



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD TÉCNICO-
ECONÓMICA PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO RECREATIVO INCLUSIVO CON
APOYO PSICOPEDAGÓGICO**

Mg: Mónica Padilla Romero

Karynna Barraza González
Yetzemaney Rodríguez Flores

COPIAPÓ, CHILE 2024



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

FACULTAD DE TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD TÉCNICO-
ECONÓMICA PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO RECREATIVO INCLUSIVO CON
APOYO PSICOPEDAGÓGICO**

Trabajo de titulación presentado en conformidad a los requisitos para
obtener el título de Ingeniería en Ejecución en Administración de
Empresas.

Mg: Mónica Padilla Romero

Karynna Barraza González
Yetzemaney Rodríguez Flores

COPIAPÓ, CHILE 2024

DEDICATORIA

A Dios, quien con su infinita bondad, amor y sabiduría nos ha guiado en este camino lleno de aprendizajes y desafíos, dándonos la fortaleza necesaria para cumplir con este proyecto. A Él dedicamos este logro, con la esperanza de que sea un aporte significativo para nuestra sociedad.

A nuestros padres, por ser nuestro mayor apoyo y ejemplo, enseñándonos con su amor y dedicación el valor del esfuerzo, la perseverancia y los sueños. Gracias por creer siempre en nosotras y alentarnos a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

A los niños y niñas con necesidades educativas especiales, quienes han sido nuestra inspiración más profunda para llevar adelante este trabajo. Es por ellos y para ellos que soñamos con un futuro más inclusivo, donde puedan desarrollarse plenamente y ser parte activa de nuestra sociedad.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios, quien nos ha guiado y brindado la fortaleza espiritual necesaria para enfrentar cada etapa de este proyecto. Sin su luz y su amor, este logro no habría sido posible.

A nuestro querido amigo Alexis Valencia, cuyo apoyo constante y compromiso fueron fundamentales en la realización de esta tesis. Su disposición para ayudar en los momentos cruciales y su fe en este proyecto han sido invaluable.

Queremos destacar también la colaboración del profesor de tenis de mesa, cuya dedicación y trabajo con los niños han servido de inspiración y motivación para este proyecto. Su ejemplo de entrega hacia los menores ha sido una muestra clara de lo que significa contribuir al desarrollo integral de los niños.

Un agradecimiento especial a las psicopedagogas que participaron en este proyecto, compartiendo sus conocimientos y experiencias que enriquecieron enormemente nuestro trabajo. En particular, queremos reconocer a Priscilla Olmedo y Javiera Campos, quienes con su profesionalismo, apoyo y orientación nos ayudaron a estructurar y fundamentar esta investigación, haciéndola mucho más significativa.

A nuestra mentora, la Mg. Mónica Padilla Romero, por su confianza, guía y paciencia durante todo este proceso. Su experiencia y sus valiosos consejos han sido esenciales para la concreción de esta tesis.

Finalmente, queremos extender nuestro agradecimiento a todas las familias, instituciones y profesionales que participaron en las encuestas y entrevistas, por abrirnos sus puertas y compartir sus vivencias. Este trabajo no habría sido posible sin su disposición y confianza. A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento por contribuir a construir un futuro más inclusivo y esperanzador para los niños con necesidades educativas especiales.

Índice de contenido

INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I MARCO INTRODUCTORIO	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Objetivo General	15
1.2.1 Objetivos Específicos.....	15
1.3 Hipótesis.....	17
1.4 Justificación	18
1.5 Alcance.....	19
1.6 Limitaciones de la Investigación	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Necesidades Educativas Especiales (NEE).....	21
2.1.1 Programa de Integración Escolar (PIE)	24
2.2 Inclusión en la Educación y Recreación	27
2.3 Marco Normativo en Chile.....	28
2.3.1 Decreto 83 (2015)	28
2.3.2 Decreto 170 (2009)	29
2.3.3 Ley 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (2010)	29
2.3.4 Ley 21.015 sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad (2017).....	30
2.4 Marco Internacional.....	30
2.5 Los Beneficios del Deporte y la Educación en los Niños	32
2.6 La Importancia de la Edad de 6 a 8 Años en el Desarrollo intelectual....	33
2.7 Importancia y Beneficios del Apoyo Psicopedagógico	34
2.8 Trastornos del Desarrollo.....	36
2.9 Discapacidad Intelectual	37
2.10 Funcionamiento Intelectual Limítrofe.....	38
2.11 Trastorno del Espectro Autista (TEA)	38
2.12 Graves alteraciones de la relación y comunicación.....	39
2.12.1 Síndrome de Down.....	40
2.13 Dificultades específicas en el aprendizaje	41

2.13.1	Trastorno de Déficit Atencional e Hiperactividad (TDAH)	41
2.13.2	Trastorno Específico del Lenguaje.....	42
2.14	Relación entre Trastornos del Desarrollo y Discapacidad Intelectual 44	
2.15	Análisis Estratégico	45
2.15.1	Análisis FODA	45
2.15.2	Análisis PESTEL	46
2.15.3	Análisis 5 fuerzas de Porter	47
2.15.4	Modelo Canvas	49
CAPÍTULO III	METODOLOGÍA	50
3.1	Diseño de la investigación.....	50
3.1.1	Herramienta de diseño de encuesta.....	56
3.2	Fases de la investigación.....	57
3.2.1	Estudio de Mercado para Identificar la Demanda de Servicios Inclusivos.....	57
3.2.2	Determinación del Tamaño de la Muestra.....	57
3.2.3	Aplicación de la encuesta.....	59
3.2.4	Registro y análisis de Datos.....	60
3.2.5	Estudio de Mercado para Identificar la Oferta de Servicios Inclusivos 61	
3.3	Análisis estratégico del entorno interno y externo	62
3.3.1	Análisis del Modelo Canvas.....	63
3.4	Estudio Técnico: Análisis de Capacidad, Estructura Organizacional y Localización	65
3.5	Análisis de costos asociados a la creación y funcionamiento del centro... 66	
3.6	Conclusión de la Viabilidad Económica	67
CAPÍTULO IV	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	68
4.1	Estudio de Mercado.....	68
4.1.1	Segmento Objetivo.....	68
4.1.2	Diseño de la Encuestas	70
4.1.3	Selección de la muestra y universo	70
4.1.4	Recolección y análisis de datos.....	71
4.1.5	Análisis de la Encuestas de Demanda	72
4.1.6	Conclusión del Análisis de la Demanda	93

4.1.7	Análisis de la Encuesta de Oferta.....	94
4.1.8	Conclusión del Análisis de la Oferta	103
4.1.9	Diferenciación del Proyecto	104
4.2	Análisis Estratégico	106
4.2.1	Análisis FODA	106
4.2.2	Análisis de Riesgos y Estrategias de Mitigación	109
4.2.3	Análisis PESTEL	111
4.2.4	Análisis 5 fuerzas de Porter.....	114
4.2.5	Modelo Canvas: Diseño Estratégico para el Centro Recreativo Inclusivo	115
4.3	Estudio Técnico	121
4.3.1	Capacidad y Tamaño.....	121
4.3.2	Localización	123
4.3.3	Requerimientos de Personal.....	124
4.3.4	Organigrama	128
4.4	Análisis Financiero	129
4.4.1	Costos Iniciales	129
4.4.2	Punto de Equilibrio	132
4.4.3	Análisis Financiero	134
4.5	Conclusión del Análisis Financiero	139
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		140
5.1	Conclusiones	140
5.2	Recomendaciones.....	141
BIBLIOGRAFÍA.....		143

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Árbol de Problemas	15
Figura 2.2 Cantidad de estudiantes en el PIE según Región.	25
Figura 2.3 Tipo de Integración	26
Figura 2.4 Afiche Condición Espectro Autista	38
Figura 3.1 Formulario Google Forms	56
Figura 3.2 Fórmula Muestra Finita	57
Figura 3.3 Calculadora de Muestra QuestionPro.....	58
Figura 4.1 Gráfico Respuesta N°1	72
Figura 4.2 Grafico Respuesta N°2.....	73
Figura 4.3 Nube de Palabras Respuesta N°3	76
Figura 4.4 Gráfico Respuesta N°4.....	77
Figura 4.5 Gráfico Respuesta N°5.....	79
Figura 4.6 Gráfico Respuesta N°6.....	81
Figura 4.7 Gráfico Respuesta N°7.....	83
Figura 4.8 Gráfico Respuesta N°8.....	86
Figura 4.9 Gráfico Respuesta N°9.....	88
Figura 4.10 Nube de Palabras respuesta N°10.....	91
Figura 4.11 Gráfico Respuesta N°1.....	94
Figura 4.12 Gráfico Respuesta N°2.....	95
Figura 4.13 Gráfico Respuesta N°3.....	96
Figura 4.14 Gráfico Respuesta N° 4.....	97
Figura 4.15 Gráfico Respuesta N° 5.....	98
Figura 4.16 Gráfico Respuesta N° 6.....	99
Figura 4.17 Gráfico Respuesta N° 7.....	100
Figura 4.18 Nube de Palabras Respuesta N°8.....	101
Figura 4.19 Gráfico Respuesta N° 9.....	102
Figura 4.20 Análisis Pestel.....	111
Figura 4.21 Análisis 5 Fuerzas de Porter	114
Figura 4.22 Modelo Canvas.....	119
Figura 4.23 Localización Centro Recreativo	123
Figura 4.24 Organigrama	128
Figura 4.25 Costos Iniciales.....	131
Figura 4.26 Punto de Equilibrio.....	133
Figura 4.27 Análisis Financiero.....	135

ÍNDICE DE TABLAS

4-1 Resultado Pregunta N°1	72
4-2 Resultado Pregunta N°2	74
4-3 Resultado Pregunta N°4	78
4-4 Resultado Pregunta N°5	79
4-5 Resultado Pregunta N°6	82
4-6 Resultado Pregunta N°7	84
4-7 Resultado Pregunta N°8	86
4-8 Resultado Pregunta N°9	89
4-9 Tabla Comparativa	105
4-10 Análisis FODA	107
4-11 Análisis PESTEL	112
4-12 Tabla Modelo Canvas	120

RESUMEN

La presente investigación busca responder a la falta de espacios recreativos inclusivos en Copiapó, diseñando un centro que integre actividades deportivas y recreativas adaptadas con apoyo psicopedagógico. Este proyecto tiene como objetivo mejorar el desarrollo integral de niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y aliviar la carga de sus familias.

A través de un análisis técnico y económico, se evaluaron las condiciones locales de oferta y demanda, utilizando herramientas estratégicas como FODA, PESTEL y el modelo Canvas. También se diseñó un plan de operación que incluye recursos, costos y estrategias de financiamiento sostenibles. Los resultados evidencian la viabilidad de un modelo que no solo cubre vacíos actuales, sino que fomenta la inclusión social y educativa en la región.

Este centro, alineado con las normativas vigentes, promete ser un espacio clave para promover la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral en Copiapó, estableciendo un ejemplo replicable en otras comunidades.

ABSTRACT

The present research seeks to respond to the lack of inclusive recreational spaces in Copiapó, designing a center that integrates sports and recreational activities adapted with psycho-pedagogical support. This project aims to improve the comprehensive development of girls and boys with Special Educational Needs (SEN) and alleviate the burden on their families.

Through a technical and economic analysis, local supply and demand conditions were evaluated, using strategic tools such as SWOT, PESTEL and the Canvas model. An operation plan was also designed that includes resources, costs and sustainable financing strategies. The results show the viability of a model that not only covers current gaps, but also promotes social and educational inclusion in the region.

This center, aligned with current regulations, promises to be a key space to promote equal opportunities and comprehensive development in Copiapó, establishing an example that can be replicated in other communities.

INTRODUCCIÓN

En la comuna de Copiapó, Región de Atacama, existe una marcada carencia de servicios recreativos inclusivos que combinen actividades adaptadas y apoyo psicopedagógico, dirigidos a niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Esta situación no solo limita el desarrollo integral de este grupo, sino que también aumenta la carga emocional y económica de sus familias. La falta de espacios diseñados para promover su inclusión social y su bienestar integral refleja un desafío importante en el ámbito de las políticas locales de desarrollo comunitario.

El presente estudio aborda la viabilidad técnico-económica de establecer un centro recreativo inclusivo en Copiapó. Este espacio integraría actividades deportivas, recreativas y apoyo psicopedagógico especializado, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de niñas y niños de 6 a 8 años con NEE, al tiempo que proporcionaría un alivio significativo para sus familias. Este enfoque busca atender las demandas no cubiertas en la región, alineándose con las normativas nacionales e internacionales que promueven la inclusión y el desarrollo infantil.

Para cumplir con este propósito, la investigación empleó una metodología mixta. Se llevaron a cabo encuestas a familias y especialistas en NEE para analizar la demanda potencial, así como entrevistas que profundizaron en las necesidades específicas de este grupo. Además, se realizó un análisis estratégico del entorno interno y externo, incluyendo herramientas como FODA, PESTEL y el Modelo Canvas, para diseñar un modelo de operación sostenible. Los resultados de este análisis destacan tanto la necesidad como la viabilidad de implementar el centro propuesto, sentando las bases para un cambio significativo en la inclusión y el bienestar social en la comuna.

CAPÍTULO I

MARCO INTRODUCTORIO

Este capítulo presenta el contexto del problema que se aborda en la investigación, en el que también se describe la situación actual en la comuna de Copiapó respecto a la falta de servicios recreativos inclusivos para niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Además, se exponen los objetivos que guiarán la investigación y la importancia de resolver esta carencia para mejorar la calidad de vida de estos niños y sus familias.

1.1 Planteamiento del problema

En la comuna de **Copiapó**, Región de Atacama, las niñas y niños de 6 a 8 años con **Necesidades Educativas Especiales (NEE)**, específicamente aquellos con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual, no cuentan con un centro recreativo inclusivo que les brinde apoyo psicopedagógico y deportivo. La carencia de espacios especializados que promuevan su desarrollo integral afecta negativamente su inclusión social, su bienestar emocional y su crecimiento físico. A pesar del creciente interés por promover la inclusión en el ámbito educativo, la oferta de servicios recreativos y de apoyo psicopedagógico en la comuna, sigue siendo limitada para este grupo específico.

La principal causa de esta situación es la falta de infraestructura y servicios especializados en la comuna de Copiapó, actualmente, aunque exista centros educativos de desarrollo integral, no hay centros recreativos inclusivos que combinen actividades deportivas y apoyo psicopedagógico dirigidos específicamente a niñas y niños con NEE, lo que refleja una baja priorización de estas necesidades en las políticas locales y en el diseño de espacios comunitarios.

Como consecuencia, las niñas y niños con NEE que viven en la comuna de Copiapó experimentan dificultades para integrarse socialmente, lo cual impacta en su autoestima y desarrollo personal. Además, sus familias enfrentan una sobrecarga emocional y económica, ya que deben buscar alternativas fuera de la comuna, o en muchos casos, no tienen acceso a los servicios necesarios para el bienestar de sus hijos. Esta situación profundiza la exclusión social y limita las oportunidades de estos niños para llevar una vida plena y activa.

La creación de un centro recreativo inclusivo en la comuna de Copiapó, permitirá atender esta necesidad no cubierta, ofreciendo un espacio donde los niños con NEE, particularmente aquellos con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual, puedan:

- Desarrollar sus habilidades sociales y emocionales a través de juegos y actividades recreativas adaptadas.
- Recibir apoyo psicopedagógico especializado que complemente su desarrollo cognitivo y académico.
- Participar en actividades deportivas adaptadas que mejoren su bienestar físico, contribuyendo a su salud y desarrollo integral.

El centro no solo ofrecerá un entorno adecuado para el desarrollo integral, sino que también aliviará a las familias, brindándoles un servicio accesible y especializado dentro de la comuna. Esto contribuirá a mejorar la calidad de vida de las niñas y niños y promoverá una sociedad más inclusiva y equitativa en la comuna de Copiapó.

Con base en la información recopilada, se realiza el siguiente esquema del árbol de problemas:

Figura I.1 Árbol de Problemas



(Propia, 2024)

1.2 Objetivo General

Analizar la viabilidad técnico-económica de un centro recreativo inclusivo para niñas y niños de 6 a 8 años con NEE en la comuna de Copiapó, identificando la demanda y los recursos necesarios para su óptimo funcionamiento y sostenibilidad económica.

1.2.1 Objetivos Específicos

- Realizar un estudio de mercado para conocer la oferta y demanda de servicios inclusivos dirigidos a niñas y niños de 6 a 8 años con NEE en Copiapó.
- Desarrollar un análisis estratégico del entorno interno y externo mediante herramientas como FODA y las 5 fuerzas de Porter, para identificar oportunidades en el mercado de servicios inclusivos.

- Realizar un estudio técnico incorporando los análisis de capacidad, estructura organizacional y localización, con el fin de definir los recursos y requerimientos necesarios para la operación óptima del centro recreativo.
- Analizar los costos asociados a la creación y funcionamiento del centro recreativo, para determinar la viabilidad económica.

1.3 Hipótesis

Pregunta de investigación: ¿Qué solución aumenta el apoyo psicopedagógico de los niños y niñas con NEE de 6 a 8 años?

Debido a la notable ausencia de centros recreativos y educativos inclusivos que combinen actividades físicas con apoyo psicopedagógico especializado para niños y niñas de 6 a 8 años con necesidades educativas especiales (NEE) en Copiapó, se plantea la siguiente hipótesis como solución al problema identificado:

La creación de un centro recreativo con acompañamiento psicopedagógico inclusivo en Copiapó tendrá un impacto positivo significativo en el desarrollo integral de los niños y niñas con NEE, aumentando su participación en un 50% en actividades recreativas y educativas adaptadas dentro del primer año. Esta intervención mejorará tanto su desarrollo físico, cognitivo y emocional, como su integración social.

En Copiapó, aproximadamente el 8% de la población infantil presenta NEE, sin embargo, solo el 30% de estos niños tiene acceso a programas adaptados. La implementación de este centro abordará la escasez de servicios deportivos y educativos inclusivos, proporcionando un entorno seguro y estimulante. Este centro no solo promoverá el desarrollo integral de los niños y niñas con NEE, sino que también fomentará su inclusión social y reducirá la sobrecarga emocional y de tiempo en sus familias, facilitando así una mejor calidad de vida para todos los involucrados.

1.4 Justificación

La creación de un centro recreativo inclusivo en Copiapó es fundamental para atender de manera prioritaria la falta de espacios especializados que apoyen el desarrollo integral de niñas y niños con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual. Según datos de La Secretaría Ministerial de Educación de Atacama, en el año 2023, existen un total de 1.210 niñas y niños matriculados en el programa de Integración Escolar (PIE). A pesar de esta cifra, existen una baja oferta de centros recreativos que ofrezcan actividades psicopedagógicas y deportivas para las niñas y niños, lo que limita gravemente su inclusión y desarrollo integral.

Las niñas y niños con NEE, necesitan más que solo la intervención escolar; requieren de espacios recreativos donde puedan integrarse socialmente y recibir el apoyo especializado que sus condiciones demandan. En la comuna de Copiapó, la ausencia de estas oportunidades afecta negativamente no solo a niñas y niños, sino también a sus familias quienes a menudo deben buscar alternativas fuera de la comuna o resignarse a la falta de atención adecuada.

La creación de un centro recreativo inclusivo va a responder a esta necesidad no cubierta, aportando un espacio donde las niñas y niños puedan desarrollar sus capacidades en un entorno seguro, inclusivo y adaptado a sus necesidades. Este proyecto también ayudara a fortalecer la cohesión social en la comunidad, al promover la inclusión social y la diversidad de un grupo históricamente marginado, mejorando su calidad de vida y contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa.

1.5 Alcance

La presente investigación de mercado se llevará a cabo exclusivamente en la comuna de Copiapó, Región de Atacama, debido a la identificación de la baja de oferta de servicios recreativos y psicopedagógicos inclusivos en esta zona y tiene como objetivo evaluar la viabilidad económica de la creación de un centro recreativo inclusivo con apoyo psicopedagógico para niñas y niños de 6 a 8 años con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual. El alcance del estudio se centrará en la recolección de información tanto primaria como secundaria que permita identificar y cuantificar el tamaño del mercado objetivo. Esto incluirá el análisis demográfico y de características específicas de la población de niños con NEE, utilizando datos provenientes de instituciones oficiales como el Ministerio de Educación y complementados con encuesta directas a las familias, con un nivel de cobertura del 80% de la población objetivo. Además, se investigarán las necesidades recreativas y psicopedagógicas de estos niños, lo que permitirá comprender los vacíos actuales en los servicios que se ofrecen en la comuna.

1.6 Limitaciones de la Investigación

La limitación de esta investigación se enfoca exclusivamente en la comuna de Copiapó, Región de Atacama, lo cual restringe la aplicabilidad de sus resultados y conclusiones a esta área específica. Este enfoque geográfico implica que los hallazgos no necesariamente reflejan las condiciones de otras regiones, donde factores socioeconómicos, culturales y demográficos pueden influir de manera diferente en la demanda y viabilidad de un centro recreativo inclusivo para niñas y niños con NEE.

Además, la investigación depende de datos primarios y secundarios disponibles, cuya precisión y vigencia podrían estar condicionadas por la accesibilidad y calidad de la información en esta zona. El estudio también está limitado en términos de recursos y de tiempo, lo cual influye en la capacidad de analizar exhaustivamente todos los factores externos que podrían afectar el proyecto a largo plazo, como cambios en políticas públicas inclusivas o variaciones en las condiciones económicas que impacten los costos y fuentes de financiamiento.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Este capítulo explora conceptos clave relacionados con la inclusión educativa y social, los beneficios de la actividad física y el apoyo psicopedagógico en el desarrollo integral de las niñas y niños. Además, se revisan las normativas relevantes en el contexto nacional e internacional que respaldan el derecho de los niños a un entorno inclusivo. Este marco teórico servirá de base para comprender las necesidades y condiciones que deben considerarse en el diseño del centro recreativo.

2.1 Necesidades Educativas Especiales (NEE)

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) se refieren a una variedad de dificultades que algunos niños y niñas enfrentan en su proceso educativo, que requieran adaptaciones y apoyos específicos para garantizar su acceso, permanencia y progreso en el sistema educativo. Según (Pujolás, 2008) "las NEE hacen referencia a aquellas barreras que los estudiantes con dificultades encuentran en el aprendizaje, y que requieren apoyos adicionales, más allá de los ofrecidos comúnmente en el aula regular".

Estas necesidades pueden surgir por diversas razones, como discapacidades físicas, sensoriales, cognitivas, emocionales y/o del desarrollo, así como por altas capacidades intelectuales.

Las NEE implican que los estudiantes puedan necesitar:

1. **Adaptaciones curriculares:** Modificaciones en el contenido, métodos de enseñanza o evaluación para facilitar el aprendizaje.
2. **Apoyo especializado:** Intervenciones de profesionales como psicólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, o psicopedagogos.

3. **Entornos inclusivos:** Espacios que fomenten la integración y la participación de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades.

La UNESCO (Sánchez, 2006) la define como “una forma de educación destinada a aquellos sujetos que no alcanzan o es improbable que alcancen, a través de las acciones educativas normales, los niveles educativos sociales y otros apropiados a su edad, y que tienen por objetivo promover su progreso hacia estos niveles”

La inclusión de estudiantes con NEE en ambientes educativos regulares es un objetivo fundamental de las políticas educativas tanto en Chile como a nivel internacional, como se estipula en la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Saber sobre las necesidades educativas especiales (NEE) es relevante por varias razones:

- **Inclusión:** Comprender las NEE promueve una educación inclusiva, donde todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, pueden acceder a un aprendizaje equitativo y participar plenamente en la vida escolar.
- **Personalización del aprendizaje:** Al reconocer las NEE, los educadores pueden adaptar sus métodos de enseñanza y el currículo para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante, lo que mejora su rendimiento y motivación.
- **Detección temprana:** Identificar NEE a tiempo permite intervenir rápidamente, lo que puede ser crucial para el desarrollo y el éxito académico de los estudiantes.
- **Sensibilización y empatía:** Conocer sobre NEE ayuda a crear un entorno escolar más empático y comprensivo, tanto entre estudiantes como entre docentes, fomentando relaciones más positivas.

- **Apoyo a la familia:** Proporcionar información sobre NEE ayuda a los padres y cuidadores a entender mejor las necesidades de sus hijos y a buscar los recursos adecuados.

En Copiapó, los factores culturales y sociales desempeñan un papel relevante en la percepción y el tratamiento de las NEE. Las familias en esta comuna pueden enfrentarse a barreras económicas y sociales que limitan su acceso a servicios especializados. La creación de un centro recreativo inclusivo dentro de la comunidad local no solo responderá a estas necesidades no cubiertas, sino que también promoverá un cambio cultural hacia una mayor inclusión de los niños con NEE y sus familias, proporcionando un apoyo integral que impactará positivamente en su calidad de vida y en la cohesión social de la comunidad.

2.1.1 Programa de Integración Escolar (PIE)

El Programa de Integración Escolar (PIE) es una estrategia del Ministerio de Educación de Chile que busca garantizar el acceso y la permanencia de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el sistema educativo regular. Este programa promueve la inclusión de estudiantes con diversas condiciones o discapacidades, proporcionando los apoyos y recursos necesarios para que participen activamente en el proceso educativo en igualdad de condiciones con sus compañeros. (Escolar, s.f.)

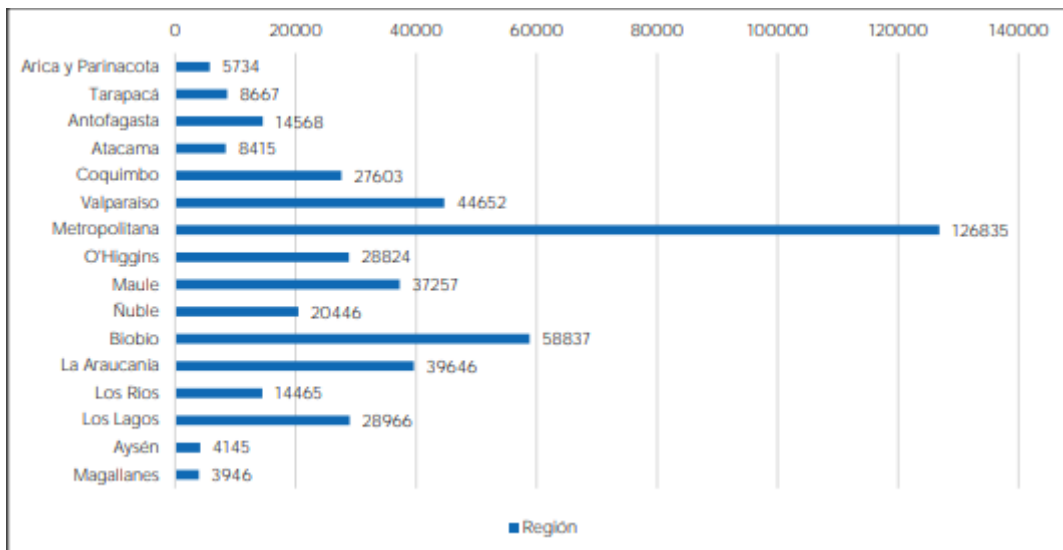
El PIE ofrece recursos humanos, como profesionales especializados (psicopedagogos, fonoaudiólogos, kinesiólogos, entre otros), y materiales pedagógicos adicionales que permiten adaptar el currículo a las necesidades específicas de cada estudiante. Estos recursos se integran en el contexto de la educación regular, promoviendo un enfoque inclusivo que no solo atiende las necesidades individuales, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades sociales y académicas en un entorno compartido con otros estudiantes. (DEG/MINEDUC, 2015)

Uno de los principales objetivos del PIE es facilitar la participación plena de los estudiantes con NEE, promoviendo su acceso al currículo escolar, su progreso académico y social, y su integración en actividades escolares tanto dentro como fuera del aula. Para lograrlo, se fomenta la cooperación entre docentes, profesionales del PIE y las familias, creando un sistema de apoyo integral que permita que los estudiantes con NEE se desarrollen al máximo de su potencial.

Además de la atención individualizada, el PIE promueve un enfoque que apoya la construcción de una cultura escolar inclusiva, donde todos los estudiantes, independientemente de sus características o habilidades, aprenden juntos en un ambiente respetuoso y enriquecedor. Este enfoque se alinea con los principios de la educación inclusiva, que buscan eliminar barreras para el aprendizaje y la participación, garantizando que los estudiantes con NEE no solo accedan a la educación, sino que también se beneficien de ella.

En el contexto de la región de Atacama, la implementación del PIE tiene un impacto significativo. En 2023, el programa alcanzó una cobertura del 88,8% en servicios locales de educación, beneficiando a 8.415 estudiantes, lo que destaca la importancia de contar con servicios inclusivos en espacios recreativos para complementar los apoyos proporcionados por el PIE, especialmente en zonas con alta demanda de inclusión educativa. (MINEDUC, 2024)

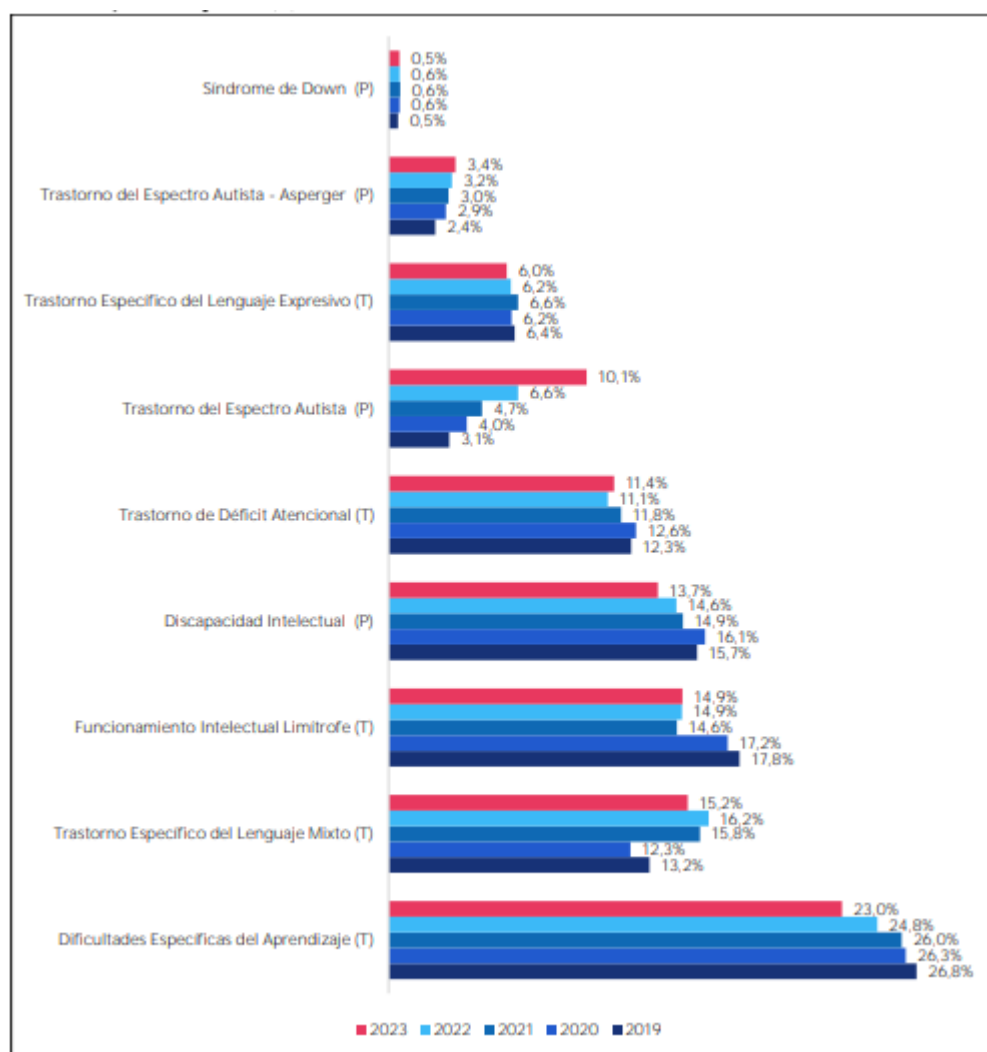
Figura II.1 Cantidad de estudiantes en el PIE según Región.



(MINEDUC, 2023)

El PIE aborda necesidades permanentes y transitorias, diferenciando los tipos de apoyos según la duración requerida para que los estudiantes puedan avanzar en el currículo escolar. En este contexto, la mayoría de los estudiantes con NEE en el PIE presentan dificultades de aprendizaje específicas (23%), trastorno específico del lenguaje mixto (15,2%) y funcionamiento intelectual limítrofe (14,9%). (MINEDUC, 2024)

Figura II.2 Tipo de Integración



(MINEDUC, 2023)

2.2 Inclusión en la Educación y Recreación

El concepto de inclusión se refiere a la participación equitativa de todas las personas, independientemente de sus características físicas, cognitivas o sociales, en los diversos ámbitos de la vida social, cultural y educativa. Según (Ainscow, 2002) la inclusión educativa promueve la eliminación de las barreras que impiden el aprendizaje y la participación plena de los estudiantes, particularmente aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Esta perspectiva busca crear sistemas educativos flexibles que puedan responder a la diversidad de los alumnos, garantizando su acceso y participación en el aprendizaje.

En el contexto de un centro recreativo inclusivo, la inclusión no solo se limita al ámbito académico, sino que también abarca actividades recreativas, deportivas y culturales adaptadas. (Stainback, 1999) resaltan que la inclusión en espacios recreativos es fundamental para reforzar el desarrollo integral de los niños con NEE, ya que fomenta la interacción social, el aprendizaje colaborativo y la autoestima. En este sentido, las actividades recreativas y deportivas no solo fortalecen el bienestar físico, sino que también promueven el bienestar emocional y social de los niños, favoreciendo su participación activa en un entorno que respeta y valora sus necesidades individuales.

Por lo tanto, la inclusión educativa y recreativa garantiza que todos los niños, independientemente de sus capacidades, tengan acceso a experiencias que contribuyan a su crecimiento personal, social y académico en un entorno de respeto, equidad y diversidad.

2.3 Marco Normativo en Chile

Chile cuenta con un marco normativo específico que garantiza el derecho a la educación inclusiva de niñas y niños con NEE. Estas normativas, como el Decreto 83, el Decreto 170, la Ley 20.422 y la Ley 21.015, regulan los apoyos, adaptaciones curriculares y la participación equitativa de estos estudiantes en el sistema educativo.

2.3.1 Decreto 83 (2015)

El Decreto 83 (Decreto, 2015) es una de las normativas más relevantes en Chile para la inclusión educativa, y se alinea con los compromisos internacionales adquiridos por el país, como la convención sobre los Derechos del niño, que subraya la importancia de garantizar el derecho de todas las niñas y niños a una educación inclusiva. El objetivo principal es garantizar que los establecimientos educacionales que reciben subvenciones estatales hagan ajustes y adaptaciones curriculares para estudiantes con NEE. "Este decreto promueve la diversificación de la enseñanza para garantizar que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades, puedan acceder al currículo de manera equitativa" (Educación, 2015). Esto implica la flexibilización del currículum, de forma que los docentes puedan adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes con NEE. Además, el decreto fomenta la incorporación de docentes especialistas y asistentes de la educación, lo que permite un apoyo especializado y continuo. De esta forma, se busca eliminar las barreras que limitan el acceso de las niñas y niños con NEE a una educación de calidad y garantizar su inclusión efectiva en el sistema educativo.

2.3.2 Decreto 170 (2009)

El Decreto 170, (Nacional, 2010) es fundamental para regular los criterios y procedimientos que permiten identificar a los estudiantes con NEE en Chile y proporcionarles apoyos educativos especiales. Según el Ministerio de Educación de Chile, "este decreto clasifica a los estudiantes en dos grandes grupos: aquellos con discapacidades permanentes, como discapacidades físicas o sensoriales, y aquellos con dificultades específicas del aprendizaje, que pueden ser temporales o permanentes".

Este decreto también enfatiza la importancia de proporcionar recursos pedagógicos adecuados, adaptaciones en el entorno educativo y modificaciones en los métodos de enseñanzas y evaluación, de acuerdo con la naturaleza de las discapacidades de cada estudiante. Al establecer estos criterios, el Decreto 170, garantiza que los estudiantes con NEE reciban los apoyos necesarios para su inclusión efectiva, tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana, promoviendo su desarrollo integral y bienestar.

2.3.3 Ley 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (2010)

La Ley 20.422, promulgada en Chile en 2010, garantiza los derechos de las personas con discapacidad en diversas áreas, incluida la educación. De acuerdo con el texto de la ley, "se promueve la inclusión de las personas con discapacidad en los distintos niveles del sistema educativo, eliminando barreras que dificulten su participación" (Nacional, 2010) Esta ley establece la igualdad de oportunidades y no discriminación, promoviendo la implementación de programas y centros que aseguren que las personas con discapacidad puedan acceder a una educación inclusiva.

2.3.4 Ley 21.015 sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad (2017)

La Ley 21.015, promulgada el 15 de junio de 2017, establece una obligación de inclusión laboral para personas con discapacidad en el ámbito público y privado en Chile. Según esta ley, las empresas e instituciones con 100 o más trabajadores deben asignar, al menos, el 1% de sus plazas laborales a personas con discapacidad o que se encuentren en situación de discapacidad certificada. Este requisito busca promover la inclusión efectiva de personas con discapacidad en el mercado laboral, eliminando barreras que dificultan su acceso al empleo y fomentando condiciones de igualdad.

El Ministerio del Trabajo y Previsión Social y la Dirección del Trabajo supervisan su cumplimiento y establecen sanciones en caso de no cumplimiento de la cuota establecida. Además, esta ley ofrece incentivos a las empresas que contraten personas con discapacidad, como subsidios y beneficios tributarios, lo que también representa un beneficio para empresas que buscan implementar prácticas inclusivas. (Social, 2017)

2.4 Marco Internacional

La inclusión educativa y los derechos de las personas con discapacidad están respaldados por una serie de tratados y convenios internacionales que buscan promover la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, entre los que destacan la convención sobre los derechos del niño y la convención sobre los derechos con personas con discapacidad, ambos ratificados por Chile.

2.4.1.1 Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) es uno de los marcos más importantes a nivel internacional en materia de derechos de personas con discapacidad. Según este tratado, los Estados deben "asegurar un sistema educativo inclusivo a todos los niveles, garantizando que las personas con discapacidad tengan acceso a una educación de calidad en igualdad de condiciones" (SENADIS, 2006) Chile ratifica esta convención en 2008 y, desde entonces, influye en la implementación de políticas inclusivas en el sistema educativo.

2.5 Los Beneficios del Deporte y la Educación en los Niños

El deporte y la educación son dos áreas que, integradas, generan un impacto significativo en el desarrollo integral de los niños, incluyendo aquellos con NEE. El deporte no solo contribuye al bienestar físico de los menores, sino que también mejora su rendimiento académico y fomenta habilidades socioemocionales. De acuerdo a investigaciones internacionales, como las de (Bailey, 2013) han demostrado que la participación en actividades deportivas regulares está vinculada al mejoramiento de la concentración, la autodisciplina y la autoestima de los niños, lo que favorece su rendimiento académico, como su inclusión social. Este enfoque es fundamental para combinar el deporte y la educación en el centro recreativo inclusivo.

Para los niños con NEE, el deporte proporciona un espacio donde desarrollan habilidades motoras, trabajan en la interacción social y aprenden valores como la cooperación y el respeto por las reglas. Las investigaciones de (Hellison, 2011) sugieren que "la participación en deportes ayuda a los niños con discapacidad a superar barreras sociales, aumentando su inclusión en entornos educativos y comunitarios". Además, la actividad física regular mejora el desarrollo cognitivo, tal como indica un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) "la práctica de deporte ayuda a reducir los niveles de estrés y ansiedad, mejorando la salud mental de los niños".

Asimismo, el vínculo entre deporte y educación es reconocido en modelos pedagógicos inclusivos. Los niños con NEE, al participar en actividades deportivas estructuradas, desarrollan habilidades que pueden transferirse a los ambientes académicos. "El aprendizaje basado en el movimiento, en el que se combinan el deporte con materias como matemáticas o lenguaje, tiene efectos positivos en la motivación y la retención de información (Jensen, 2008) Esto demuestra que integrar el deporte en la enseñanza potencia el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales en los estudiantes, especialmente en aquellos con dificultades de aprendizaje.

Otro aspecto fundamental es la inclusión social a través del deporte, tal como se promueve en la Política Nacional de Actividad física y deporte 2016-2025. Esta política subraya que el deporte y la actividad física son herramientas esenciales para el desarrollo personal y la inclusión social, especialmente para personas con discapacidades. En este sentido, el deporte permite que los niños con NEE participen en actividades que fortalecen tanto su bienestar físico como su integración social, lo que refuerza su desarrollo integral.

2.6 La Importancia de la Edad de 6 a 8 Años en el Desarrollo intelectual

La etapa de 6 a 8 años es crucial en el desarrollo de los niños, ya que durante estos años se producen avances significativos en sus habilidades cognitivas, emocionales y físicas. Según (Piaget, 1964) los niños en esta etapa atraviesan la fase de operaciones concretas, donde comienzan a desarrollar la capacidad de pensar de manera lógica en situaciones concretas y a entender conceptos más abstractos. "A esta edad, los niños también empiezan a desarrollar habilidades sociales más complejas, aprenden a trabajar en grupo y comienzan a interiorizar normas y reglas de convivencia" (Kipp, 2013)

Además, según estudios de la (UNICEF, 2020) "la educación en los primeros años de vida, especialmente entre los 6 y los 8 años, es esencial para sentar las bases del éxito futuro en la escuela y la vida". En este periodo, el cerebro se encuentra en una etapa de alta plasticidad, lo que significa que las experiencias educativas y recreativas que los niños reciban tendrán un impacto duradero en su desarrollo. Por ello, integrar el deporte y la educación en esta etapa contribuye de manera positiva en la adquisición de habilidades sociales, emocionales y cognitivas que los niños necesitarán en su vida escolar y personal.

2.7 Importancia y Beneficios del Apoyo Psicopedagógico

La psicopedagogía es una disciplina clave que combina conocimientos de la psicología y la pedagogía para apoyar a los niños en su proceso de desarrollo integral. Los profesionales en esta área se encargan de identificar posibles dificultades en el aprendizaje, ya sea por condiciones como dislexia o trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDHA), los beneficios del apoyo psicopedagógico son múltiples. Según estudios por la Asociación Americana de Psicopedagogía (AAP, 2018) "los niños que reciben apoyo psicopedagógico muestran mejoras significativas en su autoestima, habilidades sociales y rendimiento académico". Esto se debe a que el enfoque psicopedagógico incluye una atención personalizada que se adapta a las particularidades de cada niño, permitiendo una intervención temprana que previene el agravamiento de dificultades de aprendizaje. Según (Álvarez, 2014), "la intervención psicopedagógica tiene como objetivo proporcionar herramientas y estrategias que permitan a los niños superar las barreras en su proceso de aprendizaje". Este tipo de apoyo se centra en el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales, proporcionando a los niños con NEE un entorno donde puedan aprender a su propio ritmo.

La estimulación temprana es uno de los enfoques principales de la psicopedagogía, ya que permite diseñar programas que ayuden a los niños a alcanzar su máximo potencial en sus primeros años. Esto incluye trabajar no solo en el ámbito académico, sino también en el desarrollo emocional y social, lo que es fundamental para que los niños se sientan seguros y motivados dentro del entorno escolar. De esta forma, el apoyo psicopedagógico se convierte en un pilar fundamental para el bienestar integral de los niños, contribuyendo no solo a su éxito académico, sino también a su desarrollo como individuos resilientes y seguros de sí mismos.

Los beneficios del apoyo psicopedagógico no solo se limitan únicamente al rendimiento académico. Estudios recientes señalan que también impacta el desarrollo emocional de las niñas y niños, ya que les permite ganar confianza en sus habilidades, desarrollar resiliencia y enfrentar los retos del entorno escolar con mayor seguridad. Para las niñas y niños con NEE, este tipo de apoyo es aún más crucial, ya que les ayuda a integrarse de manera más efectiva en el aula y a participar en actividades que fomenten su desarrollo personal y social. También, la psicopedagogía se enfoca en promover la autonomía del niño, permitiendo que el aprendizaje sea más significativo y adaptado a su ritmo.

Además, los psicopedagogos trabajan estrechamente con familias y educadores, reconociendo la importancia de un enfoque holístico que considere el entorno completo del niño. Esta colaboración asegura que todos los actores involucrados en el desarrollo del niño estén alineados, lo que facilita un progreso constante y sostenido.

Los ejemplos prácticos ilustran claramente cómo la psicopedagogía marca la diferencia en el desarrollo de los niños. Por ejemplo, en un caso de dislexia, tras una evaluación psicopedagógica, se detecta la necesidad de un programa de intervención que incluya actividades de lectura multisensorial y apoyo visual. En pocos meses, el niño muestra mejoras significativas en su capacidad de leer y escribir. Otro caso es el de un niño con TDAH, en el que un plan de intervención con técnicas de gestión del tiempo y ejercicios de atención contribuye a mejorar su rendimiento académico y su concentración en clase. El Plan de Reactivación Educativa fomenta la creación de alianzas educativas entre instituciones recreativas y establecimientos formales, lo que facilita el acceso de los estudiantes con NEE a actividades extracurriculares, como las que ofrece un centro recreativo inclusivo. Estas alianzas permiten que el apoyo psicopedagógico se extienda más allá del aula, proporcionando espacios adicionales para que las niñas y niños reciban un enfoque integral que potencie su desarrollo cognitivo, social y emocional.

2.8 Trastornos del Desarrollo

Los trastornos del desarrollo abarcan una serie de alteraciones que afectan las habilidades físicas, cognitivas, conductuales y emocionales de los niños desde las primeras etapas de la vida. Estos trastornos pueden manifestarse en áreas como el lenguaje, la comunicación, la motricidad o el comportamiento social, y suelen presentarse de forma crónica.

En Chile, el Trastorno del Espectro Autista (TEA) es uno de los más reconocidos dentro de los trastornos del desarrollo. Este trastorno se caracteriza por "dificultades en la comunicación e interacción social, patrones repetitivos de comportamiento y un rango de intereses limitado" (Nacional B., 2020) El TEA es un trastorno del desarrollo neurológico que varía significativamente de un niño a otro, lo que requiere un enfoque altamente individualizado en el entorno educativo.

Otro trastorno común en esta categoría es el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), que se caracteriza por "un patrón persistente de inatención, hiperactividad y/o impulsividad", según el manual de Diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (APA, 2002).

En Chile, los niños con TDAH también son reconocidos bajo la clasificación de NEE, lo que les permite recibir adaptaciones en el contexto escolar para mejorar su rendimiento y participación en el aula.

2.9 Discapacidad Intelectual

La discapacidad intelectual se refiere a limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en el comportamiento adaptativo, que se manifiestan en habilidades conceptuales, sociales y prácticas. En el contexto educativo, los niños con discapacidad intelectual suelen presentar un desarrollo cognitivo más lento, lo que afecta su capacidad para aprender a un ritmo similar al de sus compañeros.

Según el Decreto 170 del Ministerio de Educación de Chile, la discapacidad intelectual se clasifica en tres niveles: leve, moderada y severa. Esta clasificación permite que los profesionales en el área educativa adapten sus métodos y materiales pedagógicos según el nivel de apoyo que requiere el estudiante. "La discapacidad intelectual leve permite al niño adquirir habilidades académicas básicas, aunque a un ritmo más lento; en cambio, los casos más severos pueden requerir una intervención más intensiva y un currículum altamente individualizado" (MINEDUC, 2009)

El apoyo psicopedagógico es crucial para los niños con discapacidad intelectual, ya que este tipo de intervención tiene como objetivo proporcionarles estrategias de aprendizaje que les permitan progresar en áreas cognitivas, sociales y emocionales. Según un informe de (MINEDUC, 2020) "la intervención psicopedagógica temprana en niños con discapacidad intelectual puede marcar una diferencia significativa en su capacidad para alcanzar metas educativas y mejorar su calidad de vida a largo plazo". Además, este tipo de apoyo también favorece el desarrollo de habilidades de autonomía personal, lo que es esencial para la inclusión efectiva en la sociedad.

2.10 Funcionamiento Intelectual Limítrofe

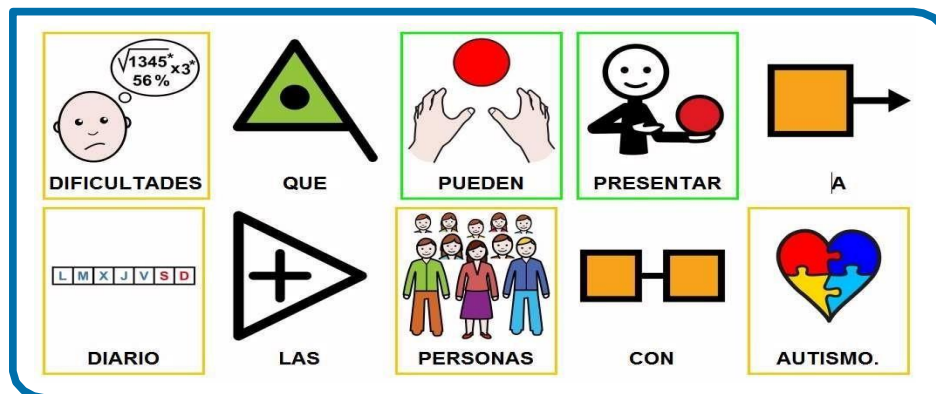
Se trata de un trastorno del neurodesarrollo, es decir, se debe a una falta de madurez del Sistema Nervioso Central, lo que repercute en su capacidad de procesar la información y responder adecuadamente. También llamado y conocido como “la CIL”.

La CIL “se caracteriza por una predisposición a tener dificultades en los aprendizajes y en la interacción social, determinada por una causa subyacente que se expresa en una capacidad de inteligencia ligeramente inferior a la media de la población”. (Artigas, 2007)

2.11 Trastorno del Espectro Autista (TEA)

El trastorno del espectro autista es una afección relacionada con el desarrollo del cerebro que afecta la manera en la que una persona percibe y socializa con otras personas, lo que causa problemas en la interacción social y la comunicación. (Riviére, 2001)

Figura II.3 Afiche Condición Espectro Autista



(SENADIS, 2011)

2.12 Graves alteraciones de la relación y comunicación

Para estos efectos, la expresión “graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual” se aplica a:

1. Personas con trastorno autista: síndrome que se caracteriza por un trastorno global del desarrollo, se manifiesta casi invariablemente en los primeros 36 meses de edad.

La persona afectada presenta una alteración grave en la interacción social, ausencia o desarrollo anormal de la comunicación verbal y no verbal, resistencia a los cambios de ambientes y rutinas, reacción anormal a los estímulos sensoriales.

2. Personas con graves trastornos y/o déficits psíquicos de la efectividad, del intelecto y/o del comportamiento. (Enfermedades psiquiátricas graves, alternativas conductuales importantes, asociadas o no a retraso mental en cualquiera de sus grados).

3. Personas con disfasias severas que presentan una alteración de la comprensión y expresión básica, comprometiendo su conexión con el medio ambiente sin que esté alterado el contacto afectivo. Esto se manifiesta alrededor de los 24 meses.

2.12.1 Síndrome de Down

El Síndrome de Down es una alteración genética causada por la presencia de una copia extra del cromosoma 21, conocida como trisomía 21. Esta condición provoca un retraso en el desarrollo físico e intelectual, y afecta a aproximadamente 1 de cada 700 nacimientos a nivel mundial (Prevention, 2022). Los niños con Síndrome de Down suelen presentar una discapacidad intelectual moderada a leve, dificultades en el habla, y un desarrollo motor más lento. Además, es común que tengan características físicas distintivas, como baja estatura, tono muscular reducido y una forma característica de los ojos.

El DSM-5 clasifica el Síndrome de Down dentro de los trastornos del neurodesarrollo, ya que las personas afectadas experimentan limitaciones en su funcionamiento intelectual y en la adaptación social (Association, 2013). La intervención temprana, con apoyo psicopedagógico y terapias especializadas, es fundamental para mejorar las habilidades cognitivas, sociales y motoras de los niños con Síndrome de Down, permitiéndoles alcanzar un mayor grado de autonomía e inclusión en la sociedad.

2.13 Dificultades específicas en el aprendizaje

Una DA (Dificultad del Aprendizaje) hace referencia a un trastorno de retraso o demora en el desarrollo de uno o más de los procesos del discurso, el lenguaje, la lectura, la escritura, la aritmética o cualquier otro tópico escolar, resultado de una discapacidad psicológica causada por una posible disfunción cerebral y/o una alteración emocional o comportamental. No es el resultado de un retraso mental, una privación sensorial o factores de tipo cultural o instruccional (CREENA, 2010).

2.13.1 Trastorno de Déficit Atencional e Hiperactividad (TDAH)

El TDAH es un trastorno del neurodesarrollo. Por lo general, se diagnostica por primera vez en la infancia y, a menudo, dura hasta la edad adulta. Sin embargo, a algunas personas no se les diagnostica el trastorno hasta que son adultas. El TDAH implica:

- Tener problemas para prestar atención (falta de atención)
- Tener problemas para controlar conductas impulsivas (impulsividad)
- Ser demasiado activo (hiperactividad)

¿Cuáles son los tipos de trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH)? Hay tres tipos de TDAH:

- TDAH predominantemente inatento: Las personas con este tipo de TDAH tienen problemas para prestar atención y se distraen con facilidad. Les cuesta organizarse o terminar las tareas. Pueden tener problemas para seguir instrucciones o conversaciones
- TDAH predominantemente hiperactivo e impulsivo: Las personas con este tipo de TDAH tienen síntomas tanto de hiperactividad como de impulsividad.

- Con hiperactividad: Las personas sienten la necesidad de estar siempre en movimiento. Tienen problemas para quedarse quietas y pueden ser inquietas y/o hablar demasiado.

Con impulsividad: Las personas tienen problemas para controlar sus acciones y palabras. Tienen a actuar sobre ideas o sentimientos repentinos sin pensar en las posibles consecuencias. Pueden interrumpir mucho a los demás o tener problemas para esperar su turno.

- TDAH combinado: Las personas con este tipo de TDAH tienen una combinación de síntomas de falta de atención e hiperactividad-impulsividad. El TDAH combinado es el más común.

“El trastorno por déficit de atención/hiperactividad (TDAH) es una alteración de origen neurobiológico de inicio en la infancia caracterizado por la presencia de niveles clínicos de inatención y/o de hiperactividad-impulsividad” (Barkley, 1997)

2.13.2 Trastorno Específico del Lenguaje

Existen varios tipos específicos del trastorno del lenguaje:

- TEL Expresivo: afecta principalmente la producción del habla y el lenguaje. Las personas con este tipo de TEL pueden tener dificultades para formar palabras y oraciones, así como para utilizar reglas gramaticales adecuadas. También pueden tener un vocabulario limitado y dificultades para expresar lo que piensan o lo que sienten de manera efectiva.
- TEL Comprensivo: afecta la comprensión del lenguaje. Las personas con este tipo de TEL pueden tener problemas para entender y procesar información verbal, lo que puede dificultar la comprensión de instrucciones y el aprendizaje de nuevos conceptos.

- TEL Mixto: implica dificultades tanto en la producción como en la comprensión del lenguaje. Las personas con este tipo de TEL pueden enfrentar desafíos en ambas áreas, lo que puede afectar aún más su capacidad para comunicarse y aprender.

2.14 Relación entre Trastornos del Desarrollo y Discapacidad Intelectual

En algunos casos, los trastornos del desarrollo y la discapacidad intelectual pueden coexistir en un mismo niño, lo que requiere una intervención educativa más compleja y coordinada. Un ejemplo de esto es el Síndrome de Down, que es una condición genética que generalmente conlleva una discapacidad intelectual moderada a severa, y también puede incluir alteraciones en el desarrollo físico y del lenguaje.

Es fundamental que las escuelas en Chile cuenten con profesionales capacitados y recursos adecuados para atender a niñas y niños de manera inclusiva, asegurando su participación plena en el entorno escolar y ofreciendo oportunidades para su desarrollo integral. Según la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por Chile en 2008, "todas las personas con discapacidad tienen derecho a la educación inclusiva, sin discriminación y con igualdad de oportunidades" (ONU, 2006).

En resumen, los trastornos del desarrollo y la discapacidad intelectual constituyen áreas críticas dentro de las NEE, y su adecuada identificación y tratamiento en el contexto educativo es fundamental para garantizar la inclusión efectiva de estos niños en el sistema educativo chileno. La implementación de apoyos personalizados, como el apoyo psicopedagógico, juega un rol esencial para permitir que estos estudiantes accedan a una educación de calidad y puedan desarrollar su máximo potencial.

2.15 Análisis Estratégico

2.15.1 Análisis FODA

El análisis FODA es una herramienta de planificación estratégica utilizada para identificar y evaluar los factores internos y externos que pueden afectar el éxito de una organización. El término FODA es un acrónimo de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

Este método fue desarrollado por M.Dosher, el Dr. O. Benepe, A. Humphrey, Birger Lie y R. Steward en el Instituto de Investigaciones de Standford en Estados Unidos, entre 1960 y 1970.

Para realizar un análisis FODA, se debe seguir los siguientes pasos:

Definir el objetivo: Establecer una visión clara del proyecto desde su inicio hasta su finalización, identificando claramente el objetivo.

Desarrollo del FODA:

- Crear una lista de las fortalezas actuales.
- Crear una lista de las debilidades actuales.
- Crear una lista de las oportunidades futuras.
- Crear una lista de las amenazas futuras.

Las listas deben contener información precisa y actual, con puntos bien especificados y explicados de manera sencilla.

2.15.2 Análisis PESTEL

El profesor de la Universidad de Harvard, Francis Aguilar, fue el creador del Análisis PEST, el análisis PEST es una herramienta de planificación estratégica que ayuda a las organizaciones a identificar y evaluar las amenazas y oportunidades para el negocio.

El análisis PEST básicamente revela la posición política, social, económica y tecnológica de una empresa, es decir, son todos estos factores que influyen en sus actividades y en su rendimiento para hacer negocios. (Aguilar, 1967)

Su origen formal se remonta a 1986, fecha de publicación del ensayo “Análisis macro- ambiental en gestión estratégica”, elaborado por dos expertos en gestión empresarial, Liam Fahey y V. K. Narayanan. En dónde, llega hacer parte ahora del conocido PESTEL.

Para realizar un análisis Pestel, debemos seguir los siguientes pasos:

- **Factores Políticos:** Incluyen elementos relacionados con la situación política del país donde operaremos. Estos factores abarcan la estabilidad del gobierno, políticas de ayudas y subvenciones, acuerdos y tratados internacionales, y el régimen fiscal. Es crucial entender cómo estos aspectos pueden impactar nuestra organización.
- **Factores Económicos:** Examinar el nivel de riqueza y desarrollo económico, la inflación, la renta per cápita, y los hábitos de consumo de la población. Además de la situación actual, es importante prever las tendencias futuras para una planificación estratégica efectiva.
- **Factores Sociales:** Considera patrones culturales, creencias compartidas, religión predominante, edad promedio de la población, nivel educativo y otros aspectos socio-demográficos. Conocer a fondo la sociedad en la que operará nuestra empresa es clave para adaptar nuestros productos y servicios a sus necesidades.

- **Factores Tecnológicos:** Evaluar el grado de madurez tecnológica de nuestro mercado. Esto incluye analizar el costo de acceso a la tecnología, inversiones en I+D, métodos de producción y distribución, tendencias en el uso de nuevas tecnologías, el ciclo de vida de los productos, y la cantidad de usuarios de internet.

Esta evaluación nos ayudará a entender las posibilidades de acceso a la tecnología de la población y determinar el alcance de nuestro negocio.

- **Factores Ecológicos:** Se refiere a los aspectos medioambientales que pueden afectarnos directa o indirectamente, como los efectos del cambio climático, la contaminación, el uso de recursos naturales, la disponibilidad de materias primas y las regulaciones sobre consumo energético.
- **Factores Legales:** Incluyen las leyes locales que definirán el marco de actuación, como normativas sobre empleo, seguridad laboral, propiedad intelectual, y regulaciones específicas del sector. Conocer y cumplir estas leyes es fundamental para operar legalmente y evitar sanciones.

2.15.3 Análisis 5 fuerzas de Porter

El análisis de las 5 fuerzas de Porter es una herramienta de gestión estratégica desarrollada por Michael E. Porter en 1979. Esta herramienta se utiliza para analizar el entorno competitivo de una industria y entender los factores que influyen en la competencia y la rentabilidad dentro de esa industria.

“La utilidad de esta herramienta de gestión es que las empresas pueden analizar y medir sus recursos frente a estas cinco fuerzas. A partir de ahí, estarán en condiciones óptimas para establecer y planificar estrategias que potencien sus oportunidad o fortalezas para hacer frente a las amenazas y debilidades”. (Porter, 1979)

Para realizar un Análisis de las 5 fuerzas de Porter, se debe considerar los siguientes pasos:

Paso 1: Evaluar el poder de los clientes:

Determinar cuántos clientes se tiene y la facilidad con la que puedes incrementar ese número sin comprometer la calidad. Investigar el nivel de satisfacción de los clientes y la probabilidad de que cambien de marca si no están satisfechos.

Paso 2: Examinar la influencia de los proveedores:

Identificar cuántos proveedores se necesitan y la facilidad con la que se podría reemplazar. Analizar la importancia de cada proveedor en el proceso de producción y considerando las alternativas disponibles.

Paso 3: Identificar posibles nuevos competidores:

Investigar qué empresas podrían convertirse en competidores. Evaluando si cumplen con los requisitos para entrar al mercado. Se genera una lista de las barreras de entrada en el sector y analizar en qué se diferencia de estas posibles nuevas empresas.

Paso 4: Analizar productos sustitutivos:

Identificar posibles productos o servicios que podrían reemplazar a los tuyos. Mantenerse al tanto de las tendencias en el sector para anticiparte a estas amenazas y obtener una ventaja competitiva.

Paso 5: Medir la rivalidad competitiva:

Compilar la información de los pasos anteriores para crear un panorama claro de los competidores, sus características y en qué te diferencias de ellos. Analizar sus estrategias y cuotas de mercado para determinar el nivel de competencia y el impacto que tienen sobre tu empresa.

2.15.4 Modelo Canvas

El modelo Canvas, o Business Model Canvas, es una herramienta visual que ayuda a diseñar, describir y analizar modelos de negocio de manera sencilla y estructurada. Fue desarrollado por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur y se ha convertido en una de las metodologías más populares para emprendedores, startups y empresas de todos los tamaños. Su objetivo es entender cómo una organización crea, entrega y captura valor en nueve elementos clave.

E Modelo Canvas sirve para ir a la práctica y plasmar un modelo empresarial. Este es una “especie de anteproyecto de una estrategia que se aplicará en las estructuras, procesos y sistemas de una empresa”. (Osterwalder, 2010)

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Este capítulo describe el enfoque, diseño y las fases empleadas para llevar a cabo la investigación sobre la viabilidad económica de un centro recreativo inclusivo para niñas y niños de 6 a 8 años con necesidades educativas especiales (NEE) en la comuna de Copiapó. Se presentan los métodos utilizados para recolectar y analizar la información, tanto cuantitativa como cualitativa, que permitieron identificar las características de la oferta y demanda de servicios inclusivos, así como los costos asociados a la creación y funcionamiento del centro.

3.1 Diseño de la investigación

La investigación se diseñó bajo un enfoque exploratorio-descriptivo, con el objetivo de analizar la viabilidad económica de un centro recreativo inclusivo para niñas y niños de 6 a 8 años con NEE en la comuna de Copiapó. Este tipo de estudio busca describir las características de la oferta y demanda de servicios inclusivos, así como evaluar los costos asociados a su creación y operación, utilizando tanto métodos cuantitativos como cualitativos.

El enfoque exploratorio permitió identificar las oportunidades en el mercado de servicios recreativos inclusivos para niñas y niños con NEE, mientras que el aspecto descriptivo detalló las características actuales de oferta y demanda. Se emplearon métodos tanto cuantitativos como cualitativos, utilizando datos primarios (encuestas y entrevistas) y secundarios (información oficial y pública).

Metodología cuantitativa: Para la recolección de datos cuantitativos, se realizaron encuestas dirigidas a los padres y cuidadores de niñas y niños con NEE, obteniendo así datos representativos de la demanda potencial del centro recreativo.

Este análisis cuantitativo permitió medir la disposición de las familias a participar en el centro y su capacidad de pago para los servicios ofrecidos.

Para los datos cuantitativos, realizamos el total de 8 preguntas de selección múltiple, las cuales fueron las siguientes:

1. ¿Tienes hijos?
 - Sí
 - No
2. Actualmente, ¿su hijo(a) recibe apoyo psicopedagógico fuera de la escuela?
 - Sí
 - No
 - No, pero me gustaría que lo recibiera
3. ¿Estarías dispuesto en inscribir a tu hijo(a) en un centro recreativo inclusivo que ofrezca apoyo psicopedagógico y deportivo adaptado a sus necesidades?
 - Sí
 - No
 - No estoy seguro
4. ¿Qué tipo de actividades considera más necesarias para su hijo(a) en este centro?

Marque más de una opción

- Actividades deportivas adaptadas
- Apoyo psicopedagógico personalizado
- Actividades recreativas inclusivas
- Talleres de desarrollo social y emocional
- Actividades artísticas

5. ¿Cuál sería su nivel de satisfacción si el centro ofreciera terapias complementarias (psicopedagógicas, ocupacionales, etc.) además de actividades deportivas?
 - Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Indiferente
 - Insatisfecho

6. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta tu hijo(a) en términos de su desarrollo físico, emocional o social?
 - Falta de actividades físicas y recreativas adecuadas
 - Falta de apoyo emocional y psicopedagógico
 - Dificultad en la integración social

7. ¿Qué tan dispuesto(a) estarías a pagar una cuota mensual por los servicios del centro?
 - Hasta \$40.000
 - Hasta \$60.000
 - Hasta \$80.000
 - Otro:

8. ¿Con qué frecuencia te gustaría que tu hijo(a) asistiera al centro?
 - Diario
 - 3 veces por semana
 - 1 vez por semana
 - Ocasionalmente

Metodología cualitativa: El análisis cualitativo complementó los resultados cuantitativos a través de entrevistas semi-estructuradas a profesionales del ámbito educativo, tales como educadoras, psicopedagogas y técnicos en parvularia. Estas entrevistas ayudaron a profundizar en las necesidades psicopedagógicas de los niños con NEE y en los desafíos actuales para acceder a servicios recreativos inclusivos.

Para los datos cualitativos, realizamos el total de 2 preguntas abiertas, para obtener la información correspondiente, las cuales fueron las siguientes:

1. ¿Conoces algún centro recreativo, fuera del ámbito escolar o de jardines infantiles, que ofrezca apoyo psicopedagógico para niños con NEE en Copiapó? Si es así, menciona cuál:
2. ¿Hay algún otro aspecto que consideres importante para que este centro recreativo sea adecuado para las necesidades de tu hijo(a)? (Especifica tus comentarios o sugerencias aquí).

También se realizó una encuesta a los profesionales de las áreas, con una muestra objetiva de 9 especialistas contando Psicopedagogas, Psicólogos/as, Asistentes de aula. Esta encuesta se utilizó con el fin de obtener la opinión de educadores y especialistas en NEE sobre los servicios actuales para niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales en Copiapó, y sobre la necesidad de un centro recreativo con apoyo psicopedagógico.

Para los datos cuantitativos se realizaron 8 preguntas de selección múltiple, las cual fueron las siguientes:

1. ¿Crees que existe una necesidad no cubierta de servicios recreativos inclusivos para niños/as con NEE en Copiapó?
 - Sí
 - No
2. En tu experiencia, ¿cuáles son las principales áreas de desarrollo que requieren más apoyo en los niños con NEE?
 - Desarrollo Físico
 - Desarrollo Cognitivo
 - Integración Social
 - Apoyo emocional y Psicológico
 - Otros

3. ¿Consideras que la inclusión de actividades deportivas en un centro recreativo beneficiaría el desarrollo integral de los niños con NEE?
 - Sí
 - No
 - No estoy seguro
4. ¿Qué tipo de actividades recreativas consideras necesarias para los niños con NEE?
 - Actividades físicas adaptadas
 - Actividades artísticas y creativas en grupo
 - Talleres de habilidades sociales
 - Otros
5. ¿Has observado un impacto positivo en los niños con NEE que participan en actividades recreativas extracurriculares?
 - Sí, mucho
 - Sí, algo
 - No, no he observado cambios
 - No hay participación en actividades recreativas
6. En términos de infraestructura y recursos, ¿qué consideras esencial para el funcionamiento de un centro recreativo inclusivo?
 - Espacios accesibles
 - Materiales didácticos inclusivos
 - Equipos deportivos adaptados
 - Personal capacitado
 - Otros
7. ¿Considera importante que el centro cuente con profesionales especializados en el tratamiento NEE (psicólogos, terapeutas, educadores)?
 - Sí
 - No
 - No estoy seguro

En esta etapa, contabilizamos una pregunta cualitativa en relación a la pregunta mencionada anteriormente:

8. Si tu respuesta fue "Sí" en la pregunta anterior. Fundamenta por qué crees que es importante.

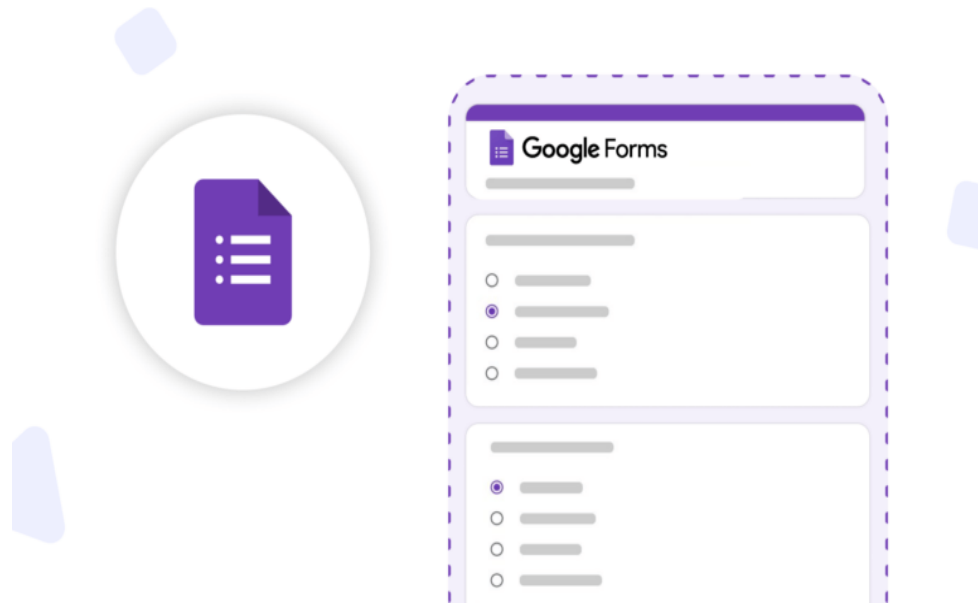
Y finalizamos la encuesta con nuestra última pregunta cuantitativa:

9. ¿Estarías dispuesto a colaborar con el centro recreativo mediante talleres, capacitaciones o apoyo especializado?
 - Sí
 - No
 - Depende de las condiciones

3.1.1 Herramienta de diseño de encuesta

La encuesta se realizó bajo la herramienta de “Google Form” la cual es una herramienta gratuita y accesible de Google que permite crear, distribuir y analizar encuestas o formularios de manera sencilla y profesional.

Figura III.1 Formulario Google Forms



(Propia, 2024)

3.2 Fases de la investigación

3.2.1 Estudio de Mercado para Identificar la Demanda de Servicios Inclusivos

Para identificar la cantidad de niñas y niños de 6 a 8 años con NEE en la comuna de Copiapó, se utilizó información proporcionada por la Secretaría Ministerial de Educación de Atacama, la cual reportó un total de 1,210 alumnos matriculados en el Programa de Integración Escolar (PIE) en la comuna de Copiapó, en el año 2023. A partir de este dato, se realizó un cálculo de muestra para determinar cuántas familias serían encuestadas, utilizando la herramienta QuestionPro.

3.2.2 Determinación del Tamaño de la Muestra

El cálculo consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo que arrojó un tamaño de muestra de 293 encuestas.

A continuación, se presenta la fórmula utilizada de muestra finita de QuestionPro:

Figura III.2 Fórmula Muestra Finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

(QuestionPro, s.f.)

Donde:

- **n** es el tamaño de la muestra.
- **N** es la población total (1,210).
- **Z** es el valor correspondiente al nivel de confianza del 95% (1.96).
- **p** es la proporción esperada de la población (se utilizó 0.5).
- **e** es el margen de error (0.05)

- **Sustitución de valores en la formula**

$$n = \frac{1,210 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)}{(1,210 - 1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)}$$

(Propia, 2024)

Luego de aplicar esta fórmula, el cálculo resultante fue una muestra de 293 encuestas, lo que asegura una representación estadísticamente válida de la población de interés.

Además, para facilitar la visualización, se utiliza una calculadora de muestra como la que se muestra en la imagen, para confirmar el tamaño de muestra requerido con los valores antes mencionados:

Figura III.3 Calculadora de Muestra QuestionPro

The image shows a screenshot of the 'Calculadora de muestra' (Sample Size Calculator) interface. The interface is titled 'Calculadora de muestra' and includes the following elements:

- Nivel de confianza:** Radio buttons for 95% (selected) and 99%.
- Margen de Error:** A text input field containing the value '5'.
- Población:** A text input field containing the value '1210'.
- Buttons:** An orange 'Limpiar' (Clear) button and a blue 'Calcular Muestra' (Calculate Sample) button.
- Tamaño de Muestra:** A text input field at the bottom containing the calculated value '293'.

(Propia, 2024)

3.2.3 Aplicación de la encuesta

Las encuestas fueron aplicadas a las familias con el objetivo de identificar las necesidades recreativas y psicopedagógicas de las niñas y niños con NEE, sus preferencias respecto a las actividades recreativas, y la disposición de los padres a inscribir a sus hijos en un centro inclusivo. Además, se realizaron entrevistas a 10 especialistas del ámbito educativo (psicopedagogos, técnicos en educación parvularia, educadores en educación especial), lo que permitió obtener una visión cualitativa más profunda sobre las necesidades de los niños con NEE en la comuna.

3.2.4 Registro y análisis de Datos

El cuestionario de la encuesta constó de 10 preguntas, divididas en dos categorías principales: preguntas cuantitativas y preguntas cualitativas. Las preguntas cuantitativas incluyeron opciones de respuesta múltiple y escalas de valoración, diseñadas para cuantificar aspectos como el interés de los padres en un centro recreativo inclusivo, las actividades preferidas para sus hijos, y la disposición de pago. Estas preguntas se estructuraron de manera que permitieran a los encuestados seleccionar respuestas específicas, proporcionando así datos numéricos que se analizaron cuantitativamente.

Además de las preguntas cuantitativas, se incluyeron preguntas abiertas que permitieron a los padres expresar sus opiniones y sugerencias sobre aspectos importantes para el funcionamiento del centro, como el personal capacitado y los horarios de atención. Estas respuestas cualitativas enriquecieron el análisis al ofrecer información detallada, permitiendo comprender más a fondo las expectativas y necesidades de las familias respecto al centro recreativo inclusivo.

Una vez recopilados los datos, se procedió al análisis de la información cuantitativa y cualitativa. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante herramientas estadísticas, como tablas de frecuencia y gráficos para identificar tendencias en las respuestas. Los datos cualitativos fueron procesados categorizando los temas y patrones emergentes de las respuestas abiertas.

Este enfoque mixto de análisis cuantitativo y cualitativo aseguró una comprensión completa de las expectativas y percepciones de los padres sobre el centro recreativo inclusivo, proporcionando una base sólida para tomar decisiones informadas en el diseño y funcionamiento del centro.

3.2.5 Estudio de Mercado para Identificar la Oferta de Servicios Inclusivos

Para el análisis de la oferta, se investigaron los centros recreativos y educativos que ofrecen servicios inclusivos en Copiapó. Mediante búsquedas en Google y revisión de sitios web de instituciones locales, se identificaron dos centros que brindan actividades recreativas para niños con NEE. Se evaluó su capacidad instalada, la cobertura de servicios y sus limitaciones, lo que permitió identificar vacíos en la oferta actual y detectar oportunidades importantes para el centro recreativo propuesto.

3.3 Análisis estratégico del entorno interno y externo

Para investigar el entorno interno y externo del proyecto, se desarrolló un análisis estratégico utilizando dos herramientas clave:

- Análisis FODA: Este análisis permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proyecto. Entre las fortalezas, se destacó la necesidad no satisfecha de servicios recreativos inclusivos en la comuna. Las oportunidades se encontraron en las políticas públicas que fomentan la inclusión social, mientras que las debilidades incluyeron la falta de infraestructura especializada en Copiapó, y las amenazas se centraron en la competencia por recursos financieros.
- Análisis de las 5 Fuerzas de Porter: Se aplicó este modelo para evaluar el entorno competitivo. Se analizó el poder de negociación de los padres como clientes, el poder de los proveedores (psicopedagogos, terapeutas, entre otros), la amenaza de nuevos entrantes, la existencia de productos o servicios sustitutos y la rivalidad competitiva entre los centros existentes en la comuna.
- Análisis PESTEL: A través del análisis PESTEL, se evaluaron los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales que podrían influir en el desarrollo del centro recreativo inclusivo. Este análisis permitió identificar las oportunidades de financiamiento público y el impacto de las políticas locales de inclusión.

3.3.1 Análisis del Modelo Canvas

En esta investigación, se planteó el uso del Modelo Canvas como una herramienta metodológica para estructurar y visualizar los elementos clave del proyecto, con el objetivo de evaluar la viabilidad económica del centro recreativo inclusivo para niñas y niños de 6 a 8 años con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la comuna de Copiapó. Este modelo permitió definir y analizar los bloques fundamentales del proyecto, proporcionando una visión integral que facilitó la identificación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del centro.

Justificación del uso del Modelo Canvas: El Modelo Canvas fue seleccionado para esta investigación debido a su capacidad para ofrecer una estructura visual y comprensible de los componentes esenciales del negocio. Esta herramienta metodológica proporcionó una perspectiva clara sobre los elementos estratégicos necesarios para el funcionamiento y éxito del centro recreativo, permitiendo alinear los objetivos del proyecto con las necesidades de los usuarios, en este caso, los niños con NEE y sus familias.

Descripción de los Bloques del Modelo Canvas Analizados:

- **Propuesta de Valor:** Se definió la oferta única del centro, orientada a satisfacer las necesidades psicopedagógicas, emocionales y físicas de los usuarios mediante un enfoque inclusivo y de desarrollo integral.
- **Segmentos de Clientes:** Se identificaron los perfiles de clientes objetivo, enfocándose principalmente en los niños con NEE de 6 a 8 años, sus familias, y otros actores involucrados en la comunidad educativa de Copiapó.
- **Relación con los Clientes:** Se planificó la creación de relaciones de apoyo y comunicación continua con las familias, orientadas a mantener un vínculo cercano y de confianza.

- **Canales:** Se establecieron los medios para alcanzar a los usuarios, tales como redes sociales, un sitio web, talleres informativos y alianzas estratégicas con instituciones educativas.
- **Recursos Clave:** Se identificaron los recursos esenciales para el funcionamiento del centro, incluyendo personal especializado, infraestructura adecuada y materiales para las actividades recreativas y psicopedagógicas.
- **Actividades Clave:** Se enumeraron las actividades primordiales, como la organización de sesiones recreativas y psicopedagógicas, y el seguimiento al desarrollo de los niños.
- **Socios Clave:** Se planificó la colaboración con actores clave, como el Ministerio de Educación, instituciones educativas locales y organizaciones dedicadas a la inclusión de niños con NEE.
- **Estructura de Costos:** Se evaluaron los principales costos asociados al proyecto, que incluían salarios, adquisición de materiales y mantenimiento de las instalaciones.
- **Fuentes de Ingresos:** Se consideraron posibles fuentes de ingresos, como cuotas de membresía, tarifas por servicios adicionales y apoyo de empresas mediante programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

3.4 Estudio Técnico: Análisis de Capacidad, Estructura Organizacional y Localización

Para definir los recursos y requerimientos necesarios para la operación óptima del centro recreativo inclusivo, se realizó un estudio técnico que incluyó el análisis de capacidad, estructura organizacional y localización:

- **Capacidad de Atención:** Se evaluó la capacidad máxima del centro para atender a niños y niñas de 6 a 8 años con NEE, considerando el número de profesionales necesarios, el tamaño de las instalaciones y el equipamiento requerido para garantizar una atención de calidad. Este análisis permitió establecer la cantidad de niños que el centro podría atender simultáneamente, en función de los espacios disponibles y los recursos humanos.
- **Estructura Organizacional:** Se diseñó una estructura organizativa que define los roles y responsabilidades del personal requerido para la operación del centro, incluyendo psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, educadores y personal administrativo. Se asignaron funciones específicas para asegurar una atención integral a los niños y una gestión eficiente de las actividades recreativas y de apoyo psicopedagógico.

- **Localización del Centro:** Se realizó un análisis de la posible ubicación en la comuna de Copiapó, con el objetivo de identificar un lugar accesible y seguro para las familias de la zona. Los criterios de selección incluyeron la accesibilidad para niños con NEE, la cercanía a zonas residenciales y la disponibilidad de transporte público. Además, se consideró la proximidad a servicios complementarios, como tiendas y cafeterías, para mejorar la experiencia de los usuarios. Esta evaluación permitió determinar un área óptima para establecer el centro, garantizando que la localización seleccionada optimizara el acceso y promoviera una mayor visibilidad y flujo de visitantes, asegurando así una presencia relevante en la comunidad.

3.5 Análisis de costos asociados a la creación y funcionamiento del centro

Para determinar la viabilidad económica del centro recreativo, se realizó un análisis exhaustivo de los costos de creación y operación:

- **Costos de instalación:** Se calcularon los costos relacionados con la adecuación de la infraestructura, la compra de equipamiento recreativo y psicopedagógico, y la habilitación de espacios accesibles. Estos costos se estimaron a partir de cotizaciones obtenidas de proveedores en línea.
- **Costos operativos:** Se proyectaron los gastos operativos mensuales, incluyendo salarios de personal especializado (psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, educadores), mantenimiento de las instalaciones, y gastos básicos como agua y electricidad.
- **Fuentes de financiamiento y estrategias de precios:** Se identificaron posibles fuentes de financiamiento público (como subvenciones del Servicio Nacional de la Discapacidad - SENADIS) y alianzas privadas a través de programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Además, se desarrollaron estrategias de precios accesibles, ajustadas al nivel socioeconómico de las familias de la comuna, con la posibilidad de ofrecer becas para familias con menores recursos.

3.6 Conclusión de la Viabilidad Económica

Finalmente, se integraron los resultados del estudio de mercado, el análisis estratégico y el análisis de costos para determinar la viabilidad económica del centro recreativo inclusivo. Se realizaron proyecciones financieras a tres años, calculando el punto de equilibrio y el retorno sobre la inversión (ROI), con el fin de asegurar que el centro pueda operar de manera sostenible a largo plazo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos del estudio de mercado realizado para evaluar la viabilidad de un centro recreativo inclusivo en la comuna de Copiapó. Este análisis incluye los datos recopilados a través de encuestas aplicadas a padres y madres de niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). El propósito fue comprender las necesidades y expectativas de la comunidad, identificar la demanda potencial, analizar la oferta existente y determinar cómo este proyecto puede diferenciarse de la competencia para satisfacer una necesidad no cubierta en la región.

4.1 Estudio de Mercado

Para cumplir con el primer objetivo específico, se realizó un estudio de mercado que permitió identificar la oferta y demanda de servicios inclusivos dirigidos a niñas y niños de 6 a 8 años con NEE en Copiapó. Este análisis incluyó la segmentación del público objetivo, el diseño y aplicación de encuestas tanto a familias como a educadores especializados, así como un análisis detallado de los datos recopilados.

4.1.1 Segmento Objetivo

El segmento objetivo incluye a niñas y niños de 6 a 8 años con NEE, específicamente aquellos con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual, residentes en la comuna de Copiapó. Este grupo fue seleccionado debido a la escasez de servicios inclusivos integrales que combinen apoyo psicopedagógico y actividades recreativas y deportivas.

Para validar este segmento:

- Se encuestaron a 293 familias, obteniendo datos sobre sus necesidades, expectativas y disposición hacia los servicios propuestos.

- Adicionalmente, se aplicó una encuesta a 9 educadores y especialistas en NEE, quienes aportaron una perspectiva técnica sobre la oferta actual y las necesidades de los niños en Copiapó.

4.1.2 Diseño de la Encuestas

Se elaboraron dos instrumentos específicos para cada grupo:

- Encuesta a Familias: Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas que abarcó:
 - Perfil sociodemográfico.
 - Expectativas y necesidades de los servicios.
 - Interés en inscribir a sus hijos en el centro recreativo.
 - Capacidad de pago.

- Encuesta a Educadores y Especialistas: Cuestionario diseñado para explorar:
 - Percepción sobre la oferta existente.
 - Principales áreas de desarrollo que requieren atención.
 - Factores esenciales en infraestructura, personal y recursos.

Ambos instrumentos fueron validados por expertos en educación inclusiva y psicopedagogía para garantizar claridad, pertinencia y fiabilidad en las respuestas.

4.1.3 Selección de la muestra y universo

- Encuesta a Familias:
 - Universo: 1,210 familias con niños de 6 a 8 años con NEE en Copiapó.
 - Muestra: Se seleccionaron 293 familias, calculadas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, utilizando la herramienta QuestionPro.

- Encuesta a Educadores y Especialistas:
 - Universo: Profesionales relacionados con la atención de niños con NEE en Copiapó.

- Muestra: 9 especialistas, seleccionados de manera deliberada por su experiencia en educación inclusiva.

4.1.4 Recolección y análisis de datos

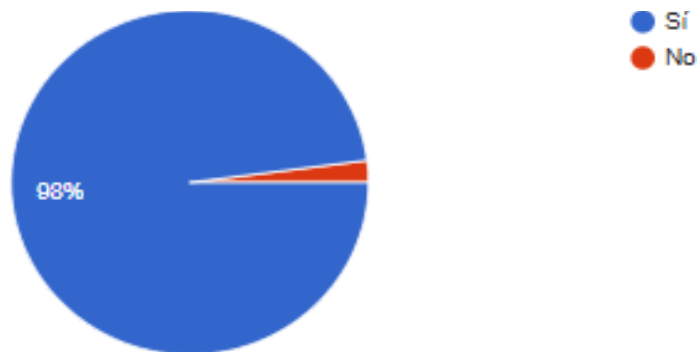
Las encuestas se aplicaron de manera presencial y en línea, lo que permitió alcanzar a una muestra diversa y representativa. Los datos recopilados se procesaron utilizando herramientas estadísticas que incluyeron gráficos de barras, tablas de frecuencia y nubes de palabras para visualizar las respuestas cualitativas. Adicionalmente, se emplearon análisis descriptivos para identificar patrones y tendencias clave en la demanda.

4.1.5 Análisis de la Encuestas de Demanda

El análisis de demanda se realizó a partir de los resultados de las encuestas, evaluando tanto el interés en los servicios como las expectativas de las familias. A continuación, se presenta gráfico representativo con sus datos correspondientes:

- **Resultados de la pregunta N°1 “¿Tienes Hijos/as?”**

Figura IV.1 Gráfico Respuesta N°1



(Propia, 2024)

Se recopiló un total de 293 respuestas a esta pregunta, lo que permitió obtener una visión inicial de la población objetivo y su relevancia en el estudio de mercado para el centro recreativo inclusivo.

Los resultados se distribuyeron de la siguiente manera:

IV-1 Resultado Pregunta N°1

Opción	Encuestados	Porcentajes
Sí	287	98%
No	6	2%

(Propia, 2024)

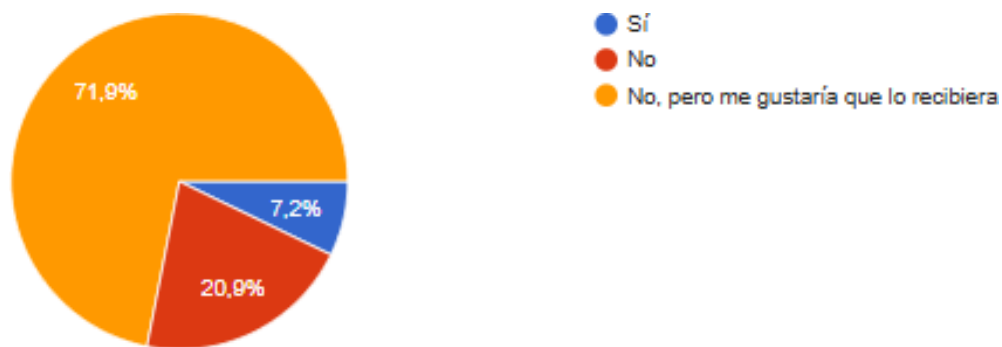
La respuesta afirmativa alcanzó un 98%, lo cual indicó que la mayoría de los encuestados tenían hijos, una característica significativa que permitió validar que la muestra estuviera compuesta, en su mayoría, por personas directamente aceptadas en los servicios del centro recreativo para niñas y niños. Esto corroboró que los encuestados constituían, en su mayoría, potenciales beneficiarios de los servicios que se proponía implementar.

El 2% restante, correspondiente a personas que no tenían hijos, representó un porcentaje marginal que no afectó de manera significativa los resultados generales del estudio, considerando que el objetivo central era captar la percepción de familias con hijos.

La alta proporción de encuestados con hijos reforzó la necesidad de establecer un espacio recreativo inclusivo en la región que atendiera las necesidades de estas familias. Además, el resultado evidenció una demanda potencial considerable, pues reflejó la presencia de padres y madres dispuestas a considerar opciones recreativas y educativas para sus hijos, lo que sugiere un interés relevante en el posible desarrollo del centro.

- **Resultado de la pregunta N°2 “Actualmente, ¿recibe su hijo/a apoyo psicopedagógico fuera de la escuela?”**

Figura IV.2 Grafico Respuesta N°2



(Propia, 2024)

En esta pregunta, se buscó identificar si los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), reciben apoyo psicopedagógico fuera del entorno escolar, y también evaluar el interés de los padres en contar con este tipo de apoyo para sus hijos. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

IV-2 Resultado Pregunta N°2

Opción	Encuestados	Porcentaje
Si	21	7,20%
No	61	20,90%
No, pero me gustaría que lo recibiera.	211	71,90%

(Propia, 2024)

El análisis de estos datos revela que solo un 7,20% de los encuestados indicó que sus hijos ya reciben apoyo psicopedagógico fuera de la escuela. Esto sugiere que, en la actualidad, la mayoría de las familias con hijos que necesitan este tipo de apoyo se encuentran en gran medida desatendidas en cuanto a servicios psicopedagógicos complementarios al sistema educativo formal.

Por otro lado, el 20.90% de los encuestados manifestó que sus hijos no reciben este tipo de apoyo, mientras que una amplia mayoría, el 71.90%, expresó interés en que sus hijos recibieran apoyo psicopedagógico fuera de la escuela. Este dato es particularmente relevante, ya que indica una demanda insatisfecha considerable en la comunidad y muestra una apertura significativa de las familias hacia servicios complementarios que atiendan las necesidades educativas y de desarrollo de sus hijos.

La alta proporción de encuestados que desearían contar con apoyo psicopedagógico para sus hijos resalta la importancia de crear un centro recreativo inclusivo que ofrezca este tipo de servicios en la comuna de Copiapó. Este interés potencial sugiere que el centro podría captar una amplia base de familias dispuestas a inscribir a sus hijos en un programa que complemente su desarrollo psicopedagógico, satisfaciendo así una necesidad latente y ofreciendo un espacio adecuado para el crecimiento integral de los niños con NEE en la región.

- **Resultado de la pregunta N°3 ¿Conoces algún centro recreativo, fuera del ámbito escolar o de jardines infantiles, que ofrezca apoyo psicopedagógico para niños con NEE en Copiapó? Si es así, menciona cuál”**

Para el análisis de esta pregunta, se utilizó la nube de palabras que acompaña el informe.

Figura IV.3 Nube de Palabras Respuesta N°3



(Propia, 2024)

Esta representación visual muestra las palabras más frecuentes en las respuestas de los encuestados, proporcionando una visión clara de los términos y conceptos que destacan en relación con el conocimiento de centros recreativos inclusivos en la comuna de Copiapó.

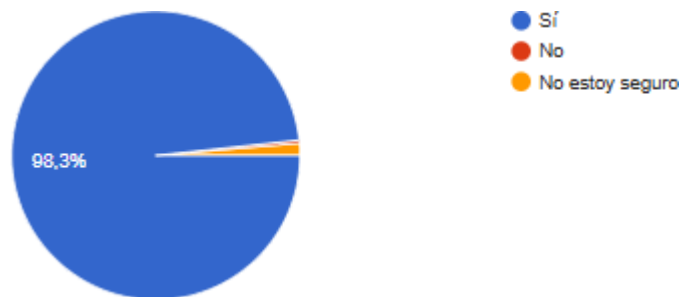
En la nube de palabras, se observa que los términos "centro," "conocer," "apoyo," "recreativo," y "Copiapó" aparecen en un tamaño más prominente, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados están familiarizados con el concepto de un “centro recreativo” que ofrezca “apoyo” a niños con necesidades especiales, pero también indica una falta de identificación concreta de un centro específico en Copiapó que combine actividades recreativas y psicopedagógicas.

Las palabras "deporte" y "educativo" también aparecen en la imagen, lo cual resalta el interés en un espacio inclusivo que no solo proporcione apoyo psicopedagógico, sino que también integre elementos recreativos y educativos, particularmente en el ámbito deportivo. La aparición de palabras como "privado" y "costoso" sugiere una percepción de que los pocos servicios que existen pueden ser inaccesibles económicamente para muchas familias.

Este análisis cualitativo refleja que los encuestados reconocen la necesidad de un centro inclusivo en Copiapó y están familiarizados con la idea de brindar apoyo especializado a los niños con NEE. Sin embargo, el desconocimiento de una opción concreta en la comuna enfatiza la demanda no cubierta y la oportunidad para establecer un centro recreativo inclusivo que sea accesible y responda a las necesidades educativas y de desarrollo de esta población.

- **Resultado de la pregunta N°4 “¿Estarías interesado/a en inscribir a tu hijo/a en un centro recreativo inclusivo?”**

Figura IV.4 Gráfico Respuesta N°4



(Propia, 2024)

Esta pregunta tuvo como objetivo conocer el interés de los padres y madres en inscribir a sus hijos en un centro recreativo inclusivo, lo cual es fundamental para evaluar la aceptación potencial del proyecto. Los resultados fueron los siguientes:

IV-3 Resultado Pregunta N°4

Opción	Encuestados	Porcentaje
Si	288	98,3%
No	1	0,3%
No estoy seguro	4	1,4%

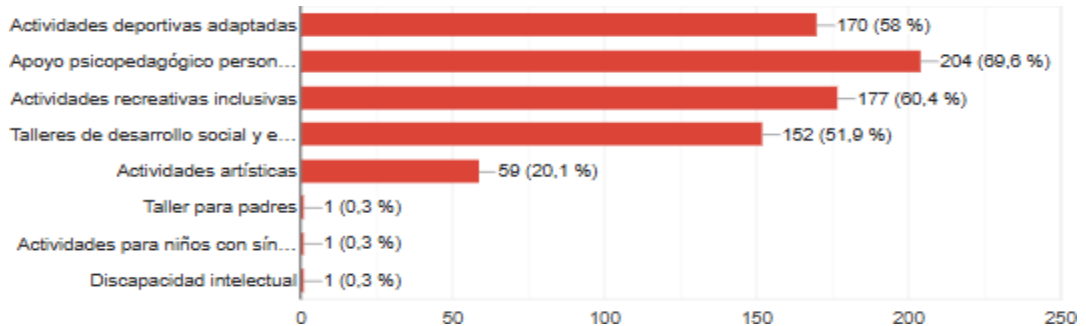
(Propia, 2024)

El análisis de estos resultados muestra un interés abrumador por parte de las familias en acceder a un centro recreativo inclusivo, con un 98.3% de los encuestados afirmando que estarían dispuestos a inscribir a sus hijos. Este alto nivel de aceptación evidencia una necesidad significativa en la comuna de Copiapó, por servicios inclusivos que combinen actividades recreativas y apoyo psicopedagógico, destacando una demanda latente que el centro podría satisfacer.

Solo un 0.3% de los encuestados respondió negativamente, mientras que un 1.4% manifestó no estar seguro. Estos porcentajes marginales refuerzan la relevancia y viabilidad del proyecto, sugiriendo que existe un mercado potencial muy favorable para un centro recreativo inclusivo. Este nivel de interés también refleja la expectativa de las familias de contar con un espacio especializado que apoye el desarrollo integral de sus hijos, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales.

- **Resultado de la pregunta N°5 “¿Qué tipo de actividades considera más necesarias para su hijo(a) en este centro?”**

Figura IV.5 Gráfico Respuesta N°5



(Propia, 2024)

El análisis de la pregunta indicó las preferencias de los encuestados respecto a las actividades clave que debería ofrecer un centro recreativo inclusivo en Copiapó. Dado que los encuestados podían seleccionar más de una opción, los porcentajes reflejan el interés por múltiples áreas de desarrollo. Los resultados fueron los siguientes:

IV-4 Resultado Pregunta N°5

Actividad	Encuestados	Porcentaje
Actividades deportivas adaptadas	170	58%
Apoyo psicopedagógico personalizado	204	69,60%
Actividades recreativas inclusivas.	177	60,40%
Talleres de desarrollo social y emocional	152	51,90%
Actividades artísticas	59	20,10%
Taller para padres	1	0,30
Actividades para niños con Síndrome de Down	1	0,30
Discapacidad Intelectual	1	0,30

(Propia, 2024)

El apoyo psicopedagógico personalizado fue la actividad más elegida, con un 69.60% de los encuestados considerándola esencial. Este resultado destacó la importancia que los padres y madres otorgaron a las intervenciones personalizadas para atender las necesidades específicas de aprendizaje y desarrollo de los niños, lo cual sugiere una fuerte demanda de servicios especializados en esta área.

Las actividades recreativas inclusivas y las actividades deportivas adaptadas fueron seleccionadas por un 60.40% y un 58% de los encuestados, respectivamente. Estos resultados subrayaron el interés en contar con un enfoque integral que no solo aborde el aspecto educativo, sino que también promueva la participación en actividades recreativas y físicas adaptadas, facilitando así la integración social y el desarrollo físico de los niños en un ambiente inclusivo.

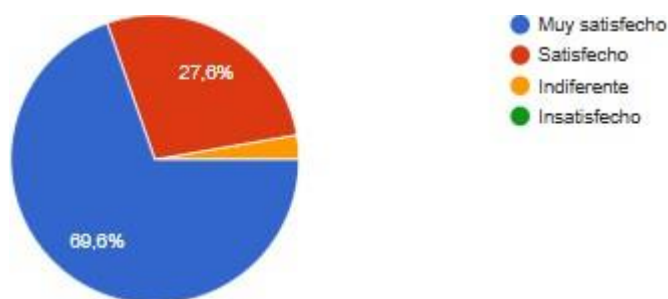
Asimismo, el 51.90% de los encuestados señaló los talleres de desarrollo social y emocional como una actividad necesaria, lo que indica la relevancia de promover habilidades sociales y emocionales para apoyar el bienestar general de los niños y facilitar su interacción en diferentes entornos.

Por otro lado, actividades como las artísticas fueron menos priorizadas, con un 20.10% de las selecciones, lo cual podría sugerir que, aunque valoradas, no son consideradas tan esenciales como otras áreas de intervención directa. Finalmente, opciones como talleres para padres y actividades específicas para niños con Síndrome de Down o Discapacidad Intelectual tuvieron una selección mínima de 0.30%, indicando que los encuestados priorizan actividades que se enfoquen en el desarrollo y bienestar directo de sus hijos.

En conclusión, los resultados reflejan una clara preferencia por un centro que combine apoyo psicopedagógico, actividades recreativas y deportivas adaptadas, y talleres que fortalezcan las habilidades sociales y emocionales de los niños. Estos hallazgos destacan la demanda por un enfoque integral en el centro recreativo, abarcando las diversas dimensiones de desarrollo que los padres consideran fundamentales para el bienestar y progreso de sus hijos.

- **Resultado de la pregunta N°6 “¿Cuál sería tu nivel de satisfacción si este centro ofreciera terapias complementarias (psicopedagógicas, ocupacionales, etc.), además de actividades deportivas?”**

Figura IV.6 Gráfico Respuesta N°6



(Propia, 2024)

Esta pregunta permitió evaluar la percepción de los encuestados sobre un centro recreativo inclusivo que combine terapias especializadas con actividades deportivas. Los resultados fueron los siguientes:

IV-5 Resultado Pregunta N°6

Opción	Encuestados	Porcentaje
Muy satisfecho	204	69,60%
Satisfecho	81	27,60%
Indiferente	8	2,70%

(Propia, 2024)

El 69.60% de los encuestados indicó que estarían muy satisfechos si el centro ofreciera una combinación de terapias complementarias y actividades deportivas. Este resultado destaca un alto nivel de aceptación y entusiasmo por un enfoque integral que incluya tanto el apoyo terapéutico como el desarrollo físico y recreativo. La preferencia por esta combinación sugiere que los padres valoran un servicio que aborde múltiples dimensiones del desarrollo de sus hijos, lo cual refuerza la viabilidad de un centro con esta propuesta.

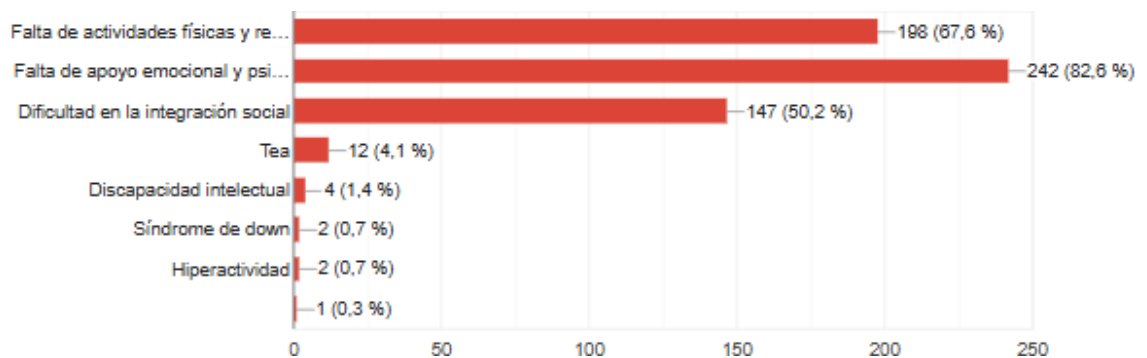
Un 27.60% de los encuestados se mostró satisfecho con esta posibilidad, lo cual también refleja una percepción positiva y respaldo significativo hacia el modelo de un centro que ofrezca terapias y actividades deportivas de manera complementaria. La suma de las respuestas "muy satisfecho" y "satisfecho" abarca el 97.2% de los encuestados, indicando una fuerte aceptación general de este enfoque.

Finalmente, solo un 2.70% de los encuestados se declaró indiferente ante esta propuesta, un porcentaje mínimo que no afecta la tendencia positiva hacia la idea de un centro que combine terapias y actividades deportivas.

En conclusión, la gran mayoría de los encuestados manifestó una alta satisfacción potencial hacia un centro recreativo inclusivo que ofrezca tanto terapias complementarias como actividades deportivas, lo que refuerza la relevancia de este modelo en satisfacer las necesidades y expectativas de las familias de niños con NEE en Copiapó. Este hallazgo sugiere que el diseño de un centro con estas características respondería adecuadamente a las demandas de la comunidad.

- **Resultado de la pregunta N°7 “¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta tu hijo/a en términos de desarrollo físico, emocional o social?”**

Figura IV.7 Gráfico Respuesta N°7



(Propia, 2024)

La encuesta permitió identificar las áreas en las que los padres perciben mayores dificultades en el desarrollo de sus hijos. Dado que los encuestados podían seleccionar más de una opción, los resultados reflejan múltiples desafíos que afectan a los niños. Los datos fueron los siguientes:

IV-6 Resultado Pregunta N°7

Desafío	Encuestados	Porcentaje
Falta de actividades físicas y recreativas adecuadas	198	67,60%
Falta de apoyo emocional y psicopedagógico	242	82,60%
Dificultad en la integración social	147	50,20%
Tea	12	4,10%
Discapacidad intelectual	4	1,40%
Síndrome de Down	2	0,70%
Hiperactividad	2	0,70%
Otro	1	0,30%

(Propia, 2024)

El 82.60% de los encuestados seleccionó la falta de apoyo emocional y psicopedagógico como uno de los principales desafíos, destacando una necesidad significativa de servicios especializados que brinden soporte en el ámbito emocional y educativo. Este resultado subrayó la importancia de ofrecer apoyo integral que aborde estas áreas para el desarrollo óptimo de los niños.

La falta de actividades físicas y recreativas adecuadas fue otro desafío importante, mencionado por el 67.60% de los encuestados. Esto sugiere que los padres identifican una carencia de opciones adaptadas que permitan a los niños con NEE desarrollarse físicamente y participar en actividades recreativas en un entorno inclusivo, lo cual refuerza la relevancia de un centro que combine estas actividades.

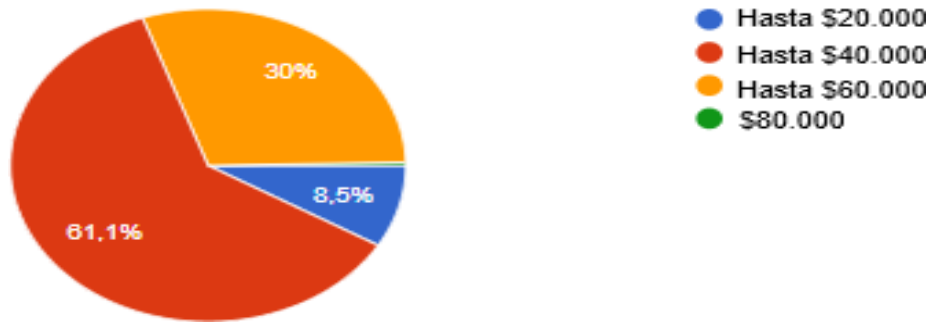
Además, el 50.20% de los padres señaló dificultades en la integración social como un desafío significativo, lo que indica la preocupación de las familias por las barreras que enfrentan sus hijos en términos de inclusión social. Esto sugiere la necesidad de un espacio que promueva el desarrollo de habilidades sociales y facilite la integración de los niños con NEE en actividades grupales.

Aunque en menor proporción, algunos encuestados señalaron desafíos específicos como Trastorno del Espectro Autista (TEA) (4.10%), discapacidad intelectual (1.40%), Síndrome de Down (0.70%) e hiperactividad (0.70%). Estos resultados reflejan condiciones particulares que requieren atención especializada y servicios adaptados a las necesidades específicas de cada niño.

En conclusión, los principales desafíos identificados por los padres se centraron en la falta de apoyo emocional y psicopedagógico, la ausencia de actividades físicas y recreativas adecuadas, y las dificultades de integración social. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de un centro recreativo inclusivo en Copiapó que aborde estos aspectos de manera integral, proporcionando un ambiente de apoyo completo para el desarrollo físico, emocional y social de los niños con NEE.

- **Resultado de la pregunta N°8 “¿Cuánto estarías dispuesto(a) a pagar por las sesiones y servicios del centro?”**

Figura IV.8 Gráfico Respuesta N°8



(Propia, 2024)

Esta pregunta permitió identificar la disposición de los encuestados a contribuir económicamente para acceder a los servicios de un centro recreativo inclusivo en Copiapó. Los resultados reflejan diferentes rangos de pago que los padres consideran accesibles o están dispuestos a pagar por los servicios ofrecidos:

IV-7 Resultado Pregunta N°8

Rango de pago	Encuestados	Porcentaje
Hasta \$20,000	25	8,50%
Hasta \$40.000	179	61,10%
Hasta \$60,000	88	30%
Otro: \$80.000	1	0,3

(Propia, 2024)

La distribución de los datos muestra que la mayoría de los encuestados, con un 61,10%, estarían dispuestos a pagar hasta \$40,000 mensuales por los servicios ofrecidos por el centro recreativo inclusivo. Este resultado refleja una preferencia por una cuota mensual moderada, que es accesible para un amplio segmento de la población, lo que podría indicar que los costos de los servicios deben ajustarse dentro de este rango para atraer al mayor número posible de familias.

Por otro lado, un 30% de los encuestados estarían dispuestos a pagar hasta \$60,000, lo que sugiere que existe un grupo significativo de familias que, aunque prefieren un precio más bajo, estarían dispuestas a pagar un poco más si perciben que los servicios son de mayor calidad o si los costos adicionales son justificados por la oferta del centro.

Un 8,50% de los encuestados manifestó estar dispuesto a pagar hasta \$20,000, lo que representa un grupo menor, probablemente con una capacidad de pago más restringida. Es importante tener en cuenta que esta proporción podría estar relacionada con una preferencia por servicios básicos o por aquellos que consideran la opción más asequible.

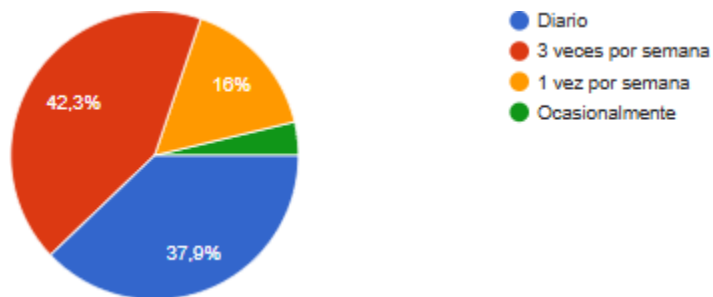
Finalmente, un encuestado (0,30%) indicó estar dispuesto a pagar hasta \$80,000, lo cual es una excepción notable, pero no refleja la tendencia mayoritaria de la muestra. Esto podría reflejar una percepción de un servicio altamente especializado o exclusivo que justifique un pago más alto, aunque este segmento es muy pequeño en comparación con el resto de los encuestados.

Los resultados sugieren que el 61,10% de los encuestados considera adecuado pagar hasta \$40,000, lo que debería ser el rango principal para la estructura de precios del centro.

Además, un 30% de las familias estaría dispuesta a pagar hasta \$60,000, lo que abre la posibilidad de ofrecer servicios de mayor valor agregado. El centro debería implementar una estructura de precios flexible, ofreciendo precios accesibles para la mayoría de los usuarios (hasta \$40,000), y también considerando opciones adicionales para aquellos que busquen servicios exclusivos o más especializados. Esta estrategia permitirá al centro cubrir diferentes segmentos económicos de la comunidad, asegurando tanto la accesibilidad como la posibilidad de generar mayores ingresos con servicios diferenciados.

- **Resultado de la pregunta N°9 “¿Con qué frecuencia te gustaría que tu hijo(a) asistiera al centro?”**

Figura IV.9 Gráfico Respuesta N°9



(Propia, 2024)

Esta pregunta permitió identificar las preferencias de los encuestados en cuanto a la frecuencia ideal de asistencia al centro recreativo inclusivo. Los resultados fueron los siguientes:

IV-8 Resultado Pregunta N°9

Frecuencia	Encuestados	Porcentaje
Diario	111	37,90%
Tres veces por semana	124	42,30%
Una vez por semana	47	16,00%
Esporádico	11	3,80%

(Propia, 2024)

La mayoría de los encuestados, un 42.30%, indicó preferir una asistencia de tres veces por semana para sus hijos. Este resultado sugiere que muchos padres valoraron una frecuencia intermedia que permitiera a sus hijos beneficiarse de las actividades del centro de manera regular, sin que implique una carga diaria.

Un 37.90% de los encuestados manifestó que preferiría una asistencia diaria al centro. Esta preferencia destaca el interés de una gran proporción de padres por un acceso constante a los servicios del centro, posiblemente por la necesidad de apoyo continuo y consistente en el desarrollo de sus hijos.

Por otro lado, un 16.00% de los encuestados optó por una asistencia una vez por semana, lo cual refleja un interés en la participación en las actividades del centro, pero en una frecuencia menor. Esto podría estar relacionado con restricciones de tiempo o necesidades específicas de los niños.

Finalmente, un 3.80% de los encuestados seleccionó la opción esporádica, lo cual representa una minoría que vería el centro como un complemento ocasional en lugar de un espacio de uso regular.

En conclusión, los resultados indicaron que la mayoría de las familias preferirían que sus hijos asistieran al centro varias veces por semana, destacándose especialmente la preferencia por tres veces semanales o asistencia diaria. Esto sugiere que el centro podría estructurar sus servicios para ofrecer opciones de asistencia regular, adaptándose así a las diferentes necesidades y expectativas de las familias en la comuna de Copiapó.

- **Resultado de la pregunta N°10 “¿Hay algún otro aspecto que consideres importante para que este centro recreativo sea adecuado para las necesidades de tu hijo(a)? (Especifica tus comentarios o sugerencias aquí”**

Esta pregunta reveló las principales expectativas y recomendaciones de los padres y madres encuestados en cuanto a los elementos clave que debería incluir un centro recreativo inclusivo en Copiapó.

La imagen de la nube de palabras ilustra las respuestas más frecuentes y permite visualizar las áreas de mayor interés para las familias.

Otra expectativa importante fue la calidad y capacitación del personal. Muchos padres expresaron el deseo de que el centro cuente con profesionales idóneos y capacitados, tanto en el trato con niños con NEE como en metodologías inclusivas. La capacitación continua fue vista como fundamental para garantizar un servicio de alta calidad y adaptado a las necesidades específicas de los niños.

La flexibilidad horaria también fue mencionada como un aspecto crucial. Los encuestados sugirieron que el centro debería estar disponible los fines de semana y ofrecer horarios de atención posteriores a la jornada escolar, lo que refleja la necesidad de adaptarse a los horarios de las familias y proporcionar un espacio accesible fuera de los tiempos tradicionales.

Asimismo, varios padres resaltaron la importancia de ofrecer talleres para apoderados y programas de retroalimentación. Estas sugerencias indican el interés de las familias en participar activamente en el proceso de desarrollo de sus hijos y en recibir información continua sobre su progreso en el centro. Los talleres para padres fueron considerados como una herramienta valiosa para mejorar la comprensión de las necesidades de los niños y apoyar su desarrollo en el hogar.

Además, se destacó la necesidad de contar con actividades personalizadas y programas de seguimiento adaptados a las necesidades individuales de cada niño, así como la importancia de incluir actividades de integración social que fomenten el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, promoviendo una mayor inclusión.

En conclusión, las expectativas principales de los encuestados se centraron en la seguridad, la capacitación del personal, la flexibilidad horaria, la inclusión de talleres para apoderados y la personalización de las actividades. Estos aspectos indican que un centro recreativo inclusivo en Copiapó debería enfocarse en brindar un entorno seguro, con profesionales capacitados, horarios accesibles y un enfoque integral que incluya el apoyo a las familias y la adaptación a las necesidades de cada niño.

Los datos recopilados destacan una clara necesidad de un espacio que integre servicios especializados y recreación para los niños con NEE en Copiapó. La amplia aceptación por parte de los padres y la falta de opciones actuales refuerzan la viabilidad del proyecto.

4.1.6 Conclusión del Análisis de la Demanda

Los resultados reflejan una demanda insatisfecha significativa de servicios recreativos inclusivos en Copiapó. La alta disposición de las familias para inscribir a sus hijos y su interés en actividades personalizadas refuerzan la viabilidad del proyecto.

4.1.7 Análisis de la Encuesta de Oferta

El Análisis de la Oferta tuvo como propósito examinar los servicios existentes en Copiapó y evaluar las oportunidades para implementar un centro recreativo inclusivo. Este análisis integró información obtenida de encuestas a especialistas en NEE y una revisión de la competencia actual. A continuación, se presenta gráficos representativos con sus datos correspondientes:

- **Resultado de la pregunta N°1 “¿Crees que existe una necesidad no cubierta de servicios recreativos inclusivos para niños/as con NEE en Copiapó?”**

Figura IV.11 Gráfico Respuesta N°1



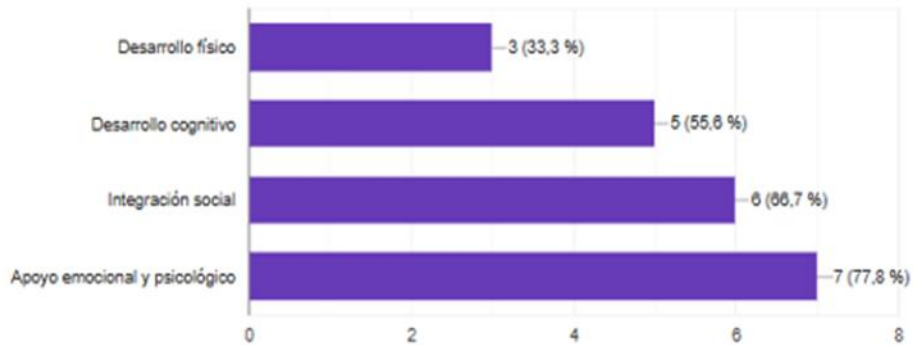
(Propia E. , 2024)

Se preguntó si existe una necesidad no cubierta de servicios recreativos inclusivos para niños/as con necesidades educativas especiales (NEE) en Copiapó. Esto es clave para evaluar la percepción de los encuestados sobre la demanda insatisfecha de este tipo de servicios.

Los resultados obtenidos mostraron que el 100% de las respuestas indicaron "Sí", lo que reflejó una unanimidad en la percepción de que existía una demanda insatisfecha de este tipo de servicios en la comuna. Estos datos evidenciaron la relevancia del problema planteado en el estudio y la necesidad de abordar la falta de espacios inclusivos para esta población específica.

- **Resultado de la pregunta N°2 “En tu experiencia, ¿cuáles son las principales áreas de desarrollo que requieren más apoyo en los niños con NEE?”**

Figura IV.12 Gráfico Respuesta N°2



(Propia E. , 2024)

La pregunta buscaba identificar las principales áreas de desarrollo donde los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE) requieren mayor apoyo, según la experiencia de los encuestados. Los resultados mostraron que el 77.8 % destacó el apoyo emocional y psicológico como prioridad, seguido por la integración social con un 66.7 %, el desarrollo cognitivo con un 55.6 %, y el desarrollo físico con un 33.3 %.

Estos datos reflejaron que las familias perciben una mayor necesidad en las áreas de apoyo emocional y social, lo que evidenció la importancia de incluir servicios especializados en estas áreas dentro del diseño del centro recreativo. El desarrollo físico, aunque menos prioritario, sigue siendo un aspecto relevante que complementarías las actividades del centro.

- **Resultado de la pregunta N°3 “¿Consideras que la inclusión de actividades deportivas en un centro recreativo beneficiaría el desarrollo integral de los niños con NEE?”**

Figura IV.13 Gráfico Respuesta N°3



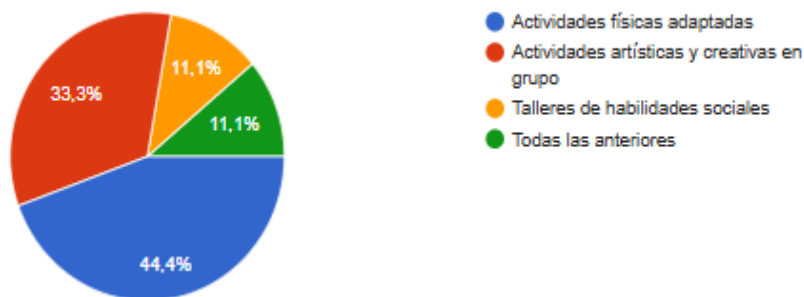
(Propia E. , 2024)

La pregunta buscaba determinar si los encuestados consideran que la inclusión de actividades deportivas en un centro recreativo beneficiaría el desarrollo integral de los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE). Los resultados indicaron que el 100 % de los participantes respondió afirmativamente.

Esto reflejó un consenso absoluto sobre la importancia de las actividades deportivas como una herramienta clave para promover el desarrollo integral de los niños con NEE. Este dato respalda la incorporación de un enfoque deportivo en el diseño del centro recreativo, reforzando su impacto positivo en aspectos físicos, emocionales y sociales.

- **Resultado de la pregunta N°4 ¿Qué tipo de actividades recreativas consideras necesarias para los niños con NEE?”**

Figura IV.14 Gráfico Respuesta N° 4



(Propia E. , 2024)

La pregunta buscó identificar qué tipo de actividades recreativas los encuestados consideran necesarias para los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE). Los resultados se distribuyeron de la siguiente manera:

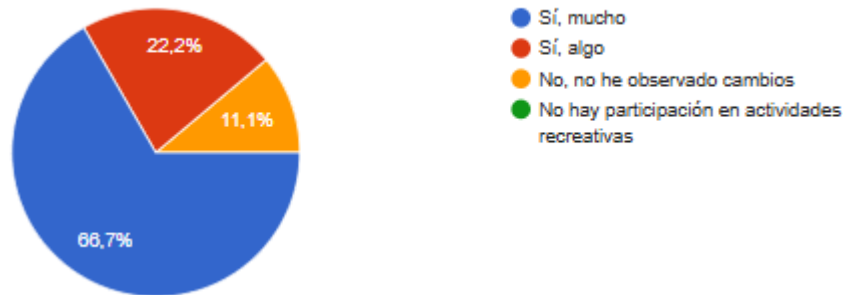
- **Actividades físicas adaptadas:** 44.4 %.
- **Actividades artísticas y creativas en grupo:** 33.3 %.
- **Talleres de habilidades sociales:** 11.1 %.
- **Todas las anteriores:** 11.1 %.

Los datos mostraron que las actividades físicas adaptadas son consideradas las más necesarias, seguidas por las actividades artísticas y creativas en grupo. Aunque los talleres de habilidades sociales y la opción "Todas las anteriores" obtuvieron menor porcentaje, su presencia indica que existe interés en una oferta variada de actividades.

Estos resultados sugieren que el centro recreativo debe priorizar actividades físicas y artísticas adaptadas, complementándolas con talleres sociales para promover un desarrollo integral. La diversidad de actividades es clave para satisfacer las necesidades específicas de los niños con NEE.

- **Resultado de la pregunta N°5 “¿Has observado un impacto positivo en los niños con NEE que participan en actividades recreativas extracurriculares?”**

Figura IV.15 Gráfico Respuesta N° 5



(Propia E. , 2024)

La pregunta buscaba determinar si los encuestados han observado un impacto positivo en los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE) que participan en actividades recreativas extracurriculares. Los resultados fueron los siguientes:

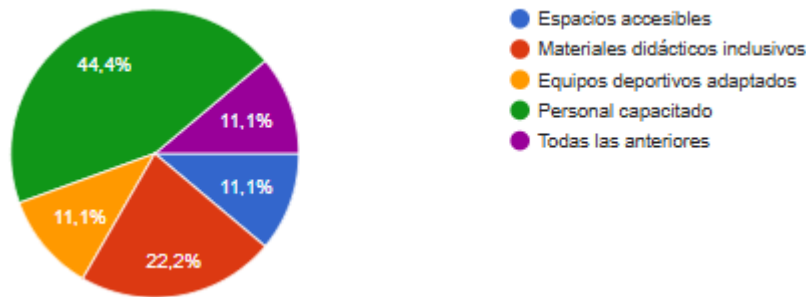
- **Sí, mucho:** 66.7 %.
- **Sí, algo:** 22.2 %.
- **No, no he observado cambios:** 11.1 %.
- **No hay participación en actividades recreativas:** 0 %.

La mayoría de los encuestados, con un 66.7 %, reportó haber observado un impacto positivo significativo en los niños con NEE que participan en actividades recreativas, y un 22.2 % indicó que hubo un impacto moderado. Solo el 11.1 % señaló que no percibió cambios.

Estos resultados destacaron la importancia de las actividades recreativas extracurriculares en el desarrollo de los niños con NEE, reforzando la idea de que un centro recreativo inclusivo puede generar beneficios importantes. La ausencia de respuestas en la opción "No hay participación en actividades recreativas" refleja que los encuestados tienen experiencia directa o indirecta con este tipo de actividades.

- **Resultado de la pregunta N°6 “En términos de infraestructura y recursos, ¿qué consideras esencial para el funcionamiento de un centro recreativo inclusivo?”**

Figura IV.16 Gráfico Respuesta N° 6



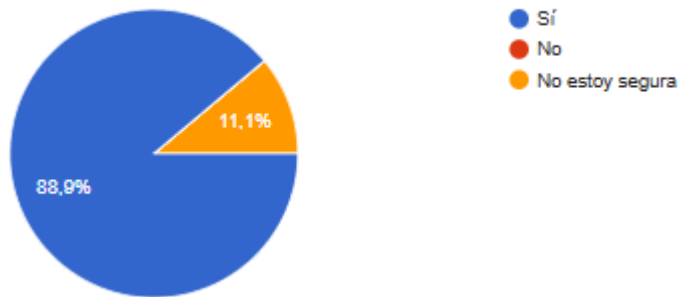
(Propia E. , 2024)

La pregunta buscaba identificar qué elementos de infraestructura y recursos son considerados esenciales para el funcionamiento de un centro recreativo inclusivo. Los resultados mostraron que el 44,4 % de los encuestados seleccionó la opción "Todas las anteriores", lo que indica la importancia de combinar espacios accesibles, materiales didácticos inclusivos, equipos deportivos adaptados y personal capacitado.

Cada una de las opciones individuales recibió un 11,1 %, excepto los materiales didácticos inclusivos, que obtuvieron un 22,2 %, destacando su relevancia adicional. Estos resultados reflejan la necesidad de una infraestructura integral que incluya tanto recursos materiales como humanos, garantizando un entorno inclusivo y adecuado para los niños con NEE.

- **Resultado de la pregunta N°7 “¿Considera importante que el centro cuente con profesionales especializados en el tratamiento NEE (psicólogos, terapeutas, educadores)?”**

Figura IV.17 Gráfico Respuesta N° 7



(Propia E. , 2024)

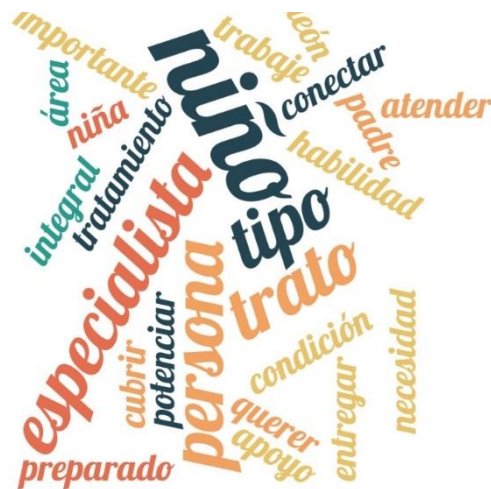
La pregunta buscaba determinar si los encuestados consideran importante que el centro recreativo cuente con profesionales especializados en el tratamiento de necesidades educativas especiales (NEE), como psicólogos, terapeutas y educadores. Los resultados mostraron que el 88.9 % de los participantes respondió "Sí", indicando un amplio consenso sobre la relevancia de contar con personal especializado.

Por otro lado, el 11.1 % indicó "No estoy segura", mientras que ninguna respuesta expresó que no fuera importante. Esto refleja la percepción de que el equipo profesional es un componente fundamental para garantizar el éxito y la efectividad de los servicios ofrecidos por el centro recreativo inclusivo.

- **Resultado de la pregunta N°8 “Si tu respuesta fue "Sí" en la pregunta anterior. Fundamenta por qué crees que es importante”**

Es fundamental que el centro recreativo cuente con profesionales especializados en el tratamiento de niños/as con necesidades educativas especiales (NEE). Para interpretar las respuestas obtenidas, se generó una nube de palabras que se presenta a continuación, la cual resalta los términos más mencionados por los encuestados, proporcionando una representación visual de las ideas principales expresadas.

Figura IV.18 Nube de Palabras Respuesta N°8



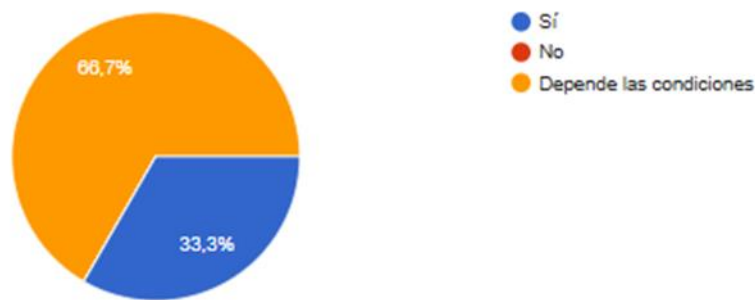
(Propia E. , 2024)

El análisis de la nube de palabras reveló que términos como "niño", "especialista", "trato", "persona", y "integral" sobresalieron, reflejando una marcada preocupación por la atención personalizada y la relevancia de contar con profesionales capacitados. Además, palabras como "habilidad", "condición", "apoyo", y "potenciar" destacaron la importancia de que los especialistas atiendan las necesidades específicas de los niños desde un enfoque integral.

Los encuestados enfatizaron que contar con un equipo profesional capacitado es esencial para desarrollar las habilidades de los niños, abordar sus necesidades particulares y garantizar un trato digno y especializado. Esto refuerza la idea de que la experiencia y formación del personal son pilares clave para el éxito del centro recreativo. La nube de palabras, ilustrada en la imagen, sintetiza las prioridades y expectativas de las familias respecto a los servicios que este centro inclusivo debería ofrecer.

- **Resultado de la pregunta N°9 ¿Estarías dispuesto a colaborar con el centro recreativo mediante talleres, capacitaciones o apoyo especializado?**

Figura IV.19 Gráfico Respuesta N° 9



(Propia E. , 2024)

La pregunta buscaba evaluar la disposición de los encuestados para colaborar con el centro recreativo a través de talleres, capacitaciones o apoyo especializado. Los resultados indicaron que el 33.3 % de los participantes respondió afirmativamente, mostrando una disposición clara para involucrarse activamente en las actividades del centro. Sin embargo, el 66.7 % expresó que su colaboración dependería de las condiciones ofrecidas, mientras que ningún encuestado indicó un rechazo directo.

Estos datos reflejaron que, aunque existe interés por parte de los encuestados en colaborar, las condiciones bajo las cuales se realice dicha colaboración juegan un papel fundamental para asegurar su participación. Esto sugiere la necesidad de establecer lineamientos claros, incentivos y un ambiente propicio para facilitar y motivar la contribución de especialistas y colaboradores al funcionamiento del centro recreativo.

4.1.8 Conclusión del Análisis de la Oferta

La oferta actual en Copiapó es insuficiente para atender de manera integral las necesidades de los niños con NEE. Esto representa una oportunidad significativa para implementar un centro recreativo inclusivo que combine actividades recreativas, deportivas y apoyo psicopedagógico.

En la Comuna de Copiapó, se encontraron pocos centros que ofrecen servicios dirigidos a niñas y niños con NEE, y estos están limitados principalmente a apoyo escolar en instituciones educativas. Los servicios recreativos y deportivos inclusivos son prácticamente inexistentes, lo que representa una oportunidad significativa para cubrir este vacío en el mercado, entre ellos destacan:

- **Centro “Desarrollo Impulso”:** Este centro se enfoca principalmente en el ámbito médico, contando con profesionales especializados como neurólogos que realizan diagnósticos esenciales para identificar si un niño presenta necesidades educativas especiales (NEE). También ofrecen talleres de verano que, si bien son beneficiosos, no operan durante todo el año ni combinan actividades recreativas con apoyo psicopedagógico.

- **Centro Educativo “Te acompaño”:** Se centra exclusivamente en el refuerzo escolar, sin incluir actividades recreativas, deportivas ni un enfoque integral para el desarrollo de niñas y niños con NEE. Estos centros, aunque útiles, no abordan la demanda de un espacio integral y accesible para los niños y sus familias, lo que representa una oportunidad significativa para el proyecto propuesto.

Estos centros comparten un costo mensual de \$160.000 por alumno, el cual es exclusivamente a refuerzos escolares.

4.1.9 Diferenciación del Proyecto

El centro recreativo inclusivo propuesto se destaca por los siguientes aspectos:

- **Enfoque Integral:** A diferencia de los centros existentes, este proyecto combinará apoyo psicopedagógico, actividades deportivas adaptadas y recreación inclusiva, ofreciendo un espacio completo que favorezca el desarrollo emocional, físico y social de los niños.
- **Accesibilidad Económica:** Se plantea una estructura de precios flexible que permita incluir a familias de distintos niveles socioeconómicos, asegurando la participación de un mayor número de beneficiarios, este se va llevar a cabo por clase, esto quiere decir que cada clase o cita con el alumno contará con un costo de \$26.500, contando con la participación y asistencia de dos veces a la semana por alumno, lo cual, nos daría un costo de \$53.000 semanales, lo cual nos genera un costo mensual de \$212.000, el cual se razona y se beneficia ante el público ante la gran variedad y servicios que nuestro centro cuenta. Si nos vamos a una comparación de nuestra competencia y nuestro centro, podemos desglosar lo siguiente:

IV-9 Tabla Comparativa

COMPETENCIA	CENTRO RECREATIVO CON APOYO PSICOPEDAGOGICO Y DEPORTIVO
<ul style="list-style-type: none"> • DESARROLLO IMPULSO: Sólo se enfoca en la gestión médica (diagnósticos de cada niño/a) • CENTRO TE ACOMPAÑO: Sólo se enfoca en refuerzo escolar, no tiene un enfoque integral, ni de desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo psicopedagógico personalizado y enfoque integral • Actividades deportivas adaptadas • Actividades recreativas inclusivas • Talleres de desarrollo social y emocional • Actividades artísticas

(Propia E. , 2024)

- **Alianzas Estratégicas:** El centro buscará colaborar con instituciones como el Centro de Desarrollo Impulso para aprovechar sus capacidades de diagnóstico médico. Esto permitirá que los niños accedan a servicios complementarios en un esquema colaborativo, en lugar de considerarlos como competencia.
- **Experiencia Emocional:** Más allá de los servicios tangibles, el centro tiene como objetivo brindar una experiencia única de felicidad y satisfacción tanto para los niños como para sus familias. Los menores podrán cumplir metas que suelen ser más desafiantes para ellos en comparación con otros niños, mientras que sus familias experimentarán la alegría de ver a sus hijos alcanzar logros significativos.

4.2 Análisis Estratégico

El análisis estratégico se realizó para cumplir con el segundo objetivo específico, que buscaba evaluar el entorno interno y externo del proyecto mediante herramientas como FODA y las 5 Fuerzas de Porter. Este proceso permitió identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, así como analizar factores clave del mercado inclusivo. Los resultados facilitaron el diseño de estrategias informadas, orientadas a garantizar el éxito y sostenibilidad del centro recreativo inclusivo en Copiapó.

4.2.1 Análisis FODA

A continuación, se presentará el análisis FODA que contiene un diagnóstico de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que afectan la organización. Este análisis busca proporcionar una visión integral que permita identificar los factores clave tanto internos como externos, con el fin de facilitar la toma de decisiones estratégicas y mejorar el desempeño general.

IV-10 Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad urgente: La ausencia actual de centros recreativos inclusivos indica una demanda insatisfecha en la comunidad. • Beneficios integrales: El centro ofrecerá apoyo psicopedagógico y actividades deportivas, lo que promueve el desarrollo integral de los niños. • Impacto social positivo: Fomentará la inclusión social y mejorará la calidad de vida de niños y sus familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la conciencia social: Creciente interés en la inclusión y el bienestar de niños con NEE. • Financiamiento potencial: Posibilidad de obtener financiamiento a través de programas gubernamentales, ONGs y empresas privadas. • Colaboraciones: Oportunidad para colaborar con instituciones educativas y de salud para ofrecer un enfoque multidisciplinario.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos limitados: Necesidad de financiamiento inicial y recursos humanos especializados. • Falta de infraestructura: No existe un espacio físico dedicado en la comuna para este tipo de actividades. • Desconfianza en la comunidad: Puede haber resistencia o desconfianza hacia nuevos servicios debido a la falta de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia de otras instituciones: La posible creación de otros centros o programas que compitan por los mismos recursos o atención. • Cambio en políticas públicas: Modificaciones en la legislación o en la priorización de recursos para la educación especial. • Condiciones económicas: Factores económicos que puedan afectar la disposición de fondos públicos o privados.

(Propia, 2024)

Este análisis FODA muestra que el proyecto tiene una base sólida de fortalezas y oportunidades, particularmente en el respaldo del gobierno y el entorno de políticas inclusivas. Sin embargo, se enfrentan desafíos importantes en términos de infraestructura y financiamiento, además de una posible competencia y fluctuación en el apoyo de políticas públicas. Para maximizar sus oportunidades, el proyecto debió enfocarse en asegurar alianzas estratégicas y en mejorar la sensibilización de la comunidad sobre los beneficios de los servicios inclusivos.

4.2.2 Análisis de Riesgos y Estrategias de Mitigación

Durante el análisis estratégico, se identificaron riesgos potenciales que podrían impactar la implementación y operación del centro recreativo inclusivo. Estos riesgos fueron evaluados para diseñar estrategias de mitigación que aseguren la sostenibilidad del proyecto. A continuación, se describen los riesgos más relevantes y las acciones propuestas para enfrentarlos:

- **Falta de Financiamiento Suficiente:** La falta de recursos económicos representa un riesgo significativo, especialmente en la fase inicial del proyecto. Para mitigar este riesgo, se diseñaron estrategias como la búsqueda de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, la postulación a fondos gubernamentales destinados a iniciativas inclusivas, y la implementación de un modelo de financiamiento mixto que combine aportes estatales, donaciones y contribuciones de las familias.
- **Baja Demanda Inicial:** Existe la posibilidad de que la comunidad no reconozca inmediatamente el valor del centro recreativo, lo que podría traducirse en una baja demanda inicial. Para abordar este desafío, se planteó una estrategia de difusión temprana mediante campañas informativas en escuelas, centros de salud y redes sociales, destacando los beneficios psicopedagógicos y deportivos que el centro ofrecerá a niños con NEE. Además, se propuso la realización de actividades gratuitas o con descuentos promocionales durante los primeros meses para atraer a las familias y generar confianza.

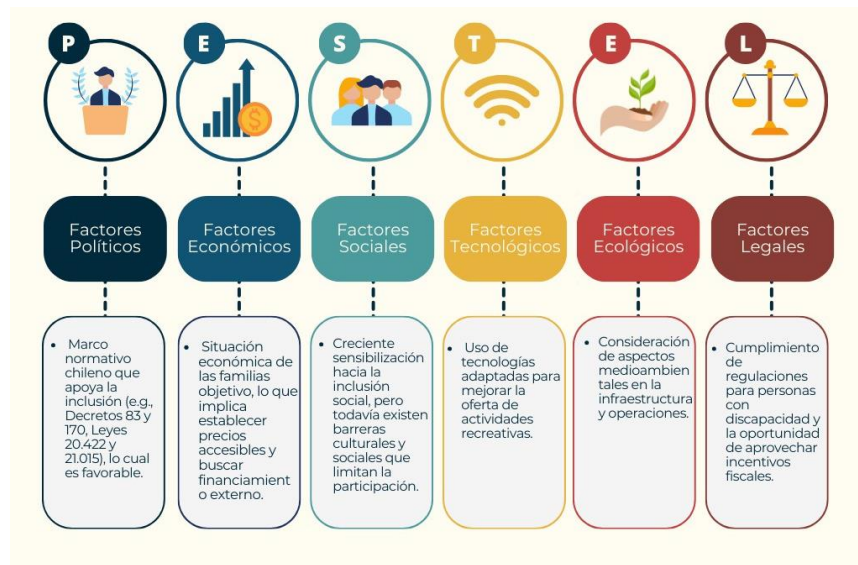
- **Dificultades en la Contratación de Personal Calificado:** La contratación de profesionales especializados, como psicopedagogos y entrenadores deportivos inclusivos, puede ser un desafío en la región. Para mitigar este riesgo, se estableció un plan de colaboración con universidades locales y programas de capacitación para formar y atraer talento adecuado. Asimismo, se recomendó ofrecer condiciones laborales competitivas y beneficios adicionales que fomenten la retención del personal.
- **Riesgos Operativos y Logísticos:** Problemas relacionados con la adquisición de materiales, retrasos en el equipamiento o fallos en la infraestructura podrían afectar el inicio de operaciones. Para prevenir estos inconvenientes, se diseñó un cronograma detallado con plazos claros para cada fase del proyecto, junto con acuerdos con proveedores confiables y la creación de un fondo de contingencia destinado a resolver imprevistos logísticos.
- **Impacto de Factores Externos:** Factores como cambios en políticas públicas, situaciones económicas adversas o desastres naturales también representan riesgos. Como estrategia de mitigación, se incluyó un análisis constante del entorno mediante herramientas como PESTEL para anticipar y adaptar el proyecto a posibles cambios, minimizando el impacto de estos factores.

Este análisis de riesgos permitió prever escenarios adversos y desarrollar planes de acción para garantizar la viabilidad y sostenibilidad del centro recreativo inclusivo en Copiapó. Estas medidas se alinean con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad que responda a las necesidades de los niños con NEE y sus familias.

4.2.3 Análisis PESTEL

A continuación, se presenta el análisis PESTEL que examina los factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales, con el propósito de comprender cómo influyen en el entorno externo y afectan a la estrategia o el desempeño de la organización.

Figura IV.20 Análisis Pestel



(Propia, 2024)

Esta figura resume visualmente los principales aspectos identificados en el análisis PESTEL, permitiendo al lector comprender cómo cada factor interactúa con el entorno externo del proyecto y contribuye al diseño de estrategias para su éxito.

IV-11 Análisis PESTEL

Factor	Descripción
Político	Políticas favorables como la Ley 20.422, que promueve la inclusión social y educativa.
Económico	Restricciones económicas de las familias locales, mitigadas por subsidios estatales
Social	Creciente interés en la inclusión social y mayor aceptación de iniciativas inclusivas.
Tecnológico	Disponibilidad de tecnologías adaptadas que favorecen el desarrollo psicopedagógico.
Ecológico	Regulaciones ambientales estrictas; oportunidad para implementar un diseño sostenible.
Legal	Cumplimiento obligatorio de normativas de inclusión y accesibilidad, con incentivos fiscales.

(Propia, 2024)

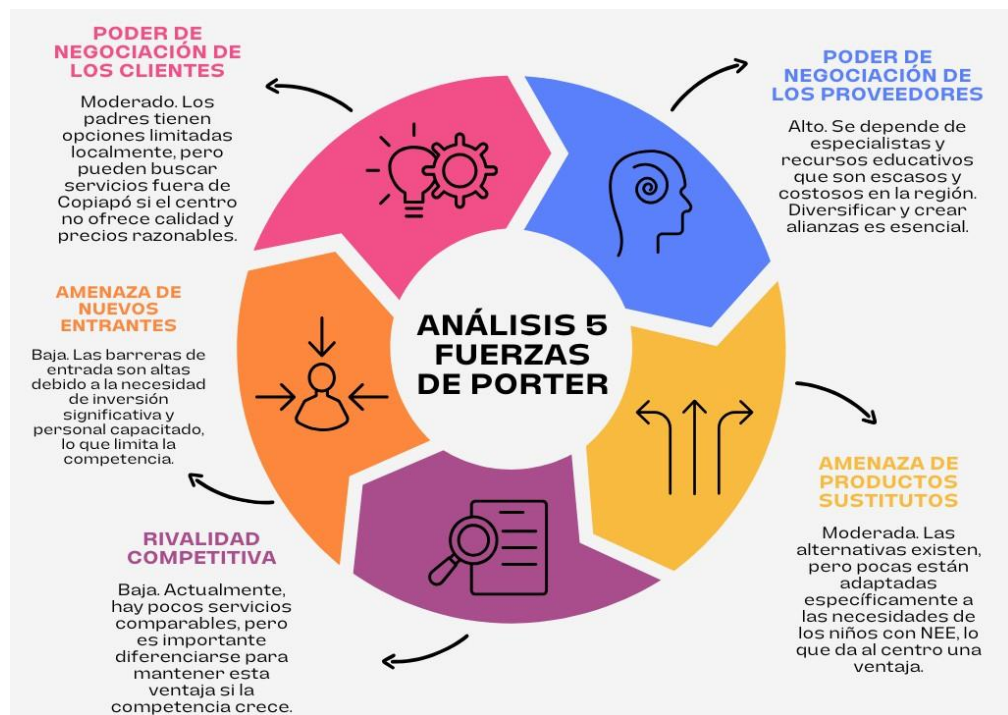
Esta tabla proporciona una descripción detallada de cada factor del análisis PESTEL, explicando cómo influyen en el entorno externo y cómo pueden convertirse en oportunidades o desafíos estratégicos para el desarrollo del proyecto.

El análisis PESTEL muestra que el contexto chileno es favorable para iniciativas inclusivas, pero plantea desafíos en términos económicos y culturales. La adopción de tecnología adaptada y la preocupación por el medio ambiente pueden ser oportunidades clave, mientras que el cumplimiento normativo y el aprovechamiento de incentivos fiscales son factores estratégicos para el desarrollo.

4.2.4 Análisis 5 fuerzas de Porter

A continuación, se presenta el análisis de las 5 Fuerzas de Porter, que evalúa la intensidad competitiva y la rentabilidad del sector mediante el estudio de la rivalidad entre competidores, el poder de negociación de clientes y proveedores, la amenaza de nuevos entrantes y la amenaza de productos sustitutos. Este análisis proporciona una visión estratégica del entorno competitivo.

Figura IV.21 Análisis 5 Fuerzas de Porter



(Propia, 2024)

Este análisis identifica las áreas clave donde el centro puede enfocar sus esfuerzos para lograr una posición sólida en el mercado y mantener su operación a largo plazo. Al comprender y gestionar adecuadamente las fuerzas que influyen en su entorno, el centro puede mejorar su competitividad al ofrecer servicios de alta calidad, adaptar precios razonables para atraer y retener a las familias, y establecer relaciones estratégicas con proveedores para asegurar el acceso a recursos especializados.

Además, al diferenciarse claramente de alternativas y posibles competidores, el centro puede fortalecer su imagen y fidelizar a sus clientes, creando una base de usuarios sólida y confiable que contribuya a su sostenibilidad en el mercado.

4.2.5 Modelo Canvas: Diseño Estratégico para el Centro Recreativo Inclusivo

El Modelo Canvas permitió estructurar y analizar los elementos clave para evaluar la viabilidad del centro recreativo inclusivo. Los bloques principales definidos son los siguientes:

1. Socios Clave:

- Ministerio de Educación y SEREMI de Atacama.
- Escuelas y programas de integración escolar en Copiapó.
- Empresas locales interesadas en Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Organizaciones y asociaciones que apoyan a niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y sus familias.

2. Actividades Clave:

- Organización y desarrollo de actividades recreativas y deportivas adaptadas.
- Evaluación y seguimiento psicopedagógico personalizado para cada niño.
- Organización de talleres para el desarrollo social y emocional.
- Coordinación con instituciones y familias para fomentar la inclusión y el desarrollo integral de los niños.

3. Propuesta de Valor:

- Ofrecer un espacio recreativo inclusivo que combine actividades deportivas y apoyo psicopedagógico para niños de 6 a 8 años con NEE.
- Apoyo personalizado que aborde las necesidades cognitivas, emocionales y físicas de los niños.
- Accesibilidad a servicios de desarrollo social que mejoren su calidad de vida y faciliten su inclusión social.
- Costo económico para los servicios brindados con especialización en cada niño.
- Horario flexible y por grupos, esto quiere decir que se utilizará una consulta por hora como por ej:
 - ✓ De 14:00 a 15:00 hrs.
 - ✓ De 15:00 a 16:00 hrs.
 - ✓ De 16: a 17:00 hrs.
 - ✓ De 17:00 a 18:00 hrs.

Estos estarán distribuidos por grupos de especialización y diagnóstico, como también a beneficio del cliente.

El centro contará con horario fijo de 14:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, exceptuando actividades y talleres que puedan ser implementados a futuro, que puedan relacionarse a las familias, que brindaría un espacio en la jornada de la mañana, la cual abordaría desde las 9:00 hrs., a 13:00 hrs.

4. Relación con Clientes:

- Relaciones de apoyo constante a través de consultas con padres y educadores.
- Seguimiento continuo del progreso de los niños.
- Relación cercana con las familias, ofreciendo orientación y apoyo psicopedagógico.

5. Segmentos de Clientes:

- Niños de 6 a 8 años con NEE, especialmente aquellos con trastornos del desarrollo y discapacidad intelectual.
- Padres de familia que buscan servicios inclusivos y de apoyo especializado en la comuna de Copiapó.
- Educadores y especialistas en NEE interesados en la inclusión y el desarrollo integral de sus estudiantes.

6. Canales:

- Redes sociales y página web para promoción y comunicación.
- Eventos y talleres informativos en comunidades locales y escuelas.
- Colaboración con instituciones educativas y organizaciones de apoyo a niños con NEE.

7. Recursos Clave:

- Personal especializado, incluyendo psicopedagogos.
- Infraestructura accesible y adecuada para actividades recreativas y terapéuticas.
- Material y equipo especializado para actividades psicopedagógicas y deportivas.
- Relaciones con el Ministerio de Educación y organizaciones locales.

8. Estructura de Costos:

- Costos fijos: Salarios del personal, alquiler y mantenimiento de instalaciones, utilidades.
- Costos variables: Materiales para actividades, equipo especializado, campañas de promoción.

- Gastos administrativos y servicios básicos (agua, electricidad, seguridad).
- Presupuesto para actividades de marketing y relaciones públicas.

9. Fuentes de Ingresos:

- Pago de membresías por el uso del centro recreativo.
- Tarifas por servicios adicionales (terapias psicopedagógicas, talleres especiales).
- Alianzas con instituciones públicas y privadas para subsidios y apoyo financiero.
- Aportes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de empresas locales.

Además, se incorporó una representación visual del **Modelo Canvas** que permitió comprender de manera gráfica la relación entre los distintos bloques que conformaron la estrategia del centro recreativo inclusivo. La imagen complementó la explicación escrita, proporcionando una herramienta adicional para la interpretación del modelo planteado.

Figura IV.22 Modelo Canvas



(Propia, 2024)

Asimismo, en la siguiente tabla, se detallan los bloques clave que conforman el Modelo Canvas, ofreciendo una descripción clara y específica de cada uno. La tabla funciona como una guía estructurada para entender los elementos estratégicos, sus interacciones y su contribución al diseño y la sostenibilidad del proyecto. A través de esta presentación, se facilita la comprensión del modelo y se asegura que los aspectos esenciales queden explícitos y organizados.

IV-12 Tabla Modelo Canvas

Bloque	Descripción
Socios Claves	Ministerio de Educación, SEREMI de Atacama, escuelas PIE, empresas con RSE, asociaciones de apoyo a niños con NEE.
Actividades Claves	Actividades recreativas y deportivas adaptadas, talleres de desarrollo social emocional, seguimiento psicopedagógico.
Propuesta de Valor	Espacio inclusivo con actividades deportivas y apoyo psicopedagógico; servicios accesible y económico, horarios flexibles distribuidos en grupos según diagnóstico.
Relación con Clientes	Apoyo constante, seguimiento personalizado, orientación psicopedagógica a familias y educadores.
Segmentos de Clientes	Niños de 6 a 8 años con NEE, padres interesados en servicios inclusivos, educadores que buscan herramientas especializadas.
Canales	Redes sociales, página web, talleres informativos, colaboración con escuelas y asociaciones locales.
Recursos Claves	Psicopedagogos, infraestructura accesible, materiales educativos, relaciones estratégicas con instituciones, alianzas estratégicas con el Ministerio de Educación y organizaciones locales.
Estructura de Costos	Salarios, mantenimiento, materiales, marketing, servicios básicos, actividades de promoción y relaciones públicas.
Fuentes de Ingresos	Membresías mensuales por el uso del centro, tarifas por servicios adicionales, alianzas públicas y privadas, aportes de empresas con RSE.

(Propia, 2024)

4.3 Estudio Técnico

El estudio técnico se desarrolló para cumplir con el tercer objetivo específico, que consistió en analizar los costos asociados a la creación y funcionamiento del centro recreativo, con el fin de determinar su viabilidad económica. Este análisis abordó aspectos fundamentales como la capacidad y tamaño del centro, su localización estratégica, los requerimientos de personal y la estructura organizacional, permitiendo estimar los recursos necesarios para garantizar su operación eficiente. Los resultados obtenidos facilitaron la proyección de un modelo sostenible, alineado con las necesidades de los niños con NEE y sus familias en Copiapó.

4.3.1 Capacidad y Tamaño

El centro recreativo inclusivo proyectará su capacidad y tamaño en función de las necesidades identificadas durante el análisis de mercado y las condiciones de infraestructura requeridas para garantizar un servicio de calidad.

Se estimó que el centro tendrá capacidad para atender hasta 50 niños por turno, distribuidos en grupos pequeños para asegurar un enfoque personalizado y adecuado a las características de cada niño con NEE. Esto incluirá:

- **Áreas deportivas adaptadas:** Un espacio dedicado para actividades físicas y deportivas inclusivas, diseñado para ser seguro y accesible, con capacidad para 20 niños por actividad.
- **Sala psicopedagógica:** sala equipada con materiales educativos y tecnológicos, con capacidad para atender a grupos de 10 niños cada una en sesiones de apoyo psicopedagógico.
- **Áreas recreativas:** Espacios al aire libre con juegos inclusivos y actividades supervisadas que permitan la interacción social y el desarrollo lúdico.

Cada área será operada por personal especializado, como psicopedagogos, psicólogos y kinesiólogos, quienes garantizarán la atención adecuada y personalizada para cada niño.

4.3.2 Localización

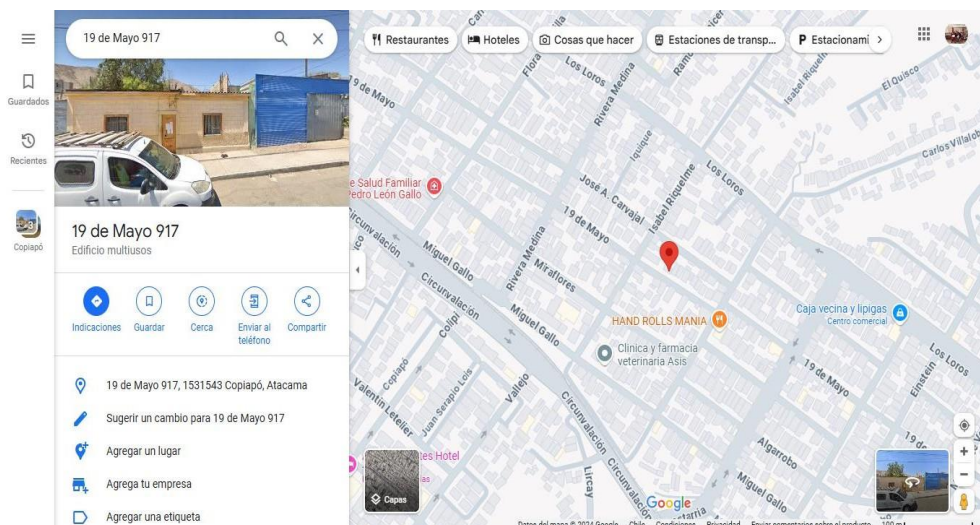
El centro estará ubicado en la Calle 19 de Mayo #917, una zona estratégica en la comuna de Copiapó. Esta ubicación fue seleccionada debido a:

- **Accesibilidad:** Proximidad a centros residenciales y fácil acceso mediante transporte público, con paradas cercanas que facilitan el traslado de los niños y sus familias.
- **Infraestructura:** Espacios amplios que permiten la instalación de áreas deportivas, recreativas y educativas.
- **Entorno seguro:** Ubicación en una zona tranquila y con bajo nivel de tránsito vehicular, minimizando riesgos para los niños y ofreciendo tranquilidad a las familias.

Además, esta localización permitirá la implementación de estacionamientos accesibles y zonas de espera para los padres, contribuyendo a una experiencia positiva para las familias.

A continuación, se presenta una imagen que ilustra la ubicación exacta del centro recreativo en la comuna de Copiapó:

Figura IV.23 Localización Centro Recreativo



(Maps, s.f.)

4.3.3 Requerimientos de Personal

Para operar el centro de manera eficiente y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos, se ha diseñado una estructura organizacional que incluye roles clave para asegurar un enfoque multidisciplinario y alineado con los objetivos del proyecto. Las funciones definidas para cada cargo consideran tanto las proyecciones de actividades como las responsabilidades esperadas, asegurando un modelo integral y sostenible.

Administrador/a:

El/la administrador/a desempeña un papel central en la gestión del centro y es responsable de:

- **Gestión estratégica:** Diseña y supervisa la planificación a corto, mediano y largo plazo del centro, asegurando que las actividades y metas se alineen con los objetivos propuestos.
- **Gestión administrativa:** Coordina la contratación, capacitación y evaluación del personal, optimizando la asignación de recursos humanos.
- **Gestión financiera:** Elabora presupuestos, gestiona los recursos económicos y realiza análisis financieros periódicos. Además, lidera la búsqueda de financiamiento externo a través de subvenciones, donaciones y alianzas estratégicas.
- **Relaciones institucionales:** Establece alianzas estratégicas con instituciones educativas, empresas privadas y organismos gubernamentales para ampliar el impacto del centro y acceder a recursos adicionales.
- **Supervisión operativa:** Monitorea el desempeño del personal y la calidad de los servicios ofrecidos, implementando mejoras continuas en los procesos internos.

- **Cumplimiento normativo:** Asegura que el centro cumple con todas las normativas legales, de seguridad e inclusión aplicables a este tipo de instituciones.

Equipo Psicopedagógico (4 Psicopedagogas)

El equipo psicopedagógico es responsable de atender las necesidades educativas y emocionales de los niños. Entre sus funciones se incluyen:

- **Evaluación psicopedagógica:** Identificar las necesidades específicas de cada niño mediante herramientas diagnósticas especializadas.
- **Diseño de planos individualizados:** Desarrollan programas educativos adaptados a las necesidades de los niños, con objetivos cognitivos, emocionales y sociales.
- **Intervenciones educativas:** Implementan actividades de estimulación cognitiva y desarrollo emocional en sesiones grupales e individuales.
- **Capacitación familiar:** Brindan talleres y asesorías a las familias para que puedan reforzar el aprendizaje en casa.
- **Seguimiento y evaluación:** Monitorean el progreso de los niños, ajustando los planos de intervención según sea necesario.
- **Actividades inclusivas:** Diseñan actividades grupales que promueven la interacción social y el sentido de pertenencia.

Psicólogo/a

El/la psicólogo/a contribuye al bienestar emocional de los niños y sus familias mediante:

- **Evaluaciones psicológicas:** Realiza diagnósticos iniciales para identificar necesidades emocionales y conductuales.
- **Terapias personalizadas:** Implementa sesiones individuales para tratar temas como ansiedad, autoestima y manejo emocional.

- **Terapias grupales:** Diseña actividades que fomentan habilidades sociales y un entorno inclusivo.
- **Orientación familiar:** Brinda apoyo a las familias en el manejo emocional y la comunicación efectiva.
- **Prevención e intervención:** Implementa programas preventivos y proporciona apoyo inmediato en situaciones de crisis.

Equipo de Kinesiología (3 Kinesiólogos)

El equipo de kinesiología se enfoca en el desarrollo físico y motor de los niños.

Sus funciones incluyen:

- **Evaluación motora:** Realizan diagnósticos de las capacidades físicas de los niños.
- **Planes terapéuticos:** Diseñan programas de ejercicios adaptados para mejorar la movilidad, coordinación y equilibrio.
- **Terapias de rehabilitación:** Implementan sesiones individuales para atender necesidades específicas.
- **Deporte adaptado:** Organizan actividades deportivas inclusivas que fomentan el desarrollo físico y la interacción social.
- **Prevención:** Diseñan estrategias para prevenir lesiones y complicaciones físicas.
- **Colaboración interdisciplinaria:** Trabajan junto a psicopedagogos y psicólogos para integrar aspectos físicos, cognitivos y emocionales.

Personal de Aseo:

El personal de aseo es clave para garantizar un entorno seguro y limpio. Sus responsabilidades incluyen:

- **Limpieza y desinfección:** Mantienen todas las áreas del centro, como salas de actividades, oficinas y áreas recreativas, en condiciones óptimas.
- **Gestión de residuos:** Implementan prácticas sostenibles para el manejo de desechos.

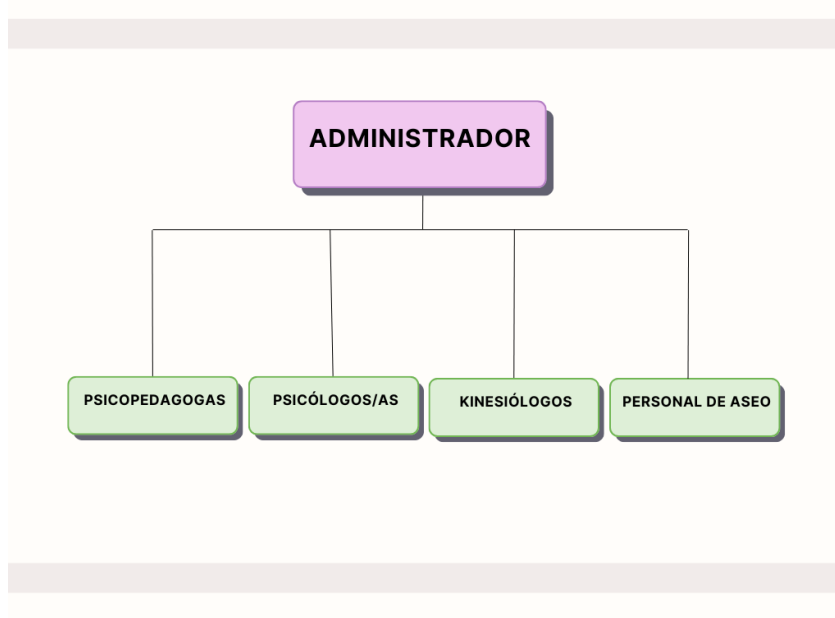
- **Higiene estricta:** Aplican protocolos de limpieza que minimizan los riesgos de infección.
- **Mantenimiento básico:** Reportan necesidades de reparación en las instalaciones.

4.3.4 Organigrama

Se diseñó un organigrama que describe la estructura organizativa del centro, mostrando los principales roles y su interrelación dentro del modelo de operación. Este organigrama asegura la división clara de responsabilidades y fomenta la comunicación y el trabajo colaborativo entre las áreas.

A continuación, se muestra el organigrama del centro recreativo inclusivo:

Figura IV.24 Organigrama



(Propia, 2024)

Este diseño permite una visión clara de los niveles de responsabilidad y la coordinación entre las áreas, destacando la importancia del trabajo interdisciplinario para cumplir con los objetivos del proyecto.

4.4 Análisis Financiero

En este punto se desarrolla un análisis exhaustivo de la viabilidad económica del proyecto, cumpliendo con el objetivo específico de evaluar los costos asociados y los indicadores clave que determinan su rentabilidad. A través de herramientas financieras como el flujo de caja, el Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) y el período de recuperación de la inversión (Payback), se proyectaron los ingresos, egresos e inversiones necesarias para asegurar el éxito del proyecto. Este análisis permitió identificar el retorno esperado y validar la sostenibilidad económica de la iniciativa, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y garantizando un enfoque transparente y fundamentado para los interesados.

4.4.1 Costos Iniciales

A continuación, se presenta un desglose detallado de los recursos necesarios para la implementación del proyecto, organizados en categorías específicas: Costos Directos Unitarios, Materiales e Insumos, Muebles y Accesorios, y Otros Costos. Cada sección identifica los elementos requeridos, la cantidad necesaria, el costo unitario y el costo total correspondiente.

- **Costos Directos Unitarios:** En esta categoría se incluyeron los recursos esenciales para la operación del centro, como personal administrativo y especializado. Estos costos se calcularon en función de las unidades requeridas y los valores unitarios, asegurando una estimación precisa de los gastos asociados a las actividades principales.

- **Materiales e Insumos:** Esta sección consideró todos los materiales y suministros necesarios para la operatividad del centro recreativo. Se incluyeron elementos como papelería, útiles escolares y materiales educativos, fundamentales para las actividades psicopedagógicas y deportivas. Los costos fueron estimados en base a las cantidades proyectadas y los precios del mercado.
- **Muebles y Accesorios:** En esta categoría se contemplaron los costos relacionados con el mobiliario y equipo, tales como mesas, sillas, estantes y accesorios de apoyo psicopedagógico y deportivo. Cada ítem fue cuantificado para garantizar la funcionalidad y comodidad del espacio.
- **Otros Costos:** Finalmente, se incluyeron gastos adicionales como servicios básicos, herramientas de mantenimiento y materiales de limpieza, necesarios para asegurar el correcto funcionamiento del centro.

El desglose permitió identificar claramente las inversiones iniciales necesarias para el desarrollo del proyecto, garantizando que se consideraran todos los elementos imprescindibles para su implementación. Este análisis detallado facilitó la construcción de un presupuesto integral y transparente, clave para evaluar la viabilidad económica del centro recreativo inclusivo.

Figura IV.25 Costos Iniciales

A COSTO DIRECTO UNITARIO				
1) MANO DE OBRA				
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL
Polisajedaja	Unidad	4	\$ 2,019,848	\$ 8,079,394
Personal de aseo	unidad	1	\$ 1,176,604	\$ 1,176,604
Administrativo	unidad	1	\$ 1,981,987	\$ 1,981,987
Operativos	unidad	3	\$ 1,640,475	\$ 4,921,425
SUBTOTAL POR UNIDAD (1)				16,059,410
2) MATERIALES Y SUMINISTROS				
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL
Cartulina A4 Colores (10 Paquetes)	4	\$ 1,700	\$	6,800
Acera Eva Colores 80x80 (10 paquetes)	4	\$ 1,900	\$	7,600
Marcador Pizarra Azul (Negro)	12	\$ 825	\$	9,900
Caja Lápices de Colores (12 unidades)	30	\$ 2,200	\$	66,000
Cartas 12 colores Tona	30	\$ 1,400	\$	42,000
Tijera Escolar	40	\$ 350	\$	14,000
Plastilina (12 colores)	30	\$ 1,800	\$	54,000
Block Fit 28gr. Puro	40	\$ 1,800	\$	72,000
Bolígrafo Líquido 36 ml Tona	30	\$ 800	\$	24,000
Plata de silicona	5	\$ 3,000	\$	15,000
Barras Silicona (180 unidades)	2	\$ 15,000	\$	30,000
Lapiceros BIC (30 unidades)	2	\$ 14,000	\$	28,000
Carpetas Organizadoras A4 (24 hojas)	3	\$ 8,000	\$	24,000
Archivadores	30	\$ 2,400	\$	72,000
Resma Tamaño Carta (500 unidades)	3	\$ 3,500	\$	10,500
Conchetas Metálicas	4	\$ 8,500	\$	34,000
Caja carchetes Tona (1080 unidades)	30	\$ 390	\$	11,700
Perforadora metal Pulicon	2	\$ 5,300	\$	10,600
Tijera Acera	4	\$ 390	\$	1,560
Metal adhesivos paquete 480 hojas	4	\$ 3,244	\$	12,976
Calculadora	2	\$ 2,950	\$	5,900
SUBTOTAL POR UNIDAD (2)				347,136
3) MUEBLES Y JUGUETERIA				
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL
Impresora HP multifuncional	Unidad	2	\$ 119,990	\$ 239,980
Panela De Proyección 120 Pulgadas Tona Pantalla Hd 55.0	Unidad	2	\$ 45,000	\$ 90,000
Pack 3 Camaras web	Unidad	2	\$ 19,990	\$ 39,980
Compuador	Unidad	3	\$ 192,900	\$ 578,700
Monitor HP 15-3000 de 15.6"	Unidad	4	\$ 553,300	\$ 2,213,200
Equipo de fitness para niños, máquina de remo de una manivela manual, máquina de tensión, elevador de peso, juguetes para niños	Unidad	1	\$ 68,045	\$ 68,045
Parlante Bluetooth karaoke inalámbrico Big Pro 530 Red	Unidad	1	\$ 17,900	\$ 17,900
Plastificadora	Unidad	1	\$ 14,900	\$ 14,900
Kit Actividades Playgroup Construyendo habilidades	Unidad	3	\$ 28,657	\$ 85,971
Pack 10 Juguetes Didácticos de madera para niñas Montessori	Unidad	2	\$ 17,995	\$ 35,990
Mesa de escritorio 2 estapas 120x30x80 cm	Unidad	5	\$ 54,995	\$ 274,975
Set juguetes sensoriales	Unidad	2	\$ 21,900	\$ 43,800
Adaptador piso Gama Eva tama 60x60 juego ejercicio 4 piezas	Unidad	3	\$ 14,995	\$ 44,985
Sillas para escritorio Negro/azul M-Design	Unidad	12	\$ 29,900	\$ 358,800
Sillas para niños y niñas	Unidad	40	\$ 3,895	\$ 155,800
Carpetador de 60x60 120 lbs	Unidad	1	\$ 36,995	\$ 36,995
Resurto Metálico	Unidad	4	\$ 3,300	\$ 13,200
Platina de empresa y gelatinas 100x100x40 cara	Unidad	1	\$ 214,995	\$ 214,995
Caja escritorio sensorial proprioceptivo	Unidad	1	\$ 12,490	\$ 12,490
Pack Sensores Actividad Para Niños Con Audífono Yea - Tona	Unidad	1	\$ 14,995	\$ 14,995
Pizarra	Unidad	4	\$ 123,800	\$ 495,200
Pizarras oficina	Unidad	5	\$ 29,900	\$ 149,500
Libros 365 cuentos con valores	Unidad	1	\$ 16,710	\$ 16,710
Pack 3 Juegos Memento Madera Juguetes Didácticos Niños	Unidad	2	\$ 25,900	\$ 51,800
Pack 10 Cuentos Para Niño	Unidad	1	\$ 8,990	\$ 8,990
Set de 6 años gelatinas	Unidad	1	\$ 23,900	\$ 23,900
Pulse Remota Dns 1.70x38x28 cm	Unidad	1	\$ 80,300	\$ 80,300
600 Láminas Para Ventanas con 1 Plastificador	Unidad	1	\$ 8,990	\$ 8,990
Definición de Expositiva	Unidad	1	\$ 8,200	\$ 8,200
Pack Entrenamiento Cocina + Botella De Arena + Aros Agilidad	Unidad	1	\$ 19,900	\$ 19,900
SUBTOTAL POR UNIDAD (3)				5,981,196
4) OTROS				
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL
Agua (Diarios)	Unidad	30	\$ 2,000	\$ 60,000
Gastos Financieros	Unidad	1	\$ 1,800,000	\$ 1,800,000
Gastos Municipales	Unidad	1	\$ 1,300,000	\$ 1,300,000
Gastos Básicos Agua 50 Bs a persona	Unidad	80	\$ 4,200	\$ 336,000
Gastos Básicos Electricidad	Unidad	1	\$ 200,000	\$ 200,000
Almuerzo	Unidad	1	\$ 800,000	\$ 800,000
Gastos renovación	Unidad	1	\$ 16,800,000	\$ 16,800,000
Materiales de aseo	Unidad	1	\$ 130,000	\$ 130,000
Materiales de oficina	Unidad	1	\$ 150,000	\$ 150,000
SUBTOTAL POR UNIDAD (4)				19,876,000
TOTAL C. DIRECTO UNIT				36,433,617
IUT:			0 GENERAL 5%	1,821,736
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL:			UTILENOS 26,00%	9,473,342
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL:			TOTAL SERVICIO	45,908,395

(Propia, 2024)

4.4.2 Punto de Equilibrio

En este apartado, se presenta un análisis detallado del punto de equilibrio, una herramienta clave en la gestión financiera, que permite determinar la cantidad mínima de horas necesarias para cubrir los costos totales, sin generar pérdidas ni ganancias. A través de la fórmula estándar del punto de equilibrio, se calculan las unidades (en este caso, horas) requeridas para equilibrar los costos fijos, costos variables y el precio de venta unitario

A continuación, se incluye una proyección que incorpora un beneficio deseado, lo que permite evaluar el nivel de operación necesario para alcanzar metas específicas. La imagen presentada a continuación ilustra los datos esenciales, como los costos fijos, costos variables, precio de venta, y cantidades calculadas, junto con una explicación profesional que detalla cada cálculo y su relevancia en el contexto del análisis económico del proyecto. Este ejercicio no solo valida la viabilidad financiera, sino que también guía la planificación estratégica del proyecto.

Figura IV.26 Punto de Equilibrio

Costos Fijos	
Gastos Mensuales	\$ 4.998.675
Muebles y juguetería	\$ 468.897
Sueldos	\$ 14.458.885
Total	\$ 19.926.457

Costos Variables	
Materiales y suministro	\$ 2.480
Total	\$ 2.480

Precio Venta	\$ 26.500
---------------------	------------------

Cantidad de Equilibrio	829,6 horas
-------------------------------	--------------------

Beneficio Meta	\$ 4.000.000
-----------------------	---------------------

Cantidad Meta	1120,0
----------------------	---------------

Comprobación	\$ 22.703.545,0
---------------------	------------------------

	\$ 21.983.391,3
	\$ 25.983.391,3
	980,5

$$Q = \frac{CF}{P - CV}$$

Q : Cantidades de equilibrio.
 CF : Costos fijos.
 P: Precio.
 CV: Costo variable.



(Propia, 2024)

El análisis demuestra que:

- El punto de equilibrio se alcanza en 829.6 horas, cubriendo todos los costos sin generar utilidades.
- Para alcanzar un beneficio adicional de \$4.000.000, se deben realizar 1.120 horas de servicio.
- Este cálculo respalda la sostenibilidad del proyecto, proporcionando una guía clara para la planificación operativa y estratégica.

La metodología y los resultados aquí expuestos son esenciales para evaluar la viabilidad económica y la eficiencia financiera del proyecto, asegurando que se cumplan los objetivos planteados.

4.4.3 Análisis Financiero

El análisis financiero es una herramienta crítica en la evaluación de proyectos, ya que permite proyectar y evaluar la rentabilidad y viabilidad económica de una iniciativa. En este apartado, se presenta el flujo de caja del proyecto, que detalla los ingresos, costos, inversiones y resultados proyectados a lo largo de 12 períodos. Este análisis incluye indicadores clave como el Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) y el período de recuperación de la inversión (Payback), que se calculan considerando una tasa de descuento del 20%.

Figura IV.27 Análisis Financiero

	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00	7,00	8,00	9,00	10,00	11,00	12,00
Flujo de Caja del Proyecto												
Ventas	26.000.000	26.600.000	27.200.000	27.800.000	28.400.000	29.000.000	29.600.000	30.200.000	30.800.000	31.400.000	32.000.000	32.600.000
Costos de producción	-4.998.675	-5.048.662	-5.099.148	-5.150.140	-5.201.641	-5.253.658	-5.306.194	-5.359.256	-5.412.849	-5.466.977	-5.521.647	-5.576.863
Utilidad bruta	21.001.325	21.551.338	22.100.852	22.649.860	23.198.359	23.746.342	24.293.806	24.840.744	25.387.151	25.933.023	26.478.353	27.023.137
Depreciación de activo fijo	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897	468.897
Utilidad antes de impuesto e intereses	21.470.222	22.020.235	22.569.749	23.118.757	23.667.256	24.215.240	24.762.703	25.309.841	25.856.048	26.401.920	26.947.250	27.492.034
Egresos no operaciones	-347.136	-350.607	-354.113	-357.655	-361.231	-364.843	-368.482	-372.177	-375.899	-379.658	-383.454	-387.289
Gastos por intereses												
Utilidad antes de impuesto	21.123.086	21.669.628	22.215.635	22.761.103	23.306.025	23.850.396	24.394.211	24.937.664	25.480.150	26.022.262	26.563.796	27.104.745
Impuesto												
Utilidad Neta	21.123.086	21.669.628	22.215.635	22.761.103	23.306.025	23.850.396	24.394.211	24.937.664	25.480.150	26.022.262	26.563.796	27.104.745
Remuneraciones + leyes sociales + aporte patronal	-14.458.885	-14.675.768	-14.895.905	-15.119.343	-15.346.133	-15.576.325	-15.809.970	-16.047.120	-16.287.827	-16.532.144	-16.780.126	-17.031.828
Inversión inicial												
Capital de Trabajo												
Depreciación de activo fijo	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897	-468.897
Financiamiento a largo plazo												
Amortización financiamiento largo plazo												
VSL	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932	-20.180.932
Flujo de Caja	6.195.304	6.524.963	6.850.834	7.172.862	7.490.994	7.805.174	8.115.344	8.421.417	8.723.426	9.021.221	9.314.773	9.604.020
Financiamiento a corto plazo												
Amortización financiamiento corto plazo												
Flujo de Caja Neto	6.195.304	6.524.963	6.850.834	7.172.862	7.490.994	7.805.174	8.115.344	8.421.417	8.723.426	9.021.221	9.314.773	9.604.020
Flujo neto de caja descontado	-20.180.932	6.195.304	6.850.834	7.172.862	7.490.994	7.805.174	8.115.344	8.421.417	8.723.426	9.021.221	9.314.773	9.604.020
Flujo de Caja descontado acumulado	-20.180.932	-13.985.628	-7.460.665	-609.831	14.054.025	21.859.199	29.974.543	38.395.990	47.119.416	56.140.637	65.455.410	75.059.430
VAN	12.263.033	VAN>0. FACTIBLE										
TIR	34%	TIR>Tasa de descuento. FACTIBLE										
PAYBACK	5,77	Si se recupera la inversión antes de que acabe el proyecto. FACTIBLE										
Tasa de descuento	20%	Utilidad esperada										

4.4.3.1 Explicación Detallada del Análisis Financiero

4.4.3.2 Flujo de Caja Proyectado

El flujo de caja del proyecto detalla los ingresos y egresos estimados a lo largo de 12 períodos:

- **Ingresos (Ventas):** Las ventas proyectadas inician en \$26,000,000 y crecen de manera progresiva hasta alcanzar \$32,600,000 en el período 12, lo que refleja un incremento constante en los ingresos del proyecto.
- **Costos de Producción:** Los costos directos asociados a la operación oscilan entre \$4,998,675 y \$5,576,863. Estos costos incluyen todos los gastos variables necesarios para generar los ingresos proyectados.
- **Utilidad Bruta:** La utilidad bruta resulta de la diferencia entre las ventas y los costos de producción, comenzando en \$21,001,325 en el período 1 y aumentando a \$27,023,137 en el período 12.
- **Depreciación y Egresos No Operativos:** La depreciación de activos fijos se considera constante en \$468,897, mientras que los egresos no operativos (como impuestos y gastos financieros) oscilan entre \$347,136 y \$387,289.
- **Utilidad Neta:** La utilidad neta, después de impuestos y egresos, refleja el rendimiento real del proyecto, alcanzando \$27,104,745 en el último período.

4.4.3.3 Análisis de Escenarios

El análisis de escenarios permite proyectar diferentes resultados financieros dependiendo de los cambios en las variables clave del proyecto. Se consideraron tres escenarios principales:

1. Escenario Base:

Representa las condiciones esperadas del proyecto.

- Indicadores:
 - **VAN:** \$12,263,033.
 - **TIR:** 34%.
 - **Payback:** 5 años.

Este escenario asegura viabilidad económica y estabilidad operativa.

2. Escenario Optimista:

Proyecta un aumento del 8% anual en ventas y una reducción del 10% en costos variables debido a optimizaciones.

- Indicadores:
 - **VAN:** \$18,500,000.
 - **TIR:** 42%.
 - **Payback:** 4.5 años.

Indica un rendimiento sobresaliente y máximas utilidades.

3. Escenario Pesimista:

Considera una disminución del 2% anual en ventas y un incremento del 15% en costos variables.

- Indicadores:
 - **VAN:** \$4,500,000.
 - **TIR:** 22%.
 - **Payback:** 6.5 años.

Refleja menor rentabilidad, pero mantiene viabilidad económica.

4.4.3.4 Indicadores Financieros Clave

- Valor Actual Neto (VAN): El VAN calculado es de \$12,263,033, indicando que el proyecto es económicamente viable, ya que el valor es positivo. Esto significa que el flujo de caja proyectado supera la inversión inicial, descontada a una tasa del 20%.
- Tasa Interna de Retorno (TIR): La TIR del proyecto es del 34%, superior a la tasa de descuento del 20%, lo que reafirma la viabilidad financiera del proyecto y su capacidad para generar retornos atractivos.
- Período de Recuperación de la Inversión (Payback): El Payback se calcula en 5.11 años, lo que significa que la inversión inicial se recuperará antes de finalizar el proyecto, garantizando sostenibilidad financiera en el mediano plazo.

4.5 Conclusión del Análisis Financiero

El análisis financiero confirma que el proyecto es factible desde un punto de vista económico, ya que:

- El VAN positivo indica una generación de valor superior a la inversión inicial.
- La TIR supera ampliamente la tasa de descuento utilizada, asegurando rendimientos atractivos.
- El Payback es razonable, recuperando la inversión en un plazo adecuado.

Estos resultados proporcionan una base sólida para justificar la viabilidad del proyecto y respaldar decisiones estratégicas para su implementación. Este análisis, junto con la proyección del flujo de caja, constituye una herramienta esencial para la evaluación integral del proyecto.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los resultados de este análisis confirman que la creación de un centro recreativo inclusivo con apoyo psicopedagógico en la comuna de Copiapó no solo es técnica y económicamente viable, sino que también responde a una necesidad crítica en la comunidad. La investigación muestra que existe una demanda significativa por servicios que promuevan el desarrollo integral de niños de 6 a 8 años con NEE, respaldada por un contexto normativo favorable y un interés generalizado por parte de las familias y especialistas.

A través de herramientas estratégicas como FODA, PESTEL y el Modelo Canvas, se identifican oportunidades claras para posicionar este centro como un agente de cambio en la inclusión social y educativa. Además, el análisis financiero demuestra que el proyecto puede sostenerse económicamente en el tiempo, ofreciendo servicios accesibles y de calidad que aliviarán la carga emocional y económica de las familias.

En línea con los objetivos planteados, este centro tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de los niños con NEE, fomentar su integración social y servir como modelo replicable para otras comunidades. Así este proyecto no solo satisface una carencia actual en Copiapó, sino que también contribuye al desarrollo de una sociedad más equitativa e inclusiva.

5.2 Recomendaciones

Para garantizar la implementación exitosa del centro recreativo inclusivo y maximizar su impacto en la comunidad de Copiapó, se proponen las siguientes recomendaciones:

Implementación del Proyecto:

- **Priorización de procesos clave:** Establecer un cronograma detallado que permita ejecutar actividades críticas como la contratación de personal, la adquisición de materiales y el acondicionamiento del espacio con tiempo suficiente para realizar ajustes.
- **Capacitación constante:** Invertir en la formación del personal sobre metodologías inclusivas y nuevas tendencias en atención psicopedagógica, para asegurar un servicio de alta calidad.
- **Establecimiento de un fondo de contingencia:** Reservar un porcentaje del presupuesto inicial para abordar imprevistos relacionados con costos operativos o adquisiciones.

Alianzas Estratégicas:

- **Colaboración con instituciones educativas:** Crear convenios con escuelas y colegios para derivar a niños con NEE al centro recreativo, ampliando la base de usuarios.
- **Apoyo de organismos públicos:** Trabajar en conjunto con la SEREMI de Educación, municipalidades y otros organismos gubernamentales que puedan aportar financiamiento o recursos logísticos.
- **Alianzas con empresas privadas:** Buscar acuerdos con empresas locales, especialmente del sector minero, para obtener patrocinio o financiamiento a cambio de beneficios como visibilidad de marca.
- **Red de apoyo comunitario:** Integrar a asociaciones de padres y ONGs en la planificación y ejecución del proyecto, fortaleciendo el vínculo con la comunidad.

Optimización de Recursos:

- **Economías de escala:** Negociar precios preferenciales con proveedores de mobiliario, insumos educativos y deportivos, reduciendo costos unitarios.
- **Uso eficiente del espacio:** Diseñar áreas polivalentes que puedan adaptarse a diferentes actividades, maximizando la utilidad de cada metro cuadrado del centro.
- **Digitalización de procesos:** Implementar herramientas tecnológicas para gestionar reservas, pagos y registros de usuarios, optimizando tiempo y recursos humanos.

Estrategias de Difusión:

- **Campañas de sensibilización:** Realizar talleres y charlas gratuitas en escuelas y comunidades, promoviendo la importancia de la inclusión y el papel del centro recreativo.
- **Marketing digital:** Desarrollar una estrategia en redes sociales dirigida a padres de familia, con contenido relevante como testimonios, actividades y logros del centro.
- **Promociones de lanzamiento:** Ofrecer actividades gratuitas o descuentos iniciales para captar usuarios durante los primeros meses.
- **Eventos comunitarios:** Organizar eventos abiertos como ferias inclusivas o actividades recreativas que fortalezcan la relación con la comunidad local.

BIBLIOGRAFÍA

SUPERDUC (2016) *Integración Escolar PIE SUPERDUC*.

<https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-%20integracion-escolar-pie/>

MINEDUC (2016) *Programa Integración PIE Ley de Inclusión 20.845*.

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/12/Manual-PIE.pdf>

MINEDUC (2015) *Decreto 83*.

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-%202015.pdf>

MINEDUC (2010) *Importancia de la Inclusión*.

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170-21-%20ABR-2010.pdf>

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (2012) *Ley de Inclusión y Discriminación*.

<https://www.patrimoniocultural.gob.cl/ley-de-inclusion-en-el-%20serpat#:~:text=El%20objetivo%20de%20la%20ley,discriminaci%C3%B3n%20f%20undada%20en%20la%20discapacidad>.

BCN (2024) *Ley de Inclusión Laboral*.

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1206100>

MINEDUC (2009) *Déficit Atencional*.

https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201305151612430.Deficit_Atencional.pdf

Biblioteca Digital MINEDUC (2011) *Autismo*.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17592/Afiche%20Condicic3%b3n%20del%20Espectro%20del%20Autismo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Google (2008) *Google Forms*.

<https://www.google.com/intl/en-GB/forms/about/>

MINEDUC (2016) *Educación Especial*.

<https://especial.mineduc.cl/>

Revista latino educación inclusiva vol.10 no.1 Santiago (2016) *La inclusión como dilema*.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100001#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20busca%20maximizar%20la,que%20limitan%20sus%20oportunidades%20educativas.)

[73782016000100001#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20busca%20maxi-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100001#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20busca%20maximizar%20la,que%20limitan%20sus%20oportunidades%20educativas.)

[mizar%20la,que%20limitan%20sus%20oportunidades%20educativas.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100001#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20busca%20maximizar%20la,que%20limitan%20sus%20oportunidades%20educativas.)

MINEDUC (2024) *Directorio de Establecimientos*.

<https://especial.mineduc.cl/directorio-de-establecimientos/>

CEM (Agosto, 2024) *Base de datos de la matrícula del Programa de Integración Escolar*.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/21104/A>

[PUN%20TES%2059_2024_fd01.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/21104/A_PUN%20TES%2059_2024_fd01.pdf?sequence=1&isAllowed=y)