



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD TECNOLÓGICA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**“PROPUESTA DE FORMALIZACIÓN DE EMPRENDIMIENTO PIKI KLEAN DE
PERSONA NATURAL A SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA”**

Profesor Guía: Mg. José Castillo Varas

Lina Marcela Forero Martínez

Copiapó, Chile 2022



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD TECNOLÓGICA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**“PROPUESTA DE FORMALIZACIÓN DE EMPRENDIMIENTO PIKI KLEAN DE
PERSONA NATURAL A SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA”**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos para obtener el título de Técnico
Universitario en Administración de Empresas

Profesor Guía: Mg. José Castillo Varas

Lina Marcela Forero Martínez

Copiapó, Chile 2022

Dedicatoria.

*A todos aquellos que con su granito de arena,
han aportado a culminar con éxito este camino.
Pero sobre todo, a ti que eres mi motivación y mi guía,
mis ganas y fortaleza, mi fineza y destreza.*

P.H.R.T.

Tabla de contenido

RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
CAPÍTULO I.....	5
INTRODUCCIÓN.....	5
3.1. OBJETIVOS.....	7
3.1.1. OBJETIVO GENERAL.....	7
3.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
CAPÍTULO II	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	8
CAPÍTULO III.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
3.1. GENERALIDADES DEL EMPRENDIMIENTO EN CHILE.	11
3.1.1. ¿POR QUÉ EMPRENDER SE CONVIERTE EN UNA OPCIÓN?	11
3.1.2. EL CRECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN CHILE.	12
3.1.3. RETOS Y DESAFÍOS.....	13
3.2. ANÁLISIS, SELECCIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA, INICIACIÓN DE ACTIVIDADES Y PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL.	14
3.2.1 DECIDIR EL TIPO DE EMPRESA.	14
3.2.2. PERSONALIDAD NATURAL Y JURÍDICA.	15
3.2.3. VENTAJAS DE LA PERSONA NATURAL.....	15
3.2.4. VENTAJAS DE LA PERSONA JURÍDICA.....	16
3.2.5. TIPOS DE PERSONALIDAD JURÍDICA.	17
3.2.5.1. EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (EIRL).....	17
3.2.5.2. SOCIEDAD POR ACCIONES (SPA).....	18
3.2.5.3. SOCIEDAD ANÓNIMA (S.A.).....	19
3.2.5.4. SOCIEDAD COMANDITARIA O EN COMANDITA.	20
3.2.5.5. SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.....	20
3.2.7. PIKI KLEAN.....	21
3.2.7.1. DOFA DE PIKI KLEAN.	22

CAPÍTULO IV 24

ESTRUCTURA ORGÁNICA..... 24
4.1. ESTRUCTURA ORGÁNICA. 24
4.1.1. ESTRUCTURA FORMAL. 25
4.1.1.1. GRÁFICA ESTRUCTURA FORMAL 26
4.1.2. ESTRUCTURA INFORMAL..... 26
4.1.2.1. GRÁFICA ESTRUCTURA INFORMAL. 27
4.1.3. ESTRUCTURA PARA PIKI KLEAN..... 28

CAPÍTULO IV 31

PROPUESTA DE SOLUCIÓN. 31
4.1. EL CAMINO A LA FORMALIZACIÓN. 31
4.1.1. DE LA IDEA A LA CONSOLIDACIÓN 31
4.2. PASOS PARA LA FORMALIZACIÓN..... 32
4.3. BENEFICIOS DE LA FORMALIZACIÓN..... 33
4.3.1. DEBERES DE LA FORMALIZACIÓN. 34
4.3.1.1. PAGO DE IMPUESTOS. 34
4.3.1.2. CONTRATACIÓN..... 35
4.3.1.3. DOCUMENTACIÓN EN REGLA..... 35
4.4. CONSTITUCIÓN LEGAL DE LA EMPRESA 36
4.4.1. ¿POR QUÉ ESCOGER UNA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA? 38
4.4.2. INICIACIÓN DE ACTIVIDADES. 39
4.5. ENTIDADES PÚBLICAS. 41
4.5.1. SERCOTEC..... 41
4.5.2. CORFO..... 43
4.5.3. POSTULACIÓN Y RECOMENDACIONES GENERALES..... 44

CAPÍTULO V 47

CONCLUSIONES..... 47

BIBLIOGRAFÍA..... 51

Resumen.

Al realizar un análisis de la situación social y económica en el desarrollo presente de Chile, se hace notorio que existen unos cambios que se han generado gracias a eventos sucedidos en años anteriores como lo fueron la pandemia y el estallido social. Por consiguiente, se han generado algunas situaciones que repercuten directamente a los emprendedores.

El estudio realizado presenta una puesta en contexto de la situación actual social y económica en Chile, pero también incluye una descripción y análisis de un emprendimiento presente en la región de Atacama llamado Piki Klean. Al realizar una evaluación del negocio se genera la necesidad de ofrecer algunos cambios para realizar mejoras y así lograr que el mismo tenga un progreso y desarrollo mayor al cual tiene en el presente.

Debido a lo anterior se realiza este análisis y estudio, para generar una propuesta de mejora contribuyendo desde una vista técnica y profesional que se trabaja desde una investigación previa del momento que existe en el mercado y también de las condiciones del negocio, utilizando herramientas del área de administración, para ofrecer las alternativas, consejos y recomendaciones pertinentes que aporten a la mejora de este negocio.

Abstract.

Chile, in recent years has been affected by a series of events that have altered its population such as the social outbreak and the pandemic. Entrepreneurship is one of the most affected areas by reducing its activity and there is a percentage that works under informality.

One of the ventures that works in this way is Piki Klean, which offers cleaning and sanitation services. This paper presents the legal constitution of the company as a proposal for it's improvement.

The development of this work showed the types of company, obligations, advantages, and generalities including the requirements and commitments determined by Chilean regulations and thar are acquired with the legal constitution of the company.

It's concluded that by legally constituting a business, an increase in sales is obtained by accessing a wider market by generating tickets and invoices. It can also be a beneficiary of funding by applying for state competitive funds.

Capítulo I.

Introducción.

Los últimos años han sido objeto de cambio y transformación para Chile por diferentes eventos que han permeado a la forma en cómo se venía desarrollando el país. Reconocido a nivel regional como uno de los más estables en materia de economía, la desestabilización ha sido un patrón constante a medida que pasa el tiempo, la inflación y el crecimiento del dólar fueron resultados de hechos tales como que algunas industrias no pudieron continuar con sus labores debido a estos acontecimientos. Es importante mencionar que también afectó la economía fue el llamado “estallido social”.

Al año siguiente a nivel mundial se generó uno de los eventos más importantes acontecidos en el último tiempo, la pandemia. Según el “Boletín Análisis Descriptivo del impacto de la pandemia sobre las empresas en Chile” durante los años 2019 y 2020 se combinaron factores como la pérdida de empleo, caídas en las ventas, con unos rubros más golpeados que otros, encarecimiento de los productos de la canasta familiar o la bencina, y una reducida oferta de empleo para desarrollarse. Esto debido a las políticas públicas implementadas. Estas mismas también hicieron que entrara a circulación durante un tiempo una gran cantidad de dinero que se entregó tanto a nacionales como extranjeros y así pudiesen obtener un ingreso mínimo para su hogar. (Ministerio de Economía, 2021)

Así el escenario, la búsqueda de emprendimiento o de generar un nuevo ingreso para el hogar se volvió una necesidad en aumento de las personas afectadas al no encontrar otra fuente de empleabilidad.

En el estudio realizado por la Facultad de Economía y Negocios de la UNAB titulado “Radiografía del Emprendimiento en Chile 2019-2022” nos da una idea de cómo la intención emprendedora fue en aumento o decrecimiento según grupo etario, destacando en los jóvenes “registró un aumento de 7,8 puntos porcentuales, llegando al 70,7% en 2022. (...) Mujeres pasaron de 48,9% a 58,5%. No obstante, son los adultos mayores quienes anotaron el mayor avance en este punto, con un alza de 12,3 puntos porcentuales y llegando a un 44,1%”. Pero el estudio también

concluye que “en el período disminuyó en todos los grupos la cantidad de personas que posee un emprendimiento”. (Economía y Negocios UNAB, 2022).

Para efectos de este estudio, no se especificará acerca del aumento o reducción del emprendimiento, sino más bien en cómo dar el salto a la formalidad, sustentándose en el hecho de que en Chile existen aproximadamente un total de “2.393.242 de personas ocupadas informales” (INE, 2022). A pesar de que ese número se compone por todas las formas de informalidad que se consideran en Chile, en cuanto a las mujeres el estudio también prevé que existen un “67,7% de trabajadoras por cuenta propia”.

Uno de los principales motivos por los cuales las personas no llevan su negocio a la formalización, es por el pago de impuestos y organización ante el manejo que debe darse. Quizás el volumen de ventas no es suficiente para pagar estos gastos o prefieren sencillamente no hacerlo. Son diversas las multas o penas que puede sufrir a quien se encuentre infringiendo las normas de formalización. Bajo el marco de la legalidad y por una serie de beneficios y lineamientos a cumplir, la formalización es un proceso que debe realizarse.

Es necesario preguntarse ahora, ¿qué se entiende por formalización? En Chile, el Ministerio de Economía, expresa de forma clara: “El conjunto de trámites y procedimientos necesarios para que una iniciativa de emprendimiento se constituya como una entidad propia y cumpla con las normativas y regulaciones laborales, sanitarias, municipales, tributarias, entre otras”. Esto permite que cualquier persona natural pueda crear y formalizar su emprendimiento, dejando a libre decisión el tipo de sociedad que quiera conformar. (SII, 2022)

Por consiguiente, una vez que el emprendedor ha logrado formalizar su negocio, se le retribuirá de algunas maneras, entre ellas poder postular a fondos públicos concursables, la acreditación de sus movimientos y solvencia financiera, credibilidad ante los bancos, etc.

Es así como se llega a realizar esta investigación, en búsqueda de presentar cómo es el procedimiento correcto para que un emprendimiento pueda formalizarse. También se analizará el

tipo de empresa que mejor se ajusta a “Piki Klean”, la cual se desempeña en la comuna de Caldera, de la que surge esta propuesta de mejora. Esto, realizando la labor de detallar desde la vista legal lo conveniente y beneficioso que resulta lograr funcionar cumpliendo toda la normativa vigente. Es por esto que a continuación se procede a definir los objetivos de este estudios:

3.1. Objetivos.

3.1.1. Objetivo general.

1. Dirigir de manera objetiva al microemprendimiento Piki Klean en su proceso de transformación logrando formalizar su negocio bajo la normativa legal vigente, cumpliendo con todos requerimientos de forma idónea y funcionando con total seguridad, asegurando las condiciones mencionadas en un plazo no mayor a 12 meses desde la publicación de este estudio.

3.1.2. Objetivos específicos.

1. Plasmar un contexto preciso que determine la situación actual del emprendimiento Piki Klean orientándolo a la necesidad de formalización como punto de partida en el presente para realizar este estudio.
2. Detallar de manera específica la reglamentación chilena con respecto al funcionamiento de emprendimientos según lo establecido por la normativa legal vigente siendo la base para estimar lo más conveniente para este caso particular e iniciar con la primera parte de la formalización en el primer mes de ejecución de este proceso.
3. Puntualizar la serie de beneficios y retos que conlleva la formalización en Chile y cómo a partir de haber realizado la constitución legal y funcionar como corresponde, generará crecimiento y desarrollo para Piki Klean en los siguientes dos años luego de haber ejecutado el proceso que se determinará en este estudio.

Capítulo II

Planteamiento del problema.

Los últimos años han tenido un notable cambio en el comportamiento de la economía chilena. La pandemia, presentó como efectos inmediatos como la baja de tasa laboral, además de un evidente golpe para ciertos rubros que sus operaciones bajaron drásticamente si es que no en su totalidad.

Tal y como lo sustenta el ya mencionado “Boletín Análisis Descriptivo del impacto de la pandemia sobre las empresas en Chile” durante los años 2019 y 2020, en el transcurso de esos años se hizo evidente cómo la tendencia fue “una disminución en ventas en las empresas de todos los tamaños (...) siendo las microempresas el segmento más golpeado”. También se menciona “una caída en la dotación de trabajadores y también de empleo” en algunos sectores. (Ministerio de Economía, 2021)

Por consiguiente, las empresas tuvieron que reinventarse y así mismo en los modos en cómo se venían desempeñando para poder hacer frente a la situación. Pero, en el presente estudio se centrará la atención a uno de los pasos que se debe realizar para seguir creciendo con un microemprendimiento, en un año donde se generan nuevas oportunidades y desafíos para desarrollarse luego del contexto ya vivido en los últimos tres años.

Como parte del desarrollo de dichos negocios y el responder qué es necesario hacer para poder seguir creciendo, la formalización resulta un paso esencial para conseguir una serie de beneficios y además de cumplir con toda la normativa evitando tener inconvenientes legales al momento de vender. Pero no necesariamente resulta igual de sencillo para todos el proceso de la formalización de empresa.

Una de las primeras cosas que se viene a la cabeza con la formalización es el hecho de poder vender con boletas y facturas asegurando el ofertar los productos o servicios a otras empresas y así alcanzar

a un segmento más amplio de clientes. Este trabajo se estableció en búsqueda de responder a la mejora de una necesidad de un emprendimiento la cual es formalizarse.

Piki Klean es un negocio que oferta servicios de limpieza y sanitización. De la empresa se proporcionará mayor información más adelante. Pero de forma simplificada y para efectos de este capítulo se determina que hay un problema el cuál es el no estar formalizado.

Precisamente, esta es una de las fallas que presenta este microemprendimiento y por eso se hace necesario elaborar un estudio con el posterior análisis que permita determinar que resultará ser lo más conveniente para implementar y con eso que el negocio siga funcionando pero que también le permita crecer de una manera sostenida.

Resulta imperativo mencionar que el objetivo principal de este trabajo es poder ofrecer a Piki Klean una alternativa para que sea un negocio que crezca y se desarrolle de la manera en cómo lo tienen previsto sus dueños: convertirse en una empresa líder y reconocida en la comuna ofertando sus servicios, funcionando bajo la normativa legal vigente.

Al elegir el camino de la formalización, se mantendrán separadas las finanzas personales de las del negocio, sin afectar el patrimonio personal y además entregar una mayor confianza y credibilidad a los clientes, generando una imagen a todos los actores del emprendimiento como lo son los clientes, proveedores y público en general.

Acceder a un mercado más amplio con la posibilidad de obtener créditos especiales o generar la confianza para proyectar a la empresa o persona como un socio, abriendo las posibilidades en el mercado para expandirse y crecer. Una de las ventajas de la formalización es que hoy en día puede realizarse en montos bajos con algunos de sus trámites gratuitos. (Maxxa, 2022)

Estos son tan solo algunos de los beneficios, sin olvidar mencionar que además la persona se exime de sanciones o penas legales por no contar con las obligaciones que la normativa chilena exige. A medida que se vaya desarrollando este trabajo también se podrán percibir diferentes beneficios. Entonces, en resumen se logra determinar que la formalización resulta imperativa para el negocio, por lo que para sacarle máximo provecho hay que realizar este proceso.

Capítulo III

Marco teórico.

3.1.Generalidades del emprendimiento en Chile.

Si se ha de pensar desde hace cuánto existe el emprendimiento en el mundo no se podría determinar una fecha en específico, pero al investigar se denota que para “el siglo XVII el francés Richard Cantillon lo definió como (...) agente que compra los medios de producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto”. (Duarte & Ruiz, 2009) Esto indica que a pesar de recién darse un término o determinar un significado para la acción es porque la misma ya resultaba en el diario vivir como algo repetitivo para la gente de aquel entonces.

A medida que ha pasado el tiempo y se ha avanzado tanto en la tecnología, también se ha trabajado en áreas como esta y es por eso que a continuación se presentará de forma más específica algunas generalidades del emprendimiento en Chile.

3.1.1. ¿Por qué emprender se convierte en una opción?

El último estudio publicado por INE acerca del emprendimiento resume la idea de la siguiente manera: “en su mayoría, emprenden por necesidad, ya que no han logrado encontrar un trabajo asalariado o bien necesitan compatibilizar el trabajo remunerado con tareas del hogar” (INE, 2020). En este mismo estudio se detalla que las mujeres tienen una mayor inmersión en este mundo por diversos motivos como el cuidado de integrantes de la familia o el cuidado del hogar, además de la falta de oportunidades laborales que se ajusten a sus necesidades.

Este mismo estudio también asegura: “la actividad desarrollada les permite obtener ingresos para satisfacer necesidades básicas, 31% a los hombre y 39,4% a las mujeres. (...) Las demás motivaciones son bastante disimiles por sexo. En los hombres, a la motivación de satisfacer necesidades básicas, le siguen no lograr encontrar trabajo como asalariado (25,4%) y el despedido de un trabajo previo como dependiente (19,1%). En las mujeres son las responsabilidades familiares (22,2%) y la mayor flexibilidad (horario, lugar de trabajo, etc.) que les otorga un microemprendimiento (17,5%)”. (INE, 2020)

Entonces lo anterior permite divisar que para ese momento el emprendimiento resulta ser otra opción viable para personas que prefieren entregar su tiempo, trabajo y dedicación a algo que cuando rinda sus frutos los beneficie directamente a ellos e incluya a un grupo que lo hace por necesidad. Esto último obedece a una serie de razones externas para el emprendedor, como el hecho de ser despedido o quedarse sin trabajo, no conseguir una fuente de empleo o generar un ingreso adicional para la familia.

Sin importar el motivo en específico, el emprendimiento es un comportamiento que ha ido en aumento en los últimos años, siendo el Covid y las políticas públicas implementadas para hacerle frente terminó resultando ser uno de los principales motivos para que las personas llegaran a emprender. Esto se ve reflejado en un estudio que presenta la cifra de “ 37,5 % de las empresas redujo su personal (abril y mayo), y 44 % de ellas están en un estado financiero malo o crítico” (Morales, Lamuca, Nuñez, Bucheli, & Guédez, 2022). Así las personas tuvieron que buscar alternativas para poder sustentarse. Pero para medirlo de forma cuantitativa, ¿cuánto ha sido el crecimiento del emprendimiento en Chile en el último tiempo?

3.1.2. El crecimiento del emprendimiento en Chile.

Fueron diversos los motivos por los cuales el crecimiento del emprendimiento ha resultado en una variación de reducción de actividades que para el año del reporte GEM, donde lo resume de la siguiente manera: “el tejido empresarial chileno continúa experimentando reducción en sus actividades (especialmente no esenciales) y una reinversión organizacional como respuesta a los múltiples retos de supervivencia a los que se enfrenta”.

Esta respuesta se genera dado a un comportamiento previo que de alguna manera hizo que comenzara una etapa de transformación económica para el país. Eventos como el denominado “estallido social” y luego, la pandemia con sus efectos negativos y una creciente circulación de dinero en las calles gracias a las ayudas monetaria entregadas para afrentar a esta situación. El informe también presenta las siguientes observaciones:

“En la edición GEM Chile 2019, antes del impacto de los eventos mencionados, el proyecto registraba un aumento de once puntos porcentuales en la actividad emprendedora en etapa inicial respecto a la edición 2018 (de 26% a 37%). 73% de ese aumento estaba especialmente asociado

a la mayor cifra de emprendedores nacientes (...) En la edición GEM Chile 2020, la radiografía de la actividad emprendedora muestra la disminución de los once puntos porcentuales avanzados en la edición anterior (de 37% a 26%). Si bien la tasa de actividad emprendedora en etapa inicial ha vuelto a las cifras anteriores a la pandemia, su composición es distinta debido una disminución en los emprendimientos nacientes (de 27% a 20%) y emprendimientos nuevos (de 11% a 6%).”. (Guerrero & Serey, 2021)

De lo anterior podemos deducir que a pesar de tener un intento por mantenerse y seguir emprendiendo, los resultados indican que los efectos de la pandemia han permeado tan fuertemente que han logrado una disminución en emprendimientos nacientes, y también existe un comportamiento que permite que esa disminución sea altamente significativa. Ahora bien, el propósito de este estudio no corresponde a analizar el comportamiento de la economía y el emprendimiento, sino más bien persigue la idea de responder a cómo se realiza la formalización. Aun así, es importante mencionar algunos retos y desafíos que representa el intentar o emprender efectivamente.

3.1.3. Retos y desafíos.

Además de los gastos que representa crear y desarrollar una idea de negocio, existen diferentes factores que resultan desafiantes para el emprendedor. La revista Forbes, en su artículo “Desafíos para el emprendimiento latinoamericano en 2022” expresa los retos de la siguiente manera:

- Primero la importancia de consolidar lo digital como algo básico y fundamental en los canales utilizados, convirtiéndolo en una experiencia que suma lo presencial con lo digital.
- Segundo el contar con un “equipo sólido” para poder innovar. Eso incluye la forma como se configuran los espacios de trabajo y cómo eso logra atraer y retener talento que termina convirtiéndose en una base sólida para ejecutar movimientos clave.
- Tercero, y como se mencionó al principio, contar o conseguir con los recursos necesarios para desarrollar ideas resulta ser un factor clave que implica un riesgo pero también termina siendo fundamental para que haya un impulso en el crecimiento de la economía.

- Cuarto, tener un propósito. Debe ir más allá que solamente seguir una tendencia. Implica que ese propósito resulta alcanzable y logre prosperar en un determinado plazo. La necesidad de innovar y además resolver cuando sea necesario una necesidad o problema que se vaya presentando en la sociedad. (Picón, 2022)

Para concluir, y a modo de resumen, este capítulo permitió generar una mirada crítica de la situación general del emprendimiento en Chile en el último tiempo. Ahora, será necesario construir un camino que conlleve al negocio por el cual surgió este trabajo hacia la meta de la formalización.

3.2. Análisis, selección de la personalidad jurídica, iniciación de actividades y publicación en el diario oficial.

El tipo de empresa brindará en un futuro ciertos beneficios o manejos y toma de decisiones que uno le puede dar. Es super importante este paso pues a pesar de que hoy en día se pueden registrar las empresas a través de plataforma de internet, es imprescindible estar muy bien informado con respecto al funcionamiento de cada tipo de empresa. Aquí será necesario detallar los tipos de empresa que existen, optar por una para así describir las dos formas de constituirla legalmente. Así mismo se seguirán consecutivamente los pasos descritos en el capítulo anterior.

3.2.1 Decidir el tipo de empresa.

Existe una frase en la jerga popular que dice “para los gustos los colores” dando la idea a de una variedad suficiente en la amalgama para los distintos gustos que existen. La cito, porque se ajusta a las personalidades jurídicas que la ley chilena, permitiéndole a la persona poder decidir la que le resulte más conveniente y que se ajuste a la medida del negocio y que al mismo tiempo vaya en concordancia con los objetivos a largo plazo que se desean alcanzar con la proyección establecida.

La ley chilena indica la posibilidad de adjudicarse dos tipos de personalidad, natural y jurídica. Dentro de la segunda se encasillan diferentes modos de la misma y resulta más conveniente para el emprendimiento por el cual se está desarrollando este estudio, esto teniendo presente que la segunda también implica un modelo con el que se pretende en el crecimiento a largo plazo.

3.2.2. Personalidad natural y jurídica.

Será necesario realizar un cuadro comparativo que permita explicar las diferencias entre ambos tipos de personalidades.

PERSONALIDAD NATURAL	PERSONALIDAD JURÍDICA
La persona se hará cargo tanto de los derechos como de las obligaciones, incluyendo las deudas que tenga la empresa.	La empresa es independiente y será responsable tanto de sus derechos como de sus obligaciones. Eso significa que se limitará a los bienes de la empresa y no de la persona.
El Rut es el mismo para el negocio y la persona.	La empresa cuenta con su Rut personal.
Solamente puede ser formada por una persona.	Puede conformarse por una o más personas jurídicas.
Se puede emprender sin demostrar un capital previo.	Es necesario demostrar un capital o bienes para constituirlo.
Su funcionamiento puede ser persona natural o microempresa familiar.	Su funcionamiento tiene varias opciones en el abanico de representaciones que puede tomar.

(SII, 2022)

3.2.3. Ventajas de la persona natural.

Existen algunos aspectos que resultan ser ventajosos cuando hablamos de la personalidad natural.

Algunas de las que se pueden mencionar son:

- “No requiere demostrar un capital para emprender su actividad.”
- “Puede funcionar como empresa individual o microempresa familiar.” (Peralta, 2019)

Lo anterior implica que puede iniciarse y constituirse como empresa sin necesidad de contar con montos grandes y así mismo simplifica un poco la manera de llevar la contabilidad y administración en el negocio. En cuanto a funcionar como microempresa familia, esto se refiere no a un tipo de empresa, sino más bien a un tipo de patente municipal.

3.2.4. Ventajas de la persona jurídica.

La personalidad jurídica tiene un amplio abanico de posibilidades para elegir un tipo de empresa.

A continuación alguna de sus características:

- La empresa se convierte en un ente independiente, eso significa que “asume todos los derechos y obligaciones de la misma(...) Las deudas y obligaciones se limitan a los bienes de la empresa.”
- “Una persona jurídica puede ser constituida por una o más personas”
- “Puede funcionar como S.A.; S.R.L.; S.C.; E.I.R.L.; entre otros” (Peralta, 2019)

Por otro lado, la municipalidad de Tucapel, presenta también en un informe algunos beneficios que resultan de la personalidad jurídica, las cuales procederemos a detallar a continuación:

- La reglamentación es clara y eso permitirá mejorar las acciones que debe realizar la organización.
- La elección de los dirigentes y administrativos de la empresa serán más democráticas al tener ciertos tipos de restricciones y permisos en cuanto al manejo de la empresa y la junta directiva.
- El manejo de las cuentas y de los recursos económicos será algo más transparente, pues la fiscalización corresponderá a una junta directiva que deberá hacer de veedor y contralor en el sentido de confirmar que efectivamente los movimientos de la empresa son los que corresponden y se encuentran dentro del marco legal y verídico, sin malversar los fondos que existen.
- Al escoger este tipo de personalidad, resulta más sencillo el vincular ajenos a la organización, incluyendo centros culturales, instituciones u otras organizaciones.
(Municipalidad de Tucapel, 2022)

En pro de buscar lo que más se adapte a un negocio no se recomienda elegir una en específico, si no estudiar a qué corresponde cada una para implementar lo que mejor se adapta a las necesidades de la empresa. Es por eso que se detallarán los tipos de personalidad jurídica, dado que el emprendimiento por el cual se está realizando este estudio, está conformado por dos socios, lo que automáticamente descarta la posibilidad de crear una persona natural.

Ahora bien, en lo que respecta a Piki Klean será la personalidad jurídica la elección que debe tomar, debido a los beneficios que presenta y las características que cumple el emprendimiento. Pero existen tipos de personalidades jurídicas, las cuales se estudiarán a continuación.

3.2.5. Tipos de personalidad jurídica.

A pesar de contar con una serie de ventajas, también comprende unos deberes por cumplir antes de poder iniciar la empresa. Por ejemplo: “requieren un aporte mínimo de capital que debe ser pagado en el transcurso de los tres primeros años de vida”. También “requieren de un directorio y una junta de accionistas, que deben reunirse como mínimo una vez al año” y “debe ser convocada a través de la publicación de un aviso en un diario y el resultado debe ser llevado a Escritura Pública”. (Constituyendo.Cl, 2019)

Las responsabilidades legales implican compromiso y profesionalidad a la hora de manejar los asuntos de la empresa. La forma en cómo se compone y opera la organización se convierte en algo más enredado y como mínimo una administración, junta directiva, mayor cantidad de trámites y costos más elevados a comparación de la personalidad natural.

En adelante y para la información que se procederá a explicar a continuación fue tomada del portal web registro de empresas y sociedades, ya que responde a las preguntas más frecuentes.

3.2.5.1. Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (EIRL).

La Ley N° 19.857 de 2003, permite el establecimiento de este tipo de empresa, es de carácter comercial y por ende se acoge al código de comercio. La tributación que corresponde se especifica en la Circula n° 27 del mismo año. Los Decretos 824, 825 y 830 describen la actividad que concierne al impuesto a las ventas y servicios, impuesto a la renta y código tributario, en ese orden respectivamente.

Cuando se establece la empresa se debe fijar la duración que tendrá, con la posibilidad de ser determinada o indefinida. La responsabilidad o administración de la misma recaerá en su propietario, pero puede delegar poderes especiales a un gerente o mandatario.

Puede terminar su funcionamiento en caso de que el empresario así lo decida, por muerte o quiebra. Independientemente de cuál sea el motivo, esto tendrá que declararse por escritura pública, inscribirse y publicarse.

Una de sus principales características yace en que el titular responderá con su patrimonio por algunos motivos, entre los que se encuentran faltas a la ley como por ejemplo, en declaración de bienes o una quiebra fraudulenta. De lo contrario, el titular solamente tendrá que hacerse responsable por aquello que se comprometió al momento de la constitución. En cambio, las utilidades sí pertenecerán al titular de la empresa luego de separar el patrimonio de la misma.

La contabilidad de este tipo de empresa debe llevarse como lo dictaminan los cinco primeros números del artículo 20 de la Ley de Renta, es decir, tendrá que llevar una contabilidad completa (libros de caja, diario, mayor, inventarios, balances, libros auxiliares) además de un balance general.

Para finalizar, el manejo del IVA indica que son “contribuyentes de la ley, gravados con impuesto de la ley en el territorio nacional”, según los artículos 3 al 5 del artículo 18 de la Ley N° 19.857. (Internos., 2022)

3.2.5.2. Sociedad por Acciones (SPA).

Este tipo de sociedad representa de alguna manera, una sociedad híbrida, pues permite que la empresa se componga de personas jurídicas y naturales, además la participación que llegan a tener se representa por el tipo de acciones. Parafraseando un poco, esta es la definición que entrega el sitio web “Tu empresa en un día”. La página también menciona una de sus características “puede ser vendido con facilidad a nuevos accionistas (...), tiene una administración libre, lo que permite tener una gestión simple o compleja”.

En cuanto a el capital aportado debe ser en efectivo, con muy pocas excepciones con otro tipo de activos. Esos activos bien pueden ser ordinarios, es decir se manejan con “igualdad”, pero también pueden ser preferentes en el cual se establecen en los estatutos y bajo la precisión cuáles son los “derechos políticos y económicos que tienen”, eso sí, están sujetas a caducidad.” Además, lo representado en acciones debe ser con números enteros, nunca fraccionados.

Con el tiempo, se pueden hacer modificaciones o incorporar nuevos participantes a la sociedad, su administración es libre por lo que puede optar y elegir entre una conjunta e indistinta, ambas o por separado, un directorio, gerente, entre otros. Sus causales de cierre puede ser el vencimiento del plazo determinado para la duración, acuerdo conjunto, sentencia judicial o alguna que se hubiese establecido en el estatuto. Lo anterior determinado por el artículo 444 del Código de Comercio. Cabe mencionar que este tipo de sociedad bien puede transformarse en S.A., SIREL o EIREL. Existe la posibilidad de vender hasta el 100% de las acciones.

3.2.5.3. Sociedad Anónima (S.A.).

En este mismo tipo de empresa existen dos categorías: la cerrada o de garantía recíproca. La primera se compone de dos o más personas, jurídicas o naturales, la participación se representa por tipos de acciones y la administración la dirige un directorio.

Por otro lado, la garantía recíproca, son empresas que las conforman en búsqueda de “otorgar garantías personales” a quienes señalaron en los estatutos y mediante ello podrán respaldar cualquier tipo de actividad realizada o las obligaciones contraídas. Deben contar con la autorización de la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras. Es fácil de vender la participación sin el consentimiento de los otros accionistas.

Posee similitudes con la SPA, pues sus acciones no pueden fraccionarse y los aportes de capital deben ser en dinero y excepcionalmente en otros tipos de activos. Ahora bien, la junta de accionistas se divide en ordinaria y extraordinaria. La primera se celebra con una frecuencia anual y con fecha fijada y la segunda en cualquier momento, según sea la exigencia de la situación

que se desarrolle en el contexto. Le corresponden materias exclusivas como “La disolución de la sociedad; la transformación, fusión o división de la sociedad y la reforma de sus estatutos; la emisión de bonos o debentures convertibles en acciones”, entre otras.

La duración que puede tener este tipo de empresa puede ser de carácter indefinido a menos que se haya señalado un plazo específico en los estatutos. Entre los motivos que se definen para la disolución de la empresa por acuerdo de parte de la junta de accionistas, por sentencia judicial o revocación de la autorización de su existencia.

3.2.5.4. Sociedad Comanditaria o en Comandita.

Este tipo de sociedad se crea entre una o más personas que realizan un aporte, además de la obligación de administrar ellos mismos la sociedad o mediante un delegado particular. Se divide en dos clases de socios, los gestores y comanditarios.

Los socios gestores, uno o varios, pueden aportar capital o administrar la sociedad, responden con su patrimonio por las obligaciones o pérdidas que tenga la empresa. Los comanditarios, uno o varios, aportan todo o parte del capital, pero no administran y su responsabilidad se limita únicamente hasta el límite de sus aportes.

Existe también otro tipo de sociedad llamado comandita por acciones, su capital se divide en acciones y los accionistas no figuran como parte del estatuto de la sociedad. Sus socios pueden ser gestores o accionistas, donde los segundos deben aportar el capital total. Los gestores por su parte administran la sociedad o sus delegados, pero sin aportar capital. Aun así, deben responder con su patrimonio por las obligaciones o pérdidas de la sociedad.

3.2.5.5. Sociedad de Responsabilidad Limitada.

Para conformar este tipo de sociedad, se debe contar con mínimo 2 o hasta 50 socios, limitando su responsabilidad con el capital aportado. Los socios pueden ser personas naturales o jurídicas. Se

entiende que es una buena alternativa porque en su constitución no se requiere un mínimo y las formas de administración son más sencillas.

La SRL puede tener varios giros comerciales, su capital es el total aportado por los socios al constituir la sociedad y en lo que exista la empresa. En los estatutos debe figurar la participación de los socios definido en un porcentaje.

La administración es generalmente por sus mismos socios o terceros que designen los mismos. En caso de existir alguna modificación en los estatutos, esta puede realizarse en el portal web de registros de empresas y sociedades con la firma de cada socio. Una de esas modificaciones puede ser el ingreso de un nuevo socio, el cual debe consentirse por todos los miembros de la sociedad. Los motivos para su finalización puede ser vencimiento de plazo fijado o muerte de un socio, entre otros.

Es posible ceder o vender los derechos de este tipo de sociedad, exceptuando la venta de derechos entre cónyuges o convivientes. En cualquier momento puede disolverse declarando la terminación de giro.

Se entiende que este tipo de empresa se constituye entre personas de confianza. Resulta una alternativa sencilla para trabajarla, entre otras por las libertades permitidas en su administración, la flexibilidad del capital aportado y responsabilidad por el mismo, incluyendo las modificaciones que se pueden realizar en su existencia. Es por estas mismas razones que para el emprendimiento Piki Klean se aconseja tomar este tipo de sociedad para su constitución legal de la empresa. (Ministerio de Economía, 2022)

3.2.7. Piki Klean.

Esta empresa está ubicada en la comuna de Caldera, lleva pocos meses desde que se desarrolló la idea y ha tenido ventas. Está conformada por dos personas naturales y desean realizar la transformación a jurídica y así poder hacer crecer la empresa. En términos generales, al ser una

empresa nueva requiere de varias estrategias y además de un trabajo constante para hacer que la misma logre generar una estabilidad y crezca tal como sus propietarios lo tienen estimado.

Piki Klean es una empresa que ofrece servicios de limpieza y sanitización para diferentes espacios y superficies, generando una oferta que en la comuna de Caldera, donde se desarrolla, que no se vende de forma tan específica. Se iniciará por decir que ofrece servicios muy comunes tales como el lavado de autos, pero así mismo, oferta lavados de tapices, cocinas, aseo y sanitización en general con un aporte innovador que no se encuentra en la comuna y es el trabajo mediante maquinaria especializada para este rubro. Se define manera innovadora porque la maquinaria ofrece los siguientes beneficios:

1. Trabaja con tecnología a vapor en altas temperaturas la cual permite hacer una reducción en el uso de agua pues el calor hace que la mugre se desprenda más fácilmente.
2. Otra ventaja es que el vapor trabaja a alta presión, asegurando llegar a espacios donde normalmente no se puede y que con mínimo esfuerzo se desprenda la suciedad pegada.
3. En ese mismo orden de ideas el vapor a alta temperatura trabaja realizando en el mismo proceso una sanitización eliminando virus y bacterias que se encuentren en superficies y ambiente.
4. Los factores anteriores combinados también logran una reducción significativa en el uso de químicos, lo cual permite ofrecer un servicio que se adapta a las necesidades actuales las cuales demandan por servicios y productos con sello ecológico y reducción de impacto ambiental.

Eso no significa que el negocio sea perfecto, pues está comenzando y antes debe pasar por una serie de procesos que le permitan consolidarse. Entre ellos, se encuentra el que convoca a este estudio como lo es el formalizarse. Es precisamente que este trabajo proyecta una propuesta de mejora que permitirá que el negocio crezca. Claramente, requiere de muchas otras estrategias como de marketing, pero aquí se hablará de la parte legal.

3.2.7.1. DOFA de Piki Klean.

En la administración, existen diferentes herramientas que permiten evaluar la situación de una empresa tal y como es el DOFA. Esta, sirve para todas las etapas del negocio y permite realizar una evaluación del proyecto con el objetivo de describir las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que tiene y que al realizar el análisis permitirá determinar los objetivos y mejoras que se deben alcanzar. (Canadian College, 2022)

Entonces, para Piki Klean procederemos a realizar la matriz DOFA la cual se detalla a continuación:

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
No esta constituido legalmente	Algunos de sus servicios no tienen competencia
Mala ubicación	Postular a fondos concursables del estado
Ausencia de capacitación en algunas áreas.	Aumentar las ventas
Falta de publicidad	Mayor rotación de clientes por temporadas.
Falta control efectivo de inventario	Comuna en expansión sostenida.
FORTALEZAS	AMENAZAS
Fácil adaptabilidad.	Falta de financiamiento
Identidad, marca propia.	Ingreso de nuevos competidores al mercado.
Planes de fidelización efectivos	Políticas públicas y económicas del país.
Tecnología innovadora.	Alza de precios de los insumos.
Rentabilidad dada relación gasto-costeo	Problemas en la cadena de suministros.

La intención del presente estudio no es resolver todas las problemáticas que presente la empresa, pero si hacer hincapié en la primer debilidad que aparece en la matriz, para precisamente presentar una propuesta de mejora que le permita seguir desarrollando su idea de negocio.

Como recomendación general, además de lo que se detallará en el transcurso de los siguientes capítulos, se aconseja realizar cada cierto tiempo este análisis para ver en qué medida se han ido cumpliendo los objetivos y se han logrado mejorar los aspectos que presentaban una prioridad al momento de realizarlos.

Capítulo IV

Estructura orgánica.

Si bien es cierto que el éxito de una empresa no puede otorgarse a un área en específico dado que se trata más bien de un sistema que funciona y se complementa con todas las áreas de la empresa que juntas generan sinergia, si es claro que un punto de partida es la administración pues conlleva en cierta medida el punto de partida del manejo de la empresa.

Entonces, lo investigado hasta el momento determina un cambio en el manejo del emprendimiento Piki Klean conlleva pasar de la informalidad a la constitución legal de la empresa, lo cual es netamente administrativo. En el momento de implementar esta medida y como requerimiento en la constitución es determinar un grado de jerarquía o de mando para la empresa la cual debe quedar debe quedar estipulada al momento de su conformación. Esto no se refiere a la participación de capital aportado o acciones, sino más bien al manejo interno de la empresa. Es por lo anterior que en este capítulo se procederá a detallar una propuesta que se implementa en la estructura organizacional, más específicamente, la Estructura Orgánica.

4.1. Estructura orgánica.

Hasta el momento Piki Klean funciona como emprendimiento, dadas sus bajas ventas no ha sido posible contratar más personal de apoyo. Sin embargo, es una de las metas, incrementar ventas lo que generará ayuda extra. Aun así, sí es necesario determinar un tipo de estructura que se maneje dentro de la empresa. En administración, esta se llama “Estructura orgánica”. El portal Gestipolis lo resume de esta manera “consiste en la forma en que se divide y coordina el trabajo y cómo se asignan funciones y responsabilidades. Se trata de definir, al menos, quién hará el trabajo, cómo, dónde, con qué recursos y a quién reportará”. (Vásquez, 2020)

Se hace necesario recordar que la estructura organizacional de la empresa permite determinar una cadena de mando, por así decirlo. Esto facilita hacer frente y tener claridad con respecto a todas las

acciones que la empresa desea realizar pues funciona como un mapa que permite establecer funciones en cada isla, en orden para que así se alcance lo propuesto.

Vásquez sigue comentando que “una de las herramientas que la administración emplea para establecer la estructura son la departamentalización, la especialización del trabajo, el agrupamiento de tareas, la jerarquía y cadena de mando y la amplitud de control”.

Lo anterior no es algo que se defina al azar, primero hay que tener presente las características de la empresa como el rubro en el que se desempeña, su ubicación, finalidad, entre otras cosas. Como ya en el capítulo anterior se expuso el detalle de Piki Klean, en este nos centraremos en determinar un tipo de estructura que se adapte a las necesidades de este emprendimiento por lo que se procederá a definir y explicar los tipos de estructuras orgánicas que existen y así determinar la que resulte más conveniente de aplicar.

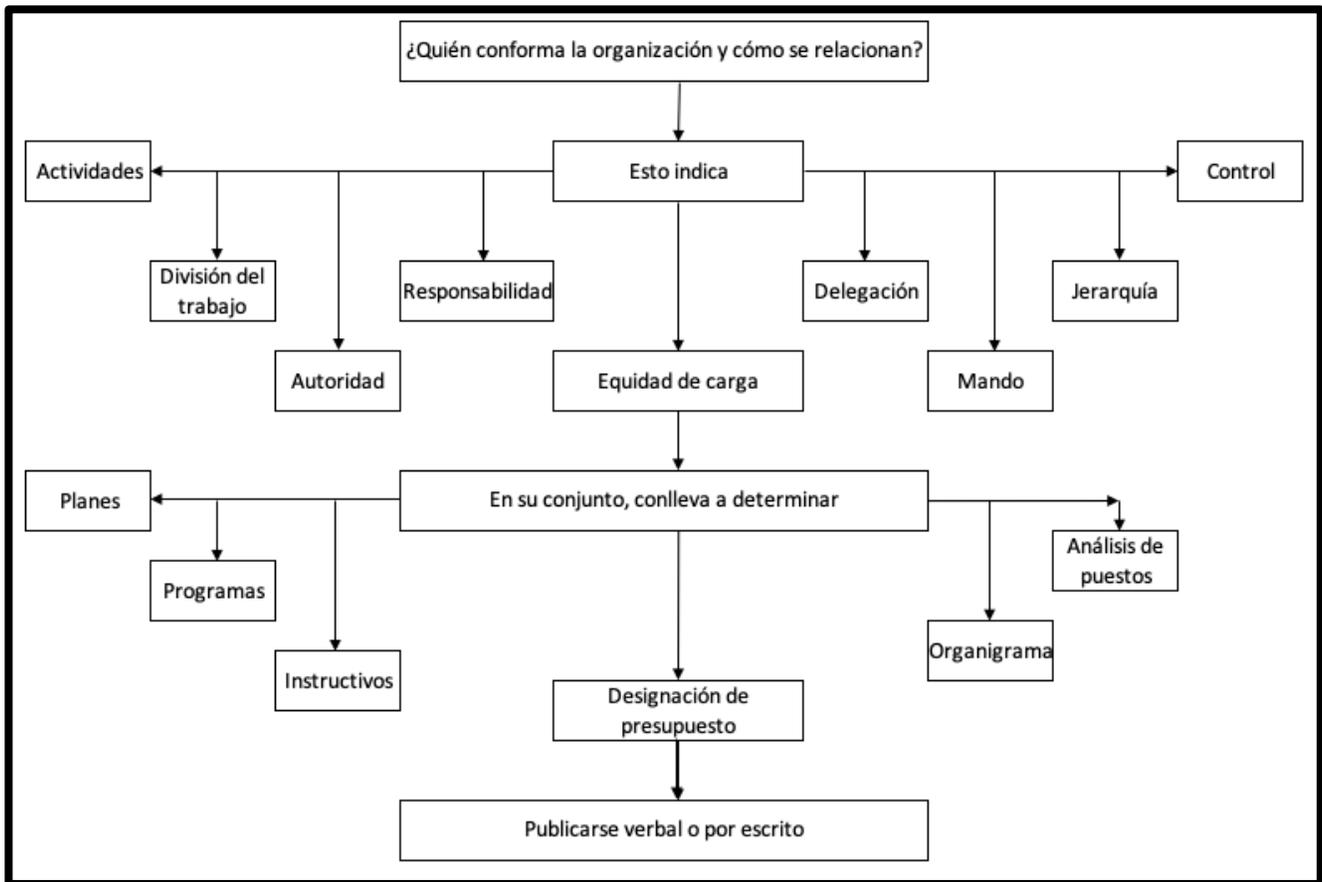
4.1.1. Estructura formal.

Este tipo de estructura responde a la necesidad de alcanzar los objetivos propuestos mediante una serie de actividades que incluyen “organigramas, manuales y la interacción de los principios de la organización como la división de trabajo, autoridad y responsabilidad, delegación, unidad de mando, jerarquía, tramo de control y equidad en la carga de trabajo, entre otras.” (Vásquez, 2020).

En resumen este tipo de estructura lleva un “orden” que se puede explicar así:

1. Indica quiénes son los que conforman esta organización y la manera como entre ellos se relaciona.
2. Indica los principios de la empresa como las actividades, división del trabajo, autoridad, responsabilidad, delegación, mando, jerarquía, tramo de control y equidad de la carga.
3. Esos principios que se establecen en el segundo punto conllevan a determinar una serie de planes, programas, designación de presupuesto, instructivos, organigrama y análisis de puestos.
4. Finalmente eso se puede exponer de manera verbal aunque es mejor que se escriba y publique para todos los miembros de la empresa.

4.1.1.1. Gráfica estructura formal



(Vásquez, 2020)

La gráfica anterior logra resumir el esquema que comprende una estructura formal, la cual se puede ver en la aplicación donde se presume una preferencia de la empresas a optar por ella. Claramente va a depender también de la cantidad de personas que conformen la empresa, por lo cual se determina que esta estructura aplica para empresas más bien grandes y con un personal establecido y organizado por lo cual también significa que la cantidad de labores es la suficiente como para dividirlos según corresponda.

4.1.2. Estructura informal.

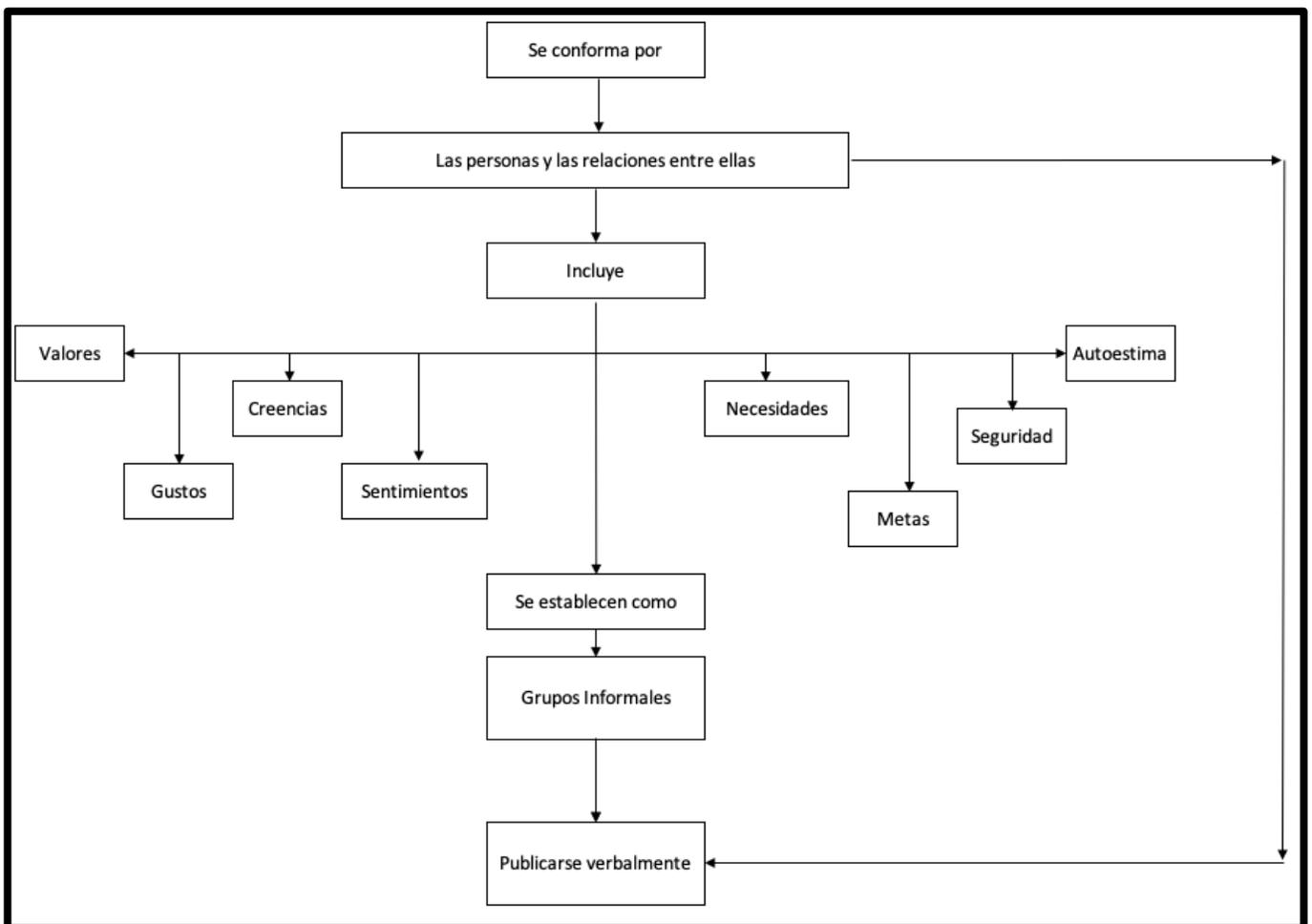
Se puede decir que esta estructura nace de la anterior pues resulta ser una mezcla de factores entre las relaciones de los miembros. Tienen un orden social y resultan más dinámicas que la anterior estructura. Aun así tiene sus diferencias las cuales se expresan públicamente solo de manera verbal.

Para resumirlo de una manera más entendible se procede a enumerar de la siguiente manera la explicación:

1. Es la unión de aquellos que lo conforman y las relaciones entre personas.
2. Incluye una mezcla de factores como los son los valores, gustos, creencias, sentimientos, metas, seguridad, necesidades y autoestima.
3. Se establecen como grupos informales y finalmente son presentados de forma verbal.

La gráfica anterior logra resumir la forma en la cual se compone una estructura informal. Acerca de cuál es la mejor para el caso de este emprendimiento, se procederá a detallar a continuación.

4.1.2.1. Gráfica estructura informal.



(Vásquez, 2020)

4.1.3. Estructura para Piki Klean.

El apartado de este capítulo es meramente subjetivo, ya que parte desde mi opinión personal sobre qué es lo que mejor conviene a este emprendimiento. Aunque ya se ha detallado información del mismo, es necesario mencionar que está conformado principalmente por dos personas y que estas pareja, allegados hace tiempo y cada uno posee cualidades y habilidades diferentes. Como son dos solamente, deben dividir las acciones se sugiere que la estructura informal es la propicia para su negocio.

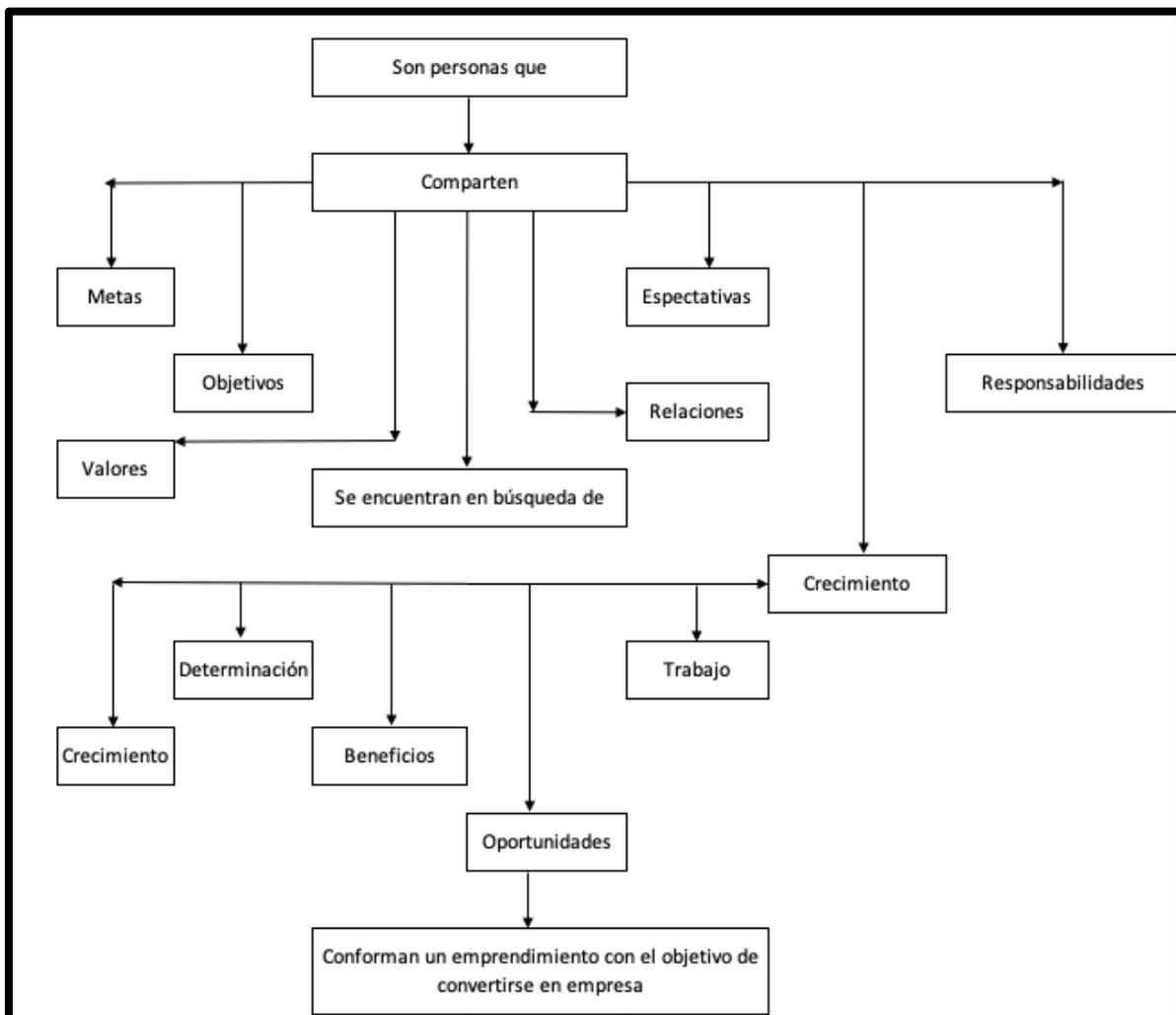
Claramente las decisiones y actividades que debe realizar una empresa para su funcionamiento son varias y bastantes, pero en un principio para los emprendimientos se trata del capital y mano de obra. Esa mano de obra no es solamente ejecutar la acción, sino todo lo que conlleva como el manejo de recursos, la compra de insumos, ejecución de actividad, trámites y búsqueda de oportunidades, entre otras, son acciones que se dividen según la disponibilidad de cada persona o tiempo para ejecutarlas o habilidades para realizarla.

Para entender un poco mejor la idea se citará como ejemplo el que uno de los dos puede ser bueno para las cuentas y el otro para realizar un trámite. No necesariamente ambos deben tener la habilidad para realizar las dos acciones, pero seguramente deben tener una o la otra. A la misma vez en actividades necesarias conjuntas como ejecutar el servicio ambos lo estarán realizando simultáneamente, entonces hacen lo mismo.

Así se entiende que una estructura informal funciona de esta manera. Eso sí, a medida que va creciendo la empresa cambiará la manera de funcionar, como decía al principio, es así funcionan los emprendimientos pero cuando la empresa demande muchas más acciones, orden y vaya creciendo, incluyendo obviamente que otras personas se integren a este proyecto será necesario dividir actividades y hacer más formal el funcionamiento de la empresa.

Esto también dependerá en gran medida de cómo se vaya desarrollando la empresa, si llegara a incorporar como trabajadores formales a su equipo o si se realizarán las actividades con algún prestador de servicios, por ejemplo como un contador que trabaja independiente y se le paga por los servicios prestados o que la empresa contrate uno directamente.

Sin embargo, resulta necesario estructurar a Piki Klean para así tener de una manera más clara la forma en cómo se encuentra conformada, y además porque al tener esto claro, resulta también más fácil poder delegar responsabilidades y también planificar objetivos con las respectivas acciones que corresponderán a cada plan, eso sí, teniendo presente aquello que se determinó al principio y es que se encasillará a una estructura informal dada la cantidad de personal que tiene y el momento en el cual se encuentra este emprendimiento. Entonces, a continuación la conformación del emprendimiento:



A manera de resumen, de este capítulo se puede determinar que efectivamente, al organizar una empresa es más fácil decidir las responsabilidades que corresponderán a cada persona, pero no solamente eso, sino que también resulta importante porque al delegar responsabilidades también las acciones para cada persona serán más claras.

Entonces, la ruta a seguir será una unificación de lo que necesita realizar la empresa para crecer y así también, como es un emprendimiento y crecimiento y aprendizaje le resultará más fácil determinar las acciones que necesita para crecer sólidamente, formalizarse y además mantenerse que es lo más complicado para un emprendimiento en crecimiento.

Capítulo IV

Propuesta de solución.

Luego de repasar la normativa chilena y lo que dicta con respecto a la formalización de emprendimientos, y también de haberse puesto en contexto acerca del negocio que dio origen a esta idea, se procederá a plantear una propuesta de mejora que le permitirá a Piki Klean llevar su emprendimiento a otro nivel, obteniendo una serie de beneficios que también se detallaran en este capítulo.

Es necesario entender que para llegar al punto de buscar una formalización y realizar los trámites que eso conlleva, lo realizará aquel que vea viabilidad en su negocio. Para que una empresa se mantenga tiene que vender y a través de números positivos se puede ver qué tan fructífera resulta la misma, por lo que eso debería ser un buen indicador para saber que es el momento de avanzar en la empresa y hacer que crezca la misma.

4.1.El camino a la formalización.

Una vez que el emprendedor ha logrado consolidar su idea de negocio y llevarla a la realidad, generando ventas y un flujo de caja donde además logra conocer a la segmentación de clientes que le permitirá seguir creciendo y además un desarrollo consecutivo, está listo para dar los siguientes pasos.

En general, al formalizar un negocio se recomienda una vez que se ha logrado consolidar esa idea y trabajarla de forma eficiente, haciendo los respectivos cambios y ajustes de manera que en el momento en el cual se lleve a la constitución legal, se convierta este en el medio de crecimiento y aporte a la apertura de nuevas oportunidades para generar una estabilidad con el negocio. ¿Pero cómo es este proceso?

4.1.1. De la idea a la consolidación

Son muchas las ideas de negocios que en ocasiones rondan a las personas, ahora bien, pasar de la palabra a la acción se convierte en un proceso largo que requiere de extrema atención y detalle en cada momento para lograr la profesionalización. Eso, si se quiere llegar mucho más lejos que generar simples ventas, sino que persigue más bien la idea de crecer de manera significativa.

Alexander Osterwalder precisa que para consolidar una idea y tener una visión general del negocio es necesario desarrollar el modelo de negocios en el esquema Canvas. Este libro es una guía del emprendimiento donde el autor explica un esquema que cuenta con nueve bloques los cuales al interactuar unos con los otros y generar una sinergia permite responder a las preguntas ¿cómo crear valor? ¿cómo entregar o distribuir valor? Y ¿cómo capturar valor?

Continuando con la idea anterior, el autor también expone que este esquema puede, y debe, revisarse constantemente con el objetivo de ver qué está funcionando y qué no y permitirá también definir objetivos que la empresa desee alcanzar. Una vez obtenido el modelo será necesario evaluar si realmente será una idea exitosa y que logre consolidarse como un negocio funcional. (Osterwalder & Pigneur, 2009)

4.2. Pasos para la formalización.

A continuación de esto será necesario detallar los pasos necesarios para formalizar y constituir legalmente una empresa. Se procederá a enumerar los pasos que deben seguirse en ese orden en específico, pues uno conlleva al otro y resultará más fácil de establecer la ruta para efectos prácticos.

Los esfuerzos de parte del Servicio de Impuestos Internos ha trabajado en poder digitalizar sus trámites y procesos, además de brindar por este mismo medio educación correspondiente dirigido a emprendedores que se encuentran en el proceso de formalización. Es necesario mencionar que el procedimiento indicado inicia cuando cumple las condiciones antes descritas respecto al funcionamiento del negocio, por lo cual y para entenderlo de mejor manera se resume que para formalizar un negocio se debe seguir una ruta la cual se procede a detallar a continuación:

1- *“Decidir tipo de empresa.*

- 2- *Constitución legal de la empresa.*
- 3- *Publicación en el diario oficial.*
- 4- *Inscripción en el registro de comercio.*
- 5- *Obtención de Rut y declaración de inicio de actividades en el SII.*
- 6- *Publicación en el diario oficial.*
- 7- *Permisos específicos.*
- 8- *Patente municipal.” (SII, 2022)*

4.3. Beneficios de la formalización.

Al formalizar completamente una empresa, se abren puertas y se obtienen beneficios que permiten al negocio crecer y generar nuevos aliados. Son muy importantes porque resultan motivaciones para quien piensa que el proceso es extenso o muy complicado, aunque no sea precisamente así. Son varios los tipos de beneficios a los que se puede optar y estos pueden encasillarse en lo personal y para el negocio. Por un lado, a largo plazo, el formalizarse permitirá

- “Cotizar para tu salud y jubilación futura”, incluyendo su vínculo familiar.
- “Separar el patrimonio personal de la empresa”, brindando una protección en caso de alguna pérdida de estabilidad en el negocio.
- Evitar “sanciones, multas o el decomiso de productos” .
- “Demostrar solvencia para créditos”.

Por otro lado, en cuanto al negocio:

- “Podrá postular a licitaciones, subsidios y fondos”, esto en el sector público como en el privado.
- “Acceder a créditos” y “ postular a financiamiento, subsidios, capacitaciones y asesorías”
- “Generará respaldo y confianza como una empresa seria. Esto dará acceso a mejores oportunidades de negocio”.
- “Trascender en el tiempo, proyectándose hacia nuevos mercados” inclusive afuera de Chile.
- “Brindar a tus trabajadores contratos regulados y estabilidad”. (SII, 2022)

Ahora bien, claramente el formalizarse también conlleva una serie de obligaciones como el tributar y llevar un correcto registro de todos los movimientos realizados por la empresa, además del

compromiso de seguir funcionando bajo toda la legalidad, por lo que si bien existen beneficios también se deben cumplir unos deberes y así se equilibre el sistema. Por consiguiente, hay que estudiar acerca de esas obligaciones porque también están contempladas en la normativa dispuesta.

4.3.1. Deberes de la formalización.

Tras llevar el negocio al siguiente escalón, donde se formaliza el negocio para abrir nuevas oportunidades, generar un mayor volumen de ventas y obtener beneficios, se abre también la lista de deberes que debe cumplir la empresa en retribución al sistema. Eso quiere decir que el primer paso de la formalización también implicará que el emprendedor tome conciencia de la responsabilidad adquirida y que para mantener el estatus legal, tendrá que seguir cumpliendo con unos requisitos para evitar sanciones o multas por no llevar al día su negocio. Esas obligaciones se estudiarán a continuación.

4.3.1.1. Pago de impuestos.

Todas las empresas están en la obligación de pagar impuestos. Aunque son diferentes y se aplicarán dependiendo el tipo de empresa y los valores dependerán de patrimonio y números de ventas, existen algunas que todos deberán pagar como las siguientes:

- Impuesto sobre la renta: El decreto de Ley N° 824 de 1974, establece “distintos impuestos sobre los ingresos o utilidades de las empresas y de las personas naturales”. Se determina que el impuesto a la renta “grava las rentas obtenidas por personas naturales, empresas y otras entidades”. Esto significa que a todos los ingresos obtenidos en un año comercial, deberán pagar un impuesto. (SII, 2022)
- Impuesto al valor agregado: Este impuesto implica un “recargo del 19% al monto del precio final determinado por el vendedor de un bien o servicio. El impuesto actúa en cadena, trasladándose desde el vendedor al comprador, quien descuenta el impuesto pagado y acreditado en las facturas de sus compras (Crédito Fiscal) y agrega el impuesto recolectado en las ventas (Débito Fiscal). El consumidor del bien o servicio es quien soporta por último el impuesto que se ha arrastrado en la cadena desde el productor hasta el consumidor final” (SII, 2022)
- Patente municipal: Este tipo de impuesto se le paga al municipio de la comuna donde funciona el negocio y se paga de manera anual, el precio varía según actividad y de la

municipalidad. Corresponde a “2,5 por mil y e 5 mil del capital propio del negocio declarado ante el SII. (BCN, Biblioteca del congreso nacional, 2022)

Empresas como comercio exterior, tabacos, alcohol, tienen otro tipo de obligaciones tributarias que deben cumplir a cabalidad para poder funcionar.

4.4.1.2. Contratación.

El código del trabajo es la normativa que regula las contrataciones en Chile, eso sí son independientes, es decir, no aplica para los funcionarios públicos. Aquí se especifica que todos aquellos que presten servicios para otros deben tener un contrato (puede ser verbal y escrito) en el cual se pacten los pormenores de la prestación de servicios. Esto quiere decir que al momento de la empresa contratar un trabajador deberá cumplir con las disposiciones legales que demandan el tener uno, entre ellos, el contar con un contrato de trabajo.

Existen variaciones en la contratación según el tipo de trabajo y la persona a la cual se está contratando, por ejemplo, es diferente contratar a un trabajador chileno que a un extranjero, pues las cláusulas del contrato serán específicas para un caso o el otro. Pero finalmente, la idea es que todo aquel que preste servicios a la empresa debe estar debidamente contratado y así evitar posibles sanciones o multas. (BCN, Biblioteca del congreso nacional, 2022)

4.3.1.3. Documentación en regla.

Todos los permisos obtenidos en el proceso de la formalización, requerirán de una renovación cada cierto tiempo. Esto quiere decir que el emprendedor deberá estar atento a las fechas en las cuales se vence la documentación y así se planifique con tiempo para realizar los trámites que le permitan renovar los papeles y así evitar problemas por no funcionar en regla. (Emprendedores, 2020)

Es muy importante tener presente que el tema de realizar lo necesario para funcionar bajo toda la legalidad, permitirá evitar multas y sanciones en respectivas fiscalizaciones. Además, esto brindará seguridad a nuestros clientes sobre nuestro sello, pues lograrán percibir que es un negocio serio y estable, listo y dispuesto para poder entregar la mejor atención a aquellas personas que confían en nuestros productos o servicios.

4.4. Constitución legal de la empresa

El capítulo anterior permitió obtener información precisa para lograr entender cuáles son los requisitos para crear una empresa y también información general para tomar decisiones al momento de fundar una.

Repasando lo que el SII en su portal informa y también lo estudiado anteriormente se determinaran las siguientes resoluciones para el negocio Piki Klean: La empresa tomará un rol de Personalidad Jurídica y más precisamente se establece que se convertirá en una Sociedad de Responsabilidad Limitada debido a los beneficios que presenta este tipo de empresa y las características que posee pues sirven para los socios de este negocio”.

Una vez que se ha decidido el tipo de empresa, debe procederse a constituir la legalmente. Hoy en día existen dos posibilidades para hacerlo, la manera tradicional en notaria con la ayuda de un abogado, o de manera simplificada que corresponde a hacerlo en el portal web de Tu empresa en un día, donde se llena un formulario y de manera gratuita.

El formulario mencionado detalla el nombre de la sociedad, nombre de fantasía, objeto social, capital inicial, estructura de poderes, dirección, nombre de los socios, capital aportado y generalidades de la empresa. Es una excelente alternativa para no gastar dinero y evitar errores en el proceso, además de poder realizar modificaciones en caso de ser necesario.

Una vez que ha finalizado el relleno del formulario, la plataforma provee un Rut provisorio que será necesario para la iniciación de actividades. Sin embargo, resulta necesario realizar un repaso del porqué se escoge este tipo de personalidad y prevalece sobre las demás. Para hacerlo, será necesario que comparemos los beneficios que ofrece cada tipo de personalidad en la siguiente tabla:

Tipo de empresa	Ventajas
Empresa Individual de Responsabilidad Limitada	<ul style="list-style-type: none"> - Permite iniciar a una persona sola una empresa con personalidad jurídica - El patrimonio y Rut de la empresa es propio (diferente del de su dueño) - Puede transformarse a otro tipo de sociedad - La administración puede ser delegada (SII.CL, 2022)
Sociedad Por Acciones	<ul style="list-style-type: none"> - Puede pertenecer a una o más personas (naturales o jurídicas) - Al dividirse en acciones, es más fácil integrar nuevos accionistas - Su administración es libre, por lo que la complejidad la decide la junta directiva - Tiene dos tipos de acciones que otorgan diferentes poderes entre los accionistas (MFYT, 2022)
Sociedades Anónimas	<ul style="list-style-type: none"> - El poder de cada accionista se restringe solo a su aporte - Las acciones deben tener el mismo valor (en caso de ser subdividas, eso también debe tener el mismo valor) - Los accionistas solamente son responsables del pago de sus acciones - El directorio tendrá máximo tres años en el cargo. (Para evitar "favores" o malas prácticas) (SII.CL, 2022)
En comandita o comanditaria	<ul style="list-style-type: none"> - Puede conformarse con un comanditario (capitalista) y un gestor (administrador) - Los gestores también pueden aportar, pero deben responder con su capital, lo comanditarios se reserva al monto aportado. - El comandita por acciones tiene socios gestores o accionistas, los primeros aportan el capital total y los segundos administran pero no aportan capital. Aun así responden por obligaciones y pérdidas. (Sii.Cl, 2022)
Sociedad de Responsabilidad Limitada	<ul style="list-style-type: none"> - Se limita la responsabilidad al aporte realizado como capital. - No es necesario un monto mínimo para conformarlo. - Es posible tener más de un objeto o giro, además de ser cívico o comercial. - El mismo socio puede administrar la sociedad o delegar a alguien de confianza. (Registredempresasysociedades.cl, 2022)

4.4.1. ¿Por qué escoger una Sociedad de Responsabilidad Limitada?

Si tomamos de referencia el cuadro anterior, que sirve para detallar algunas de las ventajas que ofrecen los tipos de empresa mencionados en este estudio, podrá corroborarse una vez más el tipo de sociedad más conveniente para este emprendimiento.

Piki Klean es un emprendimiento trabajado por dos personas, ambas socias y administradoras, por lo cual automáticamente se descarta la EIRL. Eso no significa que no sea provechosa, sino que la misma está dirigida para ser conformada por un solo socio. Aunque comparte algunas cosas con la SRL como un Rut y patrimonio propio, se limita a ser ejercido, generalmente por su propio dueño, aunque en igual medida puede ser delegada la administración.

Ahora bien, las sociedades por acciones, anónimas o en comandita son un poco más complejas y también contienen características o requisitos más específicos, debido a la cantidad de personas que pueden involucrarse en la misma.

Sin embargo, igual poseen ventajas o beneficios al ser escogidos, pero este tipo de sociedades está dirigido a empresas más grandes donde son muchos los actores y requieren de una administración más sofisticada, por lo cual la empresa debe estudiar muy bien las alternativas que existen para tomar la mejor decisión que corresponderá a la que se ajusta a la medida de la empresa.

Por su parte, la SRL posee una serie de requisitos sencillos que se ajustan a emprendimientos que cumplen las características que tiene Piki Klean. Por ejemplo, al no tener un monto mínimo para ser conformado, permite a este negocio constituirse legalmente y optar por un tipo de empresa que aparte ofrece otras ventajas (como las SPA, SA, Comandita).

Además, al permitir ampliar el giro u objeto comercial, podrá abarcar campos o rubros parecidos en el qué hacer, incorporando nuevos integrantes de una manera sencilla en pro de crecer. También, se hace necesario mencionar que al ser conformado por miembros de confianza, por lo que su administración no tiene que ser obligatoriamente delegada, sino que el mismo o los mismos propietarios pueden ejercer ese rol, o delegar a alguien que pueda cumplir con él.

La SRL se acoge también a que las responsabilidades que contengan los miembros de esta sociedad serán correspondientes al capital aportado y cumplirán con los deberes, obligaciones y deudas de la empresa en esa misma medida. Entonces, efectivamente posee diversas características con ventajas que igual tienen las otras, pero termina siendo más viable al momento de conformarse para un emprendimiento como el que estamos viendo.

Una vez que se escoge el tipo de sociedad y se logra divisar los alcances y beneficios que aporta la misma, es necesario proceder con los siguientes pasos de la formalización. Tal y como se mencionó anteriormente, el siguiente escalón corresponde a la iniciación de actividades, proceso que se detallará a continuación.

4.4.2. Iniciación de actividades.

Luego viene la iniciación de actividades, trámite que también se realiza en internet (de forma sencilla porque igual se puede hacer presencialmente si así se prefiere) ante el Servicio de Impuestos Internos. Esto es una declaración jurada que autoriza a iniciar y realizar operaciones económicas y comerciales para poder producir rentas que deben pagar impuestos. El trámite se realiza a partir del formulario 4415. Tiene como plazo máximo dos meses después de efectivamente haber iniciado actividades para realizar este trámite. (SII, 2022).

Se definirá que el régimen simplificado se realizar los trámites por internet y el tradicional la firma en notaria y con ayuda de un abogado. Solamente en el segundo, se debe realizar la publicación en el diario oficial para que aparezca formalizada la empresa.

Una vez realizado esto, se debe hacer la inscripción en el registro de comercio y así obtendrá el Rut definitivo de la empresa. Solamente compete este paso a personalidades jurídicas porque las naturales cuentan con el mismo Rut de la persona, como se ha mencionado anteriormente.

Para continuar, se debe publicar en el diario oficial el Rut e iniciación de actividades para procedes a obtener los permisos específicos. Piki Klean al ser una empresa de limpieza y sanitización debe

contar con la autorización sanitaria, cumpliendo con los requisitos requeridos, entre los que se incluyen los químicos a utilizar, tener un lugar de trabajo, dónde almacenar productos, contar con los EPP y disponer de protocolos o procedimientos para realizar la sanitización. A través de la página web de la seremi de salud, se puede realizar este trámite. (Portal Red Salud, 2020)

Una vez obtenido este permiso deberá ir a la municipalidad, la cual dispone de requerimientos específicos, para poder otorgar la patente municipal. Existen diferentes tipos de patentes que se entregan según el oficio o particularidad de la actividad a ejecutar, como lo son las comerciales, profesionales, industriales y de alcoholes solicitan ciertos antecedentes que pueden cambiar de una municipalidad a otra.

El costo de esta patente es anual y el rango oscila entre el “2,5 por mil y el 5 por mil del capital propio del negocio, declarado ante Impuestos Internos, con un mínimo de 1 UTM y un máximo de 8 mil UTM al año”. El trámite demorará un plazo de cinco días hábiles a excepción de la patente de alcoholes que puede tardar hasta 45 días. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2022)

Para muchas personas este proceso puede resultar engorroso, ya que conlleva un tiempo y son varios los trámites que deben realizarse ante diferentes entidades. Sin embargo, el beneficio al haber constituido legalmente la empresa resulta ser mucho mayor que la energía gastada al momento de hacer las diligencias.

Es importante resaltar que el emprendedor no se encuentra solo en este proceso, ya que existen entidades que ayudan y aportan a la creación y crecimiento de emprendimientos tales como Fomento productivo, programa que hace parte de la municipalidad y también Corfo o Sercotec, que pertenecen al ministerio de economía y su funcionamiento es netamente para ayudar a los emprendedores en este proceso.

Una vez que se ha llegado a este momento, en el cual se han realizado todos los trámites pertinentes junto con la aprobación para el funcionamiento, será necesario elaborar otra estrategia que vaya en concordancia de hacer crecer la empresa. No es solamente llegar y formalizarla sino que como se

ha mencionado a lo largo de este estudio, es un trabajo conjunto que une diferentes quehaceres para que la empresa se solidifique y así genere un mayor volumen de ventas que le permita prosperar.

No resulta un camino sencillo pero a medida que se va avanzando se generan nuevas oportunidades y construyen nuevas redes que permitirán un crecimiento sostenido y sustentable. Para dar una idea general de estas entidades, se procederá a explicar en qué consisten.

4.5. Entidades públicas.

En Chile, el ministerio de economía ha fomentado diversos programas para el apoyo de los emprendedores y que así ellos puedan aportar al país mediante sus negocios. Claramente en el camino del emprendedor, generalmente el financiamiento proviene de él mismo y su desarrollo dependerá de sus acciones.

Sin embargo, en pro del crecimiento se han creado programas y entidades que permitan apoyar y guiar el camino del emprendedor para que su idea resulte más fructífera y no quede solamente en el apoyo y compra de amigos y familiares, sino que pueda ser exitoso se establezca de manera competitiva en el mercado. A continuación se detallarán las dos alternativas más importantes que se encuentran en el momento disponibles y a las cuales Piki Klean puede postular o buscar apoyo para su negocio.

4.5.1. Sercotec.

Esta entidad ofrece diferentes herramientas y sus fondos concursables son enfocados al tipo de negocio o momento en el cual se encuentre. Cuando uno se dirige a su portal web, el cual explica de manera clara todos los beneficios que aporta, presenta de manera clara cada uno de los programas que tiene disponible para los emprendedores.

Entonces, para aquellos que aún no comienzan o han desarrollado la idea de manera inicial, ofrece programas como Capital Semilla Emprende o Capital Abeja Emprende, donde a través de un concurso se evalúa la viabilidad de un negocio y si cumple con los requisitos, se da un aporte monetario que no debe ser devuelto, pero que ayuda al emprendedor cuando no cuenta con los recursos necesarios para poder desarrollar su idea.

Por otro lado, esta entidad también tiene programas para hacer que el negocio, si ya se encuentra establecido, ayudará a que el mismo crezca y se fortalezca. De esta manera, ofrece programas llamados Crece, Mejora Negocios, Digitaliza tu Almacén, Digitaliza tu Pyme: Kit Digital, los cuales van en búsqueda de hacer crecer el negocio e implementar herramientas digitales que permitan que el emprendedor innove y pueda utilizar este tipo de recursos en pro del crecimiento de su negocio.

También, existen programas para negocios que se encuentran establecidos y necesitan generar o ampliar sus redes ya que esto permite que el negocio se solidifique. Esto también es un recurso de reciprocidad, pues al generar redes son varios los que se benefician con las acciones realizadas. Entonces, Sercotec ofrece Ferias Libres, Barrios Comerciales, Fondo Juntos y Fortalecimiento Gremial o Cooperativo en aras de proporcionar programas para el beneficio general.

Como se ha detallado, son varias las alternativas ofrecidas y que se encuentran al alcance de un solo clic. Esta entidad no solamente ofrece recursos, sino también un apoyo, guía y dirección para el emprendedor, por lo cual tiene oficinas dispuestas para que las personas se acerquen y puedan recibir capacitaciones y logren acceder a este tipo de beneficios que obviamente también requiere de cumplir unos requisitos para poder ser partícipe de estos programas.

Básicamente se resume en la idea de que hay que postular con una idea sólida y que demuestre la viabilidad económica porque para invertir recursos, se hace necesario que el negocio devuelva y aporte a la economía del país. Es por eso que esta entidad se encarga de abrir sus puertas para

ofrecer asesorías y también dispone del portal web con el fin de que las personas puedan acercarse desde su hogar a este tipo de espacios y aproveche de resolver sus dudas. (Sercotec.CI, 2022)

4.5.2. Corfo.

Esta entidad apoya quienes están desarrollando su idea. Al igual que Sercotec ofrece programas de capacitación y fondos concursables para el apoyo de emprendedores. En su portal web se encuentra detallado los tipos de ayudas que puede ofrecer, tales como el empezar a desarrollar una idea, para aquel que no cuenta con recursos.

Entonces, Corfo tiene programas para aquellos que tienen la idea pero no el capital, para quien tiene la idea desarrollada pero va en búsqueda de poder digitalizarse y también para quien desea darle un nuevo aire a su negocio. Sus programas ofrecen montos menores para los de Sercotec, sin embargo, es un aliado para el desarrollo de ideas pues cuenta con capacitación para aquellos que busquen una mejora para su negocio. (CORFO, 2022)

A modo de resumen, existen más y son varias las alternativas en las que el emprendedor puede buscar ayuda para desarrollar su idea de negocio. No necesariamente necesita tener un negocio exitoso, sino que existen programas que se ajustan a las diferentes etapas y procesos en las cuales se encuentra un emprendimiento y resulta ser un aliado para aquel que desee desarrollar una idea de negocio exitosa.

Eso sí, para poder optar a este tipo de beneficios también hay una exigencia y los requisitos se establecen para que los postulantes tengan claridad de aquello que se va a evaluar, por lo cual el área de capacitación apoya a desarrollar los requerimientos para acceder a los beneficios. Por consiguiente, son un aliado ideal que aportará al negocio. Piki Klean está en la obligación de buscar este tipo de aliados clave para hacer crecer su negocio.

4.5.3. Postulación y recomendaciones generales.

No se puede decir que los fondos públicos concursables son fáciles de ganar. Tampoco tienen que serlo, porque el trabajo de estas entidades es precisamente apoyar a los negocios que efectivamente trabajan en desarrollar su negocio y no solamente en el enfoque de ventas, sino que se hace necesario complementar con aquellos requerimientos legales.

Lo anterior también se menciona porque una cosa conlleva a la otra, lo que significa que si la idea de negocio no resulta tan conveniente y a través de los flujos de caja no se percibe la viabilidad del negocio será necesario determinar si vale la pena trabajar por la conformación de este negocio.

Es por lo mencionado anteriormente que a Piki Klean se le da la recomendación de trabajar asiduamente en este negocio de una manera que logre demostrar las ventas suficientes para corroborar que su negocio es viable. Sin embargo, se procede a dar indicaciones que deben seguir para poder acceder a los fondos concursables y así hacer crecer su negocio antes de tener que recurrir a entidades privadas. En este sentido, las recomendaciones a seguir son:

1. Buscar el apoyo de escuelas de emprendimiento gratuitas y accesibles para el público, que en este caso, en la ciudad de Copiapó se encuentra el Cowok Atacama, quienes prestan atención a emprendedores y allí mismo brindan herramientas y asesoramiento especializado para quienes se acercan en cuanto a la consolidación de una idea de negocio y también del proceso de postulación que se realiza para acceder a fondos públicos concursables.
2. Construir a través del modelo de negocios Canvas, la idea de negocios para tener presente en el papel el negocio que se está desarrollando y además poder percibir aquellas falencias que presenta, con el objetivo de ir realizando las mejoras necesarias, logrando que ese modelo sea lo suficientemente válido para poder realizar la apuesta de concursar a fondos públicos.
3. Una vez realizado el modelo de negocios, será necesario ingresar a las páginas de Corfo y Sercotec para informarse de aquellos programas que estará ofreciendo en el año con sus

respectivas fechas y bases para el concurso. Es muy importante leer las bases, porque finalmente eso es lo que determinará la manera en la cual se debe postular a este concurso. Eso significa que no necesariamente las reglas y estándares de medición de dos fondos sean exactamente iguales, al contrario, es precisamente eso lo que influirá en poder avanzar en determinado concurso. Entonces, en resumen, siempre antes de postular se deben ver las bases para corroborar que se cumplen las condiciones para postular y además que se construirá la propuesta acorde a lo que la entidad está exigiendo.

4. Una vez reconocido y verificado cuál es concurso que mejor se ajusta al momento en el cual se encuentra el emprendimiento y además cumple con las condiciones entregadas por la entidad, será necesario empezar a continuar trabajando en la propuesta a través del modelo Canvas que es universal para concursar en este tipo de entidades.
5. Por último, será necesario acudir a las entidades que ofrecen capacitación en este tipo de temas, para asegurar que en todo momento se encuentra en el camino indicado para así reducir errores y también asegurar la mayor asertividad posible al momento de postular.

Finalmente, es necesario mencionar que el hecho de no salir ganador en una postulación, de ninguna manera significará el no poder volver a postular. Al contrario, muchos emprendedores postulan una primera vez y por desconocimiento no resulta satisfactoria esta primera postulación. Sin embargo, esta resulta funcional en el sentido de que allí mismo se pueden ver los errores que comete cada participante lo cual asegurará el poder mejorar los desaciertos cometidos en la primer postulación.

Claramente el objetivo no es aprender del error, si no que en todo momento cuente con acompañamiento cuando las personas no tienen el conocimiento, sin embargo el postular una primera vez puede contribuir a que la segunda resulte más asertiva. También se hace necesario mencionar que este tipo de fondos solamente ofrecen incentivos de dinero para crecimiento sin embargo no se cubre el total de los gastos que se proponen para mejorar el emprendimiento.

Lo anterior quiere decir que si el emprendedor se encuentra en búsqueda de comprar una máquina para la mejora de su negocio, la entidad lo apoyará aportando el monto del valor de la máquina, sin embargo no cubrirá el valor del IVA, lo que instantáneamente se traduce en que será el

emprendedor quien debe socorrer los valores restantes. También, los montos entregados por las entidades irán creciendo o disminuyendo según el fondo al cual se está postulando.

Se hace estrictamente necesario revisar con lujo de detalles cada ítem que componga los pormenores de una postulación, ya que al ser cada una diferente y estar encaminada para determinados emprendimientos o momentos del mismo, resultará beneficioso encontrarse bien informado y así también tomar buenas decisiones al momento de la postulación.

Capítulo V

Conclusiones.

Luego de haber hecho un estudio profundo en el cual se exploraron diferentes escenarios, será necesario generar una serie de conclusiones que permitan determinar a qué resultados nos lleva el haber realizado el análisis de esta información. Entonces, como fueron diferentes los temas se procederá a detallar la conclusión en el orden en el cual se desarrolló el estudio.

Para comenzar, la primera hipótesis planteada fue el crecimiento del emprendimiento en Chile, que si bien resulta una alternativa para generar nuevos ingresos, la mayor parte se desempeña de manera informal, además que el INE realizó su último estudio en el 2020, no se cuenta con un estimado por ahora de qué porcentaje creció el emprendimiento en los últimos años, pues recién para el año 2024 se publicarán los censos que se vienen realizando.

Aun así, se determina en el último boletín que “2.393.242 de personas ocupadas informales”. Eso significa que existe un gran porcentaje de ciudadanos que tiene ingresos bajo la informalidad y que es un fenómeno que se mantiene, a pesar de las alternativas disponibles para la formalización de un negocio.

También se exploraron los diferentes tipos de empresa que existen y con ello se logró determinar que dadas las características tanto del tipo de empresa como el emprendimiento del cual surgió este estudio, se establece que Piki Klean debe optar por formalizarse como una Sociedad de Responsabilidad Limitada, dada la administración por la cual se puede optar y también las alternativas que tiene para su crecimiento al largo plazo.

Resulta prudente mencionar que existen otras alternativas para la formalización de un negocio, pero también dependerá del ecosistema en el cual se está desarrollando el negocio lo que influye

entre escoger entre un tipo de empresa u otra, lo que también permite generar otras dos conclusiones que detallaremos a continuación.

En primer instancia la importancia de poder formalizar la empresa después de haberse informado lo suficiente acerca del funcionamiento que tiene cada tipo de empresa, por lo cual es necesario acudir a herramientas digitales como las páginas web que brinden información certera y precisa.

Existe otra alternativa brindada por el SII, pues también ofrece el poder asistir presencialmente a las oficinas para brindar información a los usuarios y con ello también guiarlos en el proceso evitando que surjan errores que puede ralentizar el trámite o inclusive estropearlo.

Por el otro lado, que la alternativa más eficiente para constituir legalmente una empresa es mejor acudir a la página web tu empresa en un día, ya que este portal permite más adelante realizar ajustes o correcciones al formulario inicial, lo que lo convierte en algo más sencillo sobre todo para aquellas personas que no se encuentran familiarizadas a este tema.

Lo anterior resulta más conveniente pues la alternativa de consolidación tradicional incluye el asesoramiento de un abogado, lo cual resultará costoso, pues hay que pagar por sus servicios y además el trámite mediante la notaría no permite realizar modificaciones con el tiempo, lo que puede significar consecuencias quizás no visibles de manera inmediata, pero que no significa que no las puedan haber.

Continuando en la línea del estudio realizado, se logra concluir también que una estructura orgánica ideal para el emprendimiento será informal y a medida que vaya creciendo el negocio, se podrá organizar de mejor manera la distribución de las tareas y la distinción de los roles.

Sin embargo, es necesario tener presente que, al ser un proceso que también requerirá de costos (para pagar a quienes realicen estas tareas), cada decisión de integración se determinará por la

necesidad de acciones que vaya surgiendo en el camino y las personas que se dedican a realizarlas ya no den abasto dada la cantidad de tareas que habrá por realizar.

Finalmente podemos mencionar que existen entidades que se encargan de apoyar a los emprendedores en su crecimiento y formalización, las cuales brindan asesorías y fondos en pro de beneficiar a estas personas para que sigan desarrollando su idea de negocio. Esto también teniendo presente la importancia de formalizarse para poder crecer y los beneficios, que no son pocos, y que entrega este tipo de acciones una vez que se han realizado.

Piki Klean es un emprendimiento que cuenta con mucho potencial para poder desarrollarlo y a medida que se vaya trabajando e inyectando diferentes recursos para su crecimiento, logrará generar credibilidad en el mercado y estabilidad financiera que es precisamente lo que busca un emprendedor al momento de desarrollar su idea de negocio.

No obstante, este negocio también cuenta con diferentes debilidades y amenazas que bien trabajadas permitirán potenciar el negocio. Pero será necesario en primer medida realizar las acciones que se han aconsejado en este trabajo, pues le permitirán dar un paso adelante para el crecimiento de su emprendimiento.

La formalización permitirá alcanzar objetivos del emprendimiento como mejorar las ventas, pues se podrá trabajar con otros clientes que no se alcanzaban por la falta de emisión de boletas y facturas. Recuperar el IVA, en las compras de insumos, por citar un ejemplo, aumentando las ganancias para el negocio. Postular a fondos concursables, accediendo a oportunidades para el mejoramiento del negocio con recursos que van en aumento según el programa.

También incluye asesoramiento continuo de parte de entidades del estado que son las mismas que ofrecen los fondos concursables, con el objetivo de educar sobre el cómo postular y mejorar el negocio en aras de aportar al crecimiento económico del país. Cabe mencionar que no solo

entidades públicas ofrecen este tipo de oportunidades para los emprendimientos, sino también bancos y otros tipos de organismos.

Para el emprendedor será importante evitar malos ratos y sanciones, además de multas que perjudiquen el funcionar normal del negocio, beneficio que aporta la formalización. Generar un sustento económico demostrable y realizar las cotizaciones previsionales como en un trabajo de empleado. Generar credibilidad al tener solvencia ante los bancos para acceder otros beneficios.

Pero existe algo que prima sobre los otros y es crear confianza demostrando la seriedad de la empresa, permitiendo abrirse hacia nuevos horizontes y mercados. Aun así se debe tener presente que los negocios no solamente necesitan de un arreglo y con ello mejorará todo. Al contrario, cada vez que se desee lograr un nuevo objetivo será necesario trabajar un poco más, repensar la situación y estimar lo más conveniente para trabajar en acciones que permitan mejorar la empresa.

Tal y como se precisaba con la matriz DOFA y el modelo Canvas, son herramientas que permitirán estar revisando y analizando constantemente el negocio para darle un ajuste objetivo y necesario pero que de la mano de formalización, tendrá más puertas y oportunidades a las que el emprendedor podrá ir alcanzando en el camino.

Bibliografía

- SII. (10 de Noviembre de 2022). *SII Educa*. Obtenido de SII: <https://www.sii.cl/destacados/educacion/siieduca/aprende-con-nosotros/inicio-de-actividades-y-formalizacion-de-un-negocio.html>
- Ministerio de Economía, F. y. (2012). *Caracterización del emprendedor chileno y sus emprendimientos*. Santiago.
- Morales, T., Lamuca, S., Nuñez, G., Bucheli, G., & Guédez, A. (2022). Una mirada comparativa desde los factores sociales que inciden en el emprendimiento post covid: El caso de Ecuador, Chile, Colombia y el Perú. *RISTI*, 228.
- Guerrero, M., & Serey, T. (2021). *Reporte nacional de Chile 2020*. Santiago: Universidad del Desarrollo; Global entrepreneurship monitor.
- Picón, R. (2022). *Desafíos para el emprendimiento latinoamericano en 2022*. Chile: Forbes.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2009). *Business Model Generation*. Londres.
- Duarte, T., & Ruiz, M. (2009). Emprendimiento, una opción para el desarrollo. *Scientia Et Technica*, 329.
- Ministerio de Economía. (2021). *Análisis descriptivo del impacto de la pandemia sobre las empresas en Chile*. Obtenido de Ministerio de economía: <https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/07/analisis-descriptivo-del-impacto-de-la-pandemia-sobre-las-empresas-en-chile-version-final-2.pdf>
- Economía y Negocios UNAB. (7 de Septiembre de 2022). *Radiografía al Emprendimiento en Chile 2019-2022*. Obtenido de Elmostrador.cl: <https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2022/09/07/el-numero-de-chilenos-que-ha-pensado-en-comenzar-un-emprendimiento-registro-un-alza-significativa-entre-2019-y-2022/>
- INE. (23 de Noviembre de 2022). *La tasa de ocupación informal fue de 27,1%, con una disminución de 0,5 puntos porcentuales (pp.) en doce meses*. Obtenido de INE.GOV.CL: [https://www.ine.gob.cl/prensa/detalle-prensa/2022/11/04/la-tasa-de-ocupación-informal-fue-de-27-1-con-una-disminución-de-0-5-puntos-porcentuales-\(pp.\)-en-doce-meses](https://www.ine.gob.cl/prensa/detalle-prensa/2022/11/04/la-tasa-de-ocupación-informal-fue-de-27-1-con-una-disminución-de-0-5-puntos-porcentuales-(pp.)-en-doce-meses)
- INE. (Diciembre de 2020). *Enfoque de género y microemprendimiento*. Obtenido de INE: https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/microemprendimiento/publicaciones-y-anuarios/documentos/enfoque-genero-microemprendimiento-vi-eme-2019.pdf?sfvrsn=3561f40f_4
- Ministerio de Economía. (27 de noviembre de 2022). *Tu empresa en un día*. Obtenido de <https://www.registrodeempresasysociedades.cl/AyudaLtda.aspx>
- SII. (27 de Noviembre de 2022). *SII*. Obtenido de https://www.sii.cl/contribuyentes/contribuyentes_individuales/chilenos_extranjero/iniciacion_de_actividades.htm

Portal Red Salud. (29 de Mayo de 2020). *Portal Red Salud*. Obtenido de <https://www.portalredsalud.cl/2020/05/29/autorizacion-sanitaria-de-empresas-de-sanitizacion/#:~:text=Entre%20los%20requisitos%20que%20se,realizar%20la%20aplicaci%C3%B3n%20del%20producto>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (27 de noviembre de 2022). *Ley fácil - BCN*. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/patentes-municipales>

Maxxa. (27 de Noviembre de 2022). *ERPyme*. Obtenido de <https://www.erpyme.cl/articulos/porque-necesitas-formalizar-tu-empresa/#:~:text=A1%20formalizar%20tu%20empresa%20tienes,y%20hacer%20crecer%20tu%20negocio>

Internos., S. d. (27 de noviembre de 2022). *SII.CL*. Obtenido de https://www.sii.cl/contribuyentes/contribuyentes_individuales/empresa_individual_resltda.htm#14

Peralta, M. (2019). *BancoEstado*. Obtenido de Crece mujer BancoEstado: <https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/diferencias-entre-persona-natural-y-juridica>

Constituyendo.Cl. (2019). *Constituyendo.Cl*. Obtenido de <https://constituyendo.cl/tipos-de-empresa-en-chile/>

Vásquez, C. (23 de Junio de 2020). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/estructura-organizacional-tipos-organizacion-organigramas/>

SII. (8 de Diciembre de 2022). *SIIEDUCA*. Obtenido de Programa de educación fiscal: <https://www.sii.cl/destacados/educacion/siieduca/aprende-con-nosotros/que-es-el-impuesto-a-la-renta-y-quienes-deben-declararlo.html>

SII. (8 de Diciembre de 2022). *SII*. Obtenido de Diccionario básico tributario contable: https://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_i.htm

BCN. (8 de Diciembre de 2022). *Biblioteca del congreso nacional*. Obtenido de Ley Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=207436>

Emprendedores, H. (17 de Agosto de 2020). *Hipanos emprendedores*. Obtenido de <https://hispanosemprendedores.com/obligaciones-legales-de-las-empresas-en-chile/>

BCN. (8 de Diciembre de 2022). *Biblioteca del congreso nacional*. Obtenido de Ley fácil: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/patentes-municipales>

Sercotec.Cl. (9 de Diciembre de 2022). *Sercotec*. Obtenido de Sercotec.Cl: <https://www.sercotec.cl>

CORFO. (9 de Diciembre de 2022). *CORFO*. Obtenido de https://www.corfo.cl/sites/cpp/movil/homecorfo;jsessionid=fFT6zN2abfpqhcJbPqVTgYm-hFrwEcsWCzzT_L6cGiUPmWQ46yFh!2123417040!NONE

- Municipalidad de Tucapel. (23 de Diciembre de 2022). Obtenido de <https://www.municipalidadtucapel.cl/admin/archivos/1370010610.pdf>
- Canadian College. (21 de Diciembre de 2022). Obtenido de <https://canadiancollege.edu.co/analisis-dofa-una-herramienta-fundamental-para-evaluar-tu-empresa/>
- SII.CL. (28 de Diciembre de 2022). *SII*. Obtenido de <https://www.sii.cl/destacados/educacion/siieduca/aprende-con-nosotros/contribuyentes-de-tipo-empresario-individual.html>
- MFYT. (28 de Diciembre de 2022). *Tuempresaenundía*. Obtenido de <https://www.registroleempresasysociedades.cl/AyudaSpa.aspx>
- SII.CL. (28 de Diciembre de 2022). *Legislación complementaria*. Obtenido de https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/complementaria/ley_18046a.htm
- Sii.Cl. (28 de Diciembre de 2022). *Constituyendo una sociedad*. Obtenido de https://www.sii.cl/portales/investors/formas_invertir/constituyendo_sociedad.htm
- Registroleempresasysociedades.cl. (28 de Diciembre de 2022). *Tu empresa en un día*. Obtenido de https://www.sii.cl/portales/investors/formas_invertir/constituyendo_sociedad.htm