



UNIVERSIDAD DE ATACAMA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**PROCESO DE INCLUSIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS
MIGRANTES DE NACIONALIDAD BOLIVIANA EN LA
COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTABLECIMIENTOS
PÚBLICOS DE LA COMUNA DE COPIAPÓ**

Tesis de pregrado en Trabajo Social

Docente guía: Adriana Fernández

Nicolas Fernando Alfaro Iribarren
Catalina Esperanza Araya Araya
Rocío Alejandra Guerra Contreras
2023

AGRADECIMIENTO

En este momento de culminación y logro, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de esta tesis. Mi gratitud se extiende a mis profesores y asesores, cuya guía experta y paciencia infinita, guiada por la mano de Dios, nos ha llevado por el camino del conocimiento y el descubrimiento. A nuestras familias, por su amor incondicional y apoyo constante, que me ha dado la fortaleza para enfrentar desafíos y perseverar en esta travesía académica, bendición divina que me ha sostenido.

Agradecemos a nuestros amigos y seres queridos, por brindarnos momentos de alivio y distracción cuando más lo necesitábamos. También nos agradecemos como compañeros de estudio, ya que compartimos discusiones enriquecedoras y momentos de colaboración que contribuyeron al desarrollo de nuestras ideas.

Cada conversación, cada consejo y cada palabra de aliento han dejado una huella imborrable. Esta tesis es el resultado de un esfuerzo colectivo y, por lo tanto, nuestro agradecimiento se extiende a todos aquellos que formaron parte de este viaje, de una forma u otra.

Que este agradecimiento lleno de fé y esperanza, refleja la profunda apreciación que sentimos por cada persona que ha sido parte de este proceso. Sin su apoyo, esta tesis no habría sido posible. Gracias por ser una parte invaluable de esta travesía académica.

Dedicada con amor y cariño para nuestros abuelos , padres, hijos y cada uno de los que ya no está en la tierra.

QUE TODAS LAS BARRERAS EXISTENTES EN LA

INCLUSIÓN LOGREN UN DESARROLLO POSITIVO PARA CADA NIÑO Y NIÑA.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	P. 5
ABSTRACT.....	P. 6
INTRODUCCIÓN.....	P. 7
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Formulación del planteamiento del problema.....	P. 9
Preguntas de investigación.....	P. 13
Objetivo General.....	P. 13
Objetivos Específicos.....	P.13
Justificación.....	P. 14
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	
Marco Teórico.....	P. 16
Enfoque de Diversidad.....	P.17
Modelo de Educación Multicultural.....	P. 18
Marco Conceptual.....	P. 19
Marco de Antecedentes.....	P. 20
Marco Contextual.....	P. 21
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Paradigma.....	P. 26
Enfoque.....	P. 27
Tendencia y tipo de estudio.....	P. 27
Técnicas de recolección de información.....	P.28
Instrumentos.....	P. 29
Población y muestreo o selección de datos.....	P. 29
Recolección de datos.....	P. 32
Análisis de datos.....	P. 33
Calidad de la investigación.....	P. 35
Consideraciones éticas.....	P. 39

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS Y RESULTADOS

Análisis Objetivo Específico 1: familias.....	P. 42
Análisis Objetivo Específico 2: Docentes.....	P. 50
Análisis Objetivo Específico 3: Trabajador o trabajadora social	P. 57

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Objetivo Específico 1.....	P. 64
Objetivo Específico 2.....	P. 65
Objetivo Específico 3	P. 66
Objetivo General.....	P.67
Proyecciones Investigativas.....	P.68
En relación al Trabajo Social.....	P.69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	P.71
ANEXOS.....	P.77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Criterios de inclusión.....	P.31
Tabla N°2 Categorización.....	P.34
Tabla N°3 Códigos.....	P.41
Mapa Conceptual 1.....	P.42
Mapa Conceptual 2.....	P.50
Mapa Conceptual 3.....	P.57

RESUMEN

Los niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana enfrentan un proceso de inclusión al ingresar a los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó. Por este motivo, se ha decidido explorar la experiencia de los estudiantes extranjeros desde la perspectiva de las familias, docentes y trabajadores sociales. Esta investigación, de enfoque cualitativo y descriptivo, tiene como objetivo comprender el proceso de inclusión de alumnos migrantes bolivianos a través de la fenomenología, utilizando para ello entrevistas semiestructuradas.

Los resultados obtenidos revelan que, si bien el proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes en la comuna de Copiapó es en general satisfactorio, existen áreas de mejora. Específicamente, se identifica la ausencia de un “plan común” en los establecimientos públicos que brinde una estructura sólida para la inclusión de estos estudiantes, cuya cantidad va en aumento. Contar con un plan de este tipo facilitaría tanto a los equipos educativos como a los estudiantes y sus familias la adaptación a esta nueva realidad, mejorando la calidad del proceso de inclusión.

PALABRAS CLAVES: Migración-Inclusión-Educación-Estudiantes Bolivianos- Multiculturalidad.

ABSTRACT

Migrant boys and girls of Bolivian nationality face an inclusion process upon entering public schools in the municipality of Copiapó. For this reason, it has been decided to explore the experiences of foreign students from the perspectives of families, teachers, and social workers. This qualitative and descriptive research aims to comprehend the inclusion process of Bolivian migrant students through phenomenology, utilizing semi-structured interviews.

The findings reveal that, while the inclusion process for migrant children in Copiapó is generally satisfactory, there are areas for improvement. Specifically, the absence of a 'common plan' in public schools is identified as a challenge, which could provide a solid framework for the inclusion of these growing numbers of students. Implementing such a plan would aid both educational teams and students and their families in adapting to this new reality, thereby enhancing the quality of the inclusion process.

KEYWORDS: Migration - Inclusion- Education - Bolivian Students - Multiculturality.

INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se investigará el proceso de inclusión de los estudiantes migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó. Este estudio tiene como objetivo principal comprender cómo los estudiantes viven el proceso y cómo los distintos establecimientos afrontan y abordan esta situación, que es fundamental para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes migrantes.

La inclusión educativa se encuentra respaldada por el marco legal en Chile, en especial por la ley 20.370, la cual establece en su artículo 3 que el sistema educativo debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones atendidas por él. De esta manera, se busca promulgar una educación inclusiva y equitativa que respete y valore la diversidad de la comunidad estudiantil.

Esta investigación busca visibilizar realidades a veces invisibilizadas en la sociedad actual, promoviendo un enfoque de inclusión basado en la dignidad, los derechos, la igualdad y la equidad desde la perspectiva del trabajo social, contribuyendo así a abordar situaciones de exclusión social.

El proceso de inclusión de estudiantes migrantes bolivianos en el sistema educativo de Copiapó es de gran relevancia, ya que implica una serie de desafíos para los distintos actores involucrados: las familias, los docentes, los trabajadores sociales y la comunidad educativa en general. Es fundamental entender cómo se vive este proceso desde la perspectiva de los estudiantes migrantes y cómo las instituciones educativas enfrentan estas dinámicas para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y puedan desarrollar plenamente su potencial.

Este estudio se llevará a cabo mediante un enfoque de investigación cualitativo, utilizando entrevistas y cuestionarios para recopilar datos relevantes. La población de estudio estará compuesta por estudiantes migrantes bolivianos matriculados en los niveles

de educación básica en establecimientos públicos seleccionados de la comuna de Copiapó, así como sus familias, docentes y trabajadores sociales.

El análisis de los resultados obtenidos permitirá identificar las fortalezas y debilidades del proceso de inclusión en los establecimientos educativos de la comuna, proporcionando información valiosa para la formulación de propuestas y estrategias que mejoren la educación inclusiva y equitativa para los estudiantes migrantes.

En resumen, esta investigación busca profundizar en el proceso de inclusión de estudiantes migrantes bolivianos en la comuna de Copiapó, con el propósito de contribuir a la construcción de una educación inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad cultural y social en el ámbito educativo. Mediante este estudio, se espera aportar al desarrollo de una sociedad más equitativa y comprometida con el bienestar de todos sus miembros.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Formulación del planteamiento del problema

“El problema es el punto de partida, el objetivo donde se enfoca la investigación, partiendo de un hecho o fenómeno, un suceso, algo observable, tangible y debe responder a la pregunta ¿Que voy a investigar?” (*sic*) (Cedeño, M et al., 2016, p. 7)

En la actualidad, en Chile ha habido un aumento exponencial de la población migrante, principalmente de origen boliviano. Los movimientos migratorios han sido constantes y cambiantes en términos de cifras y nacionalidades de las personas Rival et al (2021). Según el INE y DEM (2019), aproximadamente el 7,12% de la población chilena está compuesta por migrantes, siendo los grupos más representativos los provenientes de Venezuela, Perú, Haití, Colombia y Bolivia.

Este fenómeno migratorio se debe a la falta de oportunidades en su país de origen, lo que lleva a las familias bolivianas a migrar a Chile en busca de un mejor futuro económico. Como resultado, los niños y niñas bolivianas se integran al sistema educativo chileno, lo cual plantea un tema interesante de investigación enfocado en cómo se adaptan los estudiantes a este proceso y cómo las familias enfrentan el cambio hacia un sistema educativo diferente al que están acostumbrados. La inclusión desempeña un papel fundamental para estas familias, y es relevante examinar cómo las diversas instituciones públicas abordan esta situación. (Roth, 2015)

Debido al aumento de matrículas, el Ministerio de Educación (2018) plantea que su finalidad es garantizar el derecho a la educación y la integración de los estudiantes extranjeros al sistema educativo, contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, y promover la igualdad y la equidad establecidas en los compromisos internacionales suscritos y ratificados por las naciones unidas respetando el principio de discriminación. Sin embargo, a pesar de la creación de una política educacional de estudiantes extranjeros, aún existen casos de acoso escolar y no se ha podido erradicar en su totalidad la discriminación y desigualdad de los establecimientos educacionales. Los establecimientos

educacionales han presentado diversas dificultades a la hora de integrar estudiantes migrantes en la comunidad educativa.

La presencia de niños migrantes en edad escolar plantea desafíos significativos para los sistemas educativos en los que se integran. Esto va más allá del simple acceso a la educación, también implica abordar la formación ciudadana en un mundo globalizado, reconociendo la diversidad multicultural de las sociedades actuales, especialmente aquellas que reciben migrantes. En este contexto, la inclusión abarca varios aspectos éticos relacionados con los derechos humanos, asumiendo que todos tienen derecho a la educación, independientemente de su origen étnico, género, estilos de aprendizaje o necesidades educativas especiales, tanto en términos de acceso como de participación en los procesos educativos. (Poblete et al. como citaron Pavéz et al., 2019)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que todos los individuos tienen derecho a recibir educación, independientemente de su origen étnico o estatus migratorio. Además, se debe fomentar la participación en la vida cultural y el acceso a la educación técnica y superior de manera equitativa (Artículo 26 y 27, Declaración Universal de los Derechos Humanos, s/f).

Las comunidades educativas fomentan y aplican los principios de interculturalidad con el objetivo de acelerar el proceso de integración de los estudiantes migrantes y lograr que se integren lo más rápido posible. Para ello, es importante proporcionarles diversas competencias que les permitan una inclusión adecuada. En este sentido, según Román (2021), una de las principales problemáticas que enfrentan las escuelas al implementar procesos inclusivos para estudiantes migrantes se relaciona con aspectos curriculares y metodológicos. Por tanto, se requiere desarrollar acciones didácticas contextualizadas que consideren las particularidades de estos estudiantes, con el fin de superar las barreras de la integración escolar y convertirse en escuelas verdaderamente inclusivas.

El Ministerio de Educación asume la responsabilidad de establecer una estructura que abarque tanto los aspectos curriculares como los de integración destinados a los

estudiantes migrantes. Este órgano desempeña un papel fundamental en el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes en Chile, ya que se encarga de transformar el sistema educativo existente, teniendo en cuenta las variaciones en los porcentajes relacionados con el aumento de la población extranjera, lo cual proporciona una visión clara de las matrículas.

Según el informe del Ministerio de Educación (2018), la tendencia es evidente. En 2001, se otorgaron permisos temporales de residencia a 27.000 personas en Chile, mientras que en 2016 esa cifra se elevó a 136.000, cinco veces más. Si se examinan los datos de permisos de residencia definitiva, que reflejan intenciones y proyectos a mediano y largo plazo, se encuentra que entre los años 2005 y 2016 se otorgaron 324.000, con un crecimiento cercano al 9% anual. En este contexto, el Ministerio se ha propuesto impulsar un proceso de transformación en el sistema educativo que garantice a todos los niños, adolescentes y jóvenes que residen en el país el acceso a la educación de calidad, en igualdad de oportunidades, sin importar su país de origen, estatus migratorio, nivel socioeconómico u otras particularidades. Sin embargo, las tensiones inherentes al diseño de una política pública de esta magnitud y la gran cantidad de urgencias han retrasado la consolidación de dichos objetivos más de lo esperado.

La migración al extranjero es un proceso difícil, y lo es aún más en situaciones de vulnerabilidad. Según Redondo (2015) para lograr un cambio significativo, es crucial que las prácticas cotidianas escolares se orienten hacia “lo invisible a los ojos”, promoviendo el vínculo social, el diálogo intergeneracional creativo y el amor. Por esta razón, la investigación se basará en diversas experiencias de familias migrantes de nacionalidad boliviana en diferentes escuelas públicas de Copiapó, con el objetivo de visibilizar el punto de vista de los entrevistados y entrevistadas respecto a la inclusión.

Considerando lo expuesto previamente, se comprende que la decisión de migrar es impulsada por la búsqueda de una vida mejor. Las aspiraciones, actitudes y creencias de los individuos, así como su sentido de pertenencia a la comunidad de destino, influyen en este proceso. Se reconoce que la migración afecta tanto a niños, niñas como

adolescentes de manera similar, lo cual implica la ruptura de la estructura familiar y la ocurrencia de graves consecuencias emocionales y psicológicas en los niños. Ocampo (como citaron Pavéz, Ortiz y Domaica, 2019) plantea que, desde una perspectiva rigurosa, la educación inclusiva debe cuestionar la matriz sociohistórica de la dominación, superando las exclusiones que se presentan en los sistemas educativos, especialmente para aquellos grupos que han sido marginalizados.

Simón, Giné y Echeita, (2016) exponen que tanto la familia como la escuela desempeñan roles diferentes pero complementarios y esenciales en el camino hacia un objetivo común. Aunque se han logrado avances significativos en esta dirección en los últimos años, en algunos contextos nacionales todavía queda un largo camino por recorrer. Esto se vuelve aún más evidente cuando se aspira a una educación más inclusiva para aquellos estudiantes más vulnerables a la segregación, el fracaso escolar o la marginación, como aquellos con necesidades educativas especiales o discapacidades.

El papel de la escuela es crucial para la integración y la permanencia en el país receptor, ya que implica no solo involucrar a las personas estudiantiles en un exitoso proceso educativo inclusivo, sino también involucrar a sus familias en dicho proceso. Las instituciones escolares pueden promover la inclusión educativa e interculturalidad al fomentar interacciones positivas entre los/as docentes y las familias de los migrantes.

Con base en lo expuesto, se seleccionaron establecimientos educativos ubicados cerca de asentamientos precarios, dado que es en estos lugares donde habita una mayor cantidad de migrantes. Se optó por enfocarse en el grupo migrante boliviano, ya que era la que presentaba el mayor porcentaje de representación en dichos establecimientos. Asimismo, se eligió trabajar con docentes y profesionales del área social, debido a que son quienes se encuentran más próximos y son los primeros en interactuar con las familias migrantes.

Preguntas de investigación

¿Cómo es el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en establecimientos públicos de la comuna de Copiapó?

Objetivo General

- Conocer el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.

Objetivos específicos

1. Indagar las perspectivas de las familias bolivianas respecto a su proceso de inclusión en establecimientos públicos de educación básica en la comuna de Copiapó en la actualidad.

2. Develar la visión de los docentes respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.

3. Interpretar la percepción del/la trabajador/ra social respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.

Justificación

Esta investigación busca aportar al conocimiento sobre el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en establecimientos públicos de la

comuna de Copiapó. Esto representa el objetivo principal y la relevancia de la investigación.

La perspectiva teórica utilizada permitirá identificar factores clave que influyen en la integración de los estudiantes migrantes, lo que contribuirá a futuras investigaciones y enfoques educativos inclusivos.

Por otro lado, en términos prácticos, la investigación destacó como una problemática actual en Chile. Se ha visualizado un aumento significativo de migrantes bolivianos, lo que ha generado una mayor demanda en el ámbito educativo. Por ende, ha sido necesario integrar nuevas prácticas educativas para abordar esta situación. La observación de la perspectiva de las familias migrantes, docentes y trabajadores sociales permitirá obtener información valiosa sobre las experiencias y necesidades de los sujetos de investigación. A partir de estos datos, se generan propuestas y prácticas para mejorar la educación en el contexto migratorio.

En términos metodológicos, se utilizó una técnica de recolección de datos cualitativa, la que permitirá obtener información detallada sobre el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó.

Para analizar la evolución y los cambios en el proceso de inclusión, se consideró un periodo de tiempo relevante que abarque la actualidad. La elección del año base se determinó en base a la relevancia del aumento significativo de la migración boliviana hacia Chile, lo que ha impactado en mayor medida en el sistema educativo y ha requerido la implementación de nuevas prácticas inclusivas en las escuelas de la comuna de Copiapó.

Desde el punto de vista temporal, se ponderó la visión de distintos tipos de actores que han vivenciado los eventos ocurridos en el período. Esto permitió obtener una

perspectiva más amplia y enriquecedora sobre el proceso de inclusión educativa de los niños y niñas migrantes en la comuna de Copiapó.

En el ámbito social, esta investigación aborda una problemática relacionada con los derechos humanos y la igualdad de oportunidades en la educación. Su objetivo principal es visibilizar las experiencias de las familias migrantes de nacionalidad boliviana en el contexto educativo. El propósito es generar propuestas que mejoren las políticas y prácticas relacionadas con la inclusión de estudiantes migrantes, y contribuyendo así a una sociedad más inclusiva.

En el ámbito disciplinar y ético-político, la investigación se enmarca dentro de la disciplina de la educación y abordó el respeto a los derechos humanos de niños y niñas migrantes, promoviendo la equidad y el respeto a la diversidad cultural en el sistema educativo.

Esta investigación se justificó en base a la importancia teórica, práctica, metodológica y social. Abordó una problemática vigente y relevante, contribuyendo al desarrollo del conocimiento en la inclusión educativa de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana. Proporcionó información eficaz para avanzar en las prácticas educativas, fomentando la equidad y la justicia social, y aportando a la construcción de una sociedad inclusiva y respetuosa de la diversidad.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Es esencial en una investigación, un marco referencial ya que implica analizar y exponer las teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes relevantes para el adecuado encuadre de la investigación que se va a realizar. En términos generales, su objetivo es construir un marco conceptual y teórico que permita un análisis, comprensión y explicación más profundos y completos del problema de investigación. Contribuye a la coordinación y coherencia de conceptos y proposiciones teóricas en base a los cuales los investigadores fundamentan la interpretación de los resultados obtenidos.(Rodríguez, 2019)

Marco teórico

La teoría sociocultural de Lev Vigotsky nos indica que “la cultura contribuye de manera decisiva a moldear el desarrollo cognitivo. Sin embargo, no existen patrones universales de desarrollo, ya que las culturas priorizan distintas clases de herramientas, habilidades y convenciones sociales”. (Cabrera y Villalobos, 2007, p.417). Esto implica que la cultura desempeña un papel fundamental en la construcción del pensamiento y el desarrollo de niños y niñas, proporcionando diversos instrumentos para desenvolverse. Aunque no hay un modelo fijo a seguir, debido a las diferencias culturales.

En esta investigación utilizará la teoría sociocultural de Lev Vigotsky la cual se complementa con el tema de investigación planteado, debido a que las familias al realizar una migración deben adaptarse a una nueva cultura, lo cual genera un choque cultural dado que cuentan con un conjunto de saberes diferente, sin embargo en la educación al existir un programa de inclusión aporta a la etapa de adaptación que genera una construcción colectiva entre las familias esto gracias a que en distintas actividades escolares se integran e incentiva a los alumnos migrantes a compartir parte de la cultura e historia de su país de origen, lo anterior incentiva a la comunidad educativa a conocer culturas nuevas y a respetar las tradiciones, aplicando, así el aprendizaje y la construcción colectiva desde el carácter social y entregando, así al alumnado nuevas herramientas cognitivas, donde se destaca que el proceso escolar es sumamente importante para niños, niñas y adolescentes.

Como menciona Guerra (2020), la teoría sociocultural brinda un apoyo consistente para abarcar el proceso de cambio y adaptación que experimentan los sujetos en la sociedad del conocimiento. En el contexto de la inclusión educativa de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana, esta teoría resalta la importancia al poner énfasis en las habilidades para la vida y en la perspectiva sociocultural en el currículum de los establecimientos educativos.

Explorando la integración de estudiantes desde el texto Guerra, (2020) se comprende que en el ámbito educativo, se destaca una serie de desafíos particulares. Los estudiantes se encuentran inmersos en entornos educativos con enfoques diversos de aprendizaje y socialización, lo que implica la exposición a nuevas formas de lenguajes y enseñanza. Este proceso educativo influye en cambios perceptibles en su desarrollo.

El análisis de las habilidades y cambios que enfrentan los estudiantes durante su adaptación proporciona una comprensión más profunda de cómo la teoría sociocultural se manifiesta en la práctica educativa. En este contexto, el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en las instituciones educativas de Copiapó contribuye a enriquecer el entendimiento teórico de la inclusión.

El enfoque de diversidad

El enfoque de diversidad es fundamental para comprender y abordar el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes bolivianos en los establecimientos educativos. Esta perspectiva busca promover el respeto y la igualdad de todas las personas, reconociendo y valorando sus diferencias en términos de raza, etnia, género, cultura, religión, entre otros aspectos. Su principal objetivo es asegurar que cada individuo reciba una educación adecuada y que nadie sea marginado debido a cualquier diferencia que pueda tener en relación con los demás. (¿Qué es la diversidad educativa?, 2022)

Con relación a lo anterior, en el marco de la investigación, el enfoque de diversidad obtiene una significación propia. Distinguir las experiencias y perspectivas, es indispensable para promover un ambiente inclusivo sin discriminación y con igualdad de

oportunidades. Este enfoque fomenta un entorno de respeto, en el que cada sujeto pueda desenvolverse de manera libre enfrentando las distintas dificultades de forma justa e igualitaria.

Es beneficioso para esta investigación adoptar una mirada inclusiva desde el enfoque de diversidad. Al hacerlo, garantiza que la totalidad de los sujetos tengan un proceso educativo exitoso. Implementado prácticas y políticas educativas que promuevan la igualdad de acceso, participación valorando la diversidad social y cultural del entorno educativo.

Modelo de la Educación Multicultural

El modelo de educación multicultural de Garcia, (1997) plantea que todos los estudiantes deben recibir una educación de calidad de manera equitativa, independientemente de su cultura de origen. Su objetivo es garantizar que todos los niños y niñas tengan igualdad de oportunidades, reconociendo que el desequilibrio cultural podría afectar el proceso de aprendizaje de los migrantes. Además, contribuye al desarrollo integral al brindar un entorno que valore y comprenda a los sujetos.

Lo anterior proporciona un marco teórico relevante para analizar y comprender los procesos de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó. Su enfoque en la equidad, la igualdad de oportunidades, el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo integral contribuye de manera significativa a la exploración de cómo se están abordando estos aspectos en el contexto educativo específico de esta investigación.

El reconocimiento del desequilibrio cultural y su posible impacto en el proceso de aprendizaje es importante para la investigación. Ayuda a contextualizar los desafíos que enfrentan los niños y niñas migrantes al adaptarse a un nuevo entorno educativo y cultural. Ofreciendo una perspectiva para analizar cómo se están abordando estos aspectos en los establecimientos educativos de la comuna.

Marco Conceptual

Los conceptos presentados se centran en la interacción entre migración, educación inclusiva, educación multicultural, cultura, interculturalidad y comunidades educativas.

La **migración** según Bueno (s/f) se refiere a los desplazamientos de personas en busca de mejores oportunidades de vida en un lugar diferente al de origen. En este caso, se analiza específicamente la **migración boliviana**, Magliano y Mallinaci (2015) sustentan que la migración boliviana ha sido una estrategia familiar de reproducción social de largo plazo.

Desde el ámbito educativo, se abordan los conceptos de educación inclusiva y educación multicultural. La **educación inclusiva** según Acevedo, (como citaron García et al. 2013) “busca ofrecer una educación de calidad a toda la población estudiantil, sin importar sus condiciones personales o sociales”. (p.2). Por otro lado, la **educación multicultural** como plantea Aguado (S/f) busca promover la igualdad de oportunidades para personas de diferentes grupos culturales y fomentar la comprensión y el respeto hacia la diversidad cultural en un mundo cada vez más diverso.

La **cultura** es entendida por Pedrero, Bernaldes y Pérez (2018) “como un sistema ordenado de significados en el cual los individuos definen su mundo y expresan sentimientos y juicios” (p.356). La **interculturalidad** según Hernández (como citaron Valencia et al. 2021) “se refiere al encuentro entre dos o más culturas, especialmente en sociedades multiculturales”. (p.87)

Finalmente, Roa y Torres (2014) destacan la importancia de las **comunidades educativas**, que son un conjunto de personas con responsabilidad directa en la planificación, organización y desarrollo del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Estas comunidades están conformadas por estudiantes, padres de familia, docentes, personal administrativo y otros actores que trabajan en conjunto para lograr una educación de calidad que beneficie a los estudiantes y a la sociedad en general.

Marco de antecedentes

El marco de antecedentes busca situar la investigación en el contexto de los estudios previos relacionados con la integración y participación de estudiantes migrantes en sistemas educativos receptores. Estos antecedentes proporcionan una base sólida para comprender los desafíos, enfoques y resultados en el proceso de inclusión de estudiantes migrantes en entornos escolares. (Carlino, 2021). A continuación, se presenta una revisión de algunos de los principales aspectos abordados de la literatura disponible.

En las últimas décadas, los flujos migratorios han aumentado significativamente a nivel global. Este fenómeno ha llevado a que muchos países se enfrenten a la necesidad de desarrollar políticas y prácticas educativas inclusivas que aborden las necesidades de estudiantes migrantes en sus sistemas escolares. (Elías et al., 2022)

La educación inclusiva de migrantes involucra la interacción de diversos trasfondos culturales y lingüísticos en las aulas. Los estudiantes migrantes pueden provenir de contextos culturales e idiomáticos diferentes, lo que plantea desafíos en términos de comunicación, adaptación curricular y apoyo lingüístico. (Valdés y Veloso, 2019)

Diversos países han implementado leyes y políticas orientadas a promover la inclusión de estudiantes migrantes en sus sistemas educativos. Estas políticas buscan garantizar el acceso a una educación de calidad, así como abordar las barreras que enfrentan los estudiantes migrantes en su proceso de adaptación y aprendizaje. (UNESCO, 2021)

La adaptación de estudiantes migrantes en entornos educativos puede estar marcada por desafíos sociales y psicológicos. Estos desafíos incluyen la integración social, la construcción de identidad, la adaptación cultural y la superación de barreras emocionales relacionadas con la migración. (Dávalos, 2022)

La formación y preparación de docentes en relación con la educación inclusiva de migrantes es un aspecto fundamental. Los educadores deben estar equipados con

estrategias pedagógicas y recursos para abordar las necesidades educativas de estudiantes migrantes de manera efectiva. Los desafíos de integración socioeducativa de estudiantes migrantes no solo se limitan al ámbito escolar, sino que también se extienden a la comunidad y sociedad en general. El apoyo de la comunidad, la colaboración entre actores clave y la creación de redes de apoyo son elementos relevantes para una educación inclusiva exitosa.(Román, 2021)

En resumen, se ha analizado el impacto de la educación inclusiva de migrantes en el rendimiento y logro académico de los estudiantes. Se han explorado los factores que contribuyen al éxito académico de los estudiantes, así como las posibles barreras que pueden limitar su progreso. Este marco revela la complejidad y diversidad de los elementos involucrados en el proceso de adaptación y participación de estudiantes migrantes en sistemas educativos receptores. Los estudios previos ofrecen una perspectiva integral de los retos y oportunidades en este ámbito, proporcionando una valiosa visión para la investigación.

Marco contextual

El fenómeno de la migración comenzó a ir en aumento, ya que se comenzó a difundir en el exterior que Chile era una buena oportunidad económica, debido a que en diversos países “vecinos” (sudamericanos) se encontraban en crisis económica, como por ejemplo Colombia, Venezuela, Perú Bolivia los cuales tuvieron que tomar la decisión de migrar de su país de origen a un país con mejor sustento económico entre los que se encuentra Chile. García y Friz (2019) exponen que “Chile es un país pequeño en términos poblacionales, pero es atractivo para los inmigrantes especialmente sudamericanos, porque ofrece oportunidades económicas y estabilidad política”. (p.48).

Según Carolina Stefoni (2011)

El proceso de reunificación familiar ha sido lento y con alto costo con las familias de migrantes que viven en condiciones de precariedad. Uno de los primeros

objetivos al llegar a Chile es encontrar un trabajo, pagar deudas de viaje y luego enviar dinero a sus familiares (p.13). Para las familias migrantes es un proceso de integración lento, ya que no llegan en las mejores condiciones económicas, debido a esto las familias migran divididas y no enteras.

Por lo que Mora (2018) expone que “desde el año 2005 el marco curricular comenzó a tener pequeños cambios de integración, en la cual se integran los valores de la diversidad étnica, lingüística y cultural”. (p. 237). Si bien este es un “pequeño cambio”, es un paso sumamente importante, ya que se comienza a dar el espacio en el marco curricular para que sigan surgiendo nuevas ideas para la integración.

En el año 2016 en el gobierno de Verónica Michelle Bachelet Jeria se comienzan a ver cambios más significativos con la reforma educacional.

MINEDUC (como se citó en Mora 2018) establece que:

Recién en la Política Nacional de Desarrollo Curricular (MINEDUC, 2016), se realiza un reconocimiento de la realidad pluricultural, plural y diversa en distintos sentidos de nuestra sociedad chilena, conforme al momento actual de Reforma Educacional, donde se observa una preocupación por generar un ordenamiento, una estabilidad curricular, porque cada gobierno de turno ha instaurado cambios que toman más años de los que dura un mandato, lo cual ha provocado un desfase en la implementación y apropiación de las nuevas Bases curriculares.(p. 238)

Por otro lado, puede mencionar la Declaración Universal de los Derechos Humanos los cuales son inherentes e independientes del país en que estén, es por lo mismo que como ciudadanos tienen la obligación de respetar a la población extranjera y en particular a los niños y niñas los cuales están en su derecho de recibir educación de calidad.

En el artículo 2 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se establece que:

Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía. (p. 6)

Es por esto que se relaciona con el tema de investigación, ya que no se puede discriminar en ninguna circunstancia. Los niños y niñas tienen igualdad de derechos sin importar su nacionalidad. Sin embargo, los niños y niñas migrantes están siendo vulnerados por su condición de migrantes, no solo en Chile sino también en otras partes del mundo. Es por esta razón que surge la Convención sobre los Derechos de Niño.

La Convención de los Derechos del niño (2006) reconoce que:

Los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además, la Convención es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana. Como primera ley internacional sobre los derechos de los niños y niñas, es de carácter obligatorio para los Estados firmantes. Estos países informan al Comité de los Derechos del Niño sobre los pasos que han adoptado para aplicar lo establecido en la Convención, es también obligación del Estado adoptar las medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos en la Convención. (p. 6)

Una de las leyes más importantes para este proceso de inclusión es la Ley General de la Educación, debido a que está sustentada bajo los derechos humanos y la diversidad multicultural.

Los artículos 2 y 9 de La Ley General de Educación (20.370) plantean que:

En el primer artículo, se define la educación como un proceso continuo de aprendizaje, con la finalidad de desarrollar diversos aspectos, como su dimensión espiritual, ética, moral, afectiva, intelectual, artística y física. Se enfatiza la importancia de transmitir y cultivar valores, conocimientos y habilidades, siempre enmarcados en el respeto a los derechos humanos, la diversidad cultural, la paz y la identidad nacional. La educación capacita a las personas para llevar una vida plena, participar activamente en la comunidad y contribuir al desarrollo del país.

El segundo artículo se refiere a la comunidad educativa, que es el conjunto de personas que forman parte de una institución educativa. Su objetivo común es contribuir a la formación y el aprendizaje de todos los alumnos, buscando su desarrollo en múltiples dimensiones. La comunidad educativa comparte y respalda el proyecto educativo de la institución, así como las reglas de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe garantizar el ejercicio efectivo de los derechos y deberes que establece la ley.

La Ley General de Educación es esencial para el proceso de integración de los estudiantes migrantes, ya que establece los fundamentos de la educación como un proceso del desarrollo humano, destacando la importancia de la colaboración y participación de toda la comunidad educativa. No suficiente con esta ley en el 2015 se promulga la Ley de Inclusión Escolar (20.845) en Chile la cual tiene como propósito la prohibición del lucro en establecimientos educacionales que reciben financiamiento del Estado, eliminar el financiamiento compartido (copago) y regular la admisión de los y las estudiantes.

Esta reforma tuvo un gran renombre a nivel nacional, ya que puso fin al lucro y garantizó el derecho a una educación de calidad para todos los estudiantes, sin importar su nacionalidad.

En el año 2021 se promulgó la nueva Ley de Migración y Extranjería (21.325) en Chile la cual tiene como objetivo regular diversos aspectos relacionados con la entrada, permanencia, residencia y salida de extranjeros del país, así como sus derechos y

obligaciones. Se realiza con la intención de establecer un marco legal que rijan la presencia y actividades de los extranjeros en el territorio nacional.

La aprobación de esta y otras leyes de inclusión en diversos ámbitos es de vital importancia, ya que cada progreso que logramos como país contribuye a nuevas mejoras en el proceso de inclusión de niños, niñas y adolescentes de diferentes trasfondos. El aumento de la población extranjera ha planteado nuevos desafíos socio-políticos en Chile, motivo por el cual se han establecido leyes como estas para su cumplimiento. No obstante, muchas veces estas leyes no se aplican de manera efectiva y suficiente, debido a la falta de un mecanismo sólido de supervisión y fiscalización.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se detalla la metodología utilizada para la investigación y como se logró llevar a cabo, describiendo la técnica de recolección de información, el muestreo, la población que participó y como se analizó la información recopilada.

Paradigma

Un paradigma se define según Pinchi, M et al. (2013) como:

La ciencia del conocimiento, como aquel gran conjunto de creencias que permite ver y comprender la realidad de determinada manera. Dichas creencias incluyen también ciertas preconcepciones y creencias filosóficas, que en un determinado momento comparte la comunidad científica. Cómo es posible intuir, los paradigmas se encuentran en constante cambio, que guardan relación con los avances y descubrimientos científicos que abren nuevas perspectivas y horizontes.(p.1)

La investigación se sustentará en el paradigma interpretativo, ya que tiene como propósito interpretar la realidad de diversas familias migrantes de nacionalidad boliviana en la comuna de Copiapó. Estas familias son parte de los establecimientos educativos municipales seleccionados para llevar a cabo el estudio, con el objetivo de comprender diversas realidades y perspectivas en torno al proceso de inclusión escolar de los niños y niñas bolivianos.

Este paradigma se caracteriza por su flexibilidad, lo que implica que las ideas, pensamientos y creencias están en constante cambio. Esto sugiere que las personas pueden modificar su forma de pensar a medida que atraviesan diversas experiencias en su día a día. Según Pinchi et al. (2013), el paradigma interpretativo tiene como enfoque principal no buscar explicaciones causales de la vida social y humana, sino profundizar en el conocimiento y comprensión de las razones detrás de una realidad. En el contexto de esta investigación, resultó fundamental para captar la realidad en la que se encuentran distintas familias bolivianas al momento de integrar a sus hijos e hijas en establecimientos educativos, donde experimentan el proceso de inclusión.

Enfoque:

El enfoque cualitativo permitió investigar la realidad social de distintas familias bolivianas en la comuna de Copiapó, el cual a la hora de profundizar entregó mayor exactitud en las descripciones, teniendo en cuenta el registro de cada una de las entrevistas.

Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014) exponen que “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas”. (p.16). Este enfoque ayuda a describir y profundizar los procesos de inclusión de niños y niñas migrantes bolivianos. El mismo autor plantea que “utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar las nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7)

Tendencia y tipo de estudio:

Hernandez - Sampieri y Mendoza(2018) “En los diseños de tendencias se recolectan datos de una población que en todas las mediciones es la misma, pero las muestras son distintas (parcial o totalmente)”(p.180)

El abordaje de la tendencia que se utilizó es fenomenológico, ya que las preguntas de investigación van basadas en las experiencias en común del proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes bolivianos y como lo han visualizado sus familias, profesores/as y trabajador/a social de los establecimientos municipales de la comuna de Copiapó.

Según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014) la fenomenología proporciona “experiencias comunes y distintas además de categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias”. (p.471)

El tipo de estudio que se utilizara en complemento de la tendencia fenomenológica será el descriptivo el cual según Hernandez - Sampieri y Mendoza (2018) se centran en detallar específicamente las propiedades, características y perfiles de individuos, grupos,

comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno sujeto a análisis. Su enfoque principal se encuentra en la recolección de datos y medición de datos para posteriormente proporcionar información relacionada con diversos conceptos, variables, aspectos dimensiones o componentes del fenómeno o problema que está siendo investigado. Este tipo de enfoque investigativo, tiene como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado.

Técnica de recolección de información

Se utilizó la entrevista semiestructurada debido a su flexibilidad y apertura, lo que permite profundizar en las respuestas de los entrevistados. Además, esta metodología brinda la oportunidad de explorar nuevas preguntas que enriquecen la investigación. Según Hernández - Sampieri, Fernández y Baptista (2014), la entrevista semiestructurada cualitativa “Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre personas (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otros (entrevistados). (p.403)

Como técnica de recolección de información realizaremos la entrevista semiestructurada, ya que se caracteriza por su grado flexibilidad , donde se puede ajustar a los entrevistados en este caso a las familias migrantes y la comunidad educativa del establecimiento (profesores y trabajador/a social), nos permite indagar sobre las distintas perspectivas de los sujetos de una forma más espontánea y natural donde se prioriza la comodidad del entrevistado y la persona entrevistada toma un rol protagonista y esencial.

Folgueiras (2016) plantea que “en la entrevista semiestructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada”. (p. 3).

Instrumento

La pauta de entrevista fue un instrumento de gran utilidad para poder llevar un orden y apoyo durante las distintas entrevistas, la cual sirvió de guía para no olvidar ni una pregunta.

“La entrevista se lleva adelante en función de una guía de pautas diseñada *ad hoc*. Dado que el abordaje cualitativo se caracteriza por ser más flexible que el cuantitativo, cada entrevista podrá sufrir modificaciones en función de la información recabada y el interés de profundizar determinados aspectos más que otros. (aún cuando se utilice siempre la misma guía de pautas)”.(Ibertic, s/f)

Población y muestreo o selección de datos

Como plantea Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) “la población debe situarse de manera concreta por sus características de contenidos, lugar y tiempo, así como accesibilidad”. La cual fue conformada por los tutores y los alumnos migrantes de nacionalidad boliviana que cursan de 5° a 8° básico, también se consideró a la comunidad educativa, profesores jefes y trabajadores sociales los cuales deben tener un mínimo de dos años en el establecimiento públicos seleccionados para la investigación de la comuna de Copiapó, en el año 2023.

Los establecimientos fueron seleccionados bajo el criterio de cercanía con los asentamientos precarios de la comuna de Copiapó. Se opta por dejar anonimizados a los actores, debido a que la mayoría de ellos así los señaló.

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico, el cual resulta provechoso en los estudios descriptivos. Esto permite tener un primer acercamiento a un tema específico, en este caso al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comunidad educativa de establecimientos públicos de la comuna de Copiapó. Asimismo, fue más sencillo de llevar a cabo, lo que permitió agilizar los tiempos y costos de la investigación.

Según el planteamiento de Hernández - Sampieri y Mendoza(2018),“La muestra no probabilística o dirigida a un grupo de población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (p.215).

Los participantes de la entrevista fueron escogidos por los directores de los establecimientos seleccionados, debido a sus características y voluntad.

El tipo de muestra será **muestra homogénea**, la cual según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) “Selecciona un mismo perfil o característica, o bien que compartan rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social”. (p.431).

Las características similares del grupo a investigar, alumnos migrantes bolivianos de 5to a 8vo básico ,perteneciente a establecimiento público seleccionado para la investigación.

Hernández - Sampieri y Mendoza(2018) plantea que “El tamaño mínimo de la muestra del tipo de estudio fenomenológico es de diez casos” (p. 428), se realizó el total de 12 entrevistas, teniendo en cuenta a los alumnos y alumnas , apoderados y apoderadas ,trabajadoras sociales y profesores.

Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) plantean que el criterio de saturación va a ser considerado cuando las respuestas de las entrevistas comienzan a ser parecidas y repetitivas o cuando la información ya no sea novedosa, principalmente cuando de respuesta al planteamiento del problema.

Los criterios de inclusión serán igual al perfil de los sujetos a entrevistar, presente en la siguiente tabla:

Tabla N°1:Criterios de inclusión

Actores	Criterio de inclusión	Escuelas
Estudiante boliviano o boliviana.	Alumno o alumna de 5to a 8vo básico.	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuela Pedro León Gallo. ● Escuelas las Brisas. ● Escuela básica sectores altos El Chañar .
Apoderado/a boliviano.	Tutor responsable del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuela Pedro León Gallo. ● Escuelas las Brisas. ● Escuela básica sectores altos El Chañar.
Docentes de educación básica en establecimientos municipales.	Profesor/ar del estudiante boliviano/a.	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuela Pedro León Gallo. ● Escuelas las Brisas. ● Escuela básica sectores altos El Chañar.
Trabajador/ o trabajadora social.	Más de dos años en el establecimiento educacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuela Pedro León Gallo. ● Escuelas las Brisas. ● Escuela básica sectores altos El Chañar.

Recolección de datos

Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) exponen que “La recolección de datos cualitativos es el acopio de datos narrativos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo” (p.443)

En la tercera semana de abril se realizó la entrega de la carta de presentación a los directores y directoras de los establecimientos seleccionados con la respectiva información de la investigación y los actores que se buscaban para participar, se les mencionaba la importancia de su colaboración.

En esa misma instancia aceptan participar y ponerse en contacto por vía telefónica o por correo, cuando encuentren a los actores que cumplan con los criterios de inclusión.

La última semana de abril los directores encuentran a todos los actores que van a participar de la investigación, por lo que comienza el proceso de entrevista.

Las entrevistas fueron de carácter presencial con los diversos actores de los distintos establecimientos, los cuales se entrevistaron de manera individual, dependiendo de disponibilidad de cada sujeto, teniendo en cuenta que todos los participantes tienen distintas actividades y horarios, donde se priorizo la comodidad de cada participante a la hora de escoger el lugar de las entrevistas.

Como se mencionó anteriormente, la recolección de datos se basó en la entrevista semiestructurada, en la cual la forma de registro de cada entrevista fue la grabación en audio y el cuaderno de campo, donde se anotaba lo más relevante para poder llevar a cabo la investigación. El tiempo promedio de la entrevista más el consentimiento informado fue de alrededor de 30 min aproximadamente, sin tener en cuenta el ingreso a los establecimientos y la búsqueda del lugar adecuado.

Por otro lado, las dificultades presentadas fueron la lejanía, y la zona en las cuales se encuentran estas escuelas, ya que pueden ser señaladas como áreas vulnerables, sin embargo se puede evidenciar en los aspectos favorables la buena participación por parte de los entrevistados, por su compromiso y puntualidad a la hora de la entrevista.

Análisis de datos

Se empleó un enfoque hermenéutico para el analizar de datos, ya que está vinculado al paradigma interpretativo y resulta altamente beneficioso para este estudio. De acuerdo con Cárcamo (2005), plantea que:

Es una interpretación que requiere de la voluntad del sujeto que conoce para trascender las "fronteras" del texto a interpretar. En este sentido, se debe entender el proceso de análisis hermenéutico en permanente apertura, producto de la actividad re - interpretativa de la que es fruto. Así, dicha reinterpretación no es pura referencia al texto, sino que a la interpretación de la interpretación que hace el autor respecto a un fenómeno determinado. (p.211)

El análisis se basó en la interpretación de las entrevistas que se le realizó a los actores, en el cual se utilizó el “análisis de contenido”, el cual consistió en separar los objetivos por actores y subdimensiones en el primer análisis se encuentra la familia migrante bolivia , en el segundo los profesores/ras jefes de los estudiantes y por últimos los trabajadores sociales de los establecimientos públicos.

Se realiza una fila en la cual están en orden las preguntas que fueron realizadas desde la primera a la última, posteriormente las respuestas de cada autor hacia el costado, luego de leer cada respuesta se hace un análisis por pregunta, si bien esta técnica tomará más tiempo se considera que es la adecuada para esta investigación, ya que cada elemento entregado en las respuestas es importante para analizar en profundidad y poder interpretar de la mejor manera posible.

TablaN°2 :Categorización

Objetivo	Dimensión	Subdimensión
<p>Indagar las perspectivas de las familias bolivianas respecto a su proceso de inclusión en establecimientos públicos de educación básica en la comuna de Copiapó en la actualidad.</p>	<p>Proceso de inclusión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Inserción al establecimiento. ● Relaciones interpersonales. ● Adecuación al sistema educativo.
<p>Develar la visión de los docentes respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.</p>	<p>Proceso de inclusión.</p>	<p>Adaptación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Relaciones interpersonales. ● Progresión Estudiantil.
<p>Interpretar la percepción del/la trabajador/ra social respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.</p>	<p>Proceso de inclusión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Perspectiva sobre los y las estudiantes migrantes bolivianos. ● Acciones inclusivas. ● Acción trabajadora social o trabajador social.

--	--	--

Calidad de la investigación

De acuerdo con la propuesta de Sandoval (2002), la calidad de un informe final de investigación depende del cumplimiento de requisitos éticos y técnicos que aseguren la transparencia y el rigor, desde la formulación hasta la conclusión del estudio. La importancia y credibilidad del informe se basan en la adherencia a estos requisitos, los cuales son fundamentales para garantizar la validez y la transferibilidad de los hallazgos. Además, se considera la relevancia social y la utilidad práctica de los resultados, evaluando si son accesibles, estimulan hipótesis orientadoras y generan acciones concretas. En resumen, la calidad de la investigación se caracteriza por el cumplimiento de requisitos éticos y técnicos que velan por la transparencia de la información entregada.

Los siguientes requisitos se enfocan en asegurar la transparencia de la información proporcionada.

Confirmabilidad

La confirmabilidad en la investigación cualitativa se refiere a la objetividad y la capacidad de replicación del estudio por parte de otros investigadores. La diferencia de la objetividad en la investigación cuantitativa, es que busca minimizar la influencia del investigador en los resultados, mientras que la confirmabilidad se centra en proporcionar transparencia en todos los aspectos del estudio, para que así otros puedan evaluar y replicar el proceso y los resultados.

La confirmabilidad se asocia a la idea de validez externa y se enfoca en los documentos y en la presentación de los métodos y procedimientos utilizados en la

investigación cualitativa. Abordando aspectos como la vinculación de las conclusiones con los datos presentados, describir los métodos y procedimientos utilizados en el estudio, seguir la secuencia del estudio para analizar si es posible presentar los datos de manera que se entienda como se llegó a las conclusiones presentadas.

En el estudio se han descrito detalladamente los métodos y procedimientos utilizados en el estudio, para obtener, procesar, condensar y presentar los datos que respaldan las conclusiones.

Además, se ha establecido una vinculación explícita entre las conclusiones planteadas y los datos presentados, registrando completos los métodos y procedimientos en el estudio. Se ha sido consciente de los posibles prejuicios, valores, sesgos y estados emocionales de los investigadores y cómo podrían haber influido en la investigación, y se ha considerado de manera real las hipótesis y conclusiones, identificando en qué punto del estudio se abordan y si existen otras conclusiones contrarias plausibles.

De esta manera, se ha garantizado este aspecto de calidad en la investigación sobre procesos de inclusión de niños y niñas migrantes bolivianos, lo que permite tener resultados válidos y replicables que contribuyen al conocimiento y mejora de políticas y prácticas de inclusión para esta población vulnerable.

Confiabilidad

La confiabilidad en la investigación cualitativa se refiere a la consistencia y estabilidad del proceso de investigación a lo largo del tiempo y en diferentes contextos. La principal preocupación es asegurar que los resultados obtenidos sean fiables y puedan ser replicados por otros investigadores o en distintos momentos.

Para garantizar la confiabilidad en una investigación cualitativa, es necesario considerar varios aspectos claves, entre los que se incluyen, la formulación precisa de las preguntas de investigación y su coherencia con el diseño de la investigación, obtención de resultados consistentes y paralelos a través de diferentes fuentes de datos, especificación

clara de los paradigmas y constructos analíticos utilizados en el estudio, uso adecuado y completo de muestreo en la selección de escenarios, tiempos e informantes para la recopilación de datos, revisión y ajuste de los procesos de codificación empleados.

La confiabilidad en la investigación cualitativa busca asegurar que el proceso de investigación sea constante, coherente y replicable, permitiendo que otros investigadores lleguen a resultados similares al analizar los mismos datos o realizar estudios similares.

Es esencial que la investigación sea confiable para que los resultados sean considerados válidos y creíbles. Para lograr esto, se ha sido muy cuidadoso al diseñar las preguntas de investigación, se utilizaron resultados consistentes a los datos obtenidos y se especificaron paradigmas utilizados. Para garantizar la confiabilidad de la investigación, se ha revisado y adaptado la codificación elaborada, se utilizó un uso adecuado de los lugares para las entrevistas y selección de los participantes.

Credibilidad

La credibilidad evalúa la calidad de los hallazgos y conclusiones en la investigación cualitativa. Es compleja y variada, incluyendo la naturaleza de la comprensión que emerge durante el proceso de investigación. La tipología de entendimiento propuesta por Maxwell (1992, según referenciado por Miles y Huberman (1994, identifica cuatro categorías: descriptiva, interpretativa, teórica y evaluativa.

Evaluar esta dimensión implica considerar preguntas relevantes sobre la significancia de las descripciones, la plausibilidad de la reconstrucción, la convergencia de las conclusiones a través de métodos y fuentes de datos, la relación de los datos con las categorías de análisis, la coherencia interna de los hallazgos y su relación con los conceptos expuestos, la explicitación de la lógica y las reglas utilizadas, el examen de la evidencia negativa, la consideración de explicaciones alternativas y la revisión de las conclusiones por parte de los informantes. Estas cuestiones son fundamentales para asegurar la calidad de los resultados y conclusiones de la investigación cualitativa.

En esta investigación, se ha identificado como fundamental garantizar la validez interna, credibilidad y autenticidad de los resultados obtenidos. Se busca capturar adecuadamente las experiencias y perspectivas de los niños y niñas migrantes y sus familias, considerando la complejidad y diversidad de las experiencias migratorias y las particularidades culturales, sociales y políticas que influyen en los procesos de inclusión.

En cuanto a la credibilidad, se ha sido transparente en la descripción de los métodos y procedimientos utilizados, asegurándose de que los resultados y conclusiones sean coherentes con los datos obtenidos.

Finalmente, se ha asegurado que las perspectivas y experiencias de los participantes sean representadas adecuadamente. Se ha utilizado un enfoque de diversidad en la investigación.

Transferibilidad

La transferibilidad en la investigación cualitativa que aborda la posibilidad de aplicar las conclusiones de un estudio a contextos y situaciones diferentes de aquellos en los que se llevó a cabo la investigación original.

Firestone (1993), como se cita en Miles y Huberman (1994) y en Sandoval (2002), propone el concepto de transferencia caso a caso como uno de los instrumentos de generalización en la investigación cualitativa. Esta implica la capacidad de llevar los resultados de un caso específico a otros casos similares, aunque no idénticos.

Los aspectos a considerar que debe contener la transferibilidad son describir de manera exhaustiva las características de la muestra original, como personas, escenarios y procesos para así, realizar comparaciones adecuadas con las muestras. Utilizar un muestreo teórico lo suficientemente diverso para permitir la aplicación en diferentes situaciones. Los hallazgos deben proporcionar una descripción completa y adecuada para que los lectores evalúen la transferibilidad y relevancia en sus propios contextos. Debe existir una coherencia entre los hallazgos y la teoría en la que se fundamenta.

Para lograr la generalización de los resultados a otros contextos similares, se describieron las características de la muestra original. Además, se ha establecido límites claros de generalización, enfocándose en instituciones educativas que atienden a esta población específica en la región de estudio. Contando con resultados coherentes y concordantes con el marco teórico utilizado.

También se ha considerado la diversidad del muestreo, asegurando la inclusión de niños y niñas de quinto y octavo básico, que hayan vivido una migración de Bolivia hacia Chile

Consideraciones éticas

Para que haya validez se debe vigilar que se cumplan las siguientes consideraciones éticas planteadas por Rodríguez (2004):

Se debe verificar la adecuación de las condiciones en donde se realiza el estudio, garantizando que la publicación de los resultados de la investigación sea precisa, coherente y justa. Se efectúa una selección imparcial de posibles participantes, asegurando la distribución equitativa de cargas y beneficios, eligiendo grupos específicos en relación con la pregunta que guía la investigación.

En lo posible se evita la selección de grupos vulnerables, exceptuando en casos indispensables según la investigación. Los grupos considerados vulnerables incluyen personas discapacitadas, niños, ancianos, individuos con enfermedades mentales, personas en prisión, minorías y poblaciones de naciones subdesarrolladas donde se desarrollan proyectos no viables en países industrializados. Los participantes deben comprender plenamente la información, teniendo oportunidades para hacer preguntas y abordar inquietudes. La decisión de participar en el estudio no tiene que estar condicionada de ninguna manera, así mismo, se deben ser informados los riesgos y beneficios asociados.

Durante el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta diversas consideraciones éticas. Se aplicaron los consentimientos informados a las familias migrantes bolivianas, a los docentes y a los trabajadores sociales involucrados en el estudio. Además, se prestó especial atención a la preservación del entorno y el lugar donde se llevaron a cabo las entrevistas. Estas se realizaron en los establecimientos educativos, y es importante mencionar que siempre se garantizó la presencia de un adulto de confianza del estudiante al momento de gestionar la entrevista con niños y niñas.

Para asegurar la confidencialidad de los participantes, en ningún momento se solicitó el nombre de los mismos. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera completamente anónima, y al citar los extractos en el análisis, no se identificaron específicamente los nombres de los establecimientos educativos involucrados.

En los anexos adjuntos se incluyen los consentimientos informados proporcionados por cada entrevistador. Es importante destacar que estos documentos no contienen ninguna información personal detallada.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS Y RESULTADOS

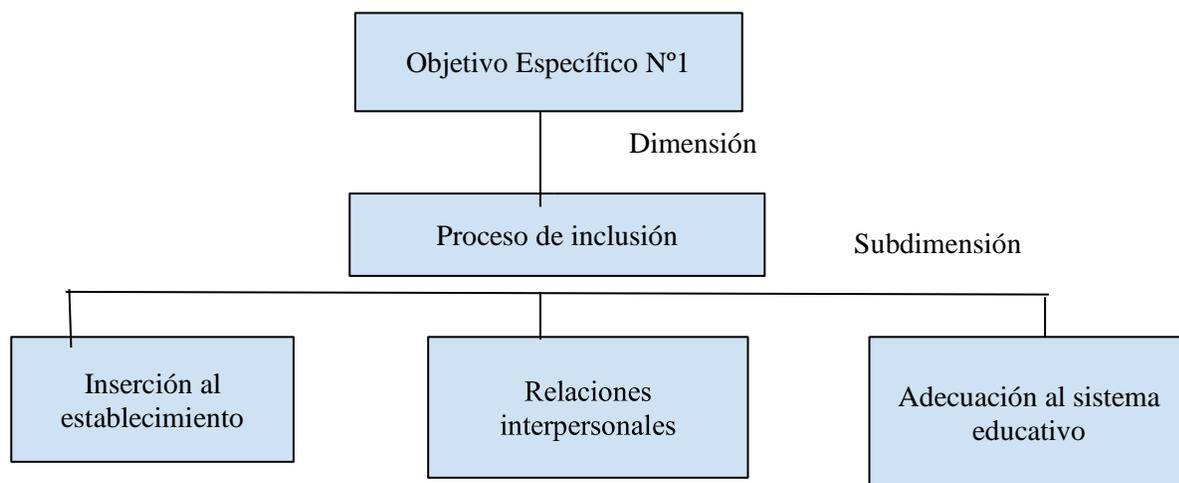
Tabla N°3: Códigos

Códigos	Actores.
AP	Apoderado o Apoderada.
AL	Alumno alumna.
D	Docente.
T.S	Trabajador o trabajadora social.
EST	Establecimiento público.

A continuación se presentan los resultados, en función a los objetivos de investigación y los subtemas pertinentes: Se realiza un análisis de los resultados a los/las sujetos de estudio, donde se dividirá por objetivos específicos, los datos fueron recogidos a través de entrevistas semi estructuradas a distintos actores que corresponden a los trabajadores sociales, docentes y a las familias, donde se divide entre apoderados y alumnos, de los distintas escuelas de educación básica seleccionadas “Escuela básicas sectores altos el Chañar”, “Escuelas las brisas” y “Escuela Pedro León Gallo, cabe mencionar que las entrevistas fueron de carácter anónimas.

Análisis objetivo específico 1: Familias

Mapa Conceptual 1



Fuente: elaboración propia.

Inserción al establecimiento.

Al consultar se logra reconocer que en la mayoría de los casos se escoge la institución por comodidad, ya sea por cercanía a su hogar y considerando que esto les ayuda, abaratar costos en locomoción, considerando que estas instituciones están cercanas a lugares precarios(tomas), los mayores responsables de la llegada de los estudiantes a los establecimientos corresponden a la decisión de sus padres, ya que ellos son los encargados de los niños y tienen la responsabilidad de tomar las decisiones hasta que cumplan la mayoría de edad.

“Cómo vivo acá cerca tuve que venir aquí”.(AP2 DEL EST2).

Dentro de lo que indican los apoderados se destaca que todos tuvieron inconvenientes en el proceso de matrícula de los niños como por ejemplo en el acceso por falta de cupo de los colegios, por edad o por la tramitación de documentos para realizar el proceso de la matrícula, sin embargo, lo consiguieron.

“Me costó un poquito, porque como que la escuela me decía que no tenían cupo”.(AL1 DEL EST1).

Según la opinión de los padres bolivianos, se logra identificar que existe un grupo de apoderados que sí reconocen actividades por parte de la escuela donde se genera la inclusión o la visualización de otras culturas a la comunidad educativa.

“Acá sí se han dado varias oportunidades, donde nosotros podamos mostrar cultura”.(AP 1 del EST1).

Por otro lado, se puede reconocer que en las escuelas existe un bajo reconocimiento de actividades donde se desarrolle la inclusión a los apoderados o de la familia en general, ellos solo reconocen las reuniones de apoderados como una actividad de inclusión, por otra parte, los apoderados bolivianos no participan de estas actividades, por extensos horarios laborales.

“No, ahora recién creo que este año va a haber y ahí voy a participar”.(AP2 DEL EST2).

La mayoría de los apoderados reconocen la existencia de instancias de inclusión para sus hijos, las cuales son caracterizadas por lógica de ayuda, vinculación entre compañeros o la realización de talleres con fines inclusivos y en el caso de no haber, los padres logran visualizar que la escuela está trabajando para crear instancias de inclusión en los alumnos.

“yo siempre he visto cuando los niños no pueden o tienen cualquier problema, como ellos tratan de solucionar, ayudar o hacerles algún taller ”.(AP1 DEL EST1).

“No, aún no en eso están trabajando la mesa directiva”.(AP2 DEL EST2).

La totalidad de los padres y madres de nacionalidad boliviana concuerdan que los establecimientos se han encargado de hacer sentir y ayudar a las familias migrantes parte de la comunidad educativa de la institución, especialmente por los trabajadores sociales y profesores jefes, esto genera que los apoderados quieran seguir siendo parte de la comunidad educativa.

“Sí...como que me ayudaron y a la final por eso, estoy acá todavía, porque mi chiquitita le falta todavía que salga, claro mi niño va a salir ya, al año se va de esta escuela, pero mi hija sí”.(AP1 DEL EST1).

Según la información analizada, se reconoce que no todos los colegios cuentan con un espacio donde se les permita a los estudiantes mostrar a sus demás compañeros costumbres típicas de Bolivia, pero ellos declaran que les gustaría que existieran, por otro lado, donde existen, se caracterizan por ser de ámbito expositivos, donde los niños se tienen que encargar de mostrarle su cultura a los demás.

“Sí, estamos empezando a hacer un acto próximamente donde cada niño, haga como un tipo de puesto donde muestre comidas típicas de su país o... juegos”. (ALM2 DEL EST2).

“Mmm no...no existen instancias ”.(ALM3 DEL EST3).

Al consultar respecto al sentimiento hacia la escuela al llegar a Chile, existe una controversia respecto a los distintos estudiantes, algunos no tuvieron problemas de inclusión y se sintieron cómodos bastante rápido con los demás compañeros, en cambio otra parte tuvo problemas de acoso escolar en un comienzo, donde la mayor parte de burlas se debía por la nacionalidad, pero luego con el paso del tiempo, consiguen adaptarse de buena manera y logran sentirse respetados.

“Por el inicio... me habían hecho bastante bullying por mi nacionalidad, de lo que no tenía papá etcétera... y pues al inicio me sentí un poco excluida igual, pero con el tiempo me fui acostumbrando y ya no me tratan así y me tienen respeto”. (AL2 DEL EST2).

“Bien, he estado conviviendo con todos los niños de este colegio, no fue tan difícil tener amigos”. (AL1 DEL EST1).

Según lo relatado por los niños y niñas bolivianos les gusta asistir al colegio, donde lo que más les agrada a los estudiantes bolivianos de ir a la escuela es aprender cosas nuevas, ya que piensan en las ventajas de estudiar y los beneficios que les puede traer a un futuro y esto los motiva.

“Me gusta, yo siempre vengo todos los días”. (AL3 DEL EST3).

Por otro lado, reconocen que las actividades recreativas son un aspecto bastante positivo y les divierte, por otra parte lo que menos le gusta de asistir a la escuela es

acostumbrarse al horario en el que se levantan y la gran diversidad de materia que tienen, a lo que se le puede sumar las tareas que se le derivan al hogar, por otro lado, destacan que no les agrada las peleas o el desorden que pueden provocar los demás compañeros, lo que les resulta molesto, ya que lo consideran una falta de respeto para el profesor.

“Que a veces suceden peleas, no hacen caso, empiezan a gritar, les faltan el respeto a los profesores”.(EST2 DEL EST2).

Inserción al establecimiento

Según las opiniones respecto a la inserción al establecimiento, se logra evidenciar que las familias bolivianas (apoderados- niños), en un comienzo les resulta algo difícil la matrícula del niño/a, ya que todos tuvieron inconvenientes que sortear en términos administrativos, pero a pesar de los distintos impedimentos, se logra que las familias matriculen a sus hijos exitosamente, sin importar la nacionalidad del estudiante, esto refleja que en las escuelas se implementa la Ley 20370 (artículo 3), donde se articula que: “el sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, la religiosa y social, de las poblaciones que son atendidas por el” (p.1)

Junto a esto, las escuelas no presentan muchas instancias o actividades para poder integrar a las familias donde se incluyan a los padres, no suelen participar por extensos horarios laborales. Asimismo, los estudiantes declaran que les gustaría que existiera más espacio donde puedan mostrar más de su cultura.

Relaciones interpersonales

Según los apoderados de nacionalidad boliviana existe una buena relación con las demás familias migrantes, donde siempre se intenta ayudar mutuamente, generalmente por temas educativos, donde no se consideran amistades, pero si se pueden destacar la buena comunicación y la cordialidad que existe con los demás apoderados de la institución.

“Si yo me llevo super bien, claro no soy mucho de tener así mucha amistad, pero si cualquier cosa yo necesito, tengo una apoderada que ella siempre me está ayudando”.(AP1 DEL EST1).

Según lo relatado por los apoderados de los estudiantes, se puede destacar que en la mayoría de los casos existe una buena relación de los padres sin importar de la nacionalidad que pertenezcan, donde destacan la buena comunicación y la cordialidad entre ellos, por otra parte algunos apoderados no les interesa tener una buena relación con los demás apoderados.

“me da lo mismo sea chilena o sea lo que sea, porque somos todos unos”.(AP1 DEL EST1).

Se logra reconocer que los apoderados de los estudiantes bolivianos concuerdan en que al pasar el tiempo los estudiantes logran adaptarse, sin embargo, cuando llegan a los establecimiento les dificulta, ya que algunos de ellos han sufrido discriminación por parte de sus compañeros, pero se destaca que las instituciones se hacen responsable de esos actos de acoso escolar y que hoy en día ya no se comenten.

“Si en un comienzo le costó, como que él era el solo, igual que los compatriotas por ejemplo como que son tres o cuatro niños que van en la sala, que son mis compatriotas de Bolivia igual, como que, con ellos, igual como que ahora con los otros niños igual si se va relacionando de a poquito, pero siempre anda con mis compatriotas”.(AP1 DEL EST1)

También se destaca que los estudiantes bolivianos se llevan mejor en un comienzo con los estudiantes de su misma nacionalidad, la mayoría logra crear una amistad con otros estudiantes de la escuela, pero por otra parte los alumnos se consideran reservados, por lo mismo no acostumbran a crear lazos de amistad.

“Muy bien...Si hay más niños con mi nacionalidad y me siento más cómoda con ellos y también ellos se sienten más cómodos conmigo”.(ALM2 DEL EST2)

Los niños reconocen “el jugar” como la actividad que más se realiza con los compañeros y con esto se enseñan mutuamente y aprenden uno del otro.

“Ah si, jugamos, nos enseñamos cada uno el tipo, enseñamos un juego a otro compañero y como se juega y así vamos”. (ALUM2 DEL EST2).

Los apoderados entrevistados consideran que existe buena confianza de los niños con sus docentes, sin embargo, esta confianza se fue generando poco a poco, de todas formas, esto va dependiendo de la personalidad del estudiante y de la edad que tenga. Asimismo, los padres y las madres entrevistados reconocen tener una buena relación con los administrativos, ya que son una red de apoyo para los apoderados migrantes bolivianos, pero destacan a los trabajadores sociales debido a lo comprometidos que son con ellos, donde los ayudan, orientan y solucionan en el caso de tener algún problema.

“Mira lo yo más tengo confianza es con siempre ha sido con la tía xxx (trabajadora social), con la asistente social, con ella cualquier cosa que yo tenga, cualquier cosa que no podemos hacer o pedir ayuda, siempre voy donde ella, y ella siempre trata de solucionarme o trata de ayudarme en lo que más puede”. (AP1 DEL EST1).

Los estudiantes destacan que logran generar una buena comunicación con sus docentes, donde destacan que, si llegaran a tener un problema, no tendrían problema en acudir a los docentes y poder solucionar el problema.

Relaciones interpersonales

Respecto a las relaciones interpersonales se logra visualizar que los padres y madres no presentan dificultad al integrarse a la comunidad educativa, ya que reconocen tener una relación de cordialidad con los demás apoderados, sin importar la nacionalidad. Esto coincide con lo que indica el enfoque de diversidad donde busca promover el respeto entre todas las personas por igual, donde se logra un ambiente igualitario en la comunidad educativa, lo que favorece a los estudiantes en el sentido que se visualiza un buen ejemplo, donde aprenden a convivir con los demás pares.

Por otro lado los estudiantes les costó en un momento generar lazos de amistad, ya sea por sus personalidades o por problemas de discriminación, en el cual reconocen que las instituciones se hicieron cargo de estos casos y con el paso del tiempo, ya pueden asistir al colegio sin inconvenientes donde los estudiantes logran tener una muy buena relación con sus docentes, donde en caso de cualquier problemas de carácter personal, social o educativo, los niños sienten con la confianza en acudir con sus profesores en caso

de ser necesario y solicitar ayuda, un consejo o en el caso de ser necesario realizar alguna intervencion.

Adecuación al sistema educativo

Según lo relatado por los padres de los niños bolivianos, se logra apreciar que existe una diferencia de opiniones respecto a la educación chilena con la de Bolivia, ya que existen juicios diferentes respecto a la superioridad de una respecto a otra.

“Nosotros estamos más avanzados y como que acá están más retrasados, porque he visto que por ejemplo compatriotas que han llegado y que como que están retrocediendo ellos”. (AP1 DEL EST1).

Por otra parte, los estudiantes bolivianos concuerdan que existe diferencia en la disciplina y el comportamiento de los alumnos, ya que los alumnos en Bolivia suelen ser más ordenados y respetuosos en comparación a sus compañeros chilenos.

“Todos tranquilos, nada de bulla, ni molestando, nada de eso”. (ALUM3 DEL EST3)

Adecuación al sistema

Respecto al proceso de adecuación al sistema, se reconoce que los apoderados tienen diferentes opiniones en lo que se refiera a la educación chilena con la boliviana, donde generan una constante comparación entre ambas, en la cual afirman que la educación boliviana es superior a la chilena, esto además se suma a que se genera una contrastación en el comportamiento de los estudiantes bolivianos y chilenos, donde los bolivianos se reconocen a ellos mismos más ordenados y respetuoso en comparación a sus demás compañeros.

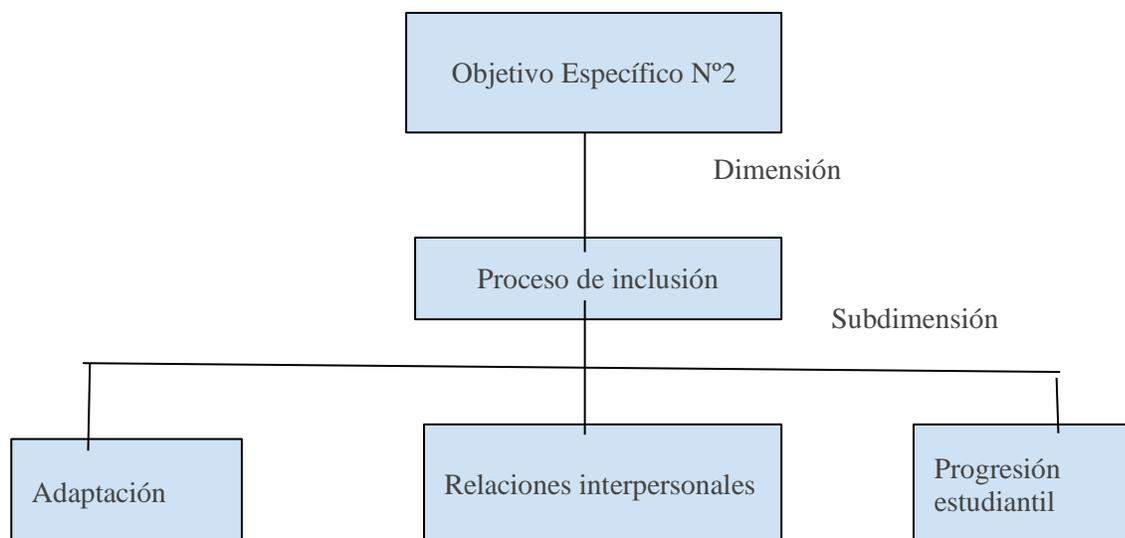
Esto se debe a que las familias dejan un sistema de educación en la cual ya están acostumbrados y se someten a una totalmente nueva, esto conlleva a analizar, cuestionar y reflexionar constantemente sobre las diferencias de los distintos modelos educativos de cada país y esto implica a que examinen cada detalle positivo o negativo de ambos y generen una opinión.

Esto sucede gracias a una lógica de migración, ya que existe un proceso de cambios, donde la persona va reconociendo una nueva sociedad, en la cual se reflejan diferencias a lo acostumbrado, donde lentamente se van insertando en ella y se van adaptando, esto se trasluce que la familia migrante renuncia a muchas veces a sus costumbres, la cual debe aprender a coexistir con las nuevas costumbres y cultura adquirida.

Es el proceso de inmersión e incorporación en la nueva cultura hasta sentirla como propia, a partir de la aceptación y el interés por la misma. En el nuevo lugar la persona va descubriendo los matices de la nueva cultura. Lentamente se va interesando por ella y poco a poco la va sintiendo como suya. (Micolta, 2005)

Objetivo específico 2: Docentes

Mapa conceptual 2



Objetivo Específico 2

Subdimensión: Adaptación

Los/las docentes de los establecimientos concuerdan en que el proceso de adaptación de los/las estudiantes bolivianos no presenta dificultades, es rápido debido al proceso de convivencia que generan en sus lugares de residencia, situación que les permite ingresar al establecimiento conociendo a un grupo de niños y niñas de su edad. Junto a esto se reconoce que se adaptan de buena manera con el resto de los estudiantes y docentes.

“cuando vienen las personas inmigrantes ellos no tienen casa acá, entonces qué es lo que pasa se van directamente a tomarse un terreno y eso nos ha permitido que los niños ya se conozcan de antes, no se vienen a conocer aquí en la escuela, sí no que se conocen... son vecinos”.(D3 del ES3).

Respecto al proceso de aprendizaje, los docentes declaran que los estudiantes bolivianos al ingresar parten con un retraso pedagógico debido a las diferentes maneras de enseñanza que ellos han experimentado, sin embargo una vez que se integran al establecimiento, se destaca su buena asistencia y el mejoramiento del rendimiento debido al apoyo que el establecimiento les entrega.

“Hay niños bolivianos que traen un retraso pedagógico importante, les cuesta, como tenemos algunos que se han ido acostumbrado lento, pero en sí los niños bolivianos si traen un déficit pedagógico y a ellos los nivelan”.(D3 del ES3).

Al consultar por estrategias metodológicas para promover la inclusión, los docentes identifican instancias de conversación en la sala de clases con relación a la inclusión y el respeto, realización de trabajos en los cuales los estudiantes muestran su cultura y la forma en la que ellos trabajan el contenido, integrar palabras de su lenguaje al momento de enseñar los temas de la materia, destacar lo positivo de los estudiantes, sentar a los estudiantes con uno de diferente nacionalidad.

“A los chiquillos intento de sentarlos con un niño chileno, para que ellos se conozcan su cultura y se puedan compartir sus cosas”.(D3 del ES3).

Cabe mencionar que los docentes destacan la existencia de una activación por parte de los establecimientos para incluir, dentro del plan de trabajo, la inclusión y el respeto por los demás. A esto se suma que algunos de los establecimientos ya tienen un sello de multiculturalidad. También visualizan la preocupación en hacer que todos los alumnos se sientan integrados y respetados.

“Nosotros como somos una escuela multicultural, dentro de nuestro reglamento interno está eso que no nos tenemos que discriminar por el color, ni por la raza, ni por la forma de hablar, ni de dónde uno viene, entonces ellos saben que al hacer eso están faltando al reglamento y que si, tu faltas al reglamento, hay una sanción”. (D3 del ES3).

Los/as estudiantes bolivianos/as entran en un contexto de mayor adaptación debido a la integración con sus demás compañeros migrantes, donde en la mayoría de los casos estos niños ya se conocen, mayormente porque son vecinos o viven cerca, por ende asisten a la misma escuela, lo cual facilita la integración de estos en el establecimiento, esto es positivo para la inclusión, ya que la adaptación psicológica como sociocultural del niño depende de cómo se desenvuelve en el ámbito social para poder alcanzar habilidades sociales y culturales, con el fin de obtener e interiorizar a la nueva cultura y sentirla como propia, esto coincide con lo que indica la teoría del Melting Pot (Lambert & Taylor, 1990), la que habla sobre el intercambio de valores para formar un nuevo sistema cultural, con el objetivo de crear una sociedad cohesionada, donde los alumnos desde temprana edad aprendan a convivir en comunidad y se respeten y apoyen mutuamente, donde no exista la discriminación o la exclusión y todos logren sentirse parte de una misma comunidad sin importar, sus creencias, tradiciones, raíces etc.(Mendez, 2007)

Son estudiantes que llegan disminuidos en aprendizaje, sin embargo, los apoyos que entrega el establecimiento inmediatamente los nivelan. Los docentes generan estrategias metodológicas relacionadas con la vinculación personal de los estudiantes llevándolo a lógicas relacionales, donde destacan lo positivo de los estudiantes e integran las diferentes culturas, independientemente de su rendimiento académico. Esto concuerda con la noción de educación inclusiva (EI) planteada en el marco conceptual, que en esencia implica ofrecer una educación de excelencia a todos los estudiantes, sin importar sus condiciones personales o contextos sociales. En la actualidad, este es el principal reto al que se enfrentan los sistemas educativos, tanto en países avanzados como en aquellos en desarrollo.

Relaciones interpersonales

Los y las docentes al ser consultados sobre la relación de los/las estudiantes bolivianos/as con sus compañeros destacan la buena socialización entre pares. Algunas veces se presentan algunas bromas o roces, sin embargo, afirman que esto no ha afectado mayormente la relación entre ellos.

“Nunca hemos tenido algún problema grave como te mencionaba, nunca he tenido un problema por color de piel, por raza, si de repente su “talla”, los chicos a veces se molestan, pero queda ahí, pero un problema grave de que el niño no quiera venir, no”. (D3 del ES3).

Respecto a la relación entre docentes y estudiantes, reconocen que los/las estudiantes bolivianos se relacionan de buena manera con los profesores, asistentes de la educación y administrativos, debido a lo respetuosos y participativos que son, además de no ser estudiantes que generan conflictos.

“Buscamos la forma de ayudar al niño extranjero migrante, no los discriminamos, nunca he escuchado tampoco que un profe diga que no, me tiene aburrido, por el contrario”. (D3 del ES3).

Las relaciones interpersonales de los/as estudiantes bolivianos/as debido a las características de su personalidad logran generar lazos de confianza y respeto con la comunidad educativa, donde se destaca que son estudiantes participativos.

Los/las docentes se preocupan por fomentar el respeto entre los estudiantes. Abordan las bromas que se generan entre pares de manera inmediata, lo cual facilita mantener una relación sana entre los/las alumnos. Las acciones de los/las docentes se pueden vincular desde el enfoque de diversidad, que tiene como objetivo promover el respeto por igual para todas las personas, independientemente de su raza, etnia, género, cultura, religión, etc. Su función principal es resaltar las diferencias entre los diferentes actores al reconocer y valorar la inclusión como fundamental. (¿Qué es la diversidad educativa?, 2022)

Progresión estudiantil

La adecuación de los estudiantes a las lógicas normativas se reconoce como de rápida adecuación al ritmo de clases y horarios, según la opinión de los/las docentes, donde los estudiantes de nacionalidad boliviana no tienen mayor inconvenientes a adaptarse, ya que los docentes asumen que los horarios son parecidos a Bolivia. Una de las razones que se identifican tiene que ver con el hábito de puntualidad y responsabilidad que les inculcan en su crianza.

Además, se valora la función de los apoderados, resaltando que aunque no puedan estar presentes de manera constante en el colegio debido a sus largas jornadas laborales, son padres y madres que responden de inmediato ante cualquier dificultad que enfrente el estudiante. Esta dinámica impulsa a los alumnos y alumnas a corregir sus errores de forma rápida. Por otro lado, los educadores también observan la ausencia de un adulto en el hogar. Cuando se producen suspensiones de clases, en muchos casos los estudiantes no tienen acceso a comida, no por falta de recursos, sino porque no hay alguien disponible para cocinar para ellos. Esto lleva a un consenso en que cuanto más tiempo pasen los estudiantes bolivianos y bolivianas en la escuela, mejor será para su bienestar.

“Mira entre más horas tengan o estén acá en la escuela es mejor para ellos, porque acá se les da todo, alimentación, de hecho, nosotros tenemos niños bolivianos que a lo único que vienen es a comer”.(D3 del ES3)

Al consultar a los docentes por el rendimiento de los estudiantes bolivianos y boliviana, concuerdan en que en su mayoría al ingresar presentan dificultades debido al

desfase pedagógico con el que vienen, sin embargo, son alumnos que evolucionan de buena y rápida manera, destacándose por ser responsables.

En cuanto a su evolución personal al principio era muy tímida ya, le costó muchas veces el hablar, pero de a poquito se le ha ido destacando como digo el tema positivo de que tú puedes”.(D2 del ES2).

Los docentes destacan que una de las principales dificultades al comienzo es nivelar a los estudiantes bolivianos debido al retraso pedagógico con el que llegan, sin embargo, es algo que evoluciona de manera rápida. Otro desafío se relaciona con su personalidad y la timidez que manifiestan. Esta característica la vinculan con el estilo de crianza, que tiende a ser un poco democrático, donde se espera que los hijos e hijas obedezcan las órdenes de los padres. Esta dinámica se deriva de una tradición cultural boliviana de crianza más rígida, la cual aún incorpora prácticas de disciplina física. No obstante, no hablan de maltrato infantil de parte de los apoderados o apoderadas, ya que se han abordado situaciones de manera inmediata, dando a conocer que en Chile se protege la integridad y no se permite la vulneración de los derechos de los niños y niñas.

Según algunos profesores, existen casos de estudiantes bolivianos y bolivianas que no se adaptan de manera inmediata a ciertas normas, como por ejemplo al uso del uniforme, sin embargo se logra comprenderlas fácilmente las normas.

“El adaptarse como a las normas que tiene el establecimiento, es diferente a lo que él me comentaba, que por ejemplo el tema del uniforme en su país no es tan estricto y acá no po, se exige la presentación personal allá no, entonces como que por lo menos en el colegio que él estaba, desconozco si es que será así el país”. (D1 del ES1:).

Análisis

La progresión estudiantil presenta una lentitud en la evolución personal de los/as estudiantes bolivianos/as, ya que se caracterizan por ser alumnos tímidos y retraídos, esto se asocia a los contextos de crianza, sin embargo, los docentes resaltan un desarrollo positivo. La evolución personal en los estudiantes es natural debido al cambio de entorno, esto concuerda con la teoría sociocultural de Guerra (2020), que explica el cambio como la necesidad de adaptación del individuo a una sociedad del conocimiento basada en el

aprendizaje, el desarrollo y la evolución. Así, a medida que cambian las sociedades, también lo hacen los individuos, y así las habilidades para la vida y los paradigmas socioculturales constructivistas justifican su presencia en los currículos institucionales. Por lo tanto, esta teoría ayuda a comprender que los alumnos y alumnas experimentan una evolución y adaptación a medida que crecen. Independientemente de la sociedad en la que se encuentre, siempre serán sujetos de cambio. Sin embargo, esta transformación, en el caso de los niños y niñas migrantes, estará vinculada a su adaptación en la nueva sociedad. Dependiendo de su trasfondo positivo o negativo, esto influirá en la asimilación de esta nueva cultura. Es de suma importancia que los alumnos y alumnas puedan ajustarse de manera positiva, dado que, al tratarse de niños y niñas, se encuentran en una etapa de desarrollo constante. Esto resulta fundamental para el desarrollo de sus habilidades sociales y personales.

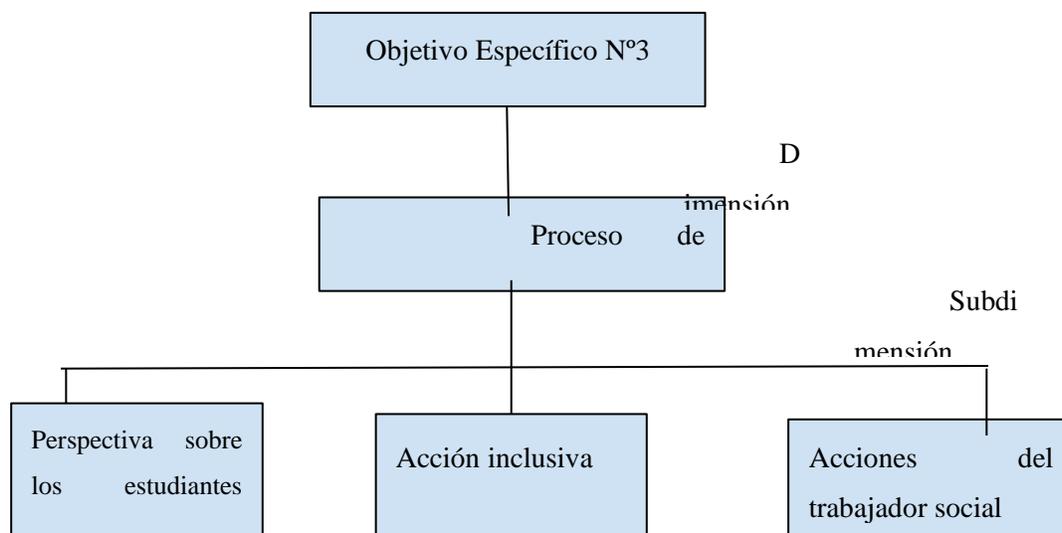
Según los docentes, existe poca adhesión a ciertos elementos reglamentarios, un ejemplo de esto es el uso del uniforme, por lo que en algunos casos cuesta que se adapten, esto se debe a que los alumnos dejan un sistema de educación en la cual ya están acostumbrados y se someten a uno totalmente nuevo, por ende, en la mayoría de los casos puede resultar algo incómodo o poco habitual.

En relación con el área académica son estudiantes que presentan un desfase pedagógico, pero evolucionan de manera positiva y rápida. Se destaca el rol de los/as apoderados/as para resolver dificultades o problemáticas que se den con el alumno o alumna, a pesar de que tienen horarios laborales bastantes extensos. El desfase pedagógico inicial se disminuye mediante la activación de recursos y protocolos.

Por otra parte, los establecimientos cumplen un rol fundamental en el cuidado y alimentación de los/as estudiantes bolivianos/as debido a que pasan largos periodos de tiempo sin un adulto en el hogar, viéndose esto afectado cuando existe suspensión de clases. Los establecimientos no generan exclusión al momento de entregar los beneficios o ayudas pedagógicas.

Objetivo específico 3: Trabajador o trabajadora social.

Mapa conceptual 3



Subdimensión: Perspectiva sobre los y las estudiantes migrantes bolivianos

Según la perspectiva sobre la inclusión de los y las trabajadores sociales indican que las y los alumnos bolivianos son esforzados, que su familia llega a Chile en busca de un mejor futuro económico para ellos. La personalidad de los y las estudiantes bolivianos es distinta a la de los chilenos, por lo mismo el proceso de adecuación es lento, lo cual requiere un equipo que respete los ritmos de los y las estudiantes.

“La personalidad especialmente de los estudiantes bolivianos es muy pasiva, ya no tienen una personalidad como nosotros los chilenos, que somos más proactivos, somos como, a energéticos una cosa así ellos no po, ellos son más tranquilos, más tímidos, les cuesta bastante”. (T.S3 del ES3).

Por otro lado, se puede visualizar que los y las estudiantes extranjeros hasta la actualidad llegan sin documentación, lo cual es sumamente preocupante, debido a esto los y las trabajadores sociales están encargados de regularizar su documentos.

“Está un poquito más regularizada la situación de los migrantes bolivianos, pero aun así que llegan desde su país sin ningún tipo de documentación.”(T.S2 del ES2).

Análisis: La perspectiva de las y los trabajadores sociales hacia los estudiantes bolivianos es positiva, ya que son respetuosos y esforzados, es por esto que de a poco comienzan a integrarse de manera eficaz en los establecimientos educacionales de la comuna de Copiapó.

Pese a que el o la trabajadora social no ingresa al aula, si coincide con lo que indica el docente, al caracterizar al estudiante migrante boliviano de la misma manera, es un estudiante que tiene un ritmo particular de aprendizaje dada su personalidad y antecedentes esto se vincula con la teoría sociocultural que toma en cuenta que todas las culturas son diferentes, por ende todos los niños tienen formas distintas de aprendizaje, Chavez, (2001) plantea que la enseñanza debe apuntar a lo desconocido, en este caso a la cultura donde se están insertando, donde los estudiantes se deben poner en situaciones que los obliguen a un esfuerzo de comprensión, por lo mismo las escuelas deben tener distintas estrategias para desarrollar el intelecto de los estudiantes, lo que sí se logra visualizar en las distintas instituciones, según los trabajadores sociales.

La lógica migratoria obliga a una activación por parte del establecimiento receptor en cuanto a la formalización del estudiante en el nuevo país, debido a que no traen sus documentos al día, debido a esto se debe regularizar su situación.

Subdimensión: Acciones inclusivas

Al consultar sobre acciones inclusiva por parte del establecimiento educativo, los trabajadores sociales concuerdan con que los establecimientos vulnerables tienen un sello multicultural, ya que reciben bastantes alumnos y alumnas migrantes, sin embargo, no existen muchas acciones de trasfondo como actividades extracurriculares o talleres sino más bien acciones cotidianas, como el trato hacia los estudiantes y el apoyo que se les brinda, es así como se van generando los espacios de inclusión, sin embargo proyectan el deseo de que esta realidad cambie mediante más acciones inclusivas.

“Este año hacer algo similar en donde las familias, como ahora tenemos más diversidad de familia eeeh, si es que ellos se motivan a presentar parte de su comida o de su cultura, pero las propias familias”.(T.S1 del ES1).

Las y los trabajadores sociales desconocen las acciones que generan los docentes para incluir a las y los alumnos bolivianos, lo cual es sumamente riesgoso para el proceso de inclusión y no se están generando espacios de conversación sobre el proceso de inclusión de las y los alumnos migrantes.

“Si desconozco cuáles son las acciones que ellos hacen”.(T.S del ES3)

Al preguntar a los trabajadores sociales si consideran que las acciones de inclusión generadas por el establecimiento son suficientes, concuerdan en que las acciones no son suficientes, ya que se podrían mejorar, por lo mismo en los próximos años quieren incorporar el himno de todos sus estudiantes y de a poco ir disminuyendo los actos patrióticos solo chilenos. También se logra evidenciar que se está trabajando de una manera sumamente asistencialista.

“No, porque, porque estamos trabajando bajo una forma muy asistencialista ya y nos falta más la promoción en el sentido de enseñarles más como ellos pudiesen es

“Forzarse mucho más para poder obtener las cosas”.(T.S2 del ES2). Existe un contraste en las acciones de inclusión generadas por apoderados y apoderadas de los establecimiento, ya que depende netamente del establecimiento educacional en el que se encuentre su hijo hija. Por un lado, evidencian la nula realización de actividades, ya que la asistencia es muy baja a las actividades extracurriculares, sin embargo, en otros establecimientos las mesas directivas están a cargo de personas con diversas nacionalidades y eso les sirve para ir conociendo distintas culturas.

Destacan que las acciones que generan no son menores, ya que el establecimiento en algunos casos cumple un rol protector para las mujeres extranjeras, ya que la mayoría de ellas sufre violencia intrafamiliar, debido a que la cultura boliviana es sumamente machista y patriarcal.

“Evidenciando violencia intrafamiliar, agresión cierto, físicas, psicológicas hacia a los niños entonces como que ellas llegan acá en busca de un apoyo y ellas siempre que llegan nos mencionan a nosotras: es que acá las leyes acá en Chile son más fuerte y nosotras sabemos que acá en Chile nos van a defender”(T.S3 del ES3)

Análisis: Las acciones inclusivas dependen netamente de los establecimientos en que están los y las estudiantes insertos, sin embargo, concuerdan en que las acciones de inclusión no son suficientes, debido a que no existen muchos espacios para generar actividades sobre el proceso de interculturalidad entre las familias, debido al perfil cultural y laboral de los apoderados.

En la mayoría de los establecimientos existen pocas acciones inclusivas, estas son sumamente importantes debido a que los establecimientos cumplen un rol protector con las madres de los estudiantes extranjeros, ya que muchas de ellas sufren violencia intrafamiliar. Por otro lado, se puede visibilizar el asistencialismo que se genera por parte de los profesionales debido a que les facilitan toda la ayuda material, pero no existen espacios para poder entregar herramientas de promoción.

El rol que desempeñan las escuelas en las acciones de educación inclusiva aún no es suficiente. Sin embargo, es importante destacar que se trata de un proceso en desarrollo. Según el marco conceptual y lo planteado por Acevedo (2013), la educación inclusiva es un proceso en constante evolución. Su objetivo es brindar una educación de calidad a todos los niños y niñas, independientemente de su nacionalidad o condiciones sociales y personales. En este sentido, es fundamental fomentar la inclusión, ya que esto permitirá que en el futuro puedan desarrollar valores como la empatía, la sensibilidad y el respeto, así como actitudes que promuevan el bien común. Además, estos valores los capacitarán para tomar decisiones beneficiosas para todos en el futuro.

Si bien la educación inclusiva es un proceso que siempre va en desarrollo o en evolución, sin embargo, en la actualidad no se logra visualizar un plan común en los establecimientos municipales hacia el proceso de inclusión de los estudiantes migrantes.

Los establecimientos seleccionados son de situación vulnerable, debido a esto sus estudiantes llegan sin ningún recurso escolar, por esta razón se les entrega el uniforme completo, materiales y alimentación, pero esto también se realiza de forma universal, debido a que no existe diferenciación y se beneficia independiente de si cuentan o no con los documentos, teniendo en cuenta que son establecimientos vulnerables.

“Se les entregan sus útiles escolares a todos los niños, tratamos de tener siempre como beneficios de ropa, por qué hay niños de verdad que llegan con muy poquita ropa, se le entregan los zapatos también, zapatillas para educación física.” (T.S3 del ES3).

Según los y las trabajadores sociales en los establecimientos no existe un proceso para incluir a las familias migrantes, ya que se da de manera natural la participación de

los apoderados y el acercamiento con el establecimiento, sin embargo, se visualiza una falta de actividades para generar instancias de participación, también se menciona que la participación de los apoderados migrantes es demasiado escasa por las extensas horas de trabajo.

T.S1 del ES1 *“La participación con las actividades que se hacen con las familias es super baja, ya sean virtual, sea presencia.”*(T.S1 del ES1)

Los y las trabajadores sociales reconocen como fortaleza que no existe discriminación hacia los estudiantes bolivianos, sí se molestan entre compañeros, pero no pasa más allá de eso, son alumnos bastante respetuosos y responsables, no se han evidenciado casos de discriminación o bullying.

“Aquí en el colegio no, no, nosotros siempre estamos como pendientes.”(T.S3 del ES3).

Los trabajadores sociales visualizan que las familias migrantes tienen sus propias dificultades, debido a esto los profesionales de los establecimientos tratan de apoyar lo más posible a estas familias migrantes bolivianas.

Una de las dificultades más evidentes es el desbalance pedagógico que traen los niños y niñas bolivianas, ya que son estudiantes migrantes y no solamente vienen de Bolivia a Chile directo, si no que algunos de ellos pasan por diversos países hasta llegar al país en que se encuentran, por lo tanto no es el mismo proceso pedagógico. Otro elemento que destaca es la higiene personal, es una gran dificultad para ellos, ya que escasean de agua en el lugar que las familias migrantes habitan, por lo que no siempre su higiene personal es la adecuada para asistir a clases como corresponde.

“La higiene personal de los niños puede mejorar, que por favor se bañen que ven más olorosos que su pelito brille cositas tan pequeñitas entonces ello no explica qué va un camión a dejar agua y el camión llega hasta abajo”(T.S3 del ES38)

Análisis: Se logra visualizar la falta de comunicación por parte de las y los trabajadores sociales con los y las docentes, ya que desconocen el proceso de inclusión

que se genera dentro del aula, por otro lado no identifican casos de discriminación a los y las estudiantes migrantes bolivianos, si bien se han generado algunos conflictos, estos han sido resuelto a la brevedad y no han pasado a mayores, donde se visualiza que los establecimientos no aceptan o no pasan por alto los diferentes actos de discriminación por menores que sean y se toman cartas en el asunto, esto se relaciona con el enfoque de diversidad, donde se menciona que el respeto es fundamental para evitar la discriminación o en un caso extremo la exclusión, lo que provoca que se genere un ambiente equitativo e igualitario entre los escolares, con el fin de lograr un ambiente más diverso y justo. (¿Qué es la diversidad educativa?, 2022)

Acción del trabajador social

Los trabajadores sociales de los establecimientos cumplen más de un rol, ya que son los encargados de entregar los beneficios a los alumnos además de ayudar en la regularización de la documentación, pero principalmente son los encargados de que no se vulneren los derechos de los estudiantes.

“Era necesario hacer solicitud de medida de protección o de derivación e instancia de protección, porque la cultura y el resguardo de los derechos de los niños.”(T.S1 del ES1).

Los trabajadores sociales tienen un vínculo positivo, cercano y de confianza a las familias bolivianas, ya que se caracterizan por ser muy respetuosas y no tener mayores complejidades, pero esto es de forma general, debido a que todas las familias son distintas y tienen diferentes formas de vincularse con los trabajadores sociales.

También es importante considerar que las familias extranjeras suelen “descansar” en los establecimientos educacionales debido a que tienen que trabajar largas jornadas.

“Igual tiene como un punto bien machista y un poco de estilo de crianza un poco no democrático.” (T.S 2 del ES2).

Análisis: Las acciones de los y las trabajadores sociales son sumamente importantes en un establecimiento educacional, ya que son los encargados de velar por el respeto a los derechos de cada estudiante. Esta situación se exagera en el contexto de las familias bolivianas debido a su propia cultura, ya que como mencionan son familias machistas y patriarcales, donde incluso aún existe violencia intrafamiliar, la cual es una situación preocupante donde se lucha constantemente contra el maltrato, especialmente hacia la mujer, Según Voces contra la violencia patriarcal en Bolivia, (2020) “no hay un acompañamiento a los familiares de las víctimas por parte del Estado. Bolivia es el país que tiene uno de los índices más altos de feminicidios de toda la región suramericana y en el que cada dos días y medio es asesinada una mujer”.

Esto afecta al estudiante, ya que el hogar es la cuna de valores y principios de los niños/niñas, por ende, suelen repetir actitudes o adquirir valores que no son apropiados para una sociedad que busca ser justa e igualitaria.

La teoría sociocultural teoriza que los migrantes deben adecuarse al contexto, lo que se ve reflejado en los estudiantes, ya que existe un choque cultural al momento de educar a sus hijos o hijas, debido a esto el cambio viene acompañado de adaptación de las familias en la comunidad educativa en función al aprendizaje, desarrollo y evolución.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

En el siguiente apartado, se dará a conocer la conclusión de los objetivos específicos. Se revelará los principales hallazgos al realizar esta investigación, donde se permitirá generar una conclusión óptima y certera, por otra parte, se revelarán las interrogantes que nacen al finalizar este estudio, asumiendo que en un futuro pueden variar las diversas situaciones abordadas, dejando abierta la posibilidad de seguir profundizado el tema y por último, se presenta la vinculación al trabajo social.

Objetivo específico 1

La perspectiva de las familias bolivianas respecto al proceso de inclusión en los establecimientos públicos en general es positiva, independientemente que en un comienzo se presentan inconvenientes al momento de matricular a los niños en los establecimientos, se puede decir que no fue obstáculo para sentirse a gusto en las escuelas donde asisten sus hijos. Proceso en el cual reconocen el rol de los profesores y trabajadores sociales, en el que se preocupan por ellos, no específicamente dándole énfasis a la convivencia con los demás apoderados, pero sí al momento de hacerlos sentir parte, una comunidad educativa, en el que logran generar y depositar la confianza para que el niño se desarrolle académica y socialmente.

Respecto a los alumnos y alumnas, se puede concluir que el proceso de inclusión va variando dependiendo del caso, para algunos les resultó fácil, pero por otro lado se reconoce que en un comienzo existen casos de bullying, por parte de sus pares, esto afectó negativamente a los/las estudiantes, ya que provocó que se sintieran excluidos y discriminados, provocando que no quisieran asistir al establecimiento. Esto es preocupante ya que se estarían vulnerando sus propios derechos. Pero se reconoce que las escuelas se hicieron cargo de estas situaciones, donde poco a poco integraron a los alumnos hasta llegar al punto que se logró controlar la situación de discriminación, haciendo que progresivamente se sintieran parte la comunidad estudiantil.

Por otro lado, se concluye que a los estudiantes les gusta asistir a la escuela, donde ven la oportunidad de aprender cosas nuevas y desarrollarse socialmente, al poder compartir y jugar con sus demás compañeros, sin embargo, existe un choque de personalidades de los niños y niñas bolivianos los cuales admiten que les resulta molesto que sus pares no cumplan con las normas en la sala de clases, debido a que existe un choque de cultura en el estilo de exigencias de conductas, donde la educación boliviana se caracteriza por ser más exigente en el comportamiento de los estudiantes al momento de realizar las clases que en Chile.

Objetivo específico 2

Los docentes de los establecimientos concuerdan en que los estudiantes bolivianos se adaptan rápidamente al proceso de convivencia en sus lugares de residencia, lo que facilita su integración. Aunque inicialmente presentan un desfase pedagógico, reciben apoyo por parte de los establecimientos, lo que les permite mejorar su rendimiento académico.

Se reconoce la importancia del rol de los/las apoderados, a pesar de sus extensos horarios laborales, en resolver cualquier dificultad que presente el estudiante. Los/las docentes también mencionan la necesidad de nivelar a los estudiantes bolivianos y abordar ciertas normas y costumbres que pueden diferir de su país de origen, como el uso del uniforme.

En término de relaciones sociales, se observa una buena socialización entre los estudiantes bolivianos y sus compañeros, con algunas bromas o roces ocasionales, pero sin afectar significativamente su relación. También se destaca la buena relación entre los estudiantes bolivianos y los docentes, asistentes de educación y administrativos, quienes los perciben como respetuosos y participativos. Esto se debe a que los profesores implementan estrategias metodológicas para promover la inclusión, como conversaciones sobre respeto e integración cultural, y destacan lo positivo de los estudiantes. Se reconoce la existencia de un enfoque de diversidad y la preocupación por hacer que todos los alumnos se sientan integrados y respetados.

Los establecimientos desempeñan un papel fundamental en el cuidado y alimentación de los estudiantes bolivianos, especialmente cuando no cuentan con un adulto en el hogar debido a los extensos horarios laborales.

En resumen, a pesar de los desafíos iniciales, los docentes destacan la rápida adaptación y evolución positiva de los estudiantes bolivianos, así como su participación y respeto hacia la comunidad educativa. Los establecimientos desempeñan un papel clave en la inclusión y apoyo a estos estudiantes, promoviendo la igualdad, el respeto y la integración cultural.

Objetivo específico 3

La percepción de los trabajadores sociales hacia el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana es positivo, ya que los establecimientos municipales se hacen cargo de la mayoría de las necesidades básicas de los alumnos para que asistan a la escuela, es decir alimentación, vestimenta, zapatos y otras necesidades materiales que puedan ir surgiendo en el proceso y estén al alcance de ellos como profesionales del área social insertados en el área educativa, también se hacen cargo de regularizar la documentación de los niños y niñas para que puedan comenzar a recibir distintos beneficios, donde el rol del trabajador/a social es de suma importancia, debido a que llevan un orden y control de los recursos entregados a las diferentes familias extranjeras, también se logra evidenciar la preocupación por cada alumno o alumna, en vista de que en la mayoría de los casos el contexto que están insertos los estudiantes es de vulneración, ya que no tienen los medios básicos necesarios para asistir a la escuela adecuadamente, siendo los trabajadores sociales los encargados de velar por los derechos de los niños/as.

Si bien los estudiantes son la prioridad para que el proceso de inclusión sea el adecuado, muchas veces tienen que interceder con la familia en problemas externos a los establecimientos educacionales, debido a que su cultura es diferente en algunos aspectos de crianza, lo que puede dificultar el proceso de los niños y niñas bolivianas.

Lo que llama considerablemente la atención es que no exista un plan en común en los establecimientos educacionales públicos para el proceso de inclusión de los estudiantes migrantes bolivianos, a la hora de realizar talleres, asambleas, charlas etc. Considerando que esta sería una manera más estructurada y equitativa para los estudiantes extranjeros y su incorporación en el establecimiento público.

Objetivo General

Considerando las conclusiones de los objetivos específicos y el análisis, se logra dar respuesta a los problemas señalados de la investigación, el proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comuna de Copiapó, se considera que el proceso de inclusión es regular, sin embargo, se podría mejorar con un plan en común entre todos los establecimientos públicos y no dejando la inclusión al criterio de

cada escuela, lo que podría facilitar su incorporación de manera más estructurada y equitativa.

En resumen, las familias bolivianas tienen una perspectiva positiva sobre el proceso de inclusión en los establecimientos públicos. Aunque pueden surgir obstáculos al principio, se sienten satisfechas con los colegios y aprecian el trabajo de los profesores y trabajadores sociales. Sin embargo, aun así, se presentan casos de discriminación, las escuelas abordan estas situaciones y logran integrar a los/las estudiantes, creando un sentido de pertenencia en la comunidad estudiantil.

Los/las estudiantes bolivianos muestran interés por la escuela y ven oportunidades de aprendizaje y desarrollo social. Sin embargo, pueden enfrentar dificultades debido al comportamiento de algunos compañeros. A pesar de ello, los/las docentes destacan la rápida adaptación de los estudiantes bolivianos y brindan apoyo para mejorar su rendimiento académico. Se promueve la inclusión mediante estrategias metodológicas y se fomenta el respeto y la integración cultural.

En términos de relaciones sociales, los estudiantes bolivianos se socializan bien con sus compañeros, con casos esporádicos de bromas o conflictos que no afectan significativamente sus relaciones. Además, mantienen una buena relación con los docentes y el personal educativo, quienes los consideran respetuosos y participativos.

En cuanto a los trabajadores sociales, tienen una visión positiva del proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes bolivianos, ellos/ellas se encargan de regularizar su documentación, por lo que son un gran apoyo tanto para las familias como a los estudiantes, donde se encargan de fomentar la relación continua entre el establecimiento y la familia, en el cual se logra apreciar que se promuevan los cambios sociales, permitiendo que las familias (apoderado-estudiante) tengan una mejor estadía en la institución.

Proyecciones investigativas

Existen varias interrogantes y objetivos que podrían ser abordados en futuras investigaciones sobre la adaptación de estudiantes bolivianos en escuelas. Algunos de ellos incluyen:

- Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes para promover la adaptación e inclusión.
- El papel de la convivencia previa entre los alumnos bolivianos en su adaptación al entorno escolar.
- Los factores que contribuyen a la rápida adecuación al ritmo de clases y horarios.
- Los desafíos que enfrentan los docentes al nivelar a los estudiantes bolivianos debido a la diferencias pedagógicas con la que llegan.
- La influencia de la crianza y las características de personalidad en su proceso de adaptación escolar.
- La participación activa de los apoderados en la resolución de dificultades y en el rendimiento académico.
- Las acciones específicas implementadas en los establecimientos para promover la inclusión y el respeto hacia los/las estudiantes bolivianos.
- La colaboración entre docentes, estudiantes bolivianos y sus familias para facilitar la adaptación y el rendimiento académico.
- La influencia del entorno social y cultural en la evolución personal y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes bolivianos en el contexto escolar.
- Los resultados a largo plazo de la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos migrantes bolivianos en los establecimientos educativos.

Estas interrogantes y objetivos podrían servir como punto de partida para investigaciones futuras que busquen comprender y mejorar la adaptación de los estudiantes bolivianos en el entorno educativo.

Se plantean una serie de interrogantes como punto de partida para futuras investigaciones sobre la inclusión educativa de estudiantes migrantes bolivianos en la comuna de Copiapó, resulta interesante distintas comparaciones de establecimiento públicos de la región de Atacama a la hora de incluir a los estudiantes extranjeros un ejemplo ¿Cómo son los proceso de inclusión de los estudiantes migrantes bolivianos en la comuna de Tierra Amarilla? asimismo, podría ser con Caldera, Paipote, Chañaral etc. o también podría ser de distintos estudiantes migrantes de otras nacionalidades como

peruanos, colombianos, venezolanos etc. y poder realizar un contraste entre distintos alumnos migrantes.

Estas investigaciones podrían buscar estrategias más efectivas para promover la inclusión, mejorar el proceso de adecuación de los estudiantes migrantes en términos de ritmos de aprendizaje y personalidad: analizar las acciones específicas de los docentes para incluir a los alumnos migrantes en el aula, evaluar el impacto de las acciones de inclusión en el bienestar y desarrollo de los estudiantes, abordar las dificultades que enfrentan las familias migrantes bolivianas en el ámbito educativo, fortalecer la participación de los/las apoderados migrantes en el establecimiento educacional, identificar las mejores prácticas para prevenir la discriminación, analizar el impacto del rol de los trabajadores sociales en la inclusión y protección de los estudiantes migrantes, generar más acciones inclusivas en los establecimientos educativos y estudiar el efecto de la cultura machista y no democrática en la crianza de los niños migrantes bolivianos. Estas investigaciones podrían contribuir a identificar buenas prácticas y proponer mejoras en los procesos existentes, buscando una mayor inclusión y bienestar para los estudiantes migrantes bolivianos en Copiapó.

En relación al trabajo social

Se considera de suma importancia que los y las trabajadores sociales puedan tomar conciencia del proceso de inclusión de los estudiantes migrantes, debido que para las familias migrantes no es un proceso rápido o fácil.

Por otro lado, para que los estudiantes de trabajo social puedan visualizar el rol que van a cumplir en un establecimiento público, ya que no se considera un trabajo "liviano" debido a la gran demanda de alumnos extranjeros en la comuna de Copiapó.

Los resultados obtenidos son un aporte para los trabajadores/as sociales, ya que algunas preguntas fueron directamente hacia ellos, en los cuales se puede evidenciar sus fortalezas y debilidades como profesionales, sin embargo ellos se rigen bajo las normativas de los establecimientos que estén insertos, ya que deben respetar un reglamento interno que impone cada establecimiento, con distintos objetivos dependiendo de la especialidad del colegio, por ende cada colegio tiene formas y estrategias distintas

de inclusión, de todos modo sirve para poder crear conciencia de las acciones inclusivas que están generando para el proceso de inclusión de los estudiantes migrantes de nacionalidad boliviana es las distintas escuelas de la comuna.

Referencias bibliográficas

¿Qué es la diversidad educativa?. (2022). Avenu learning. [¿Qué es la diversidad educativa y para qué sirve? \(avenuglobal.com\)](https://www.avenuglobal.com/que-es-la-diversidad-educativa-y-para-que-sirve/)

Aguado, B. (s/f). 6. La educación multicultural. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/6705024/educacion_multicultural-

[libre.pdf?1390847669=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D6_La_educacion_multicultural.pdf&Expires=1690917224&Signature=dTqfI1BRJzF0meNYY860LDv6sOlg12RFLtV~ZZ2yxxCf4ceWnQ2vsiXcO-fB8yy86imhcqwxbaqS7xR5kxsloznEzcxDnOTsIoi7qjn~sxMEKLAxnbkS9yo0vJbfltWGshIN6YgNOu1YXiZhhfx2o9MdGbfZmuNbTMHjuWFRXffn~9Gtjg-BdFH2hTmuW~6bWF7-ic5tH2VkJmZfqnsWeAKatz0iwVfeNVOOrD4rqGfqh7wN-FkYauPAIaLhrD7TfAN7tkvBa3UdJeAmir7vEhJH7Tz2kSKRqQ8cg7H0H3RoSXAnc6w3uocGFmxwpw7SSQCdCQOQcomBLxSOxnO~Nw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.academia.edu/1390847669/La_educacion_multicultural.pdf)

- Aguilera, R, Tobar, P y Rojas, L. (2023). Inclusión de estudiantes migrantes en escuelas públicas, visto desde la mirada del profesorado de Arica, Chile. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 23(1), 1-30. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v23i2.52961>
- Ait, Y., Centro Regional de información de las Naciones Unidas (UNRIC) y Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos - Oficina regional europea (OACDH). (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Bastis, C. (2020). Técnicas de recolección de datos para realizar un trabajo de investigación. Online-Tesis. [Técnicas de recolección de datos para realizar un trabajo de investigación - Online Tesis \(online-tesis.com\)](https://www.online-tesis.com)
- Bueno, E. (2000). *Definiciones y conceptos sobre la migración*. [capitulo1- Migracion-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](https://www.d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/capitulo1-Migracion-libre.pdf)
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Revista de epistemología de las Ciencias Sociales*, 23, 204 - 216. https://www.academia.edu/69782983/Hermen%C3%A9utica_y_An%C3%A1lisis_Cualitativo
- Carlino, P. (2021). Antecedentes y marco teórico en los proyectos de investigación: aportes para construir este apartado. *Acta académica*. [274.pdf \(aacademica.org\)](https://www.aacademica.org/274.pdf)

- Cedeño, N, Demera, C, Espinoza, M, Franco, M, García, M, Mendoza, P, Pin, M y Zambrano, E. (2016). Metodología de la investigación. Universidad Técnica de Manabí. [\(PDF\) UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ | Benito Mendes - Academia.edu](#)
- Chavez, A. (2001). Implementaciones educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación* 25 (2), 59- 65. [Redalyc.Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky](#)
- Chinchilla, N y Cruz, H. (2010). Diversidad y paradigmas de empresa: un nuevo enfoque. *Revista empresa y humanismo*, 14 (1), 47. [REYH 14-1-11Chinchilla-Cruz.pdf \(unav.edu\)](#)
- Convención sobre los Derechos del niño, junio 2006, [CDN \(un.org\)](#)
- Dávalos, A. (2022). Desafíos y oportunidades de la educación y la migración. [inclusion_de_ninos_y_ninas_migrantes.pdf \(unicef.org\)](#)
- Escallón, E., González, B., Peña, P y Rozó, L. (2018). Implicaciones educativas de la Teoría Sociocultural: el desarrollo de conceptos científicos en estudiantes bogotanos. *Revista Colombiana de Psicología*, 28 (1), 81 - 98. [Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural: el Desarrollo de Conceptos Científicos en Estudiantes Bogotanos \(scielo.org.co\)](#)
- Elías,A, Granada, I, Naslund-Hadley, E, Ortiz, P, Romero, M y Dávalos, A. (2022). Migración y educación: desafíos y oportunidades. Unidad de Migración. División de Educación. [Migración y educación: desafíos y oportunidades \(iadb.org\)](#)
- García, I., Romero, S., Aguilar, C., Lomeli, K y Rodríguez, D. (2013). Terminología internacional sobre la educación inclusiva. *Revista actualidades investigativas en educación*, 13 (1), 1 - 29. [Redalyc. TERMINOLOGÍA INTERNACIONAL SOBRE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA](#)
- García, J, Pulido, R y Montes, A. (1997). La educación multicultural y el concepto de cultura. *Revista Iberoamericana de Educación*, (13). [digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/34438/GarciaCastano1997f.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- García, L y Friz, M. (2019). El efecto migratorio en la asistencia escolar en Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45 (2), 47 -59. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v45n2/0718-0705-estped-45-02-47.pdf>
- Grados, J y Sánchez, E. (s/f). *La entrevista en las organizaciones*. [Impresión de fax de página completa \(url.edu.gt\)](#)
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (2), 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Hernández - Sampieri, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw - Hill interamericana editores, S.A. de C.V. [\(78\) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA | Darwin A. León-Figueroa - Academia.edu](#)
- Hernández - Sampieri, R., Fernández, C y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw - Hill interamericana editores, S.A. de C.V. [Metodología de la Investigación - Sampieri \(6ta edición\).pdf - Google Drive](#)
- Ibertic.(s/f).Entrevistas en profundidad guías y pautas para su desarrollo [ibertic guia entrevistas.pdf \(oei.org.ar\)](#)
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2022). *Población extranjera residente en Chile llegó a 1.482.390 personas en 2021*. [Población extranjera residente en Chile llegó a 1.482.390 personas en 2021, un 1,5% más que en 2020 \(ine.gob.cl\)](#)
- Ley 20370 de 2009. (2009, 17 de agosto). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. [Ley Chile - Ley 20370 - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)
- Ley 21545 de 2023. (2023, 02 de marzo). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. [Ley Chile - Ley 21545 - Biblioteca del Congreso Nacional \(bcn.cl\)](#)
- Lorenzo, N, Perestelo, L, Castro, M y Perdomo, A. (S/F). *Marco referencial o teórico de la investigación. [Diapositivas de Power Point]*. Universidad de la Laguna, Servicio Canario de la Salud, Escuela universitaria de Enfermería Ntra. Sra de Candelaria. <https://campusvirtual.ull.es/ocw/mod/resource/view.php?id=6152>

- Magliano, M y Mallimaci, A. (2015). Las edades de la migración boliviana en Argentina: Córdoba y Ushuaia como destino. *Si Somos americanos*, 15 (1), 141 - 167. [Las edades de la migración boliviana en Argentina: Córdoba y Ushuaia como destino \(scielo.cl\)](#)
- Mendez. A. (2007). ¿Emigrar para volver?: de la asimilación al transnacionalismo. *Problemas del Desarrollo* 38 (148), 99 - 126. [¿Emigrar para volver?: de la asimilación al transnacionalismo \(scielo.org.mx\)](#)
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>
- Ministerio de Educación. (2018). *Política nacional de estudiantes extranjeros 2018 -2022*. Mineduc. <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/04/Pol%C3%ADtica-Nacional-Estud-Extranjeros.pdf>
- Mora, M. (2018). Política educativa para migrantes en Chile: un silencio elocuente. *Polis (Santiago)*, 17 (49), 231, 257. [polis49_06. p65 \(scielo.cl\)](#)
- Pávez, I., Ortiz, J y Domaica, A. (2019). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*. 45 (3). 163 - 183. [0718-0705-estped-45-03-163.pdf \(scielo.cl\)](#)
- Pedrero, V., Bernal, M y Pérez, C. (2018). Migración y competencia cultural: un desafío para los trabajadores de salud. *Rev. med. clin. condes*, 29 (3), 353 - 359. [MIGRACIÓN Y COMPETENCIA CULTURAL: UN DESAFÍO PARA LOS TRABAJADORES DE SALUD | Lector mejorado de Elsevier](#)
- Poblete, R y Galaz, C. (2017). Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. 2 (3). 239-247. [Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile \(conicyt.cl\)](#)
- Roa, C y Torres, W. (2015). ¿Comunidad o sociedad educativas? *Educación y Ciudad*, (27), 139–146. [Vista de ¿Comunidad o sociedad educativas? \(idep.edu.co\)](#)

- Rodríguez, E. (2004). Comités de evaluación ética y científica para la investigación en seres humanos y las pautas CIOMS 2002. *Acta bioethica*, 10 (1), 37 -48. [COMITÉS DE EVALUACIÓN ÉTICA Y CIENTÍFICA PARA LA INVESTIGACIÓN EN SERES HUMANOS Y LAS PAUTAS CIOMS 2002 \(scielo.cl\)](#)
- Rodríguez, J. (2019). Insuficiencias en la elaboración del marco teórico referencial de tesis doctorales en la investigación biomédica. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48 (4), [Insuficiencias en la elaboración del marco teórico referencial de tesis doctorales en la investigación biomédica \(sld.cu\)](#)
- Román, D. (2021). Migración inclusiva en Chile, un desafío educativo vigente. *Revista Latino Americana de Educación Inclusiva*, 15 (1), 157 -172. <https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v15n1/0718-7378-rlei-15-01-157.pdf>
- Roth, E. (2015). Migración y Vulnerabilidad en Bolivia. Universidad Católica Boliviana. [MIGRACIONYVULNERABILIDADENBOLIVIA.pdf \(ucb.edu.bo/vv\)](#)
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. [\(13\) INVESTIGACION CUALITATIVA Carlos Sandoval | Angie Angie - Academia.edu](#)
- Simón, C., Giné, C y Echeita, G. (2016). Escuela, familia y comunidad: construyendo alianzas para promover la inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10 (1), 25 - 42. [Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión \(scielo.cl\)](#)
- Stefoni, C. (2011). *Ley y política migratoria en Chile. La ambivalencia en la comprensión del migrante*. [148.217.94.54/ponencias_flasco/PonenciaCarolinaStefoni.pdf](#)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). Políticas de educación inclusiva. *Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. [inclusion de ninos y ninas migrantes.pdf \(unicef.org\)](#)
- Valdés, A y Veloso, B. (2019). Inclusión de niños y niñas migrantes y sus familias en el sistema de educación parvularia. Estudios y Consultorías Focus, UNICEF y CHILE LO HACEMOS TODOS. [inclusion de ninos y ninas migrantes.pdf \(unicef.org\)](#)

- Valencia, E., Méndez, J y Vergara, S. (2021). La interculturalidad, perspectivas en el contexto latinoamericano. *Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu*, 8 (2), 83-94. [La interculturalidad, perspectivas en el contexto latinoamericano | Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu \(ulcb.edu.pe\)](#)
- Mota, C y Villalobos, J. (2007). El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana. *Educere*, 11 (38), 411 - 418. [El aspecto socio-cultura del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana \(scielo.org\)](#)
- Voces contra la violencia patriarcal en Bolivia. (2020). *La coordinadora de Organizaciones para el Desarrollo*. [Voces contra la violencia patriarcal en Bolivia - La Coordinadora de Organizaciones para el Desarrollo \(coordinadoraongd.org\)](#)
- Zafra, O. (2006). Tipos de Investigación. *Revista científica general José María Córdova*, 4 (4), 13 -14. [Redalyc. Tipos de Investigación](#)

ANEXOS 1

Instrumento de recolección de datos

Proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comunidad educativa de los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó

Objetivo: Interpretar la percepción del/la trabajador/ra social respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.

Instrucciones: Escucha atentamente cada pregunta y responde.

¿Cuál es su perspectiva sobre el proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en el establecimiento?

¿Cuáles son las acciones inclusivas por parte del establecimiento hacia los alumnos migrantes de nacionalidad boliviana?

¿Cuáles son las acciones inclusivas que se generan dentro y fuera del aula?

¿Cuáles son las acciones de inclusión que se generan en establecimiento hacia los padres o apoderados de los estudiantes migrantes bolivianos?

¿Cuáles son las acciones que realizan los docentes para el proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes bolivianos?

¿Considera que estas acciones son suficientes para el logro de la inclusión?

¿Cuáles son los beneficios entregados a los estudiantes bolivianos?

¿Cómo es el procedimiento de inclusión hacia las familias migrantes bolivianas por parte del establecimiento?

¿Cómo es el procedimiento de inclusión hacia los estudiantes de nacionalidad boliviana?

¿Cuáles son las fortalezas del proceso de inclusión de los estudiantes migrantes bolivianos y bolivianas en el establecimiento?

¿Se han evidenciado casos de discriminación hacia el estudiante por parte de sus compañeros?

¿Cuáles son las debilidades del establecimiento hacia el proceso de inclusión de los alumnos migrantes de nacionalidad boliviana?

¿Cuál es su rol como trabajador social en el proceso de inclusión de los alumnos migrantes bolivianos?

¿Cómo es su vínculo con la familia migrante?

¿Cómo visualiza Ud. ¿A la familia migrante en el proceso de inclusión en establecimientos?

Proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comunidad educativa de los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó

Indagar las perspectivas de los apoderados y apoderadas bolivianas respecto a su proceso de inclusión en establecimientos públicos de educación básica en la comuna de Copiapó en la actualidad.

Instrucciones: Escuche con atención cada una de las preguntas y responda.

Apoderado del estudiante migrante boliviano.

¿Cómo fue el proceso de matrícula del niño?

¿Usted ha sido parte de alguna actividad que realice la escuela respecto al área de inclusión a las familias inmigrantes?, de ser así ¿cuáles son?

¿Sabe usted si la escuela tiene formas para incluir a su hijo?, de ser así ¿Cuáles son?

¿Se siente usted parte de la comunidad educativa de la escuela?

- ¿Cómo es su relación con otras familias migrantes de la escuela?
- ¿Cómo es su relación con otras familias de nacionalidad chilena de la escuela?

¿Cómo es la relación de su hijo con sus compañeros?

- ¿Reconoce avances de su hijo en la manera de relacionarse con los demás compañeros en la escuela?

- ¿Reconoce algún cambio de la manera de relacionarse de su hijo en comparación de cuando estudiaba en una escuela de Bolivia respecto a la escuela actual (escuela chilena)?

¿Cómo es la relación de su hijo con el equipo educativo de la escuela? (profesores, director, trabajadores sociales.)

¿Cómo es la relación de ustedes con el equipo educativo de la escuela? (profesores, director, trabajadores sociales.)

¿Existió algún cambio en el rendimiento de su hijo cuando llegó a esta escuela?

¿Reconoce diferencias respecto a la educación chilena con la boliviana?

Estudiante migrante boliviano

¿Cómo llegaste a este establecimiento?

¿Cómo te has sentido en la escuela desde que llegaste a Chile?

¿Te gusta venir a la escuela?

- ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela?
- ¿Qué es lo que menos te gusta de venir a la escuela?

¿En la escuela existen espacios donde se te permita mostrarle a tus demás compañeros costumbres típicas de Bolivia?

¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

¿Te has hecho amigo de otros estudiantes en la escuela?

¿Cómo es tu comunicación con los profesores, inspectores u otros adultos??

¿Qué actividades realizas en la escuela con tus demás compañeros?

Proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comunidad educativa de los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó

Objetivo: Develar la visión de los docentes respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.

Instrucciones: Escucha atentamente con atención cada una de las preguntas y responde. pregunta y responde.

¿Cómo visualizó usted el proceso de adaptación del/la estudiante?

¿Cómo ha sido el proceso de comprensión de contenidos del/la estudiante?

¿Usted como docente que acciones ha realizado para incluir a los estudiantes migrantes bolivianos?

¿Cómo visualiza usted que es la relación del/la niño/a con sus compañeros?

¿Cómo es la relación del/la niño/a con los docentes?

¿Qué elementos puede resaltar usted con respecto a las relaciones interpersonales del/la niño/a? (Comodin)

¿Cómo fue el proceso de adecuación del/la niño/a en relación al ritmo de clases y horarios?

¿Cómo es el rendimiento actual del/la estudiante y como ha sido su evolución?

¿Cuáles son las principales dificultades que presenta el/la estudiante?

Proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en la comunidad educativa de los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó

Objetivo: Indagar las perspectivas de los alumnos y alumnas bolivianas respecto a su proceso de inclusión en establecimientos públicos de educación básica en la comuna de Copiapó en la actualidad.

Instrucciones: Escucha atentamente cada pregunta y responde.

¿Cómo llegaste a este establecimiento?

¿Cómo te has sentido en la escuela desde que llegaste a Chile?

¿Te gusta venir a la escuela?

- ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela?
- ¿Qué es lo que menos te gusta de venir a la escuela?

¿En la escuela existen espacios donde se te permita mostrarle a tus demás compañeros costumbres típicas de Bolivia?

¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?

¿Te has hecho amigo de otros estudiantes en la escuela?

¿Cómo te sientes hablando con adultos, como tus profesores, director o trabajador social, con los que puedas necesitar hablar en caso de que tengas algún problema?

¿Hay alguna actividad en la escuela que hagas con tus demás compañeros?

¿Sientes que es diferente la educación chilena con la boliviana?

Anexos consentimiento informados



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

24/05

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha: 24-05-2023 .

Firma 



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada "proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó", la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha: 11-05

Firma 



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **"proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó"**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha: 19 de junio de 2023

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

Firma



Consentimiento informado

Copiapó, 2023

Declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominada **“proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó”**, la cual será recopilada a través de una entrevista semi estructurada, la cual será grabada.

La información recogida será utilizada por alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, todos estos antecedentes personales serán regulados bajo los principios de confidencialidad.

Estoy en conocimientos que los datos entregados no serán retribuidos, sin embargo, tendrá un beneficio indirecto, sé que me puedo negar a esta investigación sin ninguna causa negativa hacia mí.

Acepto voluntariamente participar en la entrevista

Fecha:

Firma

Objetivo	Dimensión	Subdimensiones	Preguntas
<p>Indagar las perspectivas de las familias bolivianas respecto a su proceso de inclusión en establecimientos públicos de educación básica en la comuna de Copiapó en la actualidad.</p>	<p>Proceso de Inclusión</p>	<p>Inserción al establecimiento.</p>	<p>¿Cómo llego a este establecimiento?</p> <p>¿Cómo fue el proceso de matrícula del niño?</p> <p>¿Usted ha sido parte de alguna actividad que realice la escuela respecto al área de inclusión a las familias inmigrantes?, de ser así ¿cuáles son?</p> <p>¿Sabe usted si la escuela tiene formas para incluir a su hijo?, de ser así ¿Cuáles son?</p> <p>¿Se siente usted parte de la comunidad educativa de la escuela?</p>

		Relaciones interpersonales.	<p>¿Cómo es su relación con otras familias?</p> <p>· ¿Cómo es su relación con otras familias migrantes de la escuela?</p> <p>· ¿Cómo es su relación con otras familias de nacionalidad chilena de la escuela?</p> <p>¿Cómo es la relación de su hijo con sus compañeros?</p> <p>· ¿Reconoce avances de su hijo en la manera de relacionarse con los demás compañeros en la escuela?</p> <p>· ¿Reconoce algún cambio de la manera de relacionarse de su</p>
--	--	--------------------------------	--

hijo en comparación de cuando estudiaba en una escuela de Bolivia respecto a la escuela actual (escuela chilena)?

¿Cómo es la relación de su hijo con el equipo educativo de la escuela? (profesores, director, trabajadores sociales.)

¿Cómo es la relación de ustedes con el equipo educativo de la escuela? (profesores, director, trabajadores sociales.)

		<p>Adecuación al sistema educativo.</p>	<p>¿Existió algún cambio en el rendimiento de su hijo cuando llego a esta escuela?</p> <p>¿Reconoce diferencias respecto a la educación chilena con la boliviana?</p>
--	--	---	---

		<p>Adaptación</p>	<p>¿Cómo visualizo usted el proceso de adaptación del/la estudiante?</p> <p>¿Cómo ha sido el proceso de comprensión de contenidos del/la estudiante?</p> <p>¿Usted como docente que acciones ha realizado para incluir a los estudiantes migrantes bolivianos?</p>
--	--	-------------------	--

<p>Develar la visión de los docentes respecto al proceso de inclusión de niños y niñas migrantes de nacionalidad boliviana en los establecimientos públicos de la comuna de Copiapó en la actualidad.</p>	<p>Proceso de Inclusión</p>	<p>Relacion es interpersonales</p>	<p>¿Cómo visualiza usted que es la relación del/la niño/a con sus compañeros?</p> <p>¿Cómo es la relación del/la niño/a con los docentes?</p> <p><i>¿Qué elementos puede resaltar usted con respecto a las relaciones interpersonales del/la niño/a? (Comodin)</i></p>
		<p>Relacion es interpersonales</p>	<p>¿Cómo fue el proceso de adecuación del/la niño/a en relación al ritmo de clases y horarios?</p> <p>¿Cómo es el rendimiento actual del/la estudiante y como ha sido su evolución?</p>

			<p>¿Cuáles son las principales dificultades que presenta el/la estudiante?</p>
--	--	--	--

			<p>o apoderados de los estudiantes migrantes bolivianos?</p> <p>¿Cuáles son las acciones que realizan los docentes para el proceso de inclusión de los niños y niñas migrantes bolivianos?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios entregados a los estudiantes bolivianos?</p> <p>¿Cómo es el proceso de inclusión hacia las familias migrantes bolivianas por parte del establecimiento?</p> <p>¿Cómo es el proceso de inclusión hacia lo estudiantes de nacionalidad boliviana?</p> <p>¿Cuáles son las fortalezas del proceso de inclusión de los estudiantes migrantes</p>
--	--	--	--

		<p>Acción trabajadora social</p>	<p>bolivianos y bolivianas en el establecimiento?</p> <p>¿Se han evidenciado casos de discriminación hacia el estudiante por parte de sus compañeros?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades del establecimiento en el proceso de inclusión de los alumnos migrantes de nacionalidad boliviana?</p> <p>¿Cuál es su rol como trabajador social en el proceso de inclusión de los alumnos migrantes bolivianos?</p> <p>¿Cómo es su vínculo con la familia migrante?</p> <p>¿Cómo visualiza usted la familia boliviana en el proceso</p>
--	--	--------------------------------------	--

			de inclusión en establecimientos?
--	--	--	--------------------------------------

<p>Indagar las perspectivas del estudiante boliviano respecto a su proceso de inclusión en los establecimientos públicos de educación menor en la comuna de Copiapó desde el 2018 hasta la actualidad.</p>	<p>Proceso de Inclusión</p>	<p>Inserción al establecimiento o.</p>	<p>¿Cómo llegaste a este establecimiento?</p> <p>¿Cómo te has sentido en la escuela desde que llegaste a Chile?</p> <p>¿Te gusta venir a la escuela?</p> <ul style="list-style-type: none"> · ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela? · ¿Qué es lo que menos te gusta de venir a la escuela? <p>¿En la escuela existen espacios donde se te permita mostrarle a tus demás compañeros costumbres típicas de Bolivia?</p>
--	-----------------------------	--	--

		<p>Relaciones interpersonales</p> <p>.</p>	<p>¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?</p> <p>¿Te has hecho amigo de otros estudiantes en la escuela?</p> <p>¿Cómo es tu comunicación con los profesores, inspectores u otras adultos??</p> <p>¿Qué actividades realizas en la escuela con tus demás compañeros?</p>
		<p>Adecuación al sistema educativo.</p>	<p>¿Reconoce diferencias entre la educación chilena con la boliviana?</p>