



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES
Y EDUCACIÓN

**Departamento de Educación Física,
Deportes y Recreación**

**“PANDEMIA Y CLASES VIRTUALES, SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN
FORMACIÓN DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN FÍSICA DE LA UNIVERSIDAD
ATACAMA”**

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESOR DE
EDUCACION FÍSICA

Docente Patrocinador: **Dr. Sergio Araya Sierralta**

**Francisco Contreras Ríos
Javiera Contreras Urrutia
Luis Sepúlveda López**

Copiapó, Chile 2021

AGRADECIMIENTOS

Este estudio va en agradecimiento a nuestras familias, siendo estas el apoyo principal en nuestras vidas, gracias por llenar nuestro día a día de amor, cariño y alegría, gracias por su esfuerzo y dedicación, sin ustedes no estaríamos en esta etapa de nuestras vidas. Así mismo, agradecer a todas las personas que fueron partícipes en nuestro proceso universitario, aportando con felicidad y dedicación nuestro desarrollo como futuros profesionales.

Agradecer de manera especial a nuestro profesor guía y patrocinante, Doctor Sergio Araya Sierralta, por habernos entregado las herramientas necesarias para llevar a cabo nuestra investigación, siendo un gran aporte a nuestra construcción como futuros docentes de la Educación Física.

Finalmente, agradecer a todas los estudiantes que aportaron a la realización de esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: MARCO INTRODUCTORIO	9
1.1 Objetivo General	9
1.2 Objetivos Específicos.....	9
1.3 Planteamiento del Problema.....	10
1.4 Preguntas de Investigación.....	11
1.5 Justificación.....	12
1.6 Alcance.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1 Educación	14
2.1.1 Definición de Educación.....	14
2.1.2 Tipos de Educación.....	20
2.2 Educación Virtual.....	23
2.2.1 Definición Educación Virtual	24
2.2.2 E-learning	26
2.2.3 Ventajas y Desventajas Educación Virtual	27
2.2.4 Calidad de la Educación Virtual	29
2.3 Educación Flexible.....	34
2.4 Educación Abierta	36
2.5 COVID 19 y Pandemia	38
2.5.1 Pandemia Global	38
2.5.2 Pandemia en América Latina	39
2.5.3 Pandemia en Chile.....	40
2.5.4 Pandemia en la Región de Atacama.....	43
2.5.5 Pandemia y Educación	47
2.5.6 Pandemia y Educación en Chile.....	51

2.5.7 Pandemia y Universidad de Atacama	53
2.5.8 Pandemia y Clases de Educación Física	59
2.6 Nivel de Satisfacción Estudiantil	60
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	62
3.1 Tipo de estudio	62
3.2 Método de recolección de datos	62
3.3 Registro de datos	62
3.4 Aspectos éticos	62
3.5 Plan estadístico	63
3.6 Población	63
3.7 Muestra	64
3.8 Instrumento	64
3.9 Variables de Estudio	65
3.9.1 Variables sociodemográficas	65
3.9.2 Variables de Estudio	65
3.9.3 Variable Nivel de Satisfacción	66
3.9.4 Variables Clases Teóricas y Prácticas	67
4.1 Procedimientos para la obtención de datos	68
4.2 Análisis del procedimiento metodológico	69
4.2.1 Síntesis del procedimiento metodológico	69
4.2.2 Cronograma	70
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	71
5.0 Resultados según instrumento	71
Conclusión	87
Bibliografía	89
Anexos	99

RESUMEN

Este estudio tuvo como principal objetivo analizar el nivel de satisfacción de las clases online de los alumnos de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Atacama, en contexto de pandemia, se comparará el nivel de satisfacción tanto de las clases teóricas y prácticas online. Para esto se aplicó una adaptación del cuestionario de satisfacción de Recio y Cabero a 53 estudiantes (60,4% de varones y 39,6% damas). Los mayores resultados mostraron que existe un gran nivel de satisfacción frente a las asignaturas teóricas por parte de los estudiantes de Educación Física en cuanto a expectativas cubiertas, evaluaciones y aprendizajes esperados, pero en las asignaturas prácticas gran porcentaje de los estudiantes se siente disconforme con la modalidad virtual demostrando un descontento en las estrategias utilizadas para mantener la motivación del estudiante y sus expectativas de aprendizaje.

PALABRAS CLAVES

Clases Virtuales, Pandemia, Educación Física.

ABSTRACT

The main objective of this research (investigación) is to analyze the level of satisfaction of the students from Pedagogy in P.E. (physical education) of Universidad de Atacama with online classes in the pandemic context, the level of satisfaction will be compared with theory classes and online practices. To accomplish this it was applied an adaptation of the Recio and Cabero satisfaction survey to 53 students (60,4% man and 39,6% woman). The highest results showed that there exists a considerable level of satisfaction with theoretical subjects on the part of the students in terms of expectations covered, evaluations and expected outcomes, but with the practical subjects, an important part of the students feel in disagreement with online modality showing a disconformity in the strategies that are used to keep student's motivation and learning expectations.

KEYWORDS

Virtual classes, Pandemic, Physical Education

INTRODUCCIÓN

Como ya bien se sabe, la humanidad ha tenido que pasar por constantes cambios repentinos que han surgido con el transcurrir del tiempo, siendo estos cambios los motivos de que el ser humano se replantee su modelo de vida. Actualmente, nuestro planeta y toda la sociedad se enfrenta a una nueva pandemia, La Organización Mundial de la Salud define a esta enfermedad como una gran familia de virus capaz de propagarse en animales y seres humanos, este último provoca infecciones respiratorias que van desde un resfriado común hasta un Síndrome respiratorio Agudo Severo (OMS, 2020), esta nueva pandemia ha sido el factor principal de que el ser humano se vuelva a adaptar a un nuevo estilo de vida, saliendo de la vida cotidiana que tenía toda la población mundial del siglo XXI. Uno de los ámbitos más afectados por la pandemia es, sin duda, la educación universitaria, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), tales hechos provocaron que la educación global pasará de la presencialidad a la virtualidad.

Chile no ha sido ajena a esta situación, desde el mes de marzo se declara pandemia a nivel nacional y esto genera que el país tome una serie de medidas para la educación primaria, secundaria y universitaria (Gobierno de Chile, 2020), es por esto que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha sido clave como una herramienta de apoyo para los aprendizajes, dicha situación obligo a que todas las instituciones educacionales pasaran a la educación remota de emergencia, para así mantener la continuidad de los aprendizajes durante el cierre de dichas instituciones, lo que ha puesto a prueba este nuevo modelo de enseñanza, Atamara

(2020) señala que la educación presencial el profesor adquiere la responsabilidad de desarrollar y explicar los contenidos, mientras que, en la modalidad virtual, el estudiante asume el papel de protagonista en el proceso de aprendizaje, siendo el docente un facilitador y orientador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un estudio de Guest, Rohde, Selvanathan y Soesmanto (2018) donde se evaluaron a 2653 cursos desde el año 2011 para estudiar el impacto de la transición de clases presenciales al aprendizaje en línea, llegó a la conclusión que existe un rechazo a las clases virtuales.

Con lo expuesto anteriormente, nace el interés de investigar sobre el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de Educación Física (EF) de la Universidad de Atacama, que cursaron sus clases Online durante el periodo de pandemia ocasionadas por el COVID-19, año 2021.

CAPÍTULO I: MARCO INTRODUCTORIO

1.1 Objetivo General

Conocer los niveles de satisfacción de la educación virtual recibida en periodo de pandemia por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Atacama.

1.2 Objetivos Específicos

Comparar el nivel de satisfacción de las clases recibidas de manera teórica vía on-line entre las diferentes cohortes de los sujetos de estudio

Comparar el nivel de satisfacción de las clases prácticas recibidas vía on-line entre las diferentes cohortes de los sujetos de estudio.

1.3 Planteamiento del Problema

La pandemia coronavirus 2019, es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI (Ortiz, Castro, Lerma, Yela y Escobar, 2020). Debido a la pandemia por COVID-19, habría poco menos de mil quinientos millones de estudiantes matriculados en la educación primaria, secundaria y terciaria, vivenciando las consecuencias del cese temporal de actividades de docencia presencial, fenómeno que habría afectado a un 72% del estudiantado mundial (UNESCO, 2020). De este modo, la labor tradicional de la institución educativa tantas veces criticada en las últimas décadas, hoy se extraña, se valora o al menos se re-significa luego del aludido cierre total o parcial de centros educativos y el consecuente confinamiento domiciliario definido por diferentes países, medidas que, si bien resultan necesarias para hacer frente a la pandemia, complejizan el panorama mundial de la educación (Avello, 2020).

Como bien ya se sabe, el COVID-19, impacto a todo el mundo, produciendo el aislamiento social y el cierre de instituciones educacionales. La Universidad de Atacama no fue ajena a esta situación, el día 17 de marzo, el Sr. Rector junto a su equipo directivo deciden suspender las actividades presenciales de pregrado, posgrado y educación continua, la Universidad de Atacama ha estado trabajando de manera incesante en acciones para poder dar continuidad de los servicios con la calidad a nuestros estudiantes (UDA, 2020).

Frente a dicha situación, nace el interés de indagar sobre el nivel de satisfacción que presenta el educando de la carrera de Pedagogía y Educación Física de la Universidad de Atacama, este estudio es de carácter cuantitativo, la investigación cuantitativa, es aquella que utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable (medible) (Ramirez, sf). La investigación

dará a conocer la percepción que sienten los estudiantes con la nueva modalidad aplicada en la educación, las clases on-line durante el año 2021.

1.4 Preguntas de Investigación

- ¿Cómo afectan las clases en línea al aprendizaje teórico y práctico?
- ¿Por qué es importante el nivel de satisfacción de los estudiantes?
- ¿Qué importancia tienen las clases prácticas en la carrera de Educación Física?

1.5 Justificación

El propósito de este estudio es realizar una investigación cuantitativa que demuestra el nivel de satisfacción basado en una comparación pedagógica tanto teóricas como prácticas, para establecer de esta manera los requerimientos que se necesitan para mejorar las clases virtuales. Esta investigación servirá como una futura herramienta para la Universidad y en particular a los diferentes estamentos que componen las unidades educativas. Con esto los educadores de la carrera de Educación Física podrán mejorar o mantener su estilo de enseñanza y los estudiantes tendrán la oportunidad de dar a conocer su sentir de esta nueva metodología aplicada que son las clases online.

Es importante realizar esta investigación porque los estudiantes reflejan la eficacia de los servicios académicos y administrativos. Hoy en día en esta nueva modalidad virtual es importante conocer los niveles de satisfacción del estudiante, según Zas (2002) ‘‘ La satisfacción del estudiante es referida como el elemento clave de valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo’’, por esto se considera fundamental que esta investigación sea aplicada a los estudiantes de Pedagogía y Educación Física, aportando a las nuevas generaciones una nueva visión sobre futuras investigaciones, enlazando con el marco general de propósitos y políticas en investigación de la Universidad de Atacama.

1.6 Alcance

Este estudio fue realizado con una metodología descriptiva, “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición y proceso de los fenómenos; El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa, funciona en el presente; La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta”. (Tamayo y Tamayo, 2002). Se realizará un análisis de los datos entregados por los estudiantes de la Universidad de Atacama.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Educación

2.1.1 Definición de Educación

Según la RAE (Real Academia Española), Del lat. Education.

1. f. Acción y efecto de educar.
2. f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.
3. f. Instrucción por medio de la acción docente.
4. f. Cortesía, urbanidad.

Kantor (1878), menciona que la educación es un proceso de socialización planificado lo cual facilita el desarrollo de la inteligencia y el aprendizaje. La educación es un proceso a través del cual un individuo modifica su comportamiento respecto a su ambiente de manera planeada (aprende o conoce) por la acción mediadora, directa o indirecta, que ejerce un individuo (Barrios, J & Resendiz, T, 2012).

Pero se sabe que es más que esto, primero que nada, que es un derecho fundamental de cada persona estipulado en la ley N°20.370 General de Educación que establece en el artículo 3° del sistema educativo chileno el cual se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza.

Es necesario pues, considerar o entender la educación y su definición en un contexto más amplio y para ello aludiremos a García Carrasco y García del Dujo (1996) cuando establece la educación desde el punto de vista de la “educación como acción y la educación como efecto que aportaran orden comprensivo a los mimos”. García Carrasco y García del Dujo (1996)

Desde estos dos ejes o puntos de vista definimos la educación de manera etimológica y desde el sentido intuitivo o lego.

Desde el punto de vista etimológico se habla de una alegoría donde la educación es sinónimo de guía, discípulos y por ende doctrina como una forma de socialización de los individuos.

Sobre aquello se encuentra al padre de la sociología científica, Durkheim que indica que la educación como medio de socialización.

Desde el punto de vista etimológico hablamos de una alegoría donde la educación es sinónimo de guía, discípulos y por ende doctrina como una forma de socialización de los individuos.

Sobre aquello encontramos al padre de la sociología científica, Durkheim ". DURKHEIM, E., Educación y sociedad, Barcelona, Península, 1975 (Edición original de 1922), págs. 52-54.

"De todos esos hechos resulta que cada sociedad se labra un cierto ideal de hombre, de lo que debe ser este tanto al punto de vista intelectual como físico y moral; que ese ideal es, en cierta medida, el mismo para todos los ciudadanos de un país; que, a partir de un determinado punto, se diferencia según los ámbitos particulares que toda sociedad alberga en su seno. Es ese ideal, a la vez único y diverso, el que representa el polo de la educación. Éste tiene, por tanto, por misión la de suscitar en el niño: 1. Un cierto número de estados físicos y mentales que la sociedad a la que pertenece considera como debiendo florecer en cada uno de sus miembros.

2. Ciertos estados físicos y mentales que el grupo social específico (casta, clase, familia, profesión) considera asimismo como debiendo existir en todos aquellos que lo constituyen. Por consiguiente, es la sociedad, en su conjunto, y cada ámbito social específico, los que determinan ese ideal que la educación realiza. La sociedad no puede subsistir más que si existe entre sus miembros una homogeneidad suficiente: la educación perpetúa y refuerza dicha homogeneidad,

fijando por adelantado en el alma del niño las similitudes esenciales que requiere la vida colectiva. Sin embargo, por otra parte, sin una cierta diversidad toda cooperación resultaría imposible: la educación asegura la persistencia de dicha diversidad necesaria, diversificándose por sí mismo y especializándose. Si la sociedad llega a ese nivel de desarrollo en que las antiguas escisiones en castas o clases no pueden ya ser mantenidas, prescribirá una educación más uniforme en su base. Si, al propio tiempo, el trabajo queda más dividido, la sociedad provocará en los niños, proyectada sobre un primer plano de ideas y de sentimientos comunes, una diversidad más rica de aptitudes profesionales. Si vive en estado de conflicto con las sociedades circundantes, se esforzará en formar las mentes según un modelo de inspiración netamente patriótica; si la competencia internacional adopta una forma más pacífica, el tipo que trata de realizar resulta más generalizado y más humano. La educación no es, pues, para ella más que el medio a través del cual prepara en el espíritu de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia. Veremos más adelante cómo el propio individuo tiene todo interés en someterse en a dichas exigencias.

Llegamos, por lo tanto, a la fórmula siguiente: La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado.

De la definición que precede resulta que la educación consiste en una socialización metódica de la joven generación. Se puede decir que en cada uno de nosotros existen dos seres que, aun cuando inseparables a no ser por abstracción, no dejan de ser distintos. El uno está constituido por todos los estados mentales que no se refieren más que a nosotros mismos y a los acontecimientos de nuestra vida privada: es a lo que se podría muy bien denominar el ser individual. El otro, es un sistema de ideas, de sentimientos y de costumbres que expresan en

nosotros, no nuestra personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes en los que estamos integrados; tales son las creencias religiosas, las opiniones y las prácticas morales, las tradiciones nacionales o profesionales, las opiniones colectivas de todo tipo. Su conjunto constituye el ser social. El formar ese ser en cada uno de nosotros, tal es el fin de la educación

En la actualidad la individualización y la socialización en la educación han sido tomadas en conjunto haciendo una complementariedad de ambas. Castillejo (1994) aporta a esta idea indicando que la educación se acerca más a esta idea interaccionista porque se “adecua mejor a las características de las personas, entendiéndola como un proceso interactivo en el que intervienen el sujeto con capacidad personal desarrollarse (Educere) y las influencias que provienen del medio (Educare).

Por su parte la educación vista desde el punto intuitivo o “lego” se refiere a lo que la mayoría de las personas consideran válido desde su experiencia contrastando el anterior considerado como ciencia o técnica. Por ende, este concepto intuitivo es el concepto “popular” de la educación que se basa en dos pilares: los resultados y los contenidos. En esos dos puntos surgen frases como “mala o buena educación” o “tener mucha o poca educación” Mialaret (1977).

Si seguimos ahondando en la definición de lo que es la educación, los parámetros son vastos, podemos compararlos o establecerlos desde “el medio de alcanzar el fin del hombre, la organización u ordenamiento o la acción humana o la intencionalidad de esta”, Sarramona (1989) pero en lo que todos concordamos es en que dicha educación debe contar con un valor intrínseco a esta y esto es la calidad.

Sobre esto la UNESCO (2020) va más allá y establece la importancia de la educación, pero una educación de calidad y cita:

“La educación de calidad tiene por objeto el desarrollo completo de los seres humanos”.

Según García Hoz (1981:10), define la calidad educativa como: “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz”

En la misma línea el MINEDUC nos indica que, la **educación** es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.

Para el Ministerio de Educación en Chile, la educación es el proceso para facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos.

A lo cual Rufino Blanco (1861-1936) comparte esta mirada al definir que “La Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible”

Esa enseñanza es una de las herramientas más poderosas para mejorar la condición social de los niños y adultos marginados, sacarlos de la pobreza e integrarlos en la sociedad. Los datos de la UNESCO muestran que, si todos los adultos del mundo completaran la educación secundaria, el número de pobre podría reducirse en más de 50 por ciento.

La educación de calidad disminuye la brecha de género en beneficio de las niñas y las mujeres, Las Naciones Unidas en su informe del año 2006 “la educación la clave para reducir la mortalidad infantil” indica que la reducción de la mortalidad infantil está relacionada directamente con la educación.

“Cada año de escolaridad reduce la probabilidad de mortalidad de un 5 a un 10 por ciento”.

Otra acepción de la UNESCO para la educación es considerarla como un derecho humano para todos a lo largo de la vida y que el acceso a las instrucciones debe ir acompañada de la

calidad. La UNESCO es la única organización de las Naciones Unidas que dispone de un mandato para abarcar todos los aspectos de la educación.

Sobre esto la UNESCO (2020) va más allá y establece la importancia de la educación, pero una educación de calidad y cita:

“La educación de calidad tiene por objeto el desarrollo completo de los seres humanos”.

Según García Hoz (1981:10), define la calidad educativa como: “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz”

En la misma línea el Mineduc nos indica que, la **educación** es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.

Para el Ministerio de Educación en Chile, la educación es el proceso para facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos.

A lo cual Rufino Blanco (1861-1936) comparte esta mirada al definir que “La Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible”

Esa enseñanza es una de las herramientas más poderosas para mejorar la condición social de los niños y adultos marginados, sacarlos de la pobreza e integrarlos en la sociedad. Los datos de la UNESCO muestran que, si todos los adultos del mundo completaran la educación secundaria, el número de pobre podría reducirse en más de 50 por ciento.

La educación de calidad disminuye la brecha de género en beneficio de las niñas y las mujeres, Las Naciones Unidas en su informe del año 2006 “la educación la clave para reducir la

mortalidad infantil” indica que la reducción de la mortalidad infantil está relacionada directamente con la educación.

“Cada año de escolaridad reduce la probabilidad de mortalidad de un 5 a un 10 por ciento”.

Otra acepción de la UNESCO para la educación es considerarla como un derecho humano para todos a lo largo de la vida y que el acceso a las instrucciones debe ir acompañada de la calidad. La UNESCO es la única organización de las Naciones Unidas que dispone de un mandato para abarcar todos los aspectos de la educación.

2.1.2 Tipos de Educación

La educación como se indicó anteriormente es un proceso y ese proceso se lleva a cabo de diferentes maneras y en diferentes etapas de la vida de los estudiantes y las personas en general, por lo que existen diferentes tipos de educación de acuerdo a esto, el microbiólogo y divulgador científico Beltrán Prieto (2007), establece que esta serán de acuerdo al nivel educativo, la regulación, obligatoriedad, grado de presencialidad, coste, contenido, etc. de acuerdo a estos parámetros tenemos la educación formal, no formal e informal, la educación, obligatoria en nuestro país; pre escolar, primaria, secundaria humanista y técnica profesional y la que aspiran todos; superior y técnica, la educación privada y pública, educación inclusiva, emocional, académica e intelectual, educación presencial, semipresencial y online, en otras palabras, existen diferentes tipos de acuerdo a las necesidades a lo que se pretende llegar o de la manera que se enfrenta la educación.

Educación formal (contexto de enseñanza aprendizaje)

Se refiere a la educación reglamentada, planificada e intencionada, es la que se conoce como obligatoria. Durante el siglo XX, la mayoría de las familias, las instituciones religiosas, escuelas subvencionadas y otras instituciones, pero desde la segunda mitad del siglo XX, la educación pasó a ser considerada motivo público y por ende responsabilidad del Estado en casi todos los países del mundo. Sobre aquello Romero Brest (1987) señala tres razones fundamentales:

- tendencia general a contar con organismos públicos para satisfacer necesidades sociales

- Se considera al Estado – aun cuando se admita y estimule la iniciativa privada - , como quien debe asumir la responsabilidad global de la política educacional.

- Numerosos gobiernos, conscientes de la importancia de papel político de la escuela, están interesados en ejercer su control. (“Aprender a ser”) Esto quiere decir que la educación pasa a ser un factor político determinando la cultura y la socialización de los alumnos con dos fuertes tendencias, por un lado, la reproductora referida a la continuidad cultural y la renovadora; poder establecer un conjunto de actores sociales acorde a las épocas que se viven.

En la actualidad la educación formal; obligatoria cuenta con una extensión de 12 años en nuestro país lo que de acuerdo a Gimeno Sacristán (1975) en “tiene la función de ofrecer un proyecto educativo global que implica el hacerse cargo de aspectos educativos cada vez más complejos y diversos”.

Educación no formal

La educación no formal empezó a tener significancia a finales de la década de los 60 y comienzo de los 70 (Coombs, 1971, pp. 163; Marenales, 1996, p. 1; Colom, 2005, p. 9; Sirvent,

2006, p. 3; Trilla, 2009, p. 102) pero su inicio es mucho antes, es desde siempre. "La educación no escolar, por supuesto, ha existido siempre". Trilla Bernet (2009, p. 100)

Este tipo de educación es intencionada, planificada pero fuera del ámbito educativo (escuelas, liceos, universidades) ejemplos de aquella puede ser enseñanza de actividades de ocio, deportes, etc. Este tipo de educación no está institucionalizada ya que se da en un contexto extraescolar por lo que se considera una educación flexible, complementaria y opcional. Esta educación ha ido encontrando más adeptos cada vez y está presente en nuestro país sobre todo en el ámbito de los deportes. "la educación no formal es la que generalmente se da fuera del marco de las instituciones educativas, especializadas para proveer aprendizajes a sub. Grupos especiales de la población, aprendizajes que se pueden ofrecer en muchas circunstancias y a través de diferentes instituciones y personas. El marco de referencia de la educación no formal es, prácticamente, toda actividad social, y no sólo escolar". Rivero Herrera (1979).

Este tipo de educación puede ser implementada en cualquier grupo de personas, pero es la que se considera más significativa para los adultos con acciones educativas desde sus empresas o grupos sociales fomentando el aprendizaje y por sobre todo el auto aprendizaje. Este tipo de sistema es considerado como un soporte gracias a la formación o capacitación permanente.

Educación informal

Es la que no se planifica, es la que se da de manera casual y en ámbitos no formales. La educación informal se entiende como una experiencia de aprendizaje espontánea, que ocurre en el ámbito cotidiano y por la que accedemos a contenidos, recursos o habilidades que nos enseñan algo nuevo. Se trata de un tipo de formación que no se refleja en el ámbito curricular o en las instituciones educativas, pero que también se produce en esos contextos y que no se contemple, no quiere decir que no se valore y tenga una importante utilidad.

Este tipo de educación se recibe a diario ya sea por la familia o por otros agentes de socialización en los que interactuamos. Podemos decir entonces, que este tipo de educación está presente durante toda nuestra vida en cada momento que establecemos una interacción con nuestro entorno. De ello podemos decir que ya en la antigua Grecia existía un modelo que establecía que la vida en la Paideia era la forma de educar convirtiendo cada ciudad - estado en un instrumento de educación. De allí los grandes pensadores de la cultura occidental surgen desde este sistema.

El cuadro esquematiza los tipos de educación acá mencionados:

CARACTERISTICAS EDUCATIVAS				
Modos Educativos		FORMAL	NO FORMAL	INFORMAL
	Educación Formal	Escuelas graduadas jerárquicamente	Actividades extracurriculares	Grupo de iguales
	Educación No Formal	Certificados	Enseñanza sistemática no escolar	Participación
	Educación Informal	Escuelas de la selva	Instrucción paternal	Experiencia cotidiana

2.2 Educación Virtual

Cuando se habla de Educación Virtual, lo primero que se viene a la mente son el uso de las nuevas tecnologías, insertadas o introducidas en la sociedad. Begoña (2004a) alude, que las nuevas tecnologías, han venido a impactar al mundo actual, especialmente en lo relacionado con el progreso y el desarrollo de la información y las comunicaciones (TICs). Begoña (2004b), también menciona que, el avance y perfeccionamiento de las ciencias de computación, la cibernética, la producción de circuitos integrados, el desarrollo de la fibra óptica, la comunicación satelital, el adelanto y las facilidades de adquisición del computador personal, hacen evidente el avance en las telecomunicaciones en los ámbitos personales y profesionales.

Es así como la tecnología ha ido ganando un papel fundamental en nuestra sociedad, impactando de maneras negativas y positivas en los diferentes contextos globales. En el contexto educativo, según (Guitert, 2001; Begoña, 2004) en educación se debe utilizar la tecnología con todos sus avances y de manera más eficaz. El considerar una tecnología como una creación humana permite aprovechar para manejarlas más fácilmente, para comprender mejor el valor que tiene en contextos educativos. La Educación a distancia o digital va tomando ventajas sobre los formatos presenciales (García, 2017). Debido al COVID-19 la educación virtual, pasa a ser protagonista en todos los sistemas educativos del mundo, provocando que se generen nuevos planes y estrategias para que todas y todos los educandos no carezcan del proceso enseñanza-aprendizaje. Es por esto que, en Chile, el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020) implementa diversas medidas y planes para no interrumpir el aprendizaje y apoyar socialmente a los estudiantes que configuran el sistema escolar chileno.

2.2.1 Definición Educación Virtual

Lara (2002) define la educación virtual como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. Según el autor, esta modalidad logra su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los métodos asincrónico, sincrónico y autoformación. Además, de la definición presentada, es importante rescatar algunas ideas de Banet, citado por Tintaya (2003), que plantea la educación virtual como una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, y que tiene como base la inteligencia-imaginación del ser humano para interrelacionarse con nuevas tecnologías, mediante la creación de redes de comunicación sin

límite de tiempo. Afirmación con la que estamos de acuerdo, ya que para la existencia de la virtualidad son necesarios el hombre, las nuevas tecnologías y las redes de comunicación.

2.2.2 E-learning

Rubio, J (2003) deduce, que el *e-learning* es un producto más de los generados por la sociedad de la información y la era digital, que cobra una especial importancia en el marco de los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje y del aprendizaje a lo largo de toda la vida en convergencia con las posibilidades que las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen a las aplicaciones educativas.

El concepto *e-learning* se define de muchas formas diferentes, fundamentalmente debido a que los actores que de él hacen uso son muy diversos, cada uno con su idiosincrasia y ámbito de aplicación (García y José, 2005).

Fernández, Ortiz, Morata (sf) definen el *e-learning* como ‘‘todo proceso de aprendizaje mediado por la tecnología’’.

Tenemos que ver al e-learning como un gran colaborador del proceso enseñanza-aprendizaje. Hoy el causante aislamiento social por el COVID-19, puso al e-learning como principal herramienta para solucionar las brechas académicas que ha dejado la pandemia. Zanella (2006) declara que, el e-learning se nos presenta como una de las estrategias formativas que puede resolver muchos problemas educativos con que nos encontremos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los centros del saber, hasta la necesidad de perfeccionamiento.

2.2.3 Ventajas y Desventajas Educación Virtual

En cuanto a las ventajas y desventajas, estas pueden establecer múltiples y todas tienen como factor la conectividad, el rol del docente, la aceptación de los alumnos y la disposición a aprender.

Hoy, la actual pandemia, ha hecho que todos los sistemas educativos del mundo tengan que recurrir a la educación virtual o educación a distancia. La ANUIES (Asociación Nacional de Universidad e Instituciones de Educación Superior, 2001) denomina a la educación a distancia como la modalidad que permite el logro de objetivos de aprendizaje mediante una relación no presencial, cualitativa, distinta al sistema convencional y con una combinación de medios diversos que facilitan el aprendizaje. Este nuevo modelo de aprendizaje, se presenta como una gran oportunidad para mantener al sistema educativo despierto durante el periodo de aislamiento social. A continuación, se mencionarán y describirán algunas de las ventajas y desventajas que proporcionan esta nueva modalidad educativa:

Ventajas de la Educación Virtual

Según (García, 2009) algunas de las ventajas de la educación en línea son las siguientes:

- **Apertura.** Entendida como la capacidad de llegar a miles de personas sin necesidad de acudir a un centro educativo de manera presencial.
- **Educación centrada en el estudiante.** El aprendizaje se centra en el estudiante y no en el profesor.
- **Flexibilidad.** Permite al alumno estudiar a su propio ritmo en el horario que más le resulte adecuado, conforme a sus demás actividades.

- **Eficacia.** Facilita la integración de los medios y recursos en el proceso de aprendizaje.
- **Economía.** Presenta un ahorro para el estudiante, ya que evita gastos por traslado de un lugar a otro, evita el abandono del trabajo, etc. Mientras que, para la institución educativa, presenta un ahorro a escala al editar y actualizar los materiales educativos.
- **Formación permanente.** Socialmente es un beneficio, ya que la educación a distancia responde a una necesidad social, pues mediante dicha modalidad se puede llegar a miles de personas con un clic de distancia.
- **Promueve la adquisición y desarrollo de competencias informáticas y para la vida.** Mediante la investigación, la búsqueda en internet, la elaboración de trabajos apegados al contexto desempeño, etc.
- **Interactividad.** Mediante la comunicación bidireccional y multidireccional que se da entre profesor, principalmente de manera asincrónica.
- **Aprendizaje activo.** Propicia un tipo de estudiante más autodidacta y activo.
- **Aprendizaje colaborativo.** Contribuye al trabajo colaborativo y al desarrollo de habilidades para el mismo.
- **Gestión del conocimiento.** Propicia el desarrollo de competencias de búsqueda de información para la generación de conocimiento.
- **Innovación.** Estimula diversas maneras de enseñar y aprender considerando los distintos estilos de aprendizaje.

Desventajas de la Educación Virtual

Las desventajas no son evidentes todavía, sin embargo, se van evidenciando cada vez que las instituciones educativas ofrecen dicha modalidad educativa (Martínez, 2005). Algunas desventajas que se pueden ver a través del tiempo son las siguientes (González, 2007):

- **Aprendizaje aislado.** Provocando la falta de los componentes esenciales de una experiencia de aprendizaje efectivo y enriquecedor que se dan mediante la interacción cara a cara.
- **Administración del tiempo.** Requiere que el alumno administre el tiempo con eficiencia, ya que muchas de las veces el alumno sube a último momento las tareas a la plataforma educativa.
- **Hábitos de estudios bien cimentados.** La educación en línea, requiere que el estudiante se apropie de diversos hábitos de estudio que le permite concluir con éxito el curso, pues lo virtual requiere mayor autogestión.
- **Falta de cultura para trabajar de manera colaborativa.** Si bien es cierto, dicha modalidad promueve el trabajo colaborativo, sin embargo, la experiencia permite ver que todavía las personas no saben trabajar de manera colaborativa en ambientes virtuales (Incluso en el presencial).

2.2.4 Calidad de la Educación Virtual

La educación virtual no es en la actualidad un hecho aislado, muy por el contrario, es un sistema que se hace cada vez más común por uno u otro factor ya sea sociosanitarios u opciones

personales estableciendo un nuevo paradigma sobre todo en la educación superior, pero el problema es la calidad de dichos aprendizajes.

Silvio (1999) hace hincapié en la resolución de diferentes situaciones:

- El problema a resolver consiste en dotar de conocimientos a personas que los necesitan para vivir en sociedad exitosamente
- Unas personas (educadores) proveen un conjunto de condiciones, instrumentos y metodologías para facilitarles a los educandos la tarea de adquirir los conocimientos que necesitan.
- No sólo los educadores poseen el conocimiento necesario, este se puede adquirir a través de otras fuentes, otros educadores y otros educandos.
- Los educandos se comunican con los educadores y con otros educandos para intercambiar y compartir conocimientos y construir sus conocimientos propios, en diferentes lugares y tiempos.
- Los educandos complementan esos conocimientos con otros conocimientos almacenados en una red de centros de información o de bibliotecas distribuida en todo el mundo y comunicándose con otros educandos y educadores situados en diferentes partes del mundo.
- Al final del proceso, los educadores, junto con los educandos, evalúan los conocimientos adquiridos.

En la actualidad la educación está sometida constantemente a la regulación de diferentes agencias de calidad para establecer los parámetros de calidad de cada institución educativa, es decir, la calidad se determinaba en función de necesidades satisfechas por parte del usuario real o potencial de un bien, producto o servicio.

En la educación tradicional, la calidad implicaba prácticamente a dos actores: el profesor (quién transmitía conocimiento) y el estudiante (quién recibía y reproducía conocimiento).

Según Silvio (1999) “Al modificarse el rol del profesor de transmisor a facilitador y creador de condiciones para producir aprendizaje y el del estudiante de receptor a agente participativo y constructor de su propio conocimiento, hay nuevas variables y nuevos actores implicados, lo cual hace más compleja la evaluación y gestión de la calidad de la educación”. De acuerdo a esto, ya no solo se debe satisfacer las necesidades y expectativas de los alumnos, sino que también a toda una gama de actores y organizaciones que participan en ese proceso y se benefician o perjudican según se obtenga o no una educación de calidad.

Algunos de los proyectos ejecutados para mejorar la calidad de la educación virtual en Chile fueron:

Aprendo en Línea: Se incorporó en la plataforma Aprendo en Línea un nuevo recurso web para reforzar el aprendizaje remoto. Se trata de Aprendo En Línea Docente y su objetivo es apoyar a los profesores en la aplicación del Currículum Escolar Priorizado, que fue elaborado por el ministerio tras la suspensión de las clases presenciales producto de la emergencia sanitaria.

Habilitación de la web Aprendo en Línea: Se habilitó la plataforma de aprendizaje remoto Aprendo en Línea cuyos contenidos y recursos buscan no interrumpir la continuidad de los procesos educacionales. En ella se pueden encontrar guías de clases en lenguaje y matemática, con foco en los planes Leo Primero y Sumo Primero del Mineduc, textos escolares en digital, recursos de apoyo para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes, material para la realización de actividades físicas en los hogares, preuniversitarios online para preparar la prueba de admisión a la Educación Superior.

Entrega de 16.500 tablets: Mes de septiembre, el ministro de Educación comenzó a entregar tablets con conexión a internet gratuita a más de 16 mil estudiantes técnico-profesionales de tercer medio, con el objetivo de apoyar su educación a distancia y complementar una formación cuya esencia es el aprendizaje práctico.

Conferencias dadas por el MINEDUC: “Efectos en la salud de los estudiantes en confinamiento” y “Desafíos para el retorno a las Escuelas”, son algunas de las próximas conferencias online que tiene programadas el Ministerio de Educación con el objetivo de seguir guiando a la comunidad educativa en esta etapa complejo para la continuidad de los aprendizajes.

Leo Primero, en WhatsApp: Nuevo recurso, porque el Mineduc implementó un WhatsApp “Leo primero” para envío de recursos e información relevante a docentes de 1° y 2° que trabajan con este plan. Entre estos se encuentran los PDFs clase a clase, vídeos clase a clase, vídeos de estrategias para apoderados y audiocuentos, entre otros. Para recibir los recursos y materiales, cada profesor debe escribir un **WhatsApp al número +56 9 6687 9611**, con las palabras “primero”, “segundo” o “ambos” (dependiendo del nivel en que se encuentre haciendo clases).

Recursos para apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias:

La División de Educación General (DEG) ha elaborado una serie de recursos sobre el aspecto socioemocional para que las comunidades educativas puedan enfrentar de mejor forma esta dimensión, que hoy se ha agudizado por el impacto de la pandemia. Estos recursos, que incluyen orientaciones a las familias y claves para el autocuidado docente.

Frente a la calidad de la educación virtual es necesario en este punto, establecer una forma diferente de ahora de hablar de calidad. La educación virtual, presencial o a distancia, tiene una

especificidad que requiere nuevos criterios, metodologías y una nueva gestión de la calidad, que desafía las concepciones, criterios y métodos evaluativos de la educación tradicional, es decir, formal y presencial no puede ser considerada bajo los mismos parámetros. Por el momento la calidad de esta modalidad debe ser considerada con un enfoque diferente al que se tiene de la tradicional o presencial, logrando de este modo considerarla como un nuevo paradigma y no solo como una complementación a lo ya existente.

Según Sangrá (2002) “Existen dos tendencias básicas en cuanto a la relación entre la determinación de la calidad de la educación virtual: quienes la consideran un instrumento auxiliar de la presencialidad y quienes la conciben como una entidad con especificidad propia. La tendencia predominante que se afirmará cada vez con mayor fuerza es la segunda”

Sobre lo mismo, Hope (2001a) señala que “Todos los productos de aprendizaje son una combinación o sistema de insumos, recursos, procesos y prácticas. Si bien todos son importantes, desde el punto de vista del estudiante, como usuario y consumidor principal, los resultados son lo más importante, luego los procesos y las prácticas y finalmente los insumos y recursos que se utilizan en el diseño, la producción y la entrega del producto o servicio de aprendizaje. Estos son, para Hope (2001b), los factores más importantes que contribuyen al de una buena calidad de la educación virtual a distancia y a su evaluación”.

2.3 Educación Flexible

Primero que todo flexible es una palabra que significa que algo es fácilmente adaptado, administrado, moldeado entre otros (salinas, 2004; Castañeda y Adell, 2013). El termino al adaptarse como prefijo de las prácticas educativas denota en el aprendizaje flexible un estado de libertad para los estudiantes, donde se eliminan barreras participativas en la educación, las cuales pueden ser responsabilidades familiares, laborales, ubicación geográfica. Discapacidad etc. (Ruiz y Parrilli 2015; Ramsay, 2009).

La educación flexible tiene un enfoque individualizado de aprendizaje. Según Salinas (2004), el aprendizaje flexible tiene un sello distintivo, el cual es su adaptabilidad a las necesidades y circunstancia de los estudiantes. Gomez y Santana (2015), lo define como un conjunto de estrategias para aumentar la diversidad de entorno de aprendizaje y experiencias educativas, permitiendo a los involucrados evidenciar los objetivos de aprendizajes específicos de lo estudiado.

En la educación flexible se considera al alumno como proceso de enseñanza, donde el estudiante decide como emprender su proceso educativo, siendo entonces un enfoque individualizado del aprendizaje (Salinas, 2016; Bautista, Correa, Orejuela y Muriel, 2019).

La educación flexible posibilita el desarrollo de habilidades y atributos para adaptarse con éxito al cambio, proporcionando diversas estrategias de aprendizaje, personalización de programas, aprendizajes basados en experiencias, bajo contenidos abiertos, aumentando el acceso a la educación y satisfaciendo las necesidades de una amplia gama de estudiantes (Fundación empresarios por la educación 2018). Este modelo educativo brinda a los estudiantes opciones de cuando, donde y como aprender, teniendo las instituciones, docente y estudiantes en un papel que desempeña, en el cual las instituciones son las responsables de idear sistemas flexibles bajo

estrategias digitales que proporcionen los estudiantes una educación de calidad; por su parte, los alumnos deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, apoyando por el método de entrega más conveniente y los docentes deben identificarse como gestores de la educación flexible y no como proveedores de material de aprendizaje (Díaz, 2002).

En cuanto al rol del docente en la educación flexible, se hace mención del mensaje que Philippe Meirieu da a los educadores:

El enseñante no puede desear en lugar del alumno, pero puede crear situaciones favorables para que emerja el deseo. Estas situaciones serán más favorables si son diferenciadas, variadas, estimulantes intelectualmente y activas, es decir, que podrán al alumno en la posición de actuar y no simplemente en la posición de recibir. No nos podemos contentar con dar de beber a quienes ya tienen sed. También hay que dar sed a quienes no quieren beber. Y dar sed a quienes no quieren beber es crear situaciones favorables (Meitieu, 2007, p44).

La educación flexible invita a replantar el rol del profesor y ponerlo a disposición de una sociedad cambiante, que busca nuevas formas de acceder a la información y de obtener el conocimiento. La gestión de la educación flexible busca un equilibrio entre lo pedagógico, lo tecnológico y lo institucional, donde las decisiones deben priorizar la calidad del aprendizaje del estudiante (Ruiz y Philippe, 2014; Díaz y Gomez, 2016).

2.4 Educación Abierta

La educación abierta puede ser vista como una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluri direccional y metódica, que implica: amplias posibilidades de participación de estudiantes, con un alto grado de autonomía, en el manejo del tiempo y de los espacios; compromiso y acompañamiento docente, a través de instrumentos dinámicos en virtud de los temas a trabajar en las distintas disciplinas. Desde un principio este tipo de educación fue visto como un autoaprendizaje autónomo dentro de un modelo pedagógico en el que el docente deja de ser el transmisor de conocimientos convirtiéndose en mediador entre el alumno y los contenidos académicos. Se puede decir, entonces que la educación abierta y a distancia es un modelo educativo, inspirado en experiencias universitarias a distancia realizadas con éxito, tal como lo señala García (2001), quien considera que este tipo de educación es de gran auge especialmente en países que están a la vanguardia educativa mundial, especialmente en España, Reino Unido, entre otros. De acuerdo a los autores citados anteriormente, dicha modalidad de estudio se basa en nuevas teorías sobre el aprendizaje donde la relación directa profesor e estudiante no es imprescindible en todas las fases del proceso, ya que se puede aprender de manera autónoma e independiente, determinados contenidos educativos.

La modalidad de educación abierta y a distancia emplea diversidad de herramientas y espacios no lineales para facilitar el proceso de aprendizaje, como lo menciona Orozco y Acevedo (2011, citado en Morales, 2014) en su investigación respecto a esta modalidad: La educación a distancia es una metodología que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos (aprendientes, estudiantes, etc.) y profesores (docentes, tutores, guías, etc.) se encuentran separados físicamente, se relacionan de manera presencial ocasionalmente y en forma permanente por medio de mecanismos e instrumentos

debidamente validados por la institución [...], ya sea en forma sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (mediada por el tiempo) (p.11). Desde esta perspectiva, esta modalidad en el proceso educativo es una práctica que dinamiza y transforma los métodos tradicionales de enseñar y aprender mediante el uso de redes telemáticas (Internet, Intranet, extranet) como entorno principal según lo menciona Morales (2014): La educación a distancia es una alternativa de formación que permite alcanzar la formación integral, utilizando estrategias y recursos de enseñanza y aprendizaje que dan respuesta a las necesidades específicas de los estudiantes. La educación a distancia brinda oportunidades de formación a quienes, por ubicación geográfica, limitaciones de tiempo y otros motivos se les dificulta cursar una carrera en forma presencial, y ofrece una estructura de aprendizaje que opera a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones (p. 11).

Al día de hoy, la educación abierta y a distancia se ha tornado en un gran porcentaje en educación virtual, gracias a los avances de la TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación), la cual ha tomado fuerza en el sector educativo. Gracias a la tecnología, el sistema educativo ha evolucionado a gran escala, facilitando la enseñanza y aprendizaje por las diversas herramientas que ofrece para el desarrollo de la labor docente y la asimilación motivada por parte de los estudiantes. De acuerdo a Delgado y Solano (2009), la educación virtual viene siendo utilizada como una herramienta de soporte y apoyo en el aula de clase. Se caracteriza por establecer relaciones interactivas entre el estudiante-maestro-tecnología, cuyo objetivo central es el desarrollo de actividades referidas al proceso de enseñanza y aprendizaje en un área específica.

2.5 COVID 19 y Pandemia

2.5.1 Pandemia Global

Desde la antigüedad hasta el presente, los seres humanos han vivido diferentes pestes o epidemias, tales como la peste de Atenas, la peste bubónica o peste negra, la fiebre amarilla, la sífilis, la malaria, el sida, el ébola, el SARS, la pandemia de gripe (H1N1), el virus del Zika y actualmente nuestro planeta se enfrenta al SARS-COV-2.

En la ciudad de Wuhan, China, una serie de nuevos casos de neumonía, hasta ese momento desconocidos fueron identificados, la presentación clínica de estos casos era parecida a la de una neumonía de tipo viral, con fiebre, tos seca e imágenes radiológicas incompatibles con la de una neumonía causada por las bacterias y virus más comunes (Mojica, R, 2020). Estos casos comenzaron a ser sospechosos cuando varios de los pacientes que presentaban estos cuadros clínicos, fueran vendedores y distribuidores del mercado de animales y mariscos de la ciudad de Wuhan. Luego del resurgimiento de este brote, el 31 de diciembre el gobierno chino notificó oficialmente a la Organización Mundial de la Salud de un nuevo virus causante del SARS (Sanahuja, A, 2020). Con el transcurrir de los días... se identificó al agente etiológico como un nuevo coronavirus. A este nuevo coronavirus se le llamó SARS-COV-2 y a la enfermedad que produce se le denominó como COVID-19 (Canals, M, 2020).

El virus SARS-COV-2 es el séptimo coronavirus que ha podido infectar humanos. De estos siete solo tres pueden causar neumonía mortal en humanos (Laura, D, Carlos A, abril 2020) y se

presume que el origen de este nuevo virus es zoonótico, siendo los murciélagos su probable vector (Canals, M, 2020).

El 13 de enero del 2020, se confirma el primer caso de COVID-19 en Tailandia, el primero registrado fuera de China (Organización Mundial de la Salud, 2020). Siendo este el primer evento de infección conocido fuera de la región donde nació este nuevo virus. Conforme pasan los días, el SARS-COV-2 se fue propagando en todas las regiones del mundo y progresivamente el número de infectados y muertos aceleró bruscamente por los meses subsiguientes. Hasta el punto de que la OMS caracterizó esta enfermedad como pandemia el día 11 de marzo (Organización Mundial de la Salud, 2020). Así se da inicio al cierre fronterizo con el propósito de combatir el virus y su propagación por todas partes del mundo.

2.5.2 Pandemia en América Latina

El primer caso “latinoamericano” de COVID-19 se registró en Brasil el 26 de febrero y la primera muerte por la infección en la región se anunció en Argentina el 7 de marzo (Pierre, R, abril 2020). Hasta la fecha 13 de diciembre de 2021, tiene un total de 47.057.542 casos de COVID-19 han sido registrados en América Latina (Statista Reserch Department, 2021), América Latina se vio afectada con posterioridad en diferencia de los países asiáticos y europeos, para el 9 de octubre de 2020, según Moguel (abril 2021) “Brasil como el país más afectado, con más de 5 millones de casos confirmados. Colombia se ubicó en segundo lugar, con alrededor de 886.000 infectados, y México, por su parte, registró un total de 804.488 casos, seguidos de Argentina, Perú, Chile y Ecuador” (Moguel, S, abril 2021).

2.5.3 Pandemia en Chile

La llegada de la COVID-19 a Chile con su primer caso detectado el 3 de marzo 2020 (Heiss, C, 2020), el 3 de marzo las autoridades chilenas confirman el primer caso de coronavirus en el país. Se trata de una persona de 33 años, con antecedente de viaje durante un mes por distintos países del sudeste asiático, particularmente en Singapur, país que presenta un brote de esta enfermedad, con 110 casos confirmados y ningún fallecido, a la fecha de hoy (Ministerio de Salud, 2020), siendo este el factor determinante para que el país tomara las medidas correspondientes de precaución y prevención contra el COVID-19.

El día 16 de marzo, el presidente Sebastián Piñera, acompañado del ministro de Salud, Jaime Mañalich, anunció el ingreso a la Fase 4 de la Pandemia, con 156 personas contagiadas y la imposibilidad de rastrear el origen de la infección. Se decretó el cierre de fronteras, la suspensión de las clases, la cuarentena obligatoria para personas contagiadas, la reducción del número de personas en actos públicos y la sanitización del transporte (Heiss, C, 2020) luego de dos días, se declara estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública en el territorio chileno (Ministerio de interior y seguridad pública, 2020, 18 de marzo) el estado de catástrofe se toma con el fin de evitar que el virus se transmita por todos lados del país.

Chile actuó de manera muy rápida en contra del nuevo coronavirus, según el informe Chile vs. COVID-19: muestran resultados alentadores (J.P Morgan, 2020) tal informe señala que como principales fortalezas que el país tomó medidas preventivas tempranas y que se ha aplicado un alto nivel de testeo de presencia del virus, lo que daría cifras más cercanas a la realidad de las que

tienen otros estados. Agrega que hay un alto número de personas infectadas, pero con baja letalidad, como ejemplo, se menciona a ocho días del primer caso había siete víctimas, en comparación de Italia, 84 en España y 57 Brasil, sin embargo, algunos pesimistas señalan que “la baja letalidad inicial podría ser circunstancial. Ello porque los primeros casos se produjeron en la población mayoritariamente sana, joven y de alto nivel socioeconómico, contagiada principalmente por viajes al extranjero durante vacaciones de verano (Heiss, C, 2020).

El día 15 de mayo, se anunciaron nuevas medidas frente a la situación que se enfrentaba el país, frente al aumento de los casos. Dentro de las medidas realizadas por las autoridades chilenas se decretó una cuarentena total para la ciudad de Santiago y para las seis comunas de sus alrededores, estas son: Lampa, Colina, Puente Alto, Buin, San Bernardo y Padre Hurtado (MINSAL, 2020, 13 mayo).

Dado al aumento de contagios, las autoridades chilenas decidieron implementar diversas estrategias para evitar la propagación del virus, una de estas es el plan Paso a Paso, nos cuidamos todos, donde se establecen las reglas mínimas de convivencia y prevención obligatorias en un contexto de pandemia por COVID-19 a un lenguaje ciudadano y cercano para el entretenimiento de la población general (Ministerio de Salud, 2020), tal estrategia son medidas de prevención obligatorias para evitar la propagación del virus, siendo su principal objetivo detallar al público el proceso de limpieza y desinfección que deben llevar a cabo en espacios públicos, privados y lugares de trabajo.

Actualmente en Chile, según el reporte diario entregado por el ministerio de salud, la cifra de nuevos confirmados es la más baja desde el 19 de octubre. Los casos activos bajan de los 9 mil,

situándose en 8.674 pacientes. Se informo 970 nuevos casos de COVID-19, 690 casos a personas sintomáticas y 206 no presentan síntomas, con una positividad de 2.09% en las últimas 24 horas a nivel nacional, con 40.618 exámenes, PCR test de antígeno (MINSAL, 2021, 15 de diciembre).

Hoy la cifra total de personas que han sido diagnosticadas con COVID-19 en el país alcanza a las 1.785.124. De ese total, 8.674 pacientes se encuentran en etapa activa. Los casos recuperados son 1.732.60, el número total de fallecidos asciende a 38.723, respecto a la red de laboratorios y capacidad diagnóstica, se informó los resultados de 40.618 PCR y test de antígenos, alcanzando hasta la fecha un total de 26.438.403 analizados a nivel nacional. La positividad para las últimas 24 horas a nivel país es de 2,09% (MINSAL, 2021, 15 diciembre). Tabla 4, incidencia de casos COVID-19 en Chile, Dpto. de Epidemiología, MINSAL (2021).

Región de Chile	Población	Casos Acumulados		Casos Activos	
		Nº	Tasa de Incidencia	Nº	Tasa de Incidencia
Arica y Parinacota	252.110	32.437	12.866,2	103	40,9
Tarapacá	382.773	54.401	14.212,3	168	43,9
Antofagasta	691.854	71.815	10.380,1	326	47,1
Atacama	314.709	32.074	10.191,6	338	107,4
Coquimbo	836.096	64.172	7.675,2	447	53,5
Valparaíso	1.960.170	188.531	9.618,1	901	46,0
Metropolitana	8.125.072	904.088	11.127,1	2.049	25,2
O'Higgins	991.063	88.565	8.936,4	190	19,2
Maule	1.131.939	119.758	10.579,9	481	42,5
Ñuble	511.551	49.553	9.686,8	254	49,7
Biobío	1.663.696	201.152	12.090,7	1.643	98,8
La Araucanía	1.014.343	114.168	11.255,4	537	52,9
Los Ríos	405.835	59.276	14.605,9	418	103,0
Los Lagos	891.440	113.269	12.706,3	1.184	132,8
Aisén	107.297	11.831	11.026,4	142	132,3
Magallanes	178.362	33.361	18.704,1	95	53,3
Desconocido	—	45	0,0	0	0,0
Total	19.458.310	2.138.496	10.990,1	9.276	47,7

2.5.4 Pandemia en la Región de Atacama

Ya se sabe que el coronavirus ha llegado a todas las partes del mundo, ha venido a cambiar de forma brusca las formas de vida de toda la población mundial, el surgimiento del COVID-19 en Chile, ha provocado muchos cambios en el funcionamiento y organización de los distintos ámbitos de la vida, todos estos cambios iniciaron con el fin de proteger a la población chilena de un posible contagio y riesgo de muerte. Hoy la región de Atacama no ha sido ajena a esta situación, el COVID-19 llegó para quedarse y la región del desierto florido ha tenido que preparar diversas estrategias para combatir esta pandemia.

La senadora de la región de Atacama, Yasna Provoste Campillay, señaló que se ha “confirmado el primer caso de coronavirus en la ciudad de Copiapó, información entregada por el Colegio Médico de Chile” (Diario Chañarillo, 2020, 14 de marzo), el primer contagio en la región específicamente en la ciudad minera, un hombre de 50 años de edad quien estuvo en Estados Unidos en la ciudad de Nueva York, el atacameño viajó con su familia a Estados Unidos, país que presenta un brote de esta enfermedad. A su retorno a Chile, comenzó a tener síntomas asociados a un cuadro respiratorio, siendo confirmado como positivo en COVID-19 (Atacama noticias, 2020, 14 de marzo) este es el primer hecho de contagio en la región de Atacama, el segundo caso confirmado fue un hombre de Alto del Carmen, el intendente regional Patricio Urquieta informa que el caso “corresponde a un paciente de 59 años de edad que se encuentra estable, que está en seguimiento por parte de las autoridades de salud y que se encuentra actualmente en domicilio en la localidad del Salvador, en la comuna de Diego de Almagro, en este caso se aplicaron todos los protocolos de salud que se han venido diseñando” (Gore Atacama, 2020, 1 de abril).

Dentro de las estrategias que se fueron desarrollando para combatir el coronavirus en la región de Atacama, se encuentra la de domicilio integral, el jefe de la Red Asistencial explicó que'' esta es una estrategia a domicilio integral donde contamos con varios equipos desplegados en beneficio de la atención de la comunidad. Son 13 equipos que hoy tenemos en Copiapó, Vallenar y Tierra Amarilla, que permiten una asistencia en domicilio a todos los usuarios que presentan una patología respiratoria o que requieren de una evaluación médica'' (MINSAL, 2020, 16 de abril). Esta estrategia ha permitido tomar muestras efectivas y oportunas en los propios hogares de las personas que han presentado o desarrollado algún síntoma del COVID-19, de 105 muestras dentro de las cuales, cuatro resultaron positivas. Eso habla de la efectividad de este trabajo desde la Red Asistencial llevando la atención de salud hasta los distintos domicilios (MINSAL, 2020, 16 de abril).

Esta estrategia comenzó durante los primeros días de abril, otorgando una atención de calidad, integral y continua por un equipo multidisciplinario en el hogar de los usuarios (MINSAL, 2020, 16 de abril).

Por otra parte, la Universidad de Atacama, trabaja en conjunto con el Gobierno para mejorar las múltiples estrategias tomadas por el estado, en presencia del virus en la región de Atacama. El intendente Urquieta, el seremi de salud, Bastián Hermosilla y el director del servicio de Salud, Claudio Baeza, se reúnen junto a los científicos de la Universidad de Atacama con el fin de seguir potenciando y fortaleciendo las estrategias tomadas por las autoridades de salud, el intendente Urquieta señala luego de la reunión que el desarrollo de las estrategias que podemos llevar adelante para contener el avance de la propagación del virus es naturalmente seguir los

pasos que nos han recomendado los expertos y la comunidad científica, que corresponden a testear, trazar, aislar y tratar y, en el primer paso, que corresponde al testeo es la identificación de las personas que están padeciendo el contagio y que de manera sintomática o asintomática se convierten en foco de contagio hacia el resto de la comunidad (MINSAL, 2020, 22 junio). El intendente también agradece a la Universidad de Atacama, por el desarrollo y el trabajo que se ha otorgado a la región, entregando una buena atención y respuestas rápidas en el testeo de muestras de personas que padecen de contagio.

Mientras que el director de Investigación de la Universidad de Atacama, Cesar Echeverria menciona que: “hemos logrado ya 10.000 exámenes realizados en la región de Atacama en conjunto realizados en muestras de Antofagasta, es importante tener estas reuniones para hacer análisis sobre cómo podemos afrontar este desafío que viene a futuro para poder aumentar el muestreo y satisfacer las necesidades de la región de Atacama” (MINSAL, 2020, 22 de junio).

Arturo Zúñiga, subsecretario de Redes Asistenciales, destaca el aumento de la capacidad de testeos en la región de Atacama, “laboratorio que hoy puede procesar 700 exámenes diarios y que en dos semanas podrá realizar más de 1.200 por jornada, convirtiéndose en la región con más muestras procesadas” también enfatizó que “Atacama está dentro de las regiones que más muestras procesan por cantidad de habitantes en el país, lo que no es casualidad y se debe a un trabajo planificado realizado por la Universidad de Atacama” (MINSAL, 2020, 8 de agosto).

El 30 de agosto la región de Atacama retrocede a transición y pesar de los esfuerzos por contener el virus en la región, los casos comienzan acelerarse de una manera radical, Atacama es la

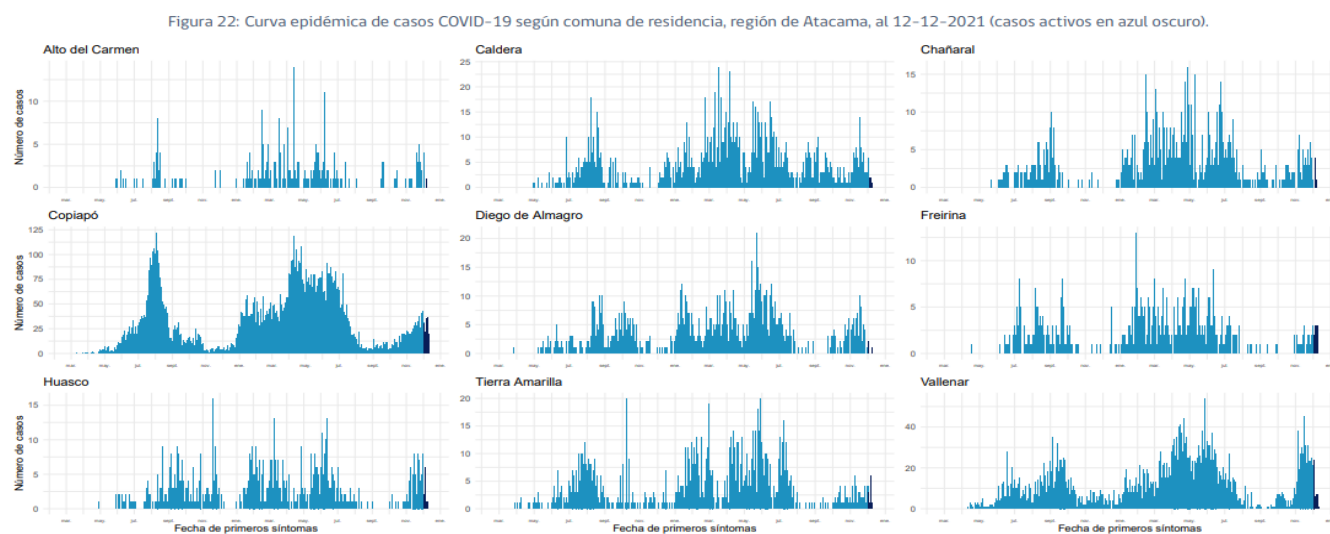
cuarta región con más casos nuevos registrados en las últimas 24 horas, con una positividad de 41% superando en 33 puntos porcentuales el porcentaje nacional (MINSAL, 2020, 8 de agosto).

Hasta la fecha la región de Atacama, cuenta con un total de 30.317 casos acumulados confirmados, con 376 personas fallecidas y 29.615 casos confirmados recuperados. Respecto a los nuevos casos, Atacama, tiene 28 nuevos casos, 286 casos activos confirmados y cuenta con una tasa de incidencia de activos de 90,9, según el reporte diario del MINSAL, 2021, 15 de diciembre.

Tabla 8, cuadro que muestra los casos de COVID-19 por el resumen del informe del Dpto. de Epidemiología, MINSAL (2021).

Comunas	Población	Casos Acumulados		Casos Actuales		Casos Activos	
		Nº	Tasa de Incidencia	Nº	Tasa de Incidencia	Nº	Tasa de Incidencia
Alto del Carmen	5.729	314	5.480,9	1	17,5	1	17,5
Caldera	19.426	1.937	9.971,2	5	25,7	5	25,7
Chañaral	13.164	1.176	8.933,5	7	53,2	7	53,2
Copiapó	171.766	17.771	10.346,1	228	132,7	228	132,7
Diego de Almagro	14.358	1.474	10.266,1	4	27,9	4	27,9
Freirina	7.681	730	9.504,0	12	156,2	12	156,2
Huasco	11.264	973	8.638,1	14	124,3	14	124,3
Tierra Amarilla	14.312	1.602	11.193,4	13	90,8	13	90,8
Vallenar	57.009	5.995	10.515,9	53	93,0	53	93,0
Desconocido	—	102	0,0	1	0,0	1	0,0
Total	314.709	32.074	10.191,6	338	107,4	338	107,4

Tabla 22: Curva epidémica de casos COVID-19 según EPIVIGILIA Dpto. de Epidemiología, MINSAL (2021).



2.5.5 Pandemia y Educación

La palabra pandemia se define según la Organización Mundial de la Salud como una epidemia que afecta a muchos países, continentes y miles de personas. Este vocablo tan utilizado en la actualidad, es una expresión griega a pandêmonnosêma y se puede interpretar como “enfermedad del pueblo entero” Henao-Kaffure (2010) y es justamente eso lo que ha sucedido durante el año 2020 el 2021.

Hemos estados sometidos a intensas medidas de salud para evitar el contagio de un virus conocido como SARS-Cov-2 producida por un coronavirus de 2019, de allí el nombre más común; COVID 19. Esta enfermedad de tipo respiratoria ha causado la muerte de más de 5.3 millones y con 272 millones de personas infectadas en todo el mundo.

La realidad en nuestro país no dista mucho de la situación del resto del mundo teniendo en consideración que no había una implementación adecuada para poder atender a todos los pacientes afectados. De acuerdo a las fuentes del ministerio de salud al día de hoy existen casi 39.000 muertos mientras que los contagiados llega a 1.787.676 de los cuales un alto porcentaje se han recuperado.

Esta situación se viene arrastrando desde el año pasado y ha llevado que la educación se traslade de las aulas a las casas con la problemática que ella conlleva y dentro de las cuales la protagonista es la conectividad. La educación por lo tanto y como la conocíamos se ha transformado, pero de una manera casi improvisada donde el rol del profesor se ha diversificado transformándose en multifacético y a pesar de aquello la pérdida en los procesos educativos ha sido imposible de recuperar.

La educación, pues, una vez más se aleja de sus propios proyectos. Estudio de la UNESCO (2021) sobre la pandemia y la educación indica lo siguiente “El cierre de escuelas conlleva altos costos sociales y económicos para las personas en todas las comunidades. Sin embargo, su impacto es particularmente severo para los niños y niñas más vulnerables y marginados y sus familias. Las interrupciones resultantes exacerban las disparidades ya existentes dentro del sistema educativo, pero también en otros aspectos de sus vidas”. Éstas incluyen:

Aprendizaje interrumpido: la escolarización proporciona un aprendizaje esencial y cuando las escuelas cierran, los niños y los jóvenes se ven privados de oportunidades de crecimiento y desarrollo. Las desventajas son desproporcionadas para los estudiantes desfavorecidos que tienden a tener menos oportunidades educativas más allá de la escuela.

Nutrición deficiente: muchos niños y jóvenes dependen de las comidas gratuitas o con descuento que se brindan en las escuelas para obtener alimentos y una nutrición saludable. Cuando las escuelas cierran, la nutrición se ve comprometida.

Confusión y estrés para los maestros: cuando las escuelas cierran, especialmente de manera inesperada y por períodos desconocidos, los maestros a menudo no están seguros de sus obligaciones y de cómo mantener conexiones con los estudiantes para apoyar el aprendizaje. Las transiciones a las plataformas de aprendizaje a distancia tienden a ser complicadas y frustrantes, incluso en las mejores circunstancias. En muchos contextos, los cierres de escuelas dan lugar a licencias o separaciones de los profesores.

Los padres no están preparados para la educación a distancia y en el hogar: cuando las escuelas cierran, a menudo se les pide a los padres que faciliten el aprendizaje de los niños en

el hogar y pueden tener dificultades para realizar esta tarea. Esto es especialmente cierto para los padres con educación y recursos limitados.

Desafíos para crear, mantener y mejorar la educación a distancia: la demanda de educación a distancia se dispara cuando las escuelas cierran y, a menudo, sobrepasa los portales existentes a la educación a distancia. Trasladar el aprendizaje de las aulas a los hogares a gran escala y con prisa presenta enormes desafíos, tanto humanos como técnicos.

Brechas en el cuidado de los niños: en ausencia de opciones alternativas, los padres que trabajan a menudo dejan a los niños solos cuando las escuelas cierran y esto puede llevar a comportamientos de riesgo, incluida una mayor influencia de la presión de los compañeros y el abuso de sustancias.

Costos económicos elevados: los padres que trabajan tienen más probabilidades de faltar al trabajo cuando las escuelas cierran para cuidar a sus hijos. Esto da como resultado una pérdida de salarios y tiende a tener un impacto negativo en la productividad.

Tensión involuntaria en los sistemas de atención de la salud: los trabajadores de la salud con niños no pueden asistir fácilmente al trabajo debido a las obligaciones de cuidado de niños que resultan del cierre de escuelas. Esto significa que muchos profesionales médicos no se encuentran en las instalaciones donde más se necesitan durante una crisis de salud.

Mayor presión sobre las escuelas y los sistemas escolares que permanecen abiertos: Los cierres de escuelas localizados suponen una carga para las escuelas, ya que los gobiernos y los padres redirigen a los niños a las escuelas que permanecen abiertas.

Aumento de las tasas de deserción escolar: es un desafío garantizar que los niños y jóvenes regresen y permanezcan en la escuela cuando las escuelas vuelvan a abrir después del cierre. Esto es especialmente cierto en el caso de cierres prolongados y cuando las crisis económicas presionan a los niños para que trabajen y generen ingresos para familias con dificultades económicas.

Mayor exposición a la violencia y la explotación: cuando las escuelas cierran, aumentan los matrimonios precoces, se recluta a más niños en las milicias, aumenta la explotación sexual de niñas y mujeres jóvenes, los embarazos de adolescentes se vuelven más comunes y el trabajo infantil aumenta.

Aislamiento social: las escuelas son centros de actividad social e interacción humana. Cuando las escuelas cierran, muchos niños y jóvenes pierden el contacto social que es esencial para el aprendizaje y el desarrollo.

Desafíos que miden y validan el aprendizaje: las evaluaciones programadas, en particular los exámenes de alto riesgo que determinan la admisión o el avance a nuevos niveles e instituciones educativas, se ven frustrados cuando las escuelas cierran. Las estrategias para posponer, omitir o administrar exámenes a distancia generan serias preocupaciones sobre la equidad, especialmente cuando el acceso al aprendizaje se vuelve variable. Las interrupciones en las evaluaciones resultan en estrés para los estudiantes y sus familias y pueden desencadenar la desconexión.

2.5.6 Pandemia y Educación en Chile

Han transcurrido más de veinte meses desde el primer caso de coronavirus en la ciudad de Wuhan, este hecho provocó que todos los países del mundo y los gobiernos, implementaran planes y estrategias para mitigar el impacto del COVID-19 y así disminuir los números de contagios.

Una de las medidas que se tomaron para combatir el coronavirus y combatir la transmisión de él fue, el aislamiento social y específicamente el establecimiento de cuarentenas, con mayor incidencia en aquellos lugares donde se reportan transmisiones locales (Broche, Fernández, Reyes, 2021), estas medidas y estrategias afectan negativamente el bienestar de las personas. Los efectos sociales, económicos, psicológicos y educativos podrían terminar siendo más dañinos que la propia enfermedad que se busca combatir.

El COVID-19, ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar a cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus (CEPAL, UNESCO, 2020), muchos países optaron por cerrar las puertas de los establecimientos educativos para frenar las crisis sanitarias que acomplejan a gran parte del mundo, UNESCO (2020) nos indica que la crisis “ha dado origen a tres campos de acciones principales, el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de la tecnología), el apoyo y la movilización del personal y a comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de los y las estudiantes”.

Por lo planteado anteriormente, el Gobierno de Chile según recomendaciones de la OMS (Organización Mundial de la Salud) y especialistas locales, tomó como una de las medidas

sanitarias, preventiva y de contingencia el cierre de todos los establecimientos del sistema escolar, desde la educación de párvulos a la educación superior o universitaria. Esta medida, que buscaba evitar la propagación de los contagios, afecta actualmente a cerca de tres millones de estudiantes (según cifras del Ministerio de Educación en Chile) (Arriagada, P, 2020).

Chile en el contexto educativo no se encontraba preparado para pasar de la presencialidad a la virtualidad, lamentablemente como lo menciona Quiroz (2020a), ‘‘en el caso Chile, el factor educación es clave, pues las desigualdades en el acceso de la educación de calidad tienen un especial vínculo con la equidad o inequidad territorial. En efecto, los centros educacionales de zonas céntricas, sean estas capitales nacionales o regionales, suelen tener mejor rendimiento en pruebas estandarizadas de calidad o de selección universitaria que aquellos de zonas alejadas del centro’’.

Quiroz (2020) también nos indica que la misma inequidad territorial incide en la educación no sólo en materia de infraestructura, disponibilidad de horas de docentes, entre otros elementos propios del ámbito educativo, sino que también en aspectos tales como la seguridad ciudadana y vial para poder acceder a los centros educativos. Efectivamente la cantidad de recursos disponibles para la inversión municipal o bien focalización de recursos sectoriales nacionales incide en el entorno favoreciendo o dificultando el acceso a la educación. No es lo mismo caminar hacia un colegio en un entorno seguro, iluminado, con veredas en buen estado, con árboles y áreas verdes que, por un sector sin saneamiento básico, con basuras, inseguridad y otras incivildades que afectan objetivamente la motivación para acceder y aprender.

Las suspensiones de clases en el país, dejaron en evidencia al sistema educativo chileno, es posible predecir el futuro de los niños y niñas de Chile, sabiendo simplemente del barrio en el que nacieron, el nivel de ingreso y escolaridad de sus padres.

2.5.7 Pandemia y Universidad de Atacama

El COVID-19 produjo, la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste (CEPAL, UNESCO, 2020). En esta situación la Universidad de Atacama, el día 17 de marzo el Sr. Rector junto a su equipo directivo comunican la suspensión de las actividades presenciales, estas acciones incitaron a que la universidad implementara diversas estrategias para continuar con los servicios de calidad con los estudiantes. A continuación, se enumerarán las principales acciones tomadas por la universidad:

Área Canales de Información

- Incremento en el uso de redes sociales para informar cada una de las medidas establecidas y definidas por la institución por parte de la dirección de vinculación con el medio y Comunicaciones (DVIC).
- Implementación de correo reportatusalud@uda.cl con la finalidad de mantener contacto con toda la comunidad universitaria y conocer la presencia de sintomatología asociada a Covid-19, casos sospechosos y/o confirmados, lo que permite articular apoyo frente a casos confirmados y tomar las medidas necesarias frente a dicha circunstancia, el cual a la fecha ha operado frente a estas circunstancias de muy buena manera).

- Creación de canales de comunicación para enfrentar la contingencia, dirigido a estudiantes y académicos(as) www.soporte.uda.cl y www.plataformavirtual.uda.cl
- Informativo remitido vía correo electrónico de procedimientos académicos y administrativos frente a contingencia sanitaria por covid-19 de fecha 03 de abril 2020, dirigido a Unidades Académicas, Académicos(as) y funcionarios(as). <https://drive.google.com/open?id=1FfPHHprW-M400Aqzq4kiamY56Vbitvs>
- Informativo remitido vía correo electrónico a estudiantes nuevos y antiguos de fecha 03 de abril 2020, que señala procedimientos académicos administrativos frente a contingencia sanitaria por COVID 19 <https://drive.google.com/file/d/1PFW7s2e4APoRIH8xCjWiIsUosY3yEO5h/view?usp=sharing>
- Encuesta de salud psicológica en el contexto de pandemia por COVID-19, dirigida a la comunidad universitaria en su totalidad, que permita direccionar o redireccionar esfuerzos en este sentido. Instrumento disponible para ser respondido hasta el 17 de junio. <https://forms.gle/j7CFeJFKXFPyrRQn6>, dirigida a estudiantes, <https://forms.gle/TUbmDPnkYqyDdhC5A>, dirigida a funcionarios(as) académicos(as) y no académicos(as)
- La Vicerrectoría Académica, sumado a las reuniones mensuales establecidas con Decanos(a) y Directora de Sede, y que se desarrollan de manera sistemática desde antes de la contingencia sanitaria por COVID 19, ha establecido una instancia de reunión adicional cada mes, incorporando a Directores(as) de Departamento, con la finalidad de retroalimentar de manera directa y permanente el accionar virtual y las medidas adoptadas por parte de la institución, y así de acuerdo a observaciones de los cuerpos académicos establecer mecanismos de mejora continua en el ámbito docente frente a esta contingencia sanitaria y que permita el desarrollo adecuado de la docencia virtual.

Área de apoyo a Estudiantes

- Consulta sobre disponibilidad de Recursos Tecnológicos a Estudiantes de nuestra Universidad.
- Creación de la Beca de Conectividad, que busca beneficiar a estudiantes sin acceso a computador o internet para desarrollar las actividades curriculares impartidas por nuestra casa de estudios de manera virtual. Dada la contingencia de pandemia por COVID-19, A la fecha se ha beneficiado a más de 1.000 estudiantes y se continúa entregando este beneficio para casos emergentes. Este es un importante esfuerzo presupuestario de la institución, pero que cumple con el compromiso institucional de garantizar el acceso a nuestros(as) estudiantes a los procesos de enseñanza-aprendizaje con calidad vía virtual, en esta contingencia sanitaria.
- Reestructuración de los servicios ofrecidos por la Dirección de Actividades Estudiantiles en las áreas de Bienestar Estudiantil, Servicio Médico y Dental, Unidad de Inclusión y Equidad Educativa y Actividad Física y Deportes, dando un vuelco hacia la modalidad virtual.
- Habilitación para estudiantes de esta Casa de Estudio, de beneficios de arancel interno a los cuales pueden acceder para el año 2020.
- Renovación de la beca de residencia a estudiantes que fueron beneficiados(as) el año 2019, más allá de que se encuentren o no, residiendo en la comuna donde se encuentra la sede de nuestra universidad en que cursan sus estudios.
- Modificación de la forma en que se asigna la beca de alimentación interna, mediante Tarjeta de alimentación electrónica.

Área Curricular

- Adecuaciones curriculares por departamento para enfrentar la pandemia, dado lo institucionalmente establecido y oficializado, vale decir, las Comisiones Pedagógicas Curriculares (COPECU). Todas ellas se oficializan mediante acto administrativo correspondiente y propenden a

la realización de actividades teóricas virtuales por el impedimento de realizar actividades prácticas presenciales.

- Regularización y aprobación de estrategias de ejecución de prácticas intermedias, profesionales y/o exámenes de grado de las unidades académicas de acuerdo a la emergencia sanitaria pandemia COVID-19. RE 98 del 18 de mayo 2020.

Área de Apoyo Académico

- Institucionalización de Moodle como Plataforma Virtual de Educación, que corresponde a un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje on line adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores migrando éste a una infraestructura de servidores externos que entrega aún mejor soporte para la docencia virtual.

- Diseño e implementación de curso virtual de autoaprendizaje denominado “Alfabetización en Moodle” dirigido a la totalidad de académicos(as) de nuestra institución instruido por medio del Ord 32 del 21 de abril del 2020 de la Vicerrectoría Académica.

- Diseño y difusión de los siguientes documentos: Instructivo para la Docencia Virtual en la Universidad de Atacama, Guía de Orientación desde la modalidad presencial hacia la modalidad Online EVA y Manual de orientaciones para la accesibilidad en aulas virtuales, con el objetivo de alinear el trabajo curricular y pedagógico en las siete Facultades y Sede Vallenar en el contexto de formación virtual, de acuerdo a las actuales condiciones. http://www.cmd.uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=524

- Diseño y difusión de Mecanismo de Seguimiento y Monitoreo de Clases on Line, que establece un proceso de mejora continua para el aseguramiento de la calidad y la autorregulación del proceso formativo institucional en la modalidad online, esto oficializado mediante RE97 del 16 de mayo 2020.

- Disposición de herramientas virtuales para el apoyo de académicos(as) específicamente en acompañamiento docente virtual, capacitaciones virtuales Moodle y repositorio de documentos compartidos por instituciones de educación superior por medio del MINEDUC en web www.cmd.uda.cl

- El Centro de Mejoramiento Docente (CMD) desarrolló el primer webinar denominado “La clase invertida para docencia virtual”, el cual contó con una alta asistencia de académicos(as) de nuestra institución.

- Difusión de acceso remoto a material bibliográfico y bases de datos disponibles en nuestras Bibliotecas con documento orientador para su acceso.

Área Docencia y Apoyo a Estudiantes

- Habilitación de Tutoriales Web en página web del CTA con la finalidad de orientar el acceso a plataformas virtuales de estudiantes.

[http://www.cta.uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=482&lang=e](http://www.cta.uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=482&lang=es)

s

- Difusión de todo el material de orientación y mecanismos de apoyo a estudiantes a través de web institucional y RRSS (instagram: cta.uda).

- Realización de proceso de Inducción a la Vida Universitaria de manera online, para estudiantes nuevos, cuyo propósito es dar a conocer apoyos institucionales y activar conocimientos previos en áreas básicas como Matemática, Biología, Química, Física y Comprensión. En este proceso participaron 1.449 estudiantes nuevos, lo que representa el 88% de la población total de nuevos estudiantes.

- Acompañamiento Tutorial académico y Psicoeducativo para estudiantes, que en esta oportunidad se desarrolló de manera on-line, en las temáticas de Matemática, Biología, Química, Física, Inglés y comprensión, mediante tutorías grupales o individuales. En el área

psicoeducativa las temáticas a abordar consideran la Contención emocional, el Manejo del estrés, Crisis de Pánico, Ansiedad, Técnicas de Estudio, Motivación y Estrategias para potenciar el aprendizaje.

- Flexibilidad académica frente a COVID positivo o familiar en esta circunstancia, de acuerdo a protocolo de seguimiento que la institución dispuso.

Área procedimientos académicos Administrativos

- Matrícula realizada mediante proceso On-Line, realizada por primera vez en la institución.
- Solicitudes on-line de excepción académicas, registro curricular e inscripción de asignaturas.
- Solicitudes on-line de certificados de alumnos regular, concentración de notas y de egreso, entre otras.
- Reprogramación de deudas con un porcentaje inferior al normado en el reglamento de cobranza de la Universidad, y en aquellos casos de estudiantes con situación socioeconómica muy baja o con cambio de situación dada esta pandemia, se accedió a la reprogramación de la deuda sin abono.
- Suspensión de acciones de cobranzas administrativas y pre-judiciales para alumnos vigentes.
- Reactivación de proceso de gestión y entrega de certificados de títulos.

2.5.8 Pandemia y Clases de Educación Física

Ruiz (2020) señala que luego de la segunda guerra mundial, “la educación pasó a ser considerada uno de los derechos humanos fundamentales”. Como bien ya se sabe, el COVID-19, género que todo el mundo tomara resguardos y precauciones para proteger la salud de las personas, una de las medidas que fueron tomadas fue el cierre de instituciones académicas a nivel superior e inferior, siendo un doble impacto para la educación física, la presencialidad de esta clase permite que los educandos logren sociabilizar de una manera más divertida, en espacios abiertos al aire libre.

La educación física se preocupa que todas y todos sus estudiantes, conozcan y valoren los efectos beneficiosos, riesgos y contradicciones que presentan la práctica habitual y sistemática de la actividad física a lo largo de la vida, en el desarrollo personal y en mejora de las condiciones de la calidad de vida y salud, individual y colectiva, (Moreno, Zomeño, Oliveira, Ruíz y Cervelló, 2011).

El diccionario de la real Academia de la lengua, define la educación física como: “conjunto de disciplinas y ejercicios encaminados a lograr el desarrollo y perfección corporal” (Maso, L, sf). Por otra parte, el MINEDUC (Gobierno de Chile), indica que la educación física, es la práctica regular de actividad física que desarrolla habilidades motrices y actitudes proclives al juego limpio, el liderazgo y el autocuidado. Dándoles la posibilidad de adquirir un estilo de vida activo y saludable, asociado a múltiples beneficios individuales y sociales.

2.6 Nivel de Satisfacción Estudiantil

La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas. Los estudios sobre satisfacción estudiantil en las universidades como indicadores para evaluar la calidad educativa son particularmente importantes, porque la satisfacción estudiantil mejora el rendimiento académico (Garbanzo, 2006), reduce la deserción (Osorio y Pérez, 2010; Alves y Raposo, 2005; Caballero, Abello y Palacios, 2007, Himmel, 2002), el cambio de carrera de los inscritos y, como señala Sinclair (2014), es un requisito para el éxito en el aprendizaje. A su vez, una comprobada calidad educativa fortalece la imagen y el prestigio de la institución.

Por la importancia de la satisfacción estudiantil como indicador para la gestión de la calidad educativa, es objeto de estudio en el ámbito académico. Se ha explicado a la luz de teorías consideradas en el campo disciplinario de la Administración y en la Teoría de las Organizaciones, como la Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow desarrollada en 1954 (Gento, 2002; Gento y Vivas, 2003; Bullón, 2007), la Teoría de las Motivaciones y Factores Higiénicos, aporte de Frederick Herzberg, originada en los años 50 (Pereda et al., 1986, citados en Conesa, 1990; Conesa, 1990) y la Teoría de Locus de Control expuesta por Julian B. Rotter en 1966 (Conesa, 1990).

Así mismo, varios autores han elaborado y validado instrumentos para medir satisfacción en estudiantes universitarios. Se puede mencionar el de Mejía y Martínez (2009) que, a través de un análisis factorial con el método de rotación Varimax, determina seis dimensiones para medir la satisfacción estudiantil: atención del personal, aspectos académicos, empatía, aspectos complementarios, oferta académica y gestión; el de Gento y Vivas (2003), validado con la técnica

estadística de coeficiente de Proporción de Rangos y coeficiente de Alfa de Cronbach, compuesto de diez dimensiones: necesidades básicas, servicios ofrecidos, seguridad vital, igualdad de oportunidades, seguridad emocional, pertenencia, sistema de trabajo para la enseñanza, progreso personal, reconocimiento del éxito personal y satisfacción con la autorrealización; a su vez, está el de Mejías, Reyes y Maneiro (2006), que mide la satisfacción estudiantil con los servicios de apoyo académico de las instituciones de educación superior a través de la escala servqualing, que demostró fiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, y con análisis de factores se determinaron cuatro dimensiones: elementos tangibles, planificación, atención personal y atención institucional.

También se han identificado aspectos que contribuyen a la satisfacción de los alumnos de educación superior. Al respecto, Khan y Almas (2013), a través de una regresión logística ordinal, identifican como variables que contribuyen significativamente a la probabilidad de satisfacción del estudiante con su experiencia en la universidad: el conocimiento de las expectativas de los alumnos de nuevo ingreso, la accesibilidad al decano y el nivel de conocimientos y profesionalismo de los profesores. Concluyen que los estudiantes ingresan a la institución no solo por un título, sino para ganar calidad en el conocimiento y la educación docente. Blázquez, Chamizo, Cano y Gutiérrez (2013) identifican que, en la satisfacción de los estudiantes, además de los aspectos académicos, también tienen significancia los aspectos sociales.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio

Este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, según Sampiere (año, 2004P4), de carácter transversal, fue con un tipo de investigación descriptiva con un diseño no experimental.

3.2 Método de recolección de datos

El procedimiento para obtener los datos durante el estudio, fue aplicar un cuestionario vía modalidad virtual por medio de la plataforma Google Forms, herramienta que permite crear y publicar formularios con facilidad, permitiendo ver los resultados de manera gráfica. Se solicitó la participación voluntaria de las y los estudiantes carrera de Pedagogía y Educación Física, cohortes 102, 202, 302 y 402 de la Universidad de Atacama.

3.3 Registro de datos

Los datos obtenidos de las encuestas fueron registrados en una planilla Excel que emite Google Forms y modificada según variables de estudios.

3.4 Aspectos éticos

Se estableció que esta investigación no tuvo riesgo alguno según el que se refiere a la implementación de métodos de investigación y no se realizó intervenciones biológicas o fisiológicas.

El propósito del consentimiento informado, es asegurar que los estudiantes participen de la investigación propuesta, se enfatiza, en que los participantes respondan de manera voluntaria, con el conocimiento suficiente, para decidir que los datos que han facilitado puedan estar a disposición de la investigación. Los antecedentes recogidos y registrados, son exclusivamente de uso investigativo de modo confidencial, respetando las normas descritas en la ley 19.628 de la vida privada.

3.5 Plan estadístico

La base de datos se extrajo de Formularios Google, luego se confección una tabla Excel y cada variable fue codificada para su análisis.

3.6 Población

La población para el estudio está representada por estudiantes de la Universidad de Atacama. de la carrera de Pedagogía y Educación Física, comuna de Copiapó, el total de la población a encuestar es de 113 estudiantes. El criterio utilizado para participar de la investigación fue que el estudiante, se encontrara como alumno regular y que haya cursado clases virtuales durante el año 2021.

3.7 Muestra

La muestra son estudiantes de la carrera de Pedagogía y Educación Física de la Universidad de Atacama, donde 53 alumnos participaron de la encuesta el 60,4% pertenecía al sexo masculino y el 39,6% al sexo femenino, el criterio utilizado para participar de la investigación fue que el estudiante, se encontrara como alumno regular y que haya cursado clases virtuales durante el año 2021. Fue una muestra no probabilística de sujetos voluntarios (Hernández et al., 2010), la cual se refiere a un tipo de muestreo por conveniencia, los sujetos participantes en el estudio corresponden a aquellos que estuvieran más disponibles para los investigadores.

3.8 Instrumento

Se utilizó una adaptación de la escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005). De los 39 ítems originales, se utilizaron las 13 preguntas que exploran la opinión de los alumnos/as con respecto a las distintas dimensiones, a saber: Satisfacción general con el curso, contenidos del curso, evaluaciones, materiales y recursos, herramientas, interacción y tutores y tutorías presenciales. La escala es de tipo Likert que va desde 1=totalmente en desacuerdo hasta 5=totalmente de acuerdo. Los alumnos contestaron dos veces las 13 preguntas, la primera orientada a las clases virtuales teóricas (cátedras como currículum, Anatomía, Biomecánica, etc.) y la segunda para las clases virtuales prácticas (asignaturas deportivas).

3.9 Variables de estudio

3.9 Variables de Estudio

3.9.1 Variables sociodemográficas

La variable sociodemográfica son el conjunto de características biológicas, socioculturales que están presentes en la población sujeta a un estudio, tomando aquellas que pueden ser medibles.

En este estudio emergieron variables sociodemográficas:

- Género.
- Edad.
- Nivel de Cohorte.

3.9.2 Variables de Estudio

Variables no controladas: En la investigación descriptiva, ninguna de las variables está influenciada de ninguna manera, sino que utiliza métodos de observación para llevar a cabo el estudio. Por lo tanto, la naturaleza de las variables o su comportamiento no está en manos del investigador.

3.9.3 Variable Nivel de Satisfacción

Según la RAE 2001 (Real academia española) 1.f satisfacción es toda acción y efecto de satisfacer o satisfacerse y 5.f es cumplimiento y deseo o del gusto. Por otra parte, en un sentido amplio de satisfacción, es el cumplimiento de las expectativas del usuario, la satisfacción es un concepto psicológico, que en un sentido básico implica el sentimiento de bienestar y placer por obtener lo que se desea y espera de un producto o servicio (sancho, 1998).

3.9.4 Variables Clases Teóricas y Prácticas

Según la revista (Barcenola, 2001), las **clases teóricas** se trata de las tradicionales clases en las que el profesor explica los fundamentos teóricos de la materia, intercalados con ejemplos de aplicación que permiten comprenderla de forma más sencilla. Mientras que Pallioto y Herrera (2016a) definen a **clases teóricas**, como “sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos: permiten una trasmisión organizada de los contenidos”. En estos tipos de clases es necesario que el docente oriente, y posteriormente controle correctamente el trabajo independiente de los estudiantes (Pérez, et al. 2013)

Pallioto y Herrera (2016b), por medio de metodologías de la investigación II, describen el concepto de **clases prácticas**: su principal finalidad es mostrar “cómo deben actuar”. Se analiza y orienta la ejecución de las actividades consignadas en los seminarios. En estas clases se proporciona la adquisición de competencias. Mientras que, Hernández, Infante, Arias, y Puig (abril, 2021) mencionan, “la clase práctica es un tipo de clase que se debe ser planificada en el sílabo poniendo en énfasis en el desarrollo de habilidades en los estudiantes”.

4.1 Procedimientos para la obtención de datos

El procedimiento para obtener los datos durante el estudio, fue aplicar un cuestionario vía modalidad virtual por medio de la plataforma Google Forms, herramienta que permite crear y publicar formularios con facilidad, permitiendo ver los resultados de manera gráfica. Se solicitó la participación voluntaria de las y los estudiantes de la Universidad de Atacama, específicamente a la carrera de Pedagogía y Educación Física, cohortes 102, 202, 302 y 402, durante los meses de octubre y noviembre del 2021. En la encuesta se incluyó una breve descripción de la investigación, dando a conocer con que fines se realiza este estudio.

4.2 Análisis del procedimiento metodológico

4.2.1 Síntesis del procedimiento metodológico

FASE I: Fase de Preparación de tesis

- Idea de Investigación.
- Preguntas de Investigación, hipótesis y objetivos.
- Recogida de información exploratoria.

FASE II: Fase de construcción del estudio

- Organización de la metodología utilizada.
- Instrumento para la recolección de datos.

FASE III: Aplicación del instrumento para la obtención de datos

- Aplicación del instrumento.
- Envío de solicitud voluntaria para participar del estudio.
- Seguimiento de las respuestas dadas por los estudiantes.

FASE IV: Análisis de los resultados y final de investigación

- Interpretación y análisis de los resultados.
- Conclusiones de los resultados y entrega de trabajo de grado.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.0 Resultados según instrumento

A continuación, se darán a conocer los resultados, obtenidos por la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad de Atacama, de las correspondientes cohortes, año 102, 202, 302, 402.

4.1.1 Gráficos Variables Sociodemográficas

Porcentaje de género según participantes:

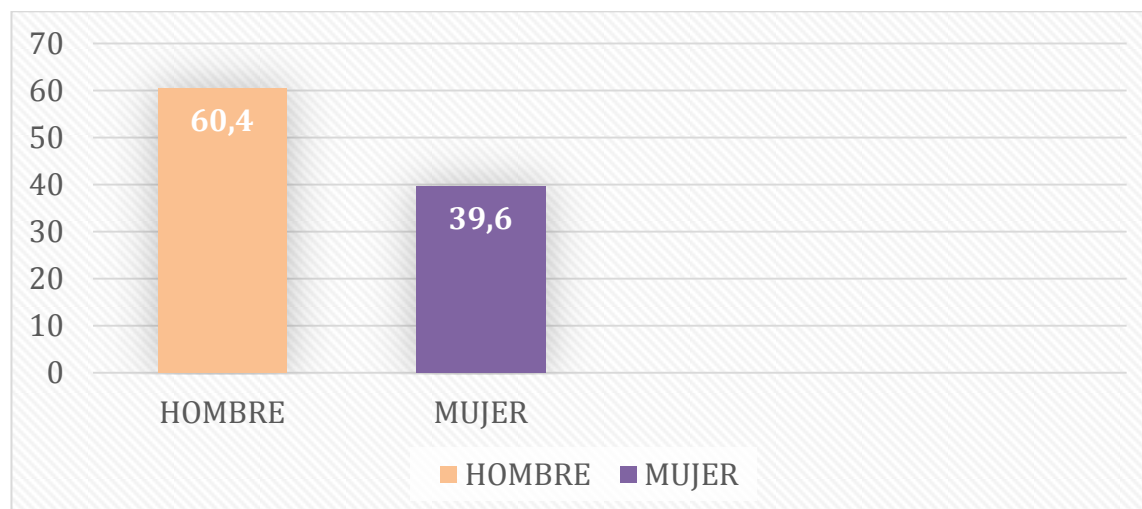


Gráfico Núm. 1

Esta encuesta fue enviada a los estudiantes de las cohortes 102 al 402 de la carrera de Educación Física de la Universidad de Atacama, ciudad de Copiapó, la cual tuvo una participación de 53 estudiantes donde el 39,6% era del género femenino y un 60,4% género masculino.

Edad años cumplidos:

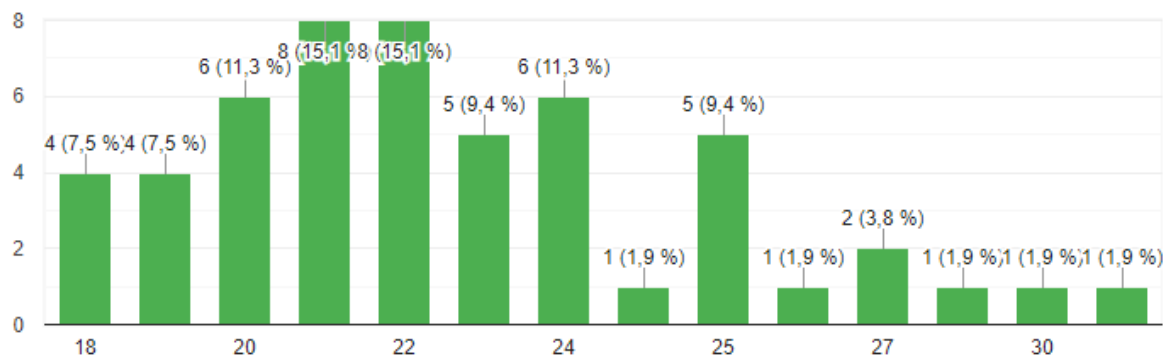


Gráfico Núm. 2

De un total de encuestados que respondieron el cuestionario, el porcentaje de edad más alto que respondió la encuesta se encuentra entre los 21 y 22 años con un 15,1%. Mientras que, el porcentaje más bajo de participación es de la edad de 30 y 50 años con 1,9%.

Año Académico de estudio

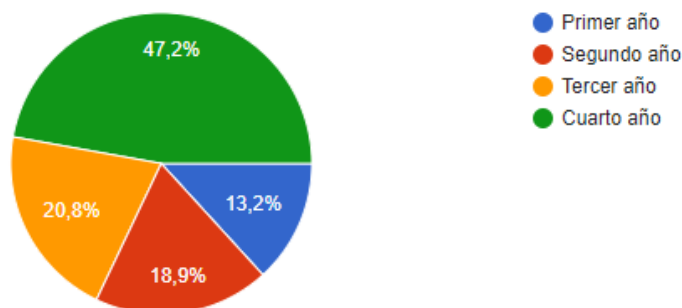
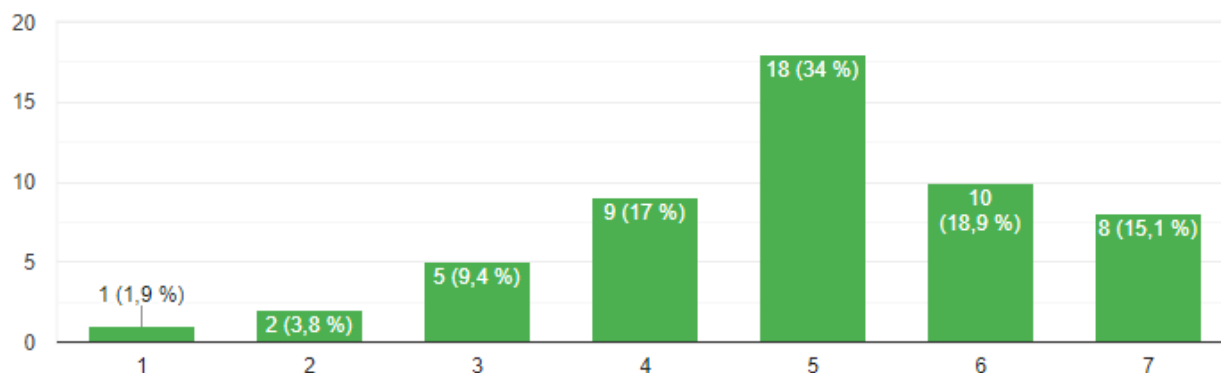


Gráfico Núm. 3

Del total de encuestados, de la cohorte 102 a 402 de la carrera de Educación Física de la Universidad de Atacama, obtuvo el mayor porcentaje de participación los estudiantes de cuarto año con un 47,2%, mientras que el porcentaje más bajo se encuentra en los estudiantes de primer año con un 13,2%.

Calidad de conexión a internet

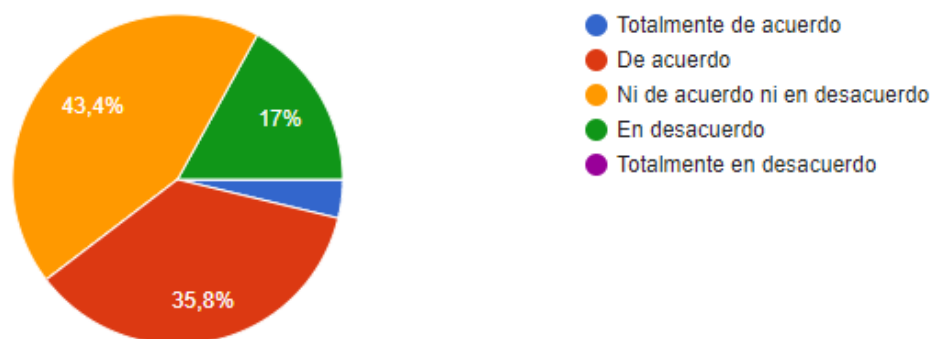


Gráfico, Núm. 4

Se les pregunto a los estudiantes, del 1 al 7 ¿Cómo evalúas tu conexión a internet? Del total de encuestados, 1,9% tiene mala conexión a internet perjudicando enormemente su experiencia con la educación virtual, mientras que el 15,1% cuenta con una excelente conexión a internet, por otra parte, el 34% de los estudiantes lo evalúan con nota 5, gran parte de los encuestados cuentan con una buena calidad de conexión de internet, esto les permite tener acceso de una manera más rápida a los contenidos y herramientas que se le entregan para desarrollar su aprendizaje universitario.

En los siguientes gráficos, se darán a conocer el nivel de satisfacción de las asignaturas teóricas, impartidas durante el periodo 2021. Enfocados en las expectativas de los estudiantes con las clases **online teóricas**, aprendizaje, sistema de evaluaciones, pautas de evaluación, fechas de entrega de trabajos, variedad de recursos, estrategias motivantes para estudiar y organización del tiempo:

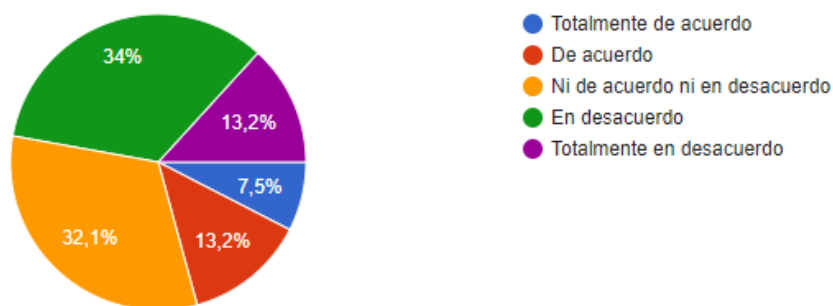
En general, las asignaturas teóricas online cubrieron mis expectativas.



Gráfico, Núm. 1

En el gráfico se observa que el 17% de encuestados no se encuentra satisfecho con las expectativas de las clases teóricas online, por otra parte, el 35,8% de los encuestados se encuentra en una postura positiva con las expectativas que cubrieron las clases virtuales teóricas. Es necesario destacar que, entre las opciones de desacuerdo, ni de acuerdo y ni en desacuerdo el nivel asciende considerablemente. Ambas opciones dan como resultado el 50,4% de los encuestados, es decir, la mitad de los encuestados, no tiene una posición clara respecto a las expectativas que pretendían cubrir las clases online, manteniendo una posición neutra frente al criterio de expectativas cubiertas.

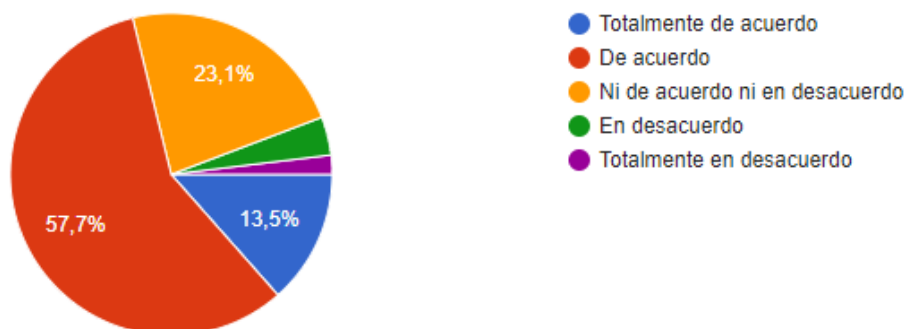
Pude aprender lo mismo si las asignaturas teóricas hubiesen sido totalmente presenciales.



Gráfico, Núm. 2

De acuerdo al gráfico Núm.2 el 34% de desacuerdo y el 13,2%, se encuentra insatisfecho en relación al aprendizaje que adquirieron durante las clases virtuales en el periodo de pandemia, ambos porcentajes superan enormemente a las escalas de ‘de acuerdo’ y ‘totalmente de acuerdo’, este hecho confirma la importancia de la presencialidad en la educación y que esta no se encuentra preparada para trasladarse a la virtualidad.

Sistema de evaluaciones de las asignaturas teóricas online me parecieron adecuados

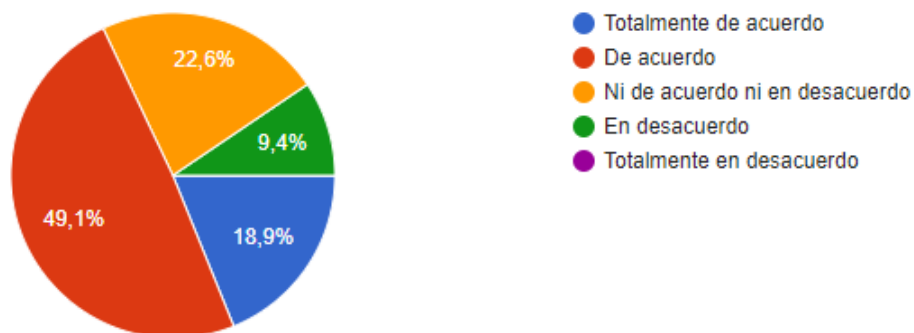


Gráfico, Núm. 3

Frente al sistema de evaluaciones aplicados para conocer el aprendizaje de cada individuo, los estudiantes tienen un alto nivel de aceptación y de conformidad y, es mucho mayor que el de negatividad, el 13,5% se siente totalmente de acuerdo y el 57,7% se siente de acuerdo, lo que

demuestra que existe un mayor porcentaje de estudiantes satisfechos, con los tipos de evaluaciones aplicadas por los docentes para calificar los contenidos enseñados durante los semestres.

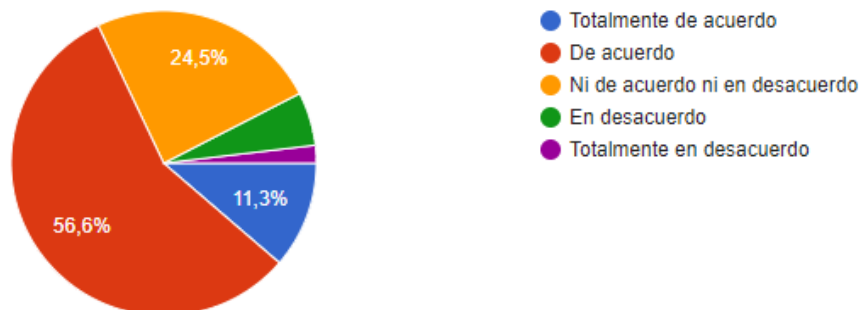
Las pautas de evaluación de las asignaturas teóricas fueron claras y concisas.



Gráfico, Núm.4

En relación a las pautas de evaluación, el 49.1% estuvieron de acuerdo y el 18,9% totalmente de acuerdo, ambos porcentajes sobrepasan de manera significativa a las escalas de en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, este grafico demuestra que la mayoría de estudiantes encuestados se sintieron campantes con las pautas de evaluación entregadas por sus docentes en las cátedras teóricas de la carrera.

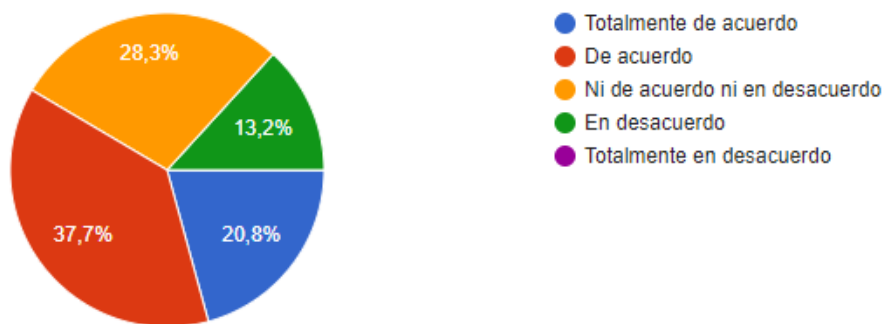
Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas teóricas online fueron oportunas.



Gráfico, Núm. 5

Con respecto a las fechas de entregas de trabajos, el 56,6% y el 11,3% mostrados en el gráfico, tuvieron una buena acogida a los tiempos dados por los educativos para enviar o subir trabajos en las plataformas virtuales, dejando un alto nivel de agrado en los alumnos de Educación Física.

Se incluyeron gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para completar las asignaturas teóricas online.

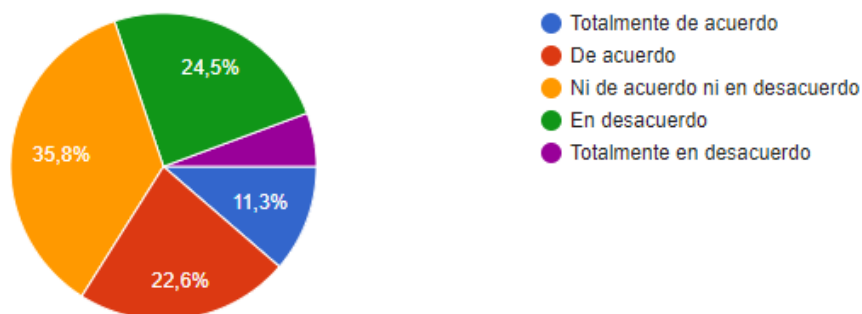


Gráfico, Núm. 6

Los estudiantes encuestados, manifestaron su buena acogida en correspondencia de la variedad de recursos entregados por sus pedagogos en los ramos teóricos, el 37,7% y 20,8% de porcentajes que se encuentran en el rango de escala de positividad superan a los de la escala de inconformidad que tiene un porcentaje de 13,2%, el grafico verifico que los contenidos digitales como guías, artículos

y apuntes, fueron de gran aporte para el desarrollo del aprendizaje de las y los alumnos de la carrera.

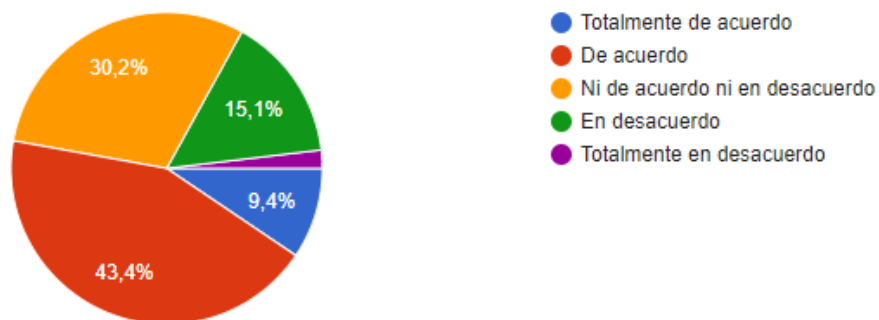
Las estrategias de las asignaturas teóricas online fueron motivantes para estudiar.



Gráfico, Núm. 7

La motivación es uno de los elementos esenciales para el progreso del aprendizaje de los estudiantes, este gráfico demuestra el nivel de satisfacción en relación a la motivación por las estrategias aplicadas por los diferentes educadores de la carrera. El 11,3% y el 24,5% correspondiente a las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo de los encuestados, se manifestó de una manera satisfactoria frente a las estrategias utilizadas durante los periodos académicos, mientras que, el 22,6% de los alumnos no se encuentran complacidos por tales estrategias.

Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas teóricas online fue bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.

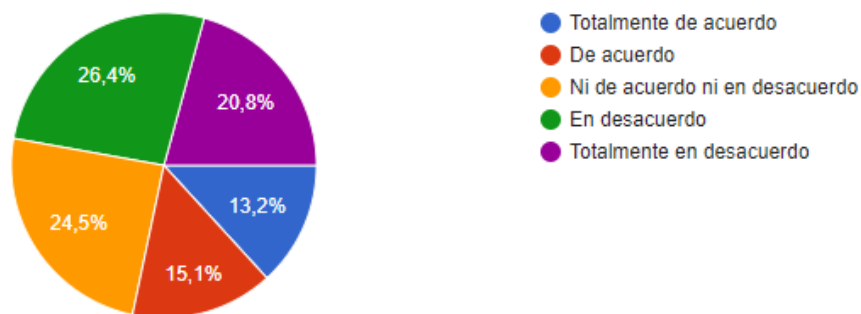


Gráfico, Núm.8

En cuanto a la implementación de los contenidos de las clases teóricas online, lo cual concierne a tiempo e información de éstas, los resultados corresponden a un 43,4% que se encuentra satisfecho en este ámbito, mientras que en desacuerdo un 15,1% de la población manifiesta insatisfacción por la organización y optimización del tiempo.

En los siguientes gráficos, se darán a conocer el nivel de satisfacción de las asignaturas prácticas, impartidas durante el periodo 2021. Enfocados en las expectativas de los estudiantes con las clases **online prácticas**, aprendizaje, sistema de evaluaciones, pautas de evaluación, fechas de entrega de trabajos, variedad de recursos, estrategias motivantes para estudiar y organización del tiempo:

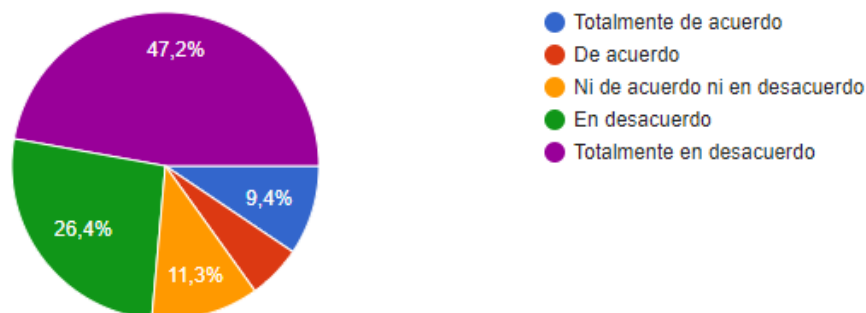
En general, las asignaturas prácticas online cubrieron mis expectativas.



Gráfico, Núm. 1

Respecto a las clases prácticas online, la población manifiesta en un 26,4% desacuerdo y un 20,8% totalmente en desacuerdo, lo cual demuestra que un 47,2% de la población se siente insatisfecho con las expectativas de las clases prácticas durante el confinamiento. Existe una minoría reflejada en un 15,1% de los estudiantes que consideran que las clases prácticas online cubren con sus expectativas.

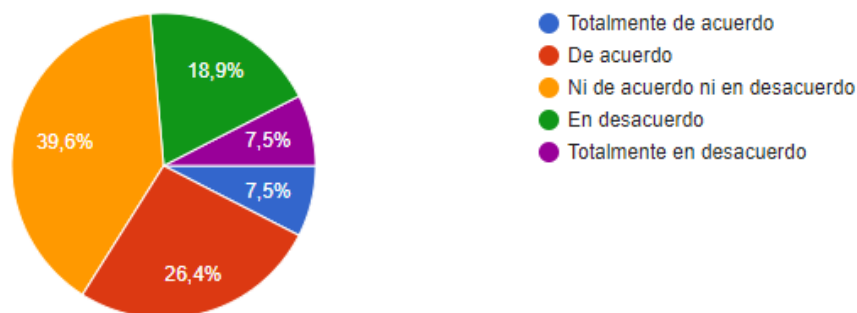
Pude aprender lo mismo que si las asignaturas prácticas hubiesen sido totalmente presenciales.



Gráfico, Núm. 2

Respecto al aprendizaje de las clases prácticas online un 47,2% manifiesta total desacuerdo con haber aprendido lo mismo que si hubiesen asistido presencialmente a clases, siguiendo esta misma línea un 26,4% indica en “desacuerdo”. En contraparte solo un 9,4% de los estudiantes consideran que aprendieron lo mismo de manera online que presencial.

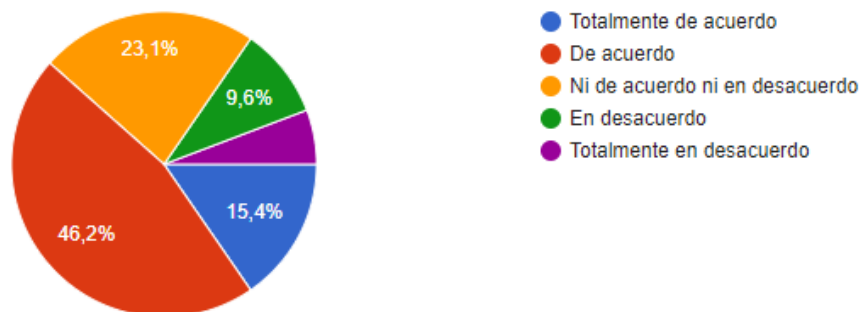
El sistema de evaluaciones de las asignaturas prácticas online me pareció adecuados.



Gráfico, Núm. 3

En el gráfico Núm. 3, se evidencia la satisfacción de las y los estudiantes en trato de los sistemas de evaluaciones aplicados por los docentes, el 26,4% y el 7,5% manifiesta aceptación por tales sistemas, pero por otro lado también existen un porcentaje importante de insatisfacción siendo el 18,9% y el 7,5% de encuestados en las escalas de “en desacuerdo y totalmente en desacuerdo”.

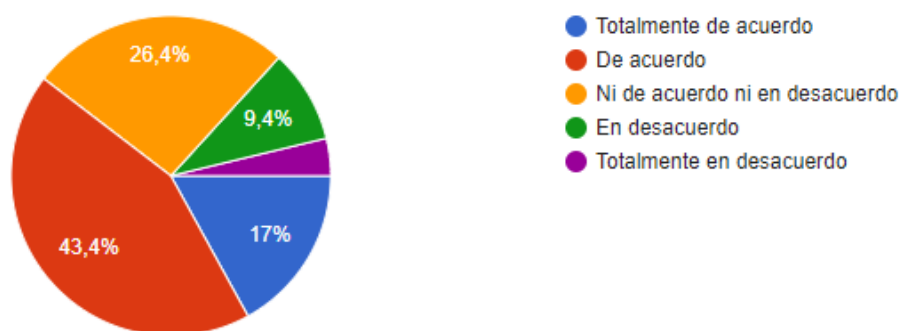
Las pautas de evaluación de las asignaturas prácticas online fueron claras y concisas.



Gráfico, Núm. 4

El gráfico Núm. 4, nos señala que, en relación a las pautas evaluativas, el 46,2% y el 15,4% de los encuestados coinciden que dicha práctica de los docentes fue bien implementada. Por otra parte, el gráfico indica que los encuestados, la escala de en desacuerdo es baja por lo que se ratifica que las pautas evaluativas fueron una forma clara de dirigir a los estudiantes en el logro de sus aprendizajes.

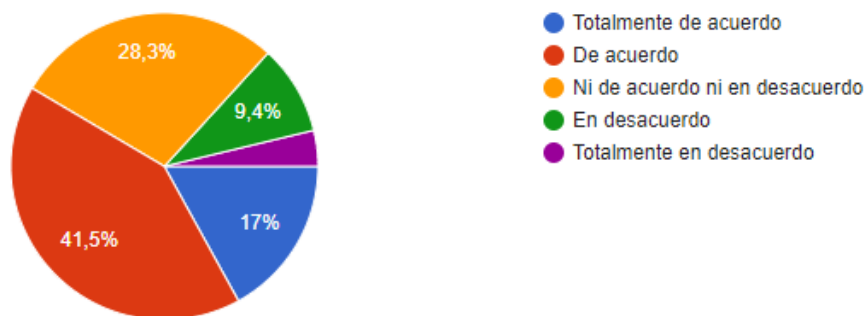
Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas prácticas online fueron oportunos.



Gráfico, Núm. 5

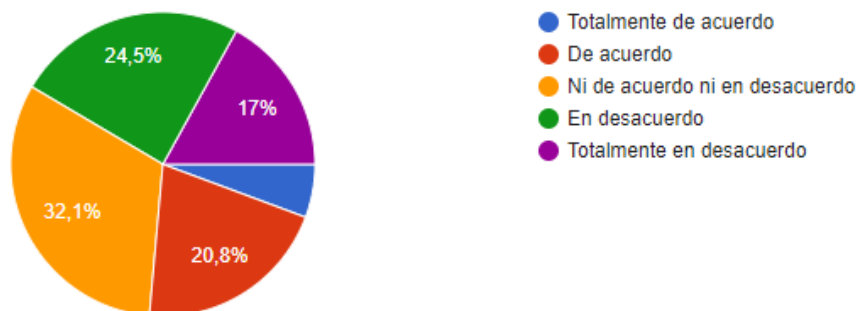
De acuerdo al gráfico sobre las fechas de entregas de los trabajos prácticos el 43,4% y el 17% se sienten conformes con los tiempos estipulados para subir y entregar las respectivas tareas pedidas por los docentes. Solo el 9,4% de los alumnos se sintió totalmente en desacuerdo con las fechas estipuladas para entregar dichos trabajos.

Se incluyó gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para completar las asignaturas prácticas online.



Gráfico, Núm. 6

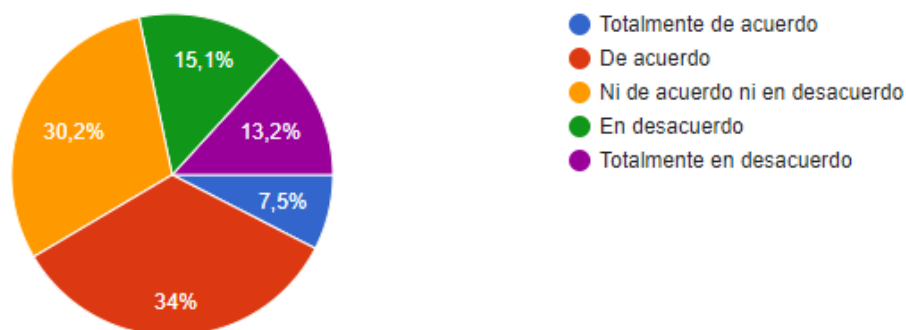
En el gráfico Núm. 6 se puede indicar que la aprobación de los encuestados frente a la variedad de recursos entregados por el profesor es bastante significativa llegando a un 41,5%, lo que enseña que los recursos utilizados por los docentes fueron de apoyo a los estudiantes y contribuyeron a su aprendizaje. Si consideramos esta opción junto a la de “totalmente de acuerdo”, nos indica que el 58,5% de los alumnos reconocen el trabajo docente con el material de ayuda.

Las estrategias de las asignaturas prácticas online fueron motivantes para estudiar.

Gráfico, Núm. 7

El 41,5% de estudiantes pertenecientes a las escalas de “totalmente en desacuerdo y en desacuerdo”, superan a la positividad de 20,8% de las estrategias utilizadas por los docentes para mantener motivados a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. En este nuevo sistema de educación el alumno es el protagonista, si él no se siente motivado para desarrollar sus conocimientos y habilidades, habrá brechas de aprendizaje significativas, las cuales afectaran a su desempeño como profesional de la pedagogía.

Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas prácticas online fue bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.



Gráfico, Núm. 8

En correlación con la optimización de los tiempos con los contenidos a tratar durante clases prácticas online, existe un 34% y un 7,5% de aprobación frente a como se desarrollaron los contenidos tratados durante las clases online, aprovechando el tiempo de dichas cátedras de la mejor manera posible para el desarrollo del aprendizaje del estudiante.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIÓN

Conclusión

En el contexto actual, la pandemia por Covid-19 declarada el 31 de diciembre del 2019 generó una respuesta por parte del Gobierno chileno que significó el cese de la vida en su cotidianidad como se le conocía; Se restringió la presencialidad y el libre acceso a los espacios de uso público para salvaguardar la salud de los ciudadanos y ciudadanas. En este sentido, los estudiantes fueron una parte de la población que sufrió uno de los cambios más tajantes dentro del confinamiento: Las clases online, lo que significó el cese abrupto desde la educación parvularia hasta la educación superior en cuanto a presencialidad.

A nivel nacional se tiene conocimiento que los estudiantes y docentes se han visto afectados en factores motivacionales, recursos materiales, espacio, etc.

En la Universidad de Atacama se realizó el presente estudio para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes Educación Física frente al nuevo sistema educativo online tanto en el ámbito teórico como práctico.

La muestra de estudiantes seleccionados para efectos del presente estudio investigativo nos permite analizar una población poco explorada en la región de Atacama; de igual forma, permite esclarecer el real impacto que esta ha tenido sobre los estudiantes universitarios el sistema de educación online, en donde se entiende que para los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Física existirán mayores dificultades a la hora de realizar una clase práctica de manera virtual.

Se puede apreciar la preocupación por parte de la Universidad por cubrir las necesidades de los estudiantes, aplicando múltiples de estrategias para mantener la continuidad de los aprendizajes

de su población estudiantil. Ciertamente estos esfuerzos no bastaron para lograr un nivel de satisfacción significativo en los estudiantes al menos en las clases de carácter práctico.

Mientras que en las asignaturas teóricas hubo un mayor grado de aceptación respecto a cómo se organizaron los tiempos e información entregada por las diferentes asignaturas, en las expectativas de aprendizaje y la flexibilidad de las evaluaciones en cuanto a sus pautas y fechas de entrega.

En contraparte a este escenario, las clases prácticas online no tuvieron el mismo nivel de aceptación. Esto se puede ver reflejado en los resultados obtenidos en el instrumento aplicado que data sobre las expectativas de aprendizaje en comparación a si las clases hubiesen sido presenciales. También manifiestan desmotivación a la hora de realizar clases prácticas desde el hogar.

El presente estudio evidencia que si bien existen aceptaciones en cuanto a la teoría y dinamismo de las clases, aún falta mejorar en técnicas didácticas que permitan que los estudiantes puedan realizar clases prácticas de manera óptima y que cumplan con sus niveles de aprendizaje, puesto que si bien la vacuna contra el Covid-19 permitirá la pronta presencialidad en los centros educativos, no se está exentos de una nueva pandemia o catástrofe natural que impida nuevamente asistir a clases, por lo tanto la educación online seguirá siendo la opción más segura de continuar con las estrategias de enseñanza-aprendizaje, de allí su importancia en buscar sus mejoras.

Bibliografía

Abreu, R, Tejada, J, Guach, R (2020), Características Clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97798>

Arabia, J (2020), Inactividad Física, ejercicio y pandemia COVID-19. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/viref/article/view/342196/20802578>

Arriagada, T (2020), “Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las desigualdades Educativas”. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12396/12222/32897>

Atamara, T (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. Disponible en: <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-depandemia>

Barrios, J, Resendiz (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>

Broche, P, Fernández, E, Reyes, D (2020), Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia COVID-19. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es/>

Canals, M (2020), Conceptos para una buena toma de decisiones en la pandemia COVID-19 en Chile. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0716-10182020000200170&script=sci_arttext

Canals, M (2020), Conceptos para una buena toma de decisiones en la pandemia COVID-19 en Chile. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182020000200170

CEPAL (1979), "Proyecto desarrollo y educación en América Latina y El Caribe".

Disponible en:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/28491/S7900478_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Céspedes Guevara, N. Y., & Zambrano Moreno, L.F. (2019). Tendencias, tensiones transformaciones en los procesos de Investigación en Educación Abierta y a Distancia. Revista Educación, 43(1), [1-19]. Disponible en: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.29042>

Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 9(2), 1-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058027.pdf>

Diario Chañarillo (2020), "Confirman el primer caso de coronavirus en Copiapo".

Disponible en: <https://www.chanarillo.cl/extra-confirman-primer-caso-de-coronavirus-en-copiapo/>

Díaz De Salas, S.A., Mendoza Martínez, V.M., & Porras Morales, C.M. (2011). Una Guía para la Elaboración de Estudios de Caso. Razón y Palabra (75) [1-25]. Disponible en: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf

Díaz, R, Muñoz, J, Encalada, A, Miranda, I (2021), LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA INTERNACIONAL. Disponible en: <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/645>

Domínguez, D (sf), Ventajas y desventajas de las nuevas modalidades educativas frente al modelo presencial: una opción para la oferta educativa a nivel superior para el instituto politécnico nacional. Disponible en: <https://repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/3160>

Domínguez, L & Bedolla, C (2020), El origen de COVID-19: lo que se sabe, lo que se supone y (muy poquito) sobre las teorías de complot. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-893X2020000200003&script=sci_arttext

Fernández, B, Martínez, I, Morata, A (sf), E-learning: el modelo que ha venido para quedarse. Disponible en: <https://www.madrimasd.org/en/taxonomy/term/4213/www.nature.com/nphys/journal/vaop/ncurrent/full/www.pnas.org/content/114/24/6215?page=242>

Flores, Cid, Briceño, Gutiérrez, Peña, Castillo, González, Cárcamo, Bahamondes, Zapata, Zavala, Sánchez, Brevis & Lagos (2021) Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia (Level of satisfaction of online classes by students of Physical Education of Chile in times of pandemic). Disponible en: <http://200.9.234.120/handle/ucm/3553>

García Aretio, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel S.A. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/235664852_La_educacion_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_pr%C3%A1ctica IBERTIC(s.f.). Un proyecto regional de cooperación para la integración de la cultura digital en los sistemas educativos. Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo. Recuperado de: https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf.

García, L (2017), Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

Garrido, M (2020), Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. Disponible en: <https://revistas.ufpi.br/index.php/cedsd/article/view/11241>

Gobierno de Chile (2020), PRORROGA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL DE CATÁSTROFE, POR CALAMIDAD PÚBLICA, EN EL TERRITORIO DE CHILE, Y DESIGNA A LOS JEFES DE LA DEFENSA NACIONAL, SEGÚN SE INDICA. Disponible en:

<https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2021/06/30/42990/01/1970269.pdf>

González, M (2007), El rol del profesor en la educación virtual. Disponible en: <https://11.ride.org.mx/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/830/811>

Gore Atacama (2020), ‘‘Alto del Carmen registra primer caso con Covid-19 por ser la comuna de residencia del paciente’’. Disponible en: <https://goreatacama.gob.cl/2020/06/02/alto-del-carmen-registra-primer-caso-con-covid-19-por-ser-la-comuna-de-residencia-del-paciente/>

Grajales, G (sf), TIPOS DE INVESTIGACIÓN. Disponible en: <http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Heiss, C (2020), CHILE: ENTRE EL ESTALLIDO SOCIAL Y LA PANDEMIA. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7439268.pdf>

Hernández Infante, R. C., Infante Miranda, M. E., Arias Collaguazo, W., & Puig Espinosa, J. S. (2021). Sugerencias metodológicas para el desarrollo de clases teóricas y prácticas en la enseñanza superior. *Revista Conrado*, 17(S1), 16-23. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1739>

Herrera, O (2020), EDUCAR EN TIEMPOS DE COVID-19. Disponible en: <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/281/419>

Hope, A (2001). Quality assurance, en Farrell, Glen (2001). The changing faces of virtual education. The Commonwealth of Learning. Disponible en: www.col.org/virtualed/

Intendencia de Atacama (2020), ‘‘Gobierno sigue trabajando de la mano de científicos para mejorar la estrategia frente al Covid-19 en Atacama. Disponible en:

<http://www.intendenciaatacama.gov.cl/noticias/gobierno-sigue-trabajando-de-la-mano-de-cientificos-para-mejorar-la-estrategia-frente-al-covid-19-en-atacama/>

Jorquera, Morales & Vega (2021), Salud mental y apoyo social en habitantes de Copiapó, Chile, en el contexto de la COVID-19. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/4308>

López, P (sf), POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext

Mayayo, Rodriguez, Gallego, Gómez, Ruiz, García, López, Bolado & Arribas (2020), tratamiento farmacológico en tiempos de incertidumbre: uso de la hidroxiclороquina/cloroquina en el tratamiento COVID-19. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138359320302240>

MINEDUC (2020), “apoyos del MINEDUC durante la pandemia del Covid-19”. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>

MINEDUC (2021), Currículum Nacional, Educación Física. Disponible en: <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Educacion-General/Educacion-fisica-y-salud/>

MINSAL (2020), “Ministerio de salud confirma primer caso de coronavirus en Chile”. Disponible en: <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>

MINSAL (2020), COVID-19: Se reportan 970 nuevos casos y 40.618 exámenes a nivel nacional en las últimas 24 horas con una positividad de 2,09%. Disponible en: <https://www.minsal.cl/covid-19-se-reportan-970-nuevos-casos-y-40-618-examenes-a-nivel-nacional-en-las-ultimas-24-horas-con-una-positividad-de-209/>

MINSAL (2020), informe epidemiológico COVID-19. Disponible en: <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/informe-epidemiologico-covid-19/>

MINSAL (2020), Plan paso a paso, Protocolo Nacional “MODO COVID DE VIDA”.
Disponible en: <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/material-de-descarga/>

MINSAL (2021), reporte de MINSAL casos confirmados acumulados COVID-19.
Disponible en: <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/casos-confirmados-en-chile-covid-19/>

Miyahira, J (2020), “los que nos puede traer la pandemia”. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2020000200083&script=sci_arttext

Moguel, S (2021), Cuestionario sobre el impacto de la pandemia en la atención del estrabismo y la ambliopía en Latinoamérica. Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2604-12272021000300107&script=sci_arttext

Moreno, J (2003), PENSAMIENTO DEL ALUMNO HACIA LA EDUCACIÓN FÍSICA: SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DEPORTIVA Y EL CARÁCTER DEL EDUCADOR.
Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/download/4068/4092/0>

Moreno, J, González, D, Camacho, A (2007), METAS SOCIALES EN LAS CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA. Disponible en:
<http://uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/1220>

ONU (Naciones Unidas) (sf), La educación es la clave para reducir la mortalidad infantil: el vínculo entre la salud materna y la educación. Disponible en:
<https://www.un.org/es/chronicle/article/la-educacion-es-la-clave-para-reducir-la-mortalidad-infantil-el-vinculo-entre-la-salud-materna-y-la>

Organización Mundial de la Salud (2020), Coronavirus disease 2019 (COVID-19) situation Report- 94. Disponible en:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331865/nCoVsitrep23Apr2020-eng.pdf>

Palliotto, D, Isabel, H (2016), METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN II. Disponible en: <https://fce.unse.edu.ar/sites/default/files/pdf/asignatura/metodologia-investigacion2.pdf>

Paredes-Chacín, González, A, Peñaloza, D (2020), Educación Superior e investigación en Latinoamérica: transición al uso de tecnologías por Covid-19. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565470>

Parera, M (2001), Los entornos de enseñanza aprendizaje virtuales en las puertas del siglo XXI. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10250>

Peñalvo, F (2005), Estado actual de los sistemas e-learning. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201021055001.pdf>

Pozo, M (2005), Teorías e instituciones contemporáneas en educación. Disponible en: https://rebiun.baratz.es/rebiun/doc?q=84-9742-306-2+%7C%7C+8497423062&start=0&rows=1&sort=score%20desc&fq=msstored_mlt172&fv=LIB&fo=and&redo_advanced=false#

Rubio, M. J. (2003). Enfoques y modelos de evaluación del e-learning. RELIEVE, v. 9, n. 2, p. 101-120. Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2_1.htm

Ruiz, G (2020), Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado. Disponible en: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/108882>

Sanahuja, J (2020), COVID-19: riesgo, pandemia y crisis gobernanza global. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/60555/>

Sánchez. A (2003). La Educación a distancia. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002

Sarramona, J (1989) *Fundamentos de Educación*, Concepto de Educación, págs. 27-49. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/423071741/Fundamentos-de-La-Educacion-Sarramona>

Saucedo, M (2005), Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales. Disponible en: <https://idus.us.es/handle/11441/32239>

Silvio, J (1999). Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual. Disponible en: <http://educocoea.org/portal/bdigital/lae-ducacion/139/pdfs/139pdf4.pdf>

Statista Business Data Platform (2021), Número de casos confirmados de coronavirus (COVID-19) en América Latina. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1105121/numero-casos-covid-19-america-latina-caribe-pais/>

UNESCO (2017), ‘‘La pobreza en el mundo podría reducirse a la mitad si todos los adultos terminaran la educación secundaria’’. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/pobreza-mundo-podria-reducirse-mitad-si-todos-adultos-terminaran-educacion-secundaria>

UNESCO (2020), ‘‘Consecuencias adversas del cierre de escuelas’’. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences>

UNESCO (2020), La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Universidad de Chile (2020), Agencia de calidad de la Educación y U. de Chile cruzan visiones sobre el futuro de la educación escolar en pandemia. Disponible en: <https://www.uchile.cl/noticias/177157/investigadores-cruzan-visiones-sobre-la-educacion-en-pandemia>

Zanella, D (2006), Bases pedagógicas del e-learning. Disponible en: <https://www.academia.edu/download/32385904/cabero.pdf>

Zaragoza, F, Sanahuja, A, Boschiero, E, Cano, L, González, A, Álvarez, J, Quirante, R, Giménez, C, Aravena, F, Villanueva, R, Montes, R, Ríos, X, Ossorio, I & Meneses, R (2019-2020), Riesgos globales y multilateralismo el impacto del COVID-19. Disponible en: <https://ceipaz.org/wp-content/uploads/2020/05/0.2020-ANUARIO-COMPLETO.pdf>

Ramírez, J, Castro, D, Lerma, C, Yela, F & Escobar, F (2020), Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. Disponible en:

https://www.researchgate.net/profile/Franklin-Escobar-Cordoba/publication/344157547_Consecuencias_de_la_pandemia_de_la_COVID-19_en_la_salud_mental_asociadas_al_aislamiento_social/links/5f5678fb92851c250b9ce744/Consecuencias-de-la-pandemia-de-la-COVID-19-en-la-salud-mental-asociadas-al-aislamiento-social.pdf

Universidad de Atacama (2020), “Iniciativas y acciones que se han ejecutado para enfrentar la contingencia sanitaria provocada por la pandemia por COVID-19. Disponible en:

https://uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=4867:las-distintas-iniciativas-y-acciones-que-se-han-ejecutado-para-enfrentar-la-contingencia-sanitaria-provocada-por-la-pandemia-por-covid-19&catid=8

Quintana, I (2020). Covid-19 y cierre de universidades ¿Preparados para una educación a distancia y de calidad? Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Ingrid-Quintana/publication/348634999_Covid-19_y_Cierre_de_Universidades_Preparados_para_una_Educacion_a_Distancia_de_Calidad/links/6008c032299bf14088ada55c/Covid-19-y-Cierre-de-Universidades-Preparados-para-una-Educacion-a-Distancia-de-Calidad.pdf

https://www.researchgate.net/profile/Ingrid-Quintana/publication/348634999_Covid-19_y_Cierre_de_Universidades_Preparados_para_una_Educacion_a_Distancia_de_Calidad/links/6008c032299bf14088ada55c/Covid-19-y-Cierre-de-Universidades-Preparados-para-una-Educacion-a-Distancia-de-Calidad.pdf

Alvarez, R (2020), COVID 19 en América Latina: Retos y Oportunidades. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062020005000602&script=sci_arttext

MINSAL (2020), “Cuatro casos positivos de Covid-19 en Atacama han sido confirmados gracias a refuerzo de Hospitalización Domiciliaria del Servicio de Salud de Atacama”. Disponible en:

<https://www.minsal.cl/cuatro-casos-positivos-de-covid-19-en-atacama-han-sido-confirmados-gracias-a-refuerzo-de-hospitalizacion-domiciliaria-del-servicio-de-salud-de-atacama/>

Quiroz, C (2020). ‘’Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El agravamiento de las desigualdades Educativas en Chile’’. Disponible en:

<https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12143/12022/30843>

Anexos

Cuestionario Escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005).

Estudio del Nivel de satisfacción clases online de la carrera de Pedagogía y Educación Física Universidad de Atacama.

Estimados compañeros, somos estudiantes de la carrera de Pedagogía y Educación Física de la Universidad de Atacama de la cohorte 2018.

Solicitamos respetuosamente, a usted responder el siguiente cuestionario que forma parte de nuestra investigación de trabajo final de grado. Este estudio es necesario para obtener el título de Licenciado en Educación y Pedagogía en Educación Física y el propósito de esta encuesta es obtener información sobre el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de esta carrera en la entrega recibida de las clases virtuales teóricas y prácticas que forman parte del curriculum de formación en el periodo de pandemia del primer semestre 2021.

Completar este cuestionario toma un tiempo estimado de 15 a 10 minutos, sus respuestas serán tratadas con un alto nivel de confidencialidad.

Acepto voluntariamente ser participe de este estudio científico, los derechos de participación en el estudio están asegurado por los investigadores

Sí

No

1. En general, las asignaturas TEÓRICAS online cubrieron mis expectativas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. Pude aprender lo mismo que si las asignaturas TEÓRICAS hubiesen sido totalmente presenciales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

3. El sistema de las evaluaciones de las asignaturas TEÓRICAS online me parecieron adecuados.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

...

4. Las pautas de evaluación de las asignaturas TEÓRICAS online fueron claras y concisas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

...

5. Las actividades solicitadas en las asignaturas TEÓRICAS online tuvieron un grado dificultad adecuado.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas TEÓRICAS online fueron oportunas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. Se incluyeron gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas TEÓRICAS online.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

...

8. Las herramientas de comunicación online (Zoom, Teams, Meet, etc.) colaboraron a construir a una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo en las asignaturas TEÓRICAS.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. Consideré útil la utilización de Foros en las asignaturas TEÓRICAS online.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

...

10. Durante los trabajos de las asignaturas TEÓRICAS online siempre me sentí acompañado.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

⋮

11. Las estrategias de las asignaturas TEÓRICAS online fueron motivantes para estudiar.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Pude contactar a mis profesores de las asignaturas TEÓRICAS online de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.)

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas TEÓRICAS online fueron bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Mismos ítems fueron aplicados en la segunda parte de la encuesta, cambiando el término “TEÓRICAS” por “PRÁCTICAS”.

COMISIÓN EVALUADORA.

SERGIO ARAYA SIERRALTA.
PROFESOR PATROCINANTE.

MARIBEL PARRA SALDÍAS.
PROFESOR EVALUADOR.

XIMENA ALVAREZ BARRÍA.
PROFESOR EVALUADOR.
