



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARVULARIA

**DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS PRIORIZADOS DE COMUNICACIÓN
INTEGRAL EN EL PÁRVULO EN AULAS VIRTUALES EN TIEMPOS DE
PANDEMIA**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos para
optar al grado de Licenciada en Educación y Pedagogía en Educación
de Parvularia

Profesor Guía: Nicolás Díaz Barrera

Profesor Tutor: Daniela Collao Jofré

Tamara Jara Perez
Camila Pallero Gaete
Ivanna Merino González
Camila Trujillo Araya



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

Copiapó, Chile 2021

Agradecimientos

Considero importante agradecer y entregar un valor fundamental a las personas que fueron partícipes de este proceso de formación, es por esto que hoy en día quiero entregarles mis sinceras palabras a las personas más importantes que tengo en mi vida. Primero a mis padres (Héctor y Jesica), quienes me dieron la oportunidad de poder alcanzar este gran sueño y quienes jugaron un rol fundamental en este largo proceso y por sobre todo por confiar siempre en mis capacidades, además agradecerles por cuidar y apoyar a mi hijo durante mis años de estudios. A mis hermanas (Juliana y Scarlet), por siempre estar en cada momento, por tener siempre algunas palabras de aliento en este proceso y por ayudar a mis padres en el cuidado de mi hijo durante mis años de estudios. Una mención especial a mi hijo, que por el estoy dando lo mejor de mí, para que pueda estar siempre orgullosa de su madre. Agradecer enormemente a mi familia, ya que gracias a los valores que me han entregado, soy la persona y futura profesional que se está formando hoy en día. Es importante mencionar, que durante este periodo conocí a una gran persona, la cual fue un apoyo fundamental dentro de este proceso de formación (Yannick Veragua) y también mencionar a mi gran compañera (Camila Pallero) quien confió en mis capacidades para poder llevar a cabo este gran proyecto. Para finalizar, agradecer a todos los docentes que fueron parte de mi formación y en especial a mi profesor patrocinador (Nicolás D.) quien nos acompañó en cada momento y nos apoyó y orientó para llevar a cabo este gran proyecto de investigación. Muchas gracias por el tiempo dedicado.

Tamara Jara Perez



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

En este Proceso de formación, hay persona que son indispensable y fundamentales en cada uno de las metas que me propongo en mi vida, es por esto que considero muy importante agradecer y entregar mis más sinceras palabras, primeramente a mis padres (Karina y José), por darme la oportunidad de estudiar, por siempre estar presente cuando más los necesite, por esas palabras de aliento y orgullo, esos abrazos de contención que solucionan todo y por sobre todo por ayudarme a la crianza y cuidado de mi hijo, gracias hijo (Ignacio) que siendo tan pequeño entendías que la mamá a veces no estaba, pero que lo que estaba haciendo era y será siempre para ti. Abuelos (Mauricio y Teresa), hermanos (Giorgio e Isabella), tía (Elba), madrina (Catherine) y a los abuelos de mi hijo (Juan y Cecilia) por su apoyo incondicional y siempre confiar en mí desde que comencé este proceso tan lleno de experiencias. Es importante mencionar a mi compañera (Tamara Jara), por su gran dedicación y comprensión que entregó durante la realización de este proyecto, finalmente agradecer a cada uno de los académicos por entregar sus conocimientos durante este proceso de formación, pero en especial a nuestro Profesor Patrocinador (Nicolás D) por su gran entrega pedagógica y humana, por su apoyo incondicional y siempre tener una palabra motivadora. Muchas gracias a todos por el tiempo y apoyo entregado.

Camila Pallero Gaete.



Índice

Portada	1
Agradecimientos	2
CAPÍTULO 1 Marco Introductorio	Error! Bookmark not defined.
Introducción	Error! Bookmark not defined.
Objetivo General de Investigación	11
1.3 Objetivos Específicos	11
1.1 Problematización:	11
1.4 Pregunta de investigación	Error! Bookmark not defined.
1.5 Justificación	15
Capítulo 2	17
Marco Teórico	Error! Bookmark not defined.
2.1 Estado del Arte	17
2.2 Referentes teóricos	20
2.2.1 Aula Virtual	20
2.2.2 Comunicación Integral	22
2.2.3 Lenguaje Artístico en Educación Inicial	25
2.2.4 Lenguaje Verbal en Educación Parvularia	26
2.2.5 Priorización Objetivos de Aprendizaje	Error! Bookmark not defined.
Capítulo 3	28
Marco metodológico	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tipo de Enfoque	28
3.2 Tipo de estudio	29



3.3 Diseño	Error! Bookmark not defined.
3.4 Muestra	29
3.5 Categorización	30
3.6 Instrumento	32
3.7 Procedimiento de recolección de datos	32
3.8 Programa análisis de datos	33
3.9 Hipótesis	14
3.10 Aspectos éticos	34
Capítulo 4	35
4.1 Análisis de resultados	35
4.2 Interpretación y discusión de resultados	47
4.3 Conclusiones	50
4.4 Limitaciones y proyecciones del estudio	52
Capítulo 5	53
Bibliografía	Error! Bookmark not defined.



Desarrollo de los objetivos priorizados de comunicación integral en el párvulo en aulas virtuales en tiempos de pandemia.

Development of the prioritised aims of comprehensive communication in virtual classes within the pandemic environment

Resumen: Desde el comienzo de la pandemia SARS-CoV-2 en marzo de 2019, las condiciones de enseñanza y aprendizaje en Educación Parvularia han cambiado drásticamente. Esta investigación buscó comprender y analizar cómo se desarrollan los objetivos priorizados de comunicación integral en el párvulo mediante aulas virtuales en tiempos de pandemia, según el punto de vista de Educadoras de Párvulos del nivel Medio Mayor y Transición Mayor respectivamente, de diferentes establecimientos educacionales de la ciudad de Copiapó. Bajo el paradigma cualitativo de investigación exploratoria, se escogió una muestra intencional de máxima variación y se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a Educadoras de Párvulos de 5 establecimientos educativos. Se aplicó un análisis crítico de discurso para codificación y análisis de co-ocurrencias. Los resultados indican que se planificaron los objetivos priorizados, pero no se desarrollaron en su totalidad, con una gran variedad de estrategias creadas por parte de las Educadoras en base a los intereses y necesidades que presentan los niños y niñas junto a sus familias.

Palabras clave: comunicación integral - aula virtual - Objetivos- educación parvularia - pandemia

Abstract: Since the beginning of the SARS-CoV-2 pandemic in March 2019, pre-school teaching and learning conditions have drastically changed. On the basis of the point of

view of pre-school educators from medio mayor (pre-Kindergarten) and NT2 (Kindergarten) levels from educational institutions in the city of Copiapo, this research



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

aimed to comprehend and analyze how pre-school comprehensive communication prioritised aims are developed by means of virtual classes within the pandemic

environment. Drawing on the qualitative paradigm of exploratory research, a maximum variation sample was chosen by applying semi-structured interviews to educators from five different educational institutions. A critical interpretive synthesis of discourse and a co-occurrences analysis were carried out, the results show that the prioritised aims were outlined- however were not thoroughly developed-, throughout a wide variety of strategies formulated by pre-school educators drawing on the particular needs of each child along with their families.

Key words: comprehensive communication - virtual classroom- aims - pre-school education – pandemic



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

CAPÍTULO 1 Marco Introductorio

Introducción

La importancia de asistir a la educación parvularia tiene como objetivo, promover de manera oportuna y sistemática una educación de forma más integral en donde se desarrolla varias habilidades, que permiten que el niño o niña pueda iniciar su proceso de aprendizaje e interactuar con el mundo de diferentes formas, con la finalidad de favorecer una educación de calidad, oportuna y pertinente, llevando a cabo los aprendizajes más relevantes de forma significativa.

Pero hoy en día la educación se ha visto interrumpida tras la paralización de instancias educativas de forma presencial producto a la emergencia sanitaria que se vive en el mundo. Es por esto que los establecimientos educacionales se ven enfrentados a nuevos desafíos, debiendo utilizar un método de enseñanza- aprendizaje distinto, como lo son el uso de plataformas virtuales, pruebas en línea, capsulas educativas y adecuarse a la priorización curricular las cuales se desarrollan de acuerdo a la priorización curricular que se presenta como una herramienta de apoyo para los establecimientos educacionales durante la crisis sanitaria.

Pero ¿cómo se llevan a cabo estos aprendizajes? ¿Existen dificultades para el logro de los objetivos priorizados en Educación Parvularia? ¿Cuáles serían las estrategias utilizadas para dar cumplimiento a estos objetivos priorizados? nacen nuevas interrogantes entre otras, las cuales buscamos resolver a través de una investigación cualitativa.



Es por eso que en el presente trabajo de investigación nace la necesidad de saber y/o conocer cómo se está llevando a cabo el desarrollo de los objetivos priorizados dando énfasis en el ámbito de comunicación integral por la modalidad de aulas virtuales en tiempos de pandemia.

El levantamiento de información para esta investigación se llevó a cabo a través de la recopilación de información de diferentes artículos, tesis, páginas web oficiales del ministerio de Educación y las Bases Curriculares de Educación Parvularia, además se realizarán entrevistas semiestructuradas que contiene 15 preguntas abiertas, con el objetivo de poder evidenciar que estrategias utilizan las educadoras de párvulos y como están logrando los objetivos de aprendizajes priorizados en el ámbito de la comunicación integral a través del uso de aulas virtuales y si existen factores que influyen en el proceso de enseñanza –aprendizaje de los niños y niñas desde el trabajo con las familias en las aulas virtuales.

Es importante mencionar que el uso de las aulas virtuales se ha convertido en una tendencia mundial desde el comienzo de la pandemia por covid-19 en el año 2019, tipo de enseñanza abordada por 32 países de América Latina y el Caribe, por ello es importante conocer cómo se está implementando este tipo de modalidad virtual, cómo los docentes y educadores se ven beneficiados y afectados a través del uso esta modalidad, saber cómo ha sido la experiencia, conocer el trabajo con los párvulos, respecto a cómo se llevan a cabo las clases, cuales son las estrategias al utilizar esta herramienta de aprendizaje y que tan significativo es el aprendizaje y logro de los objetivos por los párvulos.

La estructura que presenta el proyecto investigativo comienza con el planteamiento del problema, por consiguiente, estará el marco teórico donde se podrá observar el



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

sustento teórico con el que se cuenta, luego con un marco metodológico, el cual se evidencia técnicas que se desarrollan para poder recopilar información y dar solución y/o respuesta a este proyecto. Sumado a esto, continúa el análisis de los resultados previamente obtenidos, para luego darle la interpretación y discusión de los resultados correspondientes y finalmente se visualizan las conclusiones.



Objetivo General de Investigación

- Investigar cómo se desarrollan los objetivos priorizados de comunicación integral en el párvulo en las aulas virtuales en tiempos de pandemia, para conocer diferentes estrategias llevadas a cabo en el aula, según el punto de vista de Educadoras de Párvulos de la ciudad de Copiapó de los niveles NT2 (nivel transición mayor) y medio mayor respectivamente de diferentes Establecimientos Educativos.

1.3 Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias utilizadas por las Educadoras y Educadores de Párvulos para llevar a cabo en las plataformas virtuales vía remota.
- Caracterizar cómo se logran los objetivos de aprendizajes, además interiorizar en el Ámbito de la Comunicación integral en el contexto de pandemia a través de aulas virtuales.
- Analizar los factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje de los párvulos como son el trabajo con las familias en el uso del aula virtual, las estrategias utilizadas y la comunicación integral.



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

1.1 Problematización:

En la actualidad, estamos enfrentando un estado de excepción constitucional a nivel mundial y, en consecuencia, ha provocado una contingencia sanitaria a nivel nacional, de la cual nos hemos visto afectados en factores de salud, economía y en lo que hoy nos inspira en educación. La tecnología ha ido evolucionando y gracias a los avances podemos determinar el problema que se presenta hoy en día el cual es cómo nos educamos en un contexto de pandemia. Si bien el uso de estas nuevas tecnologías nos facilita el aprender, pero también tiene efectos que no son beneficiosos en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el contexto de Educación Parvularia, se encuentra afectado el logro de los objetivos de aprendizaje, principalmente el de vínculo y comunicación. Según las Bases Curriculares de Educación Parvularia: ‘‘La comunicación constituye el proceso central mediante el cual niñas y niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros. La interacción con el medio, a través de diferentes instrumentos de comunicación, permite exteriorizar vivencias de todo tipo, acceder a los contenidos culturales, producir y comprender mensajes cada vez más elaborados y ampliar la capacidad de actuar en el medio. La comunicación potencia las relaciones que los párvulos establecen consigo mismo, con las personas y con los distintos ambientes en los que participan’’. (Bases curriculares de Educación Parvularia, Ámbito Comunicación Integral, 2019, pág.68)

Como se mencionó anteriormente, la comunicación y los objetivos de aprendizaje forman un eje central y fundamental dentro de la Educación Parvularia, se pueden realizar múltiples experiencias educativas utilizando el ámbito de comunicación a través



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

de los objetivos de aprendizaje, cumpliendo un rol importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que si no son logrados de manera integral pueden generar carencias en el aprendizaje produciendo un aprendizaje no significativo.

Para poder llevar a cabo este aprendizaje es necesario el uso de aulas virtuales, entregándonos herramientas para comunicarnos e intercambiar conocimientos entre docente y alumnos, sin la necesidad de que el docente y los alumnos estén de forma presencial y física comunicándose. Esta nueva tecnología sin duda ha venido a reestructurar el cómo nos educamos, las herramientas que se utilizan para ello, entregando un aporte a la educación. Por tal motivo es importante sacar el máximo potencial a esta nueva tecnología y, a la vez, conseguir un aprendizaje significativo e integral en los párvulos.

Otro aspecto importante dentro de la investigación es el rol que cumple la familia en esta etapa y nuevo tipo de aprendizaje, ya que el párvulo al estar las 24 horas en su hogar dependerá de su familia, madre o padre o adulto responsable, los cuales serán de suma importancia a la hora de comenzar la experiencia aprendizaje. Ellos deberán cumplir un rol mediador para el párvulo durante la experiencia, ya sea online o una Cápsula Educativa para ser utilizada como material en casa. De esta manera, es importante conocer el rol que cumple la familia en el aprendizaje de los párvulos, con el fin de valorar el compromiso de la familia con la educación de sus hijos.

Debemos mencionar que el COVID 19 es una enfermedad proveniente del virus Sars-Cov-2, este virus se produce en animales, en este caso se produjo al mutar en un murciélago, en China. A finales del año 2019, China da a conocer una alerta a la



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

Organización Mundial de la Salud del brote que se produce en Wuhan, China, de este virus, que causa enfermedades graves severas causando finalmente la muerte. Hoy en día,

El mapa mundial del coronavirus nos entrega cifras importantes, como la cantidad de personas contagiadas al día de hoy sumando 43 millones de casos de contagio por coronavirus a nivel mundial y las muertes sumando 1,15 millones de muertes por coronavirus a nivel mundial.

No es desconocido lo que este virus ha ocasionado en los diferentes países del mundo, lo que ha hecho que cada país tome medidas sanitarias en contra de este virus. Hoy en día en Chile hay un total de 502,000 casos de contagio por coronavirus y 13,994 muertes. En las distintas ciudades del territorio nacional comenzó una cuarentena total, el cierre de comercio no esenciales, centros educacionales y fronteras.

Al señalar el cierre de los centros educacionales, es importante conocer cómo los docentes llevan a cabo el logro de aprendizajes a través del uso de aula virtuales, considerando las preguntas tales como; ¿Qué estrategias utilizan los docentes a la hora de enseñar utilizando plataformas virtuales?, ¿Cómo se seleccionan los objetivos de aprendizajes, respecto a los priorizados? ¿Cómo ha funcionado el logro de los objetivos de aprendizaje?, ¿Cuál es el rol que cumple la familia ante esta nueva modalidad de enseñanza?, ¿Qué dificultades se presentan para el docente? ¿Qué dificultades presentan las familias? ¿Cuáles han sido las soluciones?, entre otras preguntas, con ellas se busca dar respuesta a esta investigación.



3.9 Hipótesis

Las educadoras de párvulos de la región de Atacama, comuna de Copiapó, cuentan con los instrumentos necesarios para el uso en las aulas virtuales, sin embargo, el logro de los objetivos de aprendizaje priorizados por el Ministerio de Educación, no son alcanzados de manera significativa.

1.4 Pregunta de investigación

¿Cómo ha impactado la pandemia en los logros de los objetivos de aprendizajes específicamente del ámbito Comunicación Integral presentes en las Bases Curriculares de Educación Parvularia desde la perspectiva de las Educadoras de Párvulos de la región de Atacama?

1.5 Justificación

La presente investigación se enfocará en estudiar si se cumplen los objetivos de aprendizajes a nivel general dando énfasis al ámbito de comunicación integral, como también a los objetivos priorizados entregados por el Ministerio de Educación. Es importante señalar que por el contexto de pandemia que hoy enfrentamos, se han tenido que tomar diferentes decisiones, una de ellas fue la suspensión de las clases presenciales, lo que provocó que las clases se realizarán a través de plataformas virtuales generando que todos los profesionales de la educación y sus respectivos establecimientos educacionales tuvieran que adaptarse a esta nueva modalidad.

Las razones principales que motivaron a realizar esta investigación fue verse expuestos a una nueva situación, conocer más allá de lo que se trata una pandemia o virus,



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

ver de qué manera se llevaba la situación, cuanto podía influir esto en los Educadores, en los niños y niñas, en los establecimientos, a todo un país o el mundo en general.

Al ser una situación nueva para todos, tanto para educadores como para los estudiantes, queremos entregar por medio de experiencias de vida de Educadoras de párvulos, las estrategias que utilizaron; si las planificaciones o el método de trabajo que tenían antes de la pandemia se vio modificado, incluso por medio del documento que entregó el MINEDUC como la priorización de objetivos y en orientación a los niños y niñas de qué manera les influye esto en su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que hay componentes que son esenciales al momento de realizar experiencias de aprendizajes presenciales y al vernos en esta situación, se quiere investigar de qué manera se pudo manejar. Otro componente muy importante, es de qué forma se trabaja con la familia y cuánto influye el compromiso, ya que todos los niños y niñas se encuentran en sus hogares, o al cuidado de una persona mayor de edad.

En base a lo anterior como se puede visualizar es de suma importancia el tema a tratar y cada uno de los puntos, partiendo que los datos recopilados son en base a experiencias de vidas, siguiendo en esta misma línea algo fundamental y que marca las las vidas de todas las personas es la educación, sobretodo la educación inicial tal como se menciona en el Programa Chile Crece Contigo:

“El rol de la Educación Parvularia en este momento del desarrollo de los niños y niñas es de un valor fundamental porque los aprendizajes que se adquieren son principalmente a través de un clima afectivo nutritivo, y complementa la crianza de los padres estableciendo las bases del posterior comportamiento adulto y las capacidades para pensar y sentir. Los beneficios para los padres y sus hijos de contar con un Jardín Infantil o Sala Cunas que pueda garantizar estas experiencias, puede tener un impacto social, en cuanto a favorecer el desempeño laboral de los



padres, pero además cada vez es más relevante el impacto en el desarrollo de las emociones y del integral desarrollo físico y afectivo de los niños y niñas.”(Escobar, Chile crece contigo, 2019, s/p)

El presente trabajo permitirá mostrar y evidenciar los resultados del análisis realizado a través de un instrumento que es la entrevista semi-estructurada y consta de 15 preguntas abiertas aplicadas a diferentes Educadoras de Párvulos de la ciudad de Copiapó que pertenecen a distintos establecimientos educacionales.

Capítulo 2 Marco Teórico

2.1 Estado del Arte

La tecnología como tal, desde ya hace unos años está presente en la vida del ser humano, ahora bien desde cuando la tecnología y/o los recursos tecnológicos han estado presente en el ámbito educativo han mostrado los diferentes avances, incluso llegando a ser una herramienta de trabajo y así mismo un medio para que los niños y niñas puedan adquirir sus aprendizajes.

Jorge Mottet (1983) define la tecnología educativa como una acción pedagógica que considera la tecnología dentro de los procesos de aprendizaje cuando los medios se presentan, de manera organizada, al servicio de la enseñanza. El uso de las TIC'S implica un gran cambio en el paradigma educativo, la cual se centra de pasar de un modelo a otro en donde el internet fue un recurso que favorece este cambio (Black, Besare & Schlosser,1999 p.136) mencionan “Internet es, después de la televisión, el medio de comunicación de mayor influencia en niños y jóvenes. Es una excelente herramienta de comunicación, educativa y productiva que permite a niños y jóvenes aprender, investigar, buscar información o comunicarse con familiares o amigos”. Pero para lograr el uso del



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

internet se necesita una herramienta tecnológica como es el computador, el cual se caracterizaba por ser un elemento poco accesible para las familias en nuestra región, donde se podía visualizar que los niños y niñas tenían mayor acceso en los centros educativos que en su propio hogar.

En Chile, dentro de la implementación de avances tecnológicos, en el año 1992 el Ministerio de Educación creó la red Enlaces, quien tiene como objetivo constituir una red educacional nacional entre todas las escuelas y liceos subvencionados del país e incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación a la educación.

A mediados del año 2004, Enlaces del Ministerio de Educación y la Fundación Chilenter suscribieron un convenio para distribuir alrededor de 2 mil computadores reacondicionados desde empresas e instituciones, a escuelas y liceos con el fin de contribuir a alcanzar la meta del Gobierno de llegar a un computador por cada 30 alumnos en los establecimientos educacionales. Ya transcurrido el tiempo se incorporó en el 2012 a la Educación inicial creando el programa “Usando Tablet en párvulos” la cual Busca enriquecer la experiencia de aprendizaje de los párvulos utilizando tablets en salas de primer y segundo nivel de transición. La idea es entregar a los niños y niñas experiencias de aprendizaje, ejercitación y profundización en temáticas de relaciones lógico matemático y cuantificación, así mismo en el 2014 por segunda vez dentro del proyecto fue considerado con “Masificación del proyecto TIC y Diversidad”, el proyecto “TIC y Diversidad”, la cual se extiende desde los niveles NT2 a 8vo básico, entregando equipamiento, recursos educativos, capacitación y asesoría a todas las escuelas especiales y establecimientos con PIE que atienden a estudiantes sordos.

Como se puede visualizar en el párrafo anterior, los proyectos eran considerados para adquirir un manejo de las TICS y que éste apoyara tanto a los Educadores como a los estudiantes en la entrega de contenidos. Como se puede visibilizar por medio de la

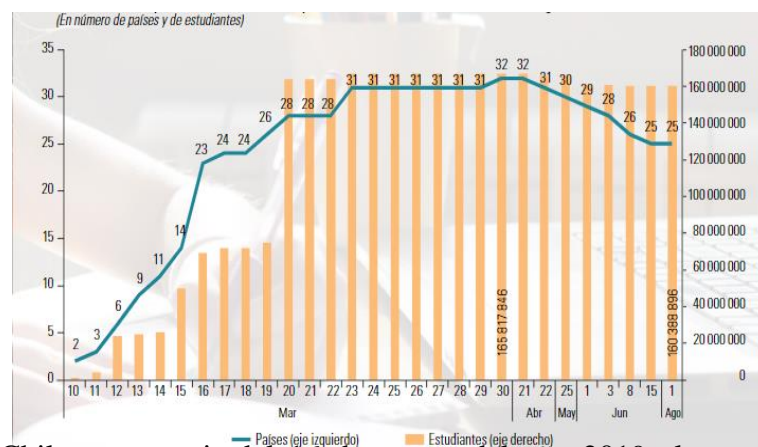


pandemia el uso de estos ha tomado un gran giro, ya que ahora es el medio para lograr la adquisición de los objetivos de aprendizaje. (MINEDUC, Programa Enlaces)

Como se ha podido observar en este contexto de pandemia, una de las áreas más afectadas ha sido el de la educación en donde como consecuencia se tuvieron que tomar medidas drásticas tales como cerrar los establecimientos educacionales según un estudio realizado por Unesco, el cual entrega información relevante sobre las medidas adoptadas por cada país de América Latina y Caribe. Gran parte de estas medidas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos mientras que Unesco afirma que “De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases). Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes.”

A continuación, se presenta un gráfico para fundamentar la información expuesta anteriormente.

Gráfico 1 América latina y el caribe (33 países): países que han tomado medidas de suspensión de clases presenciales a nivel nacional y estudiantes afectados, por fecha, inicios de marzo a inicios de agosto 2020.



En Chile ya a partir del 16 de marzo del año 2019 algunos establecimientos educacionales ya No realizaban clases presenciales, por lo cual en poco tiempo diversos



establecimientos se vieron forzados a tomar medidas, ahora bien todos se preguntaban qué pasaría con la adquisición de los aprendizajes en los estudiantes, fue así que se tenía que implementar un método para lograr lo antes mencionada, donde lo fundamental era visualizar el rol de la virtualidad, llevando a cabo la metodología por medio de aula virtual la cual, esta investigación se enfoca en el desarrollo de comunicación integral.

2.2 Referentes teóricos

2.2.1 Aula Virtual

Cuando hablamos de aula virtual, nos referimos al espacio o sitio web pensado en la enseñanza para hacer un uso educativo. Navarro y Soto (2006,s/p) sostienen que la educación virtual, necesita un soporte tecnológico, pedagógico y social el cual lo constituye el Aula virtual. Según Roxanne Hiltz (1980), profesora distinguida en ciencias de la información, define aula virtual como “el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. Siendo así, este entorno permite al alumno acceder y desarrollar acciones propias del proceso de enseñanza como leer documentos, trabajar en equipo, formular preguntas al docente, etc. Desde el punto de vista de Turoff (1995), afirma que un aula virtual es “un método de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador”.



Este tipo de métodos con la situación que nos estamos enfrentando hoy en día, ha dado un giro en el proceso educativo, ya que, al ser un aula virtual, se pierde la comunicación presencial entre el docente y el alumno.

Por lo que se refiere a la tecnología en sí, en el ámbito de la educación podemos mencionar que hoy en día autores como Serrano-Sánchez, Gutiérrez-Portlán & Prendes-Espinosa, (2016, p.123) afirman que “la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje”. Así mismo podemos señalar junto a lo mencionado otra autora Area Moreira (2009) que señala que la tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente.

En consecuencia, como se puede observar a lo indicado por los autores antes mencionados el desarrollo tecnológico y/o aula virtual puede tener una postura negativa como positiva, ahora bien, debemos mencionar de qué manera lo plantea y se llevará a cabo desde el Ministerio de Educación en nuestro país en base al documento “Orientaciones contexto Covid-19”, la cual hace mención primeramente a que “Las comunidades de aprendizaje son un conjunto de personas que comparten conocimientos y experiencias en un entorno (físico o virtual), con un objetivo de aprendizaje común. A la base está la noción de que las personas aprenden a través del diálogo e interacción con los demás, colaborando e intercambiando lo que saben, para producir nuevo conocimiento.” (Orientación al sistema escolar en contexto covid-19, 2020, pág.4).



Fue así que señala a las aulas virtuales como parte de una de las cinco dimensiones a considerar al momento de generar la comunidad de aprendizaje, en lo cual se posiciona en que hablar de aula virtual no quiere decir que se tenga que contar con un recurso de alta gama, sino que, de un medio que nos permita en el caso de las Educadoras de Párvulos entregar los contenidos y en el caso de los párvulos poder adquirir los objetivos de aprendizaje, además de poder utilizar los recursos con los que se cuenta sin perder el objetivo que se quiere obtener. (Orientación al sistema escolar en contexto covid-19, 2020 pág.5).

En base a lo antes mencionado no se puede dejar de considerar nombrar algunos de los recursos que se utilizarán, ya sea al momento de entregar y/o evaluar los contenidos los cuales serán por medio de plataformas, clases sincrónicas y asincrónicas, WhatsApp, correos electrónicos y de manera presencial o al momento de volver a clases online, por otro lado, tal como lo señala el documento Orientación al sistema escolar en contexto covid-19 otro recurso virtual es el Sitio web aprendeonline.mineduc.cl. Como se puede visualizar se cuenta con una amplia gama de medios para que se puedan llevar a cabo los objetivos de aprendizajes pero se debe tener en cuenta la diversidad con la que contamos en las aulas, es decir, considerar las características y condiciones de cada niño o niña junto a su familia al momento de utilizar alguna, sumado a esto, al visualizar diferentes recursos, esto da origen a las diferentes estrategias de aprendizajes que pueden surgir en base a lo que se está viviendo a nivel mundial. En el área de la educación podemos definir que “las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje” (Schmeck, 1988)

Por consiguiente, las estrategias están directamente relacionadas con los logros de los objetivos de aprendizajes, donde juega un rol fundamental la creatividad de estas para poder llegar los párvulos.



2.2.2 Comunicación Integral

Por otro lado, debemos mencionar la importancia de la comunicación, la cual es parte fundamental del ser humano para poder así relacionarse. A pesar de ser un tema muy frecuente, pocos en la vida diaria se comunican de manera democrática y humana. Es por esto que debemos tener una mirada amplia al momento de saber el concepto de comunicación, es así que según B.F. Lomonosov “la comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala”. De igual manera comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes. Por último según Idalberto Chiavenato, la comunicación es "el intercambio de información entre personas significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social".

Sin embargo, como podemos visualizar el concepto de comunicación es amplio, y en virtud de esto es que se debe enfocar directamente la comunicación en el contexto Educativo en donde podemos mencionar, que es uno de los componentes más importantes en el desarrollo de los seres humanos. Es por esto que según Leontiev Vigotsky define la comunicación educativa como “la comunicación del maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del alumno” (Ojalvo 1994 p.3). De igual forma Óscar Quezada menciona que “la comunicación educativa es interacción. En este sentido, reiteramos, es necesario



que todo discurso pedagógico, por su naturaleza vital, deba basarse en la pragmática y semántica, ambos son componentes de la semiótica” (1996: 179).

Enfocándonos en la comunicación educativa en Educación Parvularia, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, la definen como “el proceso central mediante el cual los niños y niñas desde los primeros años de vida intercambian y construyen significado con los otros, la comunicación potencia las relaciones que los párvulos establecen consigo mismo, con las personas y con distintos ambientes en los que participan.” (2019 pág.68,).

De la fuente antes referida, su estructura se basa en tres ámbitos de experiencias para el aprendizaje y ocho núcleos de aprendizaje, la cual cada núcleo consta con diversos objetivos de aprendizaje la cual “evidencian en forma clara y precisa cuál es el aprendizaje que se busca lograr” (2019 pág.40,). En los tres niveles educativos, en este caso, nos enfocaremos en el ámbito de comunicación integral. Cuando hablamos de este concepto, nos referimos al desarrollo y las capacidades comunicativas y lingüísticas de los niños y niñas para que puedan expresar y comprender mensajes en diferentes contextos comunicativos y con los diferentes interlocutores. Esta área permite desarrollar todas las formas en la que los niños y niñas se comunican e inician un proceso de aprendizaje y la formación de diferentes hábitos que les permitirán en su vida futura poder relacionarse con el mundo que los rodea. Es importante mencionar que, si bien los aprendizajes de los demás ámbitos y núcleos el Lenguaje está siempre presente, en sus distintas formas como un instrumento para el aprender, se asume como foco central del aprendizaje.

En consecuencia, debemos mencionar que, dentro del ámbito de comunicación integral, existe el lenguaje verbal y el lenguaje artístico, de los cuales, en los primeros años de vida, el niño/a se ve inmerso en procesos comunicativos. A través del lenguaje artístico, los niños y niñas utilizan diversos recursos ya sea gestuales y corporales, este lenguaje permite al niño/a expresar ideas, emociones, desenvolverse en el medio, para



luego a medida que el niño o niña se va desarrollando pueda explorar el mundo con el lenguaje verbal, del cual el párvulo podrá enriquecer su aprendizaje cultural, aprender otra lengua o lenguaje especializado, así pudiendo obtener múltiples beneficios en su desarrollo.

El lenguaje no verbal y el lenguaje verbal tienen un rol protagónico en los aprendizajes, se caracterizan por ser “instrumentos privilegiados que poseen los seres humanos para comunicarse entre sí, permitiendo el desarrollo de la representación, la capacidad de influir y comprender lo que los rodea, como igualmente expresarse, guiar y planificar la propia acción”. (Mineduc, 2014, p.9)

Respecto al párrafo anterior, debemos saber que el fomentar los aprendizajes de las diversas formas de comunicación y expresión, permite que los niños y niñas tengan la oportunidad de manifestar o expresar sentimientos, emociones e ideas con mayor elaboración y riqueza.

2.2.3 Lenguaje Artístico en Educación Inicial

Los lenguajes artísticos en Educación Parvularia son fundamentales para el desarrollo integral de los párvulos, ya que los niños y las niñas se pueden comunicar y expresar de una manera distinta a través de su creatividad, pudiendo así visualizar por medio de sus elaboraciones sus sentimientos, experiencias, fortalezas, etc.



Es decir, toda experiencia artística se compone de la percepción, las emociones, la sensibilidad, los pensamientos, las habilidades sociales y corporales.

Por ello, la diversidad y riqueza de las experiencias que se le presentan a los niños y niñas para expresar las representaciones que tienen del mundo interno y externo y también la de valorar las diversas producciones artísticas, son vitales para potenciar este Núcleo de aprendizaje.

Es importante tener presente que “si bien en algunos de los Aprendizajes esperados del segundo ciclo se plantean los lenguajes artísticos de manera integrada, algunos de éstos podrán ser desglosados o especificados para privilegiar con fines pedagógicos un lenguaje artístico en particular”. (Mineduc. (2002). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Pág. 69).

Por tanto, cuando hablamos de lenguajes artísticos nos estamos refiriendo fundamentalmente a aquellas expresiones vinculadas al campo plástico-visual, musical y corporal.

2.2.5 Priorización Objetivos de Aprendizaje

Desde el comienzo de la pandemia producida por el Covid-19, ha ocasionado la modificación curricular o adaptación curricular, debiendo priorizar aprendizajes y la toma



de decisiones respecto a las medidas educativas, con el propósito de brindar herramientas de apoyo curricular para los establecimientos educacionales permitiendo enfrentar y minimizar las consecuencias que han surgido por el covid-19. Esta priorización curricular se acoge al principio de que la educación de calidad es diversa “requiere estructurar situaciones de enseñanza y aprendizaje lo suficientemente variadas y flexibles, que permitan al máximo número de estudiantes acceder, en el mayor grado posible, al currículo y al conjunto de capacidades que constituyen los objetivos de aprendizaje, esenciales e imprescindibles de la escolaridad”. (Mineduc, 2017, p. 15)

Dentro de esta priorización curricular COVID-19, los objetivos de aprendizaje priorizados en los que nos centraremos pertenecen al ámbito de comunicación integral del segundo nivel educativo (niveles medios) y tercer nivel Educativo (nivel transición) del núcleo de lenguaje verbal en las Bases curriculares de la Educación Parvularia presenta un total de 8 objetivos, de los cuales solo se priorizaron 4. En cuanto al núcleo de lenguaje artístico, este presenta un total de 7 objetivos de aprendizaje y se priorizaron solo 3. En el tercer nivel educativo (Nivel transición) en el núcleo de lenguaje verbal de un total de 10 objetivos, solo se priorizaron 5 y en el núcleo de lenguaje artísticos de un total de 7 objetivos, solo se priorizaron 3.

Por otro lado, se tiene el trabajo con la familia, quienes son parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje ya que:

Las experiencias tempranas, alojadas en los primeros años de vida de niños y niñas, están influenciadas fuertemente por la interacción con sus cuidadores principales (madres, padres, o adultos responsables) constituyéndose en un aspecto central para el aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos. (Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia, 2018, pág.9).



Es así como tanto de parte del establecimiento como de la Educadoras de Párvulos se debe reforzar constantemente la unión y confianza de la familia, ya que todos juntos se trabaja para un desarrollo integral de los niños y niñas.

Por consiguiente ante lo expuesto, se generan interrogantes tales como ¿se estarán cumpliendo los objetivos priorizados? ¿Cuáles serán los recursos tecnológicos más utilizados por las educadoras? ¿De qué manera se considera la situación de la familia al momento de implementar un recurso tecnológico? ¿Qué estrategias están implementando las educadoras de Párvulos? ¿cuál es la visión de las educadoras respecto al desarrollo de la comunicación integral en las aulas virtuales?, Estas son algunas de las interrogantes que podemos mencionar en nuestro trabajo de investigación las cuales resolveremos durante este trabajo investigativo.

Capítulo 3 Marco metodológico

3.1 Tipo de Enfoque

Para la presente investigación se utilizará el enfoque cualitativo. Este método tiene como objetivo “proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” (Taylor y Bogdan, 1984). Se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Sampieri, Fernández, Baptista 2014:7). Además, es importante señalar que este tipo de método utiliza como dato el lenguaje para realizar un levantamiento de información concentrándose en el fenómeno en interacción con el investigador.



3.2 Tipo de estudio

Se utilizará un tipo de estudio exploratorio, este tipo de estudio “se emplea cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso.” (Sampieri et al., 2014:91). En este caso, nuestro proyecto de investigación se enfoca en un tema que se está enfrentando hoy en día, lo cual nos permitirá tener acceso a diferentes perspectivas.

3.3 Diseño

En cuanto al diseño de nuestra investigación, trabajaremos con investigación-acción. Este tipo de diseño tiene como finalidad comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad). (Savin-Baden y Major, 2013; Adams, 2010). Además de aportar información que guíe la toma de decisiones sobre los proyectos, programas y reformas estructurales. Este tipo de diseño, nos permitirá elaborar una propuesta donde podamos mejorar las prácticas pedagógicas.

3.4 Muestra

Por consiguiente, el tipo de muestra que utilizaremos será intencional, la cual es una técnica de carácter no probabilístico, en donde se considerarán criterios como la experiencia que poseen las Educadoras de párvulos y el manejo de la tecnología. En



cuanto al establecimiento educacional el criterio que fijamos fueron principalmente si se estaban realizando clases online, en cuanto a los niveles, en base a una recopilación previa de datos se consideró por las Educadoras de Párvulos a las cuales se entrevistaron. Así mismo debemos mencionar que se llevará a cabo en diferentes establecimientos educacionales de la ciudad de Copiapó, con 5 Educadoras de párvulos a las cuales se le aplicará una entrevista semi-estructurada.

Tabla 1. Criterios de selección de sujetos de investigación

Objetivos	Concepto	Criterio
Identificar las estrategias utilizadas por las Educadoras y Educadores de Párvulos por medio del aula virtual	Educadora de Párvulos	<ul style="list-style-type: none">• Años de experiencia laboral, mayor a cinco años• Manejo básico de recursos virtuales.
Caracterizar cómo se logran los objetivos de aprendizajes priorizados.	Establecimiento	<ul style="list-style-type: none">• Jardín Infantil, que estén desarrollando clases por medio de un recurso virtual.”
analizar las estrategias que se utilizan o recursos en base a los niveles.	Nivel	<ul style="list-style-type: none">• Por ser los Nivel con mayor frecuencia de clases virtuales o usar recursos tecnológicos.

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

3.5 Categorización

La presente investigación al ser de un enfoque cualitativo, debe estar presente la categorización, la cual busca clasificar y/o disminuir la información de dicha investigación, primeramente, será el de las Educadoras de Párvulos, quienes son la base fundamental en la trayectoria educativa de los niños y niñas. Ya que esta profesional, es quien contribuye a desarrollarse de forma integral donde debe asumir roles de planificadora, realizadora y evaluadora del currículo del niño y su entorno, teniendo cierta sensibilidad que le permita expresarse de diversas formas.

Los niveles educativos en el cual se enfoca nuestra investigación serán el segundo y tercer nivel educativo de Educación Parvularia ya que se caracteriza por ser un nivel en donde “se produce una expansión del lenguaje, incremento del dominio, control y equilibrio en sus movimientos, mayor conciencia corporal, más empatía, autorregulación, respeto de normas, mayor desarrollo de las funciones ejecutivas, interés por descubrir el contenido de textos escritos”. (BCP,2018:42)

En cuanto al aula virtual, como se ha mencionado anteriormente, esta se caracteriza por ser una nueva modalidad educativa la cual se va desarrollando de manera complementaria o independiente en los procesos de enseñanza aprendizaje, en este caso, se pretende investigar si se están cumpliendo ciertos requisitos que son parte de una modalidad online.

La comunicación, como ya se ha mencionado, es un concepto importante dentro del ámbito educativo, esta nos permite desarrollar lazos de confianza entre La Educadora y el párvulo, la cual, a través de esta investigación, queremos saber si se está logrando la comunicación integral a través de clases virtuales.



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

El establecimiento juega un rol importante en la enseñanza del párvulo. Es quién entrega los diferentes aprendizajes que requieren los niños y niñas para poder avanzar dentro del ámbito educativo, es por esto que, a través de una entrevista semiestructurada, se pretende averiguar si se están cumpliendo los objetivos de aprendizajes.

3.6 Instrumento

Para nuestro trabajo investigativo utilizaremos como instrumento de investigación una entrevista semiestructurada. Este tipo de instrumento permite realizar preguntas abiertas y en ella poder generar un tipo de diálogo o conversación, además el informante puede expresar relatos de vidas, sus opiniones y matizar sus respuestas. En cuanto al investigador, debe mantener la atención suficiente para introducir las respuestas del informante, el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

3.7 Procedimiento de recolección de datos

El instrumento seleccionado para hacer el levantamiento de información, como se mencionó anteriormente, será a través de una entrevista semiestructurada. Para la utilización y aplicación de este instrumento, se realizarán preguntas las cuales serán respondidas por Educadoras de Párvulos del jardín infantil seleccionado en modalidad online. Esta entrevista consta de un total de 15 preguntas abiertas, la cual tendrán que ser respondidas de acuerdo a la experiencia de cada Educadora.



3.8 Programa análisis de datos

Este instrumento de investigación será orientado y aplicado para las Educadoras de Párvulos de diferentes establecimientos educacionales de la ciudad de Copiapó. Además, debemos mencionar que se utilizará la grounded theory (Strauss & Corbin: 1998) como procedimiento basal de análisis cualitativo de discurso, a través del software Atlas.ti versión 8.0. De acuerdo a este modelo, el texto será sintetizado en categorías conceptuales como propiedades emergentes del contexto a las que les será asignado un código abierto. Estos códigos serán aula virtual, comunicación integral, trabajo con las familias y estrategias. Se procederá a agrupar los códigos según sus propiedades, de las cuales se podrá obtener un conjunto de códigos que conformará una unidad superior mediante el recurso de la codificación axial. Se obtendrá como resultado un modelo compuesto por relaciones generales entre los elementos que permitirá generar una explicación teórica desde la base (Noemí, Cortés, Rossel: 2013).

Un discurso, en términos de Renkema (1999) consiste en una secuencia de oraciones o emisiones habladas conectadas entre sí (la forma) por medio de la cual un emisor comunica un mensaje a un receptor (la función) de acuerdo al modelo general de la comunicación elaborado por Shannon y Weaver (1949)

El Análisis Crítico del Discurso, corresponde a un enfoque interdisciplinar de los Estudios de Discurso que considera el “lenguaje como una forma de práctica



social”(Fairclough 1989: 20) que analiza cómo la dominación se reproduce y se resiste con los discursos, tomando como objetivo la elaboración de taxonomías de las diferencias sistemáticas entre forma y función del lenguaje, y de la relación entre ambas (Renkema, 1999). El ACD se desarrolló alrededor de 1980 desde la *lingüística crítica* (Fowler, et al., 1979) y convergió con los Estudios de Discurso elaborados por Teun Van Dijk. La metodología activa de abordaje del discurso desde la concepción de *contexto* creada por van Dijk, nos permite considerar que los contextos no son un tipo de situación social objetiva, sino más bien un constructo subjetivo con base social de los participantes sobre las propiedades de dicha situación que consideran pertinentes, es decir, un modelo mental que se desarrolla a través de los *modelos contextuales*. Se asume en esta investigación que los últimos “controlan muchos aspectos de la producción y comprensión del discurso, lo que implica que los usuarios del lenguaje no sólo están involucrados en el procesamiento del discurso, sino también, al mismo tiempo, construyen su análisis e interpretación subjetivos de la situación comunicativa en curso automáticamente” (van Dijk, 2012: 95)

3.10 Aspectos éticos

El objetivo de este proyecto es investigar y analizar cómo se desarrolla los objetivos priorizados enfatizando en el ámbito de comunicación integral en los niños y niñas de la educación inicial, por medio de las aulas virtuales en tiempos de pandemia, según el punto de vista de Educadoras de Párvulos de la ciudad de Copiapó de los niveles NT2 (nivel transición mayor) y medio mayor respectivamente de diferentes Establecimientos Educativos.



Se resguarda la identidad de los informantes mediante un consentimiento informado, en la cual los datos recolectados serían archivados en una carpeta en el computador. Además, señalar que toda la información de los sujetos no sería publicada ni difundida.

Capítulo 4

4.1 Análisis de resultados

A continuación, se presenta una tabla de códigos abiertos, códigos axiales, definiciones y presencia en las entrevistas.

	Código	Definición	Presencia
Codificación Abierta	Aula Virtual	Plataforma en línea por la cual se mantiene una comunicación con los párvulos con una intención pedagógica.	32
	Comunicación Integral	Objetivos de aprendizajes priorizados alcanzados y/o desarrollados del ámbito comunicación integral.	13



	Trabajo con la Familia	Presencia de la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje.	63
	Estrategias	Métodos diversos para llevar a cabo el logro de objetivos	62
Codificación Axial	Contexto de Pandemia	Condiciones que surgen frente a la crisis sanitaria	33
	Emociones	Presencia de emociones de parte de los individuos dada por un acontecimiento.	14
	Contexto	Entorno que rodea a sujetos o individuos.	13
	Gestión del Establecimiento	Procedimientos o recursos otorgados por el establecimiento de educación.	18
	Manejo de la Tecnología	Utilización y/o manipulación de recursos tecnológicos.	38
	Material Concreto	Experiencias de aprendizajes	4



		realizadas en el aula de manera presencial.	
	Objetivos Extras	Objetivos que surgieron de una acción sin estar previamente planificados.	5
	Objetivos presenciales	Objetivos de aprendizajes planificados en modalidad de clases presenciales.	10
	Objetivos priorizados	Objetivos de aprendizajes planificados en contexto de pandemia.	22
	Objetivos priorizados Alcanzados	Objetivos de aprendizajes ejecutados en su totalidad.	11



Tabla de co-ocurrencias entre codificaciones extraídas de las entrevistas realizadas.

Estrategias	Manejo de la tecnología	6
Estrategias	Trabajo con la familia	2
Rol de la educadora	Trabajo con la familia	1
Aula virtual	Manejo de la tecnología	10
Aula virtual	Estrategia	7
Aula virtual	Trabajo con la familia	7
Aula virtual	Contexto de pandemia	5
Comunicación integral	Estrategia	5
Contexto de pandemia	Estrategia	5
Trabajo con la familia	Contexto	5
estrategias	Rol de la educadora	5
Contexto de pandemia	Trabajo con la familia	5

Fuente: Elaboración propia

En base a la tabla, se visualizan los códigos que presentaron mayor co-ocurrencia y de esa manera poder analizar la asociación que las educadoras realizaron entre los códigos.

En primer lugar se presenta los códigos de estrategias con el manejo de la tecnología, la cual permite evidenciar que las Educadoras de Párvulos entrevistadas, utilizaron una variedad de estrategias, pero no todas pudieron ser logradas y/o utilizadas



en su totalidad, ya que por ser algunas muy actuales no tenían el conocimiento de cómo utilizarlas por parte de las educadoras y de la familia, es por esto, que en cuanto al manejo de la tecnología se buscaban estrategias que se pudieran llevar a cabo por un medio más accesible, la cual nos dio como resultado el uso del WhatsApp como la mejor estrategia para dar información a las familias, hacer envío de experiencias de aprendizaje y evidenciar el trabajo en casa de los niños y niñas.

Por otro lado, en esta orientación se observa que los códigos de estrategia con el trabajo de la familia presentaba una de las mayores co-ocurrencia, ya que en este caso hay muchos factores que influyen, como se mencionaba anteriormente uno de ellos es el manejo de la tecnología, pero además se debía considerar que persona quedaba a cargo los párvulos al momento de realizar las clases online, visualizar una cápsula o video de una experiencia de aprendizaje, puesto que las educadoras de párvulos mencionaban en ocasiones que los párvulos quedaban a cargo de adultos mayores o eran familias extranjeras, es por esto que se debía trabajar en otros horarios con esas familias, para poder entregar el apoyo y orientaciones correspondientes. Otro factor que también se visualizaba fue el de trabajar con profesionales externos (kinesiólogos, Dentistas, etc.) para entregar una mejor atención a la familia, en esta misma línea si las familias o los párvulos necesitaban una mayor contención se trabajaba de manera personalizada junto a la educadora y en ocasiones junto a la psicóloga, siempre y cuando el establecimiento contara con esta red de apoyo.

En tercer lugar se exponen los siguientes códigos, rol de la Educadora con el trabajo con la familia, además bajo estos códigos de la misma manera se menciona como es visualizada la Educación parvularia por parte de la familia, en este punto es importante señalar que dado el contexto de pandemia que se está enfrentando y al estar trabajando con esta nueva modalidad, se logra evidenciar que en primera instancia no por estar bajo



esta modalidad, no se cumplía el rol, muy por el contrario, ya que existía un gran compromiso por parte de las educadoras hacia los niños y niñas en que, se pudieran seguir desarrollando de una manera integral y saber cada una de las situaciones tanto personales como familiares, creando estrategias y/o momentos para poder tener el contacto con cada uno de los párvulos y sus familias, pero de esta misma manera se debe hacer alusión que en base a lo recopilado en las entrevistas, se visualiza que no se le da la importancia que requiere a la educación inicial en los niños y niñas, dado que aún hay familias que lo ven de una forma de guardería, por lo tanto, esto en ocasiones no permitía que se desarrollarán las experiencias de aprendizajes enviadas o solicitadas por la educadora.

Por consiguiente el código de aula virtual junto al manejo de la tecnología están directamente relacionadas, puesto que sin el manejo de la tecnología, se haría casi imposible poder llevar a cabo el aula virtual, es por esto, que por el contexto de pandemia que se está enfrentando, el aula virtual por ende no tiene que ser necesariamente una plataforma si no, que es el medio por el cual se puede mantener una comunicación con los niños y niñas con una intención pedagógica, esto implica que se busque el medio y la estrategia más adecuada y factible para cada una de las familias, y de esta manera poder lograr los objetivos estipulados, ya sea de aprendizajes o personales.

Para continuar en el quinto lugar y sexto lugar se manifiesta una red conjunta, las cuales se puede apreciar con la misma cantidad de co-ocurrencias y estos códigos son, aula virtual-estrategias y aula virtual-trabajo con la familia, considerando lo que estamos viviendo a nivel mundial como ya se ha mencionado anteriormente, en este caso se analiza la diversidad de estrategias que utilizaron bajo la modalidad de aula virtual, tales como: cápsulas, video llamadas vía WhatsApp o alguna otra aplicación, modalidad de clases online por medio de plataformas, classroom, páginas web otorgadas por los establecimientos, esta diversidad de medios se dio en base a poder trabajar de una manera



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

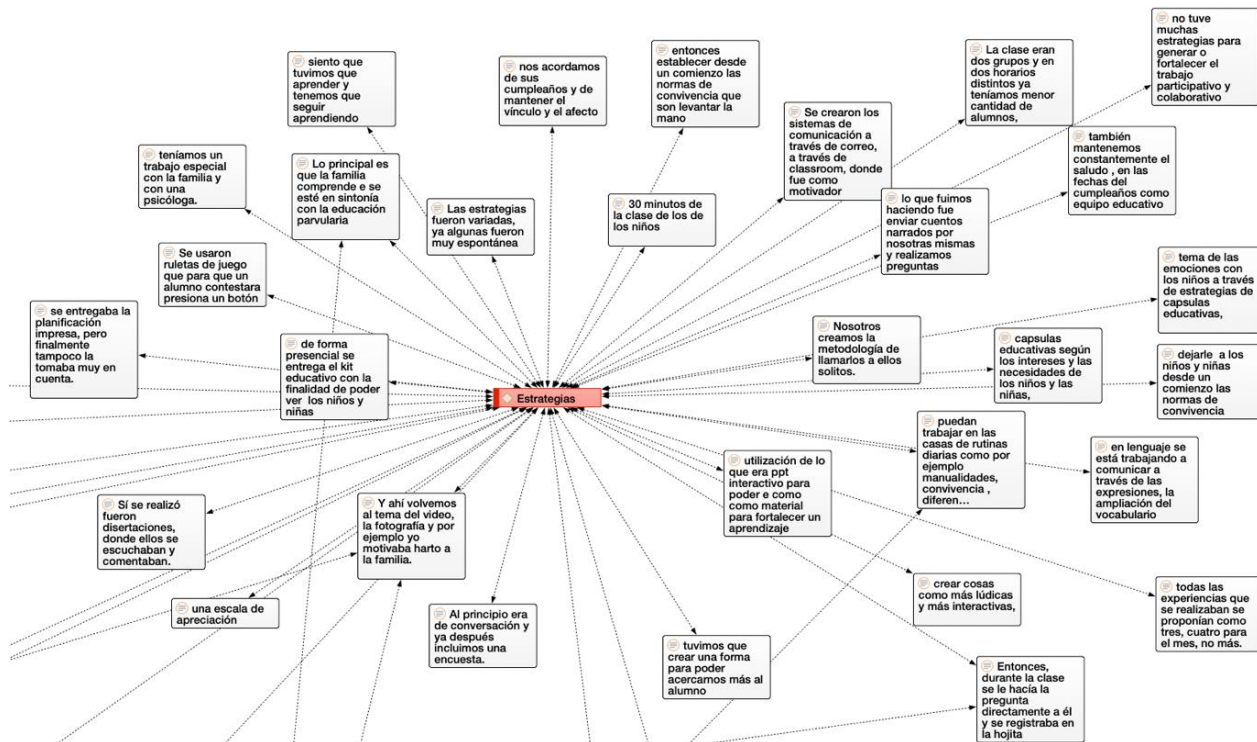
paralela con la familia tratando así de facilitar la conexión para cada uno de ellos, bajo este mismo contexto, se expone que hay otro factor que influye en estos 3 códigos, que no partía de las estrategias, de la modalidad de aula virtual o del trabajo de la familia, sino, que un tema de conectividad por ejemplo la señal de internet o incluso no llegar a contar con ella, la cual se tomaba las medidas pertinentes que consistían en visitar a las familias de manera presencial 1 vez cada 15 días o 1 vez al mes.

Por último, se presenta una co-ocurrencia entre 7 códigos, los cuales son esenciales para poder llevar a cabo los objetivos de aprendizajes a través de la modalidad online, esto llevado al contexto de la pandemia, ya que en otra circunstancia quizás no se hubiera visualizado; es así que en la actualidad todas las personas se ven expuestas a adquirir nuevos aprendizajes o crear nuevas estrategias, ya sea para la Educadora o para cada uno de los integrantes de la familia de los párvulos, ya que son esenciales al momento del proceso enseñanza –aprendizaje.

Por el contrario de la mayor co-ocurrencia que existe entre los códigos, se presenta la minoría de estos, las cuales no se debe dejar de mencionar la importancia que tienen. Uno de esos códigos es de los objetivos de aprendizaje del ámbito de comunicación integral, que son señalados en las Bases curriculares de educación parvularia, su importancia se basa en estar presente en la mayoría de las estrategias y/o experiencias realizadas por las educadoras. Por consiguiente, se menciona el código priorización de los objetivos de aprendizajes, que fue establecido por el MINEDUC y que en algunos establecimientos educacionales no se llevaron a cabo o no fueron considerados en su totalidad, siendo que son fundamentales para el desarrollo integral de los párvulos.



Figura 1. Cartografía de categoría/código *Estrategias*



En el siguiente mapa, se presenta la categoría “estrategia”, la cual se exponen las diferentes estrategias pedagógicas que fueron utilizadas para lograr los objetivos de aprendizajes priorizados, es así que se debe mencionar que bajo el contexto de pandemia la Educadoras nos mencionaron que “Las estrategias fueron variadas, ya algunas fueron muy espontáneas” esto debido a que se enfrentaban a un nuevo desafío pedagógico, primeramente una de las estrategias vista bajo la modalidad de clases en línea(2 de las 5 Educadoras entrevistadas trabajan bajo esta modalidad), para comenzar dividieron el curso en dos grupos en diferentes horario con una duración de 30 minutos, y una de ellas menciona que fue muy útil la estrategia de “Establecer desde un comienzo las normas de convivencia”. Por otro lado se contaba con la presencia de las estrategias basadas en entrega de material y además como se puede observar en el mapa “se entregaba la planificación impresa, pero finalmente tampoco se tomaba muy en cuenta, dadas estas

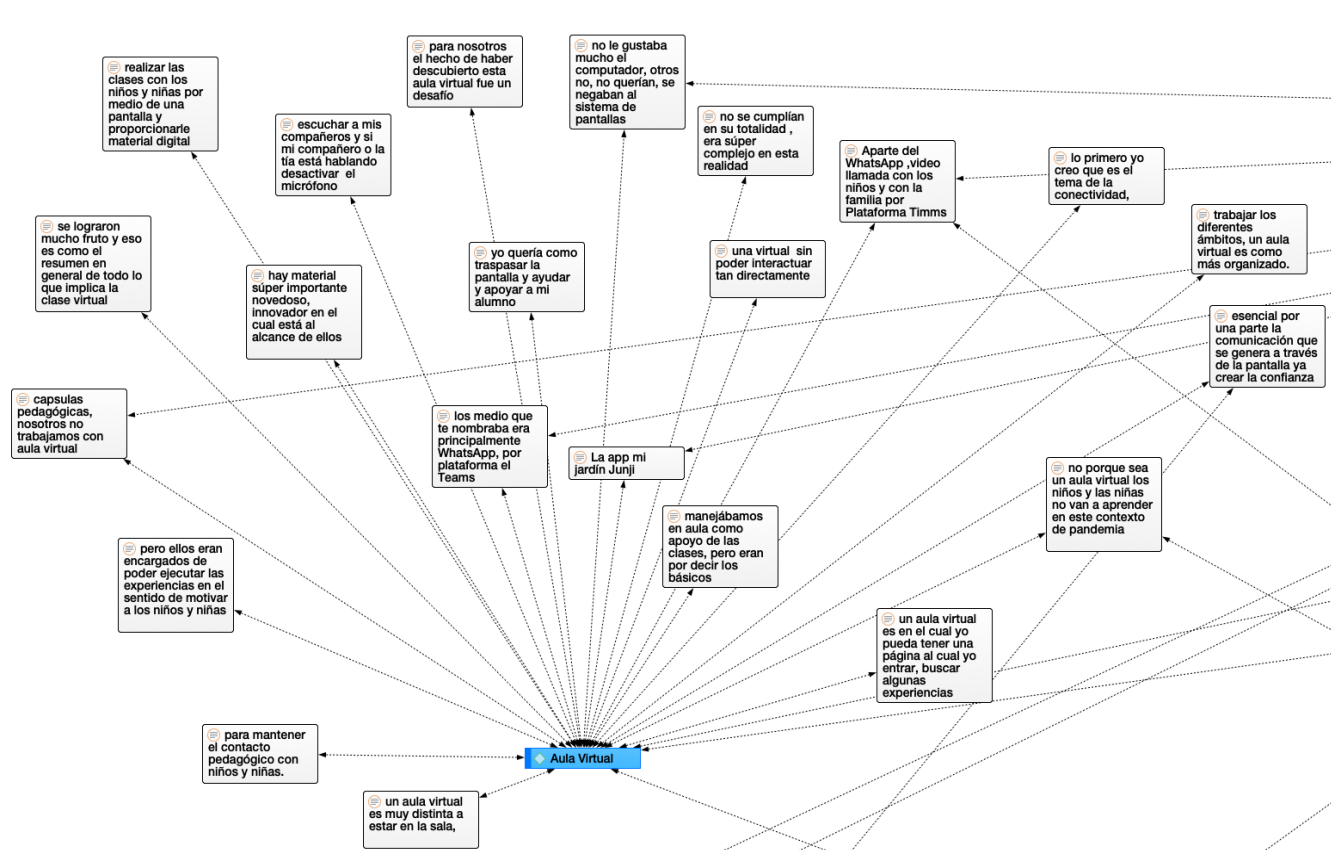


UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

dos miradas, si coincidían en la utilización de otras estrategias como “crear cosas como más lúdicas y más interactivas” mencionada por una de las educadoras, las cual eran “Cápsulas educativas según los intereses y necesidades de los niños y niñas” y los ppt interactivos que eran enviados mayormente vía WhatsApp. De igual manera se buscaron estrategias para fortalecer el vínculo con la familia y los párvulos, la cual la mayor coincidencia fue la realización de llamadas telefónicas o video llamadas personalizadas, así mismo una de las estrategias mencionadas por una de las educadoras que tenía una doble intencionalidad fue fortalecer el “tema de las emociones de los niños a través de estrategias de cápsulas educativas. Por consiguiente, al haber experiencia de aprendizajes, debe haber una evaluación y para esto una de las educadoras menciona” Que durante la clase se le hacía la pregunta directamente a él y se registraba en la hojita” que era una “escala de apreciación”.



Figura 2. Cartografía de categoría/código *Aula Virtual*

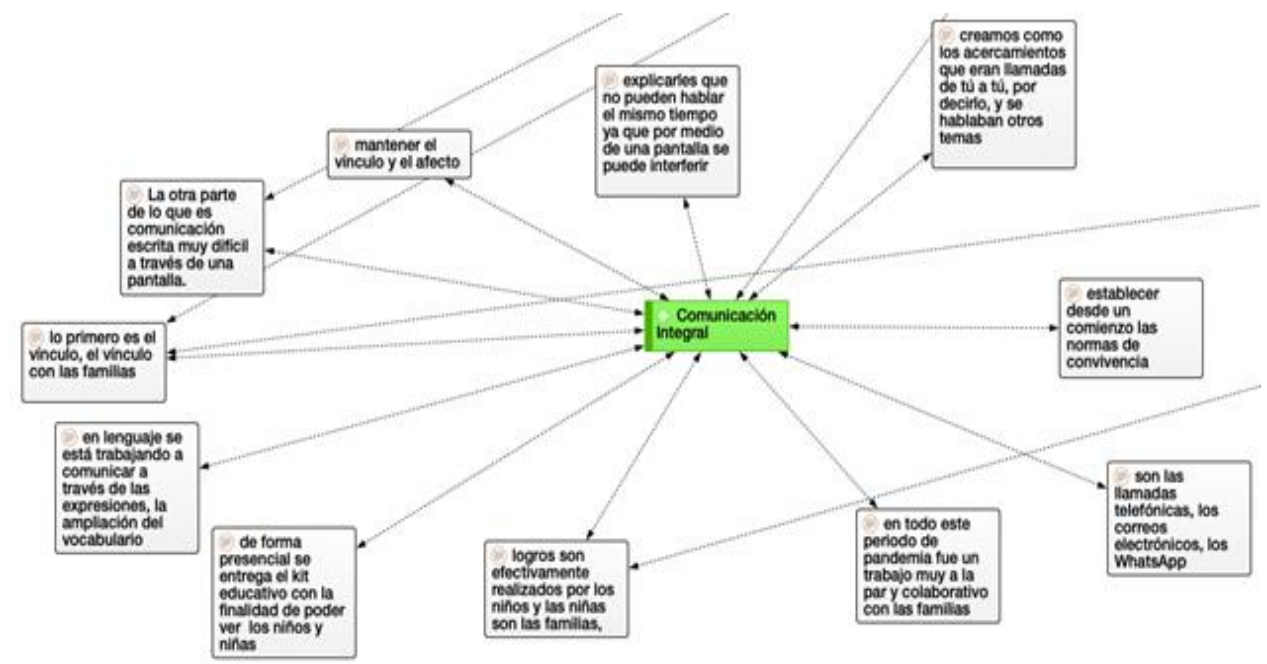


Como se observa en la figura 2, se aprecia la categoría de Aula virtual, en donde se exponen los planteamientos en cuanto a lo que es un Aula Virtual, de las educadoras entrevistadas se puede lograr evidenciar que un aula virtual es “la realización de las clases por medio de una pantalla, la utilización de plataformas donde se pueda subir material con intención pedagógica, la utilización de plataformas como por ejemplo teams”. Relacionándolo con el contexto que nos encontramos hoy en día, las educadoras mencionan que “no todas las familias manejan este tipo de aula virtual”, por lo que tomaron como una estrategia la utilización del WhatsApp. Una de las educadoras menciona que “a través de esta aplicación se hacía el envío de cápsulas educativas” con el fin de poder favorecer el trabajo con los niños y niñas, como también el trabajo con las familias. Siendo así, expresan que “trabajar en un aula virtual, es muy distinto al estar de



manera presencial”. De esta manera, se deduce que esta nueva modalidad es un nuevo desafío tanto para las educadoras como también para las familias y los párvulos, donde se comienza con una variedad de estrategias para lograr la confianza de los párvulos al estar en una clase virtual y así puedan desenvolverse de una manera más expedita.

Figura 3. Cartografía de categoría/código *Comunicación Integral*



En la siguiente figura se puede apreciar la categoría de Comunicación Integral, la cual será analizada basada en las respuestas de las Educadoras entrevistadas, para comenzar, una de las educadoras menciona que en base a la comunicación con los párvulos se debió “establecer desde un comienzo las normas de convivencia” y “explicarles que no pueden hablar al mismo tiempo ya que por medio de una pantalla se puede interferir”. Siguiendo esta línea se tiene noción que independiente del contexto, se debe mantener una comunicación con las familias la cual las cinco educadoras coincidieron en eso y algunas de ellas mencionaron: “en todo este periodo fue un trabajo muy a la par y colaborativo



con las familias, “lo primero es el vínculo, el vínculo con la familia” “creamos como los acercamientos que eran llamadas de tú, a tú, por decirlo y se hablaban otros temas. además, se logró observar que “En lenguaje se está trabajando a comunicar a través de las expresiones, la ampliación del vocabulario” y “la otra parte de lo que es comunicación escrita muy difícil a través de una pantalla” ya que es esencial el rol mediador de la educadora en la adquisición de estos aprendizajes.

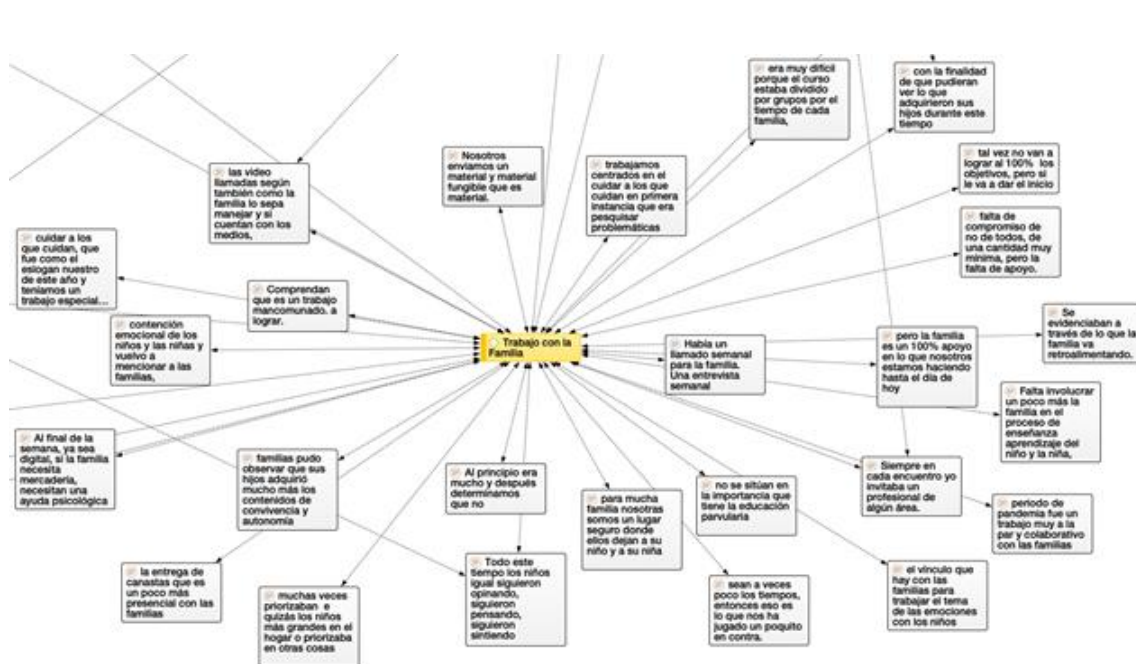


Figura 4. Cartografía de categoría/código *Trabajo con la familia*

Por último, encontramos la categoría de trabajo con la familia, la cual juega un rol muy importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas. En cuanto a lo que mencionan las Educadoras de Párvulos respecto a esta categoría se evidencia en una de ellas que “era muy difícil el trabajo con las familias, ya que el curso se dividía en grupos respetando el tiempo y disponibilidad que tenían”. Es importante evidenciar también el vínculo con las familias, ya que mencionan que más que el trabajo con las emociones es la contención emocional que se tuvo que realizar tanto como de los profesionales de la educación como las familias hacia niños y niñas. Por otro lado, señalan



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

que todas las educadoras realizan videollamadas o entrevistas a las familias, pero mencionan que “las videollamadas que se realizan a las familias dependen del manejo y si contaban con los medios para poder realizarlas”. Ante lo expuesto anteriormente, muchas de las familias contaban con más niños y niñas en el grupo familiar, por lo que una de las educadoras menciona que “muchas veces las familias priorizaban a los niños más grandes del hogar o priorizaban otras cosas”, esto evidencia que a veces el compromiso de las familias respecto a las clases virtuales de los niños y niñas de educación inicial era menos importante.

4.2 Interpretación y discusión de resultados

A continuación se presenta la interpretación y discusión de resultados, es así que en primera instancia se verá la categoría “estrategia”, la cual se observó que se contaba con una amplia variedad de estrategias la cuales se utilizaban diversos recurso tecnológicos para el trabajo en modalidad online y así mismo lo menciona la autora Area Moreira (2009) que señala que la tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente. Esta amplia variedad entregaba respuesta a la diversidad con la que se cuenta en el aula, de la misma manera cumplir con los objetivos planteados y planificados, bajo la misma mirada que mencionan Schmeck (1988); Schunk (1991) “las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje”.

Por consiguiente se observa un elemento fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje que es la evaluación, la cual también se implementaron estrategias para poder llevarla a cabo, de una manera conjunta con el equipo educativo, de la misma manera que



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

lo señalan las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2019, p.9) “La evaluación, por su parte, es la práctica mediante la cual el equipo pedagógico recoge y analiza información en forma sistemática de los procesos y logros de los párvulos”.

En segundo lugar, la categoría “Aula Virtual” logró evidenciar que las educadoras de párvulos entienden ésta como una plataforma en la que se pueda subir o encontrar material con intención pedagógica, en cuanto a lo que menciona. Navarro y Soto (2006) un aula virtual debe ser un soporte tecnológico, pedagógico y social. Podemos decir que, ante estas apreciaciones, los resultados sobre esta categoría, tienen una amplia relación. Respecto a los aprendizajes entregados, se puede deducir que eran a través de diferentes medios, Area Moreira (2009) señala que la tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente”, esto quiere decir, que a medida que la tecnología avanza, se puede lograr trabajar con diferentes recursos o plataformas en las cuales se puedan entregar los aprendizajes.

Otro aspecto importante que se presenta dentro del análisis de esta categoría, es si las familias cuentan con los recursos necesarios para poder generar o lograr un aula virtual, Turoff (1995) menciona que para llevar a cabo un aula virtual, “el método de enseñanza y aprendizaje debe estar inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador”, sin embargo, relacionándolo con el contexto que nos enfrentamos hoy en día, se deduce que no todas las familias pueden acceder a este tipo de metodología, la cual las educadoras tomaban diferentes estrategias para que todos los niños y niñas pudiesen ser partícipes de las diferentes experiencias de aprendizaje, utilizando el WhatsApp como una nueva metodología.

Cuando se menciona la categoría “comunicación integral” se visualiza la comunicación que se genera entre la Educadora y los párvulos mediante estrategias



previamente planificadas y otras espontáneas, para poder así generar un ambiente de aprendizaje adecuado tal como lo menciona el autor Leontiev Vigotsky que “la comunicación del maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del alumno” (Ojalvo:1994:3).por consiguiente bajo esta misma categoría se observa algunos objetivos de aprendizajes del ámbito de comunicación integral como se desarrollan por medio del lenguaje verbal y no verbal que es fundamental en esta etapa de los párvulos, así mismo el Ministerio de Educación lo menciona como un “instrumentos privilegiados que poseen los seres humanos para comunicarse entre sí, permitiendo el desarrollo de la representación, la capacidad de influir y comprender lo que los rodea, como igualmente expresarse, guiar y planificar la propia acción”. (Mineduc, 2014, p.9)

Por último, encontramos la categoría de trabajo con las familias, la cual se observó que es una de las más importantes dentro de la enseñanza de los niños y niñas. Dentro del análisis que presenta esta categoría, se dedujo que había familias que contaban con los recursos necesarios para poder estar presentes dentro de esta nueva modalidad de enseñanza para sus hijos, pero, por otro lado, había familias que no estaban comprometidas o dejaban a los niños y niñas a cargo de un adulto que tampoco se interesaba en la enseñanza del niño o niña. Respecto a lo mencionado anteriormente, se considera importante señalar que según las Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia (2018) “Las experiencias tempranas, alojadas en los primeros años de vida de niños y niñas, están influenciadas fuertemente por la interacción con sus cuidadores principales (madres, padres, o adultos responsables) constituyéndose en un aspecto central para el aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos”, esto quiere decir, que el adulto que sea responsable del niño o niña, debe estar en constante participación de la enseñanza aprendizaje del párvulo,



además de estar al pendiente de las entrevistas que son realizadas por las educadoras, para así generar ese vínculo y sea más fácil el trabajo entre la educadora y la familia.

Es importante señalar que los vínculos que se generan entre el educador/a y la familia, permiten generar confianza y así poder trabajar en conjunto de una manera más expedita, además de considerar que al momento de trabajar con las emociones en el contexto que nos enfrentamos, la familia sea la contención emocional de los niños y niñas.

4.3 Conclusiones

Al finalizar nuestro trabajo de investigación se puede concluir que bajo el contexto de pandemia que se vive a nivel mundial, uno de los niveles que se vio afectado fue el nivel inicial de Educación Parvularia, dado que principalmente se pasó de las clases presenciales a una realidad totalmente diferente como la virtualidad. Es así que en este cambio, por parte de las Educadoras de párvulos se tuvieron en la necesidad de adquirir conocimientos más avanzados sobre el manejo y utilización de recursos tecnológicos que se ven presentes en la actualidad, con el fin de crear estrategias en base a las necesidades e intereses de los niños y niñas, además que este les permitiera lograr los objetivos previamente planteados, es por ello que existieron diversos factores al momento de las interacciones entre el equipo pedagógico, los párvulos y sus familias, agentes externos como la disponibilidad de recursos tecnológicos con los que contaban o simplemente una mala conexión de red de internet, pero un factor que era imprescindible era el compromiso de parte de la familia en el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas, la cual estuvo presente en las 5 entrevistas realizadas, sin embargo, se detectó una infravaloración de la Educación Parvularia en lo que implica en el desarrollo integral de los párvulos, pero dado esto es que se logró trabajar aún más en generar el acercamiento



entre la familia y el establecimiento educacional. De esta manera se da cumplimiento a los objetivos específicos;

- i) Identificar las estrategias utilizadas por las Educadoras y Educadores por medio del aula virtual.

Se identificaron una variedad de estrategias que utilizaron las Educadoras para poder trabajar en esta nueva modalidad online. Dentro de aquellas estrategias, logramos evidenciar que las más utilizadas eran el uso del WhatsApp, las cápsulas educativas y las plataformas que se utilizaban para realizar las entrevistas y reuniones con las familias. Cabe destacar que estas estrategias se utilizaron dependiendo del manejo y si las familias tenían los recursos necesarios para acceder a estas.

- ii) Caracterizar cómo se logran los objetivos de aprendizajes, así mismo interiorizar en el Ámbito de la Comunicación integral en el contexto de pandemia a través de aulas virtuales.

Se dio cumplimiento a este objetivo por medio de las entrevistas, donde primeramente se visualiza que se debe trabajar en base a objetivos priorizados, dado este contexto se mencionó en algunas de las entrevista; el no planificar en base a objetivos planteado y no cumplir en su totalidad el desarrollo de estos, así mismo una de las características para poder buscar el logro de los objetivos de aprendizajes primeramente era definir con qué estrategia de aprendizaje se trabajaría, contar con un adulto responsable y comprometido en el proceso enseñanza- aprendizaje de los párvulos. Por otro lado, orientándonos al ámbito de comunicación integral se menciona que se trabajó en base a las expresiones, ampliación de vocabulario y que fue un desafío lograr la comunicación escrita por medio de una pantalla.

- iii) *Analizar los factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje de los párvulos desde el trabajo con las familias, el uso de aula virtual, las estrategias utilizadas y la comunicación integral.*



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

Este objetivo se cumplió mediante la realización de un análisis crítico de discurso y cartografía de asociaciones discursivas y análisis de co-ocurrencias asistidas por el soporte informático Atlas.ti 8.0. Se generaron asociaciones entre categorías, códigos y discursos de las educadoras. Se llegó a la conclusión que los factores que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje desde el punto del trabajo con la familia, es el tiempo y el compromiso que tenían las familias en cuanto al trabajo tanto con la educadora como con los niños y niñas. Respecto a los factores que influyen en el uso del aula virtual, era el manejo de las plataformas que se utilizaron y también si las familias contaban con los recursos necesarios para poder llevar a cabo las clases de los niños y niñas, en cuanto a lo mencionado anteriormente, debemos destacar que los factores que influyen dentro de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los párvulos fue la creación de estrategias interactivas y lúdicas, en base a las necesidades e intereses y así poder captar la atención de los niños y niñas. Por último, en la comunicación integral, los factores que influyen en este proceso, era la convivencia que había entre los párvulos y el trabajo colaborativo que se formó con la educadora y las familias, para así lograr que todos los aprendizajes pudiesen llegar a los párvulos a través de esta nueva modalidad.



4.4 Limitaciones y proyecciones del estudio

Las limitaciones a las que se vio enfrentada esta investigación, fue el poder buscar el medio por el cual contactar a las Educadoras que se entrevistó. Así mismo, al momento de buscar información para contar con un sustento teórico, se apreció que fue deficiente, entendiéndose que la situación que se está viviendo es nueva para todos, por otro lado, la construcción de esta investigación también se vio en ocasiones limitada por el factor del uso y manejo de la tecnología.

Las proyecciones de este estudio, están centradas netamente en el uso de este proyecto para nuevas investigaciones a futuro, además de poder utilizar los resultados del análisis realizado respecto a los establecimientos educativos de Copiapó, ya que es un tema que se está viendo en la actualidad en cuanto al contexto de pandemia que nos enfrentamos, y así tener un proyecto en el cual puedan enfocarse en lo que es el trabajo de manera virtual.



Capítulo 5 Bibliografía

Área Moreira, M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. Tenerife: Universidad de La Laguna.

Black, D., Belsare, G. & Schlosser, S. (1999). Clinical features, psychiatric comorbidity, and health-related quality of life in persons reporting compulsive computer use behavior. *The Journal of Clinical Psychiatry*, vol. 60, núm. 12, pp. 839-44.

Fonseca, M. (2000), «Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica», Primera Edición, Pearson Educación, México, Pág. 4.

Fowler, R. & Kress, G. (1979) *Language and control*. London: Routledge & Kegan Paul

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw Hill Education.

Hiltz, S. R., "The virtual classroom: Using computer-mediated communication for university teaching," *Journal of Communication*, 36, 2, (1986), 95- 104.

Lomonosov, B. F. (1989). *El problema de la comunicación en Psicología*. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.

MINEDUC (2018) *Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias Educación Parvularia*. Chile

MINEDUC (2020) *Orientación al sistema escolar en contexto covid-19*

Ministerio de Educación (2019) *Bases Curriculares de Educación Parvularia*.

Mottet, G., (1983) *La Tecnología Educativa*. Revue Francaise, París.

Noemi, Cortés y Rossel (2013). "Relación entre pensamiento crítico y complejidad discursiva en estudiantes universitarios", *Revista Onomázein*, N° 32 (Diciembre), pp. 184-197.



Ojalvo, V. (1994): Principales tendencias en la investigación de la comunicación educativa, III Taller Internacional sobre la Educación Superior y sus perspectivas, La Habana.

Renkema, J. (1999). Introducción a los estudios sobre el discurso. Barcelona: Gedisa.

S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.

Savin-Badem, M. y Howell Major, C. (2013). Qualitative Research. The essential guide to theory and practice. London: Routledge.

Schmeck, R. R. (1988). An introduction to strategies and styles of learning. En R. R.

Schmeck (Ed.). Learning strategies and learning styles. New York: Academic Press.

Schunk, D. H. (1991). Learning theories. An educational perspective. New York: McMillan.

Serrano Sánchez, José Luis; Gutiérrez Porlán, Isabel. & Prendes Espinosa, María Paz. (2016). Internet como recurso para enseñar y aprender. Una aproximación práctica a la tecnología educativa. Sevilla: Eduforma.

Strauss, A., and Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

Turoff, M. (1995). The Design of the Virtual Classroom, *Proceedings of the International Conference on Computer Assisted Instruction (ICCAI'95)*, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, March 7-10.

van Dijk, T. 2014. Discourse and knowledge. Cambridge: Cambridge University Press.



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

Comisión Evaluadora

Claudia Garrido Labarca.

Hugo Carmona Jasme.

Nicolás Díaz Barrera.