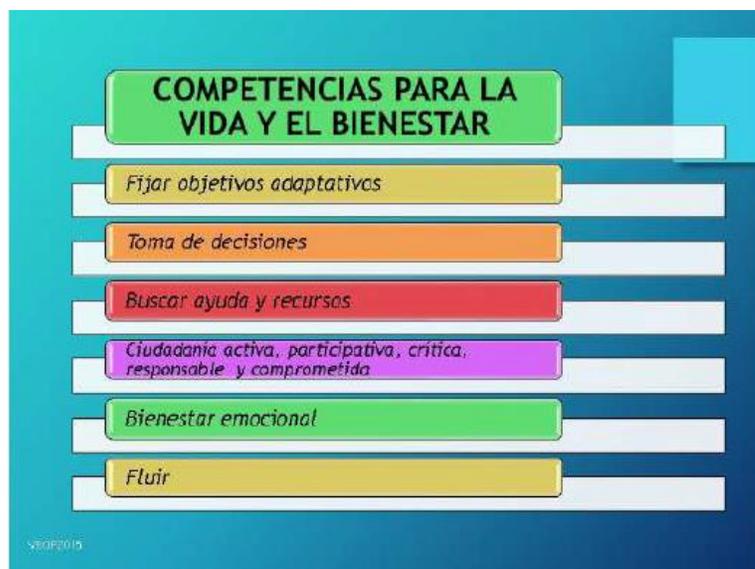
La definición que nos entrega Bisquerra nos hace referencia a que manejar efectivas competencias para la vida se puede expresar en el bienestar para la persona que lo practica. Estas competencias cuentan con seis microcomponentes:

- Fijar objetivos adaptativos: La explica como la capacidad para fijar objetivos positivos y realistas. Algunos a corto plazo; otros a largo plazo.
- Toma de decisiones: Se define como el desarrollo de mecanismos personales para tomar decisiones sin dilación en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.
- Buscar ayuda y recursos: Es la capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.
- Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida: Lo cual implica reconocimiento de los propios derechos y deberes; desarrollo de un sentimiento de pertenencia; participación efectiva en un sistema democrático; solidaridad y compromiso; ejercicio de valores cívicos; respeto por los valores multiculturales y la diversidad, etc. Esta ciudadanía se desarrolla a partir del contexto local, pero se abre a contextos más amplios (autonómico, estatal,

europeo, internacional, global). Las competencias emocionales son esenciales en la educación para la ciudadanía (Bisquerra, 2008).

- Bienestar emocional: Se presenta como la capacidad para gozar de forma consciente de bienestar y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa.
- Fluir: Bisquerra la presenta como la capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social. Podría también trascender y realizarse como ser humano.

Ilustración N°1: Micro- competencias para la vida y el Bienestar.



Fuente: La inteligencia emocional desde la perspectiva de Bisquerra, 2018.

2.1.4 Desarrollo Emocional en la educación.

El desarrollo emocional es un tema que se ha desarrollado a través de los años desde el año 2009 donde se promulga la LGE la cual se crea para implementar el desarrollo emocional dentro de las aulas.

Ley general de educación (2009) nos menciona que la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país (art.2).

Bisquerra (2000) la educación emocional es un proceso continuo y permanente el cual busca promover el desarrollo de las competencias emocionales, con el fin de incrementar el bienestar personal y social. Trabajar intencionadamente el apoyo emocional puede servir para que los estudiantes lo ocupen en su día a día tomando responsablemente decisiones y manejando sus emociones (p.243)

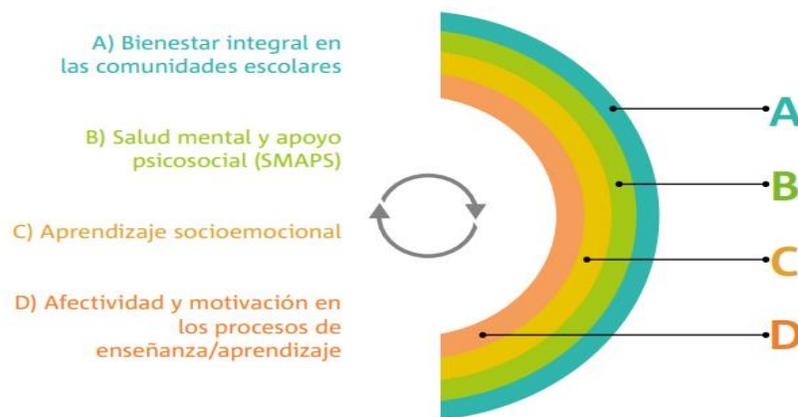
En este contexto resulta importante elaborar cuatro distinciones las cuales nos pueden ayudar a entender el concepto de emocionalidad en el ámbito educativo. Estas distinciones son:

1. Bienestar integral en las comunidades educativas: Esta distinción se preocupa por promover el bienestar integral de todos los miembros de la comunidad educativa, incluidos los estudiantes, educadores, docentes, familias, equipos administrativos y de convivencia, auxiliares educativos, etc. de la comunidad. El concepto de bienestar integral se entiende como “una condición de salud holística y el proceso para alcanzar esta condición. Hace referencia a la salud física, emocional, social y cognitiva” (INEE, 2018, p.18).
2. Salud mental y apoyo psicosocial: Esta distinción hace referencia a ayudar a las personas con un acompañamiento, apoyo y recursos orientados fortaleciendo la capacidad de la comunidad educativa.
3. Afectividad y motivación en los procesos de enseñanza/aprendizaje: Esta distinción hace referencia a reconocer la presencia de una dimensión emocional en el aprendizaje que ayuda a actuar sobre las motivaciones de los estudiantes,

buscando apoyos para que perseveren y alcancen sus objetivos de aprendizaje en cada actividad.

4. Aprendizaje socioemocional: Se comprende como “el proceso de adquirir las habilidades para reconocer y manejar las emociones, desarrollar el cuidado y preocupación por los otros, tomar decisiones en forma responsable, establecer relaciones positivas y manejar situaciones desafiantes de manera efectiva” (Cita y traducción en Alcalay, Berger, Milicic & Fantuzzi, 2012, p.48).

Ilustración N°2: Dimensiones del apoyo socio-emocional en el ámbito educativo.



Fuente: Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas de UNICEF, 2021

2.2 Alcances en la educación.

2.2.1 Emociones y los pilares de la Inteligencia Emocional.

Para comprender el tema a tratar, debemos empezar por entender que son las emociones. Según el diccionario de la Real academia de la lengua española define emoción como: “una alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática” (RAE, 2019).

Según Bisquerra (2016) “las emociones son reacciones del organismo que producen experiencias personales percibidas de forma inmaterial, lo cual dificulta su conocimiento en una cultura caracterizada por la materialización de las experiencias” (p.21).

Daniel Goleman (1995) define las emociones como “Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar” (p.10).

Para él las emociones son mecanismos de supervivencia que se han desarrollado durante la evolución filogenética (parte de la biología educativa), la evolución biológica y la evolución cultural.

Daniel Goleman propone que existen emociones básicas, las cuales tienen un carácter intrínseco en los seres humanos, es decir que vienen grabadas en el ADN, estas son:

- Tristeza
- Sorpresa
- Miedo
- Asco
- Alegría
- Ira

También existen las emociones secundarias, las cuales son una mezcla de dos emociones básicas. Estas emociones son consideradas sociales, ya que se aprenden a partir de la sociedad. Algunas de las emociones secundarias son:

- Culpa
- Celos
- Resignación
- Angustia
- Indignación
- Soledad
- Odio

Cuando hablamos de emoción, según Bisquerra (2003) “es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o una perturbación que predispone a una

respuesta organizada. Las emociones se generan como una respuesta a un acontecimiento externo o interno.” (p.12).

Existen distintos tipos de emociones que se clasifican en un orden que va desde las más básicas a las emociones aprendidas en diversos contextos.

- Emociones primarias o básicas: son aquellas que son innatas y que responden a un estímulo. Estas son; ira, tristeza, alegría, miedo, sorpresa, aversión.
- Emociones secundarias: son aquellas que se generan luego de una emoción primaria. Vergüenza, culpa, orgullo, ansiedad, celos, esperanza.
- Emociones positivas o negativas: son las que afectan las conductas de las personas por lo que algunas emociones pueden generar acciones o reacciones positivas como alegría o satisfacción, pero, hay otras emociones que provocan sentimientos perjudiciales para el individuo.

Tabla N°3: Emociones primarias autores

EMOCIONES PRIMARIAS SEGÚN AUTORES						
BISQUERRA	TRISTEZA	SORPRESA	MIEDO	AVERSIÓN	ALEGRÍA	IRA
GOLEMAN	TRISTEZA	SORPRESA	MIEDO	ASCO	ALEGRÍA	IRA

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°4: Emociones secundarias autores

EMOCIONES SECUNDARIAS SEGÚN AUTORES							
BISQUERRA	CULPA	CELOS	VERGÜENZA	ANSIEDAD	ORGULLO	ESPERANZA	
GOLEMAN	CULPA	CELOS	RESIGNACIÓN	ANGUSTIA	INDIGNACIÓN	SOLEDAD	ODIO

Fuente: Elaboración propia

A la vez es importante diferenciar las emociones de los sentimientos. Las emociones son reacciones que motivan una acción, son inmediatas y de corta duración. Mientras que

los sentimientos son estados afectivos de larga duración y estables, los cuales surgen de pensamientos.

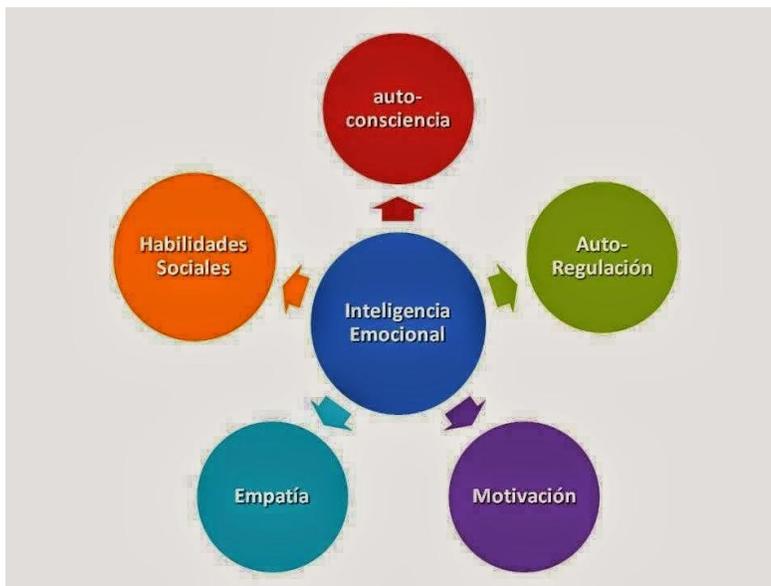
Ya teniendo conocimiento de que son las emociones, podemos comenzar a definir lo que es la inteligencia emocional, las competencias emocionales y la conciencia emocional. Agregando a lo anterior las competencias emocionales que tienen los estudiantes de sexto básico y fomentar (o promover) estas en ellos.

La inteligencia emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás.

Es la habilidad de entender y usar las emociones de forma que favorezca la comunicación efectiva, expresar y reconocer sentimientos y emociones, promover la empatía y resolver conflictos de manera asertiva y pacífica.

Está compuesta por cinco aspectos principales, los cuales se muestran en la ilustración:

Ilustración N°3: Inteligencia emocional



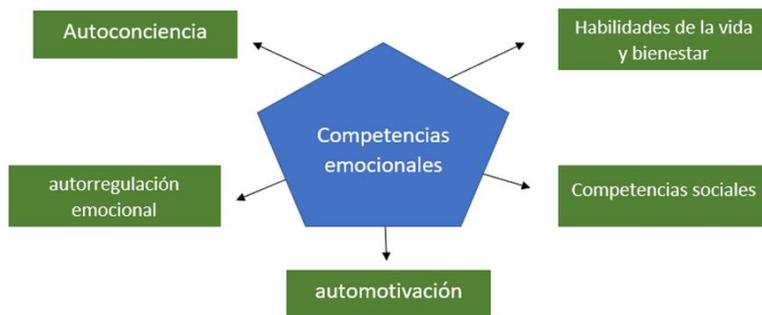
Fuente:Jaulín, 2021

Para poder tener un buen desarrollo de la inteligencia emocional se debe contar con ciertas competencias, las cuales se van ejecutando a lo largo de la vida. Estas son llamadas competencias emocionales, las cuales son habilidades que se van desarrollando a medida que el individuo crece, con el fin de convertirse en mejor persona, tanto con los demás

como con uno mismo. Estas a pesar de influir en el ámbito personal también influyen en las relaciones interpersonales, lo cual permite que la calidad de vida sea mejor.

Según Daniel Goleman existen 5 tipos de competencias emocionales, las cuales se pueden observar en la siguiente imagen:

Ilustración N°4: Competencias emocionales, modelo de Goleman



Fuente: CETYS EDUCACIÓN CONTINUA, 2021

Rafael Bisquerra por otra parte expone que existen 5 tipos de competencias emocionales, éstas se pueden observar en el siguiente pentagrama:

Ilustración N°5: Competencia emocional, modelo pentagonal de Bisquerra.



Fuente: (Bisquerra, 2000, 2002; Bisquerra y Pérez, 2007)

También tenemos el modelo de aprendizaje socioemocional que propone CASEL que presenta competencias individuales del aprendizaje socio-emocional:

Ilustración N°6: Modelo de aprendizaje emocional, CASEL.



Fuente: Jorquera, 2020

2.2.2 Competencias Emocionales.

El concepto de competencia emocional es derivado de la inteligencia emocional, el cual, es acuñado por Salovey y Mayer, considerándose como “*el primer artículo científico sobre la inteligencia emocional... (1990) con el título Emotional Intelligence*” (Bisquerra, 2012). Como se dijo, Salovey y Mayer fueron pioneros pero no tuvieron un gran alcance, por lo cual Daniel Goleman tomó este concepto y lo desarrolló logrando tener un gran impacto ante el mundo.

De acuerdo a Bisquerra:

Este artículo pasó prácticamente desapercibido en el momento de su publicación y hubo que esperar cinco años hasta que lo divulgó Daniel Goleman (1995)... A Partir del libro Emotional Intelligence de Daniel Goleman (1995) Se produce una gran difusión de este concepto (2012).

También debemos reconocer que anterior a Goleman se fundó el instituto CASEL, el cual tiene por finalidad ayudar a que el aprendizaje social y emocional basado en evidencia sea parte integral de la educación.

...en 1994 se fundó el Collaborative for Academic, Social and emotional Learning (CASEL) con objetivo de potenciar la educación emocional y social en todo el mundo.

CASEL es una institución que se propone la difusión de social and emotional learning (SEL), que se puede traducir con aprendizaje social y emocional (ASE). Dicho en otras palabras, antes de la publicación del libro de Goleman (1995) ya había una institución dedicada a su difusión en la educación” (Bisquerra, 2012. P.24)

Las competencias emocionales se entienden como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. La finalidad de estas competencias es orientar a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.

Estas son un aspecto importante de una ciudadanía activa, efectiva y responsable. Tener un dominio y un buen conocimiento sobre estas favorece el buen desarrollo de adaptación social y un mejor afrontamiento en los retos de la vida.

Las competencias emocionales son habilidades que se van desarrollando a medida que el individuo crece, con el fin de convertirse en mejor persona, tanto con los demás como con uno mismo. Estas influyen tanto en el ámbito personal como también en las relaciones interpersonales, lo cual permite que la calidad de vida sea mejor.

Según Goleman existen 5 tipos de competencias emocionales, estas son:

- Autoconciencia, la cual consiste en tener la facultad de identificar y procesar las emociones propias en búsqueda del bienestar personal. La autoconciencia permite reconocer las emociones y las causas que la provocan. Desarrollando esta competencia se logra adquirir mayor seguridad personal, más confianza y autoestima.
- Autorregulación emocional, esta consiste en tener la capacidad de escoger qué emoción experimentar en un contexto específico, con el fin de evitar que las acciones ajenas afecten. El objetivo de esta competencia es tener la capacidad de transformar la energía negativa en positiva. Esta competencia no es sencilla, ya que tener el dominio de las emociones requiere bastante entrenamiento y autocontrol.
- Automotivación, a través de esta competencia se busca, mediante las emociones mantener la motivación para alcanzar las metas. Para lograr esto es necesario no

detenerse por obstáculos, sino que enfrentarlos con optimismo, persistencia y positivismo. Requiere transformar la energía negativa en acciones con el fin de alcanzar las metas.

- Competencias sociales, para entablar buenas relaciones interpersonales, se requiere ser amables, ser empáticos, tener conciencia y establecer vínculos de confianza. En esta competencia es de gran importancia la empatía, ya que es la cual permite comprender las emociones que siente otra persona por medio del lenguaje corporal, el tono de voz o la mirada, sin la necesidad del lenguaje oral. Esta habilidad si bien es innata, también puede ser trabajada y adquirida. tener la capacidad de sentir y comprender al otro, permite tener relaciones sanas, ser mejores personas y contar con habilidades positivas.
- Habilidades de la vida y bienestar, la cual es la capacidad de enfrentar los desafíos que se presentan a diario. Es decir, son todas las habilidades que nos permiten relacionarnos personal y socialmente. (Rodríguez, 2022)

2.2.3 Impacto de las Competencias Emocionales en la Educación.

Las competencias emocionales son fundamentales para la vida de un individuo, dentro de la educación este término ha tomado fuerzas poco a poco dejando en evidencia la necesidad que hay de una educación emocional.

Existen diversos tipos de competencias emocionales dentro de la educación, los modelos con mayor relevancia son los de (Bisquerra, 2009), (Goleman) y CASEL.

Para comprender mejor el impacto de las competencias emocionales en la educación debemos ponerla en contexto. Según UNESCO, 2020:

La pandemia por COVID-19, la crisis socioeconómica derivada de esta emergencia, y el cierre temporal de los centros educativos en todo el mundo, han expuesto a millones de niños y niñas a riesgos sin precedentes respecto a su educación, protección y bienestar

Junto a esto Abascal (2009), dice:

Existe evidencia científica que las experiencias emocionales en el contexto escolar juegan un rol fundamental en la adaptación individual, en los índices de salud mental, en la

adaptación a situaciones adversas o estresantes y son un factor protector en conductas de riesgo (p.55).

Al estar saliendo de una crisis a nivel mundial los estudiantes se vieron enfrentados a un mundo nuevo o ya casi olvidado, en donde tuvieron que aprender a convivir y socializar.

Los establecimientos y MINEDUC al ver esta situación tuvieron que tomar medidas por lo que implementan la educación emocional con más fuerza.

La situación actual se caracteriza por el desarrollo de multitud de programas de educación emocional, casos como el de la red “Consortium for the Advancement of Social and Emotional Learning” (CASEL), con más de 200 programas... Es un buen ejemplo de lo que se ha afirmado, ya que ahora la educación emocional cuenta con contenido propio: las competencias emocionales y sociales. (UNESCO,2020)

Existe evidencia científica que las experiencias emocionales en el contexto escolar juegan un rol fundamental en la adaptación individual, en los índices de salud mental, en la adaptación a situaciones adversas o estresantes y son un factor protector en conductas de riesgo (Abascal, 2009)

A partir de dichas competencias emocionales, se procede a una enseñanza o educación emocional por parte de los profesores. Este nuevo aspecto educativo tiene como objetivo orientar en la adquisición de conocimientos sobre las emociones.

En el desarrollo de tales competencias, se han de tener en cuenta diversos aspectos como la conciencia y regulación emocional, autogestión y habilidades para la vida y el bienestar.

2.2.4 Competencias Emocionales del Docente.

Para insertarse con posibilidades de éxito dentro del proceso educativo, el o la educando depende de su propia imagen la cual está ligada a sus emociones y sentimientos, la que a su vez responde en muchas ocasiones a la imagen generada por el o la docente (Martínez-

Otero, 2006). Así, al participar conscientemente del proceso educativo, el o la educando tiene la oportunidad de confirmar o modificar su propia imagen, como resultado de una interacción social la cual incide directamente en el auto concepto que se construye, que puede ser potenciado o disminuido por la institución, la institucionalidad, y los/las docentes participantes en ella, siendo innegable que los sentimientos del o la educando dependen en gran medida del cómo sus profesores y profesoras lo traten, donde el auto concepto que el profesor o profesoras tengan de sí mismo también actúa sobre la emociones del o la educando, y donde los éxitos o fracasos de ambos tienen un poder de transferencia hacia otros ámbitos más allá del escolar, lo que significa que un potencial comportamiento fuera del entorno escolar se ve influido por lo vivido en este (Martínez-Otero, 2007, b)

La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los y las profesores, debido a que tales habilidades influyen en los procesos de aprendizaje, en la salud física, mental y emocional de los y las educandos y son determinantes para establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas con estos, posibilitando una elevación en su rendimiento académico (Cabello, Ruiz & Fernández, 2010), ya que, cuando el profesorado inspira confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los y las estudiantes asuman una actitud más empática hacia él o la docente y hacia la disciplina que este o esta imparte (Casassus, 2006). El propio convencimiento del profesorado en lo que hace, es un poderoso recurso para ganar la actitud de los y las educandos, de manera tal que, si el maestro o maestra persigue realmente incidir de manera positiva en sus educandos debe procurar ganar de manera simultánea tanto la “razón” como el “corazón” de estos, de lo contrario sus esfuerzos estarán propensos al fracaso.

2.2.5 Competencias Emocionales en el Aula.

Dentro del aula o sala de clases la persona referente ante los estudiantes es el profesor por lo que las diversas investigaciones indican que los profesores con habilidades socioemocionales más desarrolladas logran relaciones más positivas con sus estudiantes,

un manejo de clases más efectivo, y un mayor impacto en las habilidades socioemocionales de sus estudiantes. Por este motivo, durante esta investigación se invitará a que experimenten personalmente todas las estrategias que se presentaran, para que puedas cultivar tus propias competencias emocionales. Por otro lado, sabemos que las prácticas instruccionales que integran o entrelazan deliberadamente el contenido académico con temas y/o habilidades socioemocionales probablemente sean las más efectivas y sostenibles. Existe un cuerpo sustancial y riguroso de evidencia que demuestra que los niños y adolescentes aprenden más cuando, además de adquirir y aplicar el contenido académico, cultivan habilidades y competencias para manejar las emociones, enfocar su atención, mantener buenas relaciones con sus pares y adultos, y persistir ante la dificultad (Jones y Kahn, 2017; CASEL, 2019).

2.2.6 Conciencia Emocional.

Como dice Bisquerra la conciencia emocional es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás. (2020)

La conciencia emocional se divide en una serie de aspectos, los cuales serían, toma de conciencia de las propias emociones donde ellos deben percibir con precisión sus propios sentimientos y emociones. Además, dar nombre a las emociones donde ellos deben usar un vocabulario emocional adecuado. En tercer lugar está la comprensión de las emociones de los demás en la cual ellos deben tener la capacidad de percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Finalmente tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento donde los estados emocionales inciden en el comportamiento y estos en la emoción, y ambos se pueden regular por la cognición (razonamiento, conciencia).

La conciencia emocional es el autoconocimiento de lo que se siente y de lo que sienten los demás. Es decir, conocer y controlar las emociones. Es de gran importancia reconocerlas para luego gestionarlas de manera adecuada. Como se dice sentir, pensar y luego actuar, lo cual ayuda a no reprimir los sentimientos y pensamientos, si no que afrontar el problema en el momento adecuado. Lo cual evita que se pueda generar un

sentimiento de bloqueo emocional. Tal como explica el psicólogo Eduardo Bertomeu (09 de septiembre de 2019). “es importante detectar dichas emociones, entender qué quieren decirnos, comprenderlas, para poder actuar en consecuencia.”

La conciencia emocional sirve para conocer por qué nace la emoción y que nos quiere transmitir, lo cual ayuda a tomar mejores decisiones, y a mejorar a la vez la convivencia y relaciones sociales.

Según World Vision Costa Rica:

Es fundamental enseñar a los niños educación emocional y a gestionar sus emociones para un desarrollo adecuado de su autoestima y autoconcepto, lo cual será crucial para relacionarse con otras personas de manera sana. Enseñarles habilidades para que reconozcan sus emociones y a gestionarlas adecuadamente, ayudará a que tengan una mejor calidad de relaciones y rendimiento académico. (2021)

La conciencia emocional es la capacidad del ser humano para tomar conciencia de las propias emociones y la de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado lo que aumenta la calidad de vida, entre otras cosas facilita la convivencia y la vinculación social.

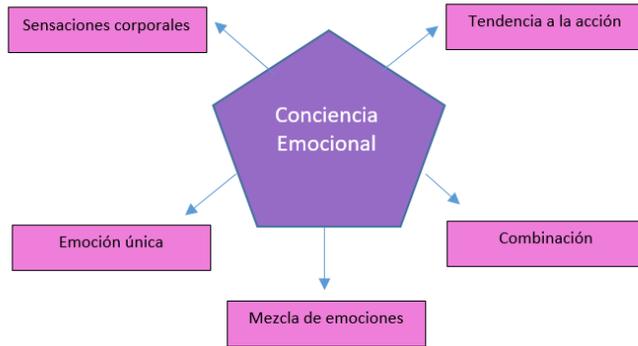
La conciencia emocional es cuantificable, medible y observable por medio de test, cuestionarios, estudios, por medio de preguntas que permitan observar según sus actitudes y acciones frente a situaciones que requieran la emocionalidad y cuantificable según la escala que presente el test o cuestionario aplicado.

Existen 5 niveles de conciencia emocional.

- Nivel 1, Sensaciones corporales: este nivel se ciñe a las sensaciones físicas que provocan las emociones.
- Nivel 2, Tendencia a la acción: en el segundo nivel la persona ya prepara la acción, pero aun sin haber identificado la emoción como tal.
- Nivel 3, Emoción única: en este nivel se identifica la emoción como tal.
- Nivel 4, Mezcla de emociones: aquí se mezclan nuestra emoción con la emoción de otra persona.

- Nivel 5, Combinación: este último nivel representaría la combinación de mezcla de emociones.

Ilustración N°7: Niveles de la Conciencia Emocional



Fuente: Veigler Bussines School, 2022

2.2.7 Caracterización de los Estudiantes de sexto básico.

Los niños y niñas que cursan su sexto básico rodean aproximadamente los 11 años de edad, en esta etapa de desarrollo los estudiantes experimentan diversos cambios de humor, además de momentos de angustia y felicidad. Por otro lado ellos experimentan cambios cerebrales los cuales los hace pasar por una transición y de esta manera se vuelven más independientes. En esta etapa los niños tienen la necesidad de sentirse aceptados dentro de su entorno social, sobre todo con sus amigos.

Las características generales se dividen en varios ámbitos, comenzando por el ámbito cognitivo, en el cual las cualidades son:

- Comienzo pensamiento hipotético deductivo
- Posee capacidad de investigación y manejo de información
- Participa en trabajos de grupo
- Frecuentemente defiende sus ideas

En el ámbito emocional- social las características son:

- El interés principal está en las diversiones y deportes

- Obedece las órdenes de los profesores y autoridades
- Pide su turno para hablar
- Acepta sugerencias de los compañeros
- No interrumpe a sus compañeros cuando estos están hablando
- Establece amistades más íntimas, estables y afectivas en relación a sus intereses y motivaciones
- Se abre al resto del curso y comunidad
- Manifiesta el cariño hacia sus amigos, e integra a los compañeros más solos o con dificultades.

Además de estas cualidades también existen diferencias entre niñas y en niños, en ambos ámbitos, en el ámbito cognitivo las diferencias son:

Tabla N°5: Diferencias en el ámbito cognitivo en los estudiantes de sexto básico

ÁMBITO COGNITIVO 5°- 6° BÁSICO		DIFERENCIAS
Niños	Niñas	
-Requieren modelamiento más visual o corporal en su aprendizaje. Trabajan con menos orden. -Aprenden con actividades más cortas y variadas. -Buscan el resultado más rápido. -Se concentran por periodos cortos. -Intereses principalmente enfocados en lo deportivo y tecnológico. Los trabajos en grupo funcionan muy bien. -Se motivan con actividades desafiantes en que puedan demostrar su capacidad y competir. -Expresan su conocimiento con respuestas cortas, precisas, más de esquemas.	-Requieren modelamiento más verbal y reflexivo para aprender. -Aprenden con actividades más repetitivas. -Procesan más la información. -Se concentran por periodos más largos. -Se motivan con actividades más socializadas y de grupo. -Expresan su conocimiento de manera más verbal. -Les cuesta resumir, sintetizar. -Siguen siendo más prolijas, detallistas y ordenadas en su trabajo.	

Fuente: MINEDUC, 2010

En el ámbito emocional-social de igual manera lo podemos subdividir en dos categorías según su género:

Tabla N°6: Diferencias en el ámbito emocional- social en los estudiantes de sexto básico

ÁMBITO EMOCIONAL-SOCIAL 5° y 6° BÁSICO		DIFERENCIAS <small>continuación</small>
Niños	Niñas	
<ul style="list-style-type: none"> -Se entretienen con juegos colectivos de competencia, videos, PC, consolas. -Las relaciones de amistad están de acuerdo a sus intereses, que tienen énfasis en lo deportivo o tecnológico. -Al grupo le cuesta entender al que no se integra. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se entretienen con juegos colectivos, de movimiento y conversando. -Manifiestan interés por jugar con niños. -Las relaciones de amistad se dan en las conversaciones desde lo más íntimo. -Forman relaciones más estrechas y flexibles. 	

Fuente: MINEDUC, 2010

Tabla N°7: Diferencias en el ámbito emocional-social en los estudiantes de sexto básico

ÁMBITO EMOCIONAL-SOCIAL 5°- 6° BÁSICO		DIFERENCIAS
Niños	Niñas	
<ul style="list-style-type: none"> -Descubren que existen realidades distintas a la propia. -Les cuesta expresar emociones verbalmente. -Más extrovertidos, simples y directos. -Más prácticos al momento de solucionar conflictos. -Más agresivos físicamente, pero olvidan más rápido. -Celebran comiendo, jugando. 	<ul style="list-style-type: none"> -Menos tolerantes con las diferencias de las demás. -Se centran en sí mismas. -Tienen a posesionarse de sus amigas, lo que puede traer problemas de relaciones sociales entre ellas. -Son empáticas, expresan lo que sienten a través del lenguaje. -Son cambiantes en sus emociones. -Reservadas, pudorosas, prudentes y cautelosas con sus sentimientos. -Celebran con preparación y organización. 	

Fuente: MINEDUC, 2010

2.3 Aportes en la Educación.

2.3.1 Las Emociones dentro del Marco Curricular de la Educación Básica.

Las emociones dentro del marco curricular de la educación básica se encuentran específicamente en los programas de estudios de orientación en el que se busca contribuir al proceso de formación integral de los estudiantes, considerando que cada persona es un individuo, trascendente, perfectible y que se desarrolla con otros, brindándole un espacio en específico diseñado para complementar esta tarea, si bien cada familia debe cumplir este rol, a los estudiantes que no se le entregue el apoyo de parte de las familias, la escuela debe adquirir un rol más relevante.

El marco curricular de la enseñanza básica específicamente en orientación busca plasmar el carácter integral que es lo que busca la Ley General de Educación

promoviendo a una experiencia educativa en consonancia con lo que dicen los principios establecidos en la Constitución Política de Chile, la declaración de los derechos humanos y la convención de los Derechos de los niños.

Considerando los 4 ejes con los que cuenta el marco curricular de orientación, específicamente en el eje de desarrollo personal habla de las emociones del estudiante, “Este eje promueve el desarrollo individual de los estudiantes, a partir del reconocimiento de que cada uno de ellos es un individuo único, original y valioso, que crece en contacto con una comunidad, que tiene la facultad de conocerse y la capacidad de proyectarse y superarse tomando en cuenta sus capacidades y limitaciones. Desde esta perspectiva, se busca el conocimiento y la valoración de sí mismo y de los demás, el reconocimiento de las emociones y sus formas de expresión, el desarrollo y cuidado de la afectividad y la sexualidad, y la promoción de la vida saludable”. Este eje se subdivide en cuatro ejes más, conocimiento de sí mismo y valoración personal, desarrollo emocional, afectividad y sexualidad y por último vida saludable y autocuidado. El sub-eje donde más se ve reflejada las emociones es el de desarrollo personal en el cual

Cabe destacar que el programa de orientación que se utiliza en los establecimientos educacionales “Es posible vincular estrechamente los ejes del curriculum nacional con la propuesta de competencias socioemocionales realizadas por CASEL (2015).” (Aprendizaje socioemocional: Fundamentación para el plan de trabajo, 2020)

Con una tabla de comparación podemos observar la similitud de los ejes de orientación con las competencias propuestas por CASEL:

Tabla N°8: Comparativo ejes de asignatura de Orientación y competencias CASEL

Eje de curriculum de Orientación	Competencias CASEL
Eje Crecimiento Personal: tiene relación con el conocimiento y la valoración de sí mismo y de los demás; el reconocimiento de las emociones y sus formas de expresión, el desarrollo y cuidado de la afectividad y sexualidad, así como la promoción de la vida saludable.	Autoconciencia: capacidad de reconocer con precisión las propias emociones, pensamientos y valores, y cómo influyen en el comportamiento. La capacidad de evaluar con precisión las fortalezas y limitaciones propias, con un sentido de confianza, optimismo y una “mentalidad de crecimiento”. Autorregulación: capacidad de regular con éxito las emociones, los pensamientos y los comportamientos propios en diferentes situaciones: controlar eficazmente el estrés,

	controlar los impulsos y motivarse. La capacidad de establecer y trabajar hacia objetivos personales y académicos.
Eje Relaciones Interpersonales: promueve valores, actitudes y habilidades para una convivencia respetuosa, solidaria y democrática, en un marco de respeto y valoración por el otro. Junto con esto, los objetivos de este eje buscan el desarrollo de herramientas para resolver conflictos y problemas interpersonales de manera constructiva.	<p>Conciencia del otro: capacidad de tomar la perspectiva de otros y empatizar con los demás, incluidos aquellos de diversos orígenes y culturas. La capacidad de comprender las normas sociales y éticas de comportamiento y de reconocer los recursos y el apoyo de la familia, la escuela y la comunidad.</p> <p>Habilidades sociales: capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversos individuos y grupos. La capacidad de comunicarse con claridad, escuchar, cooperar con otros, resistir presiones sociales inapropiadas, negociar conflictos de manera constructiva y buscar y ofrecer ayuda cuando sea necesario.</p>
Eje Participación y Pertenencia: desarrolla la capacidad de insertarse en los espacios de participación, especialmente en su comunidad escolar, adquiriendo las herramientas que permitan al estudiante integrarse de manera responsable, activa y democrática, demostrando respeto por los otros y por los acuerdos tomados.	Toma de decisiones responsables: capacidad de tomar decisiones constructivas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en estándares éticos, de seguridad y normas sociales. La evaluación realista de las consecuencias de diversas acciones, y una consideración del bienestar de uno mismo y de los demás.
Eje Trabajo Escolar: desarrollo de hábitos y actitudes que favorecen el aprendizaje y que son relevantes para el desarrollo intelectual y académico de los estudiantes, como el esfuerzo, la perseverancia, la responsabilidad y la honestidad. Junto a lo anterior, se promueve la motivación de los estudiantes por aprender y la disposición a desarrollar sus intereses.	Este eje contextualiza el desarrollo de las competencias socioemocionales en las relaciones y rutinas propias del contexto escolar.

Fuente: MINEDUC, División Educación General (2020, P. 9-10), 2020

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

En este punto se describe el marco metodológico de nuestra investigación titulada competencia emocional en estudiantes de 6° básico de un establecimiento público de la comuna de Tierra Amarilla.

3.1 Enfoque de Investigación.

Esta investigación se realizará utilizando la metodología mixta, ya que, se basará en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa.

“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. (Hernández Sampieri, 2014).”

“Este enfoque lo utilizamos ya que en este caso sentimos que se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no te podría dar cada uno de estos métodos por separado. (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).”

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

3.2 Diseño de Investigación.

El diseño de esta investigación es experimental de tipo investigación- acción.

Según (Hernández Sampieri, 2014) “En los estudios de investigación-acción regularmente se elabora más de un reporte de resultados. Como mínimo, se elabora uno, producto de la recolección de los datos sobre el problema de investigación o problemática

y las necesidades (reporte de diagnóstico), y otro con los resultados de la implementación del plan o solución (reporte del cuarto ciclo)”.

3.3 Población y Muestra.

La población de estudios son los estudiantes de 6to básico de la región de Atacama.

Para esta investigación se utilizará una muestra encuestada, utilizaremos una muestra no probabilística, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones, y a partir de ellas, se hacen inferencias sobre la población (Hernández, et al, 2003, p. 326) son los estudiantes de 6to básico de un establecimiento educacional de la comuna de Tierra Amarilla.

3.4 Técnicas de recopilación de la información.

De acuerdo al modelo metodológico de la investigación, se ha determinado que la técnica de recopilación de información está basada en la aplicación de un Cuestionario de Conciencia Emocional.

Se utilizó el instrumento creado en 2008 por Rieffe, Oosterveld, Miers, Terwogt y Ly, este Cuestionario de Conciencia Emocional revisado (Emotional Awareness Questionnaire, EAQ30), el que fue validado al español por Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca, debido a que no existían instrumentos publicados en este idioma.

Se puede señalar que de acuerdo con Riffe et al. El cuestionario es:

...un autoinforme para niños, compuesto por seis componentes: (1) la Distinción de las emociones o habilidad para diferenciar y comprender las causas de las propias emociones, (2) el Intercambio verbal de las emociones o la comunicación verbal del propio estado emocional, (3) la Reacción emocional o la tendencia impulsiva a mostrar las emociones de uno mismo de un modo no funcional, por ejemplo, “cuando estoy enojado, me gusta que todos lo sepan”, (4) la Conciencia corporal o la identificación de los aspectos físicos de la experiencia emocional, (5) el Análisis de las emociones o la capacidad de enfrentarse voluntariamente a las propias emociones y (6) la Atención a las emociones de los demás o la decisión voluntaria de enfrentarse

a las emociones de las otras personas (2007). (Citado en Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca 2016, p.165)

De manera específica este instrumento:

...cuenta con 30 ítems con opciones de respuesta que van de 1 a 3 puntos (1: Falso, 2: A veces es verdad y 3: Verdad). El cuestionario permite evaluar 6 dimensiones: Distinción de las emociones (por ejemplo, Es difícil saber si me siento triste, enfadada /o o algo más, ítem inverso); Intercambio verbal de las emociones (por ejemplo, Encuentro difícil explicarle a un/a amigo/a cómo me siento, ítem inverso); No ocultamiento de las emociones (por ejemplo, Me cuesta hablar con alguien de cómo me siento, ítem inverso); Conciencia corporal (por ejemplo, Cuando estoy asustada/o o nerviosa/o, siento algo en la barriga); Análisis de las emociones (por ejemplo, Cuando estoy enfadada/o o disgustada/o, intento entender por qué) y Atención a las emociones de los demás (por ejemplo, Es importante saber cómo se sienten mis amiga/os) (Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca 2016, p.166)

Procedimiento:

Es posible aplicar el instrumento de forma colectiva y en horas de clase. Las instrucciones se entregan oralmente y el tiempo es de 15 minutos.

Cuenta con un protocolo de fácil comprensión para los estudiantes del nivel seleccionado, el que está explicitado en el encabezado de cada cuestionario.

Además se realizó una entrevista semi-estructurada a equipo directivo, equipo convivencia escolar y profesora jefe.

3.5 Confiabilidad y validez de los instrumentos.

El instrumento de recolección de información utilizado en la investigación, ha sido el Cuestionario de Conciencia Emocional revisado (Emotional Awareness Questionnaire, EAQ30) desarrollado por Rieffe, Oosterveld, Miers, Terwogt y Ly (2008), el cual es validado al español por Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca.

Se puede señalar que en “estudios desarrollados por Lahaye, Luminet, Broeck, Bodart y Mikolajczak (2010) utilizando la versión revisada del Cuestionario de Conciencia

Emocional, encontraron una correlación positiva de las seis dimensiones del cuestionario con la inteligencia emocional”. Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca (p. 166)

De acuerdo a Samper-García, Mesurado, Richaud y Llorca M

Los resultados del estudio muestran que el Cuestionario de Conciencia Emocional en su versión en español, conserva la estructura factorial de seis dimensiones propuesta por los autores en la versión revisada del original en lengua inglesa. Estos resultados son consistentes con los de estudios previos con la traducción de la escala al francés y en estudios transnacionales realizados por Lahaye y colaboradores (2011).

3.6 Metodología de Trabajo.

Antes de iniciar este trabajo establecimos parámetros que nos permitieron poder conducir de mejor manera la etapa investigativa, como, por ejemplo, trazar los objetivos, alcances, límites y el tipo de investigación.

Esta tesis, está centrada en investigar, observar y aplicar herramientas para el desarrollo de la conciencia emocional, con la finalidad de proporcionar una base para que los docentes y estudiantes sean capaces de reconocer y expresar sus emociones de una manera adecuada a cada situación. Según (Dr. Cassinello, 2022) los beneficios de la conciencia emocional en nuestros estudiantes es “Mejora el autoconocimiento y la toma de decisiones .Nos proporciona un mejor ajuste personal, aportando confianza en uno mismo y es que el autoconocimiento tiene un efecto muy positivo sobre nuestra autoestima y la confianza en uno mismo a la hora de enfrentarse a distintas situaciones.

Permite que seamos capaces de evaluar nuestros valores y creencias, ayudándonos a detectar nuestras fortalezas y debilidades para poder crecer y mejorar, además de tomar mejores decisiones en la vida.”

De acuerdo a la investigación que se utilizará de tipo investigación-acción, se realizará un reporte de los resultados obtenidos a través del Cuestionario Conciencia Emocional a los estudiantes de un establecimiento educacional público de la región de Atacama, específicamente a estudiantes de sexto básico. Luego de obtener los resultados del Test,

se realizarán talleres los cuales están divididos en tres sesiones, estas serán herramientas para que los estudiantes aprendan a reconocer y controlar sus emociones. “El informe de los resultados de la implementación del plan contendrá las acciones llevadas a cabo (con detalles), dónde y cuándo se realizaron tales acciones, quiénes las efectuaron, de qué forma, y con qué logros y limitantes; así como una descripción de las experiencias en torno a la implementación por parte de los actores y grupos que intervinieron o se beneficiaron del plan, al finalizar los talleres se realizará un Post Test para medir el impacto”

Tiempo: Esta tesis cuenta con tres seminaristas que cursan cuarto año de la carrera Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación General Básica, quienes disponen de tiempo necesario para recolectar datos, redactar los puntos de investigación, preparar encuestas y aplicarlo y analizar los datos obtenidos.

Lugar: Esta investigación es viable, debido a que los seminaristas residen en la ciudad de Copiapó y la investigación se desarrolla en la misma ciudad. Además, se cuenta con herramientas tecnológicas que permiten recabar información, a pesar del contexto de pandemia.

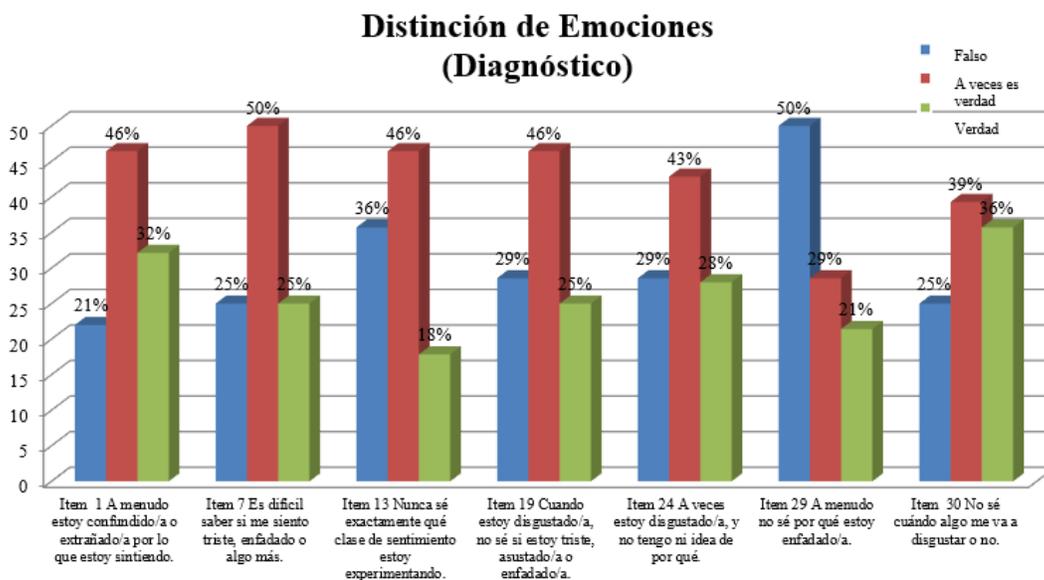
Factor económico: La presente investigación no presenta grandes costos, por lo tanto, sí es factible desde el punto de vista financiero.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Este capítulo tiene como propósito presentar e interpretar los resultados obtenidos a partir del cuestionario de Conciencia Emocional revisado (Emotional Awareness Questionnaire, EAQ30)

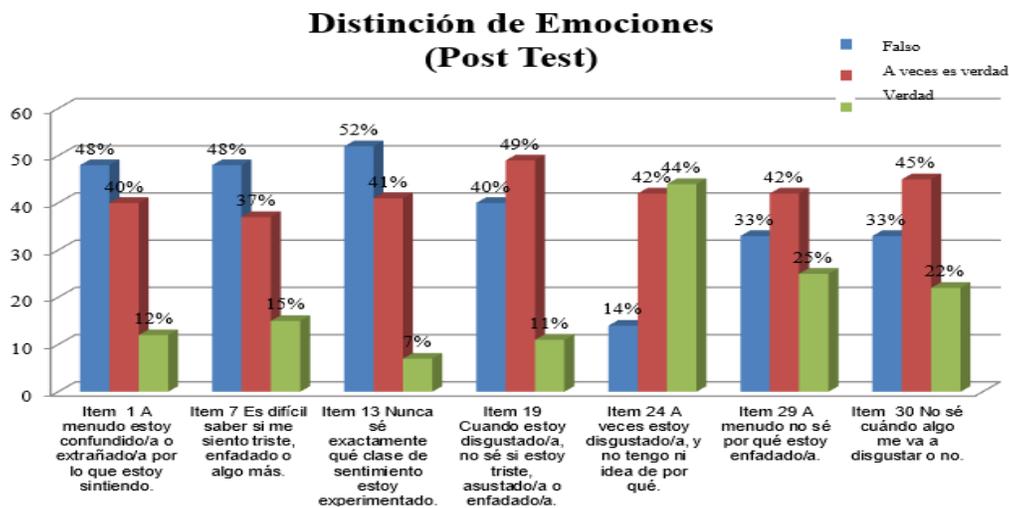
Además de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a equipo directivo, equipo convivencia escolar y profesora jefe. (Ver Anexo)

Gráfico N°1



Fuente: Creación propia.

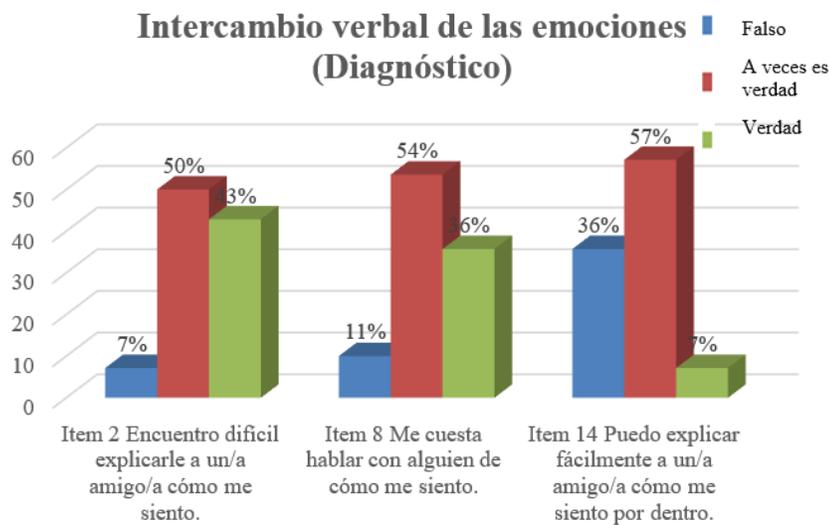
Gráfico N°2



Fuente: Creación propia.

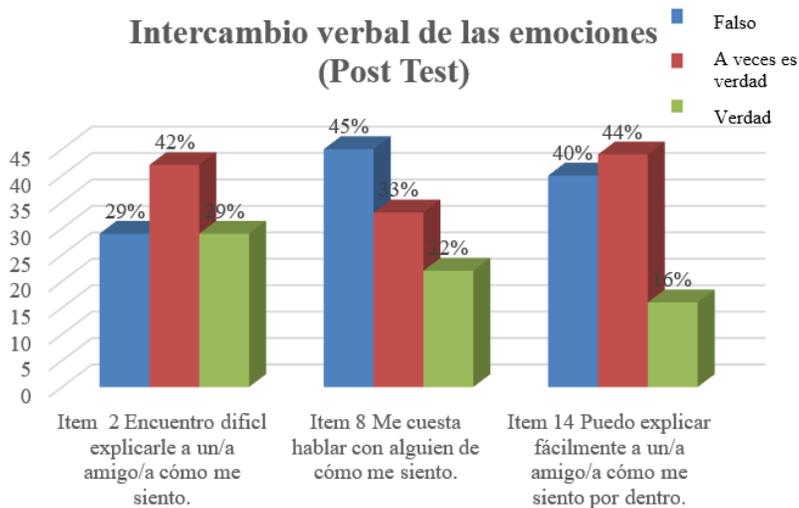
En los gráficos 1 y 2 se describen siete ítems de la dimensión Distinción de Emociones tanto del diagnóstico y Post test. Se observa que en el ítem 1: A menudo estoy confundido/a o extrañado/a por lo que estoy sintiendo, en la alternativa por la opción falso se encuentra un 21% en el diagnóstico y aumenta a un 48% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem. También hay un cambio significativo en la respuesta verdad en el diagnóstico 32% y baja a un 12% en el post test. Además en el ítem 13: Nunca sé exactamente qué clase de sentimiento estoy experimentando, se evidencia un aumento en la respuesta falsa con un 36% en el diagnóstico y un 52% en el post test respectivamente.

Gráfico N°3



Fuente: Creación propia.

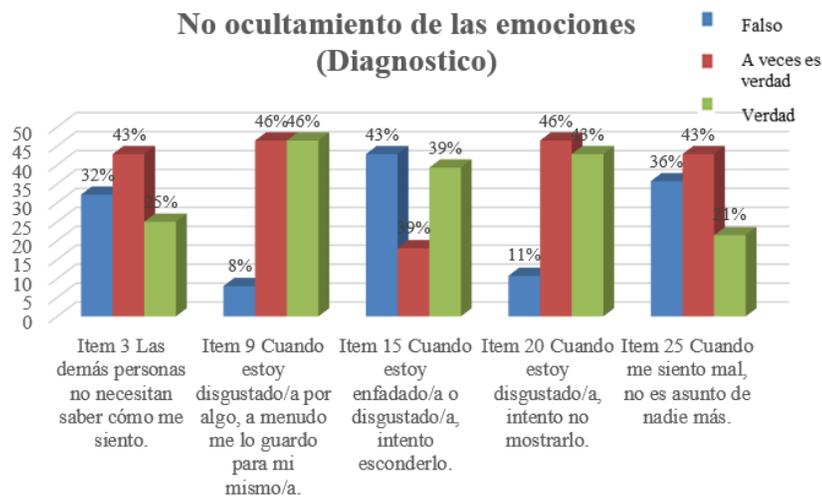
Gráfico N°4



Fuente: Creación propia.

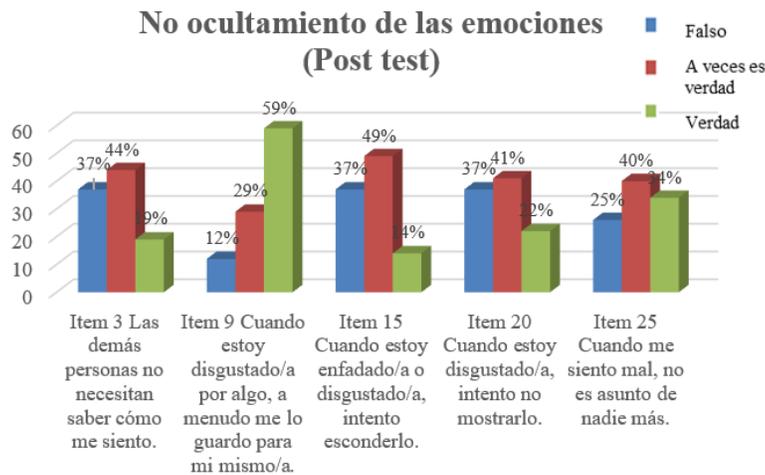
En los gráficos 3 y 4 se describen tres ítems de la dimensión intercambio verbal de las emociones tanto del diagnóstico y Post test. Se observa que en el ítem 2: Encuentro difícil explicarle a un/a amigo/a como me siento, en la alternativa por la opción falso se encuentra un 7% en el diagnóstico y aumenta a un 29% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem. Además en el ítem 8: Me cuesta hablar con alguien de cómo me siento, se evidenció un aumento en la respuesta falsa con un 11% en el diagnóstico y un 45% en el post test.

Gráfico N°5



Fuente: Creación propia.

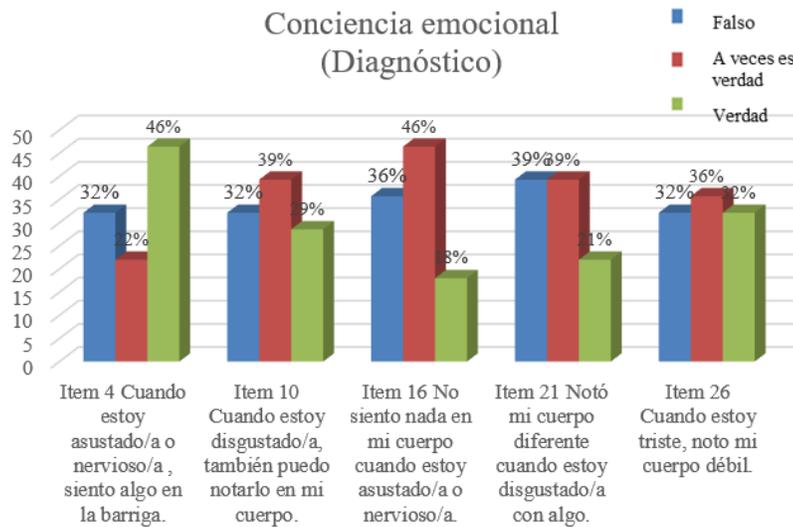
Gráfico N°6



Fuente: Creación propia.

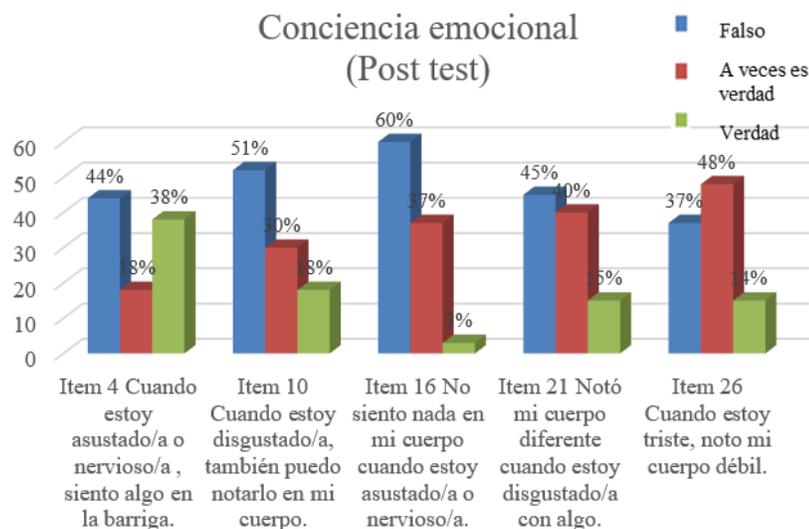
En los gráficos 5 y 6 se describen cinco ítems de la dimensión no ocultamiento de las emociones tanto del diagnóstico y Post test. Se observa que el ítem 25: cuando me siento mal, no es asunto de nadie más, en la alternativa por la opción falso se encuentra un 36% en el diagnóstico y disminuye en un 25% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem. También hay un cambio significativo en la respuesta verdad en el diagnóstico 21% y sube a un 34% en el post test.

Gráfico N°7



Fuente: Creación propia.

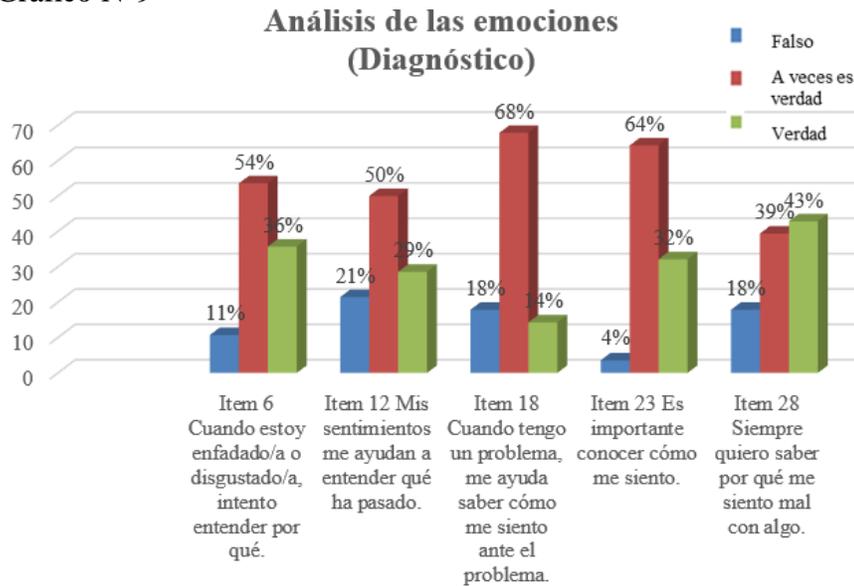
Gráfico N°8



Fuente: Creación propia.

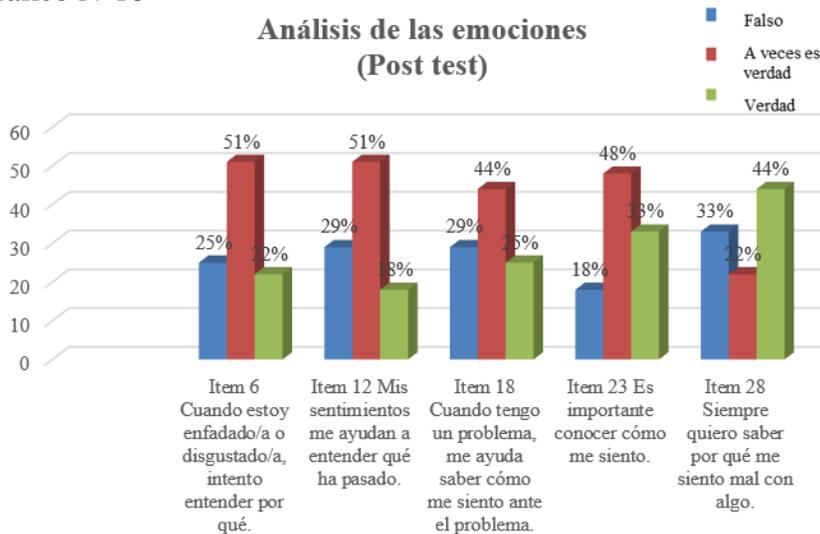
En los gráficos 7 y 8 se describen cinco ítems de la dimensión conciencia emocional tanto del diagnóstico y del post test. Se observa que en el ítem 16: No siento nada en mi cuerpo cuando estoy asustado/a o nervioso/a, en la alternativa por la opción falsa se encuentra un 36% en el diagnóstico y aumenta a un 60% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem. Además hay un cambio significativo en la respuesta verdad en el diagnóstico 18% y baja a un 3% en el post test.

Gráfico N°9



Fuente: Creación propia.

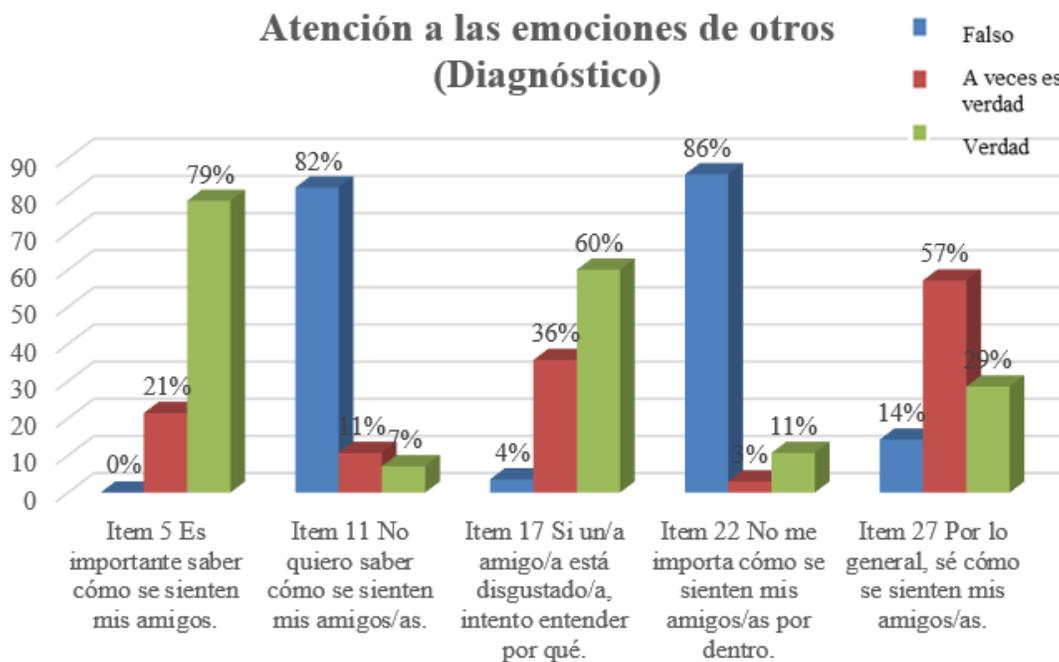
Gráfico N°10



Fuente: Creación propia.

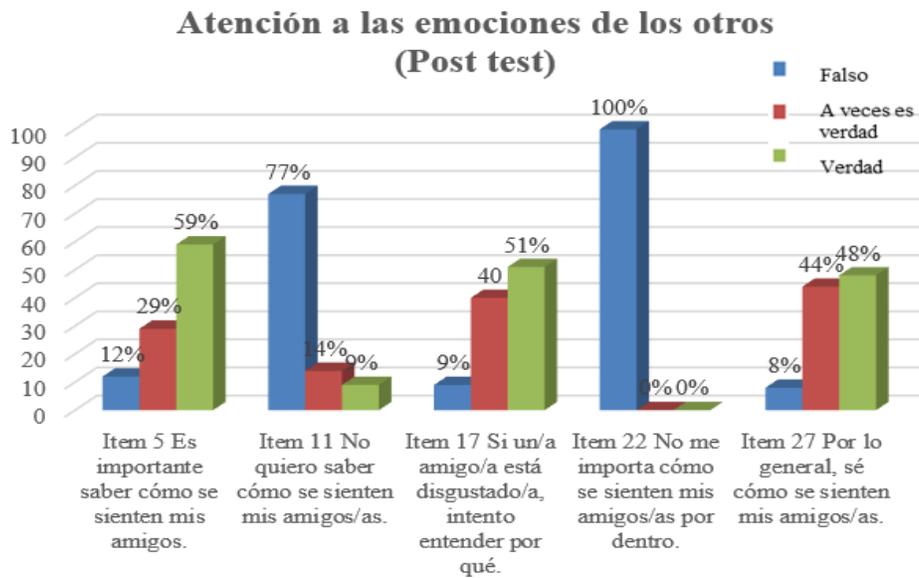
En los gráficos 9 y 10 se describen cinco ítems de la dimensión análisis de las emociones tanto del diagnóstico y post test. Se observa que en el ítem 18: Cuando tengo un problema me ayuda saber cómo me siento ante un problema, en la alternativa por la opción verdad se encuentra en un 14% en el diagnóstico y aumenta a un 25% en el post test, lo cual implica un cambio significativo. Sin embargo, en esta dimensión no se pudieron lograr los objetivos esperados del ítem 6: Cuando estoy enfadado/a o disgustado/a intento entender por qué, en la alternativa por la opción verdad se encuentra en un 35% en el diagnóstico y este desciende a un 22% en el post test, lo cual nos indica que este ítem no fue reconocido por los estudiantes.

Gráfico N°11



Fuente: Creación propia.

Gráfico N°12



Fuente: Creación propia.

En el gráfico 11 y 12 se describen 5 ítems de la dimensión atención a las emociones de los otros tanto en el diagnóstico y post test. Se observa que el ítem 22: No me importa cómo se sienten mis amigos/as por dentro, en la alternativa por la opción falso se encuentra en un 86% en el diagnóstico y aumenta a un 100% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem de manera significativa.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA.

El objetivo de esta investigación es indagar el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de sexto básico, centrándonos en la conciencia emocional como un componente fundamental de la competencia. Teniendo en cuenta lo que entrega el MINEDUC en lo que refiere educación emocional dentro de las bases curriculares de la asignatura de orientación, se espera con esta propuesta potenciar la conciencia emocional por medio del cuestionario Conciencia Emocional (Emotional Awareness Questionnaire, EAQ30, 2008), como diagnóstico con el fin de observar que dificultades presentan los estudiantes al momento de reconocer y expresar sus emociones, reconocer las emociones del otro y captar el clima emocional, se elaboran 3 talleres con el fin de trabajar en las dimensiones que más se le dificulten, y tras impartir estos realizar

nuevamente el cuestionario post talleres y así observar si sirven para lo propuesto, y que queden como guía para el docente.

Ilustración N°8: Propuesta talleres de Conciencia Emocional

Talleres de conciencia emocional

Talleres	Actividades	Objetivo
Aplicación cuestionario inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación cuestionario diagnóstico 	<ul style="list-style-type: none"> • Observar mediante cuestionario nivel de conciencia emocional que poseen, que aspectos se pueden mejorar y como hacerlo
Taller 1	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación: cada estudiante debe escribir su nombre en un papel y pegarlo debajo del meme que más lo represente. • Dos verdades y una mentira: la cual consiste en que cada estudiante debe decir frente al curso dos verdades y una mentira y entre todos descubrir cual es la mentira. 	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo de este taller es romper hielo, lo cual significa crear un ambiente grato y de confianza, en el cual los niños se sientan libres de expresar sus opiniones.
Taller 2	<ul style="list-style-type: none"> • Video: Observan video "Sr. indiferente" y luego comparten opiniones y observaciones. • Actividad preguntas: se le entrega un papel con una pregunta a cada uno con el fin de hacerlos reflexionar. • Reflexión hablada: se comparten experiencias con el propósito de reflexionar y compartir emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo de este taller es hacerlos comprender y reflexionar sobre sus emociones y como afectan en el otro cuando no se gestionan de manera correcta. • Aprender a reconocer las emociones de los demás. • Demostrarles que pueden hablar de sus emociones y serán escuchados y apoyados.
Taller 3	<ul style="list-style-type: none"> • ABP (aprendizaje basado en problemas): con el compañero de asiento deben trabajar en un problema y responder preguntas de que harían y compartir sus respuestas con el curso. • Reflexión hablada: comparten experiencias y emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y expresar sus emociones. • Reconocer las emociones de los demás. • Reflexionar sobre situación de conflicto emocional.
Aplicación cuestionario final	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplica el mismo cuestionario del inicial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar si el nivel de conciencia emocional con respecto al primer cuestionario realizado y que aspectos mejoraron, se mantuvieron o empeoraron, y así observar si los talleres aplicados son efectivos.

Fuente: Elaboración propia

4.1 PROPUESTA DE TALLERES

OBJETIVOS DE CADA TALLER:

- Crear un ambiente de confianza en el aula con las profesoras y sus pares.
- Identificar las emociones propias y comprender la de sus pares, expresándose de manera verbal o no verbal.

- Desarrollar la habilidad de regular las propias emociones, para generar emociones positivas.
- Incentivar la gestión de las emociones propias y de sus pares, para prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas intensas.

CONTENIDOS A ABORDAR EN LOS TALLERES

- Emociones, sentimientos y pensamientos en diversas situaciones.
- Afrontar situaciones adversas.
- Conflicto y resolución de conflictos.
- Técnicas y habilidades de gestión de emociones: relajación, cooperación y altruismo.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.

Por la diversas circunstancias que se dieron en los últimos años tanto a nivel nacional, como a nivel mundial (Pandemia), y “a partir del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (Agencia de la Calidad de la Educación, 2021), se pudo conocer el impacto del confinamiento en la dimensión socioemocional de los estudiantes chilenos” (Unidad de Currículum y Evaluación, MINEDUC, 2021, P.4). Por esto es que se ha generado en nosotros la necesidad de abordar en esta investigación la conciencia emocional como un componente fundamental de la competencia emocional, para ser trabajada y lograr fomentarla en los estudiantes de sexto básico.

Mediante esta investigación se realizó un diagnóstico, en base a este, se diseñaron e implementaron tres talleres, pudiéndose observar grandes diferencias al comparar los resultados obtenidos del cuestionario diagnóstico y del post test. La mayoría de los ítems fueron reconocidos por los estudiantes al realizar el post test, como por ejemplo en el ítem 16: No siento nada en mi cuerpo cuando estoy asustado/a o nervioso/a, en la alternativa por la opción falsa se encuentra un 36% en el diagnóstico y aumenta a un 59% en el post test, lo cual implica un reconocimiento del ítem. Además hay un cambio significativo en la respuesta verdad en el diagnóstico 39% y baja a un 3% en el post test.

Lo cual nos indica que los estudiantes se interiorizaron con lo que se trabajó en los talleres, si bien algunos ítems no se vieron mucha diferencia en el diagnóstico como en el post test, creemos es que es importante que se siga trabajando en un futuro.

Al momento de realizar los talleres pudimos notar la diversidad de niños que encontramos en el aula, la mayoría de los estudiantes tomaban el taller con mucha seriedad y mostraban interés por realizar las actividades, de esta manera pudimos notar el gran cambio que se vio en ellos.

Al desarrollar los talleres, se presentaron algunos casos en los cuales no se observa un cambio, en ambos casos se vio un compromiso y una motivación por los talleres, por ejemplo, el caso uno tenía otras dificultades las que se deben trabajar con otros profesionales más a fondo. El segundo caso de igual manera mostró un compromiso por parte del estudiante, pero evidencia más dificultades que el resto de los estudiantes, por lo cual no hubo un cambio significativo, creemos que este caso en particular se debe trabajar de manera más personal, ya que mediante los talleres al ser trabajados en grupo, de manera más general, no se pudo considerar las necesidades de este caso.

Con respecto a dar cumplimiento con el mandato de la LGE de ofrecer una educación integral a todos los estudiantes, en la mayoría de los establecimientos educacionales, el llamado a la educación integral se restringe al desarrollo cognitivo de los estudiantes. Eso significa que los Objetivos de Aprendizaje (OA) son planificados con mayor intención en el ámbito intelectual, más que en el socioemocional, en las habilidades y en las actitudes de cada estudiante.

Si bien son temas que se encuentran dentro de las bases curriculares de Orientación, no se profundiza el desarrollo de la educación emocional en los estudiantes, ya que solo se le conceden 30 minutos de orientación a la semana, reconociendo que no es tiempo suficiente para desarrollar una adecuada educación emocional, creando grandes conflictos al momento de enfrentarse a una situación adversa, ya que no saben regular sus emociones y solo actúan.

Por último se realizó una entrevista al equipo educativo que declara haber recibido capacitación sobre emocionalidad para trabajar con los estudiantes, pero a pesar de las capacitaciones realizadas, los docentes señalan que no se sienten con las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de conflictos emocionales.

CONCLUSIONES.

Al iniciar este proyecto de investigación nos enfocamos en las disputas ocurridas tras el tiempo de encierro por circunstancias tales como el estallido social a nivel nacional y posteriormente la pandemia COVID-19 a nivel mundial. Esperando así encontrar solo emociones negativas de parte de estudiantes. Si bien si existían conflictos dentro del aula pudimos observar que algo más que físico, tienen mayor conflicto al momento de reconocer, expresar y hablar de sus emociones.

En relación a los hallazgos de la investigación se pudo concluir que tras el cuestionario diagnóstico presentan una gran dificultad para compartir y expresar sus emociones tanto con sus amigos como con sus familias, de igual manera cómo reaccionan ante estas mismas, y por lo mismo retraen sus emociones.

Otro de los aspectos significativos que se pudo observar fue una mejora en varias dimensiones tras realizar los talleres, contemplando que la educación emocional impartida por el Estado se ve favorecida con la implementación de actividades complementarias. Lo cual ayuda a desarrollar la inteligencia emocional de acuerdo a todos los pilares del modelo pentagonal propuesto por Bisquerra. Las dimensiones en las que se pudieron percibir los progresos más evidentes fueron en la dimensión intercambio verbal de emociones, en el cual se observa como a los estudiantes les cuesta menos hablar sobre sus emociones, y retrocesos por ejemplo en la dimensión análisis de las emociones, en el cual se demuestra la poca importancia de los estudiantes por comprender sus emociones.

Con estos talleres se pudo concluir que los niños en esta etapa de desarrollo enfrentan diferentes cambios, ellos están entrando a la etapa de la pre-adolescencia por lo cual ellos temen a ser juzgados, muchos de ellos guardan sus emociones y prefieren no opinar, otros son más extrovertidos, pero no saben cómo manejar estas emociones de manera que solo actúan sin medir las consecuencias. Todos los talleres contribuyeron de manera positiva en los niños, entre ellos obtuvieron más confianza, aprendieron a trabajar en equipo respetando opiniones y fueron más conscientes tanto de sus emociones como con la de los demás. Si bien la conciencia emocional es algo que se desarrolla durante los años, este es un gran paso para que los estudiantes tengan la motivación para ir trabajando en esto,

ya que se les entregó las primeras herramientas necesarias, además de que ellos están en una etapa que es precisa para ir trabajando las diferentes actitudes que muestran frente a una situación. De igual manera esto es una base para que el establecimiento siga trabajando con los niños y de esta manera contribuir en esta ardua tarea.

Mediante este proceso en el cual se aplicaron cuestionarios y realizaron talleres se pudo cumplir con el propósito principal de esta investigación en la cual se logró indagar y trabajar la conciencia emocional como pilar fundamental de la competencia emocional, evidenciado a través de los diferentes recursos utilizados.

En conclusión se pudo notar el gran cambio que tuvieron los estudiantes en relación al diagnóstico, si bien se cumplió el objetivo de nuestra investigación, de acuerdo a lo observado se puede identificar la falta de sistematización de acciones que promuevan la educación emocional que se encuentra en los establecimientos.

GLOSARIO:

- **Inteligencia emocional:** Según Bisquerra es la capacidad de una persona para manejar sus sentimientos de manera que esos sentimientos se expresan de manera adecuada y efectiva. De acuerdo con Goleman, es el mayor predictor de éxito en el lugar de trabajo.
- **Competencias Emocionales:** Según Bisquerra y Pérez la competencia emocional se define como la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.
- **Conciencia Emocional:** capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y de las de los demás, teniendo en cuenta también la habilidad para captar el clima emocional en un contexto determinado.
- **Educación Emocional:** Según Bisquerra es un proceso de desarrollo humano, que abarca tanto lo personal como lo social e implica cambios en las estructuras cognitiva, actitudinal y procedimental.
- **Estudiantes:** término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma frecuencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando.
- **Establecimiento público:** es cualquier local, recinto o instalación de concurrencia pública fija, portátil o desmontable, en el que se celebren espectáculos públicos, se realicen actividades recreativas o se ofrezcan servicios con fines de ocio, entretenimiento o diversión.

BIBLIOGRAFÍA

- Aprender Con Emoción. (2020, Noviembre 27). Aprender Con Emoción. <https://aprenderconemocion.com/recursos/modelo-casel-de-aprendizaje-socioemocional/>
- Bertomeu, P. E. (2019, Septiembre 9). La conciencia emocional: claves para mejorarla. Eduardo Bertomeu. <https://edupsicologo.com/la-conciencia-emocional-para-que-sirve-y-claves-para-mejorarla/>
- Bisquerra, R. Un modelo de competencias emocionales (s/f). Rafaelbisquerra.com. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/un-modelo-de-competencias-emocionales/>
- Bisquerra, R. (s/f). Definición conciencia emocional. Rafaelbisquerra.com. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/conciencia-emocional/>
- Bisquerra, R., Núria, A., & Escoda, P. (s/f). LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES. Uned.es. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Bisquerra., R. (s/f) Un modelo de competencias emocionales. Rafaelbisquerra.com. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/un-modelo-de-competencias-emocionales/>
- Continua, C. E. (2021, Agosto 24). Las cinco competencias de la inteligencia emocional. CETYS Educación Continua. <https://www.cetys.mx/educon/las-cinco-competencias-de-la-inteligencia-emocional/>

Educación - Neyün. (2020, Agosto 2). Neyün; Neyün, Educación en Armonía.
https://www.neyun.org/programas/educacion/?gclid=CjwKCAjwm8WZBhBUEiwA178UnE79dbRvnKJ8bh-ZNSM_zyx31w6K7MppErp-uhm8Xu4BfxA3vxerhxoCY5cQAvD_BwE

Fundación en Movimiento. (s/f). *Taller digital de Verano: “Superhéroes de las habilidades socioemocionales”*. Org.mx. Recuperado el 3 de enero de 2023, de
https://www.fundacionenmovimiento.org.mx/superheroes?gclid=CjwKCAjwm8WZBhBUEiwA178UnPJaMkf6WiMPBWIqWM15467chf7LM88GVwwRhG3L3sH09W26uqVdeBoCPo0QAvD_BwE

García, D. N. (s/f). *El Modelo Pentagonal de Competencias Emocionales en la Formación Docente: Una Propuesta de Intervención para la Formación del Profesorado de E.S.O.* Uca.es. Recuperado el 3 de enero de 2023, de
<https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/25123/N%C3%BA%C3%B1ez%20Garc%C3%ADa%2C%20D..pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=Este%20modelo%2C%20elaborado%20por%20Bisquerra,la%20vida%20y%20el%20bienestar>

Goleman D. (S/f). *La inteligencia emocional*. Edu.ar. Recuperado el 3 de enero de 2023, de
<https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Guerra, P. (s/f). *Marco normativo de la convivencia escolar en Chile Conceptos y aspectos críticos* Autor. Bcn.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33123/1/BCN_marco_legal_convivencia_escolar_Chile_Final.pdf

Hinojosa, F. (2021, junio 25) *Escala de emociones INTENSAMENTE*. Profe.Social.
<https://profe.social/posts/10194-escala-de-emociones-intensamente>

Milicic N, Marchant T. (S/f). Educación Emocional en el sistema escolar chileno: un desafío pendiente. Repsi.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://repsi.cl/wp-content/uploads/2020/04/Educacion-emocional-en-el-sistema-escolar-2.pdf>

Ministerio de Educación. Ley General de Educación. (s/f). Ayudameduc.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.ayudameduc.cl/ficha/lge-ley-general-de-educacion-4>

Ministerio de Educación (Marzo 2019). Mineduc.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4472/convivencia2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación (Diciembre 2018). Currículumnacional.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-22394_bases.pdf

Ministerio de Educación, M., & División de Educación General. Unidad de Formación Integral y Convivencia Escolar. (2020). Aprendizaje socioemocional. Fundamentación para el plan de trabajo. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/14520>

Ministerio de Educación. (2009, Septiembre 12). Mineduc.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/04/LEY-20370_12-SEP-2009.pdf

Ministerio de Educación. Orientación 6° básico. (s/f). Currículum Nacional. Chile. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Orientacion/Orientacion-6-basico/>

Ministerio de Educación. Programa de Orientación 5° básico. (s/f). Currículum Nacional. Chile. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Orientacion/Orientacion-5-basico/>

Ministerio de Educación. Organización curricular Orientación. (s/f). Currículum Nacional. Chile. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Orientacion/21299:Organizacion-curricular-Orientacion>

Ordóñez-López, A., González-Barrón, R., & Montoya-Castilla, I. (s/f). Conciencia emocional en la infancia y su relación con factores personales y familiares. Revistapcna.com. Recuperado el 3 de enero de 2023, de https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-14_0.pdf

Oliveros V. (2018, Enero 15). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. Redalyc.org. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/>

Perera Medina, C., Navarrete Zambrano, C. M., & Bone Andrade, M. F. (2019). Conciencia Emocional y Regulación Emocional. Visionario Digital, 3(3), 75–83. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.645>

Regreso a la sala de clases: gestión de las emociones para un ambiente grato y favorable al aprendizaje. (s/f). Educarchile.cl. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.educarchile.cl/regreso-la-sala-de-clases-gestion-de-las-emociones-para-un-ambiente-grato-y-favorable-al>

Rojas, M. P. (2021, marzo 15). Competencias emocionales y su importancia en la educación. NeuroClass. <https://neuro-class.com/competencias-emocionales-y-su-importancia-en-la-educacion/>

Samper-García. P, Mesurado. B, Richaud. M, Llorca. A (10 de febrero 2016) Redalyc.org. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/180/18049204010/html/>

- Sánchez J. (2011, marzo 04). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de Cuenca Universidad de Castilla-La Mancha. <http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos>
- Simeón-Aguirre, E. E., Aguirre-Canales, V. I., Simeón-Aguirre, A. M., & Carcausto, W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(4), 219–230. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>
- Unicef (S/f). Sostener, Cuidar, Aprender. Lineamientos para el apoyo socioemocional en las comunidades educativas. Unicef.org. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>
- Villanueva, A. J. (2016, mayo 31). La Educación Emocional o Inteligencia Emocional en las aulas. MasterD. <https://www.masterd.es/blog/la-educacion-emocional>
- World Vision Costa Rica. (s/f). La importancia de generar conciencia emocional en los niños. Worldvision.cr. Recuperado el 3 de enero de 2023, de <https://www.worldvision.cr/blog/la-importancia-de-generar-conciencia-emocional-en-los-ninos>

ANEXOS

Anexo N°1 Cuestionario competencia emocional

Ítem	Falso	A veces es verdad	Verdad
<p>1.- A menudo estoy confundido/a o extrañado/a por lo que estoy sintiendo. *</p> <p>2.- Encuentro difícil explicarle a un/a amigo/a cómo me siento. *</p> <p>3.- Las demás personas no necesitan saber cómo me siento. *</p> <p>4.- Cuando estoy asustado/a o nervioso/a, siento algo en la barriga.</p> <p>5.- Es importante saber cómo se sienten mis amigos.</p> <p>6.- Cuando estoy enfadado/a o disgustado/a, intento entender por qué.</p> <p>7.- Es difícil saber si me siento triste, enfadado o algo más. *</p> <p>8.- Me cuesta hablar con alguien de cómo me siento. *</p> <p>9.- Cuando estoy disgustado/a por algo, a menudo me lo guardo para mí mismo/a. *</p> <p>10.- Cuando estoy disgustado/a, también puedo notarlo en mi cuerpo.</p> <p>11.- No quiero saber cómo se sienten mis amigos/as. *</p> <p>12.- Mis sentimientos me ayudan a entender qué ha pasado.</p> <p>13.- Nunca sé exactamente qué clase de sentimiento estoy experimentando.*</p> <p>14.- Puedo explicar fácilmente a un/a amigo/a cómo me siento por dentro.</p> <p>15.- Cuando estoy enfadado/a o disgustado/a, intento esconderlo. *</p> <p>16.- No siento nada en mi cuerpo cuando estoy asustado/a o nervioso/a. *</p> <p>17.- Si un/a amigo/a está disgustado/a, intento entender por qué.</p> <p>18.- Cuando tengo un problema, me ayuda saber cómo me siento ante el problema.</p> <p>19.- Cuando estoy disgustado/a, no sé si estoy triste, asustado/a o enfadado/a. *</p> <p>20.- Cuando estoy disgustado/a, intento no mostrarlo. *</p> <p>21.- Noto mi cuerpo diferente cuando estoy disgustado/a con algo.</p> <p>22.- No me importa cómo se sienten mis amigos/as por dentro. *</p> <p>23.- Es importante conocer cómo me siento.</p> <p>24.- A veces estoy disgustado/a, y no tengo ni idea de por qué. *</p> <p>25.- Cuando me siento mal, no es asunto de nadie más. *</p> <p>26.- Cuando estoy triste, noto mi cuerpo débil.</p> <p>27.- Por lo general, sé cómo se sienten mis amigos/as.</p> <p>28.- Siempre quiero saber por qué me siento mal con algo.</p> <p>29.- A menudo no sé por qué estoy enfadado/a. *</p> <p>30.- No sé cuándo algo me va a disgustar o no. *</p>			

Anexo 2: Entrevista semi- estructurada

Preguntas:

- ¿Cuántos profesores han asistido a una capacitación psicoemocional en los últimos dos años?
- ¿Cuántos estudiantes son derivados por problemas psicoemocionales a la convivencia escolar?
- ¿Cuál es la matrícula del establecimiento?
- ¿De qué nivel es la mayor cantidad de estudiantes derivados?
- ¿Qué suceso en el curso ha ocurrido en el nivel y en el establecimiento?
- ¿Quiénes causan más conflictos, niños o niñas? ¿Más graves o más serios?
- ¿Cómo es el apoyo de los padres en estos estudiantes que causan más conflicto?
- ¿Hay un seguimiento en la asignatura de orientación en relación al cumplimiento de los objetivos establecidos dentro del aula?
- ¿Cuál es el apoyo que presenta el establecimiento a los docentes en relación a la capacitación emocional de estos?
- ¿Ven cambios en los estudiantes desde que se comenzó a implementar la educación emocional en orientación? ¿Estos cambios son favorables o son desfavorables?
- De manera personal usted ¿se siente preparado o capacitado para enfrentar cualquier dificultad emocional que presenten los estudiantes?

Anexo 3: Transcripción entrevista semi- estructurada

Equipo de convivencia escolar

1) Todos los docentes se han capacitado frente a la emocionalidad, de manera online o presencial.

2) Es relativo dependiendo de las situaciones que van ocurriendo en el año, se derivan a la dupla ya que ellas hacen la intervención. 8 a 10 niños mensuales se derivan. La pandemia tuvo relevancia dentro de estos problemas, por la falta de relaciones interpersonales.

4) El segundo ciclo es el que presenta más problemas de convivencia enfocándose en 6° y 7°

5) Conductas sexualizadas fue una de las causas más reiteradas de problemas en estos niveles. Situación de pelea de 3 niñas de 8° un día antes de la licenciatura, por hablar cosas de ellas, miradas feas, etc.

6) Más conflictos en niñas y pelos más complejas, no se guardan los problemas entonces actúan de manera inmediata. Trataron de implementar resolución de conflictos por medio de la comunicación en primer lugar con encargado de convivencia escolar, encuentra como un logro del establecimiento el mejorar la comunicación y confianza con los estudiantes.

7) En la gran mayoría de los casos los apoderados siguen respetando los protocolos del establecimiento y reciben el apoyo de parte de ellos. Los apoderados cuestionan mucho el querer saber todas las conductas disruptivas, cualquier cosa que les sucediera a sus hijos por parte del colegio. Tener buena comunicación con los apoderados mejora el apoyo de ellos con respecto a las situaciones que ocurran. Los apoderados después de la pandemia llegaron más sobre protectores.

8) Se realizaron varios talleres de socioemocionalidad en los horarios de orientación, se realizan intervenciones a los cursos a partir de algún conflicto. Se realizan talleres por parte de convivencia que van relacionados a emociones, valores. Existen medios de verificación por medio de material fotográfico, material didáctico.

De manera cualitativa si se observan los cambios, cuantitativamente se aplican encuestas de satisfacción, pero él considera que es necesario un mayor seguimiento.

9) El colegio si facilita el desarrollo de manera de los conocimientos emocionales de los docentes cuando se realizan talleres.

10) Es difícil saber si se ven cambios por las circunstancias vividas en los últimos años.

11) No se siente capacitado para cualquier dificultad emocional, por lo cual opina que el trabajo colaborativo en conjunto con las psicólogas. Falta de herramientas para resolver conflictos en los estudiantes con NEE más con los niños TEA.

En si frente a cualquier caso poseen instrumentos, procedimientos y estructura de trabajo, para resolución de conflictos.

NOTA: considera que este trabajo de capacitaciones debería ser a lo largo del año, para todo el establecimiento.

Profesora jefe de 6°

- 9) No ha recibido una capacitación socioemocional dentro de los últimos dos años, lo ha solicitado pero no ha resultado.
- 2) 6 Estudiantes son derivados a convivencia escolar
- 5) Una estudiante le bajó los pantalones y los calzoncillos a un estudiante y este hecho fue grabado. (este fue el suceso más grave)
- 6) son 2 niños y 2 niñas los que causan más conflictos en el curso. Más conflictos de parte de los niños. Los más graves son por parte de las niñas.
- 7) El apoyo de los padres frente a estos conflictos es bueno, con algunas excepciones.
- 8) la emocionalidad si es tratada en orientación.
- 10) No ha podido ver cambios en la emocionalidad en orientación por circunstancias personales y sociales.
- 11) no se siente capacitada y con las herramientas adecuadas para resolver conflictos de problemas emocionales.

Equipo directivo

- 1) Todos los docentes han asistido a una capacitación emocional.
- 2) 30 fueron los más derivados y ahí se evaluaba si se derivaba o se podía tratar de manera inmediata.
- 3) 486 estudiantes
- 4) De segundo ciclo, sexto b, séptimo a y octavo a
- 5) Episodio de cyber bullying en nivel de 7mo, hecho de connotación sexual
- 6) Van parejas.
- 7) Tienen buena disposición, pero es variable el desarrollo de los compromisos por parte de ellos.
- 8) si se chequea la cobertura curricular, orientación es una asignatura priorizada.
- 9) Si se presenta el apoyo por parte del establecimiento, la dupla asistió al taller de emocionalidad en la UDA y después fue replicado a los docentes en el establecimiento, al igual que se asiste a talleres impartidos por el SLEP que era un diplomado sobre convivencia escolar (marco legal, prevención, tipos de situaciones, protocolos, etc), hubo una jornada de capacitación de comunidades educativas de pro cultura

- 10) Producto de la pandemia y estallido social, hay episodios en lo que se ha visto afectada la convivencia escolar. No se ha podido observar mejorías sobre esto por lo mismo de la pandemia.
- 11) No se sienten capacitadas, pero siempre están en constante perfeccionamiento sobre esto y se realiza trabajo colaborativo con especialistas del establecimiento y redes de trabajo como OPD, CESFAM, ETC.